

សមាជិក



សៀវភៅណែនាំ

អ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវដឹងអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្លួន

Health Net ទម្រង់លាតត្រដាងព័ត៌មាន និង
ភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC)

2020

ភាសាផ្សេងៗទៀត និងទម្រង់នានា

ភាសាផ្សេងៗទៀត

លោកអ្នកអាចទទួលបានសៀវភៅណែនាំសមាជិក និងឯកសារ
ផែនការផ្សេងៗទៀតដោយឥតគិតថ្លៃជាភាសាដទៃទៀត។

សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

សូមអានសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវា
កម្មជំនួយភាសាផ្នែកថែទាំសុខភាពដូចជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់
និងអ្នកបកប្រែជាក្រដាស។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

ទម្រង់ផ្សេងទៀត

លោកអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះដោយឥតគិតថ្លៃក្នុងទម្រង់ជំនួយផ្សេងៗដូចជា អក្សរប្រើលសម្រាប់ជនពិការភ្នែក ការព្រីនជាអក្សរមានទំហំធំលេខ 18 និងជាសំឡេង។ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

សេវាកម្មបកប្រែ

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ប្រើសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជាអ្នកបកប្រែនោះទេ។ សម្រាប់សេវាកម្មអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ភាសា និងវប្បធម៌ដោយឥតគិតថ្លៃ ព្រមទាំងជំនួយ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ឬដើម្បីទទួលបានសៀវភៅណែនាំនេះ ជាភាសាផ្សេងទៀត សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

English: If you, or someone you're helping, has questions about Health Net Community Solutions, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-675-6110 (TTY: 711).



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

Arabic: إذا كان لديك أو Health Net Community Solutions تلقي المساعدة والمعلومات شخص ما تساعده أية استفسارات عن لديك الحق في تلقي المساعدة والمعلومات (TTY: 711) بلغتك مجاناً. للتحدث إلى مترجم فوري، اتصل على الرقم 1-800-675-6110

Armenian: Եթե դուք կամ րիւէ մեկը, ում դուք օգնում եք, հարցեր ունեք Health Net Community Solutions-ի մասին, դուք իրավունք ունեք ստանալ օգնություն և ձեր լեզվով անվճար տեղեկություններ: Թարգմանչի հետ խոսելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY: 711) հեռախոսահամարով

Chinese (Traditional): 如果您或您協助的人士對 Health Net Community Solutions 有疑問，您有權免費取得以您的語言提供的協助及資訊。如欲取得口譯員協助，請致電 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Panjabi (Punjabi): ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਦੇ Health Net Community Solutions (ਹੈਲਥ ਨੈਟ ਸਾਮੂਦਾਇਕ ਸਮਾਧਾਨ) ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ਿਏ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

Hindi: यदि आप, या कोई व्यक्ति जिसकी आप मदद कर रहे हैं, के Health Net Community Solutions (स्वास्थ्य नैट सामुदायिक समाधान) के बारे में प्रश्न हैं, तो आपको अपनी भाषा में निःशुल्क मदद प्राप्त करने और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। एक अनुवादक से बात करने के लिए, 1-800-675-6110 (TTY: 711) पर कॉल करें।

Hmong (White): Yog koj, lossis lwm tus koj pab, muaj lus nug txog Health Net Community Solutions, koj muaj txoj cai tau kev pab thiab ntaub ntawv ua koj hom lus tsis muaj nqi them. Xav nrog ib tug neeg txhais lus, hu 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Japanese: あなたご自身またはあなたが援助している方が Health Net Community Solutionsに関する質問をお持ちの場合、あなたには無料で日本語によるサポートと情報を得る権利があります。通訳とお話になるには、1-800-675-6110 (TTY : 711) までお電話ください。



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와드리고 있는 분이 Health Net Community Solutions 에 관한 질문이 있을 경우, 귀하에게는 무료로 본인이 구사하는 언어로 도움과 정보를 받을 권리가 있습니다. 통역사와 통화하려면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Laotian: ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຜູ້ທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບແຜນປະກັນຂອງທ່ານ, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ຖ້າຕ້ອງການສິນທະນາກັບລ່າມແປພາສາໂທຫາ 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Cambodian (Khmer): ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកកំពុងជួយមានសំណួរអំពី Health Net Community Solutions នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងព័ត៌មានជាភាសារបស់លោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកបកប្រែភាសា សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

Persian (Farsi): اگر شما یا شخصی که به وی کمک می کنید، سؤالاتی در مورد Health Net دارید، شما حق دارید که کمک و اطلاعات را به زبان خودتان و به طور 1-800-675-6110 (TTY: 711) Health Net Community Solutions رایگان دریافت کنید. برای گفتگو با مترجم شفاهی، با شماره تماس بگیرید.



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

Russian: Если у Вас или у кого-то, кому Вы помогаете, есть вопросы о плане Health Net Community Solutions, Вы имеет право бесплатно получить необходимые сведения в переводе на Ваш язык. Для того чтобы воспользоваться помощью устного переводчика, позвоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Spanish: Si usted, o alguna persona a la que asiste, tiene preguntas sobre Health Net Community Solutions, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin cargo. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Tagalog: Kung ikaw o ang isang taong tinutulungan mo ay mayroong mga tanong tungkol sa Health Net Community Solutions, mayroon kang karapatang makakuha ng tulong at impormasyon na nasa wika mo nang walang babayaran. Para makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711).



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

Thai: หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือ มีคำถามเกี่ยวกับ

Health Net Community Solutions

คุณมีสิทธิที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลเป็นภาษาของคุณได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการคุยกับล่าม โทร **1-800-675-6110 (TTY: 711)**

Vietnamese: Nếu quý vị, hoặc một người nào đó quý vị đang giúp đỡ, có thắc mắc về Health Net Community Solutions, quý vị có quyền nhận được trợ giúp và thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị miễn phí. Để trao đổi với phiên dịch viên, hãy gọi số 1-800-675-6110 (TTY: 711).




សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការមិនរើសអើង

ការរើសអើងគឺល្មើសនឹងច្បាប់។ Health Net អនុវត្តតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋរបស់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ។ Health Net មិនមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ចំពោះការមិនរាប់បញ្ចូលមនុស្ស ឬប្រព្រឹត្តលើពួកគេខុសគ្នាដោយសារតែ ភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ប្រភពដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិក ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទឡើយ។

Health Net៖ ផ្តល់ជូន៖

- ជំនួយ និងសេវាម្នាក់គតិកិច្ចដល់ជនដែលមានពិការភាពដើម្បីជួយពួកគេទំនាក់ទំនងកាន់តែប្រសើរ ដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែភាសាសញ្ញាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់
 - ព័ត៌មានសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាទ្រង់ទ្រាយផ្សេងទៀត (បោះពុម្ពជាអក្សរធំៗ សំឡេង ទម្រង់ជាអេឡិចត្រូនិកអាចប្រើប្រាស់បាន និងទម្រង់ផ្សេងៗទៀត)
- សេវាកម្មភាសាឥតគិតថ្លៃដល់អ្នកដែលភាសាទីមួយមិនមែនភាសាអង់គ្លេសដូចជា៖
 - អ្នកបកប្រែដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▫ ព័ត៌មានលាយលក្ខណ៍អក្សរជាភាសាផ្សេងទៀត

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ យើងខ្ញុំបើកបម្រើ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿជាក់ថា Health Net មិនបានផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬមានការរើសអើងដោយខុសច្បាប់តាមរបៀបផ្សេងទៀតដោយផ្អែកលើភេទ ពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ សាសនា ពូជពង្ស ប្រភពដើមកំណើត អត្តសញ្ញាណក្រុមជនជាតិ អាយុ ពិការភាពផ្លូវចិត្ត ពិការភាពរាងកាយ ស្ថានភាពសុខភាព ព័ត៌មានសេនេទិក ស្ថានភាពអាពាហ៍ពិពាហ៍ យេនឌ័រ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ឬទំនោរផ្លូវភេទ នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខទៅកាន់ មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជនរបស់ Health ។ លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខដោយផ្ទាល់ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមអ៊ីមែល៖

Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
1-800-675-6110 (TTY: 711)
ទូរសារ៖ 1-877-831-6019
www.healthnet.com សម្រាប់ការដាក់ស្នើតាមអ៊ីនធឺណិត

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ នោះមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជន Health Net អាចជួយលោកអ្នកបាន។

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋនៃក្រសួងសេវាថែទាំ សុខភាពរបស់រដ្ឋ California ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមអ៊ីមែល៖

នាយករង ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ
ក្រសួងសុខាភិបាល
ការិយាល័យសិទ្ធិពលរដ្ឋ
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

1-916-440-7370 (TTY 711 ប្រព័ន្ធបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California)
អ៊ីមែល៖ CivilRights@dhcs.ca.gov

លោកអ្នកអាចទទួលបានទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាតាមរយៈ

http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកជឿជាក់ថា លោកអ្នកត្រូវបានគេរើសអើងដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ដើមកំណើត អាយុ ពិការភាព ឬភេទ នោះលោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋទៅកាន់ការិយាល័យសេវាមនុស្សជាតិ នៃក្រសួងសុខាភិបាលសហរដ្ឋអាមេរិកសម្រាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ តាមទូរស័ព្ទ ឬតាមអ៊ីនធឺណិត៖

ក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សនៃសហរដ្ឋអាមេរិក

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)

ផតថលនៃពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា៖ https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/wizard_cp.jsf

លោកអ្នកអាចទទួលបានទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាតាមរយៈ <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សូមស្វាគមន៍មកកាន់

Health Net!

អរគុណដែលបានចូលរួមជាមួយនឹង Health Net ។ Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់ប្រជាជនដែលមាន Medi-Cal។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិក

សៀវភៅណែនាំសមាជិកប្រាប់លោកអ្នកអំពីការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកក្រោមគម្រោង Health Net ។ សូមអានវាយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងទាំងស្រុង។ វានឹងជួយលោកអ្នកឱ្យស្វែងយល់ និងប្រើប្រាស់នូវផលប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មរបស់ខ្លួន។ វាក៏ពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នកក្នុងនាមជាសមាជិករបស់ Health Net ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានតម្រូវការសុខភាពពិសេស ត្រូវប្រាកដថាបានអានគ្រប់ផ្នែកដែលត្រូវចំពោះលោកអ្នក។

សៀវភៅណែនាំសមាជិករបស់លោកអ្នក ក៏ត្រូវបានហៅថា ទម្រង់ឯកសារលាតត្រដាងព័ត៌មាន និងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រងរួមគ្នា (EOC) ផងដែរ។ នេះគឺជាសេចក្តីសង្ខេបនៃវិធាន ឬគោលការណ៍របស់ Health Net និងផ្អែកលើកិច្ចសន្យារវាង Health Net និងក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាព (DHCS) ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ស្វែងយល់អំពីវាក្យស័ព្ទ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

និងលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់នៃការធានារ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចសន្យាពេញលេញពីសេវាបម្រើសមាជិក។

សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃកិច្ចសន្យារវាង Health Net និង DHCS ។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសៀវភៅណែនាំសមាជិកផ្សេងទៀតដោយឥតគិតថ្លៃ ឬចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com ដើម្បីមើលសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំដោយឥតគិតថ្លៃផងដែរនូវច្បាប់ចម្លងនៃគោលការណ៍ និងនីតិវិធីផ្នែកគ្លីនិក និងរដ្ឋបាល ដែលមិនមែនជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Health Net ឬរបៀបចូលប្រើព័ត៌មាននេះនៅលើគេហទំព័រ Health Net ។

ទំនាក់ទំនងមកយើងខ្ញុំ

Health Net មាននៅទីនេះដើម្បីជួយលោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។ Health Net នៅទីនេះ 24 ម៉ោង, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅពេលណាក៏បានដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ។

សូមអរគុណ

Health Net

21281 Burbank Blvd.

Woodland Hills, CA 91367



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

តារាងមាតិកា

ភាសាផ្សេងៗទៀត និងទម្រង់នានា.....	2
ភាសាផ្សេងៗទៀត.....	2
ទម្រង់ផ្សេងទៀត	3
សេវាកម្មបកប្រែ	3
សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពី ការមិនរើសអើង.....	9
សូមស្វាគមន៍មកកាន់ Health Net!.....	12
សៀវភៅណែនាំសម្រាប់សមាជិក	12
ទំនាក់ទំនងមកយើងខ្ញុំ	13
តារាងមាតិកា.....	14
1. ការចាប់ផ្តើមជា សមាជិក.....	16
របៀបស្វែងរកជំនួយ	16
តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក.....	17
ប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)	18
វិធីចូលរួមជាសមាជិក.....	20
2. អំពី គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក.....	22
ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក.....	22
របៀបដែលគម្រោងរបស់លោកអ្នកដំណើរការ	24
ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព	25
ការបន្តថែទាំសុខភាព.....	27
ថ្លៃចំណាយ.....	31
3. របៀបទទួលបានការថែទាំ	33
ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព.....	33
កន្លែងទទួលបានការថែទាំ.....	40
ការជំទាស់ដោយក្រុមសីលធម៌.....	40
បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា	42
អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)	46



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

4. សារៈប្រយោជន៍ និង សេវាកម្មផ្សេងៗ 58

- គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក គ្របដណ្តប់លើអ្វីខ្លះ.....58
- អត្ថប្រយោជន៍ពី Medi-Cal.....59
- ផលប្រយោជន៍កម្មវិធី Coordinated Care Initiative (CCI)88
- អ្វីដែលផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកមិនធានារ៉ាប់រង88
- សេវាកម្មដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal96
- កម្មវិធីនិងសេវាកម្មដទៃទៀតសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងផែនការ Medi-Cal101
- ការសម្របសម្រួលថែទាំ104
- ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យា ថ្មីៗ និងមានស្រាប់.....105

5. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ..... 106

- សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក 106
- ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក 108
- ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តកិច្ចព្រមព្រៀង 109
- សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់ 124
- សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ 125
- កំណត់ចំណាំអំពីការយកប្រាក់សំណងពីអចលនទ្រព្យ 126
- សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ..... 126
- ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី..... 126
- អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ..... 127
- ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព 127
- ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net..... 128

6. ការវាយការណ៍និងការដោះស្រាយបញ្ហា 129

- ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា 131
- បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍..... 132
- អ្នកត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយនឹងសេចក្តីសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍..... 134
- ការត្រួតពិនិត្យមើលឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR)..... 135
- សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ..... 136
- ការលួចបន្លំ ការខ្លះខ្លាយ និងការរំលោភបំពាន 138

7. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗដែលត្រូវដឹង។ 139

- លេខទូរស័ព្ទសំខាន់ៗ..... 139
- ពាក្យដែលត្រូវដឹង 143



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
 Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
 ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
 ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

1. ការចាប់ផ្តើមជា សមាជិក

របៀបស្វែងរកជំនួយ

Health Net ចង់ឱ្យលោកអ្នកសប្បាយចិត្តជាមួយការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។
ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬកង្វល់អំពីការថែទាំរបស់លោកអ្នក Health Net ចង់ឮពីលោកអ្នក!

សេវាបម្រើសមាជិក

សេវាបម្រើសមាជិក Health Net មាននៅទីនេះដើម្បីជួយលោកអ្នក។ Health Net អាច៖

- ឆ្លើយតបសំណួរអំពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក និងសេវាដែលបានរ៉ាប់រង
- ជួយលោកអ្នកជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)
- ប្រាប់លោកអ្នកពីកន្លែងទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- ផ្តល់ជូនសេវាអ្នកបកប្រែ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនចេះនិយាយភាសាអង់គ្លេស
- ផ្តល់ព័ត៌មានជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗ

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net
នៅទីនេះ 24 ម៉ោង, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលតាមអ៊ីនធឺណិតនៅពេលណាក៏បានដោយចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

តើអ្នកណាខ្លះអាចក្លាយជាសមាជិក

លោកអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Health Net ពីព្រោះលោកអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Medi-Cal ហើយរស់នៅក្នុង ខោនធីមួយក្នុងចំណោមខោនធីទាំងនេះ៖ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, ឬ Tulare ។ លោកអ្នកក៏អាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Medi-Cal តាមរយៈ សន្តិសុខសង្គម។ រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម/ចំណូលសង្គមបន្ថែម (SSI) អាចទាក់ទងបានតាមរយៈលេខ 1-800-772-1213 (TTY:1-800-325-0778) ។

សម្រាប់សំណួរអំពីការចុះឈ្មោះ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) ។ ឬសូមចូលទៅ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> ។

Transitional Medi-Cal

Transitional Medi-Cal ក៏ត្រូវបានហៅផងដែរថា “Medi-Cal សម្រាប់ពលរដ្ឋដែលធ្វើការងារ។” អ្នកអាចមានលទ្ធភាពទទួលបាន Medi-Cal អន្តរកាល ប្រសិនបើអ្នកឈប់ទទួលបាន Medi-Cal ពីព្រោះតែ៖

- អ្នកបានចាប់ផ្តើមប្រាក់ចំណូលបានកាន់តែច្រើន។
- គ្រួសាររបស់អ្នកបានចាប់ផ្តើមទទួលបានការឧបត្ថម្ភកាន់តែច្រើន សម្រាប់កូន ឬ ប្តី/ប្រពន្ធ។

លោកអ្នកអាចសួរសំណួរអំពីលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Medi-Cal នៅការិយាល័យសេវាសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិប្រចាំតំបន់របស់លោកអ្នក។ ស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកតាមរយៈ www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx ឬទូរស័ព្ទទៅ Health Care Options តាមរយៈលេខ៖ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) ។



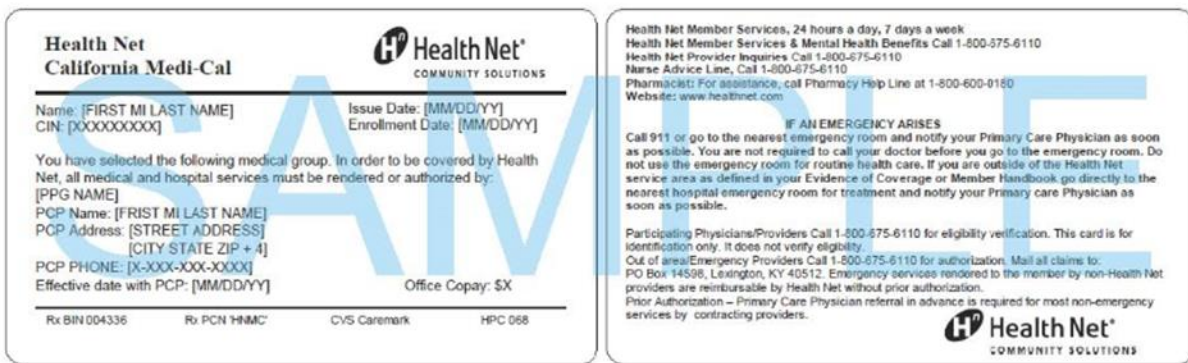
សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន (ID)

ក្នុងនាមជាសមាជិកម្នាក់របស់ Health Net លោកអ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់ Health Net មួយ។ លោកអ្នកត្រូវតែបង្ហាញប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net និងប័ណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) របស់លោកអ្នកនៅពេលលោកអ្នកទទួលសេវាថែទាំសុខភាព ឬឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។ លោកអ្នកត្រូវយកប័ណ្ណសុខភាពទាំងអស់មកជាមួយលោកអ្នកគ្រប់ពេលវេលា។ នេះ គឺជាគំរូប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net ដើម្បីបង្ហាញថាប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកមានរូបរាងដូចម្តេច ៖

ផ្ទាំងខាងមុខនៃប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន

ផ្ទាំងខាងក្រោយនៃប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន



- ប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នកមានផ្ទុកព័ត៌មានសំខាន់ៗ រួមមាន ៖

 - ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) របស់លោកអ្នក (ឬឈ្មោះក្រុមគ្លីនិក ឬក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក) ។
 - ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើប័ណ្ណសម្គាល់សម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងលើ Medicare (Part A និង Part B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា "សូមជួបគ្រូពេទ្យ Medicare របស់លោកអ្នក"។
 - ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើប័ណ្ណសម្គាល់សម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដែលត្រូវបានផ្តល់ CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា "គ្មាន MD បឋមទេ" ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- អាសយដ្ឋាន និងលេខទូរស័ព្ទរបស់ PCP លោកអ្នក។
ព័ត៌មាននេះមិនបង្ហាញនៅលើប័ណ្ណសម្គាល់សម្រាប់សមាជិកដែលមានទាំងការធានារ៉ាប់រងលើ Medicare (Part A និង Part B) និង Medi-Cal ឡើយ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា "សូមជួបគ្រូពេទ្យ Medicare របស់លោកអ្នក"។ ព័ត៌មាននេះក៏មិនបង្ហាញនៅលើប័ណ្ណសម្គាល់សម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដែលត្រូវបានផ្តល់ CIN ដោយ DHCS ផងដែរ។ ព័ត៌មានអំពី PCP នឹងនិយាយថា "សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក។"
- ប្រសិនបើព័ត៌មានអំពី PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកខុស ឬប្រសិនបើលោកអ្នកបានផ្លាស់ប្តូរ PCP និង/ឬ ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកចាប់តាំងពីប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនចុងក្រោយរបស់លោកអ្នកត្រូវបានបោះពុម្ពចេញ សូមទូរស័ព្ទមកផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីទទួលបានប័ណ្ណថ្មីដែលមានព័ត៌មាន PCP ត្រឹមត្រូវ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយទាក់ទងនឹងប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY:711) ។

ខាងក្រោមនេះ គឺជាអ្វីដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើជាមួយនឹងប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក ៖

- សូមពិនិត្យមើលឲ្យច្បាស់ថា ព័ត៌មាននៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកពិតជាត្រឹមត្រូវ។ ប្រសិនបើមានអ្វីនៅលើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកខុស សូមទូរស័ព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ប្រសិនបើឈ្មោះលោកអ្នកមិនបានសរសេរត្រឹមត្រូវ ឬសរសេរខុស យើងខ្ញុំនឹងភ្ជាប់លោកអ្នកទៅកាន់ការិយាល័យនៃនាយកដ្ឋានសេវា សង្គមសាធារណៈ (Department of Public Social Services) ក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកដើម្បីកែតម្រូវព័ត៌មាននោះ។

សូមបង្ហាញប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់អ្នក នៅពេលអ្នក៖

- មានណាត់ជួបជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត
- អញ្ជើញទៅមន្ទីរពេទ្យ
- ត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់/ថែទាំប្រញាប់ ឬ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- មកយកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទទួលបានប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net អំឡុងពេលពីរ ឬបីសប្តាហ៍នៃការចុះឈ្មោះ ឬប្រសិនបើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកត្រូវបានខូចខាត បាត់ ឬត្រូវគេលួច សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកភ្លាមៗ។ Health Net នឹងផ្ញើប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនថ្មីជូនលោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ នៅពេលលោកអ្នកទទួលបានប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួនថ្មីរបស់លោកអ្នក នោះ លោកអ្នកគួរតែបំប្លែងប័ណ្ណចាស់ ឬប័ណ្ណចាស់ដែលលែងមានសុពលភាពចោល ដើម្បីការពារអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក។

វិធីចូលរួមជាសមាជិក

Health Net ចង់ឮពីលោកអ្នក។ ជារៀងរាល់ឆ្នាំ Health Net មានកិច្ចប្រជុំនិយាយអំពីអ្វីដែលដំណើរការបានល្អ និងរបៀបដែល Health Net អាចធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង។ សមាជិកជាច្រើនត្រូវបានអញ្ជើញចូលរួម។ សូមអញ្ជើញមកប្រជុំ!

គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាក្នុងសហគមន៍

Health Net មានក្រុមមួយដែលមានឈ្មោះថា គណៈកម្មាធិការផ្តល់ប្រឹក្សាក្នុងសហគមន៍។ ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយអ្នកប្រើប្រាស់សេវា សមាជិក Health Net និងទីភ្នាក់ងារសហគមន៍។ ការចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ គឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឱ្យ ប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ Health Net និងទទួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការផ្តល់មតិលើការកែលម្អគុណភាព និងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុងការអប់រំសុខភាពរបស់ Health Net
- ការផ្តល់មតិលើកម្មវិធីសេវាផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា
- ការកំណត់អត្តសញ្ញាណនៃឧបសគ្គចំពោះការថែទាំដោយសារវប្បធម៌ ការរើសអើង ភាសា ឬពិការភាព។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ

Health Net មានក្រុមដែលគេហៅថា គណៈកម្មាធិការគោលនយោបាយសាធារណៈ។

ក្រុមនេះត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយសមាជិក និងអ្នកផ្តល់សេវាផែនការសុខភាព។ ការចូលរួមក្នុងក្រុមនេះ គឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត។ ក្រុមនេះជជែកគ្នាអំពីរបៀបធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងដល់គោលនយោបាយ Health Net និងទទួលខុសត្រូវចំពោះ៖

- ការផ្តល់ដំបូន្មានដល់នាយកក្រុមប្រឹក្សា Health Net
ស្តីពីបញ្ហាគោលនយោបាយដែលប៉ះពាល់ដល់ផែនការសុខភាព និងសមាជិករបស់យើងខ្ញុំ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចូលរួមជាមួយក្រុមនេះ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY 711) ។

លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិក

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីក្រុមទាំងនេះ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
 Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
 ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
 ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

2. អំពី គម្រោង

សុខភាពរបស់អ្នក៖

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក

Health Net គឺជាផែនការសុខភាពសម្រាប់អ្នកដែលមាន Medi-Cal នៅក្នុងតំបន់សេវាកម្មទាំងនេះ៖ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus, ឬ Tulare ។ Health Net ធ្វើការងារជាមួយរដ្ឋ California ដើម្បីជួយលោកអ្នកឲ្យទទួលបានការថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

លោកអ្នកអាចនិយាយជាមួយតំណាងសេវាបម្រើសមាជិក Health Net ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីផែនការសុខភាព និងវិធីធ្វើឲ្យមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់លោកអ្នក។ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ពេលដែលការធានារ៉ាប់រងចាប់ផ្តើម និងបញ្ចប់

នៅពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះក្នុង Health Net អ្នកត្រូវទទួលបានប័ណ្ណសមាជិក Health Net ក្នុងកំឡុងពីរសប្តាហ៍នៃការចុះឈ្មោះ។ សូមបង្ហាញប័ណ្ណនេះរាល់ពេលដែលលោកអ្នកអញ្ជើញទៅរកសេវាណាមួយនៅក្រោម Health Net ។ ការថែទាំរបស់លោកអ្នកតាមរយៈ Health Net ចាប់ផ្តើមនៅពេលដែលការចុះឈ្មោះរបស់លោកអ្នកក្នុងផែនការសុខភាពបានចប់រួចរាល់។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍ពី Medi-Cal របស់លោកអ្នកបាន តាមរយៈ Health Net នៅថ្ងៃចូលជាធរមាននៃការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។ ថ្ងៃអនុវត្តន៍ការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក គឺនៅថ្ងៃទី 1 នៃខែ បន្ទាប់ពីការចុះឈ្មោះក្នុងផែនការសុខភាពបានចប់រួចរាល់។ សូមពិនិត្យមើលប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិក Health Net ដែលបានផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ជូនអ្នក សម្រាប់ថ្ងៃ អនុវត្តន៍ការធានារ៉ាប់រងនោះ។


លោកអ្នកអាចស្នើសុំបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រង Health Net របស់លោកអ្នក និងជ្រើសរើសផែនការសុខភាពផ្សេងទៀតនៅពេលណាក៏បាន។ សម្រាប់ជំនួយជ្រើសរើសផែនការថ្មី សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) ។ ឬសូមចូលទៅ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> ។ លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំបញ្ចប់ Medi-Cal របស់លោកអ្នកផងដែរ។

ជូនកាល Health Net លែងអាចបម្រើលោកអ្នកបានទៀតហើយ។ Health Net ត្រូវតែបញ្ចប់ការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរចេញពីតំបន់នោះ ឬជាប់ពន្ធនាគារ
- លោកអ្នកលែងមាន Medi-Cal
- លោកអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានកម្មវិធីលើកលែងជាក់លាក់មួយចំនួន
- លោកអ្នកត្រូវការប្តូរស្ថានភាពសំខាន់ៗ (មិនរាប់បញ្ចូលតម្រងនោម និងការប្តូរកែវភ្នែក)
- លោកអ្នកកំពុងស្ថិតក្នុងមន្ទីរថែទាំរយៈពេលវែងលើសពីពីរខែ (លើកលែងតែសមាជិកនៅក្នុងខោនធី Los Angeles និង San Diego)
- លោកអ្នកចូលរួមក្នុងការក្លែងបន្លំណាមួយដែលទាក់ទងនឹងសេវាកម្ម អត្ថប្រយោជន៍ ឬមន្ទីរថែទាំនានានៃផែនការរបស់យើងខ្ញុំ។

