

Phau



Ntawv Qhia

Tswv Cuab

Yam uas koj xav paub txog hais txog ntawm koj cov txiaj ntsig

Health Net Daim Foos Hais Txog Cov Pov Thawj Kev Pab Them Nqi Ua Ke (EOC) thiab Kev Nthuav Tawm

2020

Lwm yam lus thiab hom ntaub ntawv

Lwm yam lus

Koj tuaj yeem mus muab tau Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no thiab lwm cov cuab yeej phiaj xwm pub dawb ua lwm yam lus. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Qhov hu no yog hu dawb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab los kawm paub ntiv hais txog cov kev muab kev pab cuam kev txhais lus rau phab kev kho mob, xws li cov kev pab cuam kom muaj tus neeg pab txhais luv thiab txhais ntawv.

Lwm hom ntaub ntawv

Koj tuaj yeem txais tau cov ntaub ntawv pub dawb uas ua lwm hom ntaub ntawv pab qhia, xws li ua tus ntawv braille, luam tawm ua 18-lub ntsiab lus thiab kaw ua suab. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Qhov hu no yog hu dawb.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.
Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam txog neeg txhais lus

Koj tsis tag siv tus neeg pab txhais lus uas yog tswv cuab hauv tsev neeg los sis phooj ywg. Rau kev nrhiav tus pab txhais lus pub dawb, cov kev pab cuam kws pab txhais ntawv thiab kab lis kev cai thiab muaj pab tau 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam, los sis mus muab phau ntawv qhia ua yam lus sib txawv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Qhov hu no yog hu dawb.

English: If you, or someone you're helping, has questions about Health Net Community Solutions, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Arabic:

إذا كان لديك أو شخص ما تساعدك أية استفسارات عن Health Net Community Solutions، لديك الحق في تلقي المساعدة والمعلومات بلغتك مجاناً. للتحدث إلى مترجم فوري، اتصل على الرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, հարցեր ունեք Health Net Community Solutions-ի մասին, դուք իրավունք ունեք ստանալ օգնություն և ձեր լեզվով անվճար տեղեկություններ: Թարգմանչի հետ խոսելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY: 711) հեռախոսահամարով



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Chinese (Traditional): 如果您或您協助的人士對 Health Net Community Solutions 有疑問，您有權免費取得以您的語言提供的協助及資訊。如欲取得口譯員協助，請致電 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Panjabi (Punjabi): ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਦੇ Health Net Community Solutions (ਹੈਲਥ ਨੈਟ ਸਾਮੁਦਾਇਕ ਸਮਾਧਾਨ) ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ਿਏ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

Hindi यदि आप, या कोई व्यक्ति जिसकी आप मदद कर रहे हैं, के Health Net Community Solutions (स्वास्थ्य नैट सामुदायिक समाधान) के बारे में प्रश्न हैं, तो आपको अपनी भाषा में निःशुल्क मदद प्राप्त करने और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। एक अनुवादक से बात करने के लिए, 1-800-675-6110 (TTY: 711) पर कॉल करें।

Hmong (White): Yog koj, lossis lwm tus koj pab, muaj lus nug txog Health Net Community Solutions, koj muaj txoj cai tau kev pab thiab ntaub ntawv ua koj hom lus tsis muaj nqi them. Xav nrog ib tug neeg txhais lus, hu 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Japanese: あなたご自身またはあなたが援助している方が Health Net Community Solutionsに関する質問をお持ちの場合、あなたには無料で日本語によるサポートと情報を得る権利があります。通訳とお話になるには、1-800-675-6110 (TTY : 711) までお電話ください。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와드리고 있는 분이 Health Net Community Solutions 에 관한 질문이 있을 경우, 귀하에게는 무료로 본인이 구사하는 언어로 도움과 정보를 받을 권리가 있습니다. 통역사와 통화하려면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Laotian: ຖ້າທ່ານ ຫຼື ບຸກຄົນໃດທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອຢູ່ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບ Health Net Community Solutions, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ໃຫ້ຂໍ້ມູນເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍທີ່ບໍ່ເສຍຄ່າ.ເພື່ອໂອ້ລົມກັບລ່າມແປພາສາ, ໂທຫາເບີ 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cambodian (Khmer): ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកកំពុងជួយមានសំណួរអំពី Health Net Community Solutions នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងព័ត៌មានជាភាសារបស់លោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកបកប្រែភាសា សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Persian (Farsi):

دارید، شما حق اگر شما یا شخصی که به وی کمک می کنید، سؤالاتی در مورد
دارید که کمک و اطلاعات را به زبان خودتان

Health Net Community Solutions 1-800-675-6110 (TTY:
711) و به طور رایگان دریافت کنید. برای گفتگو با مترجم شفاهی، با شماره (711)
تماس بگیرید.

Russian: Если у Вас или у кого-то, кому Вы помогаете, есть вопросы о плане Health Net Community Solutions, Вы имеет право бесплатно получить необходимые сведения в переводе на Ваш язык. Для того чтобы воспользоваться помощью устного переводчика, позвоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Spanish: Si usted, o alguna persona a la que asiste, tiene preguntas sobre Health Net Community Solutions, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin cargo. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Tagalog: Kung ikaw o ang isang taong tinutulungan mo ay mayroong mga tanong tungkol sa Health Net Community Solutions, mayroon kang karapatang makakuha ng tulong at impormasyon na nasa wika mo nang walang babayaran. Para makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm
1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7
hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.
Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Thai: หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือ มีคำถามเกี่ยวกับ Health Net Community Solutions

คุณมีสิทธิที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลเป็นภาษาของคุณได้ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการคุยกับล่าม โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Vietnamese: Nếu quý vị, hoặc một người nào đó quý vị đang giúp đỡ, có thắc mắc về Health Net Community Solutions, quý vị có quyền nhận được trợ giúp và thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị miễn phí. Để trao đổi với phiên dịch viên, hãy gọi số 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev ceeb toom rau kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog ib qho tawm tsam kev cai lij choj. Health Net ua raws cov kev cai lij choj tuav cai rau pej xeem ntawm lub lav thiab tsoom fww. Health Net tsis ntxub ntxaug yam tsis raug cai lij choj, tsis cais tib neeg los sis xaiv ua rau lawv sib txawv vim yog poj niam los sis txiv neej, hom neeg, nqaij tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, teb chaws yug, haiv neeg, kev txheeb cais pab pawg, hnuv nyoog, kev puas hlwb, kev xiam oob khab rau lub cev, kev muaj mob, kev paub keeb kwm noob neej, kev muaj cuab yig, hom neeg uas nws yog, yeeb yam ntawm hom neeg uas nws yog los sis kev nyiam rau kev pw ua ke.

Health Net muab:

- Cov kev pab cuam thiab kev pab dawb rau cov neeg xiam oob khab los mus pab lawv sib txuas lus kom tau zoo dua qub, xws li:
 - Cov neeg txhais lus piav tes uas muaj cai
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom ntaub ntawv (luam ua tus ntawv loj, suab lus kaw, cov hom ntaub ntawv is les thaus niv uas nkag mus saib tau thiab lwm hom ntaub ntawv)
- Cov kev pab cuam kev hais lus uas pub dawb rau cov neeg uas tsis yog hais lus ua lus As Kiv, xws li:
 - Cov neeg txhais lus uas muaj cai
 - Ntaub ntawv uas sau ua lwm yam lus

Yog koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Health Net at 1-800-675-6110 (TTY: 711). Peb qhib 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam.

Yog koj ntseeg tau hais tias Health Net tsis tau muab pub cov kev pab cuam uas muaj no los sis ntxub ntxaug yam tsis raug raws kev cai lij choj uas mus ua txawv lwm txoj kev coj raws kev yog poj niam los sis txiv neej, hom neeg, nqaij tawv, kev ntseeg, keeb kwm neeg, teb chaws yug, haiv neeg, kev txheeb cais pab pawg, hnuv nyoog, kev puas hlwb, kev



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

xiam oob khab rau lub cev, kev muaj mob, kev paub keeb kwm noob neej, kev muaj cuab yig, hom neeg uas nws yog, yeeb yam ntawm hom neeg uas nws yog los sis kev nyiam rau kev pw ua ke, koj tuaj yeem ua daim ntawv tsis txaus siab rau Health Net Qhov Chaw Hu Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Thov. Koj tuaj yeem ua daim ntawv tsis txaus siab ntawm tus kheej, sau ua ntaub ntawv, hu xov tooj los sis xa email:

Health Net Appeals & Grievances
P.O.Box 10348
Van Nuys, CA 91410
1-800-675-6110 (TTY: 711)
Fev: 1-877-831-6019
www.healthnet.com rau kev xa hauv online

Yog hais tias koj xav tau kev pab rau kev ua daim ntawv tsis txaus siab, Health Net Qhov Chaw Hu Muab Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Thov tuaj yeem pab koj.

Koj tseem tuaj yeem ua daim ntawv xyuam kev tsis txaus siab pab cai rau pej xeeb mus rau California Department of Health Care Services Office of Civil Rights uas sau ua ntaub ntawv, hu hauv xov tooj los sis sau email:

Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O.Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413
1-916-440-7370 (TTY 711 California State Relay)
Email: CivilRights@dhcs.ca.gov

Koj tuaj yeem muab tau cov foos sau kev tsis txaus siab tau ntawm
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

Yog koj ntseeg tau hais tias koj tau txais kev ntsub ntxaug los ntawm hom neeg, nqaij tawv, teb chaws yug, hnub nyoog, kev xiam oob khab los sis kev yog poj niam los yog txiv neej, koj kuj tseem tuaj yeem ua daim ntawv tsis txaus siab phab cai rau pej xeeb mus rau U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights uas sau ua ntaub ntawv, hu hauv xov tooj los sis xa online:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)
Feem Xa Kev Tsis Txaus Siab: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/wizard_cp.jsf

Koj tuaj yeem muab tau cov foos sau kev tsis txaus siab tau ntawm
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm
1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7
hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.
Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!

Ua tsaug rau kev los koom Health Net. Health Net yog ib qho phiaj xwm muab kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev pab them nqi los ntawm Health Net. Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj tseem piav qhia koj cov cai thiab cov luag hauj lwm uas tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Yog koj xav tau kev pab cuam rau fab kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov ua tib zoo nyeem txhua nqe lus uas siv rau koj.

Tsis tas li ntawd xwb Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no los kuj tseem raug hu tias Daim Foos Hais Txog Cov Pov Thawj Kev Pab Them Nqi Ua Ke (EOC) thiab Kev Nthuav Tawm tib si. Nws yog ib qho kev suav sau qhia ntawm Health Net cov kev cai thiab cov cai tsav coj thiab kev ua raws daim ntawv cog lus rau ntawm Health Net thiab Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Kho Mob (Department of Health Care Services, DHCS). Yog hais tias koj xav kawm paub cov cai tuav thiab cov kev tsav ntawm qhov kev pab them nqi, tej zaum koj yuav xav tau daim ntawv luam ntawm daim ntawv cog lus los ntawm Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab.

Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711) txhawm rau thov daim ntawv luam ntawm tsab ntawv cog lus rau ntawm Health Net thiab DHCS. Koj tseem tuaj yeem thov tau phau ntawv luam ntawm Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab tsis tau them nqi rau koj los sis mus saib tau Health Net lub vas sab ntawm www.healthnet.com mus saib Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab. Koj kuj tseem tuaj yeem nug tau, yam tsis tag them nqi, rau phau ntawv luam ntawm Health Net cov kev cai tuav kev kav coj thiab kev kho mob uas tsis ua tswv kav thiab cov kev cai tuav kwv ua raws, los sis kev nkag mus rau hauv cov ntaub ntawv no hauv Health Net lub vas sab.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tiv tauj rau peb

Health Net nyob ntawm no muab kev pab. Yog hais tias koj muaj lus nug, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib tau hauv online sij hawm twg los tau rau ntawm www.healthnet.com.

Ua tsaug,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kem Teev Qhia Cov Theem Lus

- Lwm yam lus Thiab hom ntaub ntawv.....2**
 - Lwm yam lus.....2
 - Lwm hom ntaub ntawv.....2
 - Cov kev pab cuam txog neeg txhais lus3
- Kev ceeb toom rau kev tsis pub muaj kev ntxub ntxaug.....8**
- Zoo Siab Txais Tos Los Rau Health Net!.....10**
 - Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.....10
 - Hu rau pab.....11
- Kem Teev Qhia Cov Theem Lus.....12**
- 1. Los pib mus tam yog ib tug tswv cuab.....14**
 - Hauv kev nrhiav kev pab14
 - Leej twg tuaj yeem los ua ib tus tswv cuab.....15
 - Cov npav (ID).....15
 - Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab17
- 2. Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv19**
 - Saib ncuav dav txog phiaj xwm kev noj qab haus huv19
 - Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas.....20
 - Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv.....21
 - Kev Saib Xyuas Ua Ntu Zus23
 - Cov nqi.....26
- 3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas.....28**
 - Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.....28
 - Yuav txais kev saib xyuas kho mob rau qhov twg34
 - Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab*34
 - Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam.....35
 - Tus kws kho mob xub thawj (PCP).....38



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam	47
Yam dab tsi koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv them rau	47
Medi-Cal cov txiaj ntsig	48
Cov txiaj ntsig Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI)	69
Yam dab tsi koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tsis kam them rau ..	70
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal	76
Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg muaj Medi-Cal	79
Kev pab lis hauj lwm	81
Kev ntsuam xyuas cov cuab yeej tswv yim tshiab thiab muaj los lawm ...	81
5. Cov cai thiab cov luag hauj lwm	82
Koj cov cai	82
Koj cov kev thaj tsob	83
Ceeb toom cai teev ua ntiag tug	84
Ceeb toom txog cov kev cai lij choj	95
Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg yuav ntawm cov ntawv qhov kawg	95
Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.	96
Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm	96
Kev Thaj TSob Ntawm Tus Neeg Thib Peb	97
Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg	97
Kev ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv	97
Txheej xwm dhau ntawm Health Net qhov kev tswj tau	98
6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem	99
Kev tsis txaus siab	100
Yuav mus hais dua	101
Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua	102
Hais Txog Kev Kho Mob uas Ywj Pheej (IMR)	102
Kev Hais Plaub Hauv Xeev	103
Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai	104
7. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub	106
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb	106
Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub	108



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

1. Los pib mus tam yog ib tug tswv cuab

Hauv kev nrhiav kev pab

Health Net xav kom koj muaj kev zoo siab nrog rau koj txoj kev kho mob. Yog hais tias koj muaj lus nug thiab kev ntxhov siab dab tsi hais txog koj qhov kev saib xyuas, Health Net xav hnov los ntawm koj!

Cov kev pab cuam rau tswv cuab

Health Net Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Tswv Cuab nyob ntawm no muab kev pab. Health Net tuaj yeem:

- Teb cov nqe lus nug txog koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi.
- Pab koj xaiv los sis hloov pauv ib tug kws pab kho mob tseem ceeb (PCP)
- Qhia koj tias yuav mus txais qhov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau ntawd nyob rau qhov twg
- Muab cov kev pab cuam txog neeg txhais lus yog tias koj tsis txawj lus As Kiv
- Muab ntaub ntawv uas sau ua lwm yam lus thiab cov hom ntaub ntawv

Yog hais tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib tau hauv online sij hawm twg los tau rau ntawm www.healthnet.com.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Los pib mus ham txog kev ua ib tug tswv cuaab

Koj tsim nyog siv tau Health Net vim koj tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob rau hauv ib lub ntawm cov zos me no: Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Tej zaum koj los kuj muaj cai rau Medi-Cal los ntawm Social Security. Chaw Leg Hauj Lwm Kev Tuav Pov Hwm / Chaw Muab Kev Pab Nyiaj Kwv Tau Ntxiv Rau Pej Xeem (SSI) tuaj yeem hu tau ntawm 1-800-772-1213 (TTY: 1-800-325-0778).

Rau cov lus nug txog ntawm kev sau npe, thov hu rau Health Care Options nyob ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Kev Sib Txauv Medi-Cal

Kev sib txauv Medi-Cal los kuj hu tias “Medi-Cal rau kev ua hauj lwm rau tib neeg.” Koj tuaj yeem tau txais kev sib txauv Medi-Cal yog tias koj tso tseg kev txais Medi-Cal vim tias:

- Koj pib khwv tau nyiaj ntau ntxiv lawm.
- Koj tsev neeg pib tau txhais nyiaj pab me nyuam los sis nyiaj pab tus txij nkawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog ntawm kev muaj cai rau Medi-Cal nyob ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab cuam tib neeg thiab kev noj qab haus huv hauv cheeb tсам zos hauv zos. Nrhiav qhov chaw ua hauj lwm nyob ze koj ntawm www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Cov npav (ID)

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj yuav tau txais Health Net ib daim npav ID. Koj yuav tsum qhia koj li Health Net daim npav ID thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txais Txiaj Ntsig (BIC) thaum oj tau txais cov kev pab cuam los sis cov ntawv sau yuav tsuaj rau kev pab kho mob. Koj tsim nyog qha tag nrho cov npav tsig txog kev noj qab haus huv nrog koj txhua lub sij hawm. Nov yog ib qho piv txwv uas Health Net daim npav ID qhia koj yam uas koj yuav zoo xws li:



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

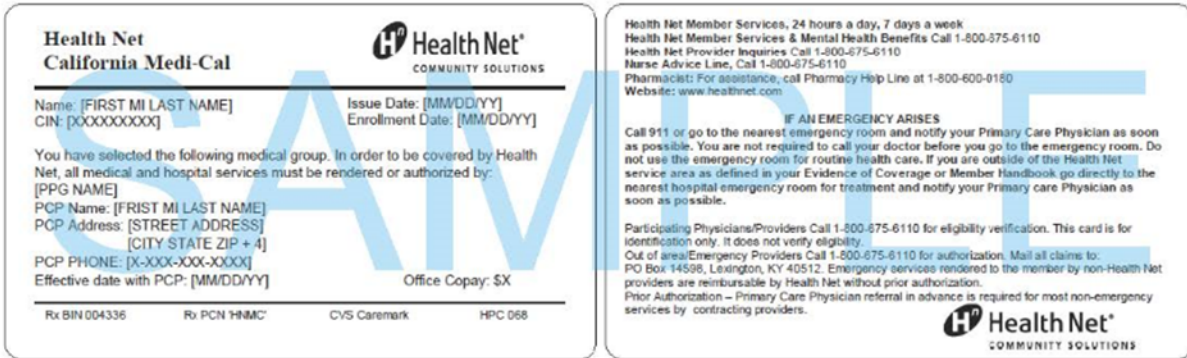
1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

SAB XUB NTIAG NTAWM DAIM NPAV

SAB NROB QAUM NTAWM



- Koj li Health Net daim npav ID muaj cov ntaub ntawv qhia paub tseem ceeb rau ntawm nws, muaj xws li: Koj Tus Kws Kho Mob Xub Thawj (PCP) lub npe (los sis koj Lub Chaw Kho Mob Me los sis Pab Pawg Kho Mob lub npe). Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nqi. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Tsis Muaj MD Tseem Ceeb.”
- Koj tus PCP qhov chaw nyob thiab naj npawb xov tooj. Cov ntaub ntawv qhia paub no yuav tsis tshwm ntawm cov npav ID rau Cov Tswv Cuab uas muaj Medicare (Feem A thiab Feem B) thiab Medi-Cal qhov kev pab them nqi. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Mus Cuag Koj Lub Medicare Tus Thawj Kws Kho Mob.” Cov ntaub ntawv qhia paub kuj tsis tshwm rau ntawm cov npav ID rau cov me nyuam yug tshiab uas tau muaj CIN los ntawm DHCS. Tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub yuav hais tias “Thov Hu Rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab.”
- Yog hais tias koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob cov ntaub ntawv qhia paub yuam kev los sis yog hais tias koj tau hloov pauv koj tus PCP thiab/los sis pab pawg kho mob txij tau tawm daim npav ID rau koj, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) los mus ua daim npav tshiab uas muaj tus PCP cov ntaub ntawv qhia paub uas raug.
- Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog koj daim npav ID, thov hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Qhov no yog yam yuav ua rau koj daim npav ID:

- Txheeb xyuas kom ntseeg tau tias cov ntaub ntawv qhia paub ntawm koj daim npav ID raug. Yog hais tias qee yam nyob ntawm koj daim npav yuam kev, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) tam sim ntawv. Yog hais tias koj lub npe rau tus ntawv tsis yog los sis yuam kev, peb yuav txuas tuaj rau koj lub zos Feem Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Huab Hwm Pej Xeem lub chaw ua hauj lwm kom kho tau nws.

Muab koj daim npav ID los qhia tsis hais thaum twg uas koj:

- muaj kev teem mus sib ntsib nrog kws kho mob,
- mus tom Tsev Kho Mob,
- xav tau kev pab cuam Kev Saib Xyuas Ceev/Muaj Xwm Txheej Ceev, los sis
- mus nqa Daim Ntawv Yuav Tshuaj.

Yog hais tias koj tsis laib koj li Health Net daim npav ID rau hauv ob peb lub lim piam txij mus teev npe, los sis yog hais tias koj daim npav puas tsuaj, ploj los sis raug nyiag, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawv. Health Net yuav xa ib daim npav dawb tuaj rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Thaum koj tau txais koj daim npav ID lawm, koj tsim nyog yuav tau rhuav tshem cov npav ID qub los sis cov npav uas yuav siv tsis tau mus ntxiv txhawm rau tiv thaiv koj qhov kev txheeb xyuas.

Txoj kev mus koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov los ntawm koj. Txhua xyoo, Health Net muaj koom txoos tham txog yam ua tau zoo thiab txoj hau kev Health Net tuaj yeem txhim kho. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Los rau lub rooj sib tham!

Cov Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Zej Zos

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pawg Kws Pab Tswv Yim Rau Lub Zej Zog. Pab pawg no tau tsim los ntawm cov neeg tuaj siv, Health Net Cov Tswv Cuab, thiab cov koom haum ua hauj lwm sawv cev rau lub zej zog. Kev koom pab pawg no yog kev txaus siab. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Muab kev txhim kho thiab kev xav tau kev kawm paub rau phab kev noj qab haus huv ntawm Health Net
- Muab khoos kas kev pab cuam kws ntaub ntawv thiab kev cai dab qhuas ntawm Health Net
- Txheeb xyuas cov teeb meem cov nyom kom tau txais kev saib xyuas vim kev cai dab qhuas, kev ntxub ntxaug, kev siv lus, lus sis kev xiam oob khab.

Yog hais tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem

Health Net muaj ib pab pawg hu ua Pawg Kws Tawm Cai Tshwj Tuav Rau Pej Xeem. Pab pawg no tsim los ntawm cov tswv cuab thiab cov muab kev pab cuam phiaj xwm kev noj qab haus huv. Kev koom pab pawg no yog kev txaus siab. Pab pawg no yuav tham txog kev txhim kho Health Net cov cai tuav coj thiab tuav lub luag hauj lwm rau:

- Kev muab kev qhia paub rau Health Net Pab Thawj Coj pab teeb meem phab cai tuav tswj uas cuam tshuam rau lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab peb cov tswv cuab.

Yog hais tias koj xav yog ib feem ntawm pab pawg no, hu rau 1-800-675-6110 (TTY 711)

Koj kuj tseem tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam yog hais tias koj muaj lus nug hais txog cov pab pawg no.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2. Hais txog koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Saib ncuu dav txog phiaj xwm kev noj qab haus huv

Health Net yog ib qho phiaj xwm muab kev noj qab haus huv rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv cov chaw muab kev pab cuam no. Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, los sis Tulare. Health Net ua hauj lwm nrog rau Lav California los pab koj qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Koj tuaj yeem tham tau nrog ib tug ntawm Health Net cov neeg sawv cev Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab los kawm paub txog lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab txog hau kev ua kom nws ua tau hauj lwm rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Thaum koj qhov kev pab them nqi rau pib thiab xaus

Thaum koj mus rau npe hauv Health Net, koj tsim nyog tau txais Health Net ib daim npav ID nyob rau hauv ob lub lim piam txij thaum rau npe. Thov muab koj daim npav los qhia txhua lub sij hawm uas koj mus siv kev pab cuam ntawm Health Net.

Koj qhov kev saib xyuas los ntawm Health Net pib txij thaum koj qhov kev rau npe nyob hauv Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv tau ua tiav. Koj tuaj yeem pib siv koj li Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig los ntawm Health Net suav txij hnuv koj tau txais qhov kev pab them nqi. Hnuv koj qhov kev pab them nqi uas siv tau yog thawj hnuv ntawm lub hli tom qab uas rau npe tiav rau hauv Lub Phiaj Xwm Kev Noj Qab Haus Huv. Tshuaj xyuas Health Net daim npav ID Tswv Cuab uas tau xa mus rau koj kom paub hnuv uas tau txais kev pab them nqi.

Koj tuaj yeem thov tsum Health Net qhov kev pab them nqi thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv sij hawm twg los tau. Txhawm rau pab kev xaiv lub phiaj xwm tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>. Koj los kuj tuaj yeem nug thov kom xaus koj qhov Medi-Cal.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Qee zaum Health Net tsis tuaj yeem ua pab rau koj mus ntxiv lawm. Health Net yuav tsum tau xaus koj qhov kev pab them nqi yog hais tias:

- Koj tau tshais chaw nyob tawm sab nraud ntawm lub cheeb zos los sis nyob hauv tsev txim.
- Koj yuav tsis muaj Medi-Cal mus ntxiv lawm
- Koj muaj cai tau txais lwm lub khoos kas pab lawm.
- Koj xav tau kev hloov yam khoom tseem ceeb hauv lub nrog cev (tsis suav kev hloov raum thiab kev hloov ntsiab muag)
- Koj tau txais kev saib xyuas rau ncuaj sij hawm ntev uas dhau tshaj ob lub hlis (tsis suav cov tswv cuab hauv zos Los Angeles thiab San Diego)
- Koj tau koom kev dag ntxias uas cuam tshuam rau kev pab cuam, cov txiaj ntsig los sis kev pab ntawm peb qhov phiaj xwm.

Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Cov Neeg Qhab

Yog tias koj yog ib tus neeg Qhab Mes Kas, koj muaj cai tau txais cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv nyob ntawm cov chaw muab cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv rau Neeg Qhab. Koj kuj tseem tuaj yeem nyob tau nrog los sis nrho npe tawm ntawm Health Net thaum tau txais kev pab cuam kev noj qab haus huv los ntawm cov chaw no. Neeg Mes Kas Is Dia muaj ib txoj cai tsis sau npe nyob rau hauv lub phiaj xwm kev saib xyuas kho mob uas tau tswj los ntawm Medi-Cal los sis tej zaum yuav khiav tawm ntawm lawv cov phiaj xwm kho mob thiab rov los siv Medi-Cal li ib txwm (them nqi-rau-kev pab cuam) tau txhua lub sij hawm raws lub laj thawj qhov tsim nyog.

Nrhiav paub ntxiv, thov hu rau Qhov Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam India ntawm 1-916-930-3927 los sis mus saib Qhov Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam India lub vas sab ntawm www.ihs.gov.

Koj lub phiaj xwm yuav ua hauj lwm li cas

Health Net yog ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv uas cog lus nrog DHCS. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev tuav tswj. Cov phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj yog tus nqi-muaj txiaj ntsig zoo siv rau cov chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas txhim kho qhov mus siv tau qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Health Net ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, cov tsev kho mob, tsev muag tshuaj thiab lwm qhov chaw muab kev pab cuam nyob rau hauv Health Net qhov chaw muab kev pab cuam uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, tus uas yog tswv cuab.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

2 | Hais txog ntawm koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv

Qhov Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj txoj hau kev Health Net ua hauj lwm, kev tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau, kev teev caij mus ntsib nrog kws kho mob, thiab kev nrhiav seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam kev thauj xa mus los.

Kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib tau hauv online sij hawm twg los tau rau ntawm www.healthnet.com.

Kev hloov pauv cov phiaj xwm kev noj qab haus huv

Koj tuaj yeem tawm ntawm Health Net thiab mus koom lwm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv sij hawm twg los tau. Hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) txhawm rau los xaiv ib lub phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu tau txij li 8:00 teev sawv ntxov. thiab 6:00 teev tsaus ntuj. Monday mus txog rau Friday. Los sis mus saib <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws siv 15 txog 45 hnuv khiav koj qhov ntaub ntawv thov tawm Health Net. Txhawm rau los nrhiav seb thaum twg Health Care Options tau pom zoo koj qhov kev thov, hu rau 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Yog hais tias koj xav tawm Health Net kom sai dua, tej zaum koj yuav tau thov Health Care Options rau kev tshem npe tawm (ceev) kom nrawm. Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm.

Cov neeg tau txais txiaj ntsig uas tuaj yeem thov tshem npe tawm kom sai muaj, tiam sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam los ntawm cov khoos kas pab Foster Care los sis Adoption Assistance; cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, xam nrog, tiam sis tsis txwv rau cov kev hloov pauv cov khoom tseem ceeb hauv nrog cev; thiab cov tswv cuab uas twb tau rau npe siv lawm nyob rau hauv lwm lub Medi-Cal, Medicare los sis lub phiaj xwm muab kev saib xyuas uas tau txais kev tswj kev ua lag luam.

Koj tuaj yeem thov tawm Health Net ntawm tus kheej tau ntawm lub chaw ua hauj lwm muab kev pab cuam tib neeg thiab ceeb tsam zos qhov kev noj qab haus huv uas ze koj. Nrhiav qhov chaw ua hauj lwm ze koj tau ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>. Los sis hu rau Health Care Options 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb tsam zos tshiab

Yog hais tias koj txav mus nyob lub zos tshiab hauv California mus kawm ntawv tsev kawm qib siab, Health Net yuav muab kev pab cuam kev muaj xwm txheej ceev nyob hauv koj lub zos. Cov kev pab cuam xwm txheej ceev muaj rau txhuas tus tau sau npe rau hauv Medi-Cal thoob lub xeev yam tsis quav ntsej txog cheeb tsam zos koj nyob.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab mus kawm ntawv qib siab nyob rau cheeb tsam zos uas sib txawv, koj tsis tas yuav thov rau Medi-Cal nyob rau lub cheeb tsam zos ntawd. Nws tsis tas yuav siv kev thov rau Medi-Cal tshiab ntev li ntev tau thaum koj tseem muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, thiab tawm hauv tsev mus ib ncuu xwb thiab tseem koom ua ib tus them se nce raws nyob hauv tsev.

Thaum koj txav mus ib ntus ntawm koj lub vaj tse mus kawm ntawv qib siab muaj ob txoj kev xaiv rau koj. Tej zaum koj yuav:

- Ceeb toom rau qhov chaw ua hauj lwm mua kev pab cuam zej tsoom hauv zos hais tias koj sam sim tawm mus kawm ntawv tsev kawm qib siab thiab muab koj qhov chaw nyob hauv lub zos tshiab rau lawv. Lub zos yuav kho cov kev teev ntaub ntawv cia mus ua qhov chaw tshiab thiab tus zaus cim lub zos nyob rau hauv lub Xeev cov ntaub ntawv teev. Yog hais tias Health Net tsis ua hauj lwm nyob hauv lub zos tshiab, koj yuav tau hloov koj qhov phiaj xwm kev noj qab haus huv kom muaj kev xaiv nyob rau hauv lub zos tshiab. Txhawm rau lus nug thiab tiv thaiv kev ncuu sij hawm kev rau npe nyob hauv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

LOS SIS

- Xaiv txhob pauv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv thaum koj tshais chaw mus nyob lwm qhov txhawm rau mus kawm tsev kawm txuj qib siab nyob cheeb tsam zos sib txawv. Koj tsuas tuaj yeem mus siv tau cov kev pab cuam chav kho mob xwm txheej ceev xwb nyob rau lub cheeb zos tshiab. Txhawm rau tes dej num los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv, koj yuav tau siv Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ntawm cov chaw muab kev pab cuam uas nyob rau hauv qhov chaw ua hauj lwm rau cov thawj yim neeg ntawm zej zog.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas ua ntu zus

Yog koj mus cuag cov kws kho mob ziag no uas tsis muaj nyob hauv Health Net pab pawg koom ua hauj lwm, nyob rau qee zaum koj yuav tau txais kev saib xyuas ua ntu zus thiab tuaj yeem mus cuag lawm tau txog 12 lub hlis. Yog hais tias koj cov kws kho mob tsis koom Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ua ke rau tog kawg ntawm 12 lub hlis, koj yuav tau sib txauv kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Kev mus cuag koj tus kws kho mob yog hais tias koj yog tswv cuab tshiab

Yog hais tias koj nyuam qhuav koom peb lub phiaj xwm thawj zaug, koj tuaj yeem thov mus cuag koj tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke (suav nrog tus PCP thiab Tus Kws Pab Tswv Yim Kho Mob) txog rau 12 lub hlis. Qhov no hu ua “kev saib xyuas ua ntu zus” qhov txiaj ntsig. Kev tsim nyog tau qhov txiaj ntsig no, yuav tsum ua kom tau li cov kev teev hauv qab no:

- Koj yuav tsum tau mus cuag tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yam tsawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej hnuv Rau Npe hauv peb lub phiaj xwm, rau kev mus cuag uas tsis yog xwm txheej ceev;
- Tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yuav tsum pom zoo rau qhov nqi them tas li los sis qhov nqi them rau Medi-Cal;
- Tus kws kho mob uas tsis koom rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yog Lav California Lub Phiaj Xwm ib tug kws kho mob uas tau txais kev tso cai.

Yog hais tias koj qhov kev thov ua tau raws li cov nqi lus no lawm, peb yuav tso cai koj qhov kev thov kom ua rau koj tau mus cuag koj tus kws kho mob txog li 12 lub hlis.

Kev saib xyuas ua ntu zus qhov txiaj ntsig tsuas muaj cov kev pab cuam ntawv los ntawm peb lub phiaj xwm, tiam sis tsis suav nrog:

- Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov
- Kev thauj mus los
- Lwm yam kev pab ntxiv, thiab
- Cov kev pab cuam muab los ntawm lub khoos kas Fee-for-Service Medi-Cal thiab tsis muaj lub phiaj xwm.

