

¿Necesita ayuda con su salud mental o consumo de sustancias?

HEALTH NET TIENE MUCHOS BENEFICIOS DE LOS CUALES PUEDE ELEGIR

Los trastornos de salud mental y por consumo de sustancias afectan a personas de todos los contextos y grupos de edad. La buena noticia es que pueden ser tratados.

Como afiliado de Medi-Cal a través de Health Net, tiene muchos beneficios de salud del comportamiento. **La salud del comportamiento incluye un rango de problemas de salud mental y de consumo de sustancias relacionados con:**

-  **Las emociones**
-  **Los pensamientos**
-  **El bienestar social**



Servicios cubiertos

Su plan le da acceso a un gran rango de proveedores de salud del comportamiento. Y cubre beneficios que incluyen:

- Sesiones terapéuticas para individuos y familias
- Gestión de medicamentos
- Análisis del comportamiento aplicado para niños y jóvenes
- En consultorio, por telesalud u otros tipos de atención (si fuese necesario)¹



Consulte su Manual del Afiliado de Medi-Cal (Evidencia de Cobertura) para obtener detalles sobre:

- **Servicios cubiertos**
- **Exclusiones y limitaciones de los beneficios**



Cómo obtener ayuda

Si necesita ayuda, llame a Servicios al Afiliado de Health Net de manera gratuita al **1-800-675-6110 (TTY: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y seleccione la opción Salud del comportamiento. Servicios al Afiliado está disponible para:

- Responder preguntas
- Brindarle ayuda de inmediato si está teniendo una crisis o emergencia de salud del comportamiento
- Ayudarle a encontrar un proveedor disponible²

Si usted o un familiar está teniendo una crisis de salud mental o si tiene pensamientos suicidas, llame al 988.

O diríjase a la sala de emergencias (ER) más cercana. La línea 988 para casos de crisis brinda acceso las 24 horas del día los 7 días de la semana a miembros del personal capacitados para ayudarle si está atravesando angustia relacionada con la salud mental. Si usted o un familiar necesita ayuda médica instantánea, llame al 911. O diríjase a la ER más cercana.



 **ESCANEE AQUÍ**

Encuentre un proveedor

Puede encontrar un proveedor de salud del comportamiento llamando al número de teléfono de Servicio al Cliente que figura al dorso de su tarjeta de identificación (ID) del Afiliado Health Net y seleccionando la opción Salud del comportamiento. O puede usar la herramienta de Find a Provider (Buscar un proveedor) de Health Net en www.healthnet.com.

Cuando ingrese en Find a Provider (Buscar un proveedor), encontrará la lista de los proveedores de salud del comportamiento más actualizada. Siga estos pasos:

- 1** Visite www.healthnet.com
- 2** Bajo **Members (Miembros)** haga clic en *Find a Provider (Buscar un proveedor)*.
- 3** **Ingresé** una ubicación (dirección, ciudad, condado o estado). Luego haga clic en **Select your plan (Seleccione su plan)**.
- 4** **Seleccione** su plan o red, y luego haga clic en **Continue (Continuar)**.
- 5** Bajo **Choose a Category (Elegir categoría)**, seleccione el ícono de **Behavioral Health (Salud del comportamiento)**.
 - a)** Elija como desea buscar un proveedor de salud del comportamiento. Seleccionar por profesional o institución.
 - b)** Seleccione una especialidad, o déjela en blanco para ver todas las opciones.



¹Se requiere aprobación previa, salvo en una emergencia.

²Si lo solicita, un representante de salud del comportamiento se comunicará con los proveedores en su nombre y se pondrá en contacto con usted cuando le haya encontrado un proveedor disponible. Tenga en cuenta que las citas de rutina con un médico o psiquiatra pueden demorar hasta 15 días hábiles, o hasta 10 días hábiles con un terapeuta.

Esta información no debe reemplazar la atención médica profesional. Siga siempre las instrucciones de su proveedor de atención de salud.

Health Net Community Solutions, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.

21281 Burbank Boulevard, Woodland Hills, CA 91367

FLY2252050SH01w (11/25)