សេវាសុខភាពឥណ្ឌា

ប្រសិនបើលោកអ្នកជាពលរដ្ឋអាមេរិកដើមកំណើតឥណ្ឌា នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពនៅឯមណ្ឌលសេវាសុខភាពឥណ្ឌា។ លោកអ្នកក៏អាចនៅជាមួយ ឬដកឈ្មោះចេញពី Health Net នៅពេលដែលទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីទីតាំងទាំងនេះ។ ពលរដ្ឋអាមេរិកដើមកំណើតឥណ្ឌាក្រហម មានសិទ្ធិមិនចុះឈ្មោះ

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

នៅក្នុងផែនការធានារ៉ាប់រងសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal
ឬអាចចាកចេញពីផែនការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ហើយវិលត្រឡប់ទៅប្រើប្រាស់កម្មវិធី Medi-Cal ធម្មតា
(បង់ប្រាក់ដើម្បីទទួលបានសេវាកម្ម) វិញ បានគ្រប់ពេល និងសម្រាប់ហេតុផលណាមួយក៏បាន។
ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅសេវាសុខភាពឥណ្ឌា តាមលេខ 1-916-930-3927
ឬអាចចូលទៅគេហទំព័រសេវាសុខភាពឥណ្ឌា www.ihs.gov ។

របៀបដែលគម្រោងរបស់លោកអ្នកដំណើរការ

Health Net គឺជាគម្រោងសុខភាពដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ DHCS។ Health Net
គឺជាគម្រោងសុខភាពមួយរបស់ការថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង។ ផែនការថែទាំដែលមានការគ្រប់គ្រង
គឺជាការប្រើប្រាស់ថ្លៃចំណាយប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ធនធានសេវាថែទាំសុខភាពដើម្បីធ្វើឲ្យ
ប្រសើរឡើងដល់ការថែទាំសុខភាព និងការធានាគុណភាពនៃការថែទាំ។ Health Net
ធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ ឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត
នៅក្នុងតំបន់សេវា Health Net ដើម្បីផ្តល់ការថែទាំជូនលោកអ្នក ជាសមាជិក។
សេវាបម្រើសមាជិក នឹងប្រាប់លោកអ្នកពីរបៀបដែល Health Net ធ្វើការ
របៀបទទួលបានការថែទាំតាមដែលលោកអ្នកត្រូវការ
របៀបរៀបចំកាលវិភាគណាត់ជួបជាមួយអ្នកផ្តល់សេវា និងរបៀបស្វែងរកថាតើ
លោកអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលបានសេវាធ្វើដំណើរដែរឬទេ។
ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលព័ត៌មានសេវាបម្រើសមាជិកតាមគេហទំព័រ www.healthnet.com ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

ការផ្លាស់ប្តូរផែនការសុខភាព

លោកអ្នកអាចចាកចេញពី Health Net និងជ្រើសរើសចូលរួមជាមួយនឹងគម្រោងសុខភាពផ្សេងទៀតនៅពេលណាក៏បាន។ ដើម្បីជ្រើសរើសផែនការថ្មី សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Care Options តាមរយៈលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) ។

លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទបាននៅចន្លោះម៉ោង 8:00 ព្រឹក និង 6:00 ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទ ដល់ថ្ងៃសុក្រ។ ឬសូមចូលទៅ <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> ។

វាត្រូវការពេលពី 15 ទៅ 45 ថ្ងៃ ដើម្បីដំណើរការសំណើរបស់លោកអ្នកក្នុងការចាកចេញពី Health Net ។ ដើម្បីដឹងថាពេលណា Health Care Options បានយល់ព្រមសំណើរបស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ចាកចេញពី Health Net ឆាប់ៗ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ Health Care Options នូវការចាកចេញពីផែនការឆាប់រហ័ស។

ប្រសិនបើហេតុផលស្នើសុំរបស់លោកអ្នកបានបំពេញតាមក្បួនច្បាប់សម្រាប់ការចាកចេញឆាប់រហ័ស នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយប្រាប់លោកអ្នកថាលោកអ្នកបានចាកចេញពីផែនការរួចហើយ។

អ្នកទទួលបានផលដែលអាចស្នើសុំការលុបឈ្មោះចេញជាបន្ទាន់រួមមាន កុមារដែលទទួលសេវាកម្មក្រោមកម្មវិធីជំនួយចិញ្ចឹមកូន ឬថែទាំ ឬថែទាំកូនចិញ្ចឹម

សមាជិកដែលមានតម្រូវការផ្នែកថែទាំសុខភាពពិសេសរួមមាន ការប្តូរសរីរាង្គសំខាន់ៗ និងសមាជិកបានចុះឈ្មោះរួចហើយនៅក្នុង Medi-Cal, Medicare ឬផែនការថែទាំគ្រប់គ្រងពាណិជ្ជកម្ម។

លោកអ្នកអាចសុំចាកចេញពី Health Net ដោយផ្ទាល់ នៅការិយាល័យសេវាសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិប្រចាំខោនធីរបស់លោកអ្នក។ ស្វែងរកការិយាល័យក្នុងតំបន់របស់អ្នកនៅលើគេហទំព័រ <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> ។

ឬហៅទូរស័ព្ទមកកាន់ Health Care Options តាមលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

និស្សិតមហាវិទ្យាល័យដែលផ្លាស់ទីលំនៅទៅខោនធីឌី

ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅទៅតំបន់ថ្មីនៅក្នុងរដ្ឋ California ដើម្បីរៀនមហាវិទ្យាល័យ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខោនធីឌីរបស់លោកអ្នក។ សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់អាចរកបានសម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ Medi-Cal ទូទាំងខោនធីដោយមិនគិតពីខោនធីកំពុងរស់នៅ។

ប្រសិនបើអ្នកបានចុះឈ្មោះនៅក្នុង Medi-Cal ហើយនឹងចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យនៅក្នុង ខោនធីផ្សេងទៀត លោកអ្នកមិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal នៅក្នុងខោនធីនោះទៀតទេ។ មិនចាំបាច់ដាក់ពាក្យសុំ Medi-Cal ថ្មីទេ ដរាបណាលោកអ្នកមានអាយុតិចជាង 21 ឆ្នាំ បើត្រឹមតែចេញពីលំនៅដ្ឋានបណ្តោះអាសន្នហើយនៅតែត្រូវបានអះអាងថាជាមនុស្សនៅក្នុងបន្ទុក គ្រួសារ។

នៅពេលលោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅជាបណ្តោះអាសន្នពីលំនៅដ្ឋានទៅរៀន មហាវិទ្យាល័យ លោកអ្នកអាចមានជម្រើសពីរ។ លោកអ្នកអាច៖

- ជូនដំណឹងដល់ការិយាល័យសេវាសង្គមក្នុងតំបន់មូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នកថា លោកអ្នកកំពុងផ្លាស់ទីលំនៅបណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀននៅមហាវិទ្យាល័យ ហើយផ្តល់អាសយដ្ឋានរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងខោនធីថ្មី។ ខោនធីនឹងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពកំណត់ហេតុ ករណីនេះជាមួយអាសយដ្ឋានថ្មី និងលេខកូដតំបន់របស់លោកអ្នកនៅក្នុងទិន្នន័យមូលដ្ឋានរបស់រដ្ឋ។ ប្រសិនបើ Health Net មិនដំណើរការនៅក្នុងខោនធីនោះទេ លោកអ្នកត្រូវប្តូរផែនការ សុខភាពរបស់លោកអ្នកទៅជាជម្រើសដែលមាននៅក្នុងខោនធីថ្មី។ សម្រាប់សំណួរ និងដើម្បីការពារការពន្យារពេលក្នុងការចុះឈ្មោះចូលក្នុងផែនការសុខភាពថ្មី សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Care Options តាមលេខ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) ។

ឬ

- ជ្រើសរើសមិនប្តូរគម្រោងសុខភាពរបស់លោកអ្នក នៅពេលលោកអ្នកផ្លាស់ទីលំនៅ បណ្តោះអាសន្នដើម្បីចូលរៀនមហាវិទ្យាល័យនៅក្នុងខោនធីខុសគ្នា។ លោកអ្នកនឹងអាចចូលប្រើសេវាបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់តែប៉ុណ្ណោះនៅក្នុងខោនធីថ្មី។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ចំពោះការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ ឬបង្ការ លោកអ្នកត្រូវប្រើបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាទៀងទាត់ Health Net ដែលមានទីតាំងនៅកណ្តាលខោនធីនៃការរស់នៅរបស់ពលរដ្ឋ។

ការបន្តថែទាំសុខភាព

ប្រសិនបើឥឡូវនេះ លោកអ្នកទៅរកអ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ទេ ក្នុងករណីខ្លះលោកអ្នកអាចទទួលបានការបន្តថែទាំសុខភាព និងអាចទៅរកពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ។ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកមិនចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net នៅចុងបញ្ចប់នៃ 12 ខែទេ នោះ លោកអ្នកត្រូវប្តូរទៅរកអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។

វិធីរក្សាការជួបពិគ្រោះជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកជាសមាជិកថ្មី

ប្រសិនបើលោកអ្នកទើបតែចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំជាលើកដំបូង នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ ជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់លោកអ្នក (រួមទាំង PCP និងអ្នកឯកទេស) រហូតដល់ 12 ខែ។ ដំណើរការនេះហៅថាអត្ថប្រយោជន៍នៃ “ការបន្តថែទាំសុខភាព”។ ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នេះ សូមអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- លោកអ្នកត្រូវតែជួបអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងកំឡុងពេលដប់ពីរ (12) ខែ មុនកាលបរិច្ឆេទនៃការចុះឈ្មោះរបស់លោកអ្នកជាមួយផែនការរបស់យើងខ្ញុំសម្រាប់ការជួបដែលមិន បន្ទាន់។
- អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញត្រូវតែយល់ព្រមនឹងអត្រាទូទាត់ធម្មតារបស់យើងខ្ញុំ ឬអត្រាទូទាត់ Medi-Cal
- អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្រៅបណ្តាញ គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានយល់ព្រមពីផែនការរដ្ឋ California ។

ប្រសិនបើការស្នើសុំរបស់លោកអ្នកបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ នោះយើងខ្ញុំនឹងយល់ព្រមតាម សំណើរបស់លោកអ្នក ហើយអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកទៅជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នករហូតដល់ 12 ខែ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

អត្ថប្រយោជន៍នៃការបន្តថែទាំសុខភាពរួមបញ្ចូលទាំងសេវាកម្មដែលបានរ៉ាប់រងដោយ
ផែនការរបស់យើងខ្ញុំដូចជា៖

- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើជាប់បានយូរ
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ
- សេវាបន្ទាប់បន្សំផ្សេងទៀត និង
- សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយកម្មវិធី Fee-for-Service Medi-Cal និងមិនបានរ៉ាប់រងដោយផែនការនេះ។

ដើម្បីស្នើសុំការបន្តថែទាំ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ការបន្តថែទាំសុខភាពសម្រាប់មនុស្សចាស់ និងជនពិការ

មនុស្សចាស់ និងជនពិការដែលទើបតែចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ អាចសុំបន្តជួបវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់គេ
ប្រសិនបើមានសំណើសុំការអនុញ្ញាតព្យាបាលសកម្មពីផែនការ Medi-Cal Fee-For-Service។

ផែនការរបស់យើងខ្ញុំ នឹងគោរពដល់ការអនុញ្ញាតការព្យាបាលសកម្មរបស់ Medi-Cal Fee-For-Service
រហូតដល់ទៅ 60 ថ្ងៃ ចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ឬរហូតដល់ផែនការ
របស់យើងខ្ញុំបញ្ចប់ការវាយតម្លៃថ្មី។ ដើម្បីស្នើសុំបន្តការថែទាំ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110
(TTY: 711) ។

ការបន្តថែទាំសុខភាពសម្រាប់សមាជិកដែលប្តូរចេញពីរដ្ឋ California ដែលបានធានារ៉ាប់រង

ប្រសិនបើលោកអ្នកទើបតែបានចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំដោយសារតែការប្តូរពី California
ដែលបានធានារ៉ាប់រង ទៅការថែទាំដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិ
បំពេញការថែទាំដែលបានយល់ព្រមពីមុន និងការថែទាំចាំបាច់ពីអ្នកផ្តល់សេវាព្យាបាលរបស់លោកអ្នក។

- រហូតដល់ 60 ថ្ងៃគិតចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ឬ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

- រហូតដល់ផែនការរបស់យើងខ្ញុំបញ្ចប់ការវាយតម្លៃថ្មីដោយគ្មានការស្នើសុំពីលោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវា។

លើសពីនេះ លោកអ្នកអាចស្នើសុំការបន្តថែទាំសុខភាពពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញរបស់លោកអ្នក រហូតដល់ 12 ខែ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកចូលរួមក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ។ សូមមើលផ្នែក តើធ្វើដូចម្តេចដើម្បីបន្តជួបអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកប្រសិនបើលោកអ្នកជាសមាជិកថ្មី ខាងលើសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

ដើម្បីស្នើសុំបន្តការថែទាំ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ការបន្តថែទាំសុខភាពសម្រាប់កុមារដែលទទួលបានការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ (BHT)

កុមារដែលទទួលបានការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថអាចបន្តជួបអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពឥរិយាបថក្រៅ បណ្តាញរបស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ។

ពួកគេត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងដែលមានស្រាប់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពឥរិយាបថ។ នេះមានន័យថា សមាជិកបានជួបអ្នកផ្តល់សេវាយ៉ាងហោចណាស់ម្តងក្នុងរយៈពេល 6 ខែ មុនពេលចុះឈ្មោះ ក្នុងផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ឬផ្លាស់ប្តូរពីមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់។ ដើម្បីស្នើសុំបន្តការថែទាំ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលចាកចេញពី Health Net

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកឈប់ធ្វើការជាមួយ Health Net

នោះលោកអ្នកអាចមានលទ្ធភាពបន្តទទួលបានសេវាពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មនោះ។

នេះជាទម្រង់បន្តការថែទាំផ្សេងទៀត។ Health Net ផ្តល់សេវាថែទាំបន្តសម្រាប់៖

- សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក រួមទាំងអ្នកឯកទេស និងមន្ទីរពេទ្យ។ លោកអ្នកអាចបន្តទទួលបានសេវាធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកយល់ស្របនឹងលក្ខខណ្ឌបន្តថែទាំសុខភាព ហើយបានកំពុងព្យាបាលលោកអ្នកដូចខាងក្រោម៖



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

2 | អំពីការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក

- ស្ថានភាពស្រួចស្រាវ (ស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ និងភ្លាមៗដែលមានរយៈពេលខ្លី ដូចជាគាំងបេះដូង ឬជំងឺរលាកសួត) – សម្រាប់រយៈពេលដែលស្ថានភាពកើតឡើង។
- ស្ថានភាពរ៉ាំរ៉ៃធ្ងន់ធ្ងរ (រយៈពេលវែង) – រហូតដល់ 12 ខែ។
ជាធម្មតារហូតដល់លោកអ្នកបញ្ចប់វគ្គនៃការព្យាបាល
ហើយត្រូវពេទ្យអាចផ្ទេរលោកអ្នកទៅអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដោយសុវត្ថិភាព។
- ការមានផ្ទៃពោះ – អំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងការថែទាំក្រោយពេលសម្រាលកូនភ្លាមៗ (ប្រាំមួយសប្តាហ៍បន្ទាប់ពីសម្រាលកូន) ។
- សុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់ម្តាយ (រហូតដល់ទៅ 12 ខែពីការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឬពីការបញ្ចប់នៃការមានគភ៌ណាមួយកើតឡើងនៅពេលក្រោយ) ។
- ជំងឺ/អាការជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ ៖ សម្រាប់រយៈពេលកើតមានជំងឺ/អាការនោះ។
- កុមារចាប់ពីកើតរហូតដល់អាយុ 36 ខែ - សម្រាប់រយៈពេលរហូតដល់ 12 ខែ។
- លោកអ្នកមានការរះកាត់
ឬនីតិវិធីផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានយល់ព្រមដោយផែនការរបស់យើងខ្ញុំដែលជាផ្នែកមួយនៃ ឯកសារព្យាបាល។ ការព្យាបាលនេះ ត្រូវបានកំណត់ឲ្យអនុវត្តនៅក្នុងអំឡុងពេល 180 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬមន្ទីរពេទ្យនោះឈប់ធ្វើការជាមួយផែនការរបស់យើងខ្ញុំ ឬអំឡុងពេល 180 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីអ្នកបានចាប់ផ្តើមការធានារ៉ាប់រងជាមួយយើងខ្ញុំ។

Health Net មិនផ្តល់សេវាបន្តថែទាំសុខភាព ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌខាងលើ។ លើសពីនេះទៀតអត្ថប្រយោជន៍នៃការបន្តថែទាំសុខភាពមិនរាប់បញ្ចូលសេវាកម្មដូចខាងក្រោម៖

- បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើជាប់បានយូរ
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ
- សេវាបន្ទាប់បន្សំផ្សេងទៀត និង
- សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយកម្មវិធី Fee-for-Service Medi-Cal និងមិនបានរ៉ាប់រងដោយផែនការនេះ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការបន្តថែទាំសុខភាព និងសិទ្ធិដែលអាចទទួលបាន សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ថ្លៃចំណាយ

ថ្លៃចំណាយសម្រាប់សមាជិក

Health Net បម្រើពលរដ្ឋដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបាន Medi-Cal។ សមាជិក Health Net មិនត្រូវបង់ថ្លៃសេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ លោកអ្នកនឹងមិនមានថ្លៃបុព្វលាភ ឬការកាត់កងឡើយ។ សម្រាប់បញ្ជីសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រង សូមចូលទៅកាន់ផ្នែក "អត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្ម" ។

សម្រាប់សមាជិកដែលមានចំណែកចំណាយរួម

លោកអ្នកអាចត្រូវបង់ថ្លៃចំណាយរួមគ្នារៀងរាល់ខែ។ ចំនួនទឹកប្រាក់ថ្លៃចំណាយរួមរបស់លោកអ្នក ប្រែប្រួលទៅតាមចំណូល និងធនធានរបស់អ្នក។ រាល់ខែអ្នកនឹងបង់ថ្លៃវិក័យប័ត្រវេជ្ជសាស្ត្រផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នករហូតដល់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបាន បង់ស្មើនឹងចំណែកនៃការចំណាយរបស់លោកអ្នក។ បន្ទាប់ពីនោះ ការថែទាំរបស់លោកអ្នកនឹង ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net សម្រាប់ខែនោះ។ លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Health Net ទាល់តែលោកអ្នកបានបង់ចំណែកទាំងអស់នៃថ្លៃចំណាយរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ខែនោះ។ បន្ទាប់ពីលោកអ្នកបានបំពេញតាមការចំណាយរបស់លោកអ្នកសម្រាប់ខែ នោះលោកអ្នកអាចទៅជួបគ្រូពេទ្យ Health Net ណាក៏បាន។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជាសមាជិកដែលមានចំណែកនៃការចំណាយរួម នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

របៀបដែលអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពទទួលបានប្រាក់ថ្លៃឈ្នួល

Health Net បង់ថ្លៃដល់អ្នកផ្តល់សេវាតាមវិធីទាំងនេះ៖

- ការបង់ប្រាក់ឈ្នួលជាប្រចាំ
 - Health Net បង់ថ្លៃអ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនជារៀងរាល់ខែសម្រាប់សមាជិក Health Net នីមួយៗ ។ នេះហៅថា ការបង់ប្រាក់ឈ្នួលជាប្រចាំ។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវារួមគ្នាធ្វើការសម្រេចចិត្តលើចំនួនទឹកប្រាក់ទូទាត់។
- ការបង់ថ្លៃគិតតាមសេវា
 - អ្នកផ្តល់សេវាខ្លះផ្តល់ការថែទាំដល់សមាជិក Health Net ហើយបន្ទាប់មកធ្វើវិក្កយបត្រជូន Health Net សម្រាប់សេវាកម្មដែលពួកគេបានផ្តល់ជូន។ នេះហៅថាការបង់ថ្លៃគិតតាមសេវា។ Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវារួមគ្នាធ្វើការសម្រេចចិត្តលើចំនួនថ្លៃចំណាយសេវានីមួយៗ។
- Health Net ក៏បានបង់ថ្លៃដល់អ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីបំពេញតាមស្តង់ដារគុណភាពជាក់លាក់ផងដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពីរបៀបដែល Health Net ទូទាត់ប្រាក់ឲ្យអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ការស្នើសុំ Health Net ឲ្យបង់វិក្កយបត្រ

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រង សូមទូរស័ព្ទទៅសមាជិកភ្លាមៗតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកបង់ថ្លៃសេវាដែលលោកអ្នកគិតថា Health Net ត្រូវធានារ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសំណង។ សូមប្រើទម្រង់ទាមទារសំណង ហើយប្រាប់ Health Net ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នកត្រូវបង់។ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីស្នើសុំទម្រង់ទាមទារសំណង។ Health Net នឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវបណ្តឹងទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកដើម្បីសម្រេចថាតើលោកអ្នកអាចទទួលបានប្រាក់មកវិញឬទេ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

3. របៀបទទួលបានការថែទាំ

ការទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាព

សូមអានព័ត៌មានខាងក្រោយនេះ នោះលោកអ្នកនឹងដឹងថាលោកអ្នកអាច

ទទួលបានសេវាថែទាំសុខភាពពីនរណា ឬពីក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពណាខ្លះ។

លោកអ្នកអាចចាប់ផ្តើមសេវាថែទាំសុខភាពនៅថ្ងៃអនុវត្តន៍ការធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។

យកប័ណ្ណសម្គាល់ Health Net និងប័ណ្ណ Medi-Cal BIC របស់លោកអ្នកជាមួយលោកអ្នកជានិច្ច។

សូមកុំឱ្យនរណាម្នាក់ប្រើប្រាស់ប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net ឬប័ណ្ណ BIC របស់លោកអ្នក។

សមាជិកថ្មីត្រូវជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP) នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។

បណ្តាញ Health Net គឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដទៃទៀត

ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។ លោកអ្នកត្រូវជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30

ថ្ងៃចាប់ពីពេលដែលអ្នកក្លាយជាសមាជិកនៅក្នុង Health Net ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP

ទេ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូនអ្នក។

អ្នកអាចជ្រើសរើស PCP ដូចគ្នាឬ PCP ខុសគ្នាសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់នៅក្នុង Health Net ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលលោកអ្នកចង់រក្សាទុក ឬលោកអ្នកចង់រក PCP ថ្មី

នោះលោកអ្នកអាចមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។ វាមានបញ្ជី PCPs

ទាំងអស់នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ សៀវភៅរាយឈ្មោះ

អ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានផ្សេងៗដើម្បីជួយលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

(TTY: 711) ។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅវាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ Health Net www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net នោះ PCP របស់លោកអ្នកត្រូវតែស្នើឱ្យ Health Net មានការយល់ព្រមបញ្ជូនលោកអ្នកទៅឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាខាងក្រៅបណ្តាញ។

សូមអានផ្នែកនៅសល់នៃជំពូកនេះដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី PCP បញ្ជីវាយនាមអ្នកផ្តល់សេវានិងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា។

ការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (IHA)

Health Net ណែនាំថាក្នុងនាមជាសមាជិកថ្មី លោកអ្នកទៅជួប PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃដំបូងសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពដំបូង (IHA) ។ គោលបំណងរបស់ IHA គឺដើម្បីជួយដល់ PCP ស្វែងយល់ពីប្រវត្តិថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក និងតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។ PCP របស់លោកអ្នកអាចសួរលោកអ្នកនូវសំណួរមួយចំនួនអំពីប្រវត្តិសុខភាពរបស់អ្នក ឬអាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកបំពេញកម្រងសំណួរ។ PCP របស់លោកអ្នកក៏នឹងប្រាប់លោកអ្នកផងដែរអំពីការប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកអប់រំសុខភាព និងថ្នាក់រៀនដែលអាចជួយលោកអ្នកបាន។

នៅពេលលោកអ្នកទូរស័ព្ទដើម្បីកំណត់ពេលណាត់ជួប IHA របស់លោកអ្នក សូមប្រាប់អ្នកដែលឆ្លើយទូរស័ព្ទថាលោកអ្នកជាសមាជិករបស់ Health Net ។ ផ្តល់លេខប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក។

យកប័ណ្ណ BIC និងប័ណ្ណសម្គាល់ Health Net របស់លោកអ្នកទៅជាមួយពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។ វាជាគំនិតដ៏ល្អក្នុងការយកបញ្ជីឱសថទៅជាមួយ និងសំណួរពេលទៅជួបពិនិត្យរបស់លោកអ្នក។ ត្រៀមខ្លួននិយាយជាមួយ PCP របស់លោកអ្នកអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាព និងកង្វល់របស់លោកអ្នក។

ត្រូវប្រាកដថាហៅទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ PCP របស់លោកអ្នកប្រសិនបើលោកអ្នកនឹងយឺតយ៉ាវ ឬមិនអាចទៅតាមការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាថែទាំជាប្រចាំ

ការថែទាំជាប្រចាំគឺជាការថែទាំសុខភាពជាទៀងទាត់។ វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំបង្ការជំងឺ ដែលគេហៅថាសុខុមាលភាព ឬការថែទាំផងដែរ។ វាជួយលោកអ្នកអោយមានសុខភាពល្អ និងជួយលោកអ្នកកុំឲ្យឈឺ។ ការថែទាំបង្ការជំងឺរួមមានការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ និងការអប់រំសុខភាព និងប្រឹក្សាយោបល់។ បន្ថែមពីលើការថែទាំបង្ការជំងឺ ការថែទាំជាប្រចាំក៏រួមបញ្ចូលការថែទាំនៅពេលលោកអ្នកឈឺផងដែរ។ Health Net ធានារ៉ាប់រងការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នក។

PCP របស់លោកអ្នកនឹង៖

- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាថែទាំជាប្រចាំរបស់លោកអ្នក រួមទាំងការពិនិត្យទៀងទាត់ ការចាក់ថ្នាំ ការព្យាបាល វេជ្ជបញ្ជា និងដំបូន្មានផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក។
- បញ្ជូន លោកអ្នកទៅអ្នកឯកទេស ប្រសិនបើចាំបាច់
- បញ្ជូនការថែទាំស្មើគ្នា ការថែទាំស្ត្រី ឬសេវាមន្ទីរពិសោធន៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការវា

នៅពេលដែលលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំជាប្រចាំ លោកអ្នកនឹងទូរស័ព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក សម្រាប់ការណាត់ជួប។ ត្រូវប្រាកដថាហៅទូរស័ព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកមុនពេលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រ ល្អិតណាវ៉ាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។ ដើម្បីសិក្សាបន្ថែមអំពីការថែទាំសុខភាព និងសេវាដែលគម្រោងរបស់លោកអ្នកធានារ៉ាប់រង ហើយអ្វីដែលវាមិនធានារ៉ាប់រង សូមអានជំពូកទី4 នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

ការថែទាំបន្ទាន់

ការថែទាំបន្ទាន់មិនមែនសម្រាប់ស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិតនោះទេ។ វាគឺសម្រាប់សេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការដើម្បីការពារការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នកពី ជំងឺ ការងារបួស ឬភាពស្មុគស្មាញនៃជំងឺដែលលោកអ្នកមានរួចហើយ។ ការណាត់ជួបថែទាំបន្ទាន់ត្រូវការការថែទាំក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្មរបស់ Health Net នោះសេវាកម្មថែទាំបន្ទាន់អាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។ តម្រូវការថែទាំបន្ទាន់អាចជាជំងឺផ្លាសាយ ឈឺបំពង់ក ក្តៅខ្លួន ឈឺត្រចៀក សាច់ដុំរមួល ឬសេវាសម្រាលកូន។

សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទាក់ទង PCP របស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ឬលោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅលេខប្រឹក្សាយោបល់របស់គិលានុបដ្ឋាកដោយទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាម លេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរស័ព្ទប្រឹក្សាយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងមិនុយ។

បើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ក្រៅតំបន់ សូមទៅកន្លែងថែទាំបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ខាងសុខភាពផ្លូវចិត្ត សូមទូរស័ព្ទទៅលេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធី 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ីនធឺណិត សូមចូលទៅ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx> ។

ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់

សម្រាប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ជិតបំផុត (ER) ។ សម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ លោកអ្នកមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ពី Health Net ឡើយ។

ការថែទាំបន្ទាន់គឺសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត។ ការថែទាំនេះគឺសម្រាប់ជំងឺឬការងាររហូសដែលមនុស្សធម្មតា (មិនមែនជាអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាព) ដែលមានចំណេះដឹងសុខភាព និងឱសថជាមធ្យមអាចរំពឹងថាប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានការថែទាំភ្លាមៗទេ សុខភាពរបស់អ្នក (ឬសុខភាពទារកក្នុងផ្ទៃ) អាចមានគ្រោះថ្នាក់ ឬមុខងាររាងកាយ សរីរាង្គ ឬផ្នែកនៃរាងកាយអាចមានគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ។ ឧទាហរណ៍ដូចជា៖

- អំឡុងពេលសម្រាលកូនរបស់ស្ត្រី



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- បាក់ឆ្អឹង
- ការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរជាពិសេសនៅក្នុងទ្រូង
- ការឈឺចាប់កម្រិតធ្ងន់
- ការប្រើឱសថលើសចំណុះ
- ដួលសន្លប់
- ការហូរឈាមខ្លាំង
- ស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ

ចូរកុំចូលទៅ ER ដើម្បីទទួលបានការថែទាំតាមទម្លាប់។ លោកអ្នកគួរទទួលបានការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នកដែលស្គាល់លោកអ្នកច្បាស់។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថាស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នកមានភាពបន្ទាន់ទេ សូមទូរស័ព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅ ខ្សែទូរស័ព្ទគិលានុបដ្ឋាក ដោយទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិក 24/7 តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរស័ព្ទប្រឹក្សាយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងមិនយ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅឆ្ងាយពីផ្ទះ សូមទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត (ER) បើទោះបីជាវាមិនមែននៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ក៏ដោយ។ បើលោកអ្នកចូលទៅ ER សូមស្នើសុំឲ្យពួកគេទូរស័ព្ទទៅ Health Net ។ លោកអ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដែលលោកអ្នកចូលសម្រាកព្យាបាល គួរហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net ក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោងបន្ទាប់ពីលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំបន្ទាន់។

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក ក្រៅពីកាណាដា ឬមិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់ នោះ Health Net នឹងមិនរ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នកទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយធ្វើដំណើរសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 911។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់សួរ PCP របស់លោកអ្នក ឬ Health Net ទេ មុនពេលលោកអ្នកទៅ ER ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យក្រៅបណ្តាញ បន្ទាប់ពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់របស់លោកអ្នក (ការថែទាំបន្ទាប់ពីមានស្ថេរភាពសុខភាព) មន្ទីរពេទ្យនឹងហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សូមចាំថា៖ កុំទូរស័ព្ទមក 911 ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទទួលបានការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់តែការសង្គ្រោះបន្ទាន់ប៉ុណ្ណោះ មិនមែនសម្រាប់ការថែទាំធម្មតា ឬជំងឺតូចតាចដូចជាជំងឺផ្តាសាយ ឬឈឺបំពង់កនោះទេ។ ប្រសិនបើវាជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទ ទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

ការថែទាំតាមជម្រើស

សេវាកម្មដែលមានការព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ នោះលោកអ្នកអាចទៅជួបគ្រូពេទ្យដោយគ្មានការយល់ព្រម ពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលចំពោះការថែទាំប្រភេទទាំងនេះ៖

- សុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់អ្នកជំងឺក្រោមន្ទីរពេទ្យ (ក្មេងមានអាយុត្រឹមតែ 12 ឆ្នាំឡើង) សម្រាប់៖
 - ការបំពានផ្លូវភេទ ឬរាងកាយ
 - នៅពេលលោកអ្នកអាចធ្វើឱ្យខ្លួនឯងឬអ្នកដទៃឈឺចាប់
- ការមានគភ៌
- ការធ្វើផែនការគ្រួសារ/ការពន្យារកំណើត (លើកលែងតែការគ្រៀវ)
- ការយាយីផ្លូវភេទ
- ការការពារការឆ្លងមេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍/ការធ្វើតេស្ត/ការព្យាបាល (សម្រាប់តែក្មេងអាយុ 12 ឆ្នាំឡើង)
- ការការពារការឆ្លងកាមរោគ/ការធ្វើតេស្ត/ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ (សម្រាប់តែក្មេងអាយុ 12 ឆ្នាំឡើង)
- ការព្យាបាលគ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹង (សម្រាប់តែក្មេងអាយុ 12 ឆ្នាំឡើង)

គ្រូពេទ្យ ឬគ្លីនិកមិនចាំបាច់ជាផ្នែកនៃបណ្តាញ Health Net ហើយលោកអ្នកមិនត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទទួលបានសេវាទាំងនេះឡើយ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកដែលផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ ឬសម្រាប់ជំនួយក្នុងការទទួលបានសេវាទាំងនេះ

លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅ ខ្សែទូរស័ព្ទគិលានុបដ្ឋាក ដោយទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិក 24/7 តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ជ្រើសរើសជម្រើសខ្សែទូរស័ព្ទប្រឹក្សាយោបល់គិលានុបដ្ឋាក 24 ម៉ោងនៅក្នុងមីនុយ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

អនីតិជនអាចនិយាយជាមួយអ្នកតំណាងជាឯកជនអំពីកង្វល់សុខភាពរបស់ពួកគេដោយ
ទូរស័ព្ទទៅគិលានុបដ្ឋាក 24/7 តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

សេវាសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ៖


ក្នុងនាមជាមនុស្សពេញវ័យ លោកអ្នកប្រហែលជាមិនចង់ទៅជួបជាមួយ PCP
របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការថែទាំជាក់លាក់ ឬឯកជនណាមួយឡើយ។ បើដូច្នោះ
លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យ ឬមន្ទីរព្យាបាលសម្រាប់ការថែទាំប្រភេទទាំងនេះប៉ុណ្ណោះ៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ
- ការធ្វើតេស្តរកមេរោគហ៊ីវ/អេដស៍
- ជំងឺកាមរោគ

គ្រូពេទ្យ ឬមន្ទីរព្យាបាលមិនចាំបាច់ជាផ្នែកនៃបណ្តាញ Health Net នោះទេ។ PCP របស់លោកអ្នក
មិនចាំបាច់បញ្ជូនលោកអ្នកសម្រាប់ប្រភេទសេវាទាំងនេះទេ។ សម្រាប់ជំនួយស្វែងរកវេជ្ជបណ្ឌិត
ឬគ្លីនិកដែលផ្តល់សេវាកម្មទាំងនេះ លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទមកកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)
។ លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅ ខ្សែទូរស័ព្ទគិលានុបដ្ឋាក 24/7 តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110
(TTY: 711) ។

សេចក្តីបង្គាប់ជាមុន

ការណែនាំសុខភាពជាមុនគឺជាទម្រង់ផ្លូវច្បាប់។ នៅលើនោះ លោកអ្នកអាចរាយការថែទាំសុខភាព
ដែលអ្នកចង់បានក្នុងករណីដែលលោកអ្នកមិនអាចនិយាយ ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តនៅពេលក្រោយ។
លោកអ្នកអាចរាយឈ្មោះការថែទាំអ្វីដែលលោកអ្នក **មិនចង់បាន**។
លោកអ្នកអាចដាក់ឈ្មោះនរណាម្នាក់ ដូចជាស្វាមី
ឬភរិយាដើម្បីធ្វើការសម្រេចចិត្តសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាច។
លោកអ្នកអាចទទួលបានទម្រង់ណែនាំជាមុននៅហាងលក់ឱសថ មន្ទីរពេទ្យ ការិយាល័យច្បាប់
និងការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិត។ លោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ទម្រង់នេះ។ លោកអ្នកក៏អាចរកមើល
និងទាញយកទម្រង់បែបបទឥតគិតថ្លៃនៅលើអ៊ីនធឺណិត។ លោកអ្នកអាចសួរគ្រួសាររបស់អ្នក PCP
ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកទុកចិត្តដើម្បីជួយលោកអ្នកបំពេញសំណុំបែបបទ។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការណែនាំជាមុនដែលមាននៅក្នុងកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។
លោកអ្នកមានសិទ្ធិកែប្រែ ឬលុបចោលការណែនាំជាមុនរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្វែងយល់អំពីការកែប្រែទៅលើច្បាប់ណែនាំជាមុន។ Health Net
នឹងជូនដំណឹងទៅលោកអ្នក អំពីការកែប្រែនានាទៅលើច្បាប់មិនឱ្យលើសពី 90 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃធ្វើការកែប្រែ
នោះឡើយ។

កន្លែងទទួលបានការថែទាំ

លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំភាគច្រើនពី PCP របស់អ្នក។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងផ្តល់
ឲ្យលោកអ្នកនូវការថែទាំបង្ការជំងឺជាប្រចាំ (សុខមាលភាព)។ អ្នកក៏នឹងទៅជួប PCP
របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការថែទាំពេលលោកអ្នកឈឺ។

ត្រូវប្រាកដថាទូរស័ព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកមុនពេលលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំសុខភាពមិនបន្ទាន់។
PCP របស់អ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការ។

ដើម្បីទទួលបានជំនួយពីសំណួរសុខភាពរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅ
ខ្សែទូរស័ព្ទគឺលេខបង្ហាញការលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការថែទាំបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក។ ការថែទាំបន្ទាន់
គឺជាការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការក្នុងរយៈពេល 48 ម៉ោង ប៉ុន្តែមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។
វារួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំចំពោះករណីដូចជាផ្តាសាយ ឈឺបំពង់ក គ្រុនក្តៅ ឈឺត្រចៀក ឬសាច់ដុំ។
សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅជិតបំផុត។

ការជំទាស់ដោយក្រុមសីលធម៌

អ្នកផ្តល់សេវាមួយចំនួនមានការជំទាស់ក្រោមហេតុផលក្រុមសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម។
នេះមានន័យថាពួកគេមានសិទ្ធិក្នុងការមិនផ្តល់សេវាកម្មដែលរ៉ាប់រងមួយចំនួន
ប្រសិនបើពួកគេមិនយល់ស្របតាមក្រុមសីលធម៌។
ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ក្រោមហេតុផលក្រុមសីលធម៌ គាត់



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

ឬនាងអាចជួយលោកអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ជូនលោកអ្នក
នូវសេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីស្វែងរក
អ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។

មន្ទីរពេទ្យខ្លះ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតមិនផ្តល់សេវាកម្មមួយ ឬច្រើនដែលបានរាយខាងក្រោមទេ។
សេវាកម្មទាំងនេះដែលលោកអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នកអាចត្រូវការ
អាចត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមកិច្ចសន្យាផែនការរបស់លោកអ្នក៖

- ការរៀបចំផែនការគ្រួសារ និងសេវាពន្យារកំណើតរួមទាំងមធ្យោបាយពន្យារកំណើតបន្ទាន់ផងដែរ
- ការបញ្ឈប់កំណើត រួមទាំងការវះកាត់ចងដៃស្បូននៅពេលសម្រាលកូន
- ការព្យាបាលភាពគ្មានកូន
- ការរំលូតកូន

លោកអ្នកគួរតែទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមមុនពេលលោកអ្នកចុះឈ្មោះ។ ទូរស័ព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិត
ក្រុមវេជ្ជសាស្ត្រ សមាគមអនុវត្តឯករាជ្យ ឬគ្លីនិកថ្មីដែលលោកអ្នកចង់បាន។ ឬទូរស័ព្ទទៅ Health Net
តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីធានាថា លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវា
ថែទាំសុខភាពដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា

បញ្ជីរាយនាមអ្នកផ្តល់សេវា Health Net ដែលចូលរួមក្នុងបណ្តាញ Health Net ។
បណ្តាញគឺជាក្រុមអ្នកផ្តល់សេវាដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា Health Net ផ្តល់នូវមន្ទីរពេទ្យ, ឱសថស្ថាន, PCP, អ្នកឯកទេស,
គិលានុបដ្ឋាក, ជំនួយការឆ្មប, អ្នកផ្តល់សេវាផែនការគ្រួសារ, មណ្ឌលសុខភាពដែលមាន
លក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ (FQHCs), អ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តក្រៅមន្ទីរពេទ្យ,
សេវាកម្មនិងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS), មជ្ឈមណ្ឌលកំណើតដោយសេរី (FBCs),
មន្ទីរសេវាសុខភាពឥណ្ឌា (IHF), និងគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHCs) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានព័ត៌មានលម្អិតជាក់លាក់ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ ម៉ោងធ្វើការ និងភាសាត្រូវនិយាយនៃអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ។ សៀវភៅនេះប្រាប់ថា តើអ្នកផ្តល់សេវានេះកំពុងទទួលបានអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។

វាក៏ផ្តល់នូវកម្រិតនៃភាពងាយស្រួលខាងក្រៅសម្រាប់អាគារដូចជាចំណត ជើងទ្រជាជណ្តើរ ជណ្តើរមានដៃ និងបន្ទប់សម្រាកដែលមានទ្វារធំទូលាយ និងបង្គាន់ដៃ។

លោកអ្នកអាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលបោះពុម្ពរួច សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា

បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាគឺជាក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានសេវាធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកតាមរយៈបណ្តាញ Health Net ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកនៅក្នុងបណ្តាញ រួមទាំង PCP មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតមានការជំទាស់ក្រោមហេតុផលក្រុមសីលធម៌ក្នុងការផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាធានារ៉ាប់រងដូចជា ការធ្វើផែនការគ្រួសារ ឬការពន្លត់កូន សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ សូមចូលទៅជំពូកទី 3 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការជំទាស់ដោយក្រុមសីលធម៌។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកមានការជំទាស់ដោយហេតុផលសីលធម៌ នោះគាត់ឬនាងអាចជួយលោកអ្នកស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលនឹងផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មដែលលោកអ្នកត្រូវការ។ Health Net ក៏អាចធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាផងដែរ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

នៅក្នុងបណ្តាញ

លោកអ្នកនឹងប្រើអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net សម្រាប់តម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំបង្ការជំងឺ និងការថែទាំជាប្រចាំពី PCP របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកក៏នឹងប្រើគ្រូពេទ្យឯកទេស មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាដទៃទៀតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ផងដែរ។

ដើម្បីទទួលបានសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវានៅលើគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។ លើកលែងតែការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ថ្លៃសេវាថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។

តំបន់ក្រៅបណ្តាញ ឬក្រៅសេវាកម្ម

អ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញគឺជាអ្នកដែលមិនមានកិច្ចព្រមព្រៀងដើម្បីធ្វើការជាមួយ Health Net ។ លើកលែងតែការថែទាំបន្ទាន់ លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលនៅក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពដែលបានធានារ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកប្រហែលជាអាចយកពួកវាចេញពីបណ្តាញបានដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នកដរាបណាពួកវាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយជាមួយនឹងសេវាក្រៅបណ្តាញ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្រៅតំបន់សេវាកម្ម Health Net ហើយត្រូវការការថែទាំដែលមិនបន្ទាន់ ឬភ្លាមៗ សូមទូរស័ព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នកភ្លាមៗ ឬ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 911 ឬទៅកាន់បន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដែលនៅជិតបំផុត។
Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ក្រៅបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកធ្វើដំណើរទៅប្រទេសកាណាដា ឬមិកស៊ិក ហើយត្រូវការសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់
ដែលតម្រូវឲ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ Health Net នឹងធានារ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកកំពុងធ្វើដំណើរទៅក្រៅប្រទេសកាណាដា ឬមិកស៊ិក ហើយត្រូវការការថែទាំបន្ទាន់
Health Net នឹងមិនធានារ៉ាប់រងការថែទាំរបស់លោកអ្នកទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពសម្រាប់លក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិសម្រាប់សេវាកម្មសេវាក
ម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (CCS) ហើយ Health Net មិនមានអ្នកឯកទេសខាង CCS
នៅក្នុងបណ្តាញដែលអាចផ្តល់ការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ នោះលោកអ្នកអាចទៅរក
អ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នកឡើយ។
ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី CCS សូមអានជំពូកអត្ថប្រយោជន៍
និងសេវាកម្មនៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីការថែទាំនៃតំបន់ក្រៅបណ្តាញ ឬតំបន់ក្រៅសេវាកម្ម
សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ប្រសិនបើការិយាល័យត្រូវបានបិទ
ហើយលោកអ្នកចង់បានជំនួយពីអ្នកតំណាង សូមទូរស័ព្ទទៅខ្សែទូរស័ព្ទគិលានុបដ្ឋាកតាមលេខ
1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

វេជ្ជបណ្ឌិត

លោកអ្នកនឹងជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP)
ពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ។

វេជ្ជបណ្ឌិតដែលលោកអ្នកជ្រើសរើសត្រូវតែជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម។

នេះមានន័យថាអ្នកផ្តល់សេវាគឺស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។

ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ថតចម្លងនៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net

សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ឬស្វែងរកវាតាមអ៊ីនធឺណិតដោយចូលទៅកាន់
www.healthnet.com ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

លោកអ្នកក៏គួរតែទូរស័ព្ទមក ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ពិនិត្យប្រាកដថា PCP ដែលលោកអ្នកចង់បានកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានវេជ្ជបណ្ឌិត មុនពេលលោកអ្នកជាសមាជិករបស់ Health Net នោះលោកអ្នកប្រហែលជាអាចរក្សាវេជ្ជបណ្ឌិតនោះបានក្នុងពេលកំណត់មួយ។ ករណីនេះគេហៅថាការបន្តថែទាំសុខភាព។

អ្នកអាចអានបន្ថែមអំពីការបន្តថែទាំសុខភាពនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការអ្នកឯកទេស នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅអ្នកឯកទេសក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net ។

សូមចាំថា ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជ្រើសរើស PCP ទេ នោះ Health Net នឹងជ្រើសរើស PCP មួយជូនលោកអ្នក។ លោកអ្នកស្គាល់តម្រូវការការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុតប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើសខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើលោកអ្នកនៅក្នុង Medicare និង Medi-Cal ទាំងពីរ នោះលោកអ្នកមិនចាំបាច់ជ្រើសរើស PCP ទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ចេញពីសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net ។ ត្រូវប្រាកដថា PCP កំពុងទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី។ ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

មន្ទីរពេទ្យ

ក្នុងការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទមកកាន់លេខ 911 ឬទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុត។

ប្រសិនបើវាមិនមែនជាការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ហើយលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំពីមន្ទីរពេទ្យ PCP របស់លោកអ្នកនឹងសម្រេចថាលោកអ្នកទៅមន្ទីរពេទ្យមួយណា។

លោកអ្នកនឹងត្រូវទៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ។ មន្ទីរពេទ្យក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវបានរាយនាមនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា។ សេវាមន្ទីរពេទ្យ ក្រៅពីការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)

លោកអ្នកត្រូវជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃការចុះឈ្មោះនៅក្នុង Health Net ។ ដោយអាស្រ័យលើអាយុ និងភេទរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យទូទៅ សម្ភព/វេជ្ជសាស្ត្រ គ្រូពេទ្យជំនាញក្នុងគ្រួសារ អ្នកជំនាញ ឬគ្រូពេទ្យកុមារ ជាអ្នកផ្តល់ការថែទាំបឋម (PCP) របស់លោកអ្នក។ គិលានុប្បដ្ឋាក (NP), ជំនួយការគ្រូពេទ្យ (PA), ឬឆ្មបដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ ក៏អាចដើរតួជា PCP របស់លោកអ្នកបានដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស NP, PA ឬឆ្មបដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ នោះលោកអ្នកអាចត្រូវបានចាត់តាំងឲ្យមាន វេជ្ជបណ្ឌិតដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលការថែទាំរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកក៏អាចជ្រើសរើសមន្ទីរសេវាសុខភាពឥណ្ឌា (IHF), មណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ (FQHC) ឬគ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) ជា PCP របស់លោកអ្នកបាន។ អាស្រ័យលើប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវា លោកអ្នកអាចមានលទ្ធភាពជ្រើសរើស PCP មួយ សម្រាប់គ្រួសារទាំងមូលរបស់លោកអ្នកដែលជាសមាជិករបស់ Health Net ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនជ្រើសរើស PCP ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃនៃការចុះឈ្មោះ នោះ Health Net នឹងចាត់ចែងលោកអ្នកឲ្យទៅ PCP ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានចាត់តាំងឲ្យទៅ PCP ហើយចង់ផ្លាស់ប្តូរ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ការផ្លាស់ប្តូរនេះកើតឡើងនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់។

PCP របស់លោកអ្នកនឹង៖

- ស្វែងយល់ពីប្រវត្តិសុខភាព និងតម្រូវការរបស់លោកអ្នក
- រក្សាទុកកំណត់ត្រាសុខភាពរបស់លោកអ្នក។
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការថែទាំបង្ការជំងឺដែលអ្នកត្រូវការ
- បញ្ជូនលោកអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យជំនាញទេស ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ
- ចាត់ចែងការថែទាំនៅមន្ទីរប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការវា។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកអាចរកមើលនៅក្នុងសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីស្វែងរក PCP នៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ សៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាមានបញ្ជីឈ្មោះ IHFs, FQHCs និង RHCs ដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។

លោកអ្នកក៏អាចរកសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net នៅលើគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ឬលោកអ្នកអាចស្នើសុំសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលត្រូវបានធ្វើទៅលោកអ្នកដោយទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ លោកអ្នកក៏អាចហៅទូរស័ព្ទដើម្បីស្វែងយល់ថាតើ PCP ដែលលោកអ្នកចង់បានកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មីឬទេ។

ជម្រើសរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត

លោកអ្នកស្គាល់តម្រូវការការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកច្បាស់បំផុត ដូច្នេះវាល្អបំផុតប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP របស់លោកអ្នក។

វាជាការល្អបំផុតក្នុងការបន្តមាន PCP ដដែល ដូច្នេះគាត់អាចយល់ដឹងអំពីតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី លោកអ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរគ្រប់ពេល។ លោកអ្នកត្រូវតែជ្រើសរើស PCP ដែលស្ថិតនៅក្នុងបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវា Health Net ហើយកំពុងទទួលអ្នកជំងឺថ្មី។

ជម្រើសថ្មីរបស់លោកអ្នកនឹងក្លាយជា PCP របស់លោកអ្នកនៅថ្ងៃដំបូងនៃខែបន្ទាប់ក្រោយពីលោកអ្នកធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ។

ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

Health Net អាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នកប្រសិនបើ PCP នោះមិនទទួលយកអ្នកជំងឺថ្មី បានចាកចេញពីបណ្តាញ Health Net

ឬមិនថែទាំអ្នកជំងឺដែលមានអាយុស្មើលោកអ្នក។ Health Net ឬ PCP

របស់លោកអ្នកក៏អាចស្នើសុំឱ្យលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរ PCP ថ្មី ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចនៅជាមួយឬយល់ស្របជាមួយ PCP របស់លោកអ្នក ឬប្រសិនបើលោកអ្នកខក ឬយឺតក្នុងការណាត់ជួប។ បើ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

Health Net ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរ PCP របស់លោកអ្នក Health Net នឹងប្រាប់លោកអ្នក ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកប្តូរ PCPs លោកអ្នកនឹងទទួលបានប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិកថ្មី Health Net នៅក្នុងសំបុត្រ។ វានឹងមានឈ្មោះ PCP ថ្មីរបស់លោកអ្នក។ ទូរស័ព្ទមកសេវាបម្រើសមាជិក ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរអំពីការទទួលបានប័ណ្ណសម្គាល់ថ្មី។

សម្រាប់សមាជិកដែលនៅខោនធី Los Angeles ប៉ុណ្ណោះ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងខោនធី Los Angeles លោកអ្នកអាចជ្រើសរើស PCP មួយ ដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ឬគម្រោងចុះកិច្ចសន្យាបន្តរបស់យើង Molina Healthcare of California (Molina)។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP មួយដែលធ្វើការជាមួយ Molina នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានឱសថរបស់លោកអ្នកពីឱសថស្ថានដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Molina និងប្រើប្រាស់បញ្ជីឱសថអាទិភាពរបស់ Molina ។

ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថអាទិភាពរបស់ Molina សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើ សមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នក ទៅកាន់គ្រូពេទ្យឯកទេសដែលចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Molina។ សូមអានផ្នែក "Molina" នៃសៀវភៅរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ដើម្បីមើលថាតើឱសថស្ថាន និងអ្នកផ្តល់សេវា ព្យាបាលភ្នែកណាមួយដែលលោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់បាន។

ការណាត់ជួប

នៅពេលលោកអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព៖

- សូមទូរស័ព្ទទៅ PCP របស់លោកអ្នក
- ត្រៀមលេខសម្គាល់ Health Net របស់លោកអ្នកឱ្យរួចរាល់សម្រាប់ការហៅទូរស័ព្ទ
- ទុកសារជាមួយឈ្មោះ និងលេខទូរស័ព្ទរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើការិយាល័យត្រូវបិទ
- យកប័ណ្ណ BIC របស់លោកអ្នក និងប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net ទៅជាមួយនៅពេលណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ស្នើសុំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរក្នុងការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើចាំបាច់
- ស្នើសុំជំនួយផ្នែកភាសា ឬសេវាកម្មបកប្រែ ប្រសិនបើចាំបាច់
- សូមទៅឲ្យទាន់ពេលវេលាសម្រាប់ការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក។
- ហៅទូរស័ព្ទភ្លាម ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចរក្សាការណាត់ជួបរបស់លោកអ្នក ឬនឹងទៅយឺត
- ត្រៀមសំណួរ និងព័ត៌មានឱសថរបស់លោកអ្នកឱ្យរួចរាល់ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកត្រូវការវា

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 911 ឬទៅរកបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ ដែលនៅជិតបំផុត ។


ការបង់ប្រាក់

លោកអ្នកមិនត្រូវបង់ថ្លៃសេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងទេ។ ក្នុងករណីភាគច្រើន អ្នកមិនត្រូវទទួលយក វិក្កយបត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាឡើយ។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការពន្យល់ពីអត្ថប្រយោជន៍ (EOB) ឬរបាយការណ៍ពីអ្នកផ្តល់សេវា។ EOBs និងរបាយការណ៍មិនមែនជាវិក្កយបត្រទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ ប្រាប់ Health Net នូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានគិតបញ្ចូល កាលបរិច្ឆេទនៃសេវា និងមូលហេតុនៃវិក្កយបត្រ។ លោកអ្នកមិនបាច់ទទួលខុសត្រូវក្នុងការបង់ថ្លៃសេវាដល់អ្នកផ្តល់សេវាចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបាន ជំពាក់ដោយ Health Net សម្រាប់សេវាដែលបានធានារ៉ាប់រងនោះទេ។ លើកលែងតែការថែទាំបន្ទាន់ ឬការថែទាំភ្លាមៗ លោកអ្នកប្រហែលជាត្រូវចំណាយសម្រាប់ការថែទាំពី អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាថែទាំសុខភាពដែលបានធានារ៉ាប់រង នោះលោកអ្នកអាចទទួលបានសេវានោះពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដោយមិនគិតថ្លៃសម្រាប់លោកអ្នក ដរាបណាពួកវាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានវិក្កយបត្រ ឬត្រូវបានស្នើសុំឲ្យបង់ថ្លៃសេវាចំណាយដែលលោកអ្នកគិតថា លោកអ្នកមិនចាំបាច់បង់ នោះលោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទាមទារសំណងជាមួយ Health Net ផងដែរ។ លោកអ្នកនឹងត្រូវប្រាប់ Health Net ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីមូលហេតុដែលលោកអ្នក ត្រូវបង់ថ្លៃទំនិញ ឬសេវានោះ។ Health Net នឹងពិនិត្យមើលការទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

