

# هل تحتاج إلى مساعدة بشأن صحتك النفسية أو تعاطي المواد؟

تقدم HEALTH NET العديد من المزايا للاختيار منها.



راجع دليل عضو Medi-Cal الخاص بك  
(دليل التغطية) للحصول على تفاصيل حول:

- الخدمات المشتملة
- استثناءات وحدود المزايا

تؤثر صعوبات الصحة النفسية واضطرابات تعاطي المواد على أشخاص من جميع الخلفيات وجميع الفئات العمرية. الخبر الجيد هو أنه يمكن علاجها.

بصفتك عضواً في برنامج Medi-Cal عبر Health Net، فإن لديك العديد من مزايا الصحة السلوكية. تشمل الصحة السلوكية مجموعة من مشكلات الصحة النفسية وتعاطي المواد المرتبطة بما يلي لدى الشخص:



## الخدمات المشتملة

يمنحك برنامج التأمين الخاص بك إمكانية الوصول إلى مجموعة واسعة من مقدمي خدمات الصحة السلوكية. ويشمل ذلك المزايا التالية:

- جلسات مع معالج للأفراد والعائلات
- إدارة الأدوية
- العلاج السلوكي التطبيقي للأطفال والشباب
- الرعاية داخل المكتب، أو عن بعد، أو أنواع أخرى من الرعاية (إذا لزم الأمر)



## كيفية الحصول على المساعدة

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، ما عليك سوى الاتصال بخدمة أعضاء Health Net المجانية على الرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110، على مدار 24 ساعة يومياً، 7 أيام في الأسبوع، واختيار خيار الصحة السلوكية. خدمات الأعضاء موجودة من أجل:

- الإجابة على أسئلتك
- تقديم المساعدة الفورية لك إذا كنت تمر بأزمة أو حالة طارئة متعلقة بالصحة السلوكية
- مساعدتك في العثور على مقدم خدمة متاح<sup>2</sup>



إذا كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك تمر بأزمة نفسية أو تشعر برغبة في الانتحار، اتصل بالرقم 988. أو اذهب إلى أقرب قسم طوارئ (غرفة الطوارئ). يوفر خط الأزمات 988 إمكانية الوصول على مدار 24 ساعة، 7 أيام في الأسبوع، إلى موظفين مدربين لمساعدتك إذا كنت تعاني من ضيق مرتبط بالصحة النفسية. إذا كنت أنت أو أحد أفراد عائلتك بحاجة إلى مساعدة طبية فورية، اتصل بالرقم 911. أو اذهب إلى أقرب قسم طوارئ.



امسح ضوئياً

## ابحث عن مقدم خدمة



يمكنك العثور على مقدم خدمات الصحة السلوكية بالاتصال برقم خدمة العملاء الموجود على ظهر بطاقة عضو Health Net الخاصة بك، و اختيار خيار الصحة السلوكية. أو يمكنك استخدام أداة Health Net "ابحث عن مقدم خدمة" (Find a Provider) على [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com).

عند استخدامك لأداة "ابحث عن مقدم خدمة" (Find a Provider)، ستجد أحدث قوائم لمقدمي خدمات الصحة السلوكية. إليك الطريقة:

5 ضمن قسم "اختر فئة (a)" (Category

مرربع الصحة السلوكية) (Behavioral Health).

(a) اختر الطريقة التي تريده البحث بها عن مقدم خدمة الصحة السلوكية.  
اختر حسب المتخصصين أو حسب المنشآت.

(b) اختر تخصصاً معيناً، أو اتركه فارغاً لعرض الكل.

1 قم بزيارة [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)

2 ضمن قسم الأعضاء (Members)  
اضغط على ابحث عن مقدم خدمة  
(Find a Provider).

3 أدخل موقعاً (عنوان الشارع، المدينة،  
المقاطعة، أو الولاية). ثم اضغط  
على اختر خطة التأمين الخاصة بك  
(Select your plan).

4 اختر خطتك أو الشبكة الخاصة بك، ثم  
اضغط على متابعة (Continue).

<sup>1</sup> يتطلب الحصول على الموافقة المسبقة، إلا في حالات الطوارئ.

<sup>2</sup> عند الطلب، سيتواصل مثل الصحة السلوكية مع مقدمي الخدمة نيابةً عنك، وسيتواصل معك بمجرد العثور على مقدم خدمة متاح. يرجى ملاحظة أن المواعيد الروتينية مع طبيب/طبيب نفسي قد تستغرق حتى 15 يوم عمل، أو 10 أيام عمل مع المعالج النفسي.  
لا يقصد بهذه المعلومات أن تكون بديلة عن الرعاية الطبية الاحترافية. يرجى اتباع تعليمات مقدم خدمات رعايتك الصحية دائمًا.

إن Health Net Community Solutions, Inc. هي شركة فرعية تابعة لشركة Centene Corporation LLC. هي علامة خدمة مسجلة لصالح Health Net, LLC. تظل جميع العلامات التجارية أو علامات الخدمة المحددة الأخرى مملوكة لجميع شركاتها. جميع الحقوق محفوظة.