Kev thov kev saib xyuas ua ntu zus thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas ua ntu zus rau cov neeg laus thiab cov neeg xiam oob khab

Cov Neeg Laus thiab Cov Neeg Xiam Oob Khab uas nyuam qhuav tau koom peb lub phiaj xwm tej zaum yuav tau mus cuag lawv tus kws kho mob yo hais tias muaj kev thov kev tso cai kev pab kho mob ntawm Medi-Cal Fee-For-Service uas tseem siv tau.

Peb lub phiaj xwm yuav hwm qhov kev thov kev tso cai kev pab kho mob ntawm Medi-Cal Fee-For-Service uas tseem siv tau txog 60 hnuv txij hnuv koj koom peb lub phiaj xwm los sis txog rau thaum peb lub phiaj xwm ua tiav qhov kev ntsuam xyuas. Kev thov kev saib xyuas ua ntu zus thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Kev saib xyuas ua ntu zus rau cov tswv cuab uas hloov los ntawm Covered California

Yog hais tias kom nyuam qhuav tau koom peb lub phiaj xwm vim tau txais kev nug kom hloov txauv los ntawm Covered California mus rau Medi-Cal Managed Care, koj muaj cai yuav los ua kom tiav qhov kev saib xyuas uas tau txais kev tso cai tas los thiab tseem ceeb rau kev kho mob los ntawm koj tus kws kho mob:

- Kom txog rau 60 hnuv txij hnuv koj koom peb lub phiaj xwm, los sis
- Kom txog thaum peb lub phiaj xwm ua tiav qhov kev ntsuam xyuas tshiab yam tsis muaj kev thov los ntawm koj los sis tus kws kho mob.

Dhau qhov no lawm, koj tuaj yeem thov kev saib xyuas ua ntu zus los ntawm koj tus kws kho mob uas tsis koom pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke rau 12 lub hlis suav txij hnuv koj koom rau peb lub phiaj xwm. Mus saib *"Kev mus cuag koj tus kws kho mob yog hais tias koj yog tus tswv cuab tshiab"* tshooj lus uas nyob saum toj rau kev paub ntxiv.

Kev thov kev saib xyuas ua ntu zus thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Kev saib xyuas ua ntu zus rau cov me nyuam yaus uas tau txais Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Phab Kev Coj Cwj Pwm (BHT)

Cov me nyuam uas tau txais Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Phab Kev Coj Cwj Pwm tuaj yeem mus cuag lawv tus kws kho mob Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Phab Kev Coj Cwj Pwm uas tsis koom rau pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke rau 12 lub hlis. Lawv yuav tsum muaj kev sib raug zoo uas muaj tsam no nrog rau Tus Kws Kho Kev Kho Kev Noj Qab Haus Huv Phab Kev Coj Cwj Pwm Nov txhais tau tias Tus Tswv Cuab tau mus cuag tus kws kho mob yam tsawg ib zaug rau hauv sij hawm 6 lub hlis ua ntej teev npe rau hauv peb lub phiaj xwm los sis hloov Chaw Pab Kho Mob Rau Ceeb Tsam. Kev thov kev saib xyuas ua ntu zus thov hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kws kho mob uas tawm ntawm Health Net

Yog hais tias koj tus kws kho mob tsis ua hauj lwm nrog Health Net, tej zaum koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob ntawd. Nov yog lwm daim foos rau kev saib xyuas ua ntu zus. Health Net muab kev pab cuam kev saib xyuas ua ntu zus rau:

- Cov kev pab cuam uas tau muab los ntawm koj tus kws kho mob, suav nrog rau tus kws pab tswv yim kev kho mob thiab cov tsev kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam uas tau muaj yog hais tias koj tus thawj kws kho mob pom zoo raws cov mob yuav tau saib xyuas ua ntu zus, thiab tau kho kom rau qee cov raws li hauv qab no:
 - Kev mob uas muaj ceem (kev mob loj los sis mob tam siv uas siv lub sij hawm luv xws li kev mob plawv los sis mob ntsws o) – Rau lub sij hawm uas tus mob zoo xaus.
 - Kab Mob Si Uas Mob Heev (siv sij hawm ntev) – Rau qhov txog 12 lub hlis. Keev muaj los yog txog rau thaum koj ua tiav lub sij hawm uas kho mob thiab koj tus thawj kws kho mob tuaj yeem xa tau koj yam nyab xeeb mus rau lwm tus kws kho mob.
 - Kev xeeb me nyuam – Nyob rau ncuu sij hawm xeeb me nyuam thiab kev saib xyuas tom qab yug me nyuam (rau lub lim piam tom qab yug me nyuam).
 - Kev noj qab haus huv lub hlwb ntawm leej niam (Txog rau 12 lub hlis txij li tau kuaj pom los sis txij sij hawm kawg ntawm kev xeeb me nyuam, tsis hais yuav muaj yam twg tshwm sim tom qab).
 - Cov kab mob/kev mob uas ib txwm muaj – Rau ncuu uas tseem muaj tus kab mob.
 - Cov me nyuam nyuam qhuav yug txog rau 36 lub hli – Rau qhov txog 12 lub hlis.
 - Koj muaj kev phais los sis lwm yam kev kho uas tau txais kev tso cai los ntawm peb lub phiaj xwm tam yog ib feem ntawm lub caij ua ntaub ntawv kho mob. Qhov kev kho mob no teeb los kom muaj txog 180 hnuv rau lub sij hawm uas tus kws kho mob los sis Lub Tsev Kho Mob tsum kev ua hauj lwm nyog rau peb lub phiaj xwm los sis li hauv 180 hnuv lub sij hawm koj pib tau txais kev pab them nqi los ntawm peb.

Health Net yuav **tsis** muab kev pab cuam kev saib xyuas ua ntu zus yog hais tias koj tsis muaj kev muaj mob li hais saum toj. Dhau no lawm, qhov txiaj ntsig muab kev saib xyuas ua ntu zus tsis suav nrog cov kev pab cuam hauv qab no:

- Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov
- Kev thauj mus los
- Lwm yam kev pab ntxiv, thiab
- Cov kev pab cuam muab los ntawm lub khoos kas Fee-for-Service Medi-Cal thiab tsis muaj lub phiaj xwm.

Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv hais txog kev saib xyuas ua ntu zus thiab kev tsim nyog uas tau txais cai siv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Health Net pab rau cov neeg uas tsim nyog rau siv Medi-Cal. Health Net cov tswv cuab **tsis** tag yuav them nyiaj rau cov kev pab cuam uas muaj pab. Koj yuav tsis tau them cov nqi tuam txhab tuav pov hwm them los sis cov nqi yus them ua ntej. Cov npe teev cov kev pab cuam uas muaj pab, mus rau "Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam."

Hais txog cov tswv cuab uas sib khoom nqi them

Tej zaum koj yuav tau them tus nqi sib faib them nyob rau txhua lub hlis. Qhov ntau ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj thiab qhov muaj nyiaj. Txhua lub hlis koj yuav tau them koj cov ntawv sau nyiaj nqi kho mob kom txog thaum koj them sib npaug li koj tus nqi sib faib them. Tom qab ntawv, koj qhov kev saib xyuas yuav tau txais kev pab them los ntawm Health Net rau lub hli ntawv. Koj yuav tau txais kev pab them los ntawm Health Net kom txog rau thaum koj tau them tag koj cov nqi khoom them rau lub hli ntawv. Tom qab koj them tau li cov nqi koom them rau lub hli ntawv lawm, koj tuaj yeem mus cuag tau ib tug twg ntawm Health Net tus thawj kws kho mob. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab uas muaj nqi kom them, koj tsis tag xaiv tus PCP.

Ib tus kws pab kho mob yuav tau txais nyiaj them li cas.

Health Net them cov kws kho mob raws cov hau kev no:

- Nyiaj them rau qhov kev npaj kho mob los sis kws kho mob
 - Health Net them qee tus kws kho mob me ntsis nyiaj uas tau teeb tseg txhua txhua lub hlis rau Health Net txhua tus tswv cuab. Qhov no hu ua kev them nqi peev. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los txiaiv txim siab rau qhov nyiaj them.
- Cov nqi them-rau-qhov kev pab cuam.
 - Qee tus kws kho mob muab kev saib xyuas rau Health Net cov tswv cuab thiab dhau ntawv xa daim ntawv sau nyiaj rau Health Net hais txog cov kev pab cuam uas tau muab. Qhov no tau hu ua kev them nqi-rau-qhov kev pab cuam. Health Net thiab cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke los mus txiaiv txim siab tias cov nqi pab cuam txhua qhov yuav raug li cas.
- Health Net kuj tseemthem cov kws kho mob raws li kev tsim nyog uas ua tau.

Kawm paub ntxiv hais txog kev Health Net them cov kws kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Thov Health Net them nyiaj

Yog hais tias koj tau txais daim ntawv them nyiaj rau qhov kev pab cuam uas muaj pab, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawv ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Yog hais tias koj them rau qhov kev pab cuam uas koj xav hais tias Health Net tsim nyog them, koj tuaj yeem sau ntawv thov tau rov qab. Siv daim foos thov nyiaj rov qab thiab qhia rau Health Net ua ntaub ntawv tias vim li cas koj ho them. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711) thov daim foos thov nyiaj rov qab. Health Net yuav rov saib dua koj daim ntawv thov them rov qab los txiav txim siab seb koj puas tsim nyog tau txais qhov nyiaj rov qab.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3. Yuav txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Kev tau txais kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV NYOB HAUV QAB NO CES KOJ YUAV PAUB TIAS KOJ TAU TXAIS KEV PAB SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV LOS NTAWM LEEJ TWG LOS SIS PAWG SAIB XYUAS TWG.

Koj tuaj yeem pib tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob rau koj hnuv pib siv tau qhov kev pab them nqi. Nqa koj Health Net daim npav ID thiab daim npav Medi-Cal BIC nrog nraim koj tas li. Tsis txhob pub rau lwm tus siv Health Net daim npav ID los sis daim npav BIC.

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv ib tug kws kho mob tseem ceeb (PCP) nyob hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Li ntawm Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke cov kws kho mob yog ib pab pawg ntawm cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tsum tau xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij sij hawm koj tau ua ib tug tswv cuab nyob hauv Health Net. Yog hais tias koj xaiv ib tug PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv tib tug PCP los sis cov PCPs sib txawv rau tag nrho cov tswv cuab ntawm yim neeg nyob hauv Health Net.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob. Nws muaj tag nrho cov npe PCPs nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke. Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam muaj lwm yam ntaub ntawv qhia paub los pab koj xaiv ib tug PCP. Yog hais tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam tau hauv Health Net lub vas sab ntawm www.healthnet.com.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog hais tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws kho mob koom hauv Health Net pab pawg koom hauj lwm ua ke, koj tus PCP yuav tsum thov Health Net rau kev pom zoo xa koj mus rau tus kws kho mob uas tsis koom ntawm pab pawg koom hauj lwm ua ke.

Nyeem kom tag nrho tshooj lus no los kawm paub ntiv hais txog cov PCP, Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam thiab pab pawg neeg koom hauj lwm ua ke ntawm kws kho mob.

Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (Initial health assessment, IHA)

Health Net qhia hais tias, kev ua ib tug tswv cuab tshiab, koj mus cuag koj tus PCP tshiab nyob rau thawj 120 hnuv rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ua ntej (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv thiab yam xav tau. Koj tus PCP tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Koj tus PCP los kuj yuav qhia koj txog ntawm kev kawm kev cov qhia kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas yuav pab tau koj.

Thaum koj hu teem caij koj qhov kev mus sib tham rau IHA, qhia rau tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Muab koj lub Health Net tus naj npawb ID rau.

Nqa koj daim npav BIC thiab koj lub Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw sib ntsib. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCP txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav mus lig los sis tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw sib teem caij sib ntsib.

Kev saib xyuas raws caij nyoog

Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas kev noj haus huv tas li. Nws xam nrog kev saib xyuas tiv thaiv, los sis kuj hu tias kev noj qab nyob zoo los sis kev saib xyuas zoo. Nws pab ua kom koj nyob tau muaj kev noj qab haus huv thiab pab ceev koj kom txhob muaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv xam nrog cov kev nquag mus ntsuam xyuas tas li thiab kev kawm thiab kev cob qhia txog kev noj qab haus huv. Nyob rau ib qho ntiv txog kev saib xyuas tiv thaiv, kev saib xyuas raws caij nyoog los kuj xam nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Health Net pab tes hauj lwm saib xyuas los ntawm koj tus PCP.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Koj tus PCP yuav:

- Muab tag nrho koj cov kev saib xyuas raws caij nyoog, xam nrog kev saib xyuas tas li, cov kev txhaj tshuaj, kev kho mob, cov ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj thiab khoom siv pab kho mob.
- Khaws cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias tsim nyog
- Txib kom muaj kev theej duab hluav taws xob X-rays, theej duab saib sab hauv lub mis los sis chav ntsuam xyuas kab mob yog tias koj tsim nyog siv nws.

Thaum koj xav tau kev saib xyuas raws caij nyoog, koj yuav tau hu rau koj tus PCP rau ib qho kev teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej muaj kev txais kev saib xyuas kho mob, tshwj tsis yog ib qho mob xwm txheej ceev. Yog tias yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Txhawm rau los kawm paub ntiv txog ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam uas koj lub phiaj xwm them rau, thiab yam uas nws tsis them rau, nyeem nyob rau Zaj 4 hauv phau ntawv no.

Kev saib xyuas ceev

Kev saib xyuas ceev **tsis** yog muab rau kev muaj xwm txheej ceev los sis kev mob nyhav txog rau txoj sia. Nws yog muab rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob ceev, kev raug mob los sis kab mob cov nyom uas koj tau muaj. Kev teem caij kev saib xyuas ceev yuav tau muaj kev saib xyuas hauv sij hawm 48 teev. Yog hais tias koj tsis nyob hauv Health Net qhov chaw muab kev pab cuam, kev pab cuam kev saib xyuas ceev tej zaum kuj yuav tau txais kev pab. Cov kev xav tau kev saib xyuas ceev tuaj yeem yog kev pab cuam rau kev ua no, mob qa, ua npaws, mob pob ntseg, mob leeg los sis kev yug me nyuam.

Rau kev kho mob maj ceev, hu rau koj tus PCP Yog hais tias koj tsis tuaj yeem hu tau koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Los sis koj tuaj yeem hu tus xov tooj muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu rau tus naj npawb xov tooj ntawm Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov menu.

Yog koj xav tau kev saib xyuas maj ceev tawm sab nraud ntawm qhov chaw, mus rau ntawm lub chaw muab kev saib xyuas ceev uas nyob ze tshaj plaws. Koj tsis tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas ceev rau kev noj qab haus huv lub hlwb, hu rau lub zos lub Mental Health Plan tus naj npawb xov tooj hu dawb uas muaj hu tau 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv ib lim piam. Mus nrhiav cov zos cov naj npawb hu dawb hauv online, mus saib <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev (ER) nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, koj **tsis** tag yuav muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Health Net.

Kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev yog muab rau cov kev mob uas txog rau lub neej txoj sia. Qhov ke saib xyuas no yog muab rau kev mob, kev raug mob uas ua rau tus neeg uas tsim nyog (tsis yog kws pab kev kho mob) uas muaj kev paub kev noj qab haus huv thiab kev muab tshuaj tuaj yeem yuav ua tau li ntawv, yog hais tias koj tsis tau txais kev saib xyuas tam sim ntawv, koj lub cev (koj tus me nyuam tsis tau yug lub cev) tuaj yeem muaj kev phom sij, khoom hauv nrog cev los sis feem ntawm lub cev tuaj yeem yuav puas tsuaj loj tuaj tau. Cov piv txwv muaj xws li:

- Kev yug me nyuam
- Pob txha dam
- Hnov mob heev, tshwj xeeb yog ntawm hauv siab
- Kub hnyiab loj
- Siv yeeb tshuaj ntau dhau lawm
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Yam ntxwv mob xwm txheej ceev fab puas siab puas ntsws

Tsis txhob mus saib xyuas kho mob tas li rau ntawm ER. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCP, tus uas paub koj zoo tshaj plaws. Yog hais tias koj tsis ntseeg hais tias koj tus mob puas yog kev muaj xwm txheej ceev, hu rau koj tus PCP. Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 txais kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tus naj npawb xov tooj ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov menu.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev thaum tsis nyob tom tsev, mus rau chav kho mob muaj xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws (ER), txawm tias nws txawm yuav tsis yog Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj mus rau ib chav ER, thov kom lawv hu rau Health Net. Koj los sis lub tsev kho mob uas xa koj mus rau tsim nyog hu rau Health Net nyob rau hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev. Yog hais tias koj mus tawm sab nrauv hauv U.S., lwm qhov xws li Canada los sis Mexico, thiab xav tau kev saib xyuas kev muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los xwm txheej ceev, hu rau **911**. Koj tsi tag thov koj tus PCP los sis Health Net ua ntej koj mus rau chav ER.

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas hauv ib tsev kho mob uas tsis yog pab pawg koom ua hauj lwm ua ke tom qab koj qhov kev muaj xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab kom zoo tu qab), lub tsev kho mob yuav hu rau Health Net.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nco ntsoov: Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog nws yog ib qho xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas xwm txheej ceev tsuas yog rau mob xwm txheej ceev xwb, tsis yog rau kev saib xyuas raws caij nyoog los sis mob nkeeg me xws li ua daus no los sis mob qa. Yog tias nws yog xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Kev saib xyuas uas ua tib zoo saib xyuas

Cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas.

Yog hais tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem mus cuag kws kho mob yam tsis tag tau kev tso cai los ntawm koj niam thiab txiv los sis tus neeg pab saib xyuas rau cov hom kev saib xyuas no:

- Cov neeg muaj mob hlwb uas yog neeg mob sab nrauv (cov me nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis loj dua ntawv) rau:
 - Kev quab yuam deev los sis kev quab yuam lub cev
 - Thaum tej zaum koj yuav ua rau koj raug mob los sis lwm tus raug mob
- Kev cev xeeb me nyuam
- Kev tsim phiaj xwm tsev neeg/kev tswj kev yug me nyuam (tshwj kev ua kom tsis muaj me nyuam)
- Kev yuam deev
- Kev tiv thaiv/kev sim/kev kho HIV/AIDS (cov me nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis loj dua ntawv xwb)
- Kev tiv thaiv/kev sim/kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (cov me nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis loj dua ntawv xwb)
- Kev kho kev quav yeeb tshuaj thiab dej cawv (cov me nyuam hluas muaj 12 xyoos los sis loj dua ntawv xwb)

Kws kho mob los sis lub tsev kho mob me tsis tag yuav yog ib feem ntawm Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke thiab koj tsis tag yuav tau xa los ntawm koj tus PCP kom tau txais cov kev pab cuam no. Txhawm rau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob los sis lub chaw kho mob me uas muab cov kev pab cuam no, los sis pab kom tau mus txog cov kev pab cuam no, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Koj kuj tseem yuav tuaj yeem hu rau tus xov tooj 24/7 txais kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob uas yog hu Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tus naj npawb xov tooj at 1-800-675-6110 (TTY: 711). Xaiv tus xov tooj 24 teev muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob qhov chaw xaiv nyob hauv qhov menu.

Cov me nyuam hluas tuaj yeem tham tau nrog ib tg neeg sawv cev ntawm tus kheej hais txog qhov kev txhawj xeeb kev noj qab haus huv los ntawm kev hu mus rau tus xov tooj 24/7 muab kev qhia paub ntawm kws saib xyuas neeg mob 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam saib xyuas zoo rau cov neeg loj

Kev ua ib tug neeg loj, tej zaum koj yuav tsis xav mus cuag koj tus PCP rau qee qhov kev saib xyuas zoo los sis khaws ua ntiag tug. Yog li ntawd, koj tuaj yeem xaiv tau txhua tus kws kho mob los sis tsev kuaj mob rau cov hom kev saib xyuas no:

- Kev npaj phiaj xwm rau yim neeg
- Kev ntsuam sim mob ej los sis HIV/AIDS
- Cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev

Tus kws kho mob los sis lub tsev kho mob me tsis tag yuav yog ib feem ntawm Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Koj tus PCP tsis tag xa koj mus rau cov hom kev pab cuam no. Txhawm rau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob los sis lub chaw kho mob me uas muab cov kev pab cuam no, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau tus xov tooj 24/7 kev qhia paub los ntawm kws saib xyuas neeg mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cov kev qhia txoj hauv kev ua ntej

Ib qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej yog ib daim foos raws kev cai lij choj. Nyog rau ntawm nws, koj tuaj yeem sau yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj xav tau nyob rau qhov txheej xwm uas koj tsis tuaj yeem tham tau los sis txiav txim tuaj tom qab. Koj tuaj yeem sau cov npe uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem rau npe qee leej, xws li ib tus txij nkawm, los ua qhov kev txiav txim siab rau koj qhov kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas koj tsis tuaj yeem ua tau.

Koj tuaj yeem tau txais tus qauv kev qhia txoj hauv kev ua ntej nyob ntawm cov khw muag tshuaj, cov tsev kho mob, cov chaw ua hauj lwm txog kev cai lij choj thiab cov kws kho mob lub chaw ua hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tuaj yeem nrhiav tau thiab rub tawm ib daim foos pub dawb nyob hauv online. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, PCP los sis tej tus neeg uas koj ntseeg siab tau los pab koj sau daim foos kom tiav.

Koj muaj cai los thov kom muaj koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tso rau ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob sau tseg. Koj muaj cai los hloov los sis thim koj qhov kev qhia txoj hauv kev ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai los kawm paub txog cov kev hloov pauv raws cov cai lij choj qho kev qhia txoj hauv kev kho mob ua ntej. Health Net yuav qhia koj hais txog cov kev hloov pauv ntawm lub lav tsab cai lij choj tsis dhau ntawm 90 hnuv tom qab kev hloov pauv.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yuav txais kev saib xyuas kho mob rau qhov twg

Koj yuav tau txais tag nrho ntawm koj cov kev saib xyuas los ntawm koj tus PCP. Koj tus PCP yuav muab tag nrho cov kev saib xyuas tiv thaiv raws caij nyoog (kev noj qab nyob zoo) rau koj. Koj kuj tseem yuav mus cuag koj tus PCP rau kev saib xyuas thaum koj muaj mob.

Nco ntsoov hu koj tus PCP ua ntej koj tsu txais kev saib xyuas uas tsis yog xwm txheej ceev. Koj tus PCP yuav xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau lawv.

Kev nrhiav kev pab rau koj cov lus nug kev noj qab haus huv, koj kuj tseem tuaj yeem hu rau tus xov tooj muab kev qhia ntawm kws saib xyuas neeg mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas ceev, hu rau koj tus PCP Kev saib xyuas ceev yog kev saib xyuas uas koj xaav tau nyob hauv 48 teev tiam sis tsis yog kev muaj xwm txheej ceev. Nws xam nrog kev saib xyuas rau tej yam xws li ua dau no, mob qa, ua npaws, mob pob ntseg los sis ntxee leeg.

Yog tias yog cov mob xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab

Qee cov kws pab kho mob muaj ib qho kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab rau qee cov kev pab cuam. Qhov no txhais tias lawv muaj cai **tsis** kam pab rau qee cov kev pab cuam uas pab them rau yog tias lawv muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab. Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj ib qho tsis kam muab kev pab cuam, tus poj niam los sis txiv neej ntawd yuav pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob rau qhov kev pab cuam uas xav tau. Health Net kuj tseem tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav ib tug kws kho mob.

Qee lub tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob yuav tsis muab ib los sis tshaj ntawv ntawm cov kev pab cuam uas teev muaj hauv qab no. Cov kev pab cuam no koj los sis tswv cuab hauv koj tsev neeg uas tej zaum xav tau yuav muaj pab nyob rau hauv koj qhov kev cog lus ntawm koj lub phiaj xwm:

- Kev tsim phiaj xwm ntawm tsev neeg thiab cov kev pab cuam kev tsis pub muaj me nyuam, suav nog kev ua kom tsis pub muaj me nyuam uas yog xwm txheej ceev
- Kev ua kom tsis pub muaj menyuam, suav nrog kev khi txoj hlab qe thaum lub sij hawm yug thiab tom qab yug menyuam
- Kev kho kom muaj menyuam
- Kev rho me nyuam



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj tsim nyog yuav tau txais kev paub kom ntau ntxiv ua ntej koj rau npe. Hu rau tus kws kho mob tshiab, pab pawg kho mob, koom haum muab kev qhia ywj pheej los sis chaw kho mob me uas koj xav tau. Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kev saib xyuam kev noj qab haus huv uas koj xav tau.

Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam

Ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam yuav teev cov kws kho mob uas koom hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke yog ib pab pawg kws kho mob uas ua hauj lwm nrog rau Health Net.

Ntawm Health Net Qhov Chaw Teev Qhia yuav teev cov tsev kho mob, khw muag tshuaj, PCP, cov thawj kws kho mob cov kws qhia pab saib xyuas neeg mob, cov kws saib xyuas neeg mob yug me nyuam, cov kws pab kev kho cev, cov kws kho mob pab tsim phiaj xwm tsev neeg, Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Centers, FQHCs), cov kws kho mob kev noj qab haus huv lub hlwb rau cov neeg mob sab nrauv kev pab cuam thiab kev txhawb pab ncu ntev (LTSS), Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam (Freestanding Birth Centers, FBCs), Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Indian (Indian Health Service Facilities, IHFs) thiab Cov Chaw Kho Mob Rau Chaw Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHCs).

Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam los muaj kev qhia tseeb tshwj xeeb ib yam nkaus thiab, xws li Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke cov npe kws kho mob, cov npawb xov tooj, cov sij hawm ua hauj lwm thiab cov lus siv hais. Nws qhia hais tias tus kws kho mob tau txais cov neeg mob tshiab. Nws kuj tseem muab them kev nkag mus rau lub tuam tsev, xws li chaw nres tsheb, kev, them ntaiv uas muaj tes tuav, thiab cov chav so uas muaj qhov rooj dav thiab cov las tuav.

Koj tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav luam Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Tus kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam

Pab pawg kho mob yog pab pawg uas muaj cov kws kho mob, tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam uas pab kho mob los ntawm Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm.

Yog hais tias koj tus kws kho mob nyob hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm, suav nrog rau ib tug PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws kho mob, uas muaj kev tsis pom



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

zoo rau qhov hnyav siab muab kev pab cuam uas koj tau txais rau koj, xws li kev tsim phiaj xwm rau tsev neeg los sis kev rho me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Mus rau Tshooj Lus 3 saib ntxiv txog kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab.

Yog tias koj tus kws pab kho mob muaj kev tsis pom zoo rau qhov hnyav siab, nws tuaj yeem pab nrhiav lwm tus kws pab kho mob tus yuav muab qhov kev pab cuam uas koj xav tau. Health Net kuj tseem tuaj yeem ua hauj lwm nrog koj los mus nrhiav ib tug kws kho mob.

Hauv nev vawj koom lag luam

Koj yuav siv cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke rau koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyooq los ntawm koj tus PCP. Koj kuj tseem yuav tau siv cov thawj kws kho mob, cov tsev kho mob thiab lwm cov kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam ntawm pab pawg kws kho mob koom hauj lwm ua ke, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam hauv online sij hawm twg los tau rau ntawm www.healthnet.com.

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Tsis xam nrog kev saib xyuas xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho mob nyob sab nraud ntawm nev vawj koom lag luam.

Cov neeg tsis koom ua hauj lwm ua ke los sis Cov chaw tsis nyob rau kev muab kev pab cuam

Cov kws kho mob tsis koom ua hauj lwm ua ke yog cov uas tsis muaj kev pom zoo ua hauj lwm nrog Health Net. Tshwj kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muaj pab, tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm pab pawg neeg tsis koom ua hauj lwm ua ke uas tsis tag them nqi mus txog rau thaum tsim nyog pab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Yog hais tias koj xav tau kev pab rau cov kev pab cuam uas tsis nyob rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Yog hais tias koj nyob sab nraud ntawm Health Net qhov chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas **tsis** yog kev mob muaj xwm txheej ceev los sis maj, hu rau koj tus PCP tam sim ntawv. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog tias yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws. Health Net pab kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev rau cov neeg uas tsis yog koom pab pawg ua hauj lwm ua ke. Yog koj tawm ntoj ncig mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev pab cuam kev mob muaj xwm txheej ceev uas xav tau kev kho mob, Health Net yuav pab koj qhov kev saib xyuas. Yog hais tias koj ntoj ncig mus tawm sab nrauv ntawm Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev, Health Net yuav **tsis** pab koj qhov kev saib xyuas.

Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS) qhov mob uas tsim nyog thiab Health Net tsis muaj CCS tus thawj kws qhia kho mob nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke uas muab qhov kev saib xyuas koj xav tau, koj tuaj yeem mus cuag ib tug kws kho mob tsis koom pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke yam tsis tau them nqi. Kawm paub ntxiv hais txog CCS lub khoos kas, nyeem tshooj qhia Cov Txiaj Ntsig thiab Kev Pab Cuam ntawm phau ntawv qhia no.

Yog hais tias koj muaj lus nug txog qhov chaw tau txais kev pab cuam kev saib xyuas uas tsis nyob rau pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Yog hais tias lub chaw ua hauj lwm kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm ib tug neeg sawv cev, hu rau tus xov tooj muab kev qhia paub ntawm kws saib xyuas neeg mob tau ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv koj tus kws kho mob los sis tus kws kho mob pab kev saib xyuas tseem ceeb (PCP) los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam. Tus kws kho mob koj xaiv yuav tsum yog ib tug kws kho mob uas koom tes. Nov txhais tau tias tus kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Txhawm rau txais phau ntawv luam Health Net Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Los sis nrhiav tau hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj los kuj tsim nyog hu xov tooj nug yog koj xav nug kom paub tseeb seb tus PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Yog hais tias koj tau muaj ib tug kws kho mob ua ntej koj los yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net, tej zaum koj tuaj yeem ceev siv tus kws kho mob ntawv rau qee lub sij hawm. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv phau ntawv qhia no. Kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Yog hais tias koj xav tau ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau ib tug thawj kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Nco ntsoov, yog hais tias koj tsis xaiv ib tug PCP, Health Net yuav xaiv ib tug rau koj. Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv. Yog hais tias koj nyob rau hauv ob lub Medicare thiab Medi-Cal, koj tsis tag xaiv tus PCP.

Yog hais tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv ib tug PCP los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam. Ua kom paub meej tias tus PCP tab tom kam txais cov neeg mob tshiab. Kev hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cov tsev kho mob

Thaum nyob rau xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm lub tsev kho mob nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Yog tias tsis yog ib qho xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim seb lub tsev kho mob twg koj tsim nyog mus. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob nyob hauv nev vawj sib koom lag luam. Cov tsev kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke tau muab teev rau hauv Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam. Cov kev pab cuam ntawm tsev kho mob, dhau ntawm kev mob muaj xwm txheej ceev, yuav tau muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Tus kws kho mob xub thawj (PCP)

Koj yuav tsum tau xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij li tau rau npe hauv Health Net. Nyob rau ntawm koj lub hnuv nyoog thiab poj niam los yog txiv neej, koj tuaj yeem xaiv ib tug kws qhia, ob/gyn, kws qhia pab tsev neeg, tus kws kho mob hauv tsev los sis kws kho mob me nyuam mos yog koj tus kws kho mob pab kev saib xyuas tseem ceeb (PCP). Tus kws qhia saib xyuas neeg mob (NP), tus kws pab kho mob nrog cev (PA) los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai kuj tseem tuaj yeem ua sawv cev tau rau koj tus PCP. Yog hais tias koj xaiv ib tug NP, PA los sis tus kws saib xyuas kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai, koj tuaj yeem yuav tau txais kev txib ntawm ib tug kws kho mob los saib koj qhov kev saib xyuas.

Koj kuj tseem tuaj yeem xaiv ib lub ntawm Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Indian (Indian Health Service Facility, IHF), Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Center, FQHC), Chaw Kho Mob Rau Chaw Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHC) ua koj tus PCP. Nyob rau ntawm hom kws kho mob, koj tuaj yeem xaiv ib tug PCP rau koj tsev neeg tag nrho cov uas yog tswv cuab ntawm Health Net.

Yog hais tias koj xaiv ib tug PCP nyob hauv 30 hnuv txij rau npe siv, Health Net yauv xa koj rau ib tug PCP. Yog tias koj tau txais kev xa rau ib tug PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Qhov hloov pauv tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Koj tus PCP yuav:

- Yuav ua kom paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab cov xav tau.
- Khaw cia koj cov ntaub ntawv txog kev noj qab haus huv
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus.
- Npaj kev saib xyuas tom tsev kho mob yog tias koj xav tau nws.

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam mus nrhiav ib tug PCP hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam muaj npe cov IHFs, FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Health Net.

Koj tuaj yeem nrhiav tau ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam hauv online ntawm www.healthnet.com. Los sis koj tuaj yeem thov kom xa Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam rau koj tau uas yog hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias PCP koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Kev xaiv cov thawj kws kho mob thiab lwm cov kws kho mob

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas kev noj qab haus huv yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCP.

Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCP yog li ntawd tus poj niam los sis txiv neej ntawd tuaj yeem paub txog cov xav tau rau koj kev noj qab haus huv. Txawm li cas los, yog tias koj xav hloov mus rau ib tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCP uas nyob rau hauv Health Net pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke thiab kho cov neeg mob tuaj tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm PCP yuav tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj tau ua kev hloov pauv.

Kev hloov koj tus PCP, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Health Net yuav hais kom koj hloov koj tus PCP yog hais tias tus PCP tsis kho cov neeg mob tuaj tshiab, tau tawm hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los sis tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob tuaj tshiab uas muaj hnuv nyoog ib yam li koj lub. Health Net los sis koj tus PCP kuj tseem yuav nug kom koj hloov mus rau ib tug PCP tshiab yog hais tias koj tsis tuaj yeem haum nrog koj tus PCP, los sis yog hais tias koj npaj tsis yeej los sis mus lig rau koj cov kev sib teem. Yog hais tias Health Net xav hloov koj tus PCP, Health Net yuav ua ntaub ntawv qhia koj.