និងសម្រេចថាតើលោកអ្នកអាចទទួលបានប្រាក់សំណងវិញ ឬអត់។ សម្រាប់សំណួរ ឬដើម្បីស្នើសុំទម្រង់ទាមទារសំណង សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ការបញ្ជូនបន្ត

PCP របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការបញ្ជូនអ្នកទៅជួបជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសគឺជាគ្រូពេទ្យដែលមានការអប់រំបន្ថែមនៅក្នុងផ្នែកមួយនៃឱសថ។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការជាមួយលោកអ្នកដើម្បីជ្រើសរើសគ្រូពេទ្យឯកទេស។ ការិយាល័យ PCP របស់លោកអ្នកអាចជួយលោកអ្នករៀបចំពេលវេលាដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលអាចតម្រូវឲ្យមានការបញ្ជូនបន្តរួមមានដំណើរការក្នុងការិយាល័យ ការពិនិត្យ ដោយការស្នើសុំ ការងារមន្ទីរពិសោធន៍ និងសេវាកម្មមួយចំនួនពីគ្រូពេទ្យឯកទេស។

PCP របស់លោកអ្នកនឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការបញ្ជូនបន្ត។ PCP របស់លោកអ្នកនឹងដឹង ថាតើលោកអ្នកត្រូវការអនុញ្ញាត ឬក៏លោកអ្នកអាចធ្វើការណាត់ជួបដោយផ្ទាល់ឬទេ។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកមានសំណួរ ថាតើការថែទាំពីគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬពីមន្ទីរពេទ្យណាមួយ ត្រូវការការឯកភាពដែរឬទេ លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110។(TTY:711) ។ ការបញ្ជូនឯកសារជាប្រចាំចំណាយពេល 5 ថ្ងៃ ដើម្បីដំណើរការ (“ថ្ងៃធ្វើការ” គឺពីថ្ងៃចំនួនដល់ថ្ងៃសុក្រ) ប៉ុន្តែអាចចំណាយពេលដល់ 28 ថ្ងៃប្រតិទិន (14 ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការស្នើសុំដើមបូករួមនឹងការបន្ថែមរយៈពេល 14 ថ្ងៃ ប្រសិនបើមានការស្នើសុំបន្ថែម) ប្រសិនបើត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពី PCP របស់អ្នក។ ក្នុងករណីខ្លះ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យមានការបញ្ជូនលោកអ្នកឲ្យបានឆាប់រហ័ស។ ការបញ្ជូនដោយ (រូសរាន់) ឆាប់រហ័សត្រូវការពេលមិនលើសពី 72 ម៉ោងឡើយ។ សូមទូរស័ព្ទមកគម្រោង ប្រសិនបើអ្នកមិនបានទទួលការឆ្លើយតបនៅក្នុងរយៈពេលនេះទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាសុខភាព ដែលត្រូវការការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្រពិសេសរយៈពេលយូរ នោះលោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវមានគ្រូពេទ្យប្រចាំការម្នាក់។ នេះមានន័យថា លោកអ្នកអាចទៅជួបអ្នកឯកទេស ច្រើនជាងមួយដងដោយមិនចាំបាច់ទទួលការបញ្ជូនបន្តរាល់ពេលនោះទេ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបានការបញ្ជូនបន្តរយៈពេលយូរ ឬត្រូវការឯកសារគោលការណ៍បញ្ជូនបន្តពី Health Net សូមទាក់ទងទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- ការជួប PCP
- ការជួបពេទ្យសម្ភព/រោគស្ត្រី (Ob/Gyn)
- ការណាត់ជួបសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ ឬគ្រោះអាសន្ន
- សេវាសម្ងាត់សម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ៖ ដូចជា សេវាកម្មព្យាបាលការយឺតយ៉ាវផ្លូវភេទ
- សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ (ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមសូមទូរស័ព្ទមកសេវាព័ត៌មានអំពីផែនការគ្រួសារ និងសេវាបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ California តាមរយៈលេខ 1-800-942-1054)
- សេវាប្រឹក្សាយោបល់ និងធ្វើតេស្តរកមេរោគហ៊ីវ (សម្រាប់អនីតិជនអាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំ ឬច្រើនជាងនេះ) ។
- ការព្យាបាលជំងឺកាមរោគ (សម្រាប់អនីតិជនអាយុចាប់ពី 12 ឆ្នាំ ឬច្រើនជាងនេះ)
- ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ (សេវាកម្មពីរដំបូងក្នុងមួយខែ ការណាត់ជួបបន្ថែមត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត)
- សេវាកម្មចាប់សរសៃ (នៅពេលផ្តល់ដោយ FQHCs និង RHCs)
- សេវាកម្មព្យាបាលជើង (នៅពេលផ្តល់ដោយ FQHCs និង RHCs)
- សេវាកម្មថែទាំធ្មេញដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន
- ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តដំបូង
- ការថែទាំជិតគ្រប់ខែជាប្រចាំពីវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net
- សេវាពេទ្យឆ្មបដែលមានការបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវ
- ការវាយតម្លៃសុខភាពឥរិយាបថដំបូងពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពឥរិយាបថដែលធ្វើការជាមួយ Health Net



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

អនីតិជនមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់៖

- សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តក្រោមន្ទីរពេទ្យ៖
 - ការបំពានផ្លូវភេទ ឬរាងកាយ
 - នៅពេលលោកអ្នកអាចធ្វើឱ្យខ្លួនឯងឬអ្នកដទៃឈឺចាប់
- ការថែទាំកំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះ
- សេវាកម្មព្យាបាលការយឺតយ៉ាវផ្លូវភេទ រួមទាំងការរំលោភសេពសន្ថវៈ។
- សេវាព្យាបាលបញ្ហាថ្នាំញៀន និងគ្រឿងស្រវឹង

ការអនុម័តជាមុន

សម្រាប់សេវាថែទាំមួយចំនួន អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP ឬគ្រូពេទ្យឯកទេសរបស់អ្នកនឹងសាកសួរ បណ្តាញ Health Net សម្រាប់ការអនុញ្ញាតសិន មុនពេល ទទួលសេវាថែទាំ។ នេះត្រូវបានគេហៅថា ការអនុញ្ញាតជាមុន ការអនុម័តជាមុន ឬគោលនយោបាយអនុម័តជាមុន។ វាមានន័យថា Health Net ត្រូវប្រាកដថា ការថែទាំ គឺជាការចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬជាតម្រូវការ។

ការថែទាំគឺមានភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើវាសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារ ជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឱ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺ ឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ។

សេវាកម្មខាងក្រោមនេះ ត្រូវការការអនុម័តជាមុន ទោះបីជាលោកអ្នកត្រូវទទួលសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវា ក្នុងបណ្តាញសុខភាព Health Net ក៏ដោយ៖

- ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ប្រសិនបើមិនមែនជាករណីបន្ទាន់
- សេវាកម្មនៅក្រៅតំបន់សេវាបណ្តាញសុខភាព Health Net
- ការវះកាត់ដែលមិនតម្រូវឱ្យស្នាក់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ការថែទាំរយៈពេលវែងនៅមណ្ឌលថែទាំសុខភាព
- ការព្យាបាលដោយគ្រូពេទ្យឯកទេស



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួន លោកអ្នកត្រូវការ ការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។ នៅក្រោម ផ្នែក ក្រមច្បាប់ស្តីអំពីសុវត្ថិភាព និងសុខភាព (Health and Safety Code Section) 1367.01 (h) (2) Health Net នឹងសម្រេចសម្រាប់ការយល់ស្របជាមុនជាប្រចាំក្នុងកំឡុងពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការ នៅពេល Health Net បានទទួលបានព័ត៌មានដែលសាកសម សម្រាប់ធ្វើការសម្រេចចិត្ត។

ចំពោះសំណើដែលអ្នកផ្តល់សេវាបង្ហាញ ឬ Health Net កំណត់ថាការអនុវត្តតាមពេលវេលាស្តង់ដារ អាចបង្កអន្តរាយដល់អាយុជីវិត ឬសុខភាព ឬសមត្ថភាពក្នុងការទទួលបាន រក្សា ឬទទួលបានមុខងារអតិបរមា នោះ Health Net នឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តរហ័ស (លឿន) ។ Health Net នឹងផ្តល់ដំណឹងឲ្យបានឆាប់ ទៅតាមស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នក និងមិនឲ្យយឺតជាង 72 ម៉ោងក្រោយពីទទួលបានសំណើសម្រាប់សេវាកម្ម។

Health Net មិនចំណាយថវិកា សម្រាប់អ្នកត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីបដិសេធន៍ការធានារ៉ាប់រង ឬសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតនោះទេ។ ប្រសិនបើបណ្តាញ Health Net មិនអនុម័តសំណើរ Health Net នឹងបញ្ជូនឱ្យអ្នកនូវ លិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) មួយច្បាប់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនឹងការសម្រេចចិត្ត នោះលិខិត NOA នឹងប្រាប់លោកអ្នកពីរបៀបដែលលោកអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។

Health Net នឹងទាក់ទងលោកអ្នកប្រសិនបើ Health Net ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម ឬពេលបន្ថែមទៀត ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនូវសំណើរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកមិនត្រូវការការយល់ព្រមជាមុនសម្រាប់ការថែទាំបន្ទាន់ទេ ទោះបីវានៅក្រៅបណ្តាញក៏ដោយ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការសម្រាលកូន ប្រសិនបើអ្នកមានផ្ទៃពោះ។

យោបល់ទីពីរ

លោកអ្នកប្រហែលត្រូវការ យោបល់ទីពីរ អំពីការថែទាំ ដែលអ្នកផ្តល់សេវាប្រាប់ថា លោកអ្នកត្រូវការ ឬអំពីការវិនិច្ឆ័យធាតរបស់លោកអ្នក ឬផែនការព្យាបាលរបស់លោកអ្នក។ ឧទាហរណ៍ លោកអ្នកអាចត្រូវការយោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនច្បាស់ថាលោកអ្នកត្រូវការការព្យាបាលតាមវេជ្ជបញ្ជា ឬការវះកាត់ ឬ លោកអ្នកបានសាកល្បងផែនការព្យាបាលណាមួយហើយ ប៉ុន្តែវាគ្មានប្រសិទ្ធភាពនោះ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ទទួលបានយោបល់ទីពីរ នោះលោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា ក្នុងបណ្តាញនៃជម្រើសរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំយោបល់ទីពីរអំពីធាតុវិនិច្ឆ័យដែល PCP របស់លោកអ្នកបានធ្វើឡើង នោះយោបល់ទីពីរអាចបានមកពី PCP ផ្សេងទៀត ដែលមានក្នុងបណ្តាញគ្រូពេទ្យនៅក្នុងផែនការរបស់លោកអ្នក។ យោបល់ទីពីរ អាចទទួលបានពីវេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេសដែលយល់ដឹងពីបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។


ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើឲ្យមានយោបល់ទីពីរ អំពីធាតុវិនិច្ឆ័យ ដែលពេទ្យឯកទេសបានបញ្ជាក់ នោះយោបល់ទីពីរនេះ ត្រូវបានមកពីសមាគមវេជ្ជបណ្ឌិតឯករាជ្យ (Independent Physician Association, IPA) ឬក្រុមគ្រូពេទ្យ នៅក្នុងបណ្តាញរបស់យើងខ្ញុំសម្រាប់ឯកទេសដូចគ្នា។

ប្រសិនបើគ្មាន “អ្នកថែទាំសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់” នៅក្នុងបណ្តាញផែនការ របស់លោកអ្នក នោះយើងខ្ញុំនឹងអនុញ្ញាត (អនុម័ត) ចំពោះយោបល់ទីពីរពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដែលស្ថិតនៅខាងក្រៅបណ្តាញ ។ PCP របស់លោកអ្នកអាចបញ្ជូនលោកអ្នក ទៅអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញមួយរូប សម្រាប់យោបល់ទីពីរនេះ។ សម្រាប់ជំនួយក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវា សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

Health Net នឹងចេញថវិកាសម្រាប់យោបល់ទីពីរ ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬបណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ស្នើសុំ។ ហើយលោកអ្នកទទួលបានយោបល់ទីពីរ ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការអនុញ្ញាតពី Health Net ដើម្បីទទួលបានយោបល់ទីពីរ ពីអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញនោះឡើយ។

ប្រសិនបើគ្មានអ្នកផ្តល់សេវានៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដែលផ្តល់យោបល់ទីពីរ Health Net នឹងចេញថវិកាសម្រាប់យោបល់ទីពីរ ពីអ្នកផ្តល់សេវានៅខាងក្រៅបណ្តាញ។ Health Net នឹងជម្រាបលោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃធ្វើការ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើសសម្រាប់យោបល់ទីពីរ ត្រូវបានគេអនុម័ត។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ ធ្ងន់ធ្ងរ ឬឈឺខ្លាំង ឬប្រឈមនឹងការគំរាមកំហែងជាបន្ទាន់ និងធ្ងន់ធ្ងរដល់សុខភាពរបស់លោកអ្នករួមទាំងការបាត់បង់អាយុជីវិត អវយវៈ ឬផ្នែកធំណាមួយនៃរាងកាយ ឬមុខងាររាងកាយ នោះ Health Net នឹងសម្រេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 72 ម៉ោង។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើ Health Net បដិសេធសំណើសម្រាប់យោបល់ទីពីរ នោះលោកអ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ ដើម្បីដឹងច្បាស់អំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ សូមមើល ទំព័រ 135 ក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ។

អ្នកឯកទេសធាតុស្រ្តី

លោកអ្នកអាចទៅជួបអ្នកជំនាញផ្នែកសុខភាពស្រ្តីនៅក្នុងបណ្តាញរបស់ Health Net សម្រាប់ការថែទាំដែលចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពជាប្រចាំ និងការពារសុខភាពរបស់ស្រ្តី។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនបន្ត ឬការយល់ព្រមពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទទួលសេវាទាំងអស់នោះទេ។

សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកគ្រូពេទ្យឯកទេសធាតុស្រ្តី លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅគ្រូពេទ្យ 24/7 តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)

ពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចំងាយដើម្បីថែទាំ

Health Net ត្រូវតែអនុវត្តតាមពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងបទដ្ឋានចំងាយសម្រាប់ការថែទាំរបស់លោកអ្នក។ បទដ្ឋានទាំងនោះជួយធ្វើឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដោយមិនចាំបាច់ធ្វើដំណើរឆ្ងាយពេក ឬឆ្ងាយខ្លាំងពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ។ ពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងបទដ្ឋានចំងាយខុសគ្នាអាស្រ័យលើខោនធីដែលលោកអ្នករស់នៅ។

ប្រសិនបើ Health Net មិនមានលទ្ធភាពផ្តល់ការថែទាំដល់លោកអ្នកក្នុងអំឡុងពេលធ្វើដំណើរ និងបទដ្ឋានចំងាយទាំងនេះ នោះគេអាចប្រើបទដ្ឋានខុសគ្នាជំនួសបាន។ ដើម្បីមើលបទដ្ឋានពេលវេលា និងចំងាយរបស់ Health Net សម្រាប់កន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ សូមចូលទៅគេហទំព័រ www.healthnet.com ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

3 | របៀបទទួលបានការថែទាំ

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការយកចិត្តទុកដាក់ពីអ្នកឯកទេស ហើយអ្នកផ្តល់សេវានោះមានទីតាំងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅ នោះលោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅសេវាបម្រើសមាជិកតាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)

ដើម្បីទទួលបានជំនួយក្នុងការស្វែងរកការថែទាំជាមួយអ្នកឯកទេសដែលមានទីតាំងនៅជិតលោកអ្នក។ ប្រសិនបើ Health Net មិនអាចស្វែងរកការថែទាំសម្រាប់លោកអ្នកជាមួយអ្នកជំនាញដែលនៅជិតនោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ Health Net ឱ្យរៀបចំមធ្យោបាយធ្វើដំណើរលោកអ្នកទៅជួបអ្នកឯកទេសទោះបីជាអ្នកឯកទេសនោះស្ថិតនៅឆ្ងាយពីកន្លែងដែលលោកអ្នករស់នៅក៏ដោយ។ វាត្រូវបានគេគិតថាឆ្ងាយប្រសិនបើលោកអ្នកមិនអាចទៅដល់អ្នកឯកទេសនោះនៅក្នុងពេលវេលាធ្វើដំណើរ និងចំងាយផ្លូវរបស់ Health Net សម្រាប់ខោនធីរបស់លោកអ្នក ដោយមិនគិតពីបទដ្ឋានជំនួសផ្សេងទៀតដែល Health Net អាចប្រើសម្រាប់លេខកូដតំបន់របស់លោកអ្នក។

ការទទួលបានការថែទាំទាន់ពេលវេលា

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	ត្រូវទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលមិនត្រូវការការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	48 ម៉ោង
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំបន្ទាន់ដែលត្រូវការការអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)	96 ម៉ោង
ការណាត់ជួបដើម្បីថែទាំដែលមិនបន្ទាន់	10 ថ្ងៃធ្វើការ
គ្រូពេទ្យឯកទេសមិនបន្ទាន់	15 ថ្ងៃធ្វើការ
អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តមិនបន្ទាន់ (មិនមែនជាគ្រូពេទ្យ)	10 ថ្ងៃធ្វើការ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ប្រភេទនៃការណាត់ជួប	ត្រូវទទួលបានការណាត់ជួបក្នុងរយៈពេល
ការណាត់ជួបមិនបន្ទាន់សម្រាប់សេវាកម្មជំនួយដើម្បីការធ្វើ រោគវិនិច្ឆ័យ ឬការព្យាបាលរហូស ជំងឺ ឬ ស្ថានភាពសុខភាពផ្សេងៗទៀត	15 ថ្ងៃធ្វើការ
ពេលវេលារង់ចាំតាមទូរស័ព្ទក្នុងអំឡុងម៉ោងធ្វើការធម្មតា	10 នាទី
កម្រិតអាទិភាព –សេវាកម្ម 24/7	សេវាកម្ម 24/7 – មិនច្រើនជាង 30 នាទី
ការថែទាំមុនពេលសម្រាលកូនដំបូង	10 ថ្ងៃធ្វើការ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

4. សារៈប្រយោជន៍ និង សេវាកម្មផ្សេងៗ

គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក គ្របដណ្តប់លើអ្វីខ្លះ

ផ្នែកនេះពន្យល់អំពីសេវាកម្មដែលមានការធានារ៉ាប់រងទាំងអស់ ក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Net ។ សេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកគឺឥតគិតថ្លៃ ដរាបណាវាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ។

ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកអាចនឹងធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញ។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកត្រូវតែសួរ Health Net សម្រាប់បញ្ហានេះ។

ការថែទាំគឺមានភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើវាសមហេតុផល និងចាំបាច់ដើម្បីការពារជីវិតរបស់លោកអ្នក មិនឲ្យលោកអ្នកធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការធ្ងន់ធ្ងរ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរពីជំងឺ ការឈឺ ឬរបួសដែលត្រូវបានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ។

Health Net ផ្តល់សេវាកម្មប្រភេទទាំងនេះ៖

- សេវាកម្មជំងឺ (ចល័ត) នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យ
- សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់
- សេវាថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងបំបាត់ការឈឺចាប់
- ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- សេវាកម្មវះកាត់ប្តូរភេទ
- ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា
- សេវា និងឧបករណ៍ ស្តារនិងបង្កើននីតិសម្បទា
- មន្ទីរពិសោធន៍ និងសេវាវិទ្យាសាស្ត្រដូចជាការឆ្លុះកាំរស្មីអ៊ិច
- សេវាកម្មសុខមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មព្យាបាលការប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន
- សេវាកម្មជំងឺកុមារ
- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក
- មធ្យោបាយធ្វើដំណើរផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានលក្ខណៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ (NEMT)
- ការដឹកជញ្ជូនមិនមានលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ (NMT)
- សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS)
- សេវាកម្ម Telehealth

សូមអានផ្នែកខាងក្រោមនេះ ដើម្បីយល់ដឹងពីសេវាកម្មទាំងឡាយដែលលោកអ្នកអាចទទួលបាន។

អត្ថប្រយោជន៍ពី Medi-Cal

សេវាកម្មជំងឺ (ចល័ត) នៅក្រោមន្ទីរពេទ្យ

- *ការផ្តល់ថ្នាំបង្ការដល់មនុស្សពេញវ័យ*
 លោកអ្នកអាចចាក់វ៉ាក់សាំងការពារមនុស្សពេញវ័យ (ចាក់ថ្នាំបង្ការឆាត) ពីបណ្តាញឱសថស្ថាន ឬអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុន។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការចាក់ថ្នាំបង្ការទាំងនោះដែលត្រូវបានណែនាំដោយគណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាស្តីពីការអនុវត្តការចាក់ថ្នាំបង្ការ (ACIP) នៃមជ្ឈមណ្ឌលសេវាថែទាំជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យ និងបង្ការជំងឺ (CDC) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **សេវាថែទាំអាឡែកហ្សឺ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្ត និងការព្យាបាលអាឡែកហ្សឺ រួមមានប្រតិកម្មអាឡែកហ្សឺ ការបាត់បង់ប្រព័ន្ធភាពស្តាំ ឬការព្យាបាលដោយចាក់ថ្នាំបង្ការ។

▪ **សេវាកម្មត្រូវពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក**

Health Net គ្របដណ្តប់លើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នៅពេលដែលអ្នកទទួលសេវាថែទាំពិគ្រោះជំងឺ។

▪ **សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាចាប់សរសៃ កំណត់ចំពោះការព្យាបាលឆ្អឹងខ្នងដោយ ព្យាបាលជំងឺដោយដៃ។

សេវាកម្មព្យាបាលចាប់សរសៃត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយ ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយប្រើសោតទស្សន៍

និងសេវាកម្មព្យាបាលដោយការនិយាយ។ Health Net

អាចអនុម័តជាមុននូវសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

សមាជិកខាងក្រោមមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្មព្យាបាលជំងឺដោយចាប់សរសៃ៖

- ក្មេងក្រោមអាយុ 21
- ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះរហូតដល់ចុងខែដែលរាប់បញ្ចូល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការមានផ្ទៃពោះ
- អ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញ កន្លែងថែទាំកម្រិតមធ្យម ឬកន្លែងថែទាំស្រួចស្រាវ និងរ៉ាំរ៉ៃ ឬ
- សមាជិកទាំងអស់នៅពេលដែលសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូននៅនាយកដ្ឋានពិគ្រោះជំងឺក្រៅ មន្ទីរពេទ្យ FQHC ឬ RHC ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **សេវាកម្មលាងឈាម/ប្តូរតម្រងនោម**

Health Net គ្របដណ្តប់ការព្យាបាលដោយលាងឈាម។ Health Net គ្របដណ្តប់ការលាងឈាមដោយសារខ្សោយតម្រងនោម (ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ) ផងដែរ ប្រសិនបើ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់អ្នក និង Health Net យល់ព្រម។

▪ **ការវះកាត់ដែលមិនតម្រូវឱ្យស្នាក់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើដំណើរការវះកាត់ក្រោមន្ទីរពេទ្យ។ អ្នកដែលត្រូវការសម្រាប់គោលបំណងធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ដំណើរការដែលត្រូវបានគេចាត់ទុកថាជាជម្រើស និងដំណើរការវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការព្យាបាលក្រោមន្ទីរពេទ្យដែលបានបញ្ជាក់តម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។

▪ **សេវាកម្មត្រួតពិនិត្យព្យាបាល**

Health Net គ្របដណ្តប់លើសេវាកម្មថ្នាំស្តីកដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **សេវាកម្មបាទាសាស្ត្រ (ប្រអប់ជើង)**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាកម្មព្យាបាលរោគដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការព្យាបាលដោយ ការវះកាត់ មេកានិច ការព្យាបាលដោយប្រើអគ្គិសនី និងជើងរបស់មនុស្សរួមទាំងកងជើង និងសរសៃពួរដែលបញ្ចូលទៅក្នុងប្រអប់ជើង និងការព្យាបាលសាច់ដុំដែលមិនវះកាត់ និងសរសៃពួរជើងគ្រប់គ្រងមុខងាររបស់ជើង។

▪ **ការព្យាបាលដោយការថែទាំ**

Health Net គ្របដណ្តប់ការព្យាបាលដោយការថែទាំ រួមមាន៖

- ការព្យាបាលដោយប្រើសារធាតុគីមី
- ការព្យាបាលដោយវិទ្យុសកម្ម



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត

▪ **ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តបែបពិគ្រោះជំងឺ**

- Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសមាជិកសម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដំបូងដោយមិនតម្រូវឱ្យមានការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។
លោកអ្នកអាចទទួលបានការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្តគ្រប់ពេលពីអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដោយគ្មានការបញ្ជូនបន្ត។
- PCP របស់អ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើការបញ្ជូនបន្តសម្រាប់ការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តបន្ថែមទៅកាន់អ្នកជំនាញនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ដើម្បីកំណត់កម្រិតនៃការចុះខ្សោយរបស់លោកអ្នក។
ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកកំណត់ថា លោកអ្នកស្ថិតក្នុងភាពតានតឹង ស្រាល ឬមធ្យម ឬការចុះថយមុខងារផ្លូវចិត្ត អារម្មណ៍ ឬអាកប្បកិរិយា នោះ Health Net អាចផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់លោកអ្នក។
Health Net ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តទាំងនេះ៖
 - ការព្យាបាល និងការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
 - ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
 - ការអភិវឌ្ឍជំនាញការយល់ដឹងដើម្បីបង្កើនការយកចិត្តទុកដាក់ ការចងចាំ និងការដោះស្រាយបញ្ហា
 - សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាលដោយឱសថ
 - មន្ទីរពិសោធន៍អ្នកជំងឺក្រោមន្ទីរពេទ្យ ឱសថ ការផ្គត់ផ្គង់និងថ្នាំបំប៉ន
 - ការប្រឹក្សាជំងឺរីកលចរិត
- សម្រាប់ជំនួយក្នុងការស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលផ្តល់ដោយ Health Net សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការពិនិត្យសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកកំណត់ថា លោកអ្នកអាចមានកម្រិតនៃការថយចុះ និងត្រូវការសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស (SMHS) នោះ PCP របស់លោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់លោកអ្នកនឹងបញ្ជូនលោកអ្នកទៅផែនការសុខភាពផ្លូវចិត្តក្នុងខោនធីដើម្បីទទួលបានការវាយតម្លៃ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមអាន “អ្វីដែលផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកមិនរ៉ាប់រង” នៅទំព័រ 90 ។

សេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់

- **សេវាកម្មអ្នកជំងឺដេកពេទ្យ និងក្រោមន្ទីរពេទ្យចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ**
Health Net ធានារ៉ាប់រងគ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលកើតឡើងនៅសហរដ្ឋអាមេរិក ឬតម្រូវឲ្យលោកអ្នកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬម៉ិកស៊ិក។ ស្ថានភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រគឺជាស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការឈឺចាប់ខ្លាំង ឬប្រសិទ្ធភាពធ្ងន់ធ្ងរ។ ស្ថានភាពនោះគឺធ្ងន់ធ្ងរយ៉ាងខ្លាំងដែលថា ប្រសិនបើមិនទទួលបានការយកចិត្តទុកដាក់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រភ្លាមៗទេ នរណាម្នាក់ក៏ដោយដែលមានចំណេះដឹងមធ្យមអំពីសុខភាពនិងវេជ្ជសាស្ត្រអាចរំពឹងទុកថារ៉ាប់រងនាំមកនូវ៖
 - ហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរចំពោះសុខភាពលោកអ្នក ឬ
 - ការខូចខាតធ្ងន់ធ្ងរចំពោះមុខងាររាងកាយ ឬ
 - មុខងារនៃសរីរាង្គ ឬចំណែកណាមួយនៃរាងកាយដំណើរការខុសប្រក្រតីធ្ងន់ធ្ងរ ឬ
 - នៅក្នុងករណីស្ត្រីមានផ្ទៃពោះកំឡុងពេលជិតសម្រាល មានន័យថា ការសំរាលកូននៅចំពេលដែលស្ថានភាពណាមួយខាងក្រោមកើតឡើង ៖
 - មានពេលវេលាមិនគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីផ្ទេរអ្នកយ៉ាងមានសុវត្ថិភាពទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតមុនពេលសម្រាលកូន។
 - ការផ្ទេរនេះអាចនឹងនាំមកនូវការគ្រោះថ្នាក់កំហែងចំពោះសុខភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នកឬរបស់កូនមិនទាន់កើតរបស់លោកអ្នក។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **សេវាកម្មជីវិតព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់**

