

需要精神健康或藥物濫用的協助嗎？

HEALTH NET 提供多種福利可供選擇。

精神健康問題和藥物濫用障礙會影響所有背景和所有年齡層的人。好消息是，這些疾病是可以治療的。

作為 Health Net 的 Medi-Cal 會員，您可享有多項行為健康福利。行為健康包括一系列與個人相關的精神和藥物濫用問題：



情緒



念頭



社會福祉



承保的服務

您的計畫讓您可以使用多種行為健康醫療服務提供者。涵蓋的福利包括：

- 為個人和家庭提供的治療課程
- 藥物管理
- 兒童與青少年應用行為分析
- 診室就診、通話醫療或其他類型的照護（如有需要）¹



如何取得協助

如果您需要協助，只要致電 Health Net 會員服務部免費電話：1-800-675-6110 (TTY: 711)，每週 7 天、每天 24 小時均提供服務，並選擇「行為健康」選項。會員服務部門的職責包括：

- 回答問題
- 如果您遇到行為健康危機或緊急情況，可以立即獲得協助
- 協助您找到合適的醫療服務提供者²

如果您或您的家人有精神健康危機或有自殺傾向，請撥打 988。或前往最近的急診室 (ER)。988 危機熱線每週 7 天、每天 24 小時提供服務，訓練有素的工作人員將協助您解決與精神健康相關的困擾。如果您或您的家人需要立即獲得醫療救助，請撥打 911。或前往最近的 ER。



請參閱您的 Medi-Cal 會員手冊（承保範圍證明書）以了解以下詳情：

- 承保服務
- 福利排除和限制



尋找醫療服務提供者

您可以撥打 Health Net 會員 ID 卡背面的客戶服務電話號碼，然後選擇「行為健康」選項，即可找到行為健康醫療服務提供者。您也可以前往 www.healthnet.com 使用 Health Net Find a Provider（尋找醫療服務提供者）工具。

連接到「尋找醫療服務提供者」後，您將找到最新的行為健康醫療服務提供者名單。方法如下：

- 1 瀏覽 www.healthnet.com
- 2 在 Members（會員）下，點選 *Find a Provider*。
- 3 輸入地址（街道地址、城市、縣或州）。然後點選 *Select your plan*（選擇您的計畫）。
- 4 選擇您的計畫或網絡，然後選擇 *Continue*（繼續）。
- 5 在 Choose a Category（選擇類別）下，選擇 Behavioral Health（行為健康）圖塊。
 - a) 選擇您希望如何搜尋行為健康醫療服務提供者。按專業人士或設施選擇。
 - b) 請選擇一個專科，或留空以查看所有專科。



¹除緊急情況外，均需事先獲得批准。

²如有要求，行為健康代表將代表您聯絡醫療服務提供者，並在找到可提供服務的醫療服務提供者後與您聯絡。請注意，醫師/精神科醫師的例行預約可能需要 15 個工作日，治療師則可能需要 10 個工作日。

本資訊並非用於替代專業醫療照護。請務必遵循醫療保健醫療服務提供者的指示。

Health Net Community Solutions, Inc. 為 Health Net, LLC 和 Centene Corporation 的子公司。Health Net 是 Health Net, LLC 的註冊服務標章。本文件所提及的其他所有商標/服務標章仍屬其各自公司所有。版權所有。

21281 Burbank Boulevard, Woodland Hills, CA 91367

FLY2252050CH01w (11/25)