Yog hais tias koj hloov cov PCPs, koj yuav tau txais Health Net ib daim npav ID tswv cuab tshiab xa mus rau koj. Nws yuav muaj tus PCP tshiab lub npe. Hu rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab yog hais tias koj muaj lus nug hais txog kev txais daim npav ID tshiab.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nroog Los Angeles Cov Tswv Cuab Xwb:

Yog hais tias koj nyob rau hauv Nroog Los Angeles, koj tuaj yeem tau ib tug PCP uas muaj kev cog lus nroog rau Health Net los sis peb lub phiaj xwm ntiav pab ua hauj lwm, California Qhov Chaw Pab Kho Mob Molina (Molina Healthcare of California, Molina). Yog hais tias koj siv ib tug PCP uas ua hauj lwm nroog Molina, koj yuav tau txais tshuaj los ntawm cov khw muag tshuaj uas ua ntawv cog lus nroog Molina thiab siv Molina Cov Npe Tshuaj Uas Nyiam Siv. Kev tau txais ib daim ntawv luam Malina Cov Npe Tshuaj Uas Nyiam Siv, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Yog hais tias koj xav ntsib ib tug thawj kws kho mob, koj tus PCP yuav qhia koj rau Molina ib tug thawj kws kho mob uas tau ua ntawv cog lus. Nyeem "Molina" Tshooj lus ntawm koj Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam mus saib Cov Khw Muag Tshuaj thiab cov kws kho kom qhov muag pom kev uas koj yuav tau siv.

Teem Caij Sib Ntsib

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv:

- Hu rau koj tus PCP
- Khaws koj lub Health Net tus naj npawb ID kom muaj nyob rawv ntawm koj qhov kev hu xov tooj.
- Tseg koj tsab ntawv nroog koj lub npe thiab nab npawb xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm tau kaw lawm.
- Nqa koj daim npav BIC thiab Health Net daim npav ID mus rau koj qhov kev teem sib ntsib.
- Thov kev thauj xa mus los rau koj qhov kev teem mus sib ntsib, yog hais tias xav tau.
- Thov tus pab hais lus los sis kev pab cuam kev txhais lus, yog hais tias xav tau.
- Mus kom ncav sij hawm rau koj qhov chaw teem caij.
- Hu qhia tam sim ntawd yog koj tsis tuaj yeem mus tau rau koj qhov chaw teem caij los sis yuav mus lig.
- Yog tias koj muaj lus nug thiab kev npaj txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws

Yog tias koj muaj ib qho xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau ntawm ib chav kho mob xwm txheej ceev nyob ze ntawm koj tshaj plaws.

Kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav them rau cov kev pab cuam uas tau pab them rau. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, koj yuav tsis tau txhais daim ntawv sau nyiaj los ntawm koj tus kws pab kho mob. Koj yuav tau txais Cov Lus Qhia txog ntawm Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis ib daim ntawv muaj lus qhia los ntawm ib tus kws pab kho mob. EOB thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nyiaj.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Yog hais tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Qhia rau Health Net qhov nyiaj uas yuav tau them, hnuv uas tau txais kev pab thaib lub laj thawj rau daim ntawv sau nqi. Koj **tsis** tau thaj tsob kev them nyiaj rau ib tug kws kho mob rau qhov nyiaj uas yuav tau them los ntawm Health Net rau qhov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Tshwj kev saib xyuas kev mob muaj xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas ceev, koj yuav tsum tau them rau kev saib xyuas los ntawm cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Yog hais tias koj xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muaj pab, tej zaum koj yuav tuaj yeem txais lawv ntawm pab pawg neeg tsis koom ua hauj lwm ua ke uas tsis tag them nqi, mus txog rau thaum tsim nyog pab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.

Yog hais tias koj tau txais ib daim ntawv sau nqi los sis thov kom them nyiaj rau kkev sib koom them uas koj xav tias tsis tag yuav them, koj kuj tseem tuaj yeem ua ib daim foos thov them rov qab mus rau Health Net. Koj yuav tsum tau ua ntaub ntawv qhia Health Net tias vim li cas koj yuav tsum tau them rau qhov khoom los sis kev pab cuam. Health Net yuav nyeem koj daim ntawv thov them rov qab los txiav txim siab seb koj puas tsim nyog tau txais qhov nyiaj rov qab. Muaj lus nug los sis thov daim foos thov them rov qab, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cov ntawv xa

Koj tus PCP yuav muab ib ntawv xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus. Ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas muaj kev kawm txhab ntxiv txog ib feem ntawm cov tshuaj kho mob. Koj tus PCP yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teeb caij mus cuag tus thawj kws kho mob.

Lwm cov kev pab cuam uas tej zaum yuav tau muaj kev xa mus rau suav nrog cov kev phais hauv chaw hauj lwm, xoo X-rays, hauj lwm tom tsev ntsuas xyuas, thiab qee cov kev pab cuam los ntawm thawj kws kho mob.

Koj tus PCP yuav pib khiav ntaub ntawv xa. Koj tus PCP yuav paub tias seb koj puas yuav tsum muaj kev tso cai los sis seb koj puas tuaj yeem ua kev teem caij sib ntsib ncaj qha xwb. Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog seb kev saib xyuas los ntawm Tus Thawj Kws Kho Mob los ntawm Tsev Kho Mob puas xav tau kev tso cai, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Kev khiav ntaub ntawv xa siv sij hawm txog 5 hnuv cov hnuv ua hauj lwm los mus khiav (“Cov hnuv ua hauj lwm” yog Hnuv Monday txog ntua Friday), tiam sis tej zaum yuav siv txog 28 hnuv (14 hnuv txij hnuv pib thov ntxiv rau 14 hnuv muab ntxiv yog hais tias muaj kev thov txuas sij hawm) yog hais tias muaj kev xav tau ntaub ntawv ntxiv los ntawm koj tus PCP. Muaj qee qhov, tej zaum koj tus PCP yuav thov kom ua kom nrawm rau koj qhov kev xa. Kev khiav kom nrawm (ua kom nrawm) cov kev xa tej zaum yuav siv tsis tshaj 72 teev. Thov hu rau peb lub phiaj xwm yog hais tias koj tsis tau txais lus teb rau cov sij hawm no. Yog tias koj muaj ib qho teeb meem kev noj qab haus huv uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb rau ncuaj sij hawm ntev, koj yuav tau siv ib daim



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

ntawv xa ua pov thawj. Qhov no txhais tias koj tuaj yeem mus cuag tus thawj kws kho mob qub tshaj ib zaug yam tsis tag txais kev xa mus txhua zaus.

Yog hais tias koj muaj teeb meem rau kev txais kev xa mus tas li los sis xav tau ib daim ntawv luam ntawm Health Net tsab cai tuav kev xa, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev mus saib tus PCP
- Kev mus cuag Ob/gyn
- Cov kev mus saib txhawm rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis mob maj rawm.
- Cov kev pab cuam uas zoo rau cov neeg loj, xws li kev saib xyuas kev yuam deev.
- Cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau tsev neeg (kawm paub ntxiv, hu rau California Lub Chaw Muab Kev Paub Kev Tsim Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg thiab Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Xa ntawm 1-800-942-1054)
- Kev ntsuam sim thiab kev cob qhia txog mob ej los sis HIV (tsuas yog rau cov me nyuam hluas hnuv nyoog 12 xyoos los sis lau dua)
- Kev kho rau cov kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (tsuas yog rau cov me nyuam hluas hnuv nyoog 12 xyoos los sis lau dua)
- Kev faus koob (thawj ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis; kev sib teem sib ntsib ntxiv yuav tau muaj kev xa mus)
- Kev pab cuam kev mob leeg (thaum muab los ntawm FQHCs thiab RHCs)
- Kev pab cuam kev mob taw vwm (thaum muab los ntawm FQHCs thiab RHCs)
- Kev pab cuam kev kho hniav uas tsim nyog
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb ua ntej
- Kev saib xyuas tus me nyuam hauv plab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm nrog Health Net
- Chaw Muab Kev Pab Cuam Kws Saib Xyuas Rau Poj Niam Muaj Me Nyuam
- Kev tsuam xyuas kev noj qab haus huv kev coj cwj pwm ua ntej los ntawm kws kho mob kev noj qab haus huv phab kev coj cwj pwm uas ua hauj lwm nrog Health Net

Cov nyuam hluas tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:

- Cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws rau cov neeg mob sab nrauv rau:
 - Kev quab yuam deev los sis kev quab yuam lub cev
 - Thaum tej zaum koj yuav ua rau koj raug mob los sis lwm tus raug mob
- Kev saib xyuas kev cev xeeb me nyuam
- Kev saib xyuas kev yuam deev
- Kev kho kev quab yuam siv yeeb tshuaj thiab cawv



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev tso cai ua ntej

Hais txog qee yam kev saib xyuas, koj tus PCP los sis tus thawj kws kho mob yuav tau thov Health Net muab kev tso cai ua ntej yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev thov kev tso cai ua ntej, kev muab kev tso cai ua ntej, los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau hais tias Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob los sis yuav tau muab.

Kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob loj los sis ua rau tsis taus, los sis luv kev mob muaj ceem los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev mob los sis kev raug mob.

Cov kev pab cuam hauv qab no yuav tau muaj kev muab kev tso cai ua ntej tas li, txawm tias koj yuav tau txais lawv los ntawm ib tug kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke:

- Kev mus kho mob, yog hais tias tsis yog kev mob muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam uas tsis nyob rau hauv Health Net thaj chaw muab kev pab cuam
- Kev phais neeg mob sab nraud
- Kev saib xyuas ncu ntev nyob tom chaw saib xyuas neeg mob
- Kev kho tej yam mob tshwj xeeb

Muaj qee cov kev pab cuam, koj yuav tau muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Nyob rau hauv Tsab Cai Tswj Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb Tshooj Lus 1367.01(h)(2), Health Net yuav txiav txim siab kev muab kev tso cai nyob hauv 5 hnuv suav txij Health Net tau txais cov ntaub ntawv qhia paub yam muaj laj thawj uas tseem ceeb los mus txiav txim siab.

Qee cov kev thov uas ib tug kws kho mob tau qhia tseeb los sis Health Net taug pom hais tias lub sij hawm teev cia siv hauv qab yuav ua rau muaj kev puas tsuaj loj rau koj txoj sia los sis lub cev los sis qhov peev xwm los mus ua kom zoo tau, saib xyuas, los sis rov ua kom lub cev ua hauj lwm zoo tshaj plaws, Health Net yuav muab kev txiav txim siab ua kom ceev (ceev) rau kev tso cai ua ntej. Health Net yuav muab kev ceeb toom kom sai li sai tau vim koj qhov mob tseem ceeb thiab tsis dhau 72 teev tom qab tau txais kevthov cov kev pab cuam.

Health Net yuav **tsis** them nyiaj rau cov saib xyuas kom meej rau kev tsis lees qhov kev pab them nqi los sis cov kev pab cuam. Yog hais tias Health Net tsis muab kev tso cai qhov kev thov, Health Net yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom Kev Daws Teeb Meem (NOA) rau koj. Tsab ntawv NOA yuav qhia koj tias koj yuav ua ib daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Health Net yuav hu rau koj yog hais tias Health Net xav tau ntaub ntawv qhia paub los sis sij hawm ntxiv los mus saib koj qhov kev thov.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

Koj tsis tag muaj kev tso cai ua ntej rau kev saib xyuas mob muaj xwm txheej ceev, txawm tias nws yuav yog pab pawg tsis koom ua hauj lwm ua ke. Qhov no suav nrog kev yug me nyuam los sis mus yug me nyuam yog hais tias koj muaj me nyuam.

Txoj hauv kev thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau txoj hauv kev thib ob txog ntawm qhov kev saib xyuas koj tus kws pab kho mob hais tias koj tsim nyog los sis ntawm kev ntau nqi qhov mob los sis phiaj xwm kho mob. Piv txwv, koj yuav tau muaj lub tswv yim thib ob yog koj tsis ntseeg hais tias koj yuav tau muaj kev kho mob los sis phais raws lus txib, los sis koj twb sim ua raws ib lub phiaj xwm kho mob thiab nws siv tsi tau rau koj.

Yog hais tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, koj tuaj yeem xaiv ib tug kws kho mob hauv pab pawg koom ua hauj lwm ua ke ntawm koj qhov kev xaiv tseg. Yog hais tias koj sam sim thov lub tswv yim thib ob hais txog qhov kev kuaj mob uas koj tus PCP tau ua, lub tswv yim thib ob yuav tsum yog los ntawm lwm tus PCP nyob hauv peb lub phiaj xwm Cov Kws Kho Mob Uas Koom Ua Hauj Lwm Ua Ke. Lub tswv yim thib ob kuj tseem tuaj yeem los ntawm ib tug Kws Kho Mob tshwj xeeb uas muaj kev paub zoo txog qhov teeb meem kev mob uas koj muaj. Yog hais tias koj sam sim thov lub tswv yim thib ob hais txog Qhov Kev Kuaj Mob uas koj tus Thawj Kws Kho Mob ua, lub tswv yim thib ob yuav tsum yog los ntawm Lub Koom Haum Kws Kho Mob Tsis Nce Rau Leej Twg (Independent Physician Association, IPA) los sis Pab Pawg Kho Mob nyob rau hauv peb lub phiaj xwm Pab Pawg Neeg Koom Ua Hauj Lwm Ua Ke uas muaj kev paub tshwj xeeb. Yog hais tias tsis muaj “kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv tsim nyog” nyob rau hauv peb lub phiaj xwm Pab Pawg Neeg Koom Ua Hauj Lwm Ua Ke, peb yuav tso cai (muab kev tso cai) lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob tsim nyog uas tsis nyob rau Pab Pawg Koom Ua Hauj Lwm Ua Ke. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam rau txoj hauv kev thib ob. Kev pab xaiv ib tug kws kho mob, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Health Net yuav them nyiaj rau lub tswv yim thib ob yog hais tias koj los sis koj tus kws kho mob koom ua hauj lwm hauv pab pawg thov thiab koj yuav tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob ua hauj lwm koom pab pawg. Koj tsis tag muaj kev tso cai los ntawm Health Net los txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob ua hauj lwm koom pab pawg.

Yog hais tias tsis muaj kws kho mob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los muab lub tswv yim thib ob rau koj, Health Net yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm koom pab pawg. Health Net yuav qhia rau koj nyob hauv 5 hnuv ntawm hnuv ua hauj lwm yog hais tias tus kws kho mob koj xaiv muab lub tswv yim thib ob tau txais kev tso cai. Yog hais tias koj muaj kev mob si, mob heev los sis mob loj, los sis ntsib kev mob txaus ntshai rau lub cev, suav nrog, tiam sis tsis txwv rau, kev puas ntsoog rau txoj sia, ceg tawv, los sis puas loj rau feem ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, Health Net yuav txiv txim siab sij hawm hauv 72 teev.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob tau li cas

If Health Net tsis lees koj qhov kev thov rau lub tswv yim thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv thov xyuas dua. Kawm paub ntxiv txog kev thov xyuas dua, mus rau nplooj 101 hauv phau ntawv qhia no.

Cov kws kho mob muaj kev paub tshwj xeeb rau poj niam kev noj qab haus huv.

Tej zaum koj tuaj yeem mus cuag ib tug thawj kws kho mob kho kev noj qab haus huv ntawm poj niam nyob hauv Health Net pab pawg koom ua hauj lwm ua ke rau kev saib xyuas uas tau txais kev pab them tseem ceeb los muab kev pab cuam kev saib xyuas ke noj qab haus huv tes hauj lwm thiab kev tiv thaiv ntawm poj niam. Ko tsis tas yuav siv ib daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP los txais cov kev pab cuam no. Txhawm rau kev pab nrhiav ib tug kws kho mob rau kev noj qab haus huv ntawm poj niam, koj tuaj yeem hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau tus xov tooj 24/7 kev qhia paub los ntawm kws saib xyuas neeg mob ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Sij hawm taug kev thiab ncuva kev rau kev saib xyuas

Health Net yuav tsum ua raws cov cai teev hom phiaj sij hawm taug kev thiab ncuva kev rau koj qhov kev saib xyuas. Cov cai teev hom phiaj ntawv pab kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas yam tsis txhob tau taug kev deb heev los ntawm qhov chaw koj nyob. Cov cai teev hom phiaj taug kev thiab ncuva kev yuav sib txawv mus raws lub zos uas koj nyob rau hauv.

Yog hais tias Health Net tsis tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj nyob hauv cov cai teev hom phiaj sij hawm taug kev thiab ncuva kev no, tej zaum ib tsab cai teev hom phiaj sib txawv uas hu ua cai teev hom phiaj ke nkag tau mus tsim nyog yuav tau muab los siv. Mus saib Health Net cov cai teev hom phiaj sij hawm taug kev thiab ncuva kev rau qhov chaw uas koj nyob, thov, mus saib www.healthnet.com los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Yog hais tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm ib tug thawj kws kho mob thiab tus kws kho mob ntawv nyob deb ntawm qhov koj nyob, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) los mus pab nrhiav kev saib xyuas uas muaj kws kho mob nyob ze zog rau koj. Yog hais tias Health Net tsis tuaj yeem nrhia tau ib tug kws kho mob uas nyob ze rau koj, koj tuaj yeem thov Health Net muab kev thauj xa mus los rau koj mus cuag tus khws kho mob yog tias tus kws kho mob ntawv nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob. Nws yuav hais tau tias nyob deb yog hais tias koj tsis tuaj yeem mus txog ntawm tus kws kho mob ntawv raws Health Net cov cai teev hom phiaj lub sij hawm taug kev thiab ncuva kev rau koj lub zos, tsis hais ib tsab cai teev hom phiaj kev nkag mus tsim nyog uas Health Net yuav siv rau koj tus ZIP Code.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm

Hom Lub Sij Hawm Teem Tseg	Yuav Tsum Tau Teem Sij Hawm Ua Ntej
Kev teem caij sib ntsib kev saib xyuas ceev uas tsis tag muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij sib ntsib kev saib xyuas ceev uas yuav tau muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Cov kev teem caij kho mob uas tsis yog xwm ceev	10 hnuv ua hauj lwm
Tus kws kho mob tshwj xeeb	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm
Tus kws kho mob muab kev pab cuam kho hlwb uas tsis yog kho mob ceev (kws kho mob-tsis yog kho mob ceev)	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij sib ntsib uas tsis yog kho mob ceev rau kev pab cuam ntiv hais txog kev kuaj mob los sis kho mob rau kev raug mob, kev tau khaub thuas los sis lwm yam mob.	15 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm
Cov xov tooj tos thaum lub sij hawm ua hauj lwm	10 feeb
Triage - Ua hau lwm 24/7	Kev pab cuam 24/7 – Tsis dhau 30 feeb
Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam thawj zaug	10 hnuv ua hauj lwm



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam

Yam dab tsi koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv them rau

Nws piav qhia tag nrho koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net. Koj cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them muab pub dawb mus ntev li lawv tseem muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob thiab muab los ntawm ib tug kws kho mob uas ua hauj lwm koom pab pawg. Koj lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv yuav pab them cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob los ntawm ib tug kws kho mob uas tsis ua hauj lwm koom pab pawg. Tiam sis koj yuav tsum tau thov Health Net rau qhov no. Kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho mob yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los tiv thaiv koj txoj sia, tuav kom koj dim los ntawm kev muaj mob loj los sis ua rau tsis taus, los sis luv kev mob muaj ceem los ntawm tus kab mob uas kuaj tau, kev mob los sis kev raug mob.

Health Net muab cov hom kev pab cuam no:

- Cov kev pab neeg mob sab nraud (tsis pw hauv tsev kho mob)
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Kev saib xyuas tom chaw pab kho mob thiab tswj kom txhob mob
- Kev mus kho mob
- Kev saib xyuas niam thiab me nyuam yug tshiab
- Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Hom Neeg
- Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav
- Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb thiab khoom siv
- Cov kev pab cuam rau tsev ntsuas xyuas thiab xoo hluav taws xob, xws li xoo X-rays
- Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab
- Kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws
- Kev pab cuam kev siv tshuaj kho kev mob tsis paub zoo



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus
- Cov kev pab cuam kho qhov pom kev
- Kev thauj xa mus los tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev (NEMT)
- Kev thauj xa mus los tsis yog kev kho mob (NMT)
- Kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev (LTSS)
- Kev pab cuam kev kho raws hu xov tooj

Nyeem txhua cov tshooj lus hauv qab no mus kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais.

Cov txiaj ntsig uas tau txais los ntawm Medi-Cal

Cov kev pab neeg mob sab nraud (tsis pw hauv tsev kho mob)

- ***Kev Hno Tshuaj Tiv Thaiv Rau Cov Neeg Loj***

Koj tuaj yeem txais kev hno tshuaj tiv thaiv rau cov neeg loj (hno tshuaj) los ntawm lub khw muag tshuaj koom ua hauj lwm ua ke los sis tus kws kho mob uas koom ua hauj lwm ua ke yam tsis tag muab kev tso cai ua ntej. Health Net pab them cov kev hno tshuaj ntawv uas tau qhia kom ua los ntawm Pab Pawg Muab Kev Qhia Kev Siv Kev Hno Tshuaj Tiv Thaiv (Advisory Committee on Immunization Practices, ACIP) ntawm Lub Tsev Ua hauj Lwm Tiv Thaiv Thiab Tswj Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC).

- ***Kev saib xyuas kev fab***

Health Net pab them rau kev sim kev txhaum rau lub cev thiab kev kho mob, suav nrog kev kho kev txhaum rau lub cev uas siv desensitization, hyposensitization los sis immunotherapy.

- ***Cov kev pab cuam kws tshuaj loog***

Health Net pab them cov kev pab cuam kev siv tshuaj loog uas tseem ceeb rau kev kho mob thaum koj tau txais kev saib xyuas tam tus neeg mob sab nraud.

- ***Cov kev pab cuam kev kho mob ib ce***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob ib ce, txwv rau kev kho mob pob txha nrob qaum uas yog kho los ntawm tus kheej. Kev pab cuam kev kho mob ib ce txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kev kho suab hais lus. Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej rau lwm cov kev pab cuam ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov tswv cuab hauv qab no tsim nyog tau txais kev pab cuam kho mob ib ce:

- Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos;
- Cov poj niam cev xeeb tub txog ntua thaum lub hli kawg uas suav nrog 60 hnuv mus txog rau tog hli kawg ntawm qhov kev xeeb me nyuam;
- Cov neeg nyob rau ntawm lub chaw kho mob cov kws kho uas muaj txeej teg, chaw muab kev saib xyuas nrab, los sis chaw saib xyuas kev mob loj; los sis
- Tag nrho cov tswv cuab thaum muab cov kev pab cuam rau ntawm tsev kho mob feem hauj lwm muab kev pab rau neeg mob sab nrauv, FQHC los sis RHC.

▪ **Cov kev pab cuam lim raum/lim ntshav**

Health Net pab them kev kho mob kev lim ntshav. Health Net kuj tseem pab them rau cov kev pab cuam kev lim ntshav (kev lim ntshav khov) yog hais tias koj tus PCP thiab Health Net tso cai rau nws.

▪ **Kev phais neeg mob sab nraud**

Health Net pab them kev phais tam tus neeg mob sab nraud. Cov xav tau rau cov hom phiaj kev kuaj mob, cov kev phais uas yog cov xaiv, thiab cov kev phais kho tam tus neeg mob sab nraud uas tshwj xeeb uas xav tau kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej).

▪ **Kev pab cuam kws kho mob**

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kws kho mob uas tseem ceeb rau kev kho mob.

▪ **Cov kev pab cuam tu ko taw (txhais taw)**

Health Net pab them cov kev pab cuam kev kho mob taw vwm tam yog qhov tseem ceeb rau kev kho mob rau kev kuaj thiab kho, kev phais, kev kho siv tshuab, kev kho hwj kom txheem taus, thiab kev kho siv hluav taws xob rau tib neeg txhais ko taw, suav nrog dab taws thiab cov leeg uas nruab rau txhais ko taw thiab qhov kev kho nqaij thiab leeg ceg uas tsis phais ua kom txhais taw ua tau hauj lwm.

▪ **Kev kho tu mob**

Health Net pab them cov kev kho mob sib txawv.

- Kev kho los ntawm kev siv khes mis
- Kev kho los ntawm siv cua hluav taws xob



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws

- ***Cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws rau cov neeg mob sab nrauv***
 - Health Net pab tswv cuab them rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb thawj zaug yam tsis tag muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Tej zaum koj yuav tau txais kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv lub hlwb sij hawm twg los tau los ntawm ib tug kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb uas tau txais ntawv tso cai nyob hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke yam tsis tag xa mus rau.
 - Koj tus PCP los sis tus kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb yuav ua kev xa rau kev tsoom xyuas ntxiv kev noj qab haus huv rau lub hlwb mus rau ib tug thawj kws kho mob nyob hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke los taug xyuas koj qhov kev puas tsuaj. Yog hais tias koj cov kev kuaj tau los ntawm kev noj qab haus huv rau lub hlwb qhia tau tias koj nyob rau kev muaj teeb meem me los sis nrab los sis muaj kev puas tsuaj rau lub hlwb, kev xav, los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cwj pwm coj, Health Net tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb rau koj. Health Net muab cov hom kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws no:
 - Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev kho mob hlwb rau ib tug neeg thiab ib pawg neeg (kev npliag siab)
 - Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb
 - Kev txhim kho txeej teg phab tswv yim los kho kev muab siab rau, kev cim xeeb nco tau thiab kev daws teeb meem
 - Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob.
 - Tsev ntsuam xyuas, kev kho mob, kev pab thiab khoom pab cuam rau cov neeg mob sab nrauv
 - Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws
 - Txhawm rau kev pab nrhiav ntaub ntawv qhia paub ntxiv hais txog cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws uas muab los ntawm Health Net, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).
 - Yog hais tias koj qhov kev ntsuas tau los ntawm kev noj qab haus huv lub hlwb taug tau tias tej zaum koj muaj kev puas tsuaj siab ias yuav tau muab kev pab cuam tshwj xeeb kho kev noj qab haus huv lub hlwb (SMHS), koj tus PCP los sis koj tus kws kho mob kev noj qab haus huv rau lub hlwb yuav xa koj mus rau lub zos lub phiaj xwm pab kho kev noj qab haus huv rau lub hlwb kom tau txais kev ntsuam xyuas. Txhawm rau kawm paub ntxiv, mus nyeem



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

“Yam uas koj lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv tsis pab” nyob hauv nplooj 70.

Cov Kev pab cuam kev mob xwm txheej ceev

- **Cov pab cuam neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud xav tau rau kev kho ib qho mob xwm txheej ceev**

Health Net pab them tag nrho cov kev pab cuam uas xav tau kev kho rau kev kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim hauv U.S. los sis koj yuav tau mus pw tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib tus yam ntxwv mob uas mob heev los sis raug mob hnyav. Qhov yam ntxwv mob yog ib qho mob hnyav uas, yog tias nws tsis tau txais kev saib xyuas kho tam sim, los ntawm tus neeg muaj kev paub feem nrab txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj kho mob kuj tuaj yeem yuav ua rau nws tshwm sim nyob rau:

- Muaj kev phom sij loj rau koj kev noj qab haus huv; **los sis**
- Tsim kev kub ntxov rau koj lub cev kev ua hauj lwm; **los sis**
- Tsim kev puas tsuaj rau cov nqaij nruab nrog cev kev ua hauj lwm los sis ib phab; **los sis**
- Nyob rau qhov txheej xwm uas ib tus poj niam tab tom yuav yug me nyuam, lub ntshiab ntawm tab tom yuav yug yog nyob rau lub sij hawm uas yuav muaj cov hauv qab no tshwm sim:
 - Nws tsis muaj sij hawm nyab xeeb txaus los xa koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug.
 - Kev xa tej zaum yuav tsim teeb meem rau koj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam uas tsis tau yug.

- **Cov kev pab cuam thaum mus los rau xwm txheej ceev**

Health Net pab them kev pab cuam muab tsheb thauj neeg mob los pab koj kom mus txog thaj chaw saib xyuas ze tshaj plaws sij hawm muaj mob xwm txheej ceev. Qhov no txhais tias koj tus yam ntxwv mob yog mob hnav uas yog tsis muaj lwm txoj hauv kev los siv tam tuaj yeem yuav tsim kev txaus txhawj xeeb rau koj kev noj qab haus huv los sis txoj sia. Tsis muaj cov kev pab cuam pab them rau thaum dhau tsis nyob hauv U.S., tshwj cov kev pab cuam mob xwm txheej ceev uas koj yuav tau mus pw hauv tsev kho mob nyob hauv Canada los sis Mexico.

Kev saib xyuas tom chaw pab kho mob thiab tswj kom txhob mob

Health Net pab them kev saib xyuas tom chaw pab kho mob thiab tswj kom txhob mob rau cov me nyuam yaus thiab neeg loj, uas pab daws kev tsis xis nyob rau lub nrog cev, txoj kev xav, kev poog huab hwm neeg thiab kev ntseeg.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas tom chaw pab kho mob yog ib qho txiaj ntsig uas muab kev pab cuam rau cov tswv cuab mob sab hauv. Nws yog thawj qho kev pab uas tsom tshwj xeeb rau kev mob thiab kev tswj hwm yam ntxwv mob ntau dua kev kho pab thaiv kom lub neej nyob ntev.

Kev saib xyuas tom chaw pab kho mob:

- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
- Kev pab cuam kev kho hauv nrog cev, mob los ntawm kev ua hauj lwm los sis kev hais lus
- Kev pab cuam huab hwm neeg rau kev kho mob
- Kev pab cuam kev pab kam noj qab haus huv hauv vaj tse thiab tus niam tsev
- Kev pab thiab cuab yeej khoom pab kev kho mob
- Kev pab cuam tshuaj kho mob thiab tshuaj nroj tsuag
- Kev pab cuam kev pab tswv yim
- Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob ua ntu zus rau 24 teev nyob rau lub sij hawm muaj kev kub ntxhov thiab tsim nyog rau kev saib xyuas cov tswv cuab mob uas yog neeg sab hauv tom vaj tom tsev.
- Tus neeg mob sab hauv so rau kev saib xyuas txog tsib hnuv sib law rau ib lub sij hawm hauv tsev kho mob, chaw saib xyuas neeg mob uas muaj txeej teg los sis chaw pab kev kho mob
- Kev saib xyuas neeg mob ncuaj sij hawm luv rau kev tswj kev mob los sis yam kev tswj hwm yam ntxwv mob hauv tsev kho mob, tsev pab saib xyuas neeg mob uas muaj txeej teg los sis chaw pab kho mob

Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob yog qhov chaw muab kev kho mob rau neeg mob thiab tsev neeg uas txhim kho kev zoo ntawm lub neej los ntawm kev koom tes, kev tiv thaiv thiab kev kho kev raug mob. Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob tsis nug kom tswv cuab muaj kev cia siab lub neej txog rau lub hlis los sis qis dua. Kev saib xyuas kev tswj kom txhob mob yuav muab tau rau lub sij hawm zoo ib yam rau kev saib xyuas ua ruaj ntseg.

Kev mus kho mob

- ***Cov kev pab cuam kws tshuaj loog***

Health Net pab them cov kev pab cuam kev tsis nco qab uas tseem ceeb rau kev kho mob sij hawm tseem pw kho tom tsev kho mob. Ib tus kws tshuaj loog yog ib tus kws pab kho mob tus uas muaj kev paub tshwj xeeb rau kev muab tshuaj loog rau neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom ntawm cov tshuaj uas raug siv nyob rau ncuaj sij hawm muaj kev siv txheej txheem kho mob los sis phais mob.

- ***Cov kev pab tsis pw hauv tsev kho mob***

Health Net pab them kev saib xyuas neeg pw tom tsev kho mob uas tsim nyog rau kev kho thaum xa koj mus rau tom tsev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Cov kev pab cuam phais mob**

Health Net pab them cov kev phais uas tau phais us tsim nyog rau kev kho nyob hauv tsev kho mob.

Kev saib xyuas niam thiab me nyuam yug tshiab

Health Net pab them rau cov kev pab cuam rau niam thiab me nyuam yug tshiab no:

- Kev kawm paub thiab ke pab rau kev pub mis me nyuam
- Kev saib xyuas thaum yug thiab tom qab yug tag
- Kev saib xyuas ua ntej yug
- Cov kev pab cuam lub chaw pab cuam yug me nyuam
- Chaw Muab Kev Pab Cuam Kws Saib Xyuas Rau Poj Niam Muaj Me Nyuam (CNM)
- Kws Saib Xyuas Poj Niam Muaj Me Nyuam Uas Tau Txais Ntawv Tso Cai (LM)
- Kev kuaj xyuas kev muaj teeb meem rau kev yeej noob hauv tsev me nyuam thiab kev pab tswv yim
- Muaj txog 20 theem qhia kev pab tswv yim rau cov poj niam muaj me nyuam thiab tom qab yug tag txhawm rau tiv thaiv kev nyuaj siab ua ntej thiab tom qab yug tag

Kev tswj hwm yam mob

Peb nkag siab tias muaj ntau yam muaj kev xav tau tshwj xeeb. Nyob rau cov mob ntawv, Health Net muab peb cov kev pab cuam kev tswj hwm mob ntau yam los pab kom tau raws cov kev xav tau kev kho mob tshwj xeeb. Yog hais tias koj muaj kev xav tau kev kho mob tshwj xeeb, kev xav tau kev noj qab haus huv rau cwj pwm kev coj, yog cov muaj me nyuam los sis muaj kev xiam oob khab, peb cov thawj tswj hwm mob yuav tuaj yeem pab koj. Peb cov thawj tswj hwm mob yog cov kws saib neeg mob uas tau txais kev tso cai los sis neeg ua hauj lwm pub rau huab hwm neeg. Lawv tuaj yeem pab tau koj nkag siab txog cov teeb meem loj rau kev noj qab haus huv thiab npaj kev saib xyuas nrog rau koj cov kws kho mob. Ib tug thawj tswj hwm mob yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj tus kws kho mob los pab koj kom tau txais qhov kev saib xyuas koj xav tau.