Health Net គ្របដណ្តប់សេវាកម្មថយន្តសង្គ្រោះ ដើម្បីជួយជីវិតអ្នកទៅកាន់មន្ទីរពេទ្យដែល នៅជិតបំផុត ក្នុងករណីបន្ទាន់។ ករណីនេះមានន័យថា ស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក គឺធ្ងន់ធ្ងរពេក ដែលវិធីសាស្ត្រដទៃក្នុងការបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់ទីតាំងផ្សេងទៀត អាចធ្វើឲ្យ ប៉ះពាល់ដល់សុខភាព ឬបាត់បង់អាយុជីវិត។

មិនមានសេវាកម្មណាមួយត្រូវបានធានារ៉ាប់រងនៅខាងក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ លើកលែងតែសេវាកម្មបន្ទាន់ដែលតម្រូវឲ្យលោកអ្នកនៅមន្ទីរពេទ្យក្នុងប្រទេសកាណាដា ឬមិកស៊ិក។

សេវាថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងបំបាត់ការឈឺចាប់

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយ និងបំបាត់ការឈឺចាប់សម្រាប់កុមារ និងមនុស្សពេញវ័យដែលជួយកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលខាងរាងកាយ អារម្មណ៍ សង្គម និងស្មារតី។

ការថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយ គឺជាអត្ថប្រយោជន៍មួយដែលផ្តល់សេវាកម្មដល់សមាជិក ដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។ វាគឺជាអន្តរាគមន៍ដែលផ្តោតសំខាន់លើការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ និងធានាសញ្ញាជាជាងព្យាបាលដើម្បីពន្យារអាយុជីវិត។

ការថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយ រួមមាន៖

- សេវាថែទាំ
- សេវាកម្មរាងកាយ វិជ្ជាជីវៈ ឬនិយាយ
- សេវាសង្គមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
- ជំនួយការសុខភាពតាមផ្ទះ និងសេវាកម្មមេផ្ទះ
- ការផ្គត់ផ្គង់ និងឧបករណ៍ពេទ្យ
- សេវាកម្មជីវិតសាស្ត្រ និងឱសថ
- សេវាកម្មប្រឹក្សា
- ការផ្តល់សេវាបន្តថែទាំ 24 ម៉ោងក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ និងការចាំបាច់ ដើម្បីរក្សាសមាជិកមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយនៅផ្ទះ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- អ្នកជំងឺសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យរហូតដល់ប្រាំថ្ងៃជាប់ៗគ្នាក្នុងមន្ទីរពេទ្យ នៅមណ្ឌលគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ ឬមន្ទីរព្យាបាលជំងឺចុងក្រោយ
- ការថែទាំអ្នកជំងឺរយៈពេលខ្លីនៅមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ ឬការគ្រប់គ្រងធាតុសញ្ញានៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ កន្លែងថែទាំជំនាញ ឬមន្ទីរសម្រាកព្យាបាលជំងឺចុងក្រោយ

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់គឺជាការថែទាំបែបមជ្ឈមណ្ឌលផ្ដោតលើអ្នកជំងឺ និងគ្រួសារដែលធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវគុណភាពជីវិតដោយការប្រមើលមើល ការបង្ការ និងការព្យាបាលការឈឺចាប់។ ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់មិនត្រូវឲ្យសមាជិកមានអាយុកាលមធ្យមប្រាំមួយខែ ឬតិចជាងនេះនោះទេ។ ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់អាចត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងពេលដំណាលគ្នានឹងការថែទាំព្យាបាលសុខភាព។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ

- **សេវាកម្មគ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីក**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំសន្លប់ចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ក្នុងអំឡុងពេលស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ។ គ្រូពេទ្យឯកទេសថ្នាំស្តីកជាអ្នកផ្តល់ថ្នាំស្តីកដល់អ្នកជំងឺ។ ថ្នាំស្តីកជាប្រភេទ ថ្នាំសម្រាប់ប្រើក្នុងដំណើរការវេជ្ជសាស្ត្រ។

- **សេវាកម្មថែទាំសំរាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ**

Health Net រ៉ាប់រងលើការថែទាំសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យដែលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ពេលលោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យចូលមន្ទីរពេទ្យ។

- **សេវាកម្មវះកាត់**

Health Net រ៉ាប់រងលើការវះកាត់ដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានអនុវត្តនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ការថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត

Health Net គ្របដណ្តប់សេវាកម្មថែទាំផ្នែកសម្ភព និងទារកទើបកើត។

- ការអប់រំក្នុងការបំបៅដោះកូន និងជំងឺអេដស៍
- ការថែទាំពេលសម្រាល និងក្រោយពេលសម្រាល
- ការថែទាំមុនសំរាល
- សេវាកម្មមន្ទីរសម្រាលកូន
- ឆ្នបដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ (CNM)
- ឆ្នបដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ (LM)
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យវិបត្តិសេនេទិករបស់ទារក និងការប្រឹក្សាយោបល់
- រហូតដល់ 20 វគ្គនៃការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ឬក្រោយពេលសម្រាលកូន ដើម្បីការពារការធ្លាក់ទឹកចិត្តក្រោយពេលសម្រាលកូន។

ការគ្រប់គ្រងករណី

យើងខ្ញុំយល់ថា សមាជិកមួយចំនួនមានតម្រូវការពិសេស។ ក្នុងករណីទាំងនោះ Health Net ផ្តល់ជូនសមាជិកនូវសេវាកម្មគ្រប់គ្រងករណីរបស់យើងខ្ញុំ ដើម្បីជួយដល់តម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស តម្រូវការសុខភាពឥរិយាបថ មានផ្ទៃពោះ ឬមានពិការភាព នោះអ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់យើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។ អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់យើងត្រូវបានចុះឈ្មោះជាគិលានុបដ្ឋាក ឬបុគ្គលិកសង្គម។ ពួកគេអាចជួយលោកអ្នកឲ្យយល់ពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗ និងរៀបចំការថែទាំជាមួយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ អ្នកគ្រប់គ្រងករណីនឹងធ្វើការជាមួយលោកអ្នក ព្រមទាំងគ្រូពេទ្យដើម្បីជួយលោកអ្នកទទួលបានការថែទាំដែលលោកអ្នកត្រូវការ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាកម្មនេះសម្រាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រភ្លាមៗ ឬស្មុគស្មាញ ហើយដែលជាញឹកញយត្រូវទៅជួបគ្រូពេទ្យច្រើនដង។ ពួកគេអាចត្រូវការការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រ ឬជំនួយនៅផ្ទះ។ លក្ខខណ្ឌទាំងនោះអាចរួមមាន៖

- រហូស
- មហារីក
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺសួរៈផ្លូវដង្ហើមរ៉ាំរ៉ៃ (COPD)
- ជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាលចុងក្រោយ
- ជំងឺខ្សោយបេះដូង
- ជំងឺគោលិកាក្រហមមានរាងកណ្តៀវ
- ជំងឺក្រិនច្រើនកន្លែង
- ជំងឺតម្រងនោម ឬតម្រងនោម
- មេរោគហ៊ីវ/ជំងឺអេដស៍
- ជំងឺឈាមរាវ
- ជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្ត
- ការចប់បារម្ភ

ឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា

ឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រង

អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថឲ្យលោកអ្នកសម្រាប់ឱសថ ដែលមាននៅក្នុងបញ្ជីឱសថអាទិភាព (PDL) របស់ Health Net, ស្របទៅតាមការលើកលែង និងដែនកំណត់។ Health Net PDL ពេលខ្លះត្រូវបានគេហៅថាបញ្ជីឱសថ។ ឱសថដែលមានក្នុង PDL គឺមានសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ការប្រើប្រាស់តាមវេជ្ជបញ្ជារបស់ពួកគេ។ ក្រុមគ្រូពេទ្យ និងឱសថការី ជាអ្នកធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើបញ្ជីនេះ។

- ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពបញ្ជីនេះជួយឲ្យប្រាកដថាឱសថដែលមាននៅលើវាមានសុវត្ថិភាព និងមានប្រសិទ្ធភាព។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ប្រសិនបើគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក គិតថាលោកអ្នកត្រូវប្រើឱសថ ដែលមិនមានក្នុងបញ្ជីនោះគ្រូពេទ្យចាំបាច់ត្រូវទាក់ទង Health Net ដើម្បីសុំការយល់ស្របមុនពេលលោកអ្នកប្រើឱសថទាំងនេះ។

សូមចងចាំថា ការមានឱសថ ដែលលមានក្នុងបញ្ជី PDL គឺមិនធានាថាគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកអាចចេញវេជ្ជបញ្ជាសម្រាប់ឱសថនោះសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពជាក់លាក់ណាមួយនោះទេ។ ដើម្បីដឹងថាតើ មានឱសថមួយនៅលើ Health Net PDL ឬដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃឯកសាររបស់ PDL សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរក PDL ផងដែរតាមរយៈ www.healthnet.com ។

ពេលខ្លះ Health Net ត្រូវអនុម័តឱសថ មុនពេលគ្រូពេទ្យចេញវេជ្ជបញ្ជាឱសថនេះបាន។ Health Net នឹងពិនិត្យ ព្រមទាំងសម្រេចសំណើទាំងនេះក្នុងរយៈពេល 24 ម៉ោង។

- ឱសថការី ឬបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ អាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មសង្គ្រោះបន្ទាន់ 72 ម៉ោង ប្រសិនបើគេគិតថាលោកអ្នកត្រូវការវា។ Health Net នឹងចេញថវិកាឱ្យសម្រាប់ថ្លៃចាយវាយលើសម្ភារៈសង្គ្រោះបន្ទាន់។
- ប្រសិនបើ Health Net បដិសេធន៍ចំពោះសំណើរបស់អ្នក Health Net នឹងផ្ញើសំបុត្រទៅប្រាប់អ្នកអំពី មូលហេតុ និងឱសថ ផ្សេងទៀតដែលអាចប្រើប្ររបៀបព្យាបាលដទៃទៀតដែលអ្នកអាចសាកសួរបាន។

ឱសថស្ថាន

ប្រសិនបើ លោកអ្នកកំពុងបើក ឬយកថែមនូវឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជា នោះលោកអ្នកត្រូវតែទទួលឱសថដែលមានវេជ្ជបញ្ជារបស់លោកអ្នកពីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ។

លោកអ្នកអាចរកបញ្ជីឱសថស្ថានដែលធ្វើការជាមួយ Health Net នៅក្នុងសៀវភៅវាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវារបស់ Health Net តាមរយៈ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកអាចរកឱសថស្ថានដែលនៅក្បែរលោកអ្នក ដោយហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

នៅពេលលោកអ្នកបានជ្រើសរើសឱសថស្ថានហើយ ចូរនាំយកវេជ្ជបញ្ជាមកជាមួយផង។
អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកក៏អាចបញ្ជូនវាទៅឱសថស្ថានសម្រាប់លោកអ្នកបានផងដែរ។
ប្រគល់វេជ្ជបញ្ជាឱសថស្ថានព្រមជាមួយប័ណ្ណសម្គាល់ខ្លួន Health Net របស់លោកអ្នក។
ត្រូវប្រាកដថា ឱសថស្ថានដឹងពីប្រវត្តិនៃការប្រើប្រាស់ឱសថ របស់អ្នក និងអាឡែហ្ស៊ី ដែលអ្នកមាន។
ប្រសិនបើអ្នកមានចម្ងល់ ពាក់ព័ន្ធនឹងវេជ្ជបញ្ជា ត្រូវហ៊ានសួរឱសថការី។

សម្រាប់សមាជិកដែលនៅខោនធី Los Angeles ប៉ុណ្ណោះ៖

ប្រសិនបើអ្នករស់នៅខោនធី Los Angeles អ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP ដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយគម្រោងរបស់អ្នក ឬគម្រោងធានារ៉ាប់រងសុខភាពបន្តរបស់យើងឈ្មោះ Molina Healthcare of California (Molina) ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកជ្រើសរើស PCP មួយដែលធ្វើការជាមួយ Molina នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានឱសថរបស់លោកអ្នកពីឱសថស្ថានដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយ Molina និងប្រើប្រាស់បញ្ជីឱសថអទិភាពរបស់ Molina ។
ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីឱសថអទិភាពរបស់ Molina សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

សេវា និងឧបករណ៍ ស្តារនិងបង្កើននិរន្តរភាព

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- **ការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ដើម្បីការពារ កែប្រែ ឬកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ខ្លាំងដែលបណ្តាលមកពីលក្ខខណ្ឌវេជ្ជសាស្ត្រដែលគេស្គាល់ជាទូទៅ។
សេវាចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រសម្រាប់អ្នកជំងឺក្រៅ (ដោយមាន ឬគ្មានការប្រើម្ជុលអគ្គិសនី)
ត្រូវបានកំណត់ត្រឹមសេវាកម្មចំនួនពីរដងក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយផ្នែកសោតទស្សន៍
ការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ ការព្យាបាលដោយវិជ្ជាជីវៈ និងការព្យាបាលដោយការនិយាយ។
Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)
នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

▪ **សោតទស្សន៍ (ការស្តាប់)**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មសោតទស្សន៍។ សោតទស្សន៍សម្រាប់ការស្តាប់នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យ ត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាកម្មក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយចាប់សរសៃ និងការព្យាបាលបែបវិជ្ជាជីវៈ និងការព្យាបាលដោយការនិយាយ។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **ការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ**

ការព្យាបាល សុខភាពឥរិយាបថ (BHT) រួមបញ្ចូលទាំងកម្មវិធីព្យាបាល និងសេវាកម្ម ដូចជាសេវាកម្មវិភាគឥរិយាបថដែលត្រូវអនុវត្ត និងកម្មវិធីអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថតាម ភស្តុតាងដែលមាន ដែលអភិវឌ្ឍន៍ និងបង្កើតឡើង ដើម្បីផ្តល់ប្រសិទ្ធភាពអតិបរមានៃមុខងារ របស់បុគ្គលម្នាក់ៗ។

សេវាកម្ម BHT បង្រៀនជំនាញដោយប្រើការសង្កេត និងការពង្រឹងឥរិយាបថ ឬតាមរយៈការជម្រុញការបង្រៀនជំហាននីមួយៗនៃឥរិយាបថគោលដៅ។ សេវាកម្ម BHT នេះ អាស្រ័យទៅលើ ភស្តុតាងដែលអាចជឿជាក់បាន និងមិនមែនជាវិធីដកពិសោធន៍នោះឡើយ។ ឧទាហរណ៍នៃសេវាកម្ម BHT នេះរួមមាន ការអន្តរាគមន៍ឥរិយាបថ កញ្ចប់អន្តរាគមន៍ឥរិយាបថនៃប្រព័ន្ធប្រសាទ ការព្យាបាលឥរិយាបថស៊ីជម្រៅ និងការវិភាគឥរិយាបថដែលត្រូវអនុវត្ត។

សេវាកម្ម BHT នេះត្រូវតែចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យមាន អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬគ្រូពេទ្យចិត្តសាស្ត្រ ដែលអនុម័តដោយផែនការ និង ត្រូវធ្វើទៅតាមផែនការព្យាបាលដែលបានយល់ព្រម។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **ការស្រាវជ្រាវអំពីវិធីព្យាបាលធាតុមហារីកថ្មីៗ**

Health Net រ៉ាប់រងលើការការស្រាវជ្រាវអំពីវិធីធាតុថ្មីៗ ប្រសិនបើវាទាក់ទងនឹងការការពារ ការរកឃើញ ឬការព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬស្ថានភាពដែលគំរាមកំហែងដល់អាយុជីវិត ហើយប្រសិនបើការសិក្សានេះធ្វើឡើងដោយរដ្ឋបាលចំណីអាហារ និងឱសថសហរដ្ឋអាមេរិក (FDA) មជ្ឈមណ្ឌលត្រួតពិនិត្យ និងបង្ការជំងឺ (CDC) ឬមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម Medicare និង Medicaid (CMS) ។ ការសិក្សាត្រូវតែមានការយល់ព្រមពីវិទ្យាស្ថានជាតិសុខាភិបាល, FDA, ក្រសួងការពារជាតិ ឬរដ្ឋបាលអតីតយុទ្ធជន។

▪ **សេវាកម្មស្តារស្តារសម្បទារបេះដូង**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើ សេវាកម្មពិគ្រោះ ស្តារសម្បទារបេះដូងទាំងក្នុង និងក្រៅមន្ទីរពេទ្យ។

▪ **ការវះកាត់កែសម្ផស្ស**

Health Net មិនរ៉ាប់រងលើការវះកាត់កែសម្ផស្សដើម្បីផ្លាស់ប្តូររូបរាងនៃរចនាសម្ព័ន្ធ ធម្មតានៃរាងកាយដើម្បីឲ្យរូបរាងល្អប្រសើរឡើយ។

▪ **បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រប្រើបានយូរ (DME)**

Health Net ធានារ៉ាប់រងទៅលើការទិញ ឬជួលសម្ភារៈវេជ្ជសាស្ត្រ ឧបករណ៍និងសេវាកម្ម ដទៃទៀត ដោយមានវេជ្ជបញ្ជាពីវេជ្ជបណ្ឌិត។ មុខទំនិញ DME ដែលបានកំណត់អាចត្រូវបានរ៉ាប់រងជាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីរក្សាមុខងាររាងកាយដែលចាំ បាច់សម្រាប់សកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ ឬដើម្បីការពារពិការភាពរាងកាយសំខាន់ៗ។ Health Net មិនរ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ លក្ខខណៈពិសេស និងការផ្គត់ផ្គង់ដែលមានជាសុកភាព ភាពងាយស្រួល ឬឧបករណ៍ប្រណីតឡើយ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **អាហាររូបត្ថម្ភសម្រាប់បំពង់វិលាយអាហារ និងពោះវៀន**

វិធីសាស្ត្រនៃការផ្តល់សារធាតុចិញ្ចឹមដល់រាងកាយទាំងនេះត្រូវបានប្រើនៅពេលស្ថានភាពសុខភាពរាងកាយលោកអ្នកមិនឲ្យញ៉ាំអាហារធម្មតាបាន។ Health Net រ៉ាប់រងលើផលិតផលអាហាររូបត្ថម្ភសម្រាប់បំពង់វិលាយអាហារ និងពោះវៀននៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **ឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់**

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានគេធ្វើតេស្តចំពោះការបាត់បង់ការស្តាប់ និងមានវេជ្ជបញ្ជាពីគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើ ការជួលឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ការដោះដូរថ្មី និងថ្មីសម្រាប់ឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់លើកដំបូង។

▪ **សេវាកម្មសុខភាពតាមផ្ទះ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពដែលផ្តល់តាមផ្ទះ នៅពេលបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក និងត្រូវបានរកឃើញថាមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **សម្ភារៈវេជ្ជសាស្ត្រ ឧបករណ៍ និងគ្រឿងបរិក្ខារផ្សេងៗ**

Health Net រ៉ាប់រងលើការផ្គត់ផ្គង់វេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។ Health Net ធានារ៉ាប់រងលើ សម្ភារៈទឹកនោមនៅពេលដែលបញ្ជាទិញដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក និងផ្គត់ផ្គង់ដោយអ្នកលក់ដែលមានក្នុងផែនការ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **ការព្យាបាលជំងឺដោយវិជ្ជាជីវៈ**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលជំងឺដោយវិជ្ជាជីវៈ រួមមានការវាយតម្លៃស្តារការងារ ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ និងសេវាពិគ្រោះយោបល់។ សេវាព្យាបាលដោយវិជ្ជាជីវៈត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាក្នុងមួយខែដោយរួមបញ្ចូលជាមួយការព្យាបាលដោយចាក់ម្ជុលវិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ និងការព្យាបាលការនិយាយ។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **អវៈយវៈសិប្បនិម្មិត/ជើងសិប្បនិម្មិត**

Health Net រ៉ាប់រងលើឧបករណ៍សិប្បនិម្មិត និងប្រដាប់ទប់ ព្រមទាំងសេវាកម្មដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ និងវេជ្ជបញ្ជារបស់គ្រូពេទ្យ ពេទ្យធ្មេញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រមិនមែនគ្រូពេទ្យ។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងឧបករណ៍ស្តាប់សម្លេងដែលត្រូវបានបណ្តុះ ទ្រនាប់ប៉ុងសុដន់/អាវទ្រនាប់សុដន់ដែលបានវះកាត់ សម្លៀកបំពាក់សម្រាប់ការលោក និងឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតដើម្បីស្តារមុខងារឡើងវិញ ឬជំនួសផ្នែកនៃរាងកាយ ឬដើម្បីគាំទ្រផ្នែករាងកាយដែលចុះខ្សោយ ឬខូចទ្រង់ទ្រាយ។

▪ **ការផ្គត់ផ្គង់សម្ភារៈផ្នែកវះកាត់ពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម**

Health Net រ៉ាប់រងលើថង់ផ្នែកវះកាត់ពោះវៀន បំពង់ខ្យល់តម្រងនោម ថង់បង្ហូរទឹក ការផ្គត់ផ្គង់ឧបករណ៍បង្ហូរទឹក និងការបិទ។ នេះមិនរាប់បញ្ចូលការផ្គត់ផ្គង់សម្រាប់ឧបករណ៍ដែលផ្តល់ជាសុភាព ភាពងាយស្រួល ភាពប្រណីត ឬលក្ខណៈពិសេសឡើយ។

▪ **ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ រួមមានការវាយតម្លៃការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ផែនការព្យាបាល ការព្យាបាល ការណែនាំ សេវាពិគ្រោះយោបល់ និងការប្រើប្រាស់វិធីព្យាបាលដែលពាក់ព័ន្ធ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **សេវាកម្មស្តារសម្បទាស្តុត**

Health Net គ្របដណ្តប់សេវាកម្មស្តារសម្បទាស្តុត ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក។

▪ **សេវាកម្មស្តារឡើងវិញ**

Health Net រ៉ាប់រងលើការវះកាត់ដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយ ដើម្បីកែលម្អ ឬបង្កើតរូបរាងធម្មតាទៅតាមកម្រិតដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយគឺជាកត្តាដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនធម្មតានៃការអភិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺផ្សេងៗ។

▪ **សេវាកម្មកន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញតាម ភាពចាំបាច់នៃផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ប្រសិនបើអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្មទាំងនេះរួមបញ្ចូលទាំងបន្ទប់ និងក្តារនៅកន្លែងដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណដោយមានការថែទាំ ពីពេទ្យជំនាញ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។

▪ **ការព្យាបាលការនិយាយស្តី**

Health Net ធានារ៉ាប់រងលើការព្យាបាលការនិយាយ ដែលចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាព្យាបាលការនិយាយស្តីត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែពីរសេវាក្នុងមួយខែរួមជាមួយនឹងការចាក់ម្ជុល វិទ្យាសាស្ត្រ សោតទស្សន៍ និងការព្យាបាលដោយវិជ្ជាជីវៈ។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រម ជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។

▪ **សេវាកម្មវះកាត់ប្តូរភេទ**

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មប្តូរភេទ (សេវាកម្មបញ្ជាក់ភេទ) ជាអត្ថប្រយោជន៍នៅពេលដែលពួកគេត្រូវការជាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ឬនៅពេលដែលសេវាកម្មបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសម្រាប់ការវះកាត់កែលម្អឡើងវិញ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

រាល់អត្ថប្រយោជន៍ដែលបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ការព្យាបាលវិបត្តិអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ (GID) ត្រូវការការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) ។ ការព្យាបាលគឺធ្វើតាមឯកសារចុងក្រោយរបស់ សមាគមគ្រូពេទ្យពិភពលោកសម្រាប់ការវះកាត់ប្តូរភេទ (World Professional Association for Transgender Health, WPATH) ស្តង់ដារការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកប្តូរភេទ ភេទទីបី និងអភេទ (*Standards of Care for the Health of Transsexual, Transgender, and Gender-Nonconforming People*) និងទៅតាមលក្ខខណ្ឌរបស់ Medi-Cal ។

សមាជិកត្រូវតែមានការធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យនៃការមិនពេញចិត្តនឹងយេនឌ័រ ឬ GID ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយអ្នកជំនាញសម្របសម្រួលជាមួយនឹងការបណ្តុះបណ្តាលនៅក្នុងវិស័យនេះ ហើយយោងទៅតាមគោលការណ៍ណែនាំរបស់ WPATH និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ Medi-Cal ។

អត្ថប្រយោជន៍ដែលមានការរ៉ាប់រង រួមមាន៖

- ការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត។
- ការព្យាបាលដោយប្រើអ័រម៉ូនបន្តបន្ទាប់
- ការធ្វើតេស្តពិសោធន៍ ត្រួតពិនិត្យការព្យាបាលដោយអ័រម៉ូន និង
- ការវះកាត់ប្តូរភេទមិនមែនជាប្រភេទនៃការកែសម្រួលឡើយ។

ការវះកាត់ប្តូរភេទ (GRS) ត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅពេលដែលសមាជិកត្រូវបានធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យថាមាន GID ៖

- មានអាយុយ៉ាងហោចណាស់ 18 ឆ្នាំ
- មានលទ្ធភាពទាំងស្រុងក្នុងការយល់ព្រម
- និងលក្ខខណ្ឌរបស់ WPATH សម្រាប់ការវះកាត់អាចប្រព្រឹត្តទៅបាន។

ការវះកាត់ផ្សំសុដន់ (និងសេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលពាក់ព័ន្ធ) សម្រាប់សមាជិក បុរសទៅជាស្ត្រីត្រូវបានរ៉ាប់រងតែនៅពេលដែលការធ្វើតេស្តត្រឹមត្រូវនៃការព្យាបាលដោយអ័រម៉ូនមិន បានពង្រីកសុដន់ប៉ុណ្ណោះ។

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងអតិថិជនរបស់ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

មន្ទីរពិសោធន៍ និងសេវាវិទ្យាសាស្ត្រ

Health Net រ៉ាប់រងលើមន្ទីរពិសោធន៍សម្រាប់ការស្នាក់នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យ និងក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ព្រមទាំងសេវាកម្មឆ្លុះកាំរស្មីអិច នៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ ដំណើរការនៃការថតពិនិត្យ កម្រិតខ្ពស់ផ្សេងៗគ្នានឹងត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយផ្អែកលើករណីចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ សេវាទាំងនេះត្រូវបានរ៉ាប់រងនៅពេលដែលបញ្ហាដោយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក និងផ្តល់ដោយ អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយផែនការ ឬក្នុងករណីមានអាសន្ន។

សេវាកម្មសុខមាលភាព និងការបង្ការជំងឺ ព្រមទាំងការគ្រប់គ្រងជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- គណៈកម្មាធិការប្រឹក្សាយោបល់សម្រាប់ ការចាក់ថ្នាំបង្ការ
- សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ
- ធនធានសុខភាពនិងការណែនាំពីផ្នែក Bright Futures របស់រដ្ឋបាលសេវាកម្ម
- សេវាកម្មបង្ការជំងឺសម្រាប់ស្ត្រី ណែនាំដោយ វិទ្យាស្ថានសុខាភិបាល
- សេវាបញ្ឈប់ការជក់បារី
- សេវាកម្មបង្ការជំងឺ ដែលណែនាំដោយ កងកម្លាំងសេវាកម្មបង្ការជំងឺ A និង B របស់សហរដ្ឋអាមេរិក (United States Preventive Services Task Force A and B)

សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ ត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់សមាជិកដែល មានវ័យអាចផ្តល់កំណើតបាន ដើម្បីជួយពួកគាត់ឱ្យធ្វើការជ្រើសរើសចំនួន និងគំលាតពីកូនមួយទៅកូនមួយ។ សេវាទាំងនេះរួមមានវិធីសាស្ត្រមួយចំនួននៃការពន្យារកំណើតដែលត្រូវបានអនុម័តដោយ FDA ។ អ្នកជំនាញផ្នែកសម្ភព/វិទ្យាសាស្ត្រ និង PCP របស់ Health Net មានសម្រាប់សេវារៀបចំផែនការ សម្រាប់គ្រួសារ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សម្រាប់សេវាកម្មរៀបចំផែនការគ្រួសារ លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្លីនិកដែលមិនមានទំនាក់ទំនងជាមួយ Health Net ដោយមិនចាំបាច់ទទួលបានការយល់ព្រមជាមុនពី Health Net ។ សេវាកម្មក្រៅពីអ្នកផ្តល់សេវាក្រៅបណ្តាញដែលមិនទាក់ទងនឹងការរៀបចំផែនការគ្រួសារ មិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ការគ្រប់គ្រងជំងឺ/ការថែទាំតាមដានសុខភាព

