

آیا در زمینه سلامت روانی و مصرف مواد به کمک نیاز دارید؟

HEALTH NET مزایای زیادی دارد که می‌توانید از بین آن‌ها انتخاب کنید



مشکلات سلامت روانی و اختلال سوء مصرف مواد افراد از همه پس‌زمینه‌ها و همه گروه‌های سنی را تحت تاثیر قرار می‌دهد. خبر خوب این است که امکان درمان این موارد وجود دارد.

شما به عنوان عضو Medi-Cal از طریق Health Net به مزایای سلامت رفتاری متعددی دسترسی دارید. سلامت رفتاری شامل طیفی گسترده‌ای از مشکلات روانی و مصرف مواد میشود که به این موارد مرتبط می‌شود:

سلامتی اجتماعی 

افکار 

احساسات 

خدمات تحت پوشش



طرح شما به شما امکان دسترسی به طیفی گسترده از ارائه‌کنندگان خدمات سلامت رفتاری را می‌دهد. طرح شما مزایایی را پوشش می‌دهد که شامل این موارد می‌شود:

- جلسات تریابی برای افراد و خانواده‌ها
- مدیریت دارو
- تحلیل رفتاری کاربردی برای کودکان و افراد جوان
- خدمات مراقبتی در مطب، از راه دور یا دیگر انواع خدمات مراقبتی (در صورت نیاز)

برای جزئیات مرتبط با موارد زیر به دفترچه راهنمای اعضای Medi-Cal (دفترچه پوشش‌ها) مراجعه کنید:

- خدمات تحت پوشش
- استثناها و محدودیت‌های مزایا



اسکن کنید

نحوه دریافت کمک



اگر به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره رایگان 1-800-675-6110 (TTY: 711) در 24 ساعت روز و 7 روز هفته تماس بگیرید و گزینه سلامت رفتاری (Behavioral Health) را انتخاب کنید.

بخش خدمات اعضا آماده است تا:

- به سوالات پاسخ دهد
- در صورتی که شما با بحران یا مورد اورژانسی سلامت رفتاری مواجه هستید به شما کمک کند
- به شما در پیدا کردن ارائه‌دهنده در دسترس کمک کند

اگر شما یا یکی از اعضای خانواده با بحران سلامت روانی روبه‌رو هستید یا به فکر خودکشی هستید با 988 تماس بگیرید. یا به نزدیکترین بخش اورژانس (ER) بروید. خط مواقع بحرانی 988 در 24 ساعت روز و 7 روز هفته به اعضای آموزش دیده متصل است تا به شما در صورتی که با توجه به وضعیت سلامت روانی خود رنج می‌کشید کمک کند. اگر شما یا یکی از اعضای خانواده به کمک فوری پزشکی نیاز دارد با 911 تماس بگیرید. یا به نزدیکترین ER بروید.

پیدا کردن ارائه‌کننده

شما می‌توانید با تماس با شماره تلفن خدمات مشتریان در پشت کارت شناسایی اعضای Health Net و انتخاب گزینه سلامت رفتاری ارائه‌کننده خدمات سلامت رفتاری را پیدا کنید. یا می‌توانید از ابزار پیدا کردن ارائه‌کننده در وبسایت www.healthnet.com استفاده کنید.

با استفاده از ابزار پیدا کردن ارائه‌کننده، شما به جدیدترین لیست ارائه‌کنندگان خدمات سلامت رفتاری دسترسی پیدا می‌کنید. برای انجام این کار:



5 در بخش انتخاب دسته‌بندی
(Choose a Category) گزینه

سلامت رفتاری (Behavioral Health) را انتخاب کنید.

(a) انتخاب کنید که چطور می‌خواهید برای ارائه‌کننده سلامت رفتاری جستجو کنید.
بر اساس افراد متخصص یا مرکز انتخاب کنید.

(b) تخصصی را انتخاب کنید یا برای مشاهده همه این قسمت را خالی بگذارید.

1 به نشانی www.healthnet.com

2 بروید و در بخش اعضا (Members)
روی پیدا کردن ارائه‌کننده (Find a Provider) کلیک کنید.

3 مکانی را وارد کنید (آدرس خیابان،
شهر، شهرستان یا ایالت). سپس روی
انتخاب طرح خود (Select your plan) کلیک کنید.

4 طرح یا شبکه خود را انتخاب کنید
سپس ادامه (Continue) را
انتخاب کنید.

1 به جز در شرایط اورژانسی به تاییدیه قبلی نیاز است.

2 به محض درخواست، نماینده سلامت روانی از طرف شما با ارائه‌کننده تماس می‌گیرد و وقتی که ارائه‌کننده در دسترسی یافت شود با شما تماس می‌گیرد. لطفاً دقت کنید که نوبت‌های معمولی با پزشک/روان‌پزشک ممکن است تا 15 روز کاری و برای تراپیست تا 10 روز کاری طول بکشد. این اطلاعات به‌منزله جایگزینی برای مراقبت پزشکی حرفه‌ای نیست. لطفاً همیشه دستورالعمل‌های ارائه‌کننده مراقبت درمانی خود را دنبال کنید.

Health Net Community Solutions, Inc. شرکت تابعه Health Net, LLC و Centene Corporation است. Health Net نشان خدماتی ثبت‌شده Health Net, LLC است. سایر علائم تجاری/علائم خدماتی مشخص‌شده متعلق به شرکت‌های مربوطه خود هستند. کلیه حقوق محفوظ است.

21281 Burbank Boulevard, Woodland Hills, CA 91367

FLY2252050FH01w (11/25)