Qhov kev saib xyuas no yog muab rau cov tswv cuab uas muaj mob ceev thiab cov nyom thiab tus uas keev xav ntsib coob tus kws kho mob. Tej zaum lawv xav tau cuab yeej pab kho mob los sis pab tom tsev. Cov mob tej zaum yuav muaj xws li:

- Kev raug mob
- Mob khees xaws
- Mob ntshav qab zib
- Kab Mob Ntsws Si Tsis Paub Zoo (COPD)
- Kab Mob Raum Tsis Paub Zoo Ncua Kawg
- Mob Plawv Nres



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kab mob rau cell khib
- Mob ntau txoj hlab ntsha txhaws
- Kab mob raum los sis lub raum
- HIV/AIDS
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Kev ntxov siab
- Npau taws

Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav

Tau them rau cov yeeb tshuaj

Koj tus kws kho mob tuaj yeem sau ntawv yuav tshuaj rau koj cov tshuaj nyob hauv Health Net cov npe tshuaj uas nyiam siv (PDL), nyob rau hauv kev tshwj xaiv siv thiab muaj kev txwv siv. Ntawm Health Net PDL qee zaum yuav hu ua daim qauv tshuaj. Cov tshuaj nyob hauv PDL nyab xeeb thiab siv tau txiaj ntsig zoo rau kev sau ntawv yuav siv. Ib pawg ntawm cov kws kho mob thaib cov kws tshuaj yog tus kho daim npe tshuaj no.

- Kev kho tshiab daim ntawv teev npe pab rau ua kom ntseeg tau tias cov tshuaj nyob rau hauv nws nyab xeeb thiab siv tau txais txiaj ntsig zoo.
- Yog hais tias koj tus kws kho mob xav tias koj yuav tau noj yam tshuaj uas tsis muaj hauv daim ntawv teev npe, koj tus kws kho mob yuav tau hu rau Health Net txhawm rau thov kev tso cai ua ntej koj yuav noj tshuaj.

Nco ntsoov tias, kev noj tshuaj hauv PDL tsis lav tau tias koj tus kws kho mob yuav sau cov tshuaj zoo ib yam rau kev kho tus mob. Kev nrhiav tshuaj seb puas muaj nyob hauv Health Net PDL los sis txais kev luam daim PDL, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Koj tseem tuaj yeem yuav nrhiav tau PDL ntawm www.healthnet.com.

Qee lub sij hawm Health Net yuav tau tso cai yam tshuaj ua ntej tus kws kho mob tuaj yeem sau yuav. Health Net yuav saib dua thiab txiav txim siab rau cov kev thov rau hauv sij hawm 24 teev.

- Tus kws tshuaj los sis cov kho mob muaj xwm ceev ntawm lub tsev kho mob yuav muab 72 teev kev pab kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj yog hais tias lawv xav tias koj yuav tau siv. Health Net yuav them rau kev pab kho mob muaj xwm txheej ceev.
- Yog hais tias Health Net tsis pom zoo rau qhov kev thov, Health Net yuav xa ib tsab ntawv uas qhia rau koj paub tias vim li cas thiab yog lwm yam tshuaj dab tsi los sis kev kho twg uas koj tuaj yeem sim.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov khw muag tshuaj

Yog hais tias koj sam sim txhab los sis rov txhab tshuaj ntxiv, koj yuav tsum tau txais cov tshuaj yuav los ntawm lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Health Net. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov npe khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Health Net hauv Health Net Phau Ntawv Teev Qhia Txog Tus Muab Kev Pab Cuam ntawm www.healthnet.com. Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj nyob ze rau koj uas yog hu xov tooj rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Xaiv ib lub khw muag tshuaj, nqa koj daim ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj mus rau lub khw muag tshuaj. Tej zaum koj tus kws kho mob kuj tseem yuav xa nws mus rau lub khw muag tshuaj rau koj. Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj nrog rau koj lub Health Net daim npav ID rau lub khw muag tshuaj. Ua kom paub tseeb tias lub khw muag tshuaj paub txog tag nrho cov tshuaj kho mob uas koj tab tom nqa thiab tej cov kev fab tshuaj uas koj yuav muaj. Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm koj daim ntawv kws kho mob sau txib yuav tshuaj, nco ntsoov nug koj tus kws muag tshuaj.

Nroog Los Angeles Cov Tswv Cuab Xwb:

Yog hais tias koj nyob rau hauv Nrog Los Angeles, koj tuaj yeem xaiv ib tug PCP uas muaj kev cog lus nrog rau Health Net los sis peb lub phiaj xwm ntiav pab ua hauj lwm, California Qhov Chaw Pab Kho Mob Molina (Molina Healthcare of California, Molina). Yog hais tias koj siv ib tug PCP uas ua hauj lwm nrog Molina, koj yuav tau txais tshuaj los ntawm cov khw muag tshuaj uas ua ntawv cog lus nrog Molina thiab siv Molina Cov Npe Tshuaj Uas Nyiam Siv. Kev tau txais ib daim ntawv luam Malina Cov Npe Tshuaj Uas Nyiam Siv, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Kev kho kom rov zoo li qub ntxiv thiab kev siab xyua kom nyab xeeb thiab khoom siv

Txoj kev npaj duav tag nro:

- ***Kev cog koob***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev faus koob los tiv thaiv, kho los sis tso kev mob, tiv thaiv kev mob raug los ntawm tus mob uas tau kuaj paub. Cov kev pab cuam kev faus koob cov neeg mob sab nrauv (yog los sis tsis yog koob hluav taws xob) txwv rau cov kev pab cuam kev ua ob zaug rau ib lub hlis, kev suav sau nrog kev kho suab nrov, mob pob qij txha, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kho kev hais lus. Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau lwm cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Kev kho kom hnov suab nrov (kev hnov lus)***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom hnov suab nrov. Kev pab cuam kev kho kom hnov suab rov txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kev kho suab hais lus. Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau lwm cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

- ***Kev kho mob tus cwj pwm***

Kev kho mob tus cwj pwm (BHT) suav nrog cov kev pab cuam thiab cov khoos kas kho mob, xws li kev ntsuas xyuas cwj pwm uas tau thov thiab cov khoos kas pab kho cwj pwm ua ntej raws pov thawj, uas tsim kho thiab rov muab los siv, txhawm pab rau txuas kom tau kawg nkaus li qhov ua tau, kev ua hauj lwm lub cev ntawm tus tib neeg.

BHT cov kev pab cuam qhia cov kev paub kev siv kev tsom xyuas cwj pwm thiab kev pab txhawb, los sis los ntawm kev muab siab qhia txhua theem cov cwj pwm nyob rau lub hom phiaj. Cov kev pab cuam BHT yog raws li cov pov thawj tau raug txhim kho thiab tsis tau sim. Kev piv txwv ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev coj tus cwj pwm, kev coj cwj pwm cov phiaj xwm kev cuam tshuam, kev kho tus cwj pwm ua tsej xeeb thiab siv cov kev ntsuam xyuas tus cwj pwm coj los ntawm BHT cov kev pab muaj xws li kev pab cuam kho coj cwj pwm, kev paub txog kev coj cwj pwm, kev kho saib xyuas tus cwj pwm thiab kev ntsuam xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum tau muaj kev tsim nyog ntawm cov khoom kho mob, sau los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws kho mob hlwb, uas tau pom zoo los ntawm lub hom phiaj, thiab muab ua kom raws li txoj kev kho mob npaj pom zoo.

- ***Kev sim kho kab mob khees xaws***

Health Net pab them kev sim kho mob yog hais tias nws cuam tshuam rau kev tiv thaiv, kev kuaj tau los sis kho kab mob khees xaws los sis lwm cov mob uas phom sij rau txoj sia thiab yog hais tias qhov kev kawm pib los ntawm U.S. Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Tshuaj thiab Khoom Noj (U.S. Food and Drug Administration, FDA), Cov Chaw Pab Tswj Hwm thiab Tiv Thaiv Kab Mob (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) los sis Cov Chaw Ua Hauj Lwm rau Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid Centers for Medicare and Medicaid Services, (CMS). Cov kev kawm paub yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Cov Tuam Tsev Pab Kho Mob Hauv Lub Teb Chaws (National Institutes of Health), FDA, Feem Hauj Lwm Tiv Thaiv Teb Chaws los sis Khiav Hauj Lwm Qub Tub Rog (Department of Defense or the Veterans Administration).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Kev kho plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho kom zoo rau kev dhia ntawm lub plawv rau cov neeg mob sab hauv thiab sab nrauv.

- ***Kev Phais Kho Kom Zoo Nkauj***

Health Net tsis pab them rau kev phais kho kom zoo nkauj uas hloov yeeb yam txawv ntawm qhov keev yog lub cev qub txhawm rau txim kho lub yeeb yam.

- ***Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME)***

Health Net pab them kev yuav los sis xauj cuab yeej khoom pab kho mob, cuab yeej khoom siv thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj kev sau yuav los ntawm ib tug kws kho mob. Cov cuab yeej koom DME tej zaum yuav tau txais kev pab them tam kev tseem ceeb rau kev kho mob txhawm rau tuav kev ua hauj lwm tseem ceeb ntawm lub cev rau cov hauj lwm ua txhua hnuv hauv kev ua neej los sis tiv thaiv kev tsis taus yuav puas tsuaj loj rau lub cev. Health Net tsis pab them rau kev ua kom tau zoo nyob, cuab yeej pab kev yooj yim los sis yam cuab yeej kim, kev kho kom zoo txawv thiab khoom pab lwm yam.

- ***Kev xa khoom noj raws hlab nqos mov thiab hlab ntsha***

Cov tswv yim xa khoom noj mus rau lub cev siv thaum kho tus mob tiv thaiv koj los ntawm kev noj zaub mov saum qhov ncauj li kev noj. Health Net pab them rau cov khoom rau kev xa khoom noj raws hlab nqos mov thiab hlab ntsha thaum muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob.

- ***Cuab yeej pab kev hnov lus***

Health Net pab them rau cuab yeej pab kev hnov lus yog hais tias koj tau mus sim tau tias muaj kev tsis hnov lus thiab muaj ntawv sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob. Tem zaum Health Net kuj tseem yuav pab them rau kev xauj cuab yeej pab kev hnov lus, kev hloov roj rau koj qhov cuab yeej pab kev hnov lus.

- ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam uas muab pub rau hauv koj tsev, yog thaum koj tus kws kho mob sau ntawv siv thiab pom tau tias tseem ceeb rau kev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Cov khoom pab kho mob, cuab yeej thiab khoom siv hluav taws xob***

Health Net pab them rau cov cuab yeej khoom pab kho mob uas koj tus kws kho mob sau ntawv yuav. Health Net pab them rau cov cuab yeej kho mob uas khaws tsis tau cia thaum koj tus kws kho mob hais kom yuav thiab los ntawm tus neeg muag uas ua ntawv cog lus nrog lub phiaj xwm.

- ***Kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim. Kev pab cuam kev kho mob rau kev mob los ntawm kev ua hauj lwm txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev kev kho suab hais lus. Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau lwm cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

- ***Txhais khau pab txheem xib taws/cov txhais ceg cuav***

Health Net pab them cov khoom cuab yeej khau pab txheem xib taws thiab txhais ceg cuav thiab cov kev pab cuam uas tseem ceeb rau kev kho mob thiab sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho ko taw, kws kho hniav, los sis kws kho mob uas tsis yog kws kho mob rau nrog cev. Nov suav nrog cov khoom cuab yeej pab kom hnov lus uas ntsaws mus rau, mis cuav/cuab yeej ntaws rau mis thaum tho kho mob tag, tsoos ris tsho rau pa thiab cov ceg cuav tuav kev ua kom tau hauj lwm los sis hloov feem ntawm lub cev, los sis pab txhawb feem tsis muaj zog los sis tuag ntawm lub cev.

- ***Cuab yeej pab qhib thiab kho hlab tso zis***

Health Net pab them rau cov hnab ntim zis, cov roj hmab txhuav zis tawm, cov hnab tso kua hauv nrog cev tawm, cuab yeej tso kua tawm thiab ntaub nplaum. Qhqov no tsis suav nrog cov cuab yeej uas siv rau kev ua kom xis nyob, cuab yeej pab kev yooj yim los sis cuab yeej kim los sis kev kho kom txawv.

- ***Kev kho lub nrog cev***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam kev kho lub nrog cev, suav nrog rau kev ntsuam xyuas kev kho lub nrog cev, kev tsim phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev pab cuam kev tsim thiab kev pab tswv yim thiab kev siv tshuaj pleev.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- ***Kev kho lub ntsws kom rov ua hauj lwm zoo li qub***

Health Net pab them rau kev kho ntsws uas koj tus kws kho mob sau ntawv kho.

- ***Kev Pab Cuam Kev Kho Rov Dua***

Health Net pab them rau kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom zoo dua qub los sis tsim lub yeem yam qub yam tuaj yeem ua tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis kab mob.

- ***Cov kev pab cuam lub chaw cov kws paub saib xyuas neeg mob***

Health Net pab them rau cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab saib xyuas mob uas muaj txej teg zoo rau qhov kev tsim nyog kev kho mob yog hais tias koj tsis taus thiab xav tau kev saib xyuas yam zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav pw thiab pab pawg coj nyob hauv qhov chaw pab kho mob uas muaj ntaub ntawv tso cai uas muaj kev saib xyuas neeg mob uas muaj txej teg zoo puv 24 teev rau ib hnuv.

- ***Kev kho suab hais lus***

Health Net pab them rau kev kho suab hais lus uas tseem ceeb rau kev kho. Kev pab cuam kev kho suab hais lus txwv rau ob qho kev pab cuam rau ib lub hlis, uas suav rau cov kev pab cuam rau kev faus koob, kev kho kom hnov suab nrov, kev kho mob pob qij txha, thiab kev ua hauj lwm. Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau lwm cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.

- ***Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Hom Neeg***

Health Net pab them rau kev pab cuam kev hloov hom neeg (kev pab cuam kev qhia tau hom neeg) tam ib qho txiaj ntsig thaum lawv muaj kev tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li qhov cai siv kev phais kho dua tsiab.

Tag nrho cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them rau kev kho rau Kev Cais Tsis Meej Hom Neeg (Gender Identity Disorder, GID) yuav tau muaj kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej). Qhov kev kho ua raws Koom Haum Khiav Hauj Lwm Ntiaj Teb Pab Rau Kev Noj Qab Haus Huv Kev Hloov Hom Neeg (WPATH) tsab ntawv kawg nkaus, *Cov Qauv Txheej Txheem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Hloov Cev, Cov Pauv Hloov Hom Neeg, thiab Cov Tib Neeg Tsis Tau Lees-Hom Neeg* thiab Medi-Cal tsab cai. Tus tswv cuab yuav tsum muaj kev kuaj xyuas kev puas tsuaj ntawm nws hom neeg los sis GID uas tau tsim los



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

ntawm tus kws txawj uas tsim nyog uas muaj kev cob qhia rau feem hauj lwm ntawv thiab ua raws WPATH cov cai coj qhia thiab Medi-Cal cov cai coj qhia.

Cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them, muaj xws li:

- Kev kho mob hlwb,
- Kev pab kho mob siv hormone ua ntu zus,
- Kev sim hauv tsev ntsuas xyuas rau kev taug xyuas kev pab kho mob siv hormone, thiab
- Kev phais kho dua rau hom neeg uas tsis yog kev kho kom zoo nkauj li yog tiag.

Kev Phais Kho Dua Rau Hom Neeg Gender (Reassignment Surgery, GRS) tau txais kev pab them mas yog thaum tus tswv cuab, tau txais kev kuaj xyuas muaj GID:

- yam tsawg yog muaj hnuv nyoog 18 xyoo,
- muaj lub peev xwm rau kev pom zoo tag nrho,
- thiab ua tau raws li WPATH tsab kev cai.

Kev phais ntsaws mis (thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev tseem ceeb rau kev kho mob) rau cov tswv cuab uas yog txiv neej-mus rau-poj niam uas tau txais kev pab them thaum muaj kev sim kho siv hormone tsis tau ua kom mis loj xwb.

Txhawm rau kev paub ntxiv, hu rau Health Net Qhov Chaw Hu Xov Tooj Thov Kev Pab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo hluav taws xob

Health Net pab them rau cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas thiab xoo X-ray rau cov neeg mob sab nrauv thiab sab hauv thaum muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob. Muaj ntaun cov txheej txheem theej duab uas zoo heev thiab tau pab them rau raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob. Cov kev pab cuam no tau txais kev pab them thaum tau txais kev txib los ntawm koj tus kws kho mob thiab muab los ntawm tus kws kho mob uas tau ua ntawv cog lus nrog lub phiaj xwm los sis thaum muaj mob xwm txheej ceev.

Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo thiab kev tswj cov kab mob kho tsis zoo tu qab

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Pawg Kws Pab Tswv Yim rau kev txhaj tshuav tiv thaiv kab mob nrog rau Qhia Siv Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob
- Pab phiaj xwm kev yug me nyuam
- Bright Futures cov lus qhia txog rau Cov Kev Tuav Tswj Kev Pab Cuam thiab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam tiv thaiv rau cov poj niam tau pom zoo los ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm txog Tshuaj Kho Mob
- Cov kev pab cuam txiaiv luam yeeb
- Teb Chaw Mes Kas Pawg Ua Hauj Lwm Tshwj Xeeb Rau Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv A thiab B tau muaj lus pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv.

Cov kev pab cuam kev tawm phiaj xwm rau yim neeg yog tau muab rau cov tswv cuab uas nyob rau phaum hnuv nyooq tab tom yuav muaj me nyuam los txiaiv txim qhov coob thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam. Cov kev pab cuam no suav nrog qee cov tswv yim tswj hwm kev yug me nyuam uas tau txais kev tso cai los ntawm FDA. Health Nettus PCP thiab cov thawj kws kho mob ob/gyn muaj pab rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg.

Cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, tej zaum koj kuj tseem tuaj yeem xaiv ib tug kws kho mob los sis chaw kho mob me uas tsis yog koom txuas rau Health Net yam tsis tag txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net. Cov kev pab cuam los ntawm ib tug kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm uas tsis cuam tshuam rau kev tsim phiaj xwm rau yim neeg yuav tsis tau txais kev pab them. Kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Kev Tswj Kab Mob/Kev Cob Qhia Kev Noj Qab Haus Huv

Nyob rau ntawm Health Net, we siv zog pab peb cov tswv cuab kom tau txais kev kho mob thiab kev pab cuam rau huab hwm neeg uas lawv xav tau, thaum lawv xav tau cov kev pab cuam. Peb ua li no los ntawm kev kawm paub thiab kev pab tus kheej los ntawm cov neeg ua hauj lwm tswj kev saib xyuas. Lub hom phiaj ntawm qhov kev pab cuam no yog ntxiv kev tsim nyog rau koj qhov kev saib xyuas thiab pab koj txhim kho koj qhov kev noj qab haus huv. Peb cov khoos kas tswj kab mob muaj xws li:

- Mob hlab ntsws
- Mob ntshav qab zib
- Mob Plawv Nres

Tag nrho peb cov khoos kas yog ua cuab yeej pab rau koj nkag siab thiab tswj tau koj qhov kev noj qab haus huv kom zoo xwm yeem. Peb nyob ntawm no pab koj rau cov yam xws li:

- Kev noj tshuaj
- Kev xaiv kev sim seb yog yam twg
- Sij hawm hu kws kho mob



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Peb yuav muab cov cuab yeej pab koj kawm paub thiab tswj hwm koj tus mob. Txhawm rau kev paub ntxiv los sis kev txuas tus kheej, hu rau Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (Rau TTY, hu rau California Relay los ntawm kev nias 711 thiab muab Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tus naj npawb: 1-800-675-6110). Koj tuaj yeem thov tham nrog ib tug kws cob qhia kev tswj kab mob rau kev noj qab haus huv.

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib

Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib (DPP) yog ib lub khoos kas kev hloov pauv kev ua neej raws qhov tseeb. Nws tsim tsa los tiv thaiv los sis cheem kev tshwm sim kev mob ntshav qab zib hom 2 raws cov tib neeg uas kuaj tau muaj mob ntshav qab zib. Lub khoos kas yuav tag rau ib xyoo. Nws tuaj yeem tag rau xyoo thib ob rau cov tswv cuab uas tsim nyog. Lub khoos kas cov kev txhawb pab thiab cov tswv yim rau kev ua neej uas tau txais kev tso cai suav nrog, tiam sis tsis txwv rau:

- Muab kws cob qhia rau phooj ywg
- Kev qhia kev taug xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb nqa thiab lus qhia rov qab
- Muab cuab yeej phab kev paub thiab txhawb nqa cov hom phiaj
- Taug xyuas kev nyhav pab kom ua tau txog cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua kom tau raws cov kev xav tau kev tsim nyog los koom DPP. Hu rau Health Net kawm paub ntxiv txog lub khoos kas thiab kev tsim nyog tau txais.

Kev pab cuam kev quav dej quav cawv

Lub phiaj xwm pab them rau kev tshuaj ntsuam xyuas kev siv dej caw mus rau qhov tsis yog thiab kev mus pab kev muab tswv yim rau kev noj qab haus huv phab cwj pwm coj rau kev siv dej caw rau qhov tsis yog Cov kev pab cuam rau neeg loj (hnuv nyoog 18 xyoo los sis siab dua) uas muaj kev quav dej caw los sis lwm yam uas muab yam tsis tau them nqi. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau kev siv dej chaw rau qhov tsis yog muaj:

- Ib qho kev tshuaj ntsuam xyuas ntxiv rau kev siv dej caw yam phom sij rau ib lub xyoo (yam cuab yeej uas thov koj muab kev paub ntxiv hais txog koj qhov kev siv dej caw)
- Muaj peb lub rooj sib tham uas ntev li 15 feeb rau ib lub xyoo twg los tham txog kev siv dej caw yam phom sij

Lub phiaj xwm kuj tseem pab themkev kho mob rau tus neeg mob sab hauv rau kev qaug tshuaj los sis dej caws dhau thaum tsim nyog rau kev kho.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kho me nyuam yaus

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Kev pab cuam rau kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj thiab kev kho ua ntej thiab qee ntu (EPSDT).
- Yog hais tias koj los sis koj tus me nyuam qis dua 21 xyoos, Health Net pab them rau kev mus kho rau tus me nyuam. Cov kev pab cuam rau kev mus kho rau tus me nyuam yog ib qho kev tiv thaiv, kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj, thiab kev kho uas zoo.
- Health Net yuav teem caij mus ntsib thiab muab kev thauj mus los pab cov me nyuam kom tau txais kev saib xyuas uas lawv xav tau.
- Kev tiv thaiv tuaj yeem muaj tas li rau kev mus kuaj xyuas kev noj qab haus huv thiab kev tshuaj ntsuam xyuas los pab koj tus kws kho mob nrhiav kom tau qhov teeb meem ua ntej. Kev mus kuaj tas li yuav pab tau koj tus kws kho mob nrhiav tau cov teeb meem rau koj qhov mob, hniav, kev pom kev, kev hnov lus, kev noj qab haus huv lub hlwb, thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj. Health Net pab them cov kev pab cuam kev tshuaj ntsuam xyuas (suav nrog kev ntsuam xyuas kuab lom nas uas muaj nyob hauv ntshav) sij hawm twg los tau uas muaj kev xav tau, txawm tias tsis yog lub sij hawm koj qhov kev mus kuaj tas li. Tsis tag li no, kev saib xyuas rau kev tiv thaiv tuaj yeem yog cov kev hno tshuaj uas koj thiab koj tus me nyuam xav tau. Health Net yuav tsum ua kom ntseeg tau tias cov me nyuam tau rau npe tag nrho tau txais cov kev hno tshuaj rau lub sij hawm mus cuag kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawv.
- Thaum muaj qhov teeb meem uas pom tau nyob rau lub cev los sis kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb sij hawm mus kuaj los sis tshuaj ntsuam xyuas, tej zaum yuav muaj kev saib xyuas uas tuaj yeem kho tau los sis pab tau qhov teeb meem. Yog qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho thiab Health Net thaj tsob rau kev them rau qhov kev saib xyuas, dhau ntawv Health Net pab kev saib xyuas yam tsis tau them nqi pub rau koj. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:
 - Tus kws kho mob, tus kws cob qhia saib xyuas neeg mob, thiab kev saib xyuas ntawm tsev kho mob
 - Kev hno tshuaj ua kom koj muaj kev noj qab haus huv
 - Cov kev kho nrog cev, kev hais lus/lus, thiab mob los ntawm kev ua hauj lwm
 - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv nyob tom tsev, uas tuaj yeem yog cuab yeej kho mob, cuab yeej pab kev kho mob, thiab cuab yeej kho mob siv hluav taws xob
 - Kev kho kev pom kev thiab hnov lus, uas tuaj yeem yog tsom iav thiab cuab yeej pab kom hnov lus
 - Kev Kho Tus Cwj Pwm Coj Rau Kev Noj Qab Haus Huv rau kev tsis ua hauj lwm ntawm kev sib txuas lus thiab lwm yam kev loj hlob tsis zoo
 - Kev tswj tus mob, kev tswj tus mob uas nyob rau lub hom phiaj, thiab kev kawm paub kev noj qab haus huv



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev phais kho dua tshiab, uas yog ib qho kev phais rau kev kho kom yog los sis kho dua qhov qauv ntawm lub cev uas txawv qub uas tshwm sim los ntawm kev kev puas txij thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob qog, los sis kab mob los txhim kho kom rov ua hauj lwm los sis tsim los kom yeeb yam zoo li qhov qub.
- Yog qhov kev saib xyuas tseem ceeb rau kev kho thiab Health Net tsis thaj tsob rau kev them rau qhov kev saib xyuas, dhau ntawv Health Net yuav pab nrhiav kev saib xyuas uas kom haum uas koj xav tau. Cov kev pab cuam no xam nrog rau:
 - Kev kho thiab kev pab cuam kev kho kom zoo rov los rau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj
 - Kev kho teeb meem kev mob hniav, uas tuaj yeem yog kev rau khawb tuav hniav
 - Kev pab cuam kev kho mob ua ntiag tug

Cov Kev pab cuam kev kho kom pom kev

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Kev kuaj xyuas qhov muag ib zaug txhua txhua 24 lub hlis; Health Net yuav muab kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam ntxiv ua qhov tseem ceeb rau kev kho mob.
- Tsom iav qhov muag (lub cheeb thiab daim iav) ib zaug txhua txhua 24 lub hlis; cov iav nruab rau ntsiab muag thaum xav tau rau cov kev kho xws li tsis muaj iav nruab rau ntsiab muag, tsis muaj lub ntsiab muag, thiab ntsiab muag hlav.

Kev thauj xa mus los tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev (NEMT)

Koj muaj cai siv kev thauj xa mus los tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev (NEMT) thaum koj lub cev los sis muaj mob tsis tuaj yeem mus tau koj qhov kev sib teem kho mob, hniav, kev noj qab haus huv rau lub hlwb thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas yog caij tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tav xij, thiab lub phiaj xwm yuav them rau koj qhov kev kho mob los sis kho lub cev. Ua ntej yuav tau txais NEMT, koj yuav tsum thov los ntawm ko tus kws kho mob thiab lawv yuav hais txog hom kev pab thauj mus los kom raug raws li koj qhov kuaj mob.

NEMT yog tsheb thauj neeg mob, tsheb tub me, tsheb tub thauj neeg xiam oob khab los sis caij dav hlau. NEMT tsis yog tsheb, tsheb npav los sis tsheb tav xij. Health Net yuav ua kom NEMT raug nqi qis tshaj plaws rau koj qhov kev kho mob tseem ceeb thaum koj xav caij mus raws koj qhov kev teem caij. Qhov ntawv txhais tias, piv txwv, yog hais tias koj tseem mus tau los sis tsis mob qhov twg los ntawm kev caij tsheb tub thauj neeg xiam oob khab, Health Net yuav tsis ntiav tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai siv tau kev caij dav hlau thauj xa mus los tau yog hais hais tias tus mob ua rau tsis tuaj yeem siv kev thauj tau mus los uas khiav hauv av.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

NEMT yuav tsum siv thaum:

- Nws tseem ceeb rau lub cev thiab kev mob los mus sau ntawv thov kev tso cai los ntawm tus kws kho mob; los sis koj tsis tuaj yeem caij tau tsheb npav, tav xij, tsheb me, los sis tsheb tub mus raws koj qhov kev teem caij vim lub cev los sis tus mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm koj qhov chaw nyob, lub tsheb los sis thaj chaw kho mob vim kev tsis taus ntawm lwb hlwb los sis lub cev.
- Nws yuav tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net uas muaj ntaub ntawv tsi cai los ntawm tus kws kho mob.

Kev nug NEMT cov kev pab cuam uas koj tus kws kho mob tau sau ntawv siv, thov hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) yam tsawg 5 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm (Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij. Rau kev teem caij sai, thov hu kom sai li sai tau. Thov nqa kom tau koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu.

Cov ciam txwv ntawm NMT

Tsis muaj kev txwv rau kev txais NEMT mus los sis los raws kev teem caij mus kho mob, hniav, kev noj qab haus huv rau lub hlwb thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj uas tau txais kev pab them los ntawm Health Net thaum koj tus kws kho mob sau ntawv siv rau koj. Yog hais tias hom kev teem caij tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tiam sis tsis yog los ntawm lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv, koj lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv yuav muab los sis pab koj teev caij rau koj qhov kev thauj xa mus los.

Dab tsis uas tsis muaj siv?

Yuav tsis pab thauj mus los yog koj yeej tseem mus tau los nyog thaum mus kuaj mob xws li caij tsheb me, tsheb npav, tsheb tav xij, los sis lwm yam tsheb. Kev thauj xa mus los yuav tsis muaj pub yog hais tias qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal. Cov kev pab cuam tau txais kev pab them uas teev muaj nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.

Tus nqi rau tswv cuab

Tsis muaj tus nqi them thaum kev thauj xa mus los tau txais kev tso cai los ntawm Health Net.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev thauj xa mus los tsis yog kev kho mob (NMT)

Koj tuaj yeem siv cov tsheb thauj mus los uas tsis yog mus kho mob (NMT) thauj koj:

- Kev mus thiab los ntawm qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau kev tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob.
- Kev mus nqa ntawv sau yuav tshuaj thiab cuab yeej pab kho mob

Health Net tso cai rau koj siv tsheb, tav xij, tsheb npav los sis kev mus los rau pej xeem/ua ntiag tug mus raws koj qhov kev teem caij rau Medi-Cal-cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them. Health Net them nyiaj rov qab rau kev suav ncu kev khiav thaum kev thauj xa mus los yog tsheb ntiag tug uas npaj los ntawm tus tswv cuab thiab tsis yog lus ntawm lwm tus uas ntiav pab thauj xa mus los, ntawv sau nyiaj caij tsheb npav, npav sau nyiaj caij tav xij los sis pib caij tsheb ciav hlau.

Ua ntej tau txais kev tso cai kev them nyiaj rov qab rau kev suav ncu kev khiav, koj yuav tsum hu xov tooj, sau email los sis mus piav qhia kiag tus kheej rau Health Net hais tias koj yeej siv tag nrho txhua txhua ntawm lwm cov kev thauj xa mus los uas muaj zoo laj thawj rau kev xaiv tiam sis yeej tsis muaj siv li. Health Net yuav ua hom NMT tus nqi qis tshaj plaws uas kom tau raws li koj qhov kev xav tau kev mus kho mob.

Kev thov NMT cov kev pab cuam uas koj tus kws kho mob tau tso cai, hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) yam tsawg 5 hnuv uas yog hnuv ua hauj lwm (Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis hu kom sai li koj hu tau thaum koj muaj kev teem caij sai. Thov nqa kom tau koj daim npav ID tswv cuab thaum koj hu.

Txwv ntawm NMT

Tsis muaj kev txwv rau kev txais NMT mus los sis los raws kev teem caij mus kho mob, hniav, kev noj qab haus huv rau lub hlwb thiab kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj thaum koj tus kws kho mob tau tso cai rau koj. Yog hais tias hom kev teem caij tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal tiam sis tsis yog los ntawm lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv, koj lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv yuav muab los sis pab koj teev caij rau koj qhov kev thauj xa mus los.

Dab tsis uas tsis muaj siv?

NMT tsis siv rau yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb me, lub tsheb rooj zaum, los sis lwm daim ntawv ntawm NEMT yog kev kho mob xav tau kom tau txais kev pab cuam kho mob.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb los yog qhov chaw ntawm kev kho mob vim muaj kev mob lub cev los sis kev mob nkeeg.
- Qhov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them los ntawm Medi-Cal.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tus nqi rau tswv cuab

Tsis muaj tus nqi them thaum kev thauj xa mus los tau txais kev tso cai los ntawm Health Net.