នៅ Health Net យើងខ្ញុំនឹងខិតខំជួយដល់សមាជិករបស់យើងខ្ញុំឲ្យទទួលបានការព្យាបាល និងតម្រូវការសេវាសង្គមដែលពួកគេត្រូវការ។ យើងខ្ញុំធ្វើបែបនេះតាមរយៈការអប់រំ និងជំនួយផ្ទាល់ខ្លួន ពីបុគ្គលិកផ្នែកគ្រប់គ្រងថែទាំ។ គោលដៅនៃសេវាកម្មនេះគឺដើម្បីបន្ថែមគុណភាពនៃការថែទាំ និងជួយធ្វើឲ្យសុខភាពរបស់លោកអ្នកល្អប្រសើរឡើង។ កម្មវិធីគ្រប់គ្រងជំងឺរបស់យើងខ្ញុំរួមមាន៖

- ជំងឺហឺត
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- ជំងឺខ្សោយបេះដូង

កម្មវិធីរបស់យើងខ្ញុំទាំងអស់គឺផ្តោតទៅលើការជួយលោកអ្នកឲ្យយល់ដឹង និងគ្រប់គ្រងពីស្ថានភាព សុខភាពរបស់លោកអ្នកយ៉ាងសកម្ម។ នៅទីនេះយើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកដូចជា៖

- វិធីប្រើប្រាស់ថ្នាំ
- តើត្រូវធ្វើតេស្តពិនិត្យអ្វី
- ពេលណាត្រូវហៅទូរស័ព្ទទៅវេជ្ជបណ្ឌិត

យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ឧបករណ៍ដើម្បីជួយបង្រៀនលោកអ្នក និងឲ្យចេះគ្រប់គ្រងស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ឬឯកយោងដោយខ្លួនឯង សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (សម្រាប់ TTY សូមទាក់ទងទៅកាន់ប្រព័ន្ធបញ្ជូនសារបន្តប្រចាំរដ្ឋ California ដោយចុចទៅកាន់លេខ 711 ហើយផ្តល់លេខសេវាបម្រើសមាជិក៖ 1-800-675-6110) ។ លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅកាន់គ្រូបង្វឹកសុខភាពផ្នែកគ្រប់គ្រងជំងឺ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនសារ California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម

កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (DPP) គឺជាកម្មវិធីដែលពឹងផ្អែកទៅលើការផ្លាស់ប្តូរប្រែប្រួលនៅប្រចាំថ្ងៃ។ វាត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីការពារ ឬពន្យារពេលការចាប់ផ្តើមនៃជំងឺទឹកនោមផ្អែមប្រភេទ 2 ក្នុងចំណោមអ្នកដែលត្រូវបានគេធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម។ កម្មវិធីមានរយៈពេលមួយឆ្នាំ។ វាអាចមានដល់ឆ្នាំទីពីរ សម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់។ កម្មវិធីគាំទ្រអនុម័តរបៀបរស់នៅ និងបច្ចេកទេសរួមមាន៖

- ការផ្តល់គ្រូបង្វឹកជាលក្ខណៈមិត្តភក្តិ
- បង្រៀនអំពីការត្រួតពិនិត្យ និងដោះស្រាយបញ្ហាដោយខ្លួនឯង
- ការផ្តល់ការលើកទឹកចិត្ត និងមតិគ្រឡង់
- ការផ្តល់សម្ភារៈព័ត៌មានដើម្បីគាំទ្រគោលដៅ
- តាមដានការថ្លឹងទំងន់ដើម្បីជួយក្នុងការសម្រេចគោលដៅ

សមាជិកត្រូវតែបំពេញតាមតម្រូវការនៃកម្មវិធីដើម្បីចូលរួម DPP ។ សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីកម្មវិធី និងសិទ្ធិដែលត្រូវទទួលបាន។

សេវាកម្មបញ្ហាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

ផែនការនេះរ៉ាប់រងទាំងការតាមដានការប្រើប្រាស់ជាតិអាត់កុលដែលមិនសមស្រប និងអន្តរាគមន៍ពិគ្រោះយោបល់ផ្នែកសុខភាពឥរិយាបថចំពោះការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹង សេវាកម្មសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ (អាយុ 18 ឆ្នាំឡើង) ដែលមានវិបត្តិក្នុងការប្រើគ្រឿងស្រវឹង ឬសារធាតុញៀនផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយមិនគិតថ្លៃសេវា។ សេវាកម្មដែលត្រូវបានរ៉ាប់រងសម្រាប់ បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងរួមមាន៖

- ការពិនិត្យសម្រាប់បញ្ហាប្រឈមក្នុងការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងចំនួនម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ (ឧបករណ៍ត្រួតពិនិត្យមួយដែលស្នើសុំពីអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងរបស់អ្នក)។
- វគ្គអន្តរាគមន៍ដែលមានរយៈពេល 15 នាទីចំនួនបីដងក្នុងមួយឆ្នាំ ដើម្បីពិភាក្សាអំពី ការប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងដែលគ្រោះថ្នាក់។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ផែនការនេះក៏ត្រូវរ៉ាប់រងលើការព្យាបាលការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យសម្រាប់ថ្នាំស្រួចស្រាវ ឬអ្នកប្រើប្រាស់គ្រឿងស្រវឹងជ្រុលហួសកម្រិតនៅពេលចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

សេវាកម្មជំងឺកុមារ

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- សេវាពិនិត្យជំងឺក្នុងដំណាក់កាលដំបូង និងតាមពេលកំណត់ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាព្យាបាល (EPSDT) ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ Health Net រ៉ាប់រងលើការពិនិត្យរបស់កុមារឲ្យបានល្អ។ ការពិនិត្យរបស់កុមារឲ្យបានល្អ គឺជាសំណុំនៃការការពារការត្រួតពិនិត្យ ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងសេវាកម្មព្យាបាល។
- Health Net នឹងធ្វើការណាត់ជួប និងផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរដើម្បីជួយដល់កុមារ ឲ្យទទួលបានការថែទាំដែលពួកគេត្រូវការ។
- ការបង្ការការថែទាំអាចជាការពិនិត្យសុខភាពទៀងទាត់ និងការពិនិត្យករិយ័ដើម្បីជួយត្រូវពេទ្យកំណត់បញ្ហាឲ្យបានមុនពេលកំណត់។
ការពិនិត្យសុខភាពជាទៀងទាត់ជួយឲ្យគ្រូពេទ្យងាយរកឃើញបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួនដូចជា មាត់ធ្មេញ ចក្ខុ ការស្តាប់ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងភាពមិនប្រក្រតីនៃបញ្ហាក្នុងការប្រើប្រាស់សារធាតុផ្សេងៗ។ Health Net រ៉ាប់រងទៅលើសេវាកម្មពិនិត្យ (រាប់ទាំងការវាយតម្លៃកម្រិតឈាម) រាល់ពេលលោកអ្នកមានតម្រូវការ ទោះបីវាមិនស្ថិតនៅក្នុងអំឡុងពេលពិនិត្យសុខភាពរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។ ដូចគ្នានេះផងដែរ ការបង្ការការថែទាំអាចជាការចាក់ថ្នាំបង្ការជំងឺមួយចំនួនដែលលោកអ្នក ឬកូនរបស់លោកអ្នកត្រូវការ។ Health Net ត្រូវតែធានាថា កុមារដែលបានចុះឈ្មោះ ទាំងអស់ត្រូវទទួលបានការចាក់ថ្នាំបង្ការជំងឺនៅពេលមកពិនិត្យសុខភាព។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- នៅពេលដែលបញ្ហាសុខភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្តត្រូវបានរកឃើញក្នុងអំឡុងពេល ត្រួតពិនិត្យសុខភាព នោះអាចមានការថែទាំដែលអាចជួយ ឬដោះស្រាយបញ្ហា។ ប្រសិនបើ ការថែទាំ គឺជាតម្រូវការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ នោះ Health Net ទទួលខុសត្រូវក្នុងការចំណាយសម្រាប់ការថែទាំ បន្ទាប់មក Health Net រ៉ាប់រងលើការ ចំណាយទៅលើការថែទាំ ដោយមិនគិតថ្លៃ។ សេវាទាំងនេះរួមមាន៖
 - វេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាក និងការថែទាំរបស់មន្ទីរពេទ្យ
 - ការចាក់ថ្នាំដើម្បីឱ្យលោកអ្នកមានសុខភាពល្អ
 - ការព្យាបាលរាងកាយ ការនិយាយ/ភាសា និងការព្យាបាលដោយវិជ្ជាជីវៈ
 - បុគ្គលិកថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ អាចជា សម្ភារៈបរិក្ខារពេទ្យ និងការផ្គត់ផ្គង់សម្ភារៈប្រើប្រាស់មួយចំនួន
 - ការព្យាបាលសម្រាប់ចក្ខុ និងការស្តាប់ ដែលអាចជាវ៉ែនតា និងឧបករណ៍ជំនួយក្នុងការស្តាប់
 - ការព្យាបាលសុខភាពឥរិយាបថ ចំពោះបញ្ហាអូទីហ្ស៊ីម និងពិការភាពនៃការអភិវឌ្ឍផ្សេងៗទៀត
 - ការគ្រប់គ្រងករណី ចំណុចគោលដៅ និងការអប់រំសុខភាព
 - ការវះកាត់កែលម្អឡើងវិញគឺជាការវះកាត់ដើម្បី កែលម្អ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធមិនប្រក្រតីណាមួយនៃរាងកាយដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពី កំណើត ភាពមិនធម្មតានៃការអភិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការចម្លងធាតុ ដុំសាច់ ឬជំងឺផ្សេងៗ ដើម្បីធ្វើឱ្យមុខងាររាងកាយកាន់តែប្រសើរឡើង ឬធ្វើឱ្យមានរូបរាងដូចធម្មតា។
- ប្រសិនបើវាគឺជាតម្រូវការថែទាំចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ហើយ Health Net មិនទទួលខុស ត្រូវក្នុងការចំណាយលើការថែទាំនោះទេ នោះ Health Net នឹងជួយលោកអ្នកឱ្យទទួលបាននូវការប្រឹក្សាដែលមានការថែទាំត្រឹមត្រូវតាមដែលលោកអ្នក ត្រូវការ។ សេវាទាំងនេះរួមមាន៖
 - សេវាកម្មព្យាបាល និងការស្តារសម្បទាសម្រាប់សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងវិបត្តិក្នុងការប្រើសារធាតុញៀន
 - ការព្យាបាលបញ្ហាធ្មេញ ផ្នែកទន្តសាស្ត្រ
 - សេវាថែទាំឯកជន



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- ការពិនិត្យភ្នែកឲ្យបានទៀងទាត់រៀងរាល់ 24 ខែម្តង។ Health Net អាចផ្តល់ការយល់ព្រមជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន) នូវសេវាកម្មបន្ថែមដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- ការផ្តល់វីនតា (ស៊ីម និងកញ្ចក់) រៀងរាល់ 24 ខែម្តង។ កញ្ចក់កែវភ្នែក នៅពេលមានតម្រូវការសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពដូចជាជំងឺ Aphakia, Aniridia និង Keratoconus ។

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរភ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានលក្ខណៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ (NEMT)

លោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងការប្រើប្រាស់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលមិនមែនជាសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ (NEMT) នៅពេលដែលលោកអ្នកមានបញ្ហាសុខភាព ហើយលោកអ្នកមិនអាចទទួលបានការព្យាបាលដោយការប្រើសេវាសុខភាពមាត់ធ្មេញ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងការប្រើថ្នាំដោយសារមានបញ្ហាក្នុងការណាត់តាមជួបតាមរថយន្ត ឡានក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី និងផែនការចំណាយសម្រាប់ស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នក។ មុនពេលទទួលបាន NEMT លោកអ្នកត្រូវការស្នើសុំសេវាកម្មនេះតាមរយៈវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នក ហើយពួកគេនឹងចេញវេជ្ជបញ្ជាអំពីប្រភេទនៃមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រឹមត្រូវដើម្បីបំពេញលក្ខខណ្ឌសុខភាពរបស់អ្នក។

NEMT គឺជាថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ ថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនតូច ថយន្តដាក់រទេះរុញ ឬការដឹកជញ្ជូនតាមយន្តហោះ។ NEMT មិនមែនជាថយន្តគ្រួសារ ថយន្តក្រុង ឬឡានតាក់ស៊ីឡើយ។ Health Net អនុញ្ញាតឲ្យ NEMT ចេញថ្លៃចំណាយទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការធ្វើដំណើរទៅកាន់ការណាត់ជួបរបស់ខ្លួន។ នេះមានន័យថាជាឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកអាចដឹកជញ្ជូនបានតាមរយៈថយន្តដែលអាចដាក់រទេះរុញបាន នោះ Health Net នឹងមិនបង់ថ្លៃថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ទេ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាស ប្រសិនបើស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នកមិនអាចធ្វើការដឹកជញ្ជូនតាមផ្លូវគោកបានទេ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ត្រូវតែប្រើ NEMT នៅពេល៖

- ប្រសិនបើវាពិតជាចាំបាច់ ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដូចដែលបានកំណត់ សូមបង្ហាញលិខិតអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីវេជ្ជបណ្ឌិត ក្នុងការដែលលោកអ្នកមិនអាចប្រើឡានក្រុង តាក់ស៊ី ឬឡានសម្រាប់ទៅជួបការណាត់របស់លោកអ្នក។
- លោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរដើម្បីជូនលោកអ្នក ទៅមកពីលំនៅដ្ឋាន យានយន្ត ឬកន្លែងព្យាបាលផ្សេងៗ ដោយសារពិការភាពរាងកាយ ឬមានវិបត្តិផ្លូវចិត្ត។
- វាត្រូវបានយល់ព្រមជាមុនដោយ Health Net ដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីវេជ្ជបណ្ឌិត។

ស្នើសុំសេវា NEMT ដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកបានចេញវេជ្ជបញ្ជា សូមទូរស័ព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) យ៉ាងហោចណាស់ 5 ថ្ងៃធ្វើការ (ច័ន្ទ-សុក្រ) មុនពេលណាត់ជួបគ្រូពេទ្យ។ ចំពោះការណាត់ជួបបន្ទាន់ សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់តែឆាប់តាម តែអាចធ្វើបាន។ សូមត្រៀមប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នកឱ្យបានរួចរាល់ពេលលោកអ្នកហៅទូរស័ព្ទ។

ដែនកំណត់នៃ NEMT

វាមិនមានដែនកំណត់សម្រាប់ការទទួល NEMT ក្នុងការទៅ ឬមកពីការណាត់ជួប បញ្ហាសុខភាពមួយចំនួនដូចជា មាត់ធ្មេញ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងភាពមិនប្រក្រតីនៃបញ្ហាក្នុងការប្រើប្រាស់សារធាតុផ្សេងៗត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយ Health Net នៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាបានចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យលោកអ្នក។ ប្រសិនបើប្រភេទនៃការណាត់ជួបត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈផែនការ សុខភាព នោះផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកនឹងផ្តល់ ឬជួយលោកអ្នករៀបចំកាលវិភាគ នៃការធ្វើដំណើររបស់លោកអ្នក។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

អ្វីដែលមិនត្រូវបានអនុវត្ត?

មធ្យោបាយធ្វើដំណើរនឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ឲ្យទេ ប្រសិនបើស្ថានភាពរាងកាយ និងវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នកអនុញ្ញាតឲ្យលោកអ្នកទៅកាន់ការណាត់ជួបវេជ្ជសាស្ត្រដោយរថយន្ត រថយន្តក្រុង តាក់ស៊ី ឬមធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលងាយស្រួលផ្សេងទៀតបាន។ មធ្យោបាយធ្វើដំណើរនឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ឲ្យទេ ប្រសិនបើសេវាកម្មនេះមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ។ បញ្ជីនៃសេវាកម្មដែលបានធានារ៉ាប់រងមាននៅក្នុងសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

ពុំមានការចំណាយនោះទេនៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ។

ការដឹកជញ្ជូនមិនមានលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ (NMT)

លោកអ្នកអាចប្រើការដឹកជញ្ជូនដែលមិនមែនជាលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រ (NMT) នៅពេលអ្នកមាន៖

- ការធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីការណាត់ជួបសម្រាប់សេវាកម្ម Medi-Cal ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។
- ការជ្រើសរើសយកវេជ្ជបញ្ជា និងការផ្គត់ផ្គង់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។

Health Net អនុញ្ញាតឲ្យលោកអ្នកប្រើឡានតាក់ស៊ី រថយន្ត ឬមធ្យោបាយសាធារណៈ/ឯកជនផ្សេងៗ ទៀតដើម្បីទៅកាន់ការណាត់ជួបព្យាបាលសុខភាពរបស់លោកអ្នកសម្រាប់សេវាកម្ម ដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ។ Health Net

នឹងផ្តល់សំណងជាចំងាយនៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរតាមរថយន្តឯកជនដែលរៀបចំដោយសមាជិក តែមិនមែនតាមរយៈការកក់សំបុត្រឡានក្រុង ប័ណ្ណតាក់ស៊ី ឬសំបុត្រថតភ្លើងទេ។

មុនពេលទទួលបានការយល់ព្រមសម្រាប់ការទូទាត់សំណងចំងាយ លោកអ្នកត្រូវប្រាប់ទៅ Health Net តាមទូរស័ព្ទ តាមអ៊ីម៉ែល ឬដោយផ្ទាល់ថា លោកអ្នកបានព្យាយាមទទួលយកជម្រើស មធ្យោបាយធ្វើដំណើរដែលសមហេតុផលទាំងអស់ហើយ តែនៅមិនអាចទទួលយកបាន។ Health Net អនុញ្ញាតឲ្យប្រភេទ NMT ដែលមានតម្លៃទាប បំផុតដែលអាចបំពេញតាមតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សម្រាប់ការស្នើសុំសេវាកម្ម NMT ដែលអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកបានអនុញ្ញាតសូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) យ៉ាងហោចណាស់ 5 ថ្ងៃធ្វើការ (ចំនួនដល់សុក្រ) មុនពេលណាត់ជួប ឬទូរស័ព្ទឲ្យបានឆាប់បំផុតនៅពេលដែលលោកអ្នកមានការណាត់ជួបបន្ទាន់។ សូមត្រៀមប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នកឱ្យបានរួចរាល់ពេលលោកអ្នកហៅទូរស័ព្ទ។

ដែនកំណត់នៃ NMT

វាមិនមានដែនកំណត់សម្រាប់ការទទួល NMT ក្នុងការទៅ ឬមកពីការណាត់ជួបបញ្ហាសុខភាព មួយចំនួនដូចជា មាត់ធ្មេញ សុខភាពផ្លូវចិត្ត និងភាពមិនប្រក្រតីនៃបញ្ហាក្នុងការប្រើប្រាស់សារធាតុផ្សេងៗ នៅពេលដែលអ្នកផ្តល់សេវាបានអនុញ្ញាតឲ្យលោកអ្នករួចរាល់។ ប្រសិនបើប្រភេទនៃការណាត់ជួបត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនមែនតាមរយៈដែនការសុខភាព នោះដែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកនឹងផ្តល់ ឬជួយលោកអ្នក រៀបចំកាលវិភាគនៃការធ្វើដំណើររបស់លោកអ្នក។

អ្វីដែលមិនត្រូវបានអនុវត្ត?

NMT មិនត្រូវបានអនុវត្តប្រសិនបើ៖

- រថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ រថយន្តដឹកអ្នកដំណើរធុនតូច រថយន្តដែលមានទេះរុញ ឬការដឹកជញ្ជូនតាមទម្រង់ផ្សេងៗរបស់ NEMT គឺជាការចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដើម្បីទទួលបានសេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង។
- លោកអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកបើកបរទៅនិងមកពីលំនៅដ្ឋាន រថយន្ត ឬទីកន្លែងព្យាបាលរបស់លោកអ្នកដោយសារពិការភាពផ្លូវកាយ ឬផ្លូវចិត្ត។
- សេវាកម្មមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Medi-Cal ឡើយ។

ថ្លៃចំណាយចំពោះសមាជិក

ពុំមានការចំណាយនោះទេនៅពេលដែលមធ្យោបាយធ្វើដំណើរត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ Health Net ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (LTSS)

Health Net រ៉ាប់រងលើអត្ថប្រយោជន៍ LTSS សម្រាប់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់៖

- សេវាកម្មកន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញត្រូវបានអនុម័តដោយ Health Net
- សេវាកម្មតាមគេហដ្ឋាន និងសហគមន៍ (HCBS) ត្រូវបានអនុម័តដោយ Health Net

សម្រាប់ខោនធី *LOS ANGELES* និង *SAN DIEGO* ប៉ុណ្ណោះ

- **កម្មវិធីសេវាកម្មពហុគោលបំណងសម្រាប់មនុស្សចាស់ (MSSP) ៖**
លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាកម្ម MSSP ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុ 65 ឆ្នាំឡើង ជាមួយពិការភាព ហើយអាចមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំនៅតាមផ្ទះបាន។ MSSP អនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកទៅនៅផ្ទះដោយសុវត្ថិភាព ជាជម្រើសជំនួសការដាក់លោកអ្នក នៅមណ្ឌលថែទាំ។ សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយ MSSP អាចរាប់បញ្ចូល៖
 - មណ្ឌលថែទាំមនុស្សពេញវ័យពេលថ្ងៃ/មណ្ឌលគាំពារ
 - ជំនួយផ្នែកការស្នាក់នៅផ្ទះ/ការជួសជុលផ្ទះខ្នាតតូច
 - ជំនួយថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន និងការងារប្រចាំថ្ងៃ
 - ការគ្រប់គ្រងដើម្បីតាមមើលការពារ
 - ការគ្រប់គ្រងការថែទាំ
 - ការថែទាំការស្នាក់នៅផ្ទះ (នៅក្នុងផ្ទះ និងក្រៅផ្ទះ)
 - មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ
 - សេវាកម្មអាហារ-ការប្រមូលផ្តុំ/ដឹកជញ្ជូននៅតាមផ្ទះ
 - ការធានាផ្នែកសង្គម / ការប្រឹក្សាព្យាបាល
 - សេវាកម្មទំនាក់ទំនង/ ការបកប្រែក្រដាស/ ការបកប្រែផ្ទាល់មាត់
 - ការបន្តទៅនឹងបរិស្ថាន
 - ប្រព័ន្ធលើយតបបន្ទាន់ផ្ទាល់ខ្លួន (PERS)/ ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង
 - ការគ្រប់គ្រងថវិកា



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- កន្លែងថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ ឬការថែទាំ "SNF" (មណ្ឌលថែទាំជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ/ មធ្យម) - ផែនការរបស់យើងខ្ញុំធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មថែទាំដោយគិលានុបដ្ឋាកជំនាញ (SNF) ។ សេវាកម្ម SNF អាចមានសម្រាប់លោកអ្នក ប្រសិនបើលោកអ្នកពិការ និងត្រូវការការថែទាំកម្រិតខ្ពស់។ សេវាកម្ម SNF ត្រូវតែចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយគ្រូពេទ្យ ឬគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ ហើយថែទាំមានជំនាញច្បាស់លាស់ (SNF) ។ សេវាដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រងរួមមាន៖
 - ការថែទាំជំនាញគឺ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។
 - បន្ទប់ និងអាហារ (អាហារប្រចាំថ្ងៃ) ។
 - ការគ្រប់គ្រងករណី
 - ថតការស្នើអ៊ុចនិងនីតិវិធីមន្ទីរពិសោធន៍។
 - ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ ការនិយាយនិងដោយវិជ្ជាជីវៈ
 - ឱសថដែលមានវេជ្ជបញ្ជា និងការគ្រប់គ្រងឱសថ។
 - បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រ សម្ភារៈនិងឧបករណ៍ផ្សេងៗ។

សម្រាប់ខោនធីទាំងអស់៖

- សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS) ៖ លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់ CBAS ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំឡើងទៅហើយត្រូវការជំនួយបន្ថែម ពីព្រោះលោកអ្នកមានបញ្ហាសុខភាពដែលធ្វើឲ្យលោកអ្នកពិបាកក្នុងការថែទាំខ្លួនឯង។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន នោះយើងខ្ញុំនឹងជួយលោកអ្នកស្វែងរក មជ្ឈមណ្ឌលថែទាំដែលសមស្របបំផុតនឹងតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើមិនមានមជ្ឈមណ្ឌល CBAS នៅក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នកទេ នោះយើងខ្ញុំនឹងជួយលោកអ្នកក្នុងការស្វែងរកសេវាតាមផ្ទះ និងសហគមន៍នៅ ផ្សេងទៀត។
 - លោកអ្នកអាចទទួលបានសេវាកម្មដូចខាងក្រោមនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌល CBAS ដូចជា៖
 - ការវាយតម្លៃបុគ្គល
 - វិជ្ជាជីវៈនៃសេវាកម្មថែទាំ
 - ការព្យាបាលតាមបែបរូបសាស្ត្រ វិជ្ជាជីវៈ និងការព្យាបាលដោយការនិយាយ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សកម្មភាពនៃការព្យាបាល
- សេវាកម្មសង្គមកិច្ច
- ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន
- អាហារ
- ការប្រឹក្សាយោបល់ផ្នែកអាហារូបត្ថម្ភ
- ការដឹកជញ្ជូនទៅ និងមកពីគេហដ្ឋាន និងមជ្ឈមណ្ឌល CBAS

ការសម្របសម្រួលថែទាំសម្រាប់សមាជិកសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងក្រោមការគ្រប់គ្រង (MLTSS)

- ផែនការរបស់យើងខ្ញុំផ្តល់ការសម្របសម្រួលយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់សម្រាប់សមាជិកដែលទទួលបានសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង (MLTSS) ដែលត្រូវបានគ្រប់គ្រងនៅក្នុងខោនធី Los Angeles និង San Diego ។ នៅពេលការអនុវត្ត ឬស្នើសុំដោយសមាជិក នោះផែនការរបស់យើងខ្ញុំនឹងបង្កើតផែនការថែទាំបុគ្គល (ICPs) សម្រាប់សមាជិកដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ និងបង្កើតក្រុមថែទាំពហុវិជ្ជា (ICTs) ។ The ICP និង ICT ត្រូវបានបង្កើតឡើងជុំវិញតម្រូវការរបស់សមាជិក ធានានូវការធ្វើសមាហរណកម្ម និងការសម្របសម្រួលការថែទាំសុខភាពរបស់សមាជិក ព្រមទាំងសេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលវែង។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាបម្រើសមាជិក។

សេវាកម្ម Telehealth

Health Net អាចមានលទ្ធភាពក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មមួយចំនួនជូនលោកអ្នកតាមរយៈប្រព័ន្ធ telehealth ។ Telehealth គឺជាមធ្យោបាយមួយក្នុងការទទួលសេវាកម្មដោយមិនចាំបាច់មានទីតាំងជាក់ស្តែងដូចគ្នាទៅនឹងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរបស់អ្នក។ Telehealth អាចការសន្ទនាដោយផ្ទាល់ជាវីដេអូជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។ ឬពេលខ្លះ telehealth អាចចូលរួមចែករំលែកព័ត៌មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នកដោយការសន្ទនាដោយមិនផ្ទាល់។ វាជាការសំខាន់ណាស់ដែលលោកអ្នក



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

និងអ្នកផ្តល់សេវាយល់ស្របថាការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទចល័តសម្រាប់សេវាកម្មជាក់លាក់មួយគឺសមរម្យសម្រាប់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចទាក់ទង Health Net ដើម្បីកំណត់ថា តើសេវាកម្មមួយណាដែល Health Net អាចផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកបានតាមរយៈ telehealth ។

ផលប្រយោជន៍កម្មវិធី Coordinated Care Initiative (CCI)

សម្រាប់ខោនធី *Los Angeles* និង *San Diego* ប៉ុណ្ណោះនេះគឺជាបញ្ជីនៃអត្ថប្រយោជន៍កម្មវិធី Coordinated Care Initiative (CCI) ជាអប្បបរមា។ សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតស្តីពីអត្ថប្រយោជន៍ CCI សូមចូលទៅផ្នែក Coordinated Care Initiative (CCI) នៃសៀវភៅណែនាំនេះ។

