

# 需要精神健康或药物滥用方面的帮助吗？

HEALTH NET 提供多种福利可供选择。

精神健康问题和药物滥用障碍会影响所有背景和所有年龄段的人群。好消息是，这些疾病都可以得到治疗。

作为 Health Net 的 Medi-Cal 会员，您可享受多项行为健康福利。行为健康包括一系列与个人相关的精神和药物滥用问题：



情绪



念头



社交福祉



## 承保的服务

您的计划让您可以选择多种行为健康医疗服务提供者。

承保的福利包括：

- 为个人和家庭提供的治疗课程
- 药物管理
- 儿童和青少年应用行为分析
- 诊室就诊、远程医疗或其他类型的护理（如有需要）<sup>1</sup>



请参阅您的 Medi-Cal 会员手册  
(承保证明书) 了解以下详情：

- 承保的服务
- 福利排除和限制



## 如何获得帮助

如果您需要帮助，只需致电 Health Net 会员服务部免费电话：**1-800-675-6110 (TTY: 711)**，每周 7 天、每天 24 小时均提供服务，并选择“行为健康”选项。会员服务部门的职责包括：

- 回答问题
- 如果您遇到行为健康危机或紧急情况，请立即获得帮助
- 帮助您找到合适的医疗服务提供者<sup>2</sup>

**如果您或您的家人出现精神健康危机或有自杀倾向，请拨打 988。或者前往最近的急诊室 (ER)。988 危机热线每周 7 天、每天 24 小时提供服务，训练有素的工作人员会帮助您解决与精神健康相关的困扰。如果您或您的家人需要立即获得医疗救助，请拨打 911。或者前往最近的 ER。**



扫我

## 寻找医疗服务提供者

您可以拨打 Health Net 会员 ID 卡背面的客户服务电话号码，然后选择“行为健康”选项，即可找到行为健康医疗服务提供者。或者您可以使用 Health Net 网站 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) 上的“Find a Provider”（查找医疗服务提供者）工具。

连接到“Find a Provider”后，您将找到最新的行为健康医疗服务提供者名单。方法如下：

- 1 访问 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)
- 2 在 Members（会员）下，点击 *Find a Provider*。
- 3 输入地点（街道地址、城市、县或州）。然后点击 *Select your plan*（选择您的计划）。
- 4 选择您的计划或网络，然后选择 *Continue*（继续）。
- 5 在 Choose a Category（选择类别）下，选择 Behavioral Health（行为健康）图块。
  - a) 选择您希望如何搜索行为健康医疗服务提供者。按专业人士或设施选择。
  - b) 请选择一个专科，或留空以查看所有。



<sup>1</sup>需事先获得批准，紧急情况除外。

<sup>2</sup>如有需要，行为健康代表将代表您联系医疗服务提供者，并在找到合适的医疗服务提供者后与您联系。请注意，与医生/精神科医生的常规预约可能需要 15 个工作日，而与治疗师的常规预约可能需要 10 个工作日。

此信息不可替代专业医疗护理。请始终遵循医疗保健提供者的指示。

Health Net Community Solutions, Inc. 是 Health Net, LLC 与 Centene Corporation 的子公司。Health Net 是 Health Net, LLC. 的注册服务商标。所有其他已识别的商标／服务标记仍为其各自公司的财产。保留所有权利。

21281 Burbank Boulevard, Woodland Hills, CA 91367

FLY2252050QH01w (11/25)