Kev saib xyuas thiab pab txhawb mus ntev (LTSS)

Health Net pab them rau LTSS cov txiaj ntsig no rau cov tswv cuab uas tsim nyog:

- Cov kev pab cuam rau chaw pab kho mob uas muaj txej teg zoo raws li tau txais kev tso cai los ntawm Health Net
- Cov Kev Pab Cuam Rau Zej Zog thiab Vaj Tse (HCBS) raws li tau kev tso cai los ntawm Health Net

MUAJ RAU NROOG LOS ANGELES THIAB SAN DIEGO XWB

- **Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Ntau Lub Hom Phiaj Rau Neeg Laus (MSSP):** Tej zaum koj tsim nyog rau MSSP cov kev pab cuam yog hais tias koj muaj hnuv nyoog 65 xyos los sis siab dua uas muaj kev xiam oob khab thiab tsim nyog rau kev mus nyob tsev laus tiam sis ho xav nyob tom tsev. MSSP yuav cia koj nyob yam nyab xeeb tom tsev uas chaw xaiv tam kev nyob rau tom tsev laus. Cov kev saib xyuas uas muab los ntawm MSSP yuav muaj xws li:
 - Chaw saib xyuas neeg loj / chaw muab kev txhawb pab
 - Kev pab vaj tse nyob/ Kev kho vaj tse uas puas me
 - Kev pab cov hauj lwm hauv tsev thiab pab saib xyuas tus kheej
 - Pab saib xyuas txog kev tiv thaiv
 - Kev tswj xyuas qhov teeb meem
 - Kev Saib Xyuas Muab Kev So (hauv vaj hauv tsev thiab sab nrauv)
 - Kev thauj mus los
 - Kev pab cuam puas noj – Sib Koom / Xa Rau Tom Tsev
 - Kev tuav pov hwm / Kev Pab Tswv Yim Kev Kho
 - Kev pab cuam kev txuas lus/ Txhais ntawv/ Txhais lus
 - Kev Hloov Pauv Kom Nkag Tau Rau Txheej Xwm Ib Ncig
 - Kev Ua Hauj Lwm Pab Kev Muaj Xwm Txheej Ceev Rau Tib Neeg (PERS)/ Cuab Yeej Pab Txuas Lus
 - Kev Tswj Nyiaj
- **Chaw Pab Kho Mob Uas Muaj Txej Teg Zoo los sis “SNF” (Chaw Pab Kho Mob Uas Mob Ceev/Nrab)** – Peb lub phiaj xwm yuav pab them rau Chaw Pab Kho Mob Uas Muaj Txej Teg Zoo (Skilled Nursing Facility, SNF) cov kev pab cuam. Tej zaum yuav muaj cov kev saib xyuas ntawm SNF rau koj yog koj lub cev tsis taus thiab koj xav tau kev saib xyuas zoo. SNF Cov Kev Pab Cuam yuav tsum tau txais ntawv sau siv los ntawm ib tug kws kho mob nrog cev los sis Tus Khws Qhia Saib Xyuas Neeg Mob thiab yog muab los ntawm Chaw Pab Kho



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Mob Uas Muaj Txeej Teg Zoo (SNF). Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them muaj xws li:

- Kev saib xyuas ntawm kev pab kho mob uas muaj txeej teg rau 24 teev rau ib hnuv.
- Chav nyob thiab pab pawg tsav coj (pluas noj txhua hnuv).
- Kev tswj hwm yam mob.
- X-ray thiab kev kuaj mob ub no
- Kev Kho Lub Cev, Kev Kho Hais Lus, thiab Kev Qhia Ua Hauj lwm.
- Cov tshuaj sau ntawv yuav thiab kev tswj hwm kev kho mob.
- Cuab yeej pab kev kho mob, cuab yeej siv hluav taws xob thiab lwm yam cuab yeej.

RAU TAG NRHO COV NROOG:

- **Cov Kev Pab Cuam Rau Neeg Loj Raws Zej Zog (Community-Based Adult Services, CBAS):** Tej zaum koj yuav tsim nyog rau CBAS yog hais tias koj muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab siab dua, thiab xav tau kev pab ntxiv vim koj muaj teeb meem rau kev noj qab haus huv uas ua rau nws muaj kev nyuaj rau koj saib xyuas koj tus kheej. Yog hais tias koj tsim nyog, peb yuav pab koj nrhiav ib qhov chaw uas zoo tshaj plaws raws koj qhov kev xav tau. Yog hais tias tsis muaj CBAS lub chaw ua hauj lwm nyob hauv koj thaj chaw, peb yuav pab koj nrhiav lwm lub vaj tse thiab lub zej zog raws kev pab cuam.
 - Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv qab no ntawm CBAS lub chaw ua hauj lwm:
 - Kev tshuam xyuas tib neeg
 - Kev pab cuam kev kho mob uas muaj kev txawj
 - Kev kho hauv nrog cev, mob los ntawm kev ua hauj lwm thiab kev hais lus
 - Kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws
 - Kev kho los ntawm kev ua hauj lwm
 - Kev saib xyuas txog sab nrauv
 - Kev Saib Xyuas Tus Kheej
 - Cov Pluas Mov
 - Kev pab tswv yim khoom noj haus rau lub cev
 - Kev pab thauj xa mus los ntawm koj lub tsev thiab tom CBAS qhov chaw ua hauj lwm



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev saib xyuas kev txuas lus rau Kev Pab Txhawb thiab Kev Pab Cuam Ncua Sij Hawm Ntev Uas Tau Txais Kev Tswj (MLTSS) cov tswv cuab

- Peb lub phiaj xwm muab Kev saib xyuas kev txuas lus rau Kev Txhawb Pab thiab Kev Pab Cuam Ncua Sij Hawm Ntev Uas Tau Txais Kev Tswj (MLTSS) rau hauv Nroog Los Angeles thiab San Diego. Thaum muaj Tswv Cuab siv los sis thov, peb lub phiaj xwm yuav txhim kho Cov Phiaj Xwm Saib Xyuas Tib Neeg (ICPs) rau Cov Tswv Cuab uas muaj kev phom sij siab, thiab tsim Cov Pab Pawg Muab Tswv Yim Kev Pab Saib Xyuas (ICTs). ICP thiab ICT tsim tawm los ntawm cov kev xav tau ntawm tswv cuab thiab kom ntseeg tau tias kev sib koom thiab kev sib txuas lus ntawm tswv cuab qhov kev saib xyuas kev kho mob thiab Kev Pab Txhawb thiab Cov Kev Pab Cuam Ncua Sij Hawm Ntev. Kev paub ntxiv, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab

Kev pab cuam kev kho raws hu xov tooj

Tej zaum Health Net tuaj yeem muab qee cov kev pab cuam ntawm koj los ntawm kev pab cuam kev kho raws hu xov tooj. Kev hu xov tooj pab kho mob yog ib txoj hau kev uas tau txais kev pab cuam yam tsis tag yuav nyob ua ke rau ib qho chaw ntawm koj tus kws kho mob. Kev hu xov tooj pab kho mob tej zaum yuav muaj kev hu sib tham pom neeg nrog koj tus kws kho mob. Los is kev hu xov tooj pab kho mob tej zaum yuav muaj kev koom kev paub nrog koj tus kws kho mob yam tsis tag tso pom kev sib tham. Nws tseem ceeb rau neb ob leeg koj thiab koj tus kws kho mob los pom zoo hais tias kev siv kev hu xov tooj pab kho mob rau qhov kev pab cuam zoo ib yam uas haum rau koj. Koj tuaj yeem hu rau Health Net taug xyuas hom kev pab cuam twg uas Health Net tuaj yeem yuav muab rau koj los ntawm kev hu xov tooj pab kho mob.

Cov txiaj ntsig Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI)

Muaj Rau Nroog Los Angeles thiab San Diego Xwb

Nov yog cov npe ntawm cov txiaj ntsig tsawg kawg nkaus Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI). Kev meej tseeb rau CCI cov txiaj ntsig, thov mus rau tshooj lus Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI) ntawm phau ntawv qhia no.

Txoj kev npaj duav tag nro:

- Pab pawg koom hauj lwm ntawm cov kws kho mob ua hauj lwm ua ke rau koj
- Tus pab txuas lus kev saib xyuas pub rau tus kheej uas yuav ua kom ntseeg tau tias koj tau txais kev saib xyuas thiab kev pab txhawb uas koj xav tau



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev saib xyuas dua uas kho tau ntawm koj cov kev xav tau thiab lub phiaj xwm pab kev saib xyuas
- Ib daim npav tuav pov hwm kev noj qab haus huv
- Tus xov tooj hu muab kev qhia paub ntawm kws saib xyuas neeg mob hu tau 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lim piam

Yam dab tsi koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv tsis kam them rau

Lwm cov kev pab cuam koj tau txais los ntawm Medi-Cal qhov them nqi-rau-kev pab cuam (FFS)

Qee zaum Health Net tsis them rau cov kev pab cuam, tiam sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal. Ntawm tshooj lus teev muaj cov kev pab cuam no. Kawm paub ntxiv, hhu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Kev pab cuam kev noj qab haus huv lub hlwb

Cov phiaj xwm pab kev noj qab haus huv rau lwb hlwb ntawm lub zos muab cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws (SMHS) rau Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig uas ua tau raws cov cai tseem ceeb kev kho mob. Tej zaum SMHS yuav muaj cov kev pab cuam rau neeg mob sab nrauv, nyob hauv zej zog thiab neeg mob sab hauv no:

- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud:
 - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws (cov kev ntsuam xyuas, phiaj xwm tsim kho, kev kho, kho kom rov zoo li qub thiab lwm yam kev lav kho)
 - Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
 - Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnuv
 - Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnuv
 - Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
 - Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
 - Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
 - Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm
 - Kev pab lis hauj lwm ua tib zoo saib xyuas (ICC)
 - Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS)
 - Kev saib xyuas kho me nyuam ntsuag (TFC)
- Cov kev pab cuam chaw nyob:
 - Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
 - Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:
 - Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws.
 - Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws.
 - Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Kawm paub ntiv txog cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws uas lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv rau lub hlwb tau mua, koj tuaj yeem hu rau lub zos. Mus nrhiav cov zos cov naj npawb hu dawb hauv online, mus saib <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>

Kev pab cuam kev quav dej quav cawv

Tshwj raws li tau qhia nyob hauv “Medi-Cal cov txiaj ntsig” tshooj lus me, tag nrho lwm cov kev pab cuam kev kho dej chaw thiab tshuaj thiab kev pab cuam kev txhaum tshuaj heroin rau Neeg Mob Sab Nrauv tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net. Cov tswv cuab uas tau thov cov kev pab cuam no yuav muab xa mus rau ib tug kws kho mob kho Neeg Mob Sab Hauv Uas Txhaum Tshuaj Los Ntawm Kev Txaus Siab Pab (VID) los sis lawv lub zos lub khoos kas pab kho mob dej caw thiab yeeb tshuaj rau kev kho. Health Net yuav ua hauj lwm txuas ntiv mus nrog rau koj tus PCP los pab them Kwv Saib Xyuas Tseem Ceeb thiab lwm cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam rau kev kho kev quav dej caw thiab yeeb tshuaj thiab yuav koom tes nrog cov kev pab cuam uas muaj (cov) khoos kas kho, raws kev tsim nyog.

Kuaj xyuas hniav

Yog hais tias koj nyob rau hauv zos Los Angeles los sis Sacramento, Health Net muab Medi-Cal ib lub phiaj xwm pab kev kho hniav rau cov neeg tau txais txiaj ntsig. Hu rau 1-800-213-6991 muab kev paub ntiv.

Ntawm cov tswv cuab nyob lwm lub zos, Medi-Cal pab them qee cov kev pab cuam kev kho hniav, muaj xws li:

- Kev kuaj thiab tiv thaiv kev ua kev nyiam huv rau hniav (xws li kev tshuaj xyuas, uas X-ray thiab ua kom hniav huv)
- Kev pab cuam xwm txheej ceev rau kev tswj hwm kev mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho qhov hauv paus hniav (sab nrauv/sab hauv)
- Pos hniav (lub ua tau cia/ua dua tshiab)
- Kev tso kom haum thiab kev kho hauv paus hniav
- Kev saib xyuas qee sij hawm
- Hniav cuav ua txhij thiab qee feem
- Hniav cuav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog hais tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog kev pab cuam kho hniav, hu rau Denti-Cal ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922). Koj kuj tuaj yeem mus saib tau Denti-Cal lub vas sab ntawm denti-cal.ca.gov.

Lub chaw muab kev saib xyuas ncuu-ntev

Rau Nroog Kern, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, thiab Tulare cov tswv cuab, Health Net pab them rau kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev nyob rau hauv ib qho chaw pab kho mob rau lub hli uas nkag mus rau hauv qhov chaw thiab lub hli tom qab ntawv. Health Net yuav **tsis** pab them rau cua sij hawm ntev yog hais tias koj nyob ntev dua ntawv.

Raws li ib txwm Medi-Cal them rau qhov koj nyob yog tias nws nyob ntev tshaj lub hlis tom qab koj nkag mus rau lub chaw kho mob. Kawm paub ntxiv, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cov tshuaj raws kev sau ntawv yuav

Qee cov tshuaj tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net, tiam sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal.

- California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) yog ib lub khoos kas rau cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog txog 21 xyoo uas muaj qee cov kab mob los sis teeb meem kev noj qab haus huv. Qee cov tshuaj rau CCS cov kab mob los sis teeb meem kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them yuav tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net. Cov kws kho mob uas tau txais kev tso cai los ntawm CCS yuav tau sau ntawv thov yuav. Cov khw muag tshuaj yuav tsum ua ntawv sau nqi tshuaj rau CCS uas siv kho CCS cov kab mob los sis teeb meem kev noj qab haus huv uas tau txais kev pab them. Yog hais tias koj xav sim sau ntawv ntxiv tshuaj ntawm khw muag tshuaj thiab koj tseem tsis tau nyob hauv CCS cov ntaub ntawv teev, hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab tuaj yeem pab xa koj mus rau CCS lub khoos kas. Tej zaum lawv kuj yuav pab koj kom tau txais koj cov tshuaj pab kev mob muaj xwm ceev yog xav tau.
- Feem ntau cov tshuaj tiv thaiv mob, tshuaj cuam tshuam kab mob HIV, kev pab kom tawv nruj, thiab dej caw, kev txhaum los ntawm heroin thiab tshuaj kho lwm yam txais kev pab them los ntawm FFS Medi-Cal, tsis yog Health Net. Koj kuj tseem tau txais kev sau ntawv yuav tshuaj los ntawm koj tus kws kho mob thiab lub khw muag tshuaj yuav muab tshuaj pab. Txawm li cas los xij, khw muag tshuaj cov ntawv sau nqi tshuaj yuav tau sau kom yog kiag cov tshuaj no.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Khoos Kas Pab Poj Niam, Me Nyuam Mos Liab thiab Me Nyuam (WIC)

- Khoos Kas Pab Poj Niam, Me Nyuam Mos Liab thiab Me Nyuam (WIC) Lub Khoos Kas Pab Khoom No Txhawb yuav muab kev paub khoom noj txhawb thiab kev pub tshaj los yuav cov khoom noj zoo rau cov leej niam tshiab thiab cov poj niam cev xeeb me nyuam. Nug koj tus kws kho mob, tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam los sis Tus Kws Saib Xyuas Poj Niam Muaj Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai los nrhiav ntxiv txog WIC.
- WIC cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab cuam los ntawm Health Net. Txhawm li cas los xij, peb yuav pab xa koj mus rau WIC lub khoos kas thiab yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob kom ntseeg tau tias koj tus kws kho mob los kuj xa koj mus rau WIC lub khoos kas ib yam. Tam li yog ib feem ntawm kev xa, koj tus kws kho mob yuav xa cov tshuaj ntsuas thiab qhov kev ntsuas ntshav uas tsuas tau (kev sim tshav) mus rau WIC lub khoos kas.
- Tam li yog ib feem ntawm koj qhov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thawj zaug, los sis ib feem ntawm kev ntsuas xyuas ib tug poj niam nyuam qhuav muaj thawj zaug me nyuam, koj tus kws kho mob yuav xa thiab ua ntaub ntawv xa ib tug poj niam muaj me nyuam, kev pub mis me nyuam noj, los sis tom qab yug me nyuam, los sis niam thiab txiv los sis tus neeg pab saib xyuas me nyuam ntawm tus me nyuam uas qis dua tsib xyoos, mus rau WIC lub khoos kas raws li kev cai lij choj (Nqi 42 CFR 431.635)
- Koj tuaj yeem nrhiav tau chaw hu WIC hauv qab ntawm tshooj lus “Cov naj npawb thiab lus yuav tau paub” hauv phau ntawv qhia no.

Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau

- Lub Khoos Kas Ntxov Pib yog tsim rau cov me nyuam mos liab thiab me nyuam mos txij thaum yug txog muaj 3 xyoos uas xav tau kev pab cuam ua ntej thiab muaj teeb meem ua rau kev loj hlob qeeb, los sis tus uas muaj yam ntxwv loj hlob qeeb. Qee cov mob uas muaj kev phom sij yog:
 - Qa fawj foob
 - Kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm lub hlwb loj
 - Me nyuam yug ua ntej hnuv nyoog
- Kev paub ntxiv hais txog Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau los sis kev xa mus rau Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cheeb Tsam rau Khoos Kas Ntxov Pib/Ntxov Tau, nrog koj tus kws kho mob tham los sis peb lub phiaj xwm tham



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Khoom Haum Muab Kev Kawm Pab Rau Ceeb Tsam (LEA) cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas

- LEA muab qee cov kev pab cuam kev ntsuam xyuas phab kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los ntawm cov khoos kas tsev kawm ntawv. LEA yog koj lub tsev kawm ze koj cheeb tsam. Cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog 3 mus txog 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab cuam yam tsis tag xa los ntawm lawv tus PCP. Tus PCP tsim nyog koom tes kev pab cuam kev kho mob uas xav tau nrog LEA. LEA cov kev pab cuam muaj:
 - Kev ntsuas xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Lub Hlwb Thiab Lub Cev
 - Kev ntsuam xyuas kev kawm thiab lub hlwb kev xav
 - Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab khoom noj khoom haus
 - Cov kev ntsuam xyuas kev loj hlob
 - Kev Kho Mob Rau Lub nrog Cev thiab Kev Mob Los Ntawm Kev Ua Hauj Lwm
 - Kev Kho Kev Hais Lus thiab kho kom hnov suab (kev sim kev hnov lus)
 - Kev pab tswv yim
 - Kev pab cuam kev saib xyuas neeg mob
 - Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev kawm
 - Kev thauj mus los rau kev kho mob

Cov tswv cuab uas xiam oob qhab

COV CHAW UA HAUJ LWM PAB RAU CHEEB TSAM

- Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam tsim los pub rau kev xav tau ntawm cov neeg uas tsis muaj kev loj hlob. Cov kev mob tsis muaj kev loj hlob muaj: hlwb ruam qauj, qaug dab peg, tsis meej pem, puas hlwb, nqaij tawv txoom, tham lus thiab hais lus qeeb. Cov Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam pab lawv cov neeg pab hauj lwm thiab tsev neeg nrhiav vaj tse nyob, khoos kas muab chaw saib xyuas cov neeg loj, kev thauj xa mus los, kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab hauj lwm hauv huab hwm neeg. Lawv cov kev pab feem ntau yog pub dawb rau cov neeg Tsim Nyog tau txais kev pab. Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv yim neeg uas kuaj tau tias muaj kev xiam oob khab ua ntej hnuv nyoog 18 xyoo, koj tus PCP yuav coj koj mus qhia rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Rau Cheeb Tsam.

Kuaj xyuas kev raug lom los ntawm hmoov txhuas thaum yau

- Health Net pab them kev kuaj sim xyuas kuab txhuas hauv ntshav rau Cov Tswv Cuab kom txog 18 xyoo ua ib feem ntawm Kev Saib Xyuas Kev Tiv Thaiv. Cov me nyuam yaus uas sim ntsuas tau muaj kuab txhuas hauv ntshav siab tshaj qhov siv tau yuav muab xa mus rau Khoos Kas Tiv Thaiv Kev Raug Kuab Txhuas Lom Thaum Yau (CLPPP), California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS), thiab los sis Feem Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Lub Zos muab kev ntsuas xyuas thiab kho lawm tom ntej.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kev kho los ntawm kev tsom xyuas ncaj qha rau kev kho kab mob ntsws qhuav

- Peb lub phiaj xwm yuav xa cov TSwv Cuab uas pom muaj kab mob ntsws qhuav uas muaj kev phom sij tsis tag ua raws mus kho kab mob ntsws qhuav rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Lub Zos txhawm rau kho los ntawm kev tsom xyuas ncaj qha. Cov tswv cuab muaj kev phom sij tsis tag ua raws cai suav nrog, tiam sis tsis txwv rau, Cov tswv cuab muaj kev twv tshuaj ntau npaug, Cov tswv cuab kho tsis tau los sis muaj kev mob rov tuaj tom qab kev kho zaum ua ntej, cov me nyuam yaus thiab cov me nyuam hlob, thiab cov neeg uas kho tsis raws kev kho (xws li cov uas tsis ua raws kev teem ntawm lub chaw ua hauj lwm). Health Net yuav muab Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Pab Them rau Cov Tswv Cuab uas muaj mob ntsws qhuav mus kho raws kev kho los ntawm kev tsom xyuas ncaj nqa thiab yuav ua kom ntseeg tau tias muaj kev koom rau kev tswj tus mob thiab koom kev saib xyuas nrog rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Lub Zos.

Kev Hloov Pauv Koom Tseem Ceeb Hauv Nrog Cev

- Health Net yuav xa cov Tswv Cuab muaj kev hloov pauv khoom tseem ceeb hauv nrog cev mus rau Medi-Cal-lub chaw hloov pauv uas tau txais kev tso cai thiab pab them kev ua kev ntsuam xyuas los ntawm Medi-Cal-lub chaw hloov pauv. Piv txwv cov kev hloov pauv khoom tseem ceeb hauv cev yog kev hloov pauv hlwb pob txha, hloov plawv, hloov siab, hloov ntsws, hloov siab/ntsws, suav sau kev hloov siab thiab raum, thiab suav sau kev hloov siab thiab nyhuv me. Yog hais tias koj txais kev lees txais tau ua tus muab hloov thiab Medi-Cal tso cai koj qhov kev hloov, koj yuav tau raug tshem npe tawm hauv Health Net thiab rov qab mus siv Fee-for-Service Medi-Cal. Health Net yuav pab them txuas ntxiv cov kev pab cuam tseem ceeb rau kev kho mob txog thaum koj tawm. Cov tswv cuab uas qis dua 21 xyoos yuav raug xa mus rau California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS) lub khoos kas rau kev ntsuam xyuas kev hloov pauv thiab Kev Tso Cai.

Health Net tsis tshem npe Cov Tswv Cuab uas xav txais kev hloov pauv raum los sis iav ntsiab muag. Peb yuav muab tag nrho cov kev pab cuam, suav nrog kev hloov pauv nws tus kheej, rau Cov Tswv Cuab uas xav tau cov kev hloov pauv tseem ceeb rau kev kho mob no.

Cov kev pab cuam ntxiv uas muab tam Medi-Cal Cov Txiaj Ntsig tiam sis tsis yog pab them los ntawm peb lub phiaj xwm:

- Yam ua rau tshav khov, xws li yam ua rau kev ntshav khov ntwis tsis tu.
- Kev Saib Xyuas Ncua Sij Hawm Ntev (tshwj Cov Tswv Cuab Hauv Nroog Los Angeles los sis San Diego. Mus saib tshooj lus “Kev Pab Cuam thiab Kev Pab Txhawb Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS)” saum toj no kom paub zoo ntxiv.)
- Kev saib xyuas kev noj qab haus huv me nyuam mos.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Lub lav cov kev pab cuam chaw ntsuas xyuas raws Lub Lav Lub Khoos Kas Sim Serum Alpha-fetoprotein.
- Kev Tswj Hwm Tus Mob Nyob Rau Hom Phiaj.
- Kev pab cuam kev txhaum tshuaj Neeg Mob Sab Hauv Uas Txaus Siab Pab nyob rau kev saib xyuas Mob Nyhav hauv tsev kho mob.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Muaj qee cov kev pab cuam uas tag nrho Health Net nrog rau Medi-Cal yuav pab them, muaj:

- California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)
- Tag nrho cov kev pab cuam uas tshem tawm los ntawm Medi-Cal raws lub lav thiab/los sis tsoom fwv tsab cai lij choj
- Kev ua ke txiaj xwm yeem, tshwj kev tseem ceeb rau kev kho mob
- Kev phais kho kom zoo nkauj (kev phais hloov los sis kho yeeb yam rau cov qhauv lub cev kom zoo txhawm rau txim kho kom zoo saib)
- Cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws los sis kev muab tswv yim rau txij nkawm los sis tsev neeg rau teeb meem kev sib raug zoo.
- Kev Saib Xyuas Kom Thooj Qub
- Kev Pab Cuam Kev Sim
- Kev tsis pub muaj me nyuam
- Tshuaj hno tiv thaiv rau kev dhia ua si, ua hauj lwm los sis ntoj ncig
- Cuab yeej khoom pab kev xis nyob rau tus kheej (xws li xov tooj, tshuab saib kev tso yeeb yam saum huab cua thiab tsee rau khoom) thaum nyob hauv Tsev Kho Mob
- Kev kho mob rau qhov muaj mob loj los ntawm kev quav dej cawv loj. Yog hais tias koj xav tau kev pab cuam cov teeb meem rau dej caw, koj tuaj yeem yuav tau txais kev xa mus rau lub zos lub khoos kas pab kho teeb meem tshuaj thiab dej cawv.
- Kev pab cuam khw muag tshuaj:
 - Cov tshuaj uas sim siv
 - Cov tshuaj uas tseem taug xyuas, tshwj qee yam.
 - Cov tshuaj muaj npe siv thaum pib tsim tawm los sis, tshwj kev tseem ceeb rau kev kho mob
 - Cov tshuaj tsis tau txais kev tso cai tiv thaiv los ntawm cai lij choj
 - Cov tshuaj siv rau hom phiaj kho kom zoo nkauj los sis ua kom plaub hau hlav
 - Qee cov tshuaj hno uas tsis tseem ceeb rau kev kho mob thiab/los sis tsis tau sau yuav los ntawm kws kho mob;
 - Cov tshuaj rau kev txo kev rog, tshwj tau teev muaj kev tseem ceeb rau kev kho mob los ntawm kws kho mob;



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov tshuaj sau tov uas teev rau hauv cov npe tshuaj siv, yam tsis tau muab kev tso cai los ntawm FDA, los sis yam uas muaj kev siv lwm yam uas tsis tau tso cai los ntawm FDA, tshwj tias tseem ceeb rau kev kho mob.
- Cov tshuaj muag sab nrauv kho mob hnoos thiab ua no (xws li cov tshuaj tswj kev hnoos, los sis txo hnoos qeev)
- Tshuaj acetaminophen txhawb zog rau neeg loj uas muag sab nrauv
- Cov tshuaj siv kho kev pab kev tawv chaw mos thiab/los sis txhawb rau kev tsis muaj zog rau kev sib deev
- Cov tshuaj siv pab kom muaj tau me nyuam zoo
- Cov tshuaj ntau tshaj kev txwv uas muaj npe hauv PDL
- Cov tshuaj yuav sab nrauv ntawm Teb Chaw Mes Kas
- Cov tshuaj yuav los ntawm khw muag tshuaj uas tsis siv rau Health Net los sis sab nrauv ntawm lav California, tshwj:
 - Koj xav tau yam tshuaj rau kev mob muaj xwm txheej ceev los sis kev saib xyuas kev kho mob ceev
 - Koj yuav tsum tawm hauv tsev mus vim kev puas tshuaj hauv tsoom fww los sis lwm yam xwm txheej ceev kev noj qab haus huv
- Cov tshuaj uas koj yuav tau ntau dua ib xyoos dhau los
- Cov tshuaj uas tsis tau txais kev tso cai los ntawm Khoom Haum Saib Xyuas Tshuaj Thiab Khoom Noj (FDA). Koj muaj cai thov los sis muaj kev Tsom Xyuas Dua Rau Kev Kho Mob Uas Tsis Nce Rau Leej Twg yog hais tias peb tau tsis lees yam tshuaj vim nws yog tshuaj sim siv thiab tseem taug xyuas.
- Cov tshuaj uas cais tau tias siv tsis tshua zoo los ntawm Chaw Ua Haum Lwm Pab Cuam Kho Mob Medicare thiab Medicaid uas muaj Kev Nqis Tes Kev Kawm Paub Yam Tshuaj Rau Kev Siv Tau Zoo (DESI) uas muab ntaus nqi ua 5 los sis 6
- Cov tshuaj uas tau txais kev saib xyuas los ntawm Medicare Feem D, yog hais tias koj tsim nyog rau Medicare
- Cov tshuaj uas sau yuav los ntawm cov kws kho mob uas tsis tau txais kev tso cai koom tes hauv Medi-Cal lub khoos kas. Thov paub tias, tus kws kho mob txawv lav tej zaum yuav sau ntawv yuav tshuaj rau koj rau lub hwv tsam muaj xwm txheej ceev los sis maj.
- Kev Pab Cuam Kev Pom Kev:
 - Tsom iav siv rau kev tiv thaiv, ua kom zoo nkauj, los sis cuam tshuam txog hom phiaj hauj lwm
 - Tsom qhov muag sau yuav siv dhau ntawm kev kho kev ntsia yuam kev duab ci los sis kev saib pom ua ob yam
 - lav Tsom Thaiv
 - lav lo rau ntsiab muag
 - Kev kho kev pom kev or sis cob qhia kev ntsia pom
 - Kev sau yuav tsom iav rau ib tug neeg uas muaj thiab tuaj yeem coj tau iav lo ntsiab muag



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Nyem cov tshooj lus hauv qab no los kawm paub ntxiv. Los sis hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog lub xeev ib lub khoos kas uas kho cov me nyuam yaus muaj hnuv nyoog qi dua 21 xyoos nrog rau tej cov tso mob, cov kab mob los sis teeb meem kev noj qab haus huv kho tsis zoo tu qab thiab tus muaj raws li lub khoos CCS cov cai. If Health Net los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj yam mob hauv CCS, nws yuav raug xa mus rau CCS lub zos lub khoos kas mus ntsuam xyuas kev tsim nyog.

Lub khoos kas CCS cov neeg ua hauj lwm yuav txiaj txim seb koj tus me nyuam puas tsim nyog rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, CCS cov kws pab kho mob yuav kho tus tub los sis tus ntxhais rau cov yam ntxwv mob ntawm CCS. Health Net yuav pab them txuas ntxiv mus cov hom kev pab cuam uas tsis tag ua nrog cov mob CCS saib xyuas xws li kev kho nrog cev, kev rau tshuaj tiv thaiv thiab kev kuaj rau me nyuam.

Health Net tsis pab them rau cov kev pab cuam uas muab los ntawm CCS lub khoos kas. Kev CCS los pab them rau cov kev pab cuam, CCS yuav tsum tso cai rau kws kho mob, cov kev pab cuam thiab cuab yeem kho mob.

CCS yuav tsis them rau tag nrho txhua yam cov yam ntxwv mob. CCS them rau cov yam ntxwv mob uas ua rau lub cev xiam oob qhab los sis yuav tsum tau kho los ntawm cov tshuaj kho mob, kev phais los sis kev kho kom rov zoo li qub (kev tu mob). CCS them rau cov me nyuam muaj cov yam ntxwv mob xws li:

- Kab mob plawv txij thaum yug los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Kab mob ntshav tawm yooj yim
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Mob Ntshav Qab Zib
- Cov teeb meem mob loj rau lub raum kho tsis zoo tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg nyob rau qee cov yam ntxwv
- Cov mob qij txha sib txuas
- Cov mob leeg nqajj
- KAB MOB EJ (AIDS)



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- Kev mob tob hau, mob hlwb los sis kev raug mob pob txha nrob qaum
- Raug kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntau heev

Lub xeev them rau cov kev pab cuam CCS Yog hais tias koj tus me nyuam tsim nyog rau CCS lub khoos kas cov kev pab cuam, nws yuav tau txais kev tsim nyog rau kev saib xyuas ntawm Kev Kho Mob los ntawm Health Net.

Kawm paub ntxiv txog CCS, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg muaj Medi-Cal

Nws muaj lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg muaj Medi-Cal, xam nrog rau:

- Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI) –Rau zos Los Angeles thiab San Diego xwb
- Kev pab pub dawb nqaj nruab nrog cev thiab tsig nqaj
- Khoos Kas Tiv Thaiv Mob Zis Qab Zib (DPP)
- Khoos Kas Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Vaj Tse (HHP)

Nyem cov tshooj lus hauv qab no los kawm paub ntxiv txog ntawm lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg muaj Medi-Cal.

Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI) -Rau zos Los Angeles thiab San Diego xwb

Lav California Lub Khoos Kas Kev Saib Xyuas Uas Pib Los Ntawm Kev Sib Txuas Lus (CCI) ua hauj lwm txhim kho kev koom tes kev saib xyuas kom tsim nyog rau ob tog (cov neeg uas tsim nyog rau ob lub Medi-Cal thiab Medicare). CCI muaj ob feem tseem ceeb:

Cal MediConnect

Cal MediConnect lub khoos kas tsom rau txhim kho kev koom tes kev saib xyuas kom tsim nyog rau ob tog. Nws yuav cia rau lawv rau npe hauv ib lub phiaj xwm txhawm rau tswj hwm tag nrho lawv cov txiaj ntsig, hloov rau kev faib Medi-Cal thiab Medicare cov phiaj xwm. Nws kuj tseem tsom rau kev saib xyuas kom zoo uas pab tau cov neeg nyob muaj kev noj qab haus huv hauv lawv tej vaj tse kom nyob mus ntev li ntev tau.

Cov Kev Pab Cuam Thiab Kev Pab Txhawb Ncuaj Sij Hawm Nte Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (MLTSS)

Tag nrho Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig, suav nrog cov kev tsim nyog rau ob tog, yuav tsum tau koom lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

rau txais lawv cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal, suav nrog LTSS thiab Medicare cov txiaj ntsig uas muaj nyob nrog.

Kawm paub ntxiv txog CCI, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Kev pab pub dawb nqaij nruab nrog cev thiab tsiq nqaij

Txhua leej neeg tuaj yeem pab cawm tau ntau txoj sia los ntawm ua ib tus pab pub nqaij nruab nrog cev los sis tsiq nqaij. Yog tias koj muaj hnuv nyoog thaj tsam 15 thiab 18 xyoo, koj tuaj yeem ua tau ib tus pab pub dawb nrog rau sau ib daim ntawv pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus zov me nyuam. Koj tuaj yeem hloov siab tau txhua lub sij hawm txog ntawm kev los ua ib tus pab nqaij nruab nrog cev pub dawb. Yog tias koj xav kawm paub ntxiv txog ntawm kev pub nqaij nruab nrog cev los sis tsiq nqaij, sib tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus saib Chav Hauj Lwm Cov Kev Pab Cuam Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv Teb Chaws Mes Kas nyob ntawm organdonor.gov.

Lub Khoos Kas Pab Rau Kev Noj Qab Haus Huv Nyob Tom Tsev

Health Net pab them rau Khoos Kas Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Vaj Tse (HHP) cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj mob tsis txawj zoo. Cov kev pab cuam no yog pab koom tes cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau lub cev, kev pab cuam kev noj qab haus huv rau cwj pwm, thiab cov kev pab cuam thiab kev pab txhawb ncuu sij hawm ntev raws zej zog (LTSS) rau cov tswv cuab uas muaj mob tsis txawj zoo.

Tej zaum koj yuav tau txais kev hu yog hais tias koj tsim nyog rau lub khoos kas. Koj kuj tuaj yeem hu rau Health Net, los sis tham nrog koj tus kws kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm rau chaw kho mob me, mus nrhiav seb koj puas tuaj yeem tau txais HHP cov kev pab cuam.