ផែនការធានារ៉ាប់រងលើ៖

- បណ្តាញអ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការរួមគ្នាដើម្បីលោកអ្នក
- អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនមួយរូបដែលនឹងធ្វើឱ្យប្រាកដថាអ្នកទទួលបានការថែទាំ និងការគាំទ្រដែលលោកអ្នកត្រូវការ
- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវតម្រូវការសុខភាពនិងគម្រោងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក
- ប័ណ្ណធានារ៉ាប់រងសុខភាពមួយ
- ខ្សែទូរស័ព្ទសម្រាប់ជំនួយការគិតបង្ហាញមួយខ្សែ ដើម្បីហៅទូរស័ព្ទ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍

អ្វីដែលផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកមិនធានារ៉ាប់រង

សេវាផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមគម្រោង Fee-For-Service (FFS) Medi-Cal

ពេលខ្លះ Health Net មិនរ៉ាប់រងលើសេវាទេប៉ុន្តែលោកអ្នកនៅតែអាចទទួលបានតាមរយៈ FFS Medi-Cal ។ ផ្នែកនេះរាយឈ្មោះសេវាកម្មទាំងនេះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ដែនការសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេសរបស់ខោនធីបានផ្តល់ (SMHS) ដល់អ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍ Medi-Cal ដែលបានបំពេញតាមតម្រូវការចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ SMHS អាចរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាកម្មស្នាក់នៅក្រៅមន្ទីរពេទ្យ តាមលំនៅដ្ឋាន និងការស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យដូចជា៖

- សេវាពិគ្រោះជំងឺក្រៅ៖
 - សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (ការវាយតម្លៃ ការអភិវឌ្ឍន៍គម្រោង ការព្យាបាល ការស្តារនីតិសម្បទា និងអ្នកផ្តល់ការវាយតម្លៃ)
 - សេវាកម្មជំនួយផ្នែកឱសថ
 - សេវាព្យាបាលកម្រិតធ្ងន់ពេញម៉ោង
 - សេវាស្តារនីតិសម្បទាពេញពេលថ្ងៃ
 - សេវាអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ
 - សេវាផ្តល់ស្ថេរភាពវិបត្តិ
 - ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ
 - សេវាព្យាបាលឥរិយាបថ
 - ការសម្របសម្រួលការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់កំរិតធ្ងន់ (ICC)
 - សេវាព្យាបាលតាមផ្ទះសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់កម្រិតធ្ងន់ (IHBS)
 - ការថែទាំព្យាបាលនិងចិញ្ចឹម (TFC)
- សេវាព្យាបាលនៅតាមគេហដ្ឋាន៖
 - សេវាព្យាបាលនៅមណ្ឌលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
 - សេវាព្យាបាលអ្នកមានវិបត្តិផ្លូវចិត្តនៅតាមមណ្ឌល
- សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖
 - សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
 - សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តពីអ្នកជំនាញចិត្តសាស្ត្រក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
 - សេវាមន្ទីរថែទាំព្យាបាលអ្នកមានជំងឺរីកលចរិត



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

អ្នកអាចទូរស័ព្ទមកខោនធីបានដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តពិសេស ដែលសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលខោនធីផ្តល់ជូន។ ដើម្បីស្វែងរកលេខទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃរបស់ខោនធីនានាតាមអ៊ីនធឺណិត សូមចូលទៅ <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx> ។

សេវាកម្មបញ្ជាប្រើប្រាស់សារធាតុញៀន

លើកលែងតែការបង្ហាញក្រោមនៅផ្នែក “អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal” រាល់សេវាកម្មព្យាបាលគ្រឿងស្រវឹង ឱសថដទៃទៀត និងសេវាបន្សាបជាតិគ្រឿងញៀននៅខាងក្រោមនឹងពេទ្យ មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ សមាជិកដែលត្រូវការសេវាកម្មទាំងនេះ នឹងត្រូវបញ្ជូនទៅជួបអ្នកផ្តល់ សេវាព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យដោយស្ម័គ្រចិត្ត (VID) ឬកម្មវិធីព្យាបាលគ្រឿងញៀន និងគ្រឿងស្រវឹងក្នុងខោនធីរបស់ពួកគេសម្រាប់ការថែទាំព្យាបាល។ Health Net នឹងបន្តធ្វើការជាមួយ PCP ដើម្បីគ្រប់គ្រងសេវាថែទាំបឋម និងសេវាកម្មផ្សេងទៀត ដែលមិនទាក់ទងនឹងការព្យាបាលដោយជាតិអាស់កុល និងសារធាតុញៀនហើយនឹងសម្របសម្រួលសេវាកម្មជាមួយកម្មវិធីព្យាបាលណាមួយដែលចាំបាច់។

សេវាថែទាំមាត់ធ្មេញ

ប្រសិនបើលោកអ្នករស់នៅក្នុងរដ្ឋ Los Angeles ឬខោនធី Sacramento នោះ Health Net ផ្តល់នូវផែនការមាត់ធ្មេញ Medi-Cal សម្រាប់អ្នកទទួលបាន។ សូមទំនាក់ទំនងលេខ 1-800-213-6991 សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

Medi-Cal រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មធ្មេញមួយចំនួនរួមមាន សម្រាប់សមាជិកនៅក្នុងខោនធីផ្សេងទៀត៖

- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការបង្ការអនាម័យមាត់ធ្មេញ (ដូចជាការពិនិត្យដោយកាំរស្មីអ៊ិច និងការសម្អាតធ្មេញ)
- សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់
- ការដកធ្មេញ
- ប៉ះធ្មេញ
- ការព្យាបាលតាមឬសធ្មេញ (មុខ/ក្រោយ)



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ដាក់ក្រាសធូញ (ការច្នៃបង្កើតមុនដំបូង/មន្ទីរពិសោធន៍)
- ការរៀបចំផែនការសម្អាតជើងធូញ
- ការថែទាំអញ្ចាញធូញ
- ការដាក់ធូញពេញលេញ និងដោយផ្នែក
- ទន្តពេទ្យសម្រាប់កុមារដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ដឹងបន្ថែមអំពីសេវាកម្មមាត់ធូញ សូមទូរស័ព្ទទៅ Denti-Cal តាមរយៈលេខ 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922) ។ លោកអ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Denti-Cal តាមរយៈគេហទំព័រ denti-cal.ca.gov ។

ការថែទាំរយៈពេលវែងតាមស្ថាប័ន

Health Net រ៉ាប់រងលើការថែទាំរយៈពេលវែងនៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំសម្រាប់ខែដែលបានចូលរួម និងខែបន្ទាប់ពីនោះសម្រាប់សមាជិកខោនធីដូចជា Kern, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus និង Tulare ។ Health Net មិនរ៉ាប់រងការថែទាំរយៈពេលវែងទេប្រសិនបើលោកអ្នកស្នាក់នៅយូរជាងនេះ។

Medi-Cal ជាធម្មតានឹងរ៉ាប់រងការស្នាក់នៅរបស់លោកអ្នកប្រសិនបើវាមានរយៈពេលយូរជាងខែដែលបន្ទាប់ពីលោកអ្នកចូលក្នុងមណ្ឌលនោះ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមសូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ឱសថតាមវេជ្ជញ្ជា

ឱសថមួយចំនួនមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ ប៉ុន្តែលោកអ្នកនៅតែអាចទទួលបានវាតាមរយៈ FFS Medi-Cal ។

- សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children’s Services, CCS) គឺជាកម្មវិធីរដ្ឋសម្រាប់កុមារអាយុរហូតដល់ 21 ឆ្នាំ ដែលមានជំងឺឬបញ្ហាសុខភាពជាក់ស្តែងមួយចំនួន។ ឱសថមួយចំនួនសម្រាប់ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាព ដែលរ៉ាប់រងដោយ CCS មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net ឡើយ។ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលទទួលស្គាល់ដោយ CCS ត្រូវសរសេរវេជ្ជបញ្ជាឱសថ។ ឱសថស្ថានត្រូវតែចេញវិក្កយបត្រមក CCS



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សម្រាប់ឱសថដែលប្រើប្រាស់ដើម្បីព្យាបាលស្ថានភាពជំងឺដែលរ៉ាប់រងដោយ CCS។ ប្រសិនបើលោកអ្នកព្យាយាមរកឱសថតាមវេជ្ជបញ្ជានៅឱសថស្ថាន ហើយលោកអ្នកមិនទាន់ស្ថិតនៅក្នុងប្រព័ន្ធ CCS នោះទេ សូម ទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិកតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ សេវាបម្រើសមាជិកអាចជួយបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់កម្មវិធី CCS។ ពួកគេក៏អាចជួយអ្នកឱ្យទទួលបានការផ្គត់ផ្គង់ឱសថដែលអ្នកត្រូវការនៅគ្រាអាសន្នផងដែរ។

- ភាគច្រើននៃឱសថធាតុផ្លូវចិត្ត (antipsychotics) ឱសថដែលទាក់ទងនឹងមេធាតុហ៊ីរ៉ូ កត្តាឈាមក្រកក និងជាតិអាស់កុល ឱសថបន្សាបជាតិពុលនិងការញៀនសារធាតុត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ FFS Medi-Cal ពុំមែនជា Health Net ទេ។ លោកអ្នកនៅតែទទួលបានវេជ្ជបញ្ជា ពីវេជ្ជបណ្ឌិតលោកអ្នក ហើយឱសថស្ថាននឹងផ្តល់ឱសថទាំងនេះ។ ប៉ុន្តែឱសថស្ថានចេញវិក្កយបត្រជូនរដ្ឋ ដោយផ្ទាល់សម្រាប់ឱសថទាំងនេះ។

កម្មវិធីសម្រាប់កុមារ ទារក និងស្ត្រី (WIC)

- កម្មវិធីអាហាររូបត្ថម្ភបន្ថែម (Supplemental Nutrition Program) សម្រាប់កុមារ ទារក និងស្ត្រី (WIC) ផ្តល់ដល់ស្ត្រីមានគភ៌និងម្តាយថ្មីថ្មោងនូវព័ត៌មានស្តីពីអាហារ រូបត្ថម្ភ និងប័ណ្ណដើម្បីទិញអាហារដែលផ្តល់នូវសុខភាពល្អ។ សួរវេជ្ជបណ្ឌិត គិលានុបដ្ឋាយិកាផ្នែកសម្ភព ឬគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានសញ្ញាបត្រដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពី WIC ។
- សេវា WIC មិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net ទេ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ យើងនឹងជួយបញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់កម្មវិធី WIC និងធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកដើម្បីឱ្យប្រាកដថាគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នកក៏បញ្ជូនលោកអ្នកទៅកាន់កម្មវិធីរបស់ WIC ផងដែរ។ ជាផ្នែកមួយនៃដំណើរការបញ្ជូន វេជ្ជបណ្ឌិតអ្នកនឹងធ្វើជូនកម្មវិធី WIC នូវបរិមាណអេម៉ូក្លូប៊ីនឈាម (តេស្តឈាម) បច្ចុប្បន្នដែលបានពិសោធន៍។
- ជាផ្នែកមួយនៃការវាយតម្លៃសុខភាពលើកដំបូងរបស់អ្នក ឬជាផ្នែកមួយនៃការវាយតម្លៃស្ត្រីមានផ្ទៃពោះថ្មីថ្មោងដំបូង វេជ្ជបណ្ឌិតអ្នកនឹងបញ្ជូនក៏ដូចជាកត់ត្រាការបញ្ជូនស្ត្រីមានផ្ទៃពោះ ការបំបៅដោះកូន ឬស្ត្រីក្រោយសម្រាល ឬមាតាបិតា



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ឬអាណាព្យាបាលកុមារក្រោមអាយុប្រាំឆ្នាំ ទៅកាន់កម្មវិធី WIC ទៅតាមការតម្រូវដោយច្បាប់ (Title 42 CFR 431.635)។


- លោកអ្នកអាចរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសម្រាប់ WIC នៅផ្នែក "លេខសំខាន់ៗ និងពាក្យដែលត្រូវដឹង" ក្នុងសៀវភៅនេះ។

កម្មវិធីអន្តរាគមន៍បង្ការជំងឺ (Early Start/Early Intervention)

- កម្មវិធី Early Start Program គឺសម្រាប់ទារក និងកុមារតូចដែលទើបតែកើតរហូតដល់អាយុ 3 ឆ្នាំដែលត្រូវការសេវាកម្មអន្តរាគមន៍ឆាប់រហ័ស និងមានបញ្ហាដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការវិវឌ្ឍន៍យឺតយ៉ាវ ឬអ្នកដែលបង្ហាញសញ្ញានៃការអភិវឌ្ឍន៍យឺតយ៉ាវ។ ស្ថានភាពហានិភ័យមួយចំនួនមាន៖
 - ការចប់ដង្ហើម
 - ការឆ្លងមេរោគប្រព័ន្ធសរសៃប្រសាទកណ្តាល
 - កើតមុនកាលកំណត់
- សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីផែនការ Early Start/Early Intervention ឬការផ្ទេរបញ្ជូនទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ (Regional Center) សម្រាប់ផែនការ Early Start/Early Intervention សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬផែនការរបស់លោកអ្នក

សេវាកម្មវាយតម្លៃនៃភ្នែកងារអប់រំក្នុងតំបន់ (LEA)

- LEA ផ្តល់សេវាវាយតម្លៃលើការថែទាំសុខភាពមួយចំនួនតាមរយៈកម្មវិធីសាលារៀន។ LEA គឺជាសាលាសាធារណៈក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក។ កុមារអាយុពី 3 ទៅ 21 ឆ្នាំអាចទទួលសេវាដោយគ្មានការបញ្ជូនពី PCP របស់ពួកគេ។ PCP គួរតែសម្របសម្រួលដល់សេវាវេជ្ជសាស្ត្រដែលអ្នកត្រូវការជាមួយ LEA ។ សេវា LEA អាចរួមមាន៖
 - ការវាយតម្លៃសុខភាពផ្លូវចិត្ត និងរាងកាយ
 - ការវាយតម្លៃចិត្តសាស្ត្រសង្គម និងការអប់រំ

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ការអប់រំសុខភាព និងអាហារូបត្ថម្ភ
- ការវាយតម្លៃលើការលូតលាស់
- ការព្យាបាលដោយចលនា និងការព្យាបាលស្ដារលទ្ធភាពពលកម្ម
- ការព្យាបាលកែតម្រូវការនិយាយ និងសោតមាត្រ (ការធ្វើតេស្តស្ដី)
- ការប្រឹក្សាយោបល់
- សេវាថែទាំ
- សេវាផ្តល់ជំនួយសុខភាពនៅតាមសាលា
- ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ

សមាជិកដែលមានពិការភាពផ្នែកវិជ្ជាជីវៈ

មជ្ឈមណ្ឌលភូមិភាគ

- មជ្ឈមណ្ឌលភូមិភាគត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការរបស់មនុស្សដែលមានពិការភាពផ្នែកវិជ្ជាជីវៈ។ លក្ខខណ្ឌនៃការធ្វើឱ្យពិការរួមមាន៖ ជំងឺរីកលចរិត ជំងឺឆ្លងជួរ ជំងឺសរសៃប្រសាទ ជម្ងឺពិការខួរក្បាល ជំងឺមិនគ្រប់លក្ខណៈដោនស៊ីនដ្រូម ការពន្យារពេលការនិយាយ និងភាសា។ មជ្ឈមណ្ឌលភូមិភាគជួយអតិថិជននិងគ្រួសាររបស់ពួកគេឱ្យស្វែងរកលំនៅដ្ឋានកម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ការធ្វើដំណើរ ការថែទាំសុខភាព និងសកម្មភាពសង្គមនានា។ សេវាកម្មភាគច្រើនរបស់ពួកគេពុំគិតថ្លៃចំពោះអតិថិជនដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាទេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសមាជិកគ្រួសារដែលត្រូវបានគេធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យថាមានជំងឺពិការមុនអាយុ 18 ឆ្នាំ នោះ PCP របស់លោកអ្នកនឹងភ្ជាប់លោកអ្នកជាមួយមជ្ឈមណ្ឌលប្រចាំតំបន់ក្នុងមូលដ្ឋាន។

ការពិនិត្យការពុលដោយសំណល់ពោះកុមារ

- Health Net រ៉ាប់រងលើការធ្វើតេស្តត្រួតពិនិត្យជាតិសំណក្នុងឈាម សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុ 18 ឆ្នាំ ដែលវាជាផ្នែកមួយនៃការថែទាំបែបបង្ការដ៏ទៀងទាត់។ កុមារដែលធ្វើតេស្តលើសកម្រិតជាតិសំណក្នុងឈាម ជាក់លាក់ត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធី Childhood Lead Poisoning Prevention Program (CLPPP), California Children’s Services (CCS) និង/ឬនាយកដ្ឋានសុខភាពក្នុងមូលដ្ឋាន ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃ និងព្យាបាលបន្ថែម។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ការព្យាបាលដោយអង្កេតផ្ទាល់សម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺរបេង

- គម្រោងរបស់យើងនឹងបញ្ជូនសមាជិកដែលត្រូវបានរកឃើញថាមានជំងឺរបេងសកម្ម ដែលប្រឈមនឹងហានិភ័យនៃការមិនអនុលោមទៅតាមការព្យាបាល ជំងឺរបេងទៅនាយកដ្ឋានសុខាភិបាលក្នុងស្រុកដើម្បីព្យាបាលដោយផ្ទាល់។ សមាជិកដែលប្រឈម នឹងគ្រោះថ្នាក់ដោយការមិនអនុវត្តតាមរួមមាន ប៉ុន្តែមិនកម្រិតចំពោះតែ សមាជិកដែលធន់នឹង ថ្នាំច្រើនមុខ សមាជិកដែលការព្យាបាលបរាជ័យ ឬដែលលាបជំងឺក្រោយពេលបញ្ចប់របបអាហារពីមុន កុមារនិងក្មេងជំទង់ និងបុគ្គលដែលបានបង្ហាញពីការមិនអនុវត្តតាម (ដូចជា អ្នកដែលខកខានមិន បានមកតាមការណាត់របស់ការិយាល័យ) ។ Health Net នឹងផ្តល់សេវាកម្មទាំងឡាយណា ដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដល់សមាជិកដែលមានជំងឺរបេង តាមរយៈការព្យាបាលដោយអង្កេតផ្ទាល់ និងធានាដល់ការ គ្រប់គ្រងករណីរួមគ្នា និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ ជាមួយក្រសួងសុខាភិបាលក្នុងមូលដ្ឋាន។

ការផ្សំសេវាសំខាន់ៗ

- Health Net នឹងបញ្ជូនសមាជិក ដែលបានកំណត់ថា ជាបេក្ខជន ត្រូវផ្សំសេវាសំខាន់ៗ ទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌលផ្សំសេវាដែល បានអនុម័តដោយ Medi-Cal ហើយរ៉ាប់រងការវាយតម្លៃដែល អនុវត្តដោយមជ្ឈមណ្ឌលផ្សំសេវាដែលបានអនុម័ត ដោយ Medi-Cal នេះ។ ឧទាហរណ៍នានានៃការប្តូរសេវាសំខាន់ៗគឺការប្តូរខ្លួនឆ្នើម ការប្តូរបេះដូង ការប្តូរថ្លើម ការប្តូរសួត ការវះកាត់បេះដូង / សួត ការរួមបញ្ចូលគ្នានៃថ្លើម និងតម្រងនោម និងការរួមបញ្ចូលគ្នា នៃថ្លើមនិងពោះវៀនតូច។ ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវបានទទួលស្គាល់ ជាបេក្ខជនផ្សំសេវាសំខាន់ៗ ហើយ Medi-Cal ឯកភាពលើការផ្សំសេវារបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកនឹង ត្រូវលុបឈ្មោះចេញពី Health Net រួចវិលត្រឡប់ទៅកម្មវិធី Fee-for-Service Medi-Cal។ Health Net នឹងបន្តរ៉ាប់រងលើសេវាកម្មទាំងឡាយណាដែលមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ រហូតលោកអ្នកត្រូវបានលុបឈ្មោះចេញ។ សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំត្រូវបានបញ្ជូន ទៅកម្មវិធីសេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (CCS) សម្រាប់ការវាយតម្លៃលើការវះ កាត់ប្តូរសេវាសំខាន់ៗនិងការអនុញ្ញាត។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

Health Net មិនលុបឈ្មោះសមាជិកដែលត្រូវការទទួលបានការផ្សំតំរងនោះម ឬកែវត្តកឡើយ។ Health Net នឹងផ្តល់គ្រប់សេវាកម្មរបស់បញ្ចូលទាំងការផ្សំផងដែរ សម្រាប់សមាជិកដែលត្រូវការការផ្សំសរីរាង្គទាំងនេះ។

សេវាកម្មបន្ថែម ដែលផ្តល់ជាអត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal ប៉ុន្តែមិនរ៉ាប់រងដោយផែនការរបស់យើងខ្ញុំ៖

- កត្តាកង្វះឈាម ដូចជាកត្តាកំណកឈាមក្នុងឈាម ជម្ងឺឈាមរាវ។
- ការថែទាំរយៈពេលវែង (លើកលែងតែសមាជិកនៃខោនធី Los Angeles ឬ San Diego។ សូមមើល “សេវាកម្ម និងការគាំទ្ររយៈពេលយូរអង្វែង” (LTSS) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម)
- ការថែទាំកុមារនៅពេលថ្ងៃ
- សេវាកម្មមន្ទីរពិសោធន៍ប្រចាំរដ្ឋដែលនៅក្រោមចំណុះកម្មវិធី ពិសោធន៍របស់រដ្ឋក្នុងការវិភាគរកជាតិប្រូតេអ៊ីន Alpha-fetoprotein ក្នុងឈាម (State Serum Alpha-fetoprotein Testing) ។
- ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ។
- សេវាស្ម័គ្រចិត្តក្នុងការព្យាបាលក្នុងមន្ទីរពេទ្យនៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់ទូទៅ។

សេវាកម្មដែលលោកអ្នកអាចទទួលបានតាមរយៈ Health Net ឬ Medi-Cal

មានសេវាកម្មមួយចំនួនដែលមិនមែន Health Net ក៏មិនមែន Medi-Cal ផងដែរដែលត្រូវរ៉ាប់រងដែលរួមមាន៖

- សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children’s Services, CCS)
- គ្រប់សេវាកម្មទាំងអស់ដែលមិនបញ្ចូលក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal នៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋ និង/ឬ ច្បាប់សហព័ន្ធ
- ការកាត់ស្បែកចុងលិង្គដែលធ្វើឡើងជាប្រចាំ លើកលែងតែមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ការវះកាត់កែសម្រួល
(ការវះកាត់ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរចនាសម្ព័ន្ធធម្មតានៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឲ្យសម្រស់របស់លោកអ្នកប្រសើរឡើង)
- សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬការប្រឹក្សាសម្រាប់គុស្វាមីភរិយា ឬក្រុមគ្រួសារមានបញ្ហាទំនាក់ទំនង
- សេវាថែទាំតាមមន្ទីរឃុំឃាំង
- សេវាកម្ម ពិសោធន៍សាកល្បង
- ភាពអាចមានកូន
- វ៉ាក់សាំងសម្រាប់ការធ្វើកីឡា ការងារ ឬការធ្វើដំណើរ
- របស់របរសម្រាប់ផ្តល់ជាសុភាពផ្ទាល់ខ្លួន (ដូចជាទូរស័ព្ទ ទូរទស្សន៍ និងថាសអាហារ)
សម្រាប់ទទួលភ្ញៀវ ពេលសម្រាកនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
- ការព្យាបាលសម្រាប់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការសេវាសម្រាប់ផ្តាច់បញ្ហាគ្រឿងស្រវឹងធ្ងន់ធ្ងរ
នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីផ្តាច់គ្រឿងស្រវឹង និងថ្នាំញៀនរបស់ខោនធី។
- សេវាឱសថស្ថាន៖
 - ឱសថសម្រាប់ធ្វើការពិសោធន៍សាកល្បង
 - ឱសថដែលមានលក្ខណៈពិសោធន៍សាកល្បង ឬតាមដាន លើកលែង
តែក្នុងករណីមួយចំនួននៃជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ។
 - ជ្រើសយកយីហោឱសថទូទៅលើកលែងតែចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ
 - ឱសថដែលមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតរ៉ាប់រងដោយច្បាប់
 - ឱសថដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់គោលបំណងកែសម្រួល ឬដើម្បីដុះសក់
 - ឱសថសម្រាប់ចាក់ដែលមិនមានភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
ហើយមិនត្រូវបានចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត។
 - ឱសថសម្រាប់ការសម្រកទម្ងន់លើកលែងតែត្រូវបានគេចាត់ទុកថាចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដោយវេជ្ជបណ្ឌិត
 - ឱសថផ្សំជាមួយឱសថជំនួសក្នុងបញ្ជីឱសថដោយគ្មានការចង្អុលបង្ហាញពី FDA
ឬកន្លែងដែលមិនមានសមាសធាតុផ្សំដែលអនុម័តដោយ FDA ដោយមិនចាំបាច់ប្រើ
លុះត្រាតែមានការចាំបាច់ប្រើឱ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

- ថ្នាំកក និងថ្នាំផ្កាសាយគ្មានវេជ្ជបញ្ជា (ដូចជាថ្នាំដើម្បីគ្រប់គ្រងការកក ឬកាត់បន្ថយស្បែក)
- ផលិតផលឱសថបង្កើនកម្លាំងសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ អាសេតាមីណូហ្វែន ដែលមិនចាំបាច់មានវេជ្ជបញ្ជា
- ឱសថប្រើប្រាស់ដើម្បីព្យាបាល ការមិនឡើងវីងនៃអង្គជាតិ និង អសមត្ថភាពផ្លូវភេទ។
- ឱសថប្រើដើម្បីបង្កើនសមត្ថភាពបន្តពូជ
- ឱសថលើសដែនកំណត់បរិមាណដែលបានចុះបញ្ជីនៅក្នុង PDL
- ឱសថដែលបានទិញនៅក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក
- ឱសថដែលបានទិញពីឱសថស្ថានដែលមិនដំណើរការជាមួយ Health Net ឬនៅខាងក្រៅរដ្ឋ California លើកលែងតែ៖
 - អ្នកត្រូវការឱសថសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬការថែទាំសុខភាពបន្ទាន់
 - ប្រសិនបើអ្នកចាំបាច់ត្រូវចាកចេញពីផ្ទះ ដោយសារគ្រោះមហន្តរាយកម្រិតសហព័ន្ធ ឬករណីសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬពាក់ព័ន្ធនឹងសុខភាពសាធារណៈ
- ឱសថដែលបានទិញច្រើនជាងមួយឆ្នាំមកហើយ។
- ឱសថដែលមិនអនុញ្ញាតដោយរដ្ឋបាលឱសថ និងចំណីអាហារ (FDA) អ្នកមានសិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍ ឬមានការពិនិត្យសុខភាពឯករាជ្យ ប្រសិនបើយើងដឹងថាឱសថនោះត្រូវបានគេចាត់ទុកជាការសាកល្បង ឬត្រូវការការស៊ើបអង្កេតបន្ថែម។
- ឱសថ ត្រូវបានគេចាត់ថ្នាក់ថា គ្មានប្រសិទ្ធភាព ដោយ មជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្ម Medicare និង Medicaid ជាមួយការអនុវត្តន៍ ស្រាវជ្រាវគុណភាពឱសថ (Centers for Medicare and Medicaid Services with a Drug Efficacy Study Implementation, DESI) ដោយការឲ្យ តម្លៃត្រឹម 5 ឬ 6
- ឱសថដែលធានារ៉ាប់រងដោយ Medicare ផ្នែក D ប្រសិនបើអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់ក្នុងការប្រើប្រាស់ Medicare បាន
- ឱសថដែលចេញវេជ្ជបញ្ជាដោយវេជ្ជបណ្ឌិត មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលរួមនៅក្នុងកម្មវិធី Medi-Cal ។ សូមចំណាំ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលស្ថិតនៅក្រៅរដ្ឋនេះ អាចចេញវេជ្ជបញ្ជា ឱសថឱ្យ អ្នកប្រើក្នុងស្ថានភាពបន្ទាន់ ឬសង្គ្រោះបឋម។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- សេវាកម្មព្យាបាលភ្នែក
 - វីនតាដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់ការពារ គ្រឿងសំអាង ឬទាក់ទងនឹងការងារ
 - វីនតាដែលត្រូវបានចេញផ្សាយជួបបញ្ហាសម្រាប់ការកែតម្រូវចំណាំង ឬមានបញ្ហាក្នុងការមើលឆ្ងាយ
 - កញ្ចក់វីនតា
 - កញ្ចក់ពាក់ក្នុងភ្នែក
 - ការព្យាបាលចក្ខុ ឬការបណ្តុះបណ្តាលផ្នែកចក្ខុ
 - វីនតាដែលមានផ្សេងៗសម្រាប់មនុស្សដែលមាន និងអាចពាក់ឡែន


