ត្រូវការជំនួយជាមួយសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនរបស់អ្នកមែនទេ?

HEALTH NET មានអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនដើម្បីជ្រើសរើស

បញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនប៉ះពាល់ដល់មនុស្សមកពីគ្រប់មជ្ឈដ្ឋាន និងគ្រប់ក្រុមអាយុ។ ដំណឹងល្អគឺថាពួកគេអាចព្យាបាលបាន។

ក្នុងនាមជាសមាជិក Medi-Cal តាមរយៈ Health Net អ្នកមានអត្ថប្រយោជន៍សុខភាពអាកប្បកិរិយាជាច្រើន។ **សុខភាពអាកប្បកិរិយារួមមានបញ្ហាផ្លូវចិត្ត និងការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀនជាច្រើនដែលភ្ជាប់ទៅនឹងមនុស្សម្នាក់៖**

អារម្មណ៍ **គំនិត** **សុខុមាលភាពសង្គម**

សេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រង

គម្រោងរបស់អ្នកផ្តល់សិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាជាច្រើនប្រភេទដល់អ្នក។ ហើយវាមានអត្ថប្រយោជន៍ជាច្រើនដែលរួមមាន៖

- វគ្គព្យាបាលសម្រាប់បុគ្គល និងគ្រួសារ
- ការគ្រប់គ្រងឱសថ
- ការវិភាគអាកប្បកិរិយាអនុវត្តសម្រាប់កុមារ និងយុវជន
- ការថែទាំក្នុងការិយាល័យ ការថែទាំសុខភាពពីចម្ងាយ ឬការថែទាំប្រភេទផ្សេងទៀត (ប្រសិនបើចាំបាច់)[1]

របៀបទទួលបានជំនួយ

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមទូរសព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក Health Net ដោយឥតគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ **1-800-675-6110 (TTY: 711)**, បម្រើការ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ហើយជ្រើសរើសជម្រើសសុខភាពអាកប្បកិរិយា។ សេវាបម្រើសមាជិកមានសម្រាប់៖

- ឆ្លើយសំណួរ
- ទទួលបានជំនួយភ្លាមៗ ប្រសិនបើអ្នកកំពុងមានវិបត្តិសុខភាពអាកប្បកិរិយា ឬអាសន្ន
- ជួយអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលមាន[2]

ប្រសិនបើអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសារកំពុងស្ថិតក្នុងវិបត្តិសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬមានអារម្មណ៍ចង់ធ្វើអត្តឃាត សូមទូរសព្ទទៅលេខ 988។ ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ (ER) ដែលនៅជិតបំផុត។ ខ្សែទូរសព្ទវិបត្តិ 988 មានបុគ្គលិកដែលបានទទួលការបណ្តុះបណ្តាល 24 ម៉ោង 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដើម្បីជួយអ្នក ប្រសិនបើអ្នកមានទុក្ខព្រួយទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្លូវចិត្ត។ ប្រសិនបើអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសារត្រូវការជំនួយវេជ្ជសាស្ត្រជាបន្ទាន់ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 911។ ឬទៅកាន់ ER ដែលនៅជិតបំផុត។

សូមមើលសៀវភៅណែនាំសមាជិក Medi-Cal របស់អ្នក (ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង) សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតអំពី៖

- **សេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រង**
- **ការដកចេញ និងដែនកំណត់អត្ថប្រយោជន៍**

ស្កេនខ្ញុំ

www.HealthNet.com

ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា

អ្នកអាចស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយាដោយទូរសព្ទទៅលេខទូរសព្ទសេវាបម្រើអតិថិជននៅខាងក្រោយកាតសម្គាល់ (ID) សមាជិក Health Net របស់អ្នក ហើយជ្រើសរើសជម្រើសសុខភាពអាកប្បកិរិយា។ ឬអ្នកអាចប្រើឧបករណ៍ Find a Provider (ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា) Health Net នៅលើ **www.healthnet.com**។

នៅពេលអ្នកភ្ជាប់ទៅ Find a Provider អ្នកនឹងឃើញបញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តថ្មីៗបំផុត នេះជារបៀបធ្វើ៖

1. **ចូលទៅកាន់ www.healthnet.com**
2. នៅក្រោម **Members (សមាជិក)** ចុចលើ ***Find a Provider* (ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវា)**។
3. **បញ្ចូល**ទីតាំង (អាសយដ្ឋានផ្លូវ ក្រុង ខោនធី ឬរដ្ឋ)។ រួចចុចលើ ***Select your plan* (ជ្រើសរើសគម្រោងរបស់អ្នក)**។
4. **ជ្រើសរើស** គម្រោង ឬបណ្តាញរបស់អ្នក រួចជ្រើសរើស ***Continue* (បន្ត)**។
5. នៅក្រោម **Choose a Category (ជ្រើសរើសប្រភេទ)** ជ្រើសរើសក្រឡា **Behavioral Health (សុខភាពអាកប្បកិរិយា)**។
   a) ជ្រើសរើសរបៀបដែលអ្នកចង់ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពអាកប្បកិរិយា។ ជ្រើសរើសតាមអ្នកជំនាញ ឬតាមមន្ទីរ។
   b) ជ្រើសរើសឯកទេស ឬទុកឲ្យនៅទទេដើម្បីមើលទាំងអស់។

[1]ទាមទារឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន លើកលែងតែក្នុងករណីអាសន្ន។

[2]តាមការស្នើសុំ អ្នកតំណាងសុខភាពអាកប្បកិរិយានឹងទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងនាមជាអ្នក ហើយនឹងទាក់ទងអ្នកនៅពេលដែលរកឃើញអ្នកផ្តល់សេវាដែលអាចរកបាន។ សូមចំណាំថា ការណាត់ជួបជាប្រចាំជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត/គ្រូពេទ្យវិកលចរិកអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 15 ថ្ងៃធ្វើការ ឬ 10 ថ្ងៃធ្វើការសម្រាប់អ្នកព្យាបាល។

ព័ត៌មាននេះមិនមានគោលបំណងប្រើជាការជំនួសសម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រវិជ្ជាជីវៈនោះទេ។ សូមធ្វើតាមការណែនាំរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជានិច្ច។

Health Net Community Solutions, Inc. គឺជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Health Net, LLC និង Centene Corporation។ Health Net គឺជាសញ្ញាសេវាចុះបញ្ជីរបស់ Health Net, LLC ។ និមិត្តសញ្ញាសេវាកម្ម/ពាណិជ្ជសញ្ញាដែលត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្សេងទៀតទាំងអស់នៅតែជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុនរៀងៗខ្លួនរបស់ពួកគេ។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។

21281 Burbank Boulevard, Woodland Hills, CA 91367

FLY2252050DH01w (11/25)