Koj yuav muaj cai rau HHP yog tias:

- Koj muaj cov yam ntxwv mob zoo tsis tu qab yam tsi ntsees. Koj tuaj yeem hu rau Health Net mus nrhiav cov kev mob uas tsim nyog, thiab koj ua tau raws ib yam ntawm cov hauv qab no:
 - Koj muaj HHP cov mob tsis txawj zoo uas tsim nyog txog peb los sis ntau tshaj yam mob
 - Koj tau nyob tom tsev kho mob rau xyoo tas los
 - Koj tau mus kho mob tom chav xwm txheej ceev txog peb zaug los sis ntau zaus lawm nyob rau xyoo dhau los; los sis
 - Koj tsis muaj chaw nyob.

Koj tsis muaj cai tau txais HHP cov kev pab cuam yog tias:

- Koj tau txais kev pab cuam saib xyuas mob nkeeg hnyav; los sis
- Koj raug saib xyuas rau hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis thiab tseem yuav raug saib xyuas mus ntxiv lwm lub hlis.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

HPP cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them

HPP yuav muab ib tug neeg txuas lus kev saib xyuas rau koj thiab pab pawg saib xyuas mob uas yuav ua hauj lwm nrog koj thiab koj cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv, xws li koj cov kws kho mob, thawj kws kho mob, kws tshuaj, thawj tuav tswj mob thiab lwm tus, los koom tes rau koj qhov kev saib xyuas. Health Net muab HPP cov kev pab cuam, uas muaj:

- Kev tswj xyuas mob nkeeg
- Kev pab lis hauj lwm
- Kev pab txhawb kev noj qab haus huv
- Kev pab hloov txauv kev saib xyuas mob nkeeg
- Cov kev pab txhawb rau tus kheej thiab tsev neeg
- Kev pab xa mus rau cov kev pab txhawb hauv lub zos

Tus nqi rau tswv cuab

Tsis muaj nqi tau them rau tus tswv cuab uas siv HPP cov kev pab cuam.

Kev pab lis hauj lwm

Health Net muab cov kev pab cuam pab koj koom tes koj cov kev xav tau kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yam tsis muaj nqi tau them rau koj. Yog hais tias koj muaj lus nug los sis kev ntshov siab txog koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Kev ntsuam xyuas cov cuab yeej tswv yim tshiab thiab muaj los lawm

Cov cuab yeej tswv yim tshiab suav nrog cov kev phais, tshuaj, khoom nroj tsuag muaj sia, los sis cov cuab yeej uas tau tsim tshiab los kho cov mob khaub thuas los sis kev mob tshwj xeeb, los sis cov hau kev tshiab kev siv cov cuab yeej tswv yim tshiab uas muaj.

Health Net ceev kev hloov pauv rau cov cuab yeej tswv yim tshiab thiab kev kho mob. Kev txiav txim siab hais tias seb puas muaj kev kho mob los sis kev saib xyuas tshiab los ntshov rau koj lub phiaj xwm txiaj ntsig, peb ntsuam saib rau:

- Cuab yeej sau ntawv siv kev xav tshiab thiab pab kev kho mob uas tshiab dua ntais
- Cov lus qog qhia los ntawm cov kws kho mob muab kev cob qhia los sis cov koom haum pab kho mob uas paub zoo hauv lub teb chaws
- Cov ntaub ntawv tshaj qhia thiab nthuav tawm ntawm cov koom haum nom tswv.

Txoj hauj lwm no ua los kom ntseeg tau tias koj muaj kev nkag mus tau rau kev saib xyuas uas nyab xeeb thiab txais txiaj ntsig zoo.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Tam ib tug tswv cuab ntawm Health Net, koj muaj qee cov cai thiab kev thaj tsob. Tshooj lus no yuav paiv qhia cov cai thiab cov kev thaj tsob. Tshooj lus no kuj tseem muaj cov kev ceeb toom phab cai lij choj uas koj muaj cai tam yog ib tug tswv cuab ntawm Health Net.

Koj cov cai

Health Net cov tswv cuab muaj cov cai no:

- Tau txais kev kho mob uas muaj kev sib hwm, muab kev taug xyuas rau koj txoj cai txhawm rau ua ntiag tug thiab kev xav tau los saib kev khaws cia ntaub ntawv kho mob ntawm koj.
- Txhawm rau kom tau muab nrog cov ntaub ntawv txog ntawm lub phiaj xwm thiab nws cov kev pab cuam, xam nrog rau Cov Kev Pab Cuam Them.
- Kev tuaj yeem xaiv tus kws kho mob xub thawj nyob hauv Health Net's pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke.
- Txhawm rau koom nrog qhov kev txiav txim siab ntsig txog koj tus kheej li kev noj qab haus huv, xam nrog rau txoj cai los sis kam lees txais qhov kev kho mob.
- Qhib siab lug tham txog cov kev xaiv kev tsim nyog rau kev kho mob los sis haum rau cov kev mob, tsis hais tus nqi los sis qhov kev pab nqi txiaj ntsig.
- Kev muab lus qog qhia hais txog lub phiaj xwm tus tswv cuab cov cai thiab tsab cai tuav coj kev thaj tsob.
- Kev tawm suab txog qhov tsis txaus siab, tsis hais yuav yog ua lus hais los sis sau ua ntawv, txog ntawm lub chaw ua hauj lwm los sis qhov kev saib xyuas ua tau txais.
- Txhawm rau txais kev pab lis hauj lwm kho mob.
- Kev ua ntaub ntawv thov kev txiav txim siab tsis lees, kaw cia los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig.
- Txhawm rau tau txais cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj rau lawv yam lus hais.
- Txhawm rau kom tau txais kev pab fab kev cai lij choj nyob ntawm koj chaw ua hauj lwm pab fab kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg.
- Txhawm rau kom txais tus qauv tshuaj qhia ua ntej



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

- Txhawm rau thov Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, xam nrog rau cov ntaub ntawv txog ntawm cov xwm txheej nyob rau qhov uas tau thov kom txiav plaub ntug maj rawm yog ua tau.
- Txhawm rau kev tshem npe tawm raws qhov thov. Cov tswv cuab uas tuaj yeem tshem npe tawm kom tau ceev suav nrog, tiam sis tsis txwv rau, cov kev pab cuam uas tau txais ntawv raws Kev Saib Xyuas Uas Tau Txais Kev Pab Txhawb los sis Cov Khoos Kas Muab Kev Pab Rau Kev Hloov Kho Tus Kheej thiab cov kev xav tau kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv tshwj xeeb.
- Txhawm rau kom mus siv tau cov kev pab cuam pom zoo siv rau me nyuam hluas.
- Kev tau txais cov cuab yeej sau qhia rau tswv cuab ua ntau hom ntaub ntawv xaiv (xws li ntawv braille, cov hom ntaub ntawv luam ua tus loj thiab suab kaw) raws kev thov thiab raws sij hawm li tsim nyog rau hom yeeb yam uas sam sim thov thiab haum raws Tsab Cai Pab Kev Ua Neej Zoo thiab Cov Chaw Hauj Lwm Tshooj 14182 (b)(12).
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim los sis ua pauj.
- Txhawm rau koj tau txais cov ntaub ntawv txog ntawm cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau koj tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau.
- Kev muaj cai nkag mus thiab tau txais kev luam koj cov ntaub ntawv teev kev kho mob, thiab kev thov uas lawv tau txais kev kho tshiab los sis kho kom raug, raws tau teev rau hauv Tsab Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Cov Cai Tswj \$164.524 thiab 164.526.
- Kev yeej pheej rau kev ua raws cov cai no yam tsis pub muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau yam koj tau ua los ntawm Health Net, koj cov kws kho mob los sis Lub Lav.
- Kev nkag tau mus rau cov kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg, Cov Chaw Pab Kev Yug Me Nyuam, Chaw Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv India, kev pab cuam poj niam muaj me nyuam, Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Chaw Zos Toj Siab, kev pab cuam kho mob rau kab mob sib kis los ntawm kev sib deev thiab Kev Pab Cuam Kev Mob Muaj Xwm Txheej Ceev uas tsis nyob rau Health Net pawb pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke raws tsoom fwv tsab cai lij choj.

Koj cov kev thaj tsob

Health Net cov tswv cuab muaj cov kev thaj tsob no:

- **Ua yam paub tab thiab sib hwm.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev coj zoo rau koj tus kws kho mob thiab tag nrho cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm yam coj kom zoo thiab sib hwm. Koj muaj kev thaj tsob rau kev mus kom raws sij hawm rau kev mus kho mob los sis hu rau tom koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yam tsawg 24 teev ua ntej mus cuag los sis thim kev teem caij.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

- **Muab cov ntaub ntawv tshiab uas raug thiab kom txhij.** Koj muaj kev thaj tsob kev muab ntaub ntawv kom raug thiab ntaub ntawv kom ntau li ntau tau rau tag nrho koj cov kws kho mob, thiab Health Net. Koj muaj kev thaj tsob kev mus kuaj kom xwm yeem thiab qhia koj tus kws kho mob hais txog cov teeb meem kev noj qab haus huv ua ntej yuav mob loj.
- **Ua raws koj tus kws kho mob cov lus qhia thiab muaj feem saib xyuas koj tus kheej.** Koj muaj feem piav qhia koj qhov kev xav tau kuv saib xyuas rau kev noj qab haus huv rau koj tus kws kho mob, tsim kho kev pom zoo thiab hom phiaj, ua kom nkag siab zoo tshaj plaws rau koj cov teeb meem kev noj qab haus huv, thiab ua raws cov phiaj xwm thiab lus cob qhia kho mob uas neb ob leeg pom zoo.
- **Siv Chav Kho Mob Muaj Xwm Txheej Ceev xwb sij hawm muaj xwm txheej ceev.** Koj muaj kev thaj tsob siv chav kho mob muaj mob xwm txheej ceev sij hawm muaj xwm txheej ceev los sis koj tus kws kho mob qhia. Kev Saib Xyuas Mob Muaj Xwm Txheej Ceev yog kev pab cuam uas koj ntseeg yam tsim nyog tias nws tseem ceeb rau kev cheem los sis txo tus mob los sis cov yam ntxwv mob ceev thiab kev raug mob los sis cov kev mob uas yuav tau kuaj thiab kho sai.
- **Tshaj qhia kev ua txhaum.** Koj muaj kev thaj tsob rau kev tshaj qhia kev dag ntxias kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv los sis kev ua tsis raug rau Health Net Pab Pawg Muab Kev Daws Teeb Meem. Koj tuaj yeem ua yam no yam tsis tag muab koj lub npe los ntawm kev hu rau Health Net Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias thiab Kev Ua Phem ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kev Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.

Ceeb toom cai teev ua ntiag tug

LUS PIAV QHIA HEALTH NET COV CAI TUAV COJ THIAB CAI QHIA UA RAWS RAU KEV KAWS CIA KEV UA NTIAG TUG RAU NTAUB NTAWV TEEV KEV KHO MOB UAS SIV THIAB UA RAWS THOV NTAWM KOJ

TSAB NTAWV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV NTAUB NTAWV KEV KHO MOB HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO.

THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Feem Hauj Lwm Uas Tau Txais Kev Saib Xyuas:

Health Net (hu ua “peb” los sis “lub Phiaj Xwm”) yog ib feem hauj lwm uas tau txais kev saib xyuas raws li kev tau xam pom thiab teev cai raws Tsab Cai Pab Kev Tuav Pov Hwm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Coj xyoo 1996 (HIPAA). Health Net tau txais kev teev kom muaj los ntawm cai lij choj los tuav kev ua ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (PHI), los muab Daim Ntawv Ceeb Toom cov luag hauj lwm ntawm peb tsab cai lij choj thiab kev ceev ua ntiag tug cuam tshuam rau koj qhov PHI, uas ua raws cov nqe lus ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom uas cuam tshuam thiab ceeb toom qhia koj thaum muaj kev ua txhaum koj qhov PHI uas tsis tau txais kev tiv thaiv. PHI yog cov ntaub ntawv qhia paub hais txog koj, uas muaj cov ntaub ntawv txheej xwm, uas siv txhawb laj thawj los txheeb xyuas koj thiab cuam tshuam rau koj lub cev los sis kev noj qab haus huv lub hlwb los sis tus mob tag los, niaj hnuv no los sis yav pem suab, teev kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj los sis kev them nyiaj rau qhov kev saib xyuas ntawv.

Tsab Ntawv Ceeb Toom No piav txog kev peb yuav siv thiab nthuav qhia koj qhov PHI. Nws kuj tseem piav txog koj cov cai los mus nkag, kho thiab tswj hwm koj qhov PHI thiab kev ua raws cov cai ntawv. Tag nrho lw cov ntaub ntawv thiab kev nthuav qhia ntawm koj qhov PHI uas tsis tau piav rau hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom yuav nthuav tawm tau tsuas yog thaum muaj koj qhov kev tso cai sau muaj ntaub ntawv.

Health Net ceev tseg qhov cai hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom no lawm. Peb ceev tseg txoj cai kho los sis hloov Tsab Ntawv Ceeb Toom uas siv tau rau koj qhov PHI uas peb tau muaj los kuj ib yam li qee cov ntaub ntawv ntawm koj qhov PHI uas peb tau txais rau yav pem suab. Health Net yuav maj mam kho thiab faib Tsab Ntawv Ceeb Toom no tsis hais thaum twg uas muaj kev hloov pauv ib nqi twg hauv qab no:

- Kev siv los sis kev nthuav tawm
- Koj cov cai
- Peb cov luag hauj lwm phab cai lij choj
- Lwm cov kev ua raws kev ceev ua ntiag tug uas teev muaj hauv tsab ntawv ceeb toom

Peb yuav ua kom Tsab Ntawv Ceeb Toom muaj saib nyob rau hauv peb lub vas sab thiab hauv Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab.

Kev Tiv Thaiv Kev Siv Ncauj Lus, Sau Ntaub Ntawv thiab Electronic PHI Feem Nyob Sab Hauv:

Health Net tiv thaiv koj qho PHI. Peb muaj kev ceev ua ntiag tug thiab cov cai kev pov thaiv los pab.

Cov no yog qee cov hau kev peb tiv thaiv koj qhov PHI.

- Peb cob qhia peb cov neeg ua hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.
- Peb kom peb cov koom haum koom hauj lwm ua raws peb cov cai pov thaiv thiab kev ceev ua ntiag tug.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

- Peb ceev peb cov chaw ua hauj lwm yam nyab xeeb.
- Peb tsuas tham txog koj qhov PHI rau laj thawj hauj lwm nrog cov neeg uas xav paub xwb.
- Peb ceev koj qhov PHI yam nyab xeeb thaum peb xa nws los sis khaws nws rau phab electronic.
- Peb siv tswv yim tshiab los ceev cov neeg tsis yog kom nkag txhob tau mus rau koj qhov PHI.

Kev Tso Cai Tau Rau Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI:

Hauv qab no yog cov npe ntawm kev peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yam tsis tas tso cai los sis muab kev tso cai:

- ***Kev kho mob*** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau tus kws kho nrog cev los sis lwm tus kws kho mob uas muab kev kho mob rau koj, txhawm rau txuas koj qhov kev kho mob rau cov kws kho mob suav daws, los sis txhawm rau pab peb rau kev muab kev tso cai ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev txiav txim siab cuam tshuam rau koj cov txiaj ntsig.
- ***Kev them nyiaj*** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los muab kev them nyiaj rau koj qhov txiaj ntsig rau cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muab rau koj. Peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm tus lub phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, rau ib tug kws kho mob pab saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug hauv tsoom fwv rau lawv cov hom phiaj them nyiaj. Cov luag hauj lwm rau kev them nyiaj tej zaum muaj:
 - kev thov them nyiaj rov qab
 - tsom xyuas kev tsim nyog los sis kev pab them nqi rau kev thov them rov qab
 - kev tawm ntawv sau nqi nyiaj tuav pov hwm
 - kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam kev tseem ceeb rau kev kho mob
 - muab kev tshuaj xyuas kev siv ntawv thov them nyiaj rov qab
- ***Kev Khiav Hauj Lwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv*** - Tej zaum peb yuav siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI los ua peb qhov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Cov luag hauj lwm tej zaum muaj:
 - muab kev pab cuam rau cov neeg tuaj thov siv
 - teb cov lus tsis txaus siab thiab kev thov
 - muab kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
 - ua kev tshuaj xyuas kev thov them rov qab kev kho mob thiab kev ntsuam xyuas kev tsim nyog
 - txhim kho cov tes hauj lwm



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

Nyob rau hauv peb cov kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov koom haum ua hauj lwm. Peb yuav sau cov tawv cog lus pom zoo tiv thaiv kev teev ua ntiag tug ntawm koj qhov PHI nrog cov koom haum no. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau lwm lub chaw ua hauj lwm uas cuam tshuam rau tsoom fwv Cov Kev Cai Siv Kev Ceev Ua Ntiag Tug. Lub chaw ua hauj lwm kuj yuav tsum muaj kev sib raug zoo nrog koj rau cov kev khiav hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Nov yuav muaj li hauv qab no:

- kev ntsuam xyuas kev tsim nyog thiab cov tes hauj lwm kev txhim kho
 - kev tshuaj xyuas kev paub thiab kev tsim nyog ntawm cov kws saib xyuas kev noj qab haus huv
 - kev tswj xyuas mob thiab kev koom tes rau kev saib xyuas
 - tshuaj nrhiav los sis tiv thaiv kev ntxias dag thiab ua phem rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv
- ***Phiaj Xwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Pab Pawg/Tus Txhawb Lub Phiaj Xwm Kev Nthuav Tawm*** – tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv rau ib tug neeg txhawb ntawm pab pawg tsim phiaj xwm kev noj qab haus huv, xws li tus tswv ntiav hauj lwm los sis lwm qhov chaw ua hauj lwm uas muab khoos kas pab saib xyuas kev noj qab haus huv rau koj, yog hais tias tuas neeg txhawb pom zoo rau qee cov kev txwv uas nws yuav siv los sis nthuav tawm qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv (xws li kev pom zoo tsis siv qhov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas tau txais kev tiv thaiv rau kev ntiav hauj lwm cov kev daws teeb meem thiab kev txiav txim saib).

Lwm Cov Kev Nthuav Tawm Uas Tau Txais Kev Tso Cai los sis Tseem Ceeb ntawm Koj Qhov PHI:

- ***Kev Nrhiav Nyiaj Txiag*** – Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau kev nrhiav nyiaj txiag, xws li kev nrhiav nyiaj ntxiv nyiaj txiag rau chaw pab peev dawb los sis qhov chaw ua hauj lwm uas zoo sib thooj pab nyiaj rau lawv cov tes hauj lwm. Yog hais tias peb hu koj rau kev nrhiav nyiaj txiag, peb yuav muab lub cib fim rau koj tsum, los sis nres, kev txais kev sib txuas lus rau yav pem suab.
- ***Cov Hom Phiaj Rau Kev Txais Kev Tuav Pov Hwm*** – tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, xws li muab kev taug xyuas txog cov kev siv kev pab them nqi los sis kev thov. Yog hais tias peb siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI rau cov hom phiaj rau kev txais kev tuav pov hwm, peb yuav raug txwv los ntawm kev siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI uas yog cov ntaub ntawv hais txog kev yeej noob rau hauv kev khiav txais kev tuav pov hwm.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

- **Kev Ceeb Toom Kev Teem Caij/Kev Xaiv Kev Kho Mob** - tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qho PHI los ceeb toom koj rau kev teem caij rau kev kho mob thiab kev saib xyuas mob nrog rau peb los sis muab cov ntaub ntawv qhia paub rau koj hais txog kev xaiv kev kho mob los sis lwm cov txhiaj ntsig thiab kev pab cuam uas cuam tshuam rau kev noj qab haus huv, xws li cov ntaub ntawv rau kev tsum kev haus luam yeeb los sis txo kev nyhav.
- **Raws cai lij choj tau teev** - Yog hais tias tsoom fww, lub lav, thiab/los sis lub zej zog thov kev siv los sis nthuav tawm kev ua raws tsab cai lij choj thiab txwv rau cov kev cai siv ntawm tsab cai. Yog hais tias ob los sis tshaj ob tsab cai lij choj los sis kev cai uas tsim tsa qhov kev siv los sis kev nthuav tawm kev cov nyom zoo sib thooj, peb yuav ua raws cov cai lij choj los sis cov kev cai uas muaj kev txwv nruj dua.
- **Hauj Lwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeem** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm kev noj qab haus huv rau pej xeem rau lub hom phiaj pab tiv thaiv los sis tswj kab mob, kev raug mob, los sis kev xiam oob khab. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau Koom Haum Tuav Tswj Khoom Noj thiab Tshuaj (FDA) kom ntseeg tau tias muaj kev zoo txaus tsim nyog, kev nyab xeeb los sis cov khoom siv tau txais txiaj ntsig los sis cov kev pab cuam los ntawm tsev txiaj txim plaub ntug ntawm FDA.
- **Neeg Rau Kev Ua Phem thiab Tso Pov Tseg** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug neeg tuav hauj lwm ntawm zej zog, hauv lav, los sis hauv nom ntawm tsoom fww, suav nrog cov kev pab cuam rau huab hwm neeg los sis chaw sawv cev ua hauj lwm muab kev pab cuam tiv thaiv uas tau txais kev tso cai los ntawm kev cai lij choj txhawm rau txais kev tshaj qhia yog hais tias peb muaj kev ntseeg zoo laj thawj ntawm kev ua phem, kev tso pov tseg los sis kev siv dag zog hauv yim neeg.
- **Kev Muab Kev Ncaj Ncees thiab Kev Tsav Coj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev muab kev ncaj ncees thiab kev tsav coj. Peb kuj tseem yuav nthuav tawm nws teb rau cov hauv qab no:
 - kev txib los ntawm tsev hais plaub
 - tsev hais plaub tsav coj
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
 - ntawv hu nug
 - ua pov thawj
 - kev thov tshawb
 - lwm cov kev thov cai lij choj uas cuam tshuam



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

- **Kev Siv Cai Lij Choj** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau kev siv cai lij choj uas cuam tshuam thaum muaj kev txib kom ua li ntawv. Piv txwv, kev teb rau:
 - kev txib ntawm tsev hais plaub
 - kev txib ua pov thawj ntawm tsev hais plaub
 - ntawv caw ntawm tsev hais plaub
 - ntawv hu nug uas ua los ntawm kws txiav txim plaub ntug
 - ntawv caw los ntawm tsev txiav txim plaub

Tej zaum peb kuj tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI uas cuam tshuam rau hom phiaj kev txheeb nhriav los sis muab chaw nyob ib tug neeg txawv, nkaum, ua khoom pov thawj, los sis neeg ploj.

- **Kws Tshuaj Xyuas Neeg Tuag, Kws Tshuaj Xyuas Kev Kho Mob thiab Thawj Tsav Coj Ntees** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau ib tug kws tshuaj xyuas neeg tuag los sis kws ntsuam xyuas kev kho mob. Tej zaum qhov no yuav tseem ceeb, piv txwv, los mus taug xyuas lub hauv paus ntawm qhov kev tuag. Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI tau cov thawj tsav coj ntees, vim nws tseem ceeb, rau kev leg lawv lub luag hauj lwm.
- **Kev Muab Pub Khoom Hauv Nrog Cev, Qhov Muag thiab Hlab Ntsha** - tej zaum yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov koom haum tawm cai yuav pub khoom nrog cev. Tej zaum peb kuj yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov uas ua hauj lwm tawm cai yuav, kev tuav txhab nyiaj los sis kev thau tawm ntawm:
 - khoom nrog cev tus neeg tuag
 - qhov muag
 - cov npluag nqaij nyias nyias
- **Kev Ua Phem Rau Kev Nyab Xeeb thiab Kev Noj Qab Haus Huv** - Tej zaum peb yuav siv los sis nthuav tawm koj qhov PHI yog peb ntseeg, muaj kev ncaj ncees, uas kev siv thiab kev nthuav tawm tseem ceeb rau kev tiv thaiv los sis ua kom muaj kev ua phem puas tsuaj los sis yuav puas tsuaj rau kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb ntawm ib tug neeg los sis tsoom pej xeem.
- **Kev Khiav Hauj Lwm Tshwj Xeeb Ntawm Nom Tswv** - Yog hais tias koj yog ib tug tswv cuab Tub Rog Mes Kas, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws kev thov los ntawm cov thawj tub rog. Tej zaum peb tseem yuav nthuav tawm koj qhov PHI:
 - muab kev tso cai rau cov neeg ua hauj lwm rau kev thaiv lub teb chaws thiab kev khiav hauj lwm rau kev kawm
 - Lub Tsev Lis Hauj Lwm Feem Txawv Teb Chaws rau kev txiav txim siab kom haum rau kev kho mob
 - rau kev pab cuam kev tiv thaiv tus Tuam Thawj Tuav Teb Chaws los sis cov neeg txais kev tso cai



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

- **Kev Them Nyiaj Pab Rau Neeg Ua Hauj Lwm** - Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI raws cov cai lij choj uas cuam tshuam kev them nyiaj pab rau neeg ua hauj lwm los sis lwm cov khoos kas uas zoo ib yam uas tsa los ntawm kev cai lij choj, uas muab txiaj ntsig rau cov kev raug mob los ntawm hauj lwm los sis kev mob nkeeg yam tsis hais txog kev yuam kev.

Kev Muaj Mob Xwm Txheej Ceev – Tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI thaum muaj mob xwm txheej ceev, los sis yog hais tias koj tsis tuaj yeem los sis tsis nyob, rau ib tug tswv cuab ntawm yim neeg, phooj ywg zoo, feem ua hauj lwm pab kev txom nyem, los sis lwm tus neeg uas koj tau qhia dua dhau los. Peb yuav siv kev txiaj txim thiab kev paub los taug xyuas seb kev nthuav tawm puas nyob rau koj qhov kev txaus siab. Yog hais tias qhov kev nthuav tawm nyob rau koj qhov kev txaus siab, peb tsuas yuav nthuav tawm PHI uas cuam tshuam kiag rau tus neeg koom hauv koj qhov kev saib xyuas xwb.

- **Neeg Txim** - Yog hais tias koj yog ib tug neeg txim hauv tsev kaw neeg los sis nyob rau kev tuav tswj ntawm cov neeg ua hauj lwm txiaj txim, tej zaum peb yuav tso tawm koj qhov PHI rau tsev kaw los sis cov neeg txiaj txim, uas cov ntaub ntawv tseem ceeb rau qhov chaw ua hauj lwm muab kev saiv xyuas kev noj qab haus huv rau koj, los tiv thaiv koj qhov kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb, los sis kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb lwm yam, los sis kev nyab xeeb thiab kev ruaj ntseg ntawm qhov chaw kaw neeg txim.
- **Kev Tshawb Fawb**- Nyob rau qee lub hwm tsam, tej zaum peb yuav nthuav tawm koj qhov PHI rau cov kws tshawb fawb thaum lawv muaj kev kawm tshawb fawb kev kho mob uas tau txais kev tso cai thiab muaj kev tiv thaiv kev nyab xeeb kom ntseeg tau tias muaj kev ceev ua ntiag tug thiab tiv thaiv tau koj qhov PHI.

Kev Siv thiab Kev Nthuav Tawm Koj Qhov PHI Uas Yuav Tau Thov Ntaub Ntawv Tso Cai Ntawm Koj

Peb yuav thov txais ntaub ntawv tso cai ntawm koj los siv thiab nthuav tawm koj qhov PHI uas muaj kev txwv rau kev tshwj, rau cov laj thawj hauv qab no:

Kev Muag PHI – Peb yuav thov ntaub ntawv tso cai ntawm koj ua ntej peb muab kev nthuav tawm uas xam tau tias yog kev muag koj qhov PHI, txhais tias peb tau txais kev them nyiaj rau kev nthuav tawm qhov PHI rau yam no.

Kev Ua Lag Luam – Peb yuav thov ntaub ntawv tso cai ntawm koj los siv thia nthuav tawm koj qhov PHI rau lub hom phiaj ua lag luam koj qhov PHI uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li thaum peb muab ua lag luag tim ntsej tim muag nrog koj los sis muab ua khoom plig txhawb uas tau nqi tsawg.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov Lus Sau Qhia Txog Kev Kho Kev Xav – Peb yuav thov ntaub ntawv tso cai los ntawm koj rau kev siv thiab nthuav tawm cov lus sau qhia txog kev kho kev xav uas tej zaum peb muaj nyob hauv ntawv uas muaj kev tshwj uas txwv cia, xws li qee yam kev kho kev them nyiaj los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Cov Cai Ntawm Tus Tib Neeg

Hauv qab no yog koj cov cai hais txog koj qhov PHI. Yog hais tias koj xav siv qee cov cai hauv qab no, thov hu rau peb siv cov chaw qhia kev hu uas nyob hauv kawg ntawm daim Ntawv Ceeb Toom no.

- **Cai Thov Thim Kev Tso Cai** - Koj tuaj yeem thov thim kev tso cai sij hawm twg los tau; kev thov thim koj qhov kev tso cai yuav sau sau ua ntaub ntawv. Kev thov thim yuav siv tau tam sim ntawv, tshwj tias qhov kev ncuu uas peb tseem siv sij hawm los khiav ua kom ntseeg siab tau qhov kev tso cia thiab ua ntej peb tau txais koj daim ntawv thov thim.
- **Cai Thov Kev Txwv**- Koj muaj cai thov kev txwv rau kev siv thiab kev nthuav tawm koj qhov PHI rau kev kho mob, kev them nyiaj los sis kev khiav hauj lwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv, kuj xws li kev nthuav tawm rau ib tug neeg twg uas khoom rau koj qhov kev saib xyuas los sis kev them nyiaj rau koj qhov kev saib xyuas, xws li cov tswv cuab ntawm yim neeg los sis phooj ywg zoo. Koj qhov kev thov tsim nyog qhia cov kev txwv uas koj xav tau thiab qhia tus neeg uas yuav txwv rau. Peb tsis thov kev muab kev pom zoo rau qhov kev thov no. Yog koj pom zoo, peb yuav ua raws koj qhov kev txwv uas thov tshwj tias cov ntaub ntawv tseem ceeb rau kev muab kev kho mob muaj xwm txheej ceev rau koj. Txawm li cas los xij, peb yuav txwv kev siv thiab kev nthuav tawm ntawm PHI rau kev them nyiaj los sis kev hauj lwm rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv rau lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv thaum koj tau them nyiaj rau qhov kev pab cuam los sis yam uas yuav tau siv yus ntiag tug tag nrho.
- **Cai Thov Kev Ceev Cia Ua Ntiag Tug Kev Txuas Lus** - Koj muaj cai thov kom peb tso kev txuas lus nrog koj hais txog koj qhov PHI los ntawm yam uas xaiv los sis qhov chaw uas xaiv. Qhov cai no tsuas siv rau cov txheej xwm hauv qab no xwb: (1) kev nthuav tawm kev txuas cov ntaub ntawv kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob uas cuam tshuam rau kev tau txais cov kev pab cuam, los sis (2) kev nthuav tag nrho los sis qee feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob tuaj yeem ua rau koj raug xwm txheej yog hais tias nws tsis txuas rau qhov kev xaiv zoo los sis qhov chaw xaiv uas koj xav tau. Koj tsis tag piav qhia lub laj thawj rau koj qhov kev thov, tiam sis koj qhov kev thov yuav tsum piav kom meej tias seb qhov kev txhuas kev nthuav qhia cov ntaub ntawv kev kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob puas cuam tshuam nrog kev tau txais cov txiaj kev pab cuam los sis qhov kev nthuav qhia ntawv ntawm tag nrho los sis qee feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob los sis tus kws kho mob lub npe thiab chaw nyob tuaj



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

yeem ua rau koj ntsib xwm txheej yog hais tias qhov kev txuas los sis qhov chaw txuas tsis hloov. Peb yuav tsum muab kev pab rau koj qhov kev thov yog hais tias nws muaj zoo laj thawj thiab raug rawg kev tsim nyog los sis thaj chaw uas koj qhov PHI tsim nyog yuav xa mus rau.

- ***Cai Nkag Mus thiab Txais Kev Luam Ntawm Koj Qhov PHI*** - Koj muaj cai, uas muaj kev tshwj txwv, mus nrhiav los sis luam koj qhov PHI nyob rau hauv qhov chaw teev cia rau. Koj tuaj yeem thov peb muab kev luam ua lwm hom ntaub ntawv. Peb yuav siv hom ntaub ntawv uas koj thov tshwj tias peb tsis tuaj yeem ua tau zoo li ntawv. Koj yuav tsum muab kev sau ntawv thov kev nkag mus rau koj qhov PHI. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj thiab yuav qhia koj tias seb cov laj thawj tsis lees puas tuaj yeem rov tshuaj xyuas dua tau thiab kev thov kev tshuaj xyuas dua ntawv los sis seb kev tsis lees puas yog tsis tuaj yeem tshuaj xyuas dua tau.
- ***Cai Kho Dua koj qhov PHI*** - Koj muaj cai thov kom peb kho dua, los sis hloov, koj qhov PHI yog hais tias koj ntseeg tias nws muaj cov ntaub ntawv tsis raug. Koj qhov kev thov yuav tsum saub ntawv thov, thiab nws yuav tsum piav tias vim li cas cov ntaub ntawv tsim nyog kho dua. Tej zaum peb yuav tsis lees koj qhov kev thov rau qee cov laj thawj, piv txwv yog hais tias peb tsis tsim cov ntaub ntawv uas koj xav kom kho thiab qhov kev tsim qhov PHI tuaj yeem kho tau. Yog hais tias peb tsis lees koj qhov kev thov, peb yuav sau ntawv piav qhia rau koj. Tej zaum koj tuaj yeem teb uas yog muab lus qhia tias koj tsis pom zoo rau peb qhov kev txiav txim siab thiab peb yuav muab koj cov lub qhia nias nrog qhov PHI koj qhov uas peb kho. Yog hais tias peb lees txais koj qhov kev thov kho cov ntaub ntawv, peb yuav muab kev pab uas tsim nyog qhia rau lwm tus, suav nrog cov neeg uas koj muab npe, rau ntawm qhov kev kho thiab suav nrog rau cov kev hloov qee yam kev nthuav tawm yav tom ntej ntawm cov ntaub ntawv ntawd.
- ***Cai Txais Kev Saib Xyuas Kev Nthuav Tawm*** - Koj muaj cai txais cov caij siv nyob rau hauv 6 lub xyoo uas peb los sis peb cov koom haum ua hauj lwm nthuav tawm koj qhov PHI. Qhov no tsis siv rau kev nthuav tawm hom phiaj kho mob, kev them nyiaj kev khiav hauj lwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis kev nthuav tawm koj tau tso cai thiab lwm cov luag hauj lwm. Yog hais tias koj thov kev saib xyuas ntau dua ib zaug hauv sij hawm 12 lub hlis, tej zaum peb yuav thov koj them nyiaj, xam tus nqi raws qhov nqi them uas ua raws cov kev thov ntawv. Peb yuav muab kev paub ntxiv rau koj hais txog peb cov nqi thaum lub sij hawm koj thov.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

- **Cai Ua Ntawv Thov Kev Ncaj Ncees** - Yog hais tias koj hnov tias koj cov cai cev ua ntiag tug raug ua txaum los sis yog hais tias peb ua txhaum rau peb cov kev cai tsav kev ceev ua ntiag tug, koj tuaj yeem saub ntawv thov kev ncaj ncees rau peb los sis siv xov tooj hu tuaj raws cov chaw hu uas nyob rau hauv kawg ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom no. Medi-Cal cov tswv cuab cov kev thov kev ncaj ncess, cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem hu rau Carlifornia Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Rau Kev Noj Qab Haus Huv uas teev npe hauv tshooj lus tom ntej.