សូមអានផ្នែកនីមួយៗខាងក្រោម ដើម្បីយល់ដឹងបន្ថែម។ ឬ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children's Services, CCS)

CCS ជាកម្មវិធីរបស់រដ្ឋ ដែលព្យាបាលកុមារអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ដែលមានបញ្ហាសុខភាព ជំងឺ ឬបញ្ហាសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ និងដែលសមស្របតាមច្បាប់របស់ CCS។ ប្រសិនបើ Health Net ឬ PCP របស់លោកអ្នកជឿជាក់ថាកូនរបស់លោកអ្នកមានស្ថានភាព CCS នោះគាត់ ឬនាងនឹងត្រូវបញ្ជូនទៅកាន់កម្មវិធីខោនធី CCS ដើម្បីធ្វើការវាយតម្លៃសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបាន។

បុគ្គលិកកម្មវិធី CCS នឹងសម្រេចចិត្តថាតើកូនរបស់លោកអ្នកមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់នឹងសេវាកម្មផ្សេងៗរបស់កម្មវិធី CCS ឬក៏អត់។ ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបាននូវការថែទាំប្រភេទនេះ នោះអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម CCS នឹងព្យាបាលគាត់ ឬនាងតាមលក្ខខណ្ឌសុខភាព CCS ។ Health Net នឹងបន្តរ៉ាប់រងលើប្រភេទសេវាកម្មដែលមិនចាំបាច់ទាក់ទងនឹងស្ថានភាព CCS ដូចជាវាងកាយ ការចាក់វ៉ាក់សាំង និងការពិនិត្យសុខភាពកុមារ។

Health Net មិនធានារ៉ាប់រង សេវាទាំងឡាយណាដែលផ្តល់ឲ្យដោយ CCS ឡើយ។ ដើម្បីឲ្យ CCS ធានារ៉ាប់រងសេវាកម្មទាំងអស់នេះ CCS ត្រូវតែយល់ស្របចំពោះអ្នកផ្តល់សេវា សេវាកម្ម និងឧបករណ៍ផ្សេងៗ។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

CCS មិនធានារ៉ាប់រង គ្រប់លក្ខខណ្ឌសុខភាពនោះទេ។ CCS ធានារ៉ាប់រង លក្ខខណ្ឌសុខភាពភាគច្រើនដែលមានពិការភាពរាងកាយដែលត្រូវការការព្យាបាលដោយប្រើថ្នាំ ការវះកាត់ និងការស្តារនីតិសម្បទា។ CCS ធានារ៉ាប់រង កូនក្មេង ដែលមានលក្ខខណ្ឌសុខភាពដូចជា៖

- ការធ្វើតេស្តរកជំងឺសរសៃឈាមបេះដូង
- មហារីក
- ជំងឺគីស
- ជំងឺឈាមរាវ
- ជំងឺកង្វះឈាមក្រហម
- បញ្ហាក្រពេញទីរ៉ូអ៊ីត
- ជំងឺទឹកនោមផ្អែម
- បញ្ហាតម្រងនោមរាំរ៉ូដី
- ជំងឺថ្លើម
- ជំងឺពោះវៀន
- មាត់ឆែប/ក្រអូមមាត់
- ជំងឺពកឆ្អឹងខ្នង
- បាត់បង់សមត្ថភាពស្តាប់
- ជំងឺភ្នែកឡើងបាយ
- ជំងឺពិការខួរក្បាល
- ជំងឺប្រកាច់ក្នុងស្ថានភាពមួយចំនួន
- ជំងឺសន្លាក់ម្រាមដៃម្រាមជើង
- ជំងឺសាច់ដុំ
- ជំងឺអេដស៍
- រហូសក្បាលធ្ងន់ធ្ងរ ឬរលាកខួរឆ្អឹងធ្ងន់ធ្ងរ
- ការរលាកកំរិតធ្ងន់
- ធ្មេញកោងខ្លាំង



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

រដ្ឋជាអ្នកចំណាយសម្រាប់សេវាកម្ម CCS ។

ប្រសិនបើកូនរបស់លោកអ្នកមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិសម្រាប់កម្មវិធី CCS ទេ

នោះកូនរបស់អ្នកនឹងទទួលបានការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រពីបណ្តាញ Health Net ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពី CCS សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

កម្មវិធីនិងសេវាកម្មដទៃទៀតសម្រាប់ប្រជាពលរដ្ឋក្នុងដែនការ Medi-Cal

មានកម្មវិធីនិងសេវាកម្មដទៃទៀត សម្រាប់ពលរដ្ឋដែលមាន Medi-Cal ដោយរួមទាំង៖

- Coordinated Care Initiative (CCI) –សម្រាប់ខោនធី Los Angeles និង San Diego ប៉ុណ្ណោះ
- ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា
- កម្មវិធីបង្ការជំងឺទឹកនោមផ្អែម (DPP)
- កម្មវិធីថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះសុខភាព (HHP)

សូមអានផ្នែកខាងក្រោមនេះ ដើម្បីយល់ដឹងពីសេវាកម្មនិងកម្មវិធីផ្សេងៗទៀត ដែលអ្នកអាចទទួលបានជាមួយ Medi-Cal។

Coordinated Care Initiative (CCI) - សម្រាប់តែខោនធី Los Angeles និង San Diego តែប៉ុណ្ណោះ

Coordinated Care Initiative (CCI) ធ្វើការដើម្បីកែលម្អការសម្របសម្រួលការថែទាំ សម្រាប់សិទ្ធិទទួលបានទាំងពីរ (មនុស្សដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ Medi-Cal ផងនិង Medicare ផង) CCI មានពីរផ្នែកសំខាន់ៗគឺ៖



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

Cal MediConnect

កម្មវិធី Cal MediConnect មានគោលបំណងធ្វើឲ្យប្រសើរឡើងនូវការសម្របសម្រួល ការថែរក្សាសំរាប់អ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងពីរ។ វាអនុញ្ញាតឱ្យពួកគាត់ចុះឈ្មោះ ក្នុងគម្រោងមួយ ដើម្បីគ្រប់គ្រងរាល់សារៈប្រយោជន៍ទាំងអស់របស់ពួកគេ ដោយមិនចាំបាច់ចែក គម្រោង Medi-Cal និង Medicare ដោយឡែកពីគ្នា។ វាផ្តោតលើការថែទាំកម្រិតខ្ពស់ដែលជួយដល់ពួកគេឲ្យរស់នៅ មានសុខភាពល្អ និងរស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋានរបស់ខ្លួនកាន់តែបានយូរ។

គ្រប់គ្រង និងគាំទ្រសេវាកម្មរយៈពេលវែង (MLTSS)

សម្រាប់អ្នកទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍វេជ្ជសាស្ត្រទាំងអស់ រួមទាំងអ្នកមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ត្រូវតែចូលរួមក្នុងផែនការថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ រួមមាន LTSS និង Medicare។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពី CCI សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ និងជាលិកា

មនុស្សម្នាក់ៗអាចចូលរួមសង្គ្រោះជីវិតតាមរយៈការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ឬជាលិកា។ ប្រសិនបើអ្នកមានអាយុចន្លោះ 15 ទៅ 18 ឆ្នាំ អ្នកអាចក្លាយជាអ្នកបរិច្ចាគ ដោយមានលិខិត យលព្រមពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល។ អ្នកអាចដូរចិត្តវិញបានពេលណាក៏បាន ប្រសិនបើមិនចង់បរិច្ចាគ។ ប្រសិនបើអ្នកចង់ដឹងបន្ថែមអំពីការបរិច្ចាគសរីរាង្គឬជាលិកានេះ សូមសាកសួរ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់អ្នក។ លោកអ្នកក៏អាចចូលមើលគេហទំព័រ ក្រសួងសេវា សុខភាពនិងមនុស្សជាតិសហរដ្ឋ (United States Department of Health and Human Services) តាមគេហទំព័រ organdonor.gov។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

កម្មវិធីថែទាំ សុខភាពតាមផ្ទះ

Health Net រ៉ាប់រងលើសេវាកម្មថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ (HHP) សម្រាប់សមាជិកដែលមានស្ថានភាពសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃជាក់លាក់។ សេវាកម្មទាំងនេះគឺដើម្បីជួយសម្របសម្រួលសេវាសុខភាពរាងកាយសេវាកម្មសុខភាពឥរិយាបថ និងសេវា និងការគាំទ្ររយៈពេលវែងតាមសហគមន៍ (LTSS) សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ។

លោកអ្នកអាចត្រូវបានទាក់ទង ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់កម្មវិធីនេះ។ លោកអ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅ Health Net ឬនិយាយជាមួយគ្រូពេទ្យ បុគ្គលិកគ្លីនិក របស់លោកអ្នកដើម្បីដឹង ថាតើលោកអ្នកអាចទទួលសេវា HHP ដែរឬទេ។

លោកអ្នកអាចមានសិទ្ធិទទួលបាន HHP ប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកមានស្ថានភាពសុខភាពរ៉ាំរ៉ៃ។ លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅ Health Net ដើម្បីស្វែងរកលក្ខខណ្ឌដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន ហើយលោកអ្នកអាចបំពេញលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖
 - លោកអ្នកមានអាការៈរ៉ាំរ៉ៃដែលមានសិទ្ធិទទួលបាន HHP បី ឬលើសនេះ
 - លោកអ្នកបានស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យកាលពីឆ្នាំមុន
 - លោកអ្នកបានទៅជួបផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់បីដង ឬច្រើនដងក្នុងឆ្នាំចុងក្រោយនេះ ឬ
 - លោកអ្នកមិនមានកន្លែងដើម្បីរស់នៅ។

លោកអ្នកមិនមានសិទ្ធិដើម្បីទទួលសេវា HHP ប្រសិនបើ៖

- លោកអ្នកទទួលបានសេវាថែទាំជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ ឬ
- លោកអ្នកបានស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌលថែទាំដែលមានជំនាញយូរជាងខែដែលចូលស្នាក់នៅ និងខែបន្ទាប់។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាគ្រប់គ្រង HHP

HHP នឹងផ្តល់ឲ្យអ្នកសម្របសម្រួល និងក្រុមថែទាំដែលនឹងធ្វើការជាមួយលោកអ្នក ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកដូចជាវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស ឱសថការីអ្នកគ្រប់គ្រងករណី និងអ្នកដទៃដើម្បីជួយដល់ការប្រួលការថែទាំរបស់លោកអ្នក Health Net ផ្តល់នូវសេវា HHP ដែលរួមមានដូចជា៖

- ការគ្រប់គ្រងការថែទាំ ទូលំទូលាយ
- ការសម្របសម្រួលថែទាំ
- ការលើកកម្ពស់សុខភាព
- ការថែទាំបណ្តោះអាសន្នទូលំទូលាយ
- សេវាកម្មទ្រទ្រង់បុគ្គល និងគ្រួសារ
- ការបញ្ជូនទៅកាន់ការគាំទ្រសហគមន៍ និងសង្គម

ថ្ងៃចំណាយចំពោះសមាជិក

សម្រាប់សមាជិក HHP មិនត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាទេ។

ការសម្របសម្រួលថែទាំ

Health Net

អាចជួយលោកអ្នកសម្របសម្រួលតម្រូវការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នកបានដោយមិនអស់កម្រៃ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរ ឬបញ្ហាអំពីសុខភាព ឬសុខភាពកូនលោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ការវាយតម្លៃបច្ចេកវិទ្យា ថ្មីៗ និងមានស្រាប់

បច្ចេកវិទ្យាថ្មីៗមានដំណើរការ ថ្នាំ ផលិតផលជីវសាស្ត្រ ឬឧបករណ៍ដែលត្រូវបាន
បង្កើតថ្មីៗដើម្បីព្យាបាលជំងឺ ឬលក្ខខណ្ឌជាក់លាក់ ឬវិធីសាស្ត្រថ្មីនៃការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាបច្ចុប្បន្ន។

Health Net បន្តអនុវត្តទៅតាមការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកវិទ្យា និងព្យាបាល។ យើងខ្ញុំពិនិត្យឡើងវិញ
ដើម្បីជួយសម្រេចចិត្តថាតើការព្យាបាលថ្មី ឬការថែទាំគួរតែត្រូវបានប
ន្ថែមទៅក្នុងផែនការអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក៖

- សំណេរវេជ្ជសាស្ត្រ និងវិទ្យាសាស្ត្រចុងក្រោយបង្អស់
- អនុសាសន៍តាមការអនុវត្តរបស់វេជ្ជបណ្ឌិត
ឬសមាគមវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានការទទួលស្គាល់ជាលក្ខណៈជាតិ
- របាយការណ៍ និងការបោះពុម្ពផ្សាយរបស់ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល។

ការងារនេះត្រូវបានធ្វើដើម្បីឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការថែទាំប្រកបដោយសុវត្ថិភាព
និងប្រសិទ្ធភាព។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

5. សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ

ក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Net លោកអ្នកមានសិទ្ធិនិងការទទួលខុសត្រូវជាក់លាក់មួយចំនួន។ ជំពូកនេះពន្យល់អំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវ។ ជំពូកនេះក៏រួមបញ្ចូលទាំងការជូនដំណឹងផ្លូវច្បាប់ដែលលោកអ្នកមានសិទ្ធិក្នុងនាមជាសមាជិកនៃ Health Net ផងដែរ។

សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក

Health Net សមាជិកមានសិទ្ធិទាំងនេះ៖

- ទទួលបានសេចក្តីគោរព ការយកចិត្តទុកដាក់ទៅលើសិទ្ធិឯកជនភាពរបស់លោកអ្នក និងតម្រូវការរក្សាការសម្ងាត់នៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្ររបស់លោកអ្នក។
- ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានអំពីផែនការ សេវាកម្ម រួមទាំងសេវាដែលបានរ៉ាប់រង។
- ដើម្បីអាចធ្វើការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋមនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។
- ចូលរួមក្នុងការសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងការថែទាំសុខភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នករួមទាំងសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធការព្យាបាល។
- ដើម្បីពិភាក្សាដោយឥតលាក់លៀមពីជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលសមស្រប ឬចាំបាច់សម្រាប់លក្ខខណ្ឌដោយមិនគិតពីរ៉ាប់រងលើការចំណាយ ឬអត្ថប្រយោជន៍។
- ផ្តល់អនុសាសន៍ទាក់ទងនឹងគោលការណ៍សិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវនៃផែនការរបស់សមាជិក។
- ប្តឹងសារទុក្ខ ដោយផ្ទាល់មាត់ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីអង្គការ ឬការថែទាំដែលអ្នកទទួលបាន។
- ទទួលបានការសម្របសម្រួលការថែទាំ។
- ស្នើដាក់ពាក្យបណ្តឹងខ្លួនលើការសម្រេចចិត្តបដិសេធឬ កំណត់សេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍
- ទទួលបានសេវាបកប្រែភាសាផ្ទាល់មាត់ជាភាសារបស់ពួកគេ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ទទួលជំនួយផ្នែកច្បាប់ដោយឥតគិតថ្លៃ នៅការិយាល័យជំនួយផ្នែកច្បាប់ក្នុងមូលដ្ឋាន ឬក្រុមផ្សេងទៀត។
- រៀបរាប់ការណែនាំជាមុនយ៉ាងជាក់លាក់។
- ស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ដែលរួមទាំងព័ត៌មានស្តីពីកាលៈទេសៈដែលអាចធ្វើឲ្យដំណើរការសវនាការកាន់តែឆាប់។
- លុបឈ្មោះចេញ តាមការស្នើសុំ។
សមាជិកដែលអាចស្នើសុំការលុបឈ្មោះចេញជាបន្ទាន់នូវមនុស្សម្នាក់ អ្នកដែលទទួលសេវាកម្មក្រោមកម្មវិធីថែទាំ ឬការចិញ្ចឹមកូនចិញ្ចឹម និងអ្នកដែលមានតម្រូវការថែទាំសុខភាពពិសេស។
- អាចទទួលបានសេវាកម្មព្រមព្រៀងសម្រាប់អនីតិជន។
- ដើម្បីទទួលបានសំភារៈជូនដំណឹងសមាជិកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀត (ដូចជាអក្សរប្រលសម្រាប់ជនពិការភ្នែក និងទម្រង់បោះពុម្ពអក្សរខ្នាតធំ និងជាសំឡេង) តាមការស្នើសុំ និងក្នុងលក្ខណៈទាន់ពេលវេលាសមស្របសម្រាប់ទម្រង់ដែលបានស្នើសុំ និងអនុលោមតាមក្រមសុខមាលភាព ព្រមទាំងក្រមស្ថាប័នផ្នែក 14182 (b)(12)
- រួចខ្លួនពីទម្រង់នានានៃការទប់ស្កាត់
ឬការដាក់កំហិតដែលត្រូវបានប្រើជាមធ្យោបាយបង្ខិតបង្ខំ ដាក់វិន័យ បង្កភាពងាយស្រួល ឬសងសឹក។
- ទទួលបានព័ត៌មានអំពីជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលមាននិងជម្រើសផ្សេងៗ ដែលត្រូវបានបង្ហាញក្នុងលក្ខណៈសមស្របទៅនឹងស្ថានភាពនិងសមត្ថភាពនៃការយល់ដឹងរបស់លោកអ្នក។
- ដើម្បីទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកហើយស្នើសុំឲ្យពួកគេធ្វើវិសោធនកម្ម ឬកែតម្រូវដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងក្រម 45 បទបញ្ញត្តិសហព័ន្ធ 9164.524 និង 164.526 ។
- យើងខ្ញុំមានសេរីភាពក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនេះដោយគ្មានផលប៉ះពាល់អាក្រក់ដល់របៀបដែលលោកអ្នកត្រូវបានព្យាបាលដោយ Health Net អ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក ឬរដ្ឋ។
- ដើម្បីទទួលបានសេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់កំណើតដោយឯករាជ្យ មណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ មណ្ឌលសុខភាពឥណ្ឌា សេវាសុខភាពឆ្លុះបញ្ចាំង មណ្ឌលសុខភាពជនបទ សេវាជំងឺកាមរោគ និងសេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់នៅខាងក្រៅបណ្តាញ Health Net ដោយអនុលោមតាមច្បាប់សហព័ន្ធ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក

សមាជិក Health Net មានការទទួលខុសត្រូវទាំងនេះ៖

- **ប្រព្រឹត្តដោយកិត្តិយស និងដោយក្តីគោរព។** លោកអ្នកត្រូវមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រព្រឹត្តយ៉ាងល្អចំពោះវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និងបុគ្គលិកទាំងអស់ដោយភាពរួសរាយ និងការគោរព។ លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការមកជួបពិនិត្យទៀងម៉ោង ឬការទូរស័ព្ទទៅកាន់ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកយ៉ាងហោចណាស់ 24 ម៉ោង មុនពេលលោកអ្នកមកពិនិត្យដើម្បីធ្វើការលុបចោល ឬរៀបចំពេលវេលាមកពិនិត្យម្តងទៀត។
- **ផ្តល់នូវព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នភាព ត្រឹមត្រូវ និងពេញលេញ។** លោកអ្នកត្រូវផ្តល់នូវព័ត៌មានត្រឹមត្រូវ ឲ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើបានទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវាកម្មទាំងអស់របស់អ្នក និងទៅកាន់ Health Net ។ លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការទទួលបានការត្រួតពិនិត្យសុខភាពយ៉ាងទៀងទាត់ និងប្រាប់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកអំពីបញ្ហាសុខភាពនានា មុនពេលបញ្ហាទាំងនោះប្រែជាធ្ងន់ធ្ងរ។
- **អនុវត្តន៍តាមជំនួយរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និងរួមចំណែកក្នុងថែទាំសុខភាពរបស់អ្នក។** អ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការជជែកអំពីតម្រូវការការថែទាំសុខភាពអ្នកជាមួយនឹងវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក កំណត់និងយល់ព្រមលើ គោលដៅនានា ព្យាយាមឱ្យអស់លទ្ធភាពក្នុងយល់អំពីបញ្ហា សុខភាព និងអនុវត្តន៍តាមផែនការព្យាបាលនិងការណែនាំនានា ដែលអ្នកនិងវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នកយល់ព្រម។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- **ប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់តែនៅពេលមានអាសន្ន។**
 អ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការប្រើបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅក្នុងករណីណាដែលមានអាសន្ន ឬតាមការណែនាំរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតរបស់ អ្នក។ ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់គឺជាសេវាកម្មដែលលោកអ្នកជឿជាក់ថា វាចាំបាច់ដើម្បីបញ្ឈប់ ឬសំរាលជំងឺ ឬធាតុសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ដែលកើតមានឡើងយ៉ាងឥតកំហុស ឬរហូស ឬស្ថានភាពដែលទាមទារនូវការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យនិងការព្យាបាលភ្លាមៗ។
- **រាយការណ៍អំពីការប្រព្រឹត្តខុស។**
 លោកអ្នកត្រូវរាយការណ៍អំពីការកេងបន្លំចំពោះការការថែទាំសុខភាព ឬការធ្វើខុសទៅនឹង Health Net Community Solutions ។
 លោកអ្នកអាចធ្វើដូច្នោះបានដោយមិនចាំបាច់ប្រាប់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក ដោយលោកអ្នកគ្រាន់តែទូរស័ព្ទមក Health Net អំពីការកេងបន្លំ និងការរំលោភបំពានតាមទូរស័ព្ទឥតគិតថ្លៃទៅលេខ 1-866-685-8664 ។
 ខ្សែទូរស័ព្ទសម្រាប់រាយការណ៍ការលួចកេងបន្លំ បើក 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃ ក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរស័ព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។

ការជូនដំណឹងស្តីពីការអនុវត្តឯកជនភាព

សេចក្តីថ្លែងការណ៍បរិយាយអំពីគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់ HEALTH NET ដើម្បីធានាការសម្ងាត់នៃកំណត់ត្រាវេជ្ជសាស្ត្រគឺអាចរកបាន ហើយនឹងត្រូវបានបង្កើតឡើងសម្រាប់លោកអ្នកដែលចង់ស្នើសុំ

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ រៀបរាប់ពីរបៀបដែលព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ អំពីរូបលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់និងបើកទម្លាយ និងពីរបៀបដែលលោកអ្នកអាចចូលទៅមើលព័ត៌មាននេះ។

សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះឡើងវិញដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ករណីយកិច្ចរបស់អង្គការក្រោមការធានារ៉ាប់រង៖

Health Net (សំដៅដល់ “យើងខ្ញុំ” ឬ “ផែនការ”) គឺជាអង្គការដែលត្រូវបានរ៉ាប់រង និងកំណត់ដោយ ច្បាប់ស្តីពីភាពអាចធ្វើបាននៃការធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងគណនេយ្យភាពក្នុងឆ្នាំ 1996 (HIPAA) ។ Health Net ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ឲ្យរក្សាឯកជនភាពនៃព័ត៌មានសុខភាពក្រោមការការពារ (PHI) របស់លោកអ្នក ផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីករណីយកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់របស់យើងខ្ញុំ និងការអនុវត្តឯកជនភាពដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក

ត្រូវគោរពតាមលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបច្ចុប្បន្នចូលជាធរមាន ហើយជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកក្នុងករណីមានការរំលោភលើព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ PHI គឺជាព័ត៌មានអំពីអ្នកដែលរួមមាន ព័ត៌មានប្រជាសាស្ត្រ ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់យ៉ាងសមហេតុផល ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នក ហើយទាក់ទងនឹងអាការ ឬសុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬរាងកាយនាពេលអនាគត បច្ចុប្បន្ន និងអតីតកាលរបស់អ្នក ការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពជូនអ្នក ឬការបង់ប្រាក់សម្រាប់ការថែទាំនោះ។

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះរៀបរាប់អំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ វាក៏ពណ៌នាអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការចូលមើល កែតម្រូវ និងគ្រប់គ្រងព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក និងរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះផងដែរ។ ការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មានទាំងអស់ផ្សេងទៀតអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកមិនត្រូវបានរៀបរាប់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងទេ ហើយនឹងត្រូវធ្វើឡើងដោយមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នក។

Health Net រក្សាសិទ្ធិផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ យើងខ្ញុំរក្សាសិទ្ធិក្នុងការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញឬផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ PHI របស់អ្នកដែលយើងខ្ញុំមានរួចហើយក៏ដូចជា PHI ណាមួយរបស់អ្នកដែលយើងខ្ញុំទទួលបាននាពេលអនាគត។ Health Net នឹងធ្វើការពិនិត្យកែសម្រួលឡើងវិញនិងចែកចាយយ៉ាងហោចណាស់សេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅពេលណាដែលមានការផ្លាស់ប្តូរផ្នែកខ្លឹមសារឯកសារដូចខាងក្រោម៖

- ការប្រើប្រាស់និងការបើកទម្លាយព័ត៌មាន
- សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក
- កាតព្វកិច្ចផ្លូវច្បាប់របស់យើងខ្ញុំ
- ការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនផ្សេងទៀតដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការផ្សព្វផ្សាយសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានកែសម្រួលនេះ
នៅលើសៀវភៅណែនាំរបស់សមាជិក។

**ការការពារជាលក្ខណៈផ្ទៃក្នុងនៃការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ផ្ទាល់មាត់ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬ
អេឡិចត្រូនិក៖**

Health Net ការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំមាននីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខ
ដើម្បីជួយលោកអ្នក។

ទាំងនេះគឺជាវិធីមួយចំនួនដែលយើងខ្ញុំការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

- យើងខ្ញុំបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិករបស់យើងខ្ញុំឲ្យអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព
និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងខ្ញុំត្រូវឲ្យដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំអនុវត្តតាមនីតិវិធីឯកជនភាព និងសន្តិសុខទាំងនេះ។
- យើងខ្ញុំរក្សាការិយាល័យរបស់យើងខ្ញុំឲ្យមានសុវត្ថិភាព។
- យើងខ្ញុំនិយាយអំពីព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់តែហេតុផល
អាជីវកម្មជាមួយមនុស្សដែលត្រូវការដឹងតែប៉ុណ្ណោះ។
- យើងខ្ញុំរក្សាព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកឲ្យមានសុវត្ថិភាព នៅពេលយើងខ្ញុំធ្វើព័ត៌មាននេះ
ឬរក្សាទុកព័ត៌មាននេះជាទម្រង់អេឡិចត្រូនិក។
- យើងខ្ញុំប្រើបច្ចេកវិទ្យា ដើម្បីការពារកុំឲ្យមនុស្សដែលមិនត្រឹមត្រូវចូលប្រើព័ត៌មាន PHI
របស់លោកអ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដោយមានការអនុញ្ញាត៖

ខាងក្រោមនេះគឺជាបញ្ជីដែលរៀបរាប់ពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI
របស់លោកអ្នកដោយគ្មានការយល់ព្រម ឬការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក៖

- **ការព្យាបាល** - យើងខ្ញុំអាចប្រើ ឬបង្ហាញ PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់គ្រូពេទ្យ
ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀតដែលបានផ្តល់ការព្យាបាលដល់លោកអ្នក
ដើម្បីសម្របសម្រួលការព្យាបាលក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា ឬដើម្បីជួយយើងក្នុងការ
សម្រេចចិត្តមុនការអនុម័ត (ការអនុញ្ញាតជាមុន)
ដែលទាក់ទងនឹងផលប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

- **ការទូទាត់ប្រាក់** - យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីធ្វើការទូទាត់ថ្លៃអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់ជូនដល់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅផែនការសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សុខភាព ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជនសហព័ន្ធសម្រាប់គោលបំណងទូទាត់ប្រាក់របស់ពួកគេ។ សកម្មភាពបង់ប្រាក់អាចរួមបញ្ចូល៖
 - ដំណើរការទាមទារប្រាក់សំណង
 - ការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិ ឬការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការទាមទារសំណង
 - