

Puas Xav Tau Kev Pab Txog Koj Li Kev Noj Qab Haus Huv Fab Siab Ntsws Kev Xav los sis Kev Siv Tshuaj Muaj Yees?

HEALTH NET MUAJ NTAU COV TXIAJ NTSIG XAIV TAU LOS NTAWM

Kev mob puas siab puas ntsws thiab kev vwm tshuaj muaj yees muaj feem cuam tshuam rau cov tib neeg los ntawm txhua yam keeb kwm thiab txhua pab pawg hnuv nyooq. Qhov xov xwm zoo ces yog yeej tuaj yeem kho tau.

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm Medi-Cal los ntawm Health Net, koj muaj ntau cov txiaj ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm cwj pwm. **Kev noj qab haus huv ntawm cwj pwm yuav muaj txog kev noj qab haus huv thiab teeb meem siv tshuaj muaj yees cuam tshuam nrog tus neeg:**



Kev Coj



Kev Xav



Zej tsoom kev noj qab nyob zoo



Cov kev pab cuam tau pab them rau

Koj lub phiaj xwm kam rau koj mus siv tau ntau tus kws pab cuam fab siab ntsws kev xav. Thiab nws pab them rau cov txiaj ntsig uas suav nrog:

- Kws saib xyuas mob cov ncuu sij hawm rau cov neeg thiab cov tsev neeg Kev tswj hwm mob
- Siv Rau Kev Ntaus Nqi Cwj
- Pwm rau cov neeg thiab cov hluas
- Nyob hauv chaw ua hauj lwm, kev kho mob hauv xov tooj, los sis lwm hom kev saib xyuas (yog tias xav siv)¹



Saib rau koj lub Medi-Cal Phau Ntawv Qhia Siv Rau Tswv Cuab (Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Rau) rau cov lus qhia meej txog:

- Cov kev pab cuam tau pab them rau
- Cov txiaj ntsig tsis suav nrog thiab muaj ciam txwv



Hauv kev mus txais kev pab

Yog koj xav tau kev pab, hu rau Health Net Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tus xov tooj hu dawb ntawm **1-800-675-6110 (TTY: 711)**, 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij thiab xaiv txoj hauv kev txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Cwj Pwm. Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm no muab:

- Lus teb rau cov lus nug
- Tau txais kev pab tam sim yog tias koj muaj teeb meem txog kev noj qab haus huv ntawm cwj pwm los sis xwm txheej ceev
- Pab koj nrhiav tus kws pab kho mob²

Yog tias koj los sis tsev neeg muaj teeb meem txog kev noj qab haus huv fab siab ntsws los sis xav tua tus kheej, hu 988. Los sis mus rau lub chaw kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj (ER). Tus xov tooj 988 muaj neeg ua hauj lwm 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij los pab koj yog koj muaj kev nyuaj siab txog kev noj qab haus huv fab siab ntsws. Yog tias koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab kho mob tam sim, hu 911. Los sis mus rau lub chaw ER nyob ze tshaj.



Nrhiav tus kws pab kho mob

Koj nrhiav tau tus kws pab kho mob fab cwj pwm los ntawm kev hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tus xov tooj nyob sab nraum qab ntawm koj lub Health Net daim npav ID. Los sis koj siv Health Net lub cuab yeej Nrhiav Kws Pab Kho Mob (Find a Provider) nyob rau **www.healthnet.com**.

Thaum koj txuas rau Nrhiav Kws Pab Kho Mob (Find a Provider), koj yuav nrhiav pom daim npe kho tshiab ntawm cov kws noj qab haus huv fab cwj pwm. Nov yog txoj hauv kev:

- 1** Mus saib **www.healthnet.com**
- 2** Nyob hauv qab **Tswv Cuab (Members)** nyem rau **Nrhiav Kws Pab Kho Mob (Find a Provider)**.
- 3** **Ntaus** qhov chaw nyob (txoj kev, nroog, khauj tim, los sis xeev). Nyem rau ***Xaiv koj lub phiaj xwm (Select your plan)***.
- 4** **Xaiv** koj lub phiaj xwm los sis nev vawj (your plan or network), tag ntawd xaiv ***Txuas Mus (Continue)***.
- 5** Nyob hauv qab **Xaiv Hom (Choose a Category)**, xaiv qhov npe **Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj Pwm (Behavioral Health)**.
 - a)** Xav txoj hauv kev uas koj nyiam xav los tshawb rau Tus Kws Pab Kho Mob Fab Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Cwj Pwm. Xaiv los ntawm Cov Kws Pab Kho Mob los sis Cov Chaw Kho Mob.
 - b)** Xaiv tus kws kho mob tshwj xeeb, los sis tawm qhov khoob cia ntawd los saib tag nrho.



¹Yuav tau muaj kev tso cai ua ntej, tsis suav nrog xwm txheej ceev.

²Thaum thov tuaj, tus sawv cev Kev Noj Qab Haus Huv Fab Cwj yauv hu rau cov kws pab kho mob sawv cev rau koj thiab yuav hu rau koj thaum nrhiav tau tus kws pab kho mob lawm. Thov cim tseg tias cov kev teem caij nrog MD/kws kho kev puas siab ntsws yuav siv sij hawm 15 hnuv ua hauj lwm, los sis 10 hnuv rau kws saib xyuas mob.

Cov ntaub ntawv ntawm no tsis yog npaj los hloov kev saib xyuas mob nkeeg los ntawm kws kho mob. Thov ua raws nraim li koj tus kws kho mob cov lus qhia uas koj tus muab kev pab cuam hais kom koj ua txhua lub sij hawm.

Health Net Community Solutions, Inc. yog ib lub tuam txhab ncau ntawm Health Net, LLC thiab Centene Corporation. Health Net yog ib lub cim fab kev pab cuam uas muaj ntaub ntawv teev npe raug cai los ntawm Health Net, LLC. Tag nrho lwm cov cim tso npe ua lag luam/cov cim kev saib xyuas mas yeej tseem yog lawv cov tuam txhab li ntiag tug li qub. Txwv tsis pub yuam txhua txoj cai.