Koj kuj tseem tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Tus Pab Tuav Hauj Lwm ntawm Teb Chaw Mes Kas Feem Hauj Lwm Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Rau Tib Neeg thiab Kev Noj Qab Haus Huv los ntawm kev xa ntawv mus rau 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 los sis hu rau 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) or visiting www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints.

PEB YUAV TSIS UA IB YAM TWG LOS TAWM TSAM KOJ RAU KEV SAU NTAWV THOV KEV NCAJ NCEES.

- **Cai Txais Kev Luam Tsab Ntawv Ceeb Toom No** - Koj tuaj yeem thov luam peb Tsab Ntawv Ceeb Toom tau txhua sij hawm los ntawm kev hu rau cov chaw hu ua teev tso rau hauv kawg ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom no. Yog hais tias koj tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom no hauv peb lub vas sab los ntawm kev xa raws email (e-mail), koj kuj tseem muaj cai thov luab rau ntawv Tsab Ntawv Ceeb Toom no.

Cov Ntaub Ntawv Sib Txuas Lus

Yog hais tias koj muaj lus nug dab tsi hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no, peb cov cai tav kev teev ua ntiag tug uas cuam tsuam rau koj qhov PHI los sis kev ua raws koj cov cai koj tuaj yeem sau ntawv xa tau rau peb los sis hu xov tooj tuaj uas siv cov chaw hu teev cia rau hauv qab no.

**Health Net Lub Chaw Hauj Lwm Tuav
Kev Ceev Ua Ntiag Tug**

Xa ua ke mus rau:

Chaw Ua Hauj Lwm Teev Ua Ntiag Tug Tus

P.O.Box 9103

Van Nuys, CA 9140

Tus Xov Tooj: 1-800-522-0088

Fax: 1-818-676-8314

Email: Privacy@healthnet.com

Yog hais tias koj ntseeg tau hais tias peb tsis tiv thaiv koj qhov kev ceev ua ntiag tug thiab xav thov, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees los ntawm kev hu los sis sau ntawv:

Privacy Officer (Kws Lis Hauj Lwm Ceev Tus Kheej Ntiag Tug)

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O.Box 997413



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

Sacramento, CA 95899-7413

Xov tooj: 1-916-445-4646 or 1-866-866-0602 (TTY: TDD: 1-877-735-2929)

E-mail: Privacyofficer@dhcs.ca.gov

TSAB NTAUV CEEB TOOM CEEV UA NTIAG TUG NTAUB NTAUV NYIAJ TXIAG

TSAB NTAUV CEEB TOOM NO PIAV QHIA TXOG KEV COV **NTAUB NTAUV NYIAJ TXIAG** HAIS TXOG KOJ UAS YUAV SIV THIAB NTHUAV QHIA THIAB KEV KOJ TUAJ YEEM NKAG TAU RAU COV NTAUB NTAUV NO. THOV MAJ MAM SAIB KOM ZOO.

Peb tau cog lus yuav saib xyuas kev tuav ua ntiag tug cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej. Cov hom phiaj ntawm tsab ntawv ceeb toom no, "ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej" txhais tau tias cov ntaub ntawv hais txog tus neeg rau npe los sis tus neeg thov siv kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas txheeb tau tus neeg, tsis muaj tso rau txhua tus, thiab sau los ntawm tus neeg los sis txais los ntawm kev txuas nrog kev muab kev pab them nqi kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv rsu tus tib neeg ntawv.

Cov Ntaub Ntawv Uas Peb Khaws Tau: Peb khaws sau cov ntaub ntawv nyiaj txiag tus kheej hais txog koj los ntawm cov chaw cai hauv qab no:

- Cov ntaub ntawv peb tau txais los ntawm koj rau qhov kev thov siv los sis lwm yam, xws li lub npe, chaw nyob, hnuv nyoog, ntaub ntawv kev kho mob thiab naj npawb Kev Tuav Pov Hwm;
- Cov ntaub ntawv hais txog koj qhov kev xa nyiaj ntawm peb, peb cov kev thov koom nrog los sis lwm yam, xws li kev them nyiaj se thiab keeb kwm kev them rov qab; thiab
- Cov ntaub ntawv los ntawm kev tshaj qhia cov neeg siv.

Kev Nthuav Tawm Cov Ntaub Ntawv: Peb tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej hais txog peb cov neeg rau npe siv los sis cov neeg rau npe uas nyob sab hauv rau tus neeg thib peb, tshwj tias tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj. Piv txwv, nyob rau qee lub sijhawm peb cov kev cai lag luam, tej zaum peb, tau txais kev tso cai los ntawm cai lij choj, kom nthuav tawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej uas peb khaws sau hais txog koj, yam tsis tau kev tso cai, uas yog ua raws hom ntawm cov koom haum:

- Hais txog peb cov koom haum koom tes, xws li lwm cov koom haum tuav pov hwm;
- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes rau txhua cov hom phiaj lag luam ntawm peb, xws li kev siv kev xa nyiaj ntawm koj, kev saib xyuas koj tus as khauj, los sis ua raws kev txib los ntawm tsev txiav txim plaub thiab kev taug xyuas phab cai lij choj lwm yam; thiab



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

5 | Cov cai thiab cov tes hauj lwm yuav tsum tau ua

- Hais txog cov tuam txhab uas tsis koom tes uas muab kev pab cuam rau peb, suav nrog kev sib txuas lus pab xhawb sawv cev rau peb.

Kev Cev Cia thiab Kev Ruaj Ntseg Peb yuav ceev cov kev tiv thaiv raws cai thiab electronic, los sis yog yam cuab yeej, kom haum raws cov cai tuav kev siv hauv tsoom fww thiab lub lav uas muab los siv, txhawm rau tiv thaiv koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej tawm tsam kev phom sij xws li kev ploj, kev raug rhuav tshem los sis siv tsis raug. Cov cai siv uas muaj cai siv tiv thaiv koos pis tawm, muab kev ruaj ntseg rau ntaub ntawv thiab tsev, thiab kev txwv rau tej tug uas tej zaum yuav nkag mus rau koj cov ntaub ntawv nyiaj txiag ntawm tus kheej.

Cov lus nug hais txog Tsab Ntawv Ceeb Toom no:

Yog hais tias koj muaj lus nug hais txog tsab ntawv ceeb toom no:

Thov **hu rau peb tus naj npawb hu dawb nyob rau sab tom qab ntawm koj daim npav ID** los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-522-0088.

Ceeb toom txog cov kev cai lij choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv Phau Ntawv Qhia No. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fww cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fww thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg yuav ntawm cov ntawv qhov kawg

Muaj qee zaum qee leej yuav tau them ua ntej rau cov kev pab cuam Health Net muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj nyob rau hauv ib tsheb uas tsib teeb meem los sis yog tias koj raug mob tom chaw ua hauj lwm, kev tuav pov hwm los sis Nyiaj Pab Neeg Ua Hauj Lwm yuav tsum tau them ua ntej.

DHCS muaj cai thiab kev thaj tsob los sau Medi-Cal cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau yam uas Medi-Cal tsis yog thawj tug them rau. Yog hais tias koj raug mob, thiab muaj tus los thaj tsob koj qhov kev raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev kws lij choj yuav tsum ceeb toom rau DHCS li hauv 30 hnuv suav txij hnuv hais cai raws cai lij choj los sis thov them rov qab. Xa koj qhov kev ceeb toom hauv online:

- Khoos Kas Pab Kev Rau Mob Rau Tus Kheej ntawm <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Khoos Kas Them Nyiaj Pab Kho Kom Zoo Rau Neeg Ua Hauj Lwm ntawm <http://dhcs.ca.gov/WC>



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kawm paub ntiv, hu rau 1-916-445-9891

Medi-Cal lub khoos kas koj raws nrog rau lub xeev thiab tsoom fwm cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov keb pab cuam muab rau cov tau txais txiaj ntsig. Health Net yuav siv tag nrho cov cai uas zoo laj thawj los ua kom ntseeg tau tias Medi-Cal lub khoos kas yog tus them kawg nkaus.

Koj yuav tsum thov thiab ceev lwm cov kev pab them nqi rau kev noj qab haus huv (OHC) uas muaj rau koj siv dawb los sis yog kev pab them nqi los ntawm lub lav. Yog hais tias koj tsis thov siv los sis ceev kev tsis tau them nqi los sis kev them OHC los ntawm lub lav, koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal thiab/los sis kev tsim nyog siv yuav raug tsis lees los sis nres. Yog hais tias koj tsis tshaj qhia kev hloov pauv rau koj lub OHC kom sai, thiab vim qhov no, kev txais Medi-Cal cov txiaj ntsig koj tsis tsim nyog tau txais, koj yuav tsum rov them DHCS.

Ceeb toom txog ntawm kev them rov qab khoom vaj khoom tsev.

Medi-Cal lub khoos kas yuav tsum tau thov kev them dua lus ntawm daim av uas qee tus tswv tau tag sim neej ntawm Medi-Cal cov tswv cuab los ntawm cov nyiaj uas tau them dhau los, suav nrog cov nqi se kev saib xyuas uas tau txais kev tswj, kev pab cuam chaw kho mob, kev pab cuam raws zej zog thiab vaj tse, thiab cov kev pab cuam kev sau tshuaj thiab tom tsev kho mob uas cuam tshuam uas tau muab rau Medi-Cal cov tswv cuab uas tau tas sim neej thaum los sis tom qab tus tswv cuab hnuv nyooq yog xyoo thib 55. Yog hais tias tus tswv cuab uas tau tuag mus lawm tsis tseg tau av los sis tsis muaj dab tsi thaum lawv tuag, yuav tsis tau ib yam dab tsi ua ntiag tug.

Kawm paub ntiv txog kev txheeb nrhiav av, hu rau 1-916-650-0490. Los sis thov kev paub phab cai lij choj.

Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua Hauj Lwm

Health Net yuav xav tsab ntawv Ceeb Toom Kev Khiav Ntaub Ntawv (NOA) rau koj sij hawm twg los tau Health Net tsis lees, ncuaj sij hawm, txiaj tawm los sis kho dua raws kev thov rau kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv. Yog haus tias koj tsis pom zoo nrog lub phiaj xwm qhov kev txiaj txim siab, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Health Net.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Kej Thaj Tsoj Ntawm Tus Neeg Thib Peb

Health Net yuav tsis ua kom tau kev them tus nqi rov qab los ntawm Cov Kej Pab Cuam Uas Tau Pab Them uas muab los ntawm tus tswv cuab vim qhov kev tau rov qab yuav ua rau muaj kev koom los ntawm kev ua txhaum lub luag hauj lwm ntawm tus neeg thib peb los sis lub luag hauj lwm kev tuav pov hwm ntawm tus neeg sab nrauv, suav nrog kev pab them nyiaj thiab kev pab them nqi rau tus neeg tuav tshab uas tsis muaj kev tuav pov hwm. Txawm li cas los xij, Health Net yuav ceeb toom rau DHCS cov teeb meem uas yuav tshwm sim, thiab yuav pab DHCS saib xyuas luv lav qhov cai los them rov qab rau kev ua kom tau rov qab los. Cov tswv cuab uas ua raws kev pab Health Net thaib DHCS hais txog qhov no.

Cov neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg

Kej sib raug zoo ntawm Health Net thiab txhua cov kws kho mob koom tes yog kev sib paub ntawm tus neeg ntiav uas hauj lwm uas tsis nce rau leej twg. Cov kws kho mob uas tsis yog neeg ua hauj lwm los sis cov sawv cev ntawm Health Net thiab tsis hais Health Net, los sis tus neeg ua hauj lwm twg ntawm Health Net, yog ib tug neeg ua hauj lwm los sis neeg sawv cev ntawm tus kws kho mob koom tes. Tsis hais yam twg Health Net yuav tsis lees txheem kev tsis muaj kev ua zoo saib, kev ua txhaum cai, los sis kev tso kev koom tes los sis lwm tus kws kho mob. Cov kws kho mob koom tes, thiab tsis yog Health Net, saib xyuas kev sib raug zoo rau tus neeg kho mob nrog rau tus tswv cuab. Health Net tsis yog kws pab kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv.

Kej ntxias dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv

Kej ntxias dag phiaj xwm kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv yog txhais tau tias kev dag ntxias los sis kev tsis ua raws qhov tseeb ntawm kws kho mob, tswv cuab, tswv ntiav hauj lwm los sis txhua tus neeg uas ua sawv cev. Nws yog ib qho ua txhaum uas tuaj yeem raug taus txim. Tsis hais tus neeg twg uas tab meeg koom rau txoj hauj lwm uas muaj siab xav dag lub phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm kev ua ntawv them rov qab uas muaj kev tsis raug los sis lus dag yuav xam tau hais tias txhaum rau kev dag kev tuav pov hwm.

Yog hais tias koj muaj kev ntxhov siab txog tej yam kev them nyiaj uas muaj nyob ntawm daim ntawv sau nyiaj los sis daim ntawv Teev Qhia Txiaj Ntsig, los sis yog hais tias koj paub los sis hnov txawv li yog hauj lwm tsis raug raws cai, hu rau peb lub phiaj xwm tus xov tooj hu dawb Pab Cuam Kej Ntsias Dag ntawm 1-866-685-8664. Tus Xov Tooj Pab Kej Dag Ntxias qhib 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Tag nrho cov kev hu xov tooj yog kev khaws tsis qhia leej twg.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Txheej xwm dhau ntawm Health Net qhov kev tswj tau

Ntxiv rau txheej xwm puas tsuaj los ntawm huab cua los sis cov txheej xwm ceev uas ua rau Health Net cov chaw nyob los sis neeg tsis npaj tsis txhij rau kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab, Health Net qhov kev pab muab cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig ntawv yuav tsis muaj txaus rau kev thov vim Health Net ua tib zoo npaj kom tau pab los sis tseg cia ntawm cov kev pab cuam thiab txiaj ntsig ntawv raws li kev muaj nyob rau ntawm thaj chaw lo sis cov tib xwb.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6. Teev tseg thiab daws cov teeb meem

Muaj ob hom teeb meem uas tej zaum koj yuav muaj nrog Health Net:

- Qhov **kev tsis txaus siab** (los sis **kev thov kev ncaj ncees**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Health Net los sis ib tug kws kho mob, los sis cov kev saib xyuas kev noj qab haus huv los sis kev kho mob koj tau txais los ntawm tus kws kho mob
- Kev **ua ntawv thov** yog thaum koj tsis pom zoo nrog Health Net's qhov kev txiav txim siab tsis pab them los sis hloov koj cov kev pab cuam

Koj tuaj yeem siv Health Net qhov kev ua ntawv thov kev ncaj ncees thiab tsis txaus siab qhia peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis rho tawm ib qho ntawm koj cov cai thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntub los yog tawm tsam koj qhov uas koj tsis txaus siab rau peb. Cia peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj tsim nyog hu rau Health Net ua ntej tas li tuaj qhia rau peb paub hais txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb sij hawm hauv 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam tau ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) qhia peb txog koj qhov teeb meem. Peb yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov los sis kev tsis txaus siab thiab qhia koj paub peb qhov kev txiv txim siab. Cov "Kev tsis txaus siab" thiab "Kev thov" cov tshooj lus hauv qab no qhia kev ua ntawv thov los sis kev tsis txaus siab, tias peb teb ceev lis cas, thiab kev koj nug kom muab kev saib xyuas kom nrawm (ceev).

Yog hais tias koj qhov kev thov los sis tsis txaus siab tseem tsis tau daws, los sis koj tsis tau zoo siab rau qhov kev daws tau, koj tuaj yeem hu rau California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Tswj Hwm (California Department of Managed Health Care, DMHC) ntawm 1-888-HMO-2219 (TTY 1-877-688-9891).

Lub California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman yuav pab tau. Lawv tuaj yeem pab yog hais tias koj muaj teeb meem kev koom, kev hloov los sis tawm hauv lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv mus los thiab muaj teeb meem vim koj qhov Medi-Cal raug xa mus rau koj lub zos tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Ombudsman Hnuv Monday txog Hnuv Friday, thaum 8:00 sawv ntxov. thiab 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-888-452-8609.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom thiab kev hais daws cov teeb meem

Koj tuaj yeem ua ntawv foob nrog koj lub zos qhov chaw ua hauj lwm txog koj qhov kev tsim nyog rau Medi-Cal. Yog hais tias koj tsis ntseeg yuav ua ntawv thov rau tus twg, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Tshaj qhia cov ntaub ntawv tsis raug hais txog koj qhov kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv muab ntxiv thov hu rau Medi-Cal Monday txog Friday, thaum 8:00 sawv ntxov. and 5:00 tsaus ntuj. ntawm 1-800-541-5555.

Kev tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab (los sis kev thov) yog thaum koj muaj teeb meem los sis kev tsis zoo siab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Health Net los sis tus kws kho mob. Tsis muaj kev txwv sij hawm ntawv kev ua ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog peb txhua lub sij hawm hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog hauv online.

- **Hu xov tooj:** Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) hauv 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Muab koj tus zauv ID ntawm daim phiaj xwm kho mob, koj lub npe thiab qhov teeb meem uas koj tsis txaus siab.
- **Xa Ntawv:** Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) thiab nug daim foos xa rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob ID thiab qhov teeb meem ntawm koj daim ntawv tsis txaus siab. Qhia peb muaj dab tsi tshwm sim rau koj thiab peb yuav pab koj li cas.

Xa daim ntawv rau:

Health Net Appeals & Grievances
P.O.Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov ntaub ntawv tsis txaus siab uas siv tau.

- **Online:** Mus saib Health Net lub vas sab. Mus rau www.healthnet.com.

Yog hais tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Sij hawm 5 hnuv txij tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav xa ntawv mus qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav xa ntaub ntawv tuaj qhia koj tias peb daws koj qhov teeb meem li cas. Yog hais tias koj hu rau Health Net txog ib qho kev thov uas tsis cuam tshuam txog kev pab them nqi kev saib xyuas kev noj qab haus huv, kev tsim nyog rau kev kho mob, los sis kev sim los sis kev kho mob uas tseem taug xyuas, thiab koj qhov kev thov twb tau daws tiav rau hnuv kawg ntawm hnuv ua hauj lwm los tom ntej, koj yuav tsis tau txais ntawv.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Yog tias koj xav kom peb txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm uas nws yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los yog kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj tuaj yeem thov kom rov soj ntsuam (ceev) dua. Thov tshuaj xyuas kom nrawm, hu rau peb ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Peb yuav txiav txim siab ua ntej 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab.

Yuav mus hais dua

Kev thov hais dua txawv los ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov. Yog tias peb xa ib daim ntawv Ceeb toom ntawm Kev Ua (NOA) tuaj qhia koj tias peb tsis lees txais, ncuaj sij hawm, hloov los sis xaus rau ib qho kev pab, thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem sau ntawv thov foob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj daim ntawv thov kom rov txiav txim dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum ua daim ntawv tsis txaus siab hauv 60 hnuv txij li hnuv NOA uas koj tau txais. Yog hais tias koj sam sim tau txais kev kho mob thiab koj xav txais kev kho mob ntxiv mus, koj yuav tsum ua ntawv thov sij hawm hauv 10 hnuv suav txij hnuv NOA tau muab xa mus rau koj, los sis ua ntej hnuv Health Net hais tias kev pab cuam yuav tag. Thaum koj thov kev pab, thov qhia peb ntawv koj xav ua mus ntxiv kom tau txais kev pab.

Koj tuaj yeem sau ntawv foob hauv xov tooj, hauv kev sau ntawv los yog online:

- **Hu xov tooj:** Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) hauv 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Muab koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab qhov kev pab uas koj tab tom thov.
- **Xa Ntawv:** Los sis hu rau Health Net ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711) thiab nug daim foos xa rau koj. Thaum koj tau txais daim ntawv, ntxiv rau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, daim phiaj xwm kho mob tus zauv ID thiab kev pab uas koj tab yom thov.

Xa daim ntawv rau:

Health Net Appeals & Grievances

P.O.Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Chav lis hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob yeej muaj cov ntaub ntawv foos thov hais kom rov qab txiav txim dua.

- **Online:** Mus saib Health Net lub vas sab. Mus rau www.healthnet.com.

Yog tias koj xav tau kev pab ua koj cov ntawv thov, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Hauv 5 hnuv txij li tau txais koj daim ntawv thov, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia koj paub tias peb tau txais nws. Hauv 30 hnuv, peb yuav qhia koj peb qhov kev txiav txim siab.

Yog hais tias koj tus kws kho mob xav kom peb muab kev txiav txim siab kom ceev vim lub sij hawm siv daws koj qhov kev thov yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis peev xwm kev ua huaj lwm yuav nyob rau kev phom sij, koj tuaj yeem thov tshuaj xyuas kom sai (ceev). Thov tshuaj xyuas kom nrawm, 1-800-675-6110 (TTY: 711). Peb yuav txiav txim siab ua ntej 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv thov.

Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab dua

Yog hais tias koj tau sau ntawv thov thiab tau txais ib tsab ntawv los ntawm Health Net qhia koj tias peb tsis hloov kev txiav txim siab, los sis koj tsis tau txais ib tsab ntawb qhia koj rau peb qhov kev txiav txim siab thiab nws dhau 30 hnuv lawm, koj yuaj yeem:

- Nug a **Kev Thov Kev Txia Txim** los ntawm Feem Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Pej Xeem, thiab ib tug neeg txiav txim plaub yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem.
- Thov **Hais Txog Kev Kho Mob uas Ywj Pheej (IMR)** los ntawm DMHC, thiab ib tug neeg tshuaj xyuas sab nrauv uas tsis muaj feem xyuam hauv Health Net yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem.

Koj yuav tsis tau them rau Kev Sib Tham Plaub Ntug Hauv Xeev los yog IMR.

Koj muaj cai thov rau Kev Pab Txia Txim thiab ib tug IMR. Tab sis yog koj thov kom Xeev Ib Tug Neeg Hais Plaub thawj zaug, thiab lub rooj sib hais tau tshwm sim, koj tsis tuaj yeem thov ib qho IMR. Txhais tau tias qhov teeb meem no yeej Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees rau zaum kawg lawm.

Cov them lus hauv qab no yuav muaj kev paub ntiv rau Kev Thov Kev Pab Txia Txim los sis ib qho IMR.

Hais Txog Kev Kho Mob uas Ywj Pheej (IMR)

IMR yog thaum ib tug neeg tshuaj xyuas uas tsis txuam nrog koj lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv tshuaj xyuas koj qhov teeb meem. Yog hais tias koj xav tau ib qho MR, koj tuaj yeem ua ntawv thov kev ncaj ncees rau Health Net. Yog tias koj tsis hnov los ntawm koj txoj kev phiaj xwm kho mob hauv 30 hnuv, los yog tias koj tsis txaus siab rau koj txoj kev npaj kho mob txoj kev txiav txim siab, ces koj tuaj yeem thov ib qho IMR. Koj yuav tsum thov IMR sij hawm hauv 6 lub hlis txij hnuv daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab rau kev thov.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Tej zaum lawv yuav ua qhov IMR kiag tam sim ntawd rau koj yam tsis tau sau ntawv thov hais kom txiav txim dua. Nov yog thaum koj qhov kev noj qab haus huv yuav muaj kev phom sij.

Nov yog kev thov IMR. Lo lus “kev tsis txaus siab” yog siv rau “kev tsis txaus siab” thiab “kev thov hais dua”:

California Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv yog thaj tsob rau kev tawm cai phiaj xwm muab kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv. Yog hais tias koj muaj kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv, koj tsim nyog hu ua ntej rau koj lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv ntawm **1-800-675-6110 (TTY: 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm pab kev noj qab haus huv qhov kev thov kev tsis txaus siab ua ntej hu rau feem hauj lwm. Kev hais qhov tsis txaus siab no yuav tsis raug txwv txog kev pab cov cai los sis feem kev kho mob uas yuav muab rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais ib qho tsis txaus siab los ntawm kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teeb meem ntawm koj hom kev npaj saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teeb meem ntev txog 30 hnuv, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm lub tsev hauj lwm. Tej zaum koj yuav muaj cai rau kis Saib Xyuas Kev Kho mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR). Yog koj muaj cai rau kis IMR, yuav tau rov qab saib xyuas raws li txheej txheem IMR txog feem kev txiav txim siab kho mob rau koj los sis tau muab kev saib xyuas rau koj, kev txiav txim txog kev pab them nqi kho mob rau feem kev sim kho mob los sis feem tshuaj ntsuam xyuas keeb kwm ntawm tus mob thiab qhov tsis pom zoo them cov nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev los sis kev kho mob sai sai. Lub tsev hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb yog (**1-888-HMO-2219**) thiab tus xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg hnov lus tsis zoo thiab hais lus tsis tau. Feem hauj lwm pab lub Vas sab <http://www.hmohelp.ca.gov> muaj cov foos sau kev tsis txaus siab, IMR cov foos thov thiab lus tsom qhia online.

Kev Hais Plaub Hauv Xeev

Lub Rooj Sib Hais Plaub Nrog Lub Xeev yog kev sib tham nrog cov neeg los ntawm DSS. Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem. Koj tuaj yeem thov Kev Pab Txiaiv Txim yog hais tias koj twb tau ua ntawv thov rau Health Net lawm thiab koj tseem tsis tau zoo siab rau kev txiav txim siab los sis koj tau txais qhov kev txiav txim siab tom qab 30 hnuv, thiab koj tsis tau thov IMR.

Koj yuav tsum tau thov kom muaj Lub Rooj Hais Plaub hauv Xeev hauv 120 hnuv ntawm hnuv ntawm tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab dua. Koj tus PCP tuaj yeem thov Lub Tsev Hais Plaub rau koj nrog koj daim ntawv tso cai thiab yog tias nws tau kev pom zoo los ntawm DSS. Koj tuaj yeem hu DSS nug Lub Xeev kom pom zoo rau koj tus PCP qhov kev thov rau Lub Rooj Hais Plaub rau Lub Xeev.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Hais Plaub rau Lub Xeev los ntawm xov tooj los yog xa ntawv.

- **Hu xov tooj:** Hu rau DSS Public Response Unit at 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349).
- **Xa Ntawv:** Sau daim ntawv food nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab. Xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O.Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Yog tias koj xav tau kev pab thov Lub Tsev Hais Plaub hauv Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Ntawm lub rooj sib hais plaub, koj yuav muab koj sab. Peb yuav muab rau peb sab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. Health Net yuav tsum ua raws yam uas tus txiav txim plaub txiav txim siab.

Yog tias koj xav tau DSS txiav txim siab yooj yim vim hais tias lub sij hawm nws yuav tsum muaj Lub Rooj Hais Plaub hauv Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua hauj lwm txaus ntshai, koj los yog koj tus PCP tuaj yeem tiv tauj DSS thiab thov kom tau (ceev) Xeev Lub Rooj Hais Plaub. DSS yuav tsum muab kev txiav txim siab tsis dhau 3 hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv sau thov los ntawm Health Net.

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev ua dhau cai

Yog tias koj xav tias tus neeg zov me nyuam los yog tus neeg uas tau txais Medi-Cal tau ua txhaum, kev phom sij los yog ua dhau cai, nws yog koj txoj cai los mus qhia.

Tus neeg pab txoj kev dag, kev phom sij thiab kev ua txhaum cai muaj xws li:

- Kho cov ntaub ntawv kho mob
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog
- Them rau cov kev pab saib xyuas uas tsis muab rau
- Them rau cov kev pab saib xyuas thaum cov neeg uas paub hauj lwm zoo tsis ua hauj lwm saib xyuas



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

6 | Kev ceeb toom thiab kev hais daws cov teeb meem

Kev dag ntxias, kev phom sij thiab kev uas txhaum cai los ntawm ib tus neeg uas tau txais txiaj ntsim kev pab muaj nrog:

- Kev qiv txais, kev muag tawm los yog kev muab daim phiaj xwm kho mob daim yuaj ID los yog Medi-cal Cov txiaj ntsig ntawm Tus tib neeg Daim Yuaj (BIC) rau ib leeg twg ntxiv
- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los yog ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus.
- Mus rau chav kev pom sij thaum nws tsis muaj kev pom sij lawm
- Kev Siv ib leeg twg ntxiv ntawm tus zauv Social Kev Ruaj Ntseg los yog daim phiaj xwm tus zauv ID

Qhia txog kev dag, kev pom sij thiab kev ua dhau cai, sau lub npe, chaw nyob thiab tus zauv ID ntawm tus neeg ua phem, kev pom sij thiab kev ua dhau cai. Muab cov ntaub ntawv kom ntau li ntau tau raws li koj tuaj yeem muab tau txog tus kheej, xws li tus zauv xov tooj los yog qhov tseem ceeb heev yog tias nws yog ib tug neeg txhawb pab. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab ib qho kev sau xaus ntawv kom tseeb meej tias yog dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv mus rau:

Chaw Taug Nug Teeb Meem Tshwj Xeeb
1370 Timberlake Manor Parkway
Chesterfield, MO 63017
1-866-685-8664



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7. Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tswv Cuab 1-800-675-6110 (TTY: 711)
- **Kev Pab Cuam Kev Xiam Oob Khab**
 - Lub vas sab: <https://www.ada.gov/>
 - California Relay Service (CRS): TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
 - MCI 1-800-735-2922 (Voice)
 - Americans Disabilities Act (ADA) Information: 1-800-514-0301 (Voice); 1-800-514-0383 (TDD)
- **Khoos Kas Muab Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaws (CCS Program)**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>
 - Kern County: 1-661-868-0504
 - Los Angeles County: 1-800-288-4584
 - Lub Zos Sacramento: 1-916-875-9900
 - Lub Zos San Diego: 1-619-528-4000
 - San Joaquin County: 1-209-468-3900
 - Stanislaus County: 1-209-558-7515
 - Tulare County: 1-559-685-5800
- **Khoos Kas Pab Cuam Me Nyuam Yaus thiab Kev Xiam Oob Qhab (CHDP)**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Kern County: 1-661-321-3000
 - Los Angeles County: 1-800-993-2437
 - Lub Zos Sacramento: 1-916-875-7151



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Lub Zos San Diego: 1-619-692-8808
- San Joaquin County: 1-209-468-8335
- Stanislaus County: 1-209-558-8860
- Tulare County: 1-559-687-6915
- **California State Services**
 - DHCS Ombudsman Office: 1-888-452-8609
(website: <https://www.dhcs.ca.gov>)
 - Department of Social Services: 1-800-952-5253
(TDD: 1-800-952-8349) (website: <https://www.cdss.ca.gov>)
 - Department of Managed Health Care (DMHC): 1-888-466-2219
(1-888-HMO-2219) (website: <http://dmhc.ca.gov/>)
- **Khoos Kas Pab Poj Niam, Me Nyuam Mos Liab thiab Me Nyuam (WIC):**
 - Xov tooj: 1-888-942-9675
 - Website:
<https://www.cdph.ca.gov/Programs/CFH/DWICSN/Pages/Program-Landing1.aspx>
- **Social Security Administration**
 - Supplemental Social Income (SSI): 1-800-772-1213
(TTY: 1-800-325-0778)
 - Lub vas sab: <https://www.ssa.gov/>
- **COUNTY OFFICES**
 - Lub vas sab: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medical/Pages/CountyOffices.aspx>
 - Mental Health website:
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
 - **Kern County**
 - Department of Human Services: 1-661-631-6807
 - Mental Health Services: 1-800-991-5272
 - **Lub Zos Los Angeles**
 - Department of Public Social Services (DPSS)
 - Central Help Line (includes language services): 1-877-481-1044
 - DPSS Customer Service Center: 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
 - Los Angeles County Department of Mental Health: 1-800-854-7771
 - **Sacramento County**
 - Department of Human Assistance: 1-916-874-3100
 - Department of Health & Human Services (Mental Health): 1-888-881-4881
 - **Lub Zos San Diego**
 - Department of Health & Human Services: 1-866-262-9881
 - San Diego Behavioral Health Division: 1-888-724-7240



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- **Lub Nroog San Joaquin**
Department of Public Health: 1-209-468-3400
Behavioral Health: 1-888-468-9370
Human Services Agency: 1-209-468-1000
- **Lub Nroog Stanislaus**
Community Services Agency: 1-877-652-0734
Behavioral Health & Recovery Services: 1-888-376-6246
- **Lub Nroog Tulare**
Health & Human Services Agency: 1-800-540-6880
Department of Mental Health: 1-800-320-1616

Cov lus tseem ceeb tsim nyog paub

Tus me nyuam mos hauv plab tab tom tsheej: Yog sij hawm tus poj niam nyob rau peb theem kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem xa lub sij hawm ntawv mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug tawm los sis kev xa yuav ua rau muaj kev phom sij rau kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus niam los sis tus me nyuam tsis tau yug.

Mob nyhav: Yog ib tus yam ntxwv mob uas mob tam sim, yuav tsum tau txais kev saib xyuas kho mob kom sai thiab tsis txhob cia ntev.

Thov kom hais dua: Kev thov ntawm tswv cuab yog ib qhov kev thov rau Health Net los tshuaj xyuas thiab hloov kev txiav txim siab uas peb tau muab hais txog kev pab them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov.

Cov txiaj ntsig: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov yeeb tshuaj tau pab them nyob rau lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no.

California Cov Kev Pab Cuam Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Yog ib lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus mus txog hnuv nyoog 21 xyoos uas muaj tej cov mob thiab cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Tiv Thaiv Kev Xiam Oob Khab California (CHDP): Yog ib lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv rau pej xeeb sawv daws uas them nyiaj rov qab rau pej xeeb sawv daws thiab cov kws pab cuam kho mob muaj tswv ntiag tug rau cov kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thaum ntxov los nrhiav los sis tiv thaiv kab mob thiab kev xiam oob qhab rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas. Lub khoos kas pab cov me nyuam yaus thiab cov hluas tus uas muaj raws qhov xav tau rau kev mus siv tau cov kev saib xyuas li ib txwm. Koj tus PCP tuaj yeem muab cov kev pab cuam CHDP.

Tus Thawj Tuav Tswj Tus Mob: Cov kws tu mob tau teev npe tseg los sis cov neeg ua hauj lwm rau zej tsoom tus uas tuaj yeem pab koj nkag siab txog cov teeb meem tseem ceeb rau kev noj qab haus huv thiab kev npaj kev saib xyuas nrog koj cov kws pab kho mob.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Chaw Muab Kev Pab Cuam Kws Saib Xyuas Rau Poj Niam Muaj Me Nyuam (CNM):

Tus neeg tau txais ntawv tso cai tam Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob Uas Tso Cai thiab muab ntawv tso cai tam yog tus kws saib xyuas poj niam niam muaj me nyuam los ntawm Xeev California Pab Thawj Tsav Coj Kws Saib Xyuas Neeg Muab Uas Tau Txais Kev Tso Cai. Tus kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais kev tso cai koom rau cov kev pab yug me nyuam.

Tus mob tsis txawj zoo: Ib tus kab mob los sis lwm cov teeb meem kho mob uas tsis tuaj yeem tiv thaiv kom tiav hlo los sis pheej mob tas mus li los sis yuav tsum tau kho kom koj txhob mob heev.

Chaw kho mob me: Yog ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua qhov chaw pab kho mob (PCP). Nws tuaj yeem yog Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (Federally Qualified Health Center, FQHC), Chaw Kho Mob Rau Chaw Deb Nroog (Rural Health Clinics, RHC), Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Indian (Indian Health Service Facility, IHF) los sis lwm qhov chaw kho mob

Cov kev pab cuam rau neeg loj raws zej zog (Community-based adult services, CBAS): Neeg mob sab nraud, lub chaw-muab kev pab cuam rau cov muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob, cov kev pab cuam rau zej tsoom, kev kho, kev saib xyuas ntiag tug, tsev neeg thiab tus saib xyuas kev cob qhia thiab kev txhawb nqa, cov kev pab cuam khoom noj khoom haus zoo, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tus tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Tswv cuab qhov kev hais lus los sis sau ntawv txog kev tsis txaus siab txog Health Net, ib tug kws kho mob, los sis kev muab kev saib xyuas los sis cov kev zoo kev pab cuam uas tau muab. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab

Kev saib xyuas ua ntu zus: Peev xwm ntawm lub phiaj xwm tus tswv cuab los ceev kev tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws kho mob ziag no txog rau 12 lub hlis, yog hais tias tus kws kho mob thiab Health Net pom zoo.

Kev koom tes rau cov txiaj ntsiag (COB): Kev txheeb xyuas qhov kev pab them nqi kev tuav pov hwm (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm kev lag luag los sis lwm yam) muaj kev kho mob tseem ceeb thiab cov kev thaj tsob kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj tshaj ib hom kev pab them nqi rau kev tuav pov hwm.

Kev Tsav Hauj Lwm Pab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Lub Nroog (COHS): Yog ib lub koom haum sawv cev rau zej zog uas tsim los ntawm lub zos pab thawj tsav coj ntawm cov thawj coj uas ua ntawv cog lus rau khoos kas Medi-Cal. Cov neeg rau npe nkag los xaiv lawv tus kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv los ntawm tag nrho COHS cov kws kho mob.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Nyaj sib koom them: Ib qho kev them nyiaj koj them, nyob rau lub sij hawm thaum muaj kev pab cuam, dhau ntawm tus tuav pov hwm them.

Kev pab them nqi (kev pab cuam tau txais kev pab them nqi): Cov kev pab cuam kev saib xyuas rau kev noj qab haus huv uas muab rau Health Net cov tswv cuab, nyob rau ntawm cov cai siv, kev tsim nyog, kev txwv thiab kev tshem tawm ntawm Medi-Cal qhov kev cog lus thiab teev muaj rau hauv Kev Muab Pov Thawj Kev Pab Them Nqi (EOC) thiab kev hloov kho.

DHCS: Lub California Department of Health Care Services. Yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog lub khoos kas Medi-Cal

Kev tshem tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob no vim yog koj yuav siv tsis tau mus ntxiv lawm los sis hloov mus siv lwm lub phiaj xwm tuav pov hwm kev nyob qab haus huv tshiab lawm. Koj yuav tsum tau kos npe rau ib daim foos uas hais tias koj yuav tsis xav siv lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no mus ntxiv lawm los sis hu rau HCO thiab rho npe tawm los ntawm hu xov tooj.

DMHC: Lub California Department of Managed Health Care. Nov yog lub Xeev ib lub chaw ua hauj lwm uas saib xyuas txog cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv uas raug tswj.

Cuab Yeej Kho Mob Uas Ruaj Khov (DME): Cov cuab yeej kho mob uas ib yam tsim nyog rau kev kho mob thiab tau txib yuav los ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws pab cuam kho mob. Health Net txiav txim siab seb yuav xauj los yuav yuav DME. Cov nqi xauj yuav tsum tsis ntau tshaj tus nqi yuav. Kev kho cov cuab yeej pab kho mob yog tau pab them rau.

Kev tshuaj ntsuam xyuas, kev kuaj thiab kev kho ua ntej thiab qee ntu (EPSDT): EPSDT cov kev pab cuam yog qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos pab kom lawv muaj kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab yuav tsuj tau txais cai tshuaj xyuas kev noj qab haus huv rau lawv lub hnuv nyoog thiab kev ntsuam xyuas uas tsim nyog los mus nrhiav teeb meem ntawm kev noj qab haus huv thiab kho mob ua ntej.

Kev kho mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev kho mob los sis mob hlwb uas muaj yam ntxwv mob heev, xws li mob yug me nyuam (mus saib lo lus qhia saum toj) los sis kev mob heev, uas qee leej yuav tsum muaj kev paub rau kev tsim phiaj xwm kom zoo rau kev noj qab haus huv thiab tshuaj uas tuaj yeem ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam siv uas tuaj yeem:

- Ua rau koj li kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam tsis tau yug muaj kev phom sij loj
- Ua rau muaj kev puas tsuaj rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev.
- Ua rau ib phab ntawm lub cev los sis nqaij nruab nrog cev tsis ua hauj lwm zoo



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev saib xyuas hauv chav kho mob xwm txheej ceev: Ib qho kev ntsuam xyuas ua tiav los ntawm ib tus khws kho mob (los sis cov neeg ua hauj lwm uas tswj los ntawm ib tus kws kho mob raws li tau tso cai los ntawm kev cai lij choj) los nrhiav seb puas yog muaj ib qho yam ntxwv kho mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob xav tau rau uas kom qhov mob nyob tus raws li lub peev xwm kho los ntawm lub chaw kho mob.

Kev thauj xa mob rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los yog ib lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb xwm txheej ceev thauj mus rau tom chav kho mob xwm txheej ceev mus txais kev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe nkag: Ib tus neeg tus uas yog ib tus tswv cuab ntawm ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kho mob thiab txais cov kev pab cuam los ntawm lub phiaj xwm.

Cov kev pab cuam uas rho tawm: Cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev pab them los ntawm Health Net; cov kev pab cuam tsis tau txais kev pab them.

Kev pab cuam kev tsim phiaj xwm rau yim neeg: Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ua kom cev xeeb me nyuam qeeb.

Chaw Ua Hauj Lwm Pab Kho Mob Tsim Nyog Hauv Tsoom Fwv (FQHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm FQHC.

Kev pab cuam kev them nqi (FFS): Qhov nov txhais tias koj tsis tau sau npe rau hauv ib lub phiaj xwm kev noj qab haus huv raug tswj. Nyob rau FFS, koj tus kws kho mob yuav tsum lees txais ntawv sau nqi tshuaj “straight” Medi-Cal thiab ntawv sau nqi tshuaj Medi-Cal ncaj nqa rau cov kev pab cuam uas koj tau txais.

Mus cuag kev kho mob: Kws kho mob nquag saib xyuas los ntsuam xyuas ib tus neeg mob kev txawv txav tom qab kev kho hauv tsev kho mob los sis ncuaj sij hawm nyob rau ib qho kev kho.

Npau ntawv npe tshuaj: Ib daim npe ntawm cov yeeb tshuaj los sis cov khoom muaj raws cov ntsiab lus thiab tau pom zoo rau cov tswv cuab siv.

Kev dag ntxias: Ib qho txhob txwm ua los ntxias los sis coj tsis ncaj los ntawm ib tus neeg tus paub zoo tias kev dag ntxias yuav ua rau qee tus neeg muaj kev tso cai yuav tau txais txiaj ntsig rau tej tus neeg los sis qee tus neeg.

Chaw Pab Cuam Rau Yug Me Nyuam (FBCs): Vim muaj ntau lub chaw pab kho mob rau kev yug me nyuam uas tau muab phiaj xwm tshwm nyob deb rau cov poj niam muaj me nyuam uas nyob rau hauv ceeb tsam uas tau ua ntaub ntawv tso cai los sis txais kev tso cai los los ntawm lub lav muab kev pab saib xyuas ua ntej yug me nyaum thiab yug me nyuam los sis tom qab yug me nyuam thiab lwm yam kev pab cuam rau cov mob sab nrauv uas muaj nyob rau hauv phiaj xwm. Cov chaw kho mob no tsis yog tsev kho mob.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev tsis txaus siab: Tswv cuab qhov kev hais lus los sis sau ntawv txog kev tsis txaus siab txog Health Net, ib tug kws kho mob, los sis kev muab kev saib xyuas los sis cov kev pab cuam uas tau muab. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab.

Cuab yeej thiab kev pab cuam kho kom zoo rov los: Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas yuav pab koj ceev, kawm los sis txhim kho kev paub thiab kev ua hauj lwm rau kev niaj hnub ua neej nyob.

Kev xaiv rau kev pab kho mob (HCO): Lub khoos kas uas tuaj yeem tso koj npe nyob hauv los sis rho koj npe los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.

Cov kws pab kho mob: Cov kws kho mob thiab thawj kws pab kho mob xws li kws phais mob, cov kws kho mob khees xaws los sis cov kws kho tej feem tshwj xeeb ntawm lub cev, thiab cov ua hauj lwm nrog Health Net los sis nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg koom ua hauj lwm ua ke. Health Net pab pawg kws kho mob ua hauj lwm ua ke yuav tsum muaj ntawv tso cai ua hauj lwm hauv California muab kev pab cuam rau koj uas Health Net pab them.

Koj kev xav tau kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug thawj kws kho mob. Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net ua ntek koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob.

Koj **tsis** tag nrhiav kev xa koj los ntawm koj tus PCP rau qee cov kev pab cuam, xws li kev tsim phiaj xwm pab yim neej, kev saib xyuas v mob muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ob/gyn los sis cov kev pab cuam lwm yam.

Hom kws pab kho mob:

- Tus kws kho qhov hnov lus yog ib tus kws pab kho mob tus uas sim qhov hnov lus.
- Tus kws pab saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais kev tso cai yog tus saib xyuas sij hawm muaj me nyuam hauv plab thiab kev yug me nyuam.
- Kws cov qhia yim neeg yog tus kws kho mob uas kho teeb meem kev mob dog dig rau txhua cov hnub nyoog neeg.
- Kws kho mob kho mob dav yog ib tus kws kho mob uas kho rau cov mob nquag pom muaj.
- Kws kho sab hauv nruab nrog cev yog ib tus kws kho mob muaj kev kawm tshwj xeeb rau cov tshuaj siv rau nrog cev, xam nrog rau cov kab mob.
- Cov kws tu mob muaj ntawv tso cai yog ib tus kws tu mob muaj ntawv tso cai ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob.
- Ib tus kws pab tswv yim yog ib tus neeg uas pab koj nrog cov teeb meem hauv yim neeg.
- Tus pab hauj lwm kho mob los sis tus pab hauj lwm kho mob muaj ntawv tso cai yog ib tus neeg tsis-muaj ntawv tso cai tus uas pab cov kws kho mob muab kev saib xyuas kho mob rau koj.
- Tus kws cob qhia qib nrab yog lub npe siv rau cov kws kho mob, xws li kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam, kws pab kom lub cev ua hauj lwm los sis kws cov qhia.
- Kws tso tshuaj loog yog tus kws muab tshuaj loog rau koj.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnub, 7 hnub rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Kws cob qhia los sis kws pab kom lub cev ua hauj lwm yog tus ua hauj lwm rau tsev kho mob me los sis chaw ua hauj lwm rau kws kho mob uas kuaj mob, kho thiab saib xyuas koj, uas muaj sij hawm me.
- Kws tus poj niam muaj me nyuam/kws yug me nyuam (ob/gyn) yog tus kws kho mob ua saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm poj niam, suav nrog sij hawm muaj me nyuam thiab yug me nyuam.
- Kws kho mob los ntawm kev ua hauj lwm yog ib tug kws kho mob pab koj rub lub zog thiab kev ua hauj lwm txhua hnuv tom qab muaj mob los sis raug mob.
- Tus kws kho me nyuam yaus yog ib tus kws kho mob kho cov me nyuam yaus txij thaum yug los mus txog thaum muaj kaum xyoo.
- Tus kws kho tu lub cev yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj tsim kom koj lub cev muaj zog tom qab muaj ib qho mob nkeeg los sis raug mob tag.
- Kws kho ko taw yob ib tus kws kho mob tus saib xyuas ntawm koj ob txhais taw.
- Kws kho puas siab puas ntsws yog ib tus neeg tus uas kho cov teeb meem kev puas siab puas ntsws tab tsis sau ntawv txib yuav tshuaj.
- Tus kws tu mob tau teev npe tseg yog ib tus kws tu mob nrog rau muaj kev kawm ntau tshaj ib tus kws tu mob muaj ntawv tso cai thiab muaj ib daim ntawv tso cai los ua qee txoj hauj lwm nrog koj tus kws kho mob.
- Tus kws kho kev ua pa yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj nrog koj kev ua pa.
- Tus kws kho kev hais lus yog ib tus kws pab kho mob tus uas pab koj nrog koj kev hais lus.

Kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv: Kev tuav pov hwm kev pab them nqi rau qhov uas them rau kev kho mob thiab cov kev siv nyiaj phais mob los ntawm them rov qab rau tus raug tuav pov hwm rau cov nyiaj siv rau kev mob nkeeg los sis raug mob los sis kev them ncaj nraim rau tus kws pab kho mob.

Kev kho mob tom tsev: Muaj kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev.

Kws pab kho mob tom tsev: Cov kws pab kho mob tus uas muab cov kev paub rau kev saib xyuas tu mob thiab lwm cov kev pab cuam tau muab nyob rau tom tsev rau koj.

Chaw kho mo tom tsev: Saib xyuas los txo tau lub cev, txoj kev xav, zej tsoom thiab tus ntsuj plig kom xis nyob rau ib tus tswv cuab uas muaj ib tus mob nkeeg ncuaw kawg (tsis vam tias yuav nyob tau ntev tshaj 6 lub hlis).

Tsev kho mob: Ib qho chaw koj tau txias kev saib xyuas tam li yog neeg mob sab hauv thiab neeg mob sab nraud los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu mob.

Kev mus kho mob: Kev nkag mus kho hauv ib lub tsev kho mob rau kev kho tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Kev saib xyuas kev kho mob los sis kev phais mob tau ua nyob ntawm ib lub tsev kho mob uas tsis yog nkag mus tam li yog ib tus neeg mob sab hauv.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kev saib xyuas neeg mob sab hauv: Thaum koj yuav tau nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Kev saib xyuas ncuaj sij hawm ntev: Kev saib xyuas nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob ntev dua ib lub hlis ntawm kev nkag mus kho.

Phiaj xwm saib xyuas mob: Phiaj xwm Medi-Cal uas tsuas siv rau qee tus kws kho mob, thawj kws qhia kho mob, cov tsev kho mob me, khw muag tshuaj thiab tsev kho mob rau Medi-Cal cov neeg rau npe hauv lub phiaj xwm. Health Net yog ib lub phiaj xwm kev saib xyuas mob uas tau txais kev tuav tswj.

Kev tsev kho mob: Yog ib tus qauv ntawm kev saib xyuas kho mob uas muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv zoo, txhim kho kev tswj-tus kheej los ntawm cov tswv cuab los ntawm kev saib xyuas tus kheej thiab txo zam cov nqi txhua lub sij hawm.

Kev tseem ceeb rau kev kho mob (or medical necessity): Kev tseem ceeb rau kev saib xyuas kev kho mob yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas muaj laj thawj thiab tiv thaiv txoj sia. Qhov kev saib xyuas no tseem ceeb rau kev ceev cov neeg mob los ntawm kev tau txais kev mob loj los sis tsis taus. Qhov kev saib xyuas no pab txo kev mob los ntawm kev kho tus mob, khaub thuas los sis kev raug mob. Cov tswv cuab qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam yuav suav nrog kev saib xyuas uas tseem ceeb rau kev kho mob los kho los sis pab kev mob rau lub cev los sis mob hlwb, suav nrog rau kev quav los ntawm kev siv yeeb tshuaj, uas teev cia hauv Tshooj 1396d(r) of Title 42 of the United States Code.

Medicare: Tsoom fwm lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau cov tib neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoos los sis laus dua, qee tus neeg hluas uas muaj cov kev xiam oob qhab, thiab cov tib neeg muas muaj mob nyob rau ncuaj-kawg (lub raum tuag lawm uas yuav tsum tau lim rau los sis hloov ib lub, qee zaus hu ua ESRD).

Tswv cuab: Medi-Cal tus tswv cuab tsim nyog uas rau npe rau Health Net uas muaj cai txais kev pab cuam uas tau txais kev pab them.

Kws kho mob pab kev noj qab haus huv rau lub hlwb: Cov tej tus uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam kho kev puas siab puas ntsws los sis kev coj cwj pwm rau cov neeg mob.

Kev pab cuam poj niam muaj me nyuam: Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, sij hawm yug me nyuam, thiab tom qab yug me nyuam, suav nrog kev saib xyuas kev tsim phiaj xwm pab rau yim neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam siv rau me nyuam yug tshiab, uas muab los ntawm tus kws saib xyuas poj niam yug me nyuam uas tau ntauv tso cai (CNM) thiab kws saib xyuas poj niam muaj me nyuam uas tau txais ntawv tso cai (LM).

Pab pawg koom hauj lwm: Pab pawg kws kho mob, tsev kho mob me, tsev kho mob, thiab lwb qhov chaw pab kho mob uas ua hauj lwm ua ke ua ua ntawv cog lus nrog Health Net txhawm rau muab kev saib xyuas.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kws kho mob koom ua hauj lwm ua ke (or in-network provider): Mus rau “Kws kho mob koom tes ua ke.”

Kev pab cuam uas tsis pab them (kev pab cuam tsis tau txais kev pab them): Kev pab cuam uas Health Net tsis them.

Kev thauj xa mus los tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev (NEMT): Kev thauj mus los uas koj tsis tuaj yeem mus tau rau qhov kev teem ceej kho mob uas pab them rau los ntawm caij tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb tav xij. Health Net them rau NEMT ua tus nqi qis tshaj plaws rau koj qhov kev kho mob tseem ceeb thaum koj xav caij mus raws koj qhov kev teem caij.

Tshuaj tsis muaj npe: Ib qho yeeb tshuaj uas tsis muaj npe nyob hauv tus qauv yeeb tshuaj.

Kev thauj xa mob tsis yog rau kev mob muaj xwm txheej ceev: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal ib qho kev pab cuam uas tau pab them rau tau tso cai los ntawm koj tus kws pab kho mob.

Kws kho mob tsis koom tes: Tus kws kho mob tsis nyob rau hauv Health Net pawb pawg koom ua hauj lwm ua ke.

Kev pab them nqi kev kho mob lwm yam (OHC): Kev pab them nqi kev kho mob lwm yam (OHC) yog kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Cov kev pab cuam tej zaum muaj nrog, kev kho mob, kho hniav, kho qhov muag, khw muag tshuaj thiab/los sis Medicare cov phiaj xwm txhawb pab (Part C & D).

Daim cuab yeej xiab qab xib taws: Yob ib yam cuab yeej tam li yog ib qho txhawb nqa los sis khaum nyob sab nraud ntawm lub cev txhawm rau los txhawb los sis tuav qhov raug mob kom ncaj los sis tuav lub cev qhov muaj kab mob thiab qhov uas yog tseem ceeb rau kev kho mob rau kev so kom qhov mob rov zoo li qub ntawm tus tswv cuab.

Tsis nyob rau cheeb tsam muab kev pab cuam: Cov kev pab cuam thaum lub sij hawm ib tus tswv cuab tawm mus sab nraud ntawm thawj chaw muaj kev pab cuam.

Kws kho mob tsis khoom ua hauj lwm ua ke: Kws kho mob uas tsis yog feem rau Health Net pab pawg ua hauj lwm ua ke.

Kev saib xyuas neeg mob sab nraud: Thaum koj tsis tas yuav nyob kho rau yav hmo ntuj hauv ib lub tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Cov kev pab cuam fab kev noj qab haus huv ntsig txog kev mob puas siab puas ntsws rau cov neeg mob sab nraud: Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov tswv cuam muaj cov yam ntxwv mob puas siab puas ntsws qib qis mus rau qib nrab xam nrog rau:

- Ib leeg thiab ib pawg cov kws ntsuam xyuas los sis kho kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws (kws kho kev puas siab puas ntsws)
- Kev sim lub hlwb kev xav thaum pom tau raws kev kho yuav tau txhawb kho kev mob rau kev noj qab haus huv lub hlwb



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud rau cov hom phiaj ntawm kev ntsuam xyuas kho mob.
- Kev sab laj nrog tus kws kho fab puas siab puas ntsws
- Neeg mob sab nraud lub chav ntsuam xyuas kab mob, cov khoom kho mob thiab cov khoom pab kho mob.

Kev saib xyuas kev mob pob txha: Saib xyuas rau txo kev mob, kev xav, kev tsis xis nyob rau kev xav, tib neeg rau tus tswv cuab uas muaj mob loj.

Tsev kho mob sib koom tes: Tsev kho mob muaj ntawv tso cai uas cog lus ua hauj lwm nrog Health Net txhawm rau muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam uas tau txais kev pab them uas ua qee lub tsev kho mob koom tes uas yuav muab pab rau cov tswv cuab uas muaj kev txwv los ntawm Health Netqhov kev tshuaj xyuas kev siv thiab cov cai tuav rau kev tuav pov hwm los sis Health Netcog lus koom tes nrog lub tsev kho mob.

Kws kho mob koom tes (or participating doctor): Tus kws kho mob, tsev kho mob los sis lwm cov kws kho mob saib xyuas kev noj qab haus huv uas tau txais ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj ntawv cog lus nrog Health Net uas muab kev pab cuam uas tau txais kev pab them rau cov tswv cuab sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas.

Kev pab cuam kws kho ib ce: Cov kev pab cuam los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai nyob hauv lub xeev kev cai lij choj los siv tshuaj kho mob los sis kev kho zuaj ib ce, tsis xam nrog cov kev pab cuam tau muab los ntawm cov kws kho mob thaum koj nkag mus rau hauv ib lub tsev kho mob uas yog tau xam nqi nyob hauv lub tsev kho mob daim ntawv sau nyiaj.

Phiaj xwm: Mus rau “Phiaj xwm saib xyuas mob.”

Kev pab cuam tom qab kho mob: Cov kev pab cuam koj tau txais tom qab ib tus yam ntxwv mob xwm txheej ceev tau nyob tus lawm.

Kev tso cai ua ntej (or prior-authorization): Koj tus PCP yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Health Net ua ntej koj tau txais qee cov kev pab cuam. Health Net yuav tso cai rau cov kev pab cuam uas koj xav tau xwb. Health Net yuav tsis tso cai cov kev pab cuam los ntawm cov kws kho mob tsis koom tes yog hais tias Health Net ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam piv tau thiab hom tshaj los ntawm Health Net cov kws kho mob. Ib daim ntawv xa tsis yog ib daim ntawv muab kev pom zoo Koj yuav tsum tau txais kev tso cai los ntawm Health Net.

Nyiaj pab them: Ib qho nyiaj them rau qhov kev pab them nqi; tus nqi rau kev pab them nqi.

Kev pab them nqi rau cov tshuaj sau ntawv yuav: Kev pab them nqi rau cov tshuaj kho mob tai muaj ntawv txib yuav los ntawm ib tus kws pab kho mob.

Cov yeeb tshuaj muaj ntawv txib yuav: Ib qho yeeb tshuaj uas yuav tsum tau txib yuav raug raws cai los ntawm ib tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai los mus siv, tsis zoo li cov yeeb tshuaj-yuav tau ntawm-khw muag tshuaj (OTC) uas tsis tas siv ib daim ntawv kws kho mob sau txib yuav.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Cov npe tshuaj uas nyiam siv (PDL): Xav cov npe tshuaj uas tau pom zoo los ntawm lub phiaj xwm kev noj qab haus huv no qhov uas tej zaum koj tus kws kho mob yuav txib yuav rau koj. Los kuj tau muab hu ua ib tus qauv tshuaj.

Kev saib xyuas tseem ceeb: Mus rau “Kev saib xyuas txhua hnuv.”

Tus kws kho mob xub thawj (PCP): Tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai koj siv rau koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv feem ntau. Koj tus PCP pab koj tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau. Qee cov kev saib xyuas yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej tso, tshwj tsis yog:

- Koj muaj ib qho mob xwm txheej ceev.
- Koj xav tau ob/gyn
- Koj xav tau cov kev pab cuam zoo.
- Koj xav tau kev saib xyuas kev npaj phiaj xwm rau yim neeg.

Koj tus PCP tuaj yeem yog ib tus:

- Kws kho mob saib xyua txhua yam
- Kws kho mob rau neeg laus
- Kws kho mob rau me nyuam yaus
- Tsev neeg tus kws kho mob
- Kws Ob/gyn
- FQHC los sis RHC
- Tus kws pab tu mob muaj kev paub
- Kws kho cev ntaj ntsug tus neeg pab hauj lwm
- Tsev kuaj mob

Kev muab kev tso cai ua ntej (pre-approval): Ib qho kev lis ntaub ntawv raus cai ib tus kws pab saib xyuas kho mob thov kev pom zoo los muab cov kev pab cuam tshwj xeeb los sis cov txheej txheem.

Cuab yeej cuav: Ib qhov cuab yeej khoom cuav tau muab los npuab rau lub cev phab uas ploj lawm.

Chaw Teev Qhia Kws Kho Mob: Cov npe kws kho mob nyob rau hauv Health Net pab pawg neeg ua hauj lwm ua ke.

Kev kho puas hlwb uas yog mob muaj xwm txheej ceev: Kev puas hlwb uas muaj cov yam ntxwv heev los sis mob heev uas txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim ntawv rau koj tus kheej los sis lwm tus los sis tam sim ntawv koj tsis tuaj yeem muab los sis siv khoom noj, txhav los sis khov vim kev puas hlwb.

Kev pab cuam kev noj qab haus huv rau pej xeem: Cov kev pab cuam yog tau muab siv rau tag nrho pej xeem sawv daws ua ke. Qhov no xam nrog, lwm cov ntawm, kev ntsuam xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev zov soj saib qhov mob, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, cov kev pab cuam tiv thaiv, cov kev tswj kev kis kab mob, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev nyiam huv, kev npaj txiaj txais tos rau kev puas tsuaj uas yuav tshwm sim, thiab kev noj qab haus huv txog kev ua hauj lwm.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

7 | Cov nab npawb thiab cov lo lus tseem ceeb tsim nyog paub

Kws kho mob uas tsim nyog: Tus kws kho mob muaj kev paub zoo txog qhov hauj lwm yuav ua kom zoo phim rau los kho koj qhov yam ntxwv mob.

Kev tho phais kho dua: Kev phais txhawm rau ua kom raug los sis kho dua cov qauv ntawm lub cev kom ua tau hauj lwm zoo dua qub los sis tsim lub yeeb yam qub yam tuaj yeem ua kom zoo ntxiv tuaj tau. Cov qauv tsis zoo thooj qub ntawm lub cev yog tshwm sim los ntawm qhov kev puas tsuaj thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis mob, mob hlav, los sis kab mob.

Kev xa mus: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam kev saib xyuas mob uas tau txais kev pab them uas yuav tau xa mus thiab txais kev tso cai ua ntej.

Kev saib xyuas txhua hnuv: Cov kev pab cuam kho mob tsim nyog kho thiab cov kev saib xyuas tiv thaiv, cov kev mus saib me nyuam kev noj qab nyob zoo, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas soj qab mus-kho dua. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas raws sij hawm yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

Chaw Kho Mob Rau Zos Toj Siab (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv coob. Koj tuaj yeem tau txais thawj qhov kev saib xyuas thiab kev saib xyuas tiv thaiv nyob ntawm RHC.

Kev pab cuam kev mob rau khoom puab cev: Cov kev pab cuam tsim nyog kho mob rau kev npaj phiaj xwm rau yim neeg, cov kev kis kab mob los ntawm kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev yuam deev thiab cov ke ho me nyuam.

Khaub thuas mob nyhav: Ib yam ntxwv mob los sis kab mob yuav tsum tau kho thiab yuav ua rau tuag taus.

Cheeb tsam muab kev pab cuam: Cheeb tsam puag ncig uas Health Net muab kev pab cuam. Nov suav nrog cov zos Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, thiab Tulare.

Kev saib xyuas los ntawm tus kws kho mob muaj kev txawj: Cov kev pab cuam uas pab them rau tau muab los ntawm cov kws tu mob muaj ntawv tso cai, cov kws kho thiab/los sis cov kws kho tu ncuu sij hawm nyob rau haiv ib lub Chaw Tu Mob Muaj Kev Paub los sis nyob hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

Chaw kho mob uas muaj kws kho mob muaj kev txawj: Ib thaj chaw muab kev saib xyuas tu mob 24-teev-ib-hnuv uas tsuas yog muab kev saib xyuas los ntawm cov kws muaj kev paub txog kev noj qab haus huv tshwj xeeb tau kawm tawm los.

Thawj kws kho mob (or specialty doctor): Yog ib tus kws kho mob tus kho tej hom ntawm cov teeb meem saib xyuas kev noj qab haus huv. Piv txwv, ib tus kws kho phais qij txha sib txuas kho cov pab txha tawg; ib tus kws kho kev fab kho cov kev fab khoom noj; thiab tus kws kho plawv kho cov teeb meem mob plawv. Nyob rau txhua cov kev mob, koj yuav tau muaj kev xa los ntawm koj tus PCP mus cuag ib tug thawj kws kho mob.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab puas siab puas ntsws tshwj xeeb:

- Cov kev pab cuam neeg mob sab nraud:
 - Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab pus siab puas ntsws (cov kev ntsuam xyuas, phiaj xwm tsim kho, kev kho, kho kom rov zoo li qub thiab lwm yam kev lav kho)
 - Kev pab cuam txhawb nqa tshuaj kho mob
 - Cov kev pab cuam kho pab yav nruab hnuab
 - Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub yav nruab hnuab
 - Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog teeb meem xav txov txoj sia
 - Cov kev pab cuam uas pab cawm txog teeb meem xav txov txoj sia
 - Cov kev pab cuam tswj qhov txheej xwm raws hom phiaj teev tseg
 - Cov kev pab cuam kho fab kev coj cwj pwm
 - Kev pab lis hauj lwm ua tib zoo saib xyuas (ICC)
 - Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas nyob-tom tsev (IHBS)
 - Kev saib xyuas kho me nyuam ntsuag (TFC)
- Cov kev pab cuam chaw nyob:
 - Cov kev pab cuam kho neeg laus li chaw nyob
 - Cov kev pab cuam kho teeb meem chaw nyob
- Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob:
 - Cov kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob nrog kws kho puas saib puas ntsws.
 - Kev pab cuam neeg mob sab hauv tsev kho mob muaj kev paub tshwj xeeb nrog kws kho puas saib puas ntsws.
 - Kws kho puas siab puas ntsws lub chaw muab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv

Kev mob nkeeg uas muaj tas li Ib tus yam ntxwv mob uas tsis tuaj yeem thim tau rov qab thiab feem ntau yuav ua rau tuag taus nyob rau ib xyoos los sis tsawg dua yog tias tus kab mob heev tuaj zoo thooj li nws ib txwm ua mob.

Kev xaiv cais neeg mob (los sis kev cais): Qhov kev ntsuam xyuas ntawm koj kev noj qab haus huv los ntawm ib tus kws kho mob los sis kws tu mob tus kawm paub los ntsuam xyuas rau lub hom phiaj kev txiav txim maj rawm ntawm qhov kev saib xyuas usa koj xav tau.

Kev saib xyuas ceev (los sis cov kev pab cuam ceev): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceev; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam yog tias cov kws pab kho mob yog tsis muaj siv nyob rau ib ncuas los sis siv tsis tau.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm

1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuab, 7 hnuab rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.



Hu rau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm
1-800-675-6110 (TTY: 711). Health Net nyob ntawm no 24 teev rau ib hnuv, 7
hnuv rau ib lim piam. Qhov hu no yog hu dawb.
Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.
Mus saib hauv online ntawm www.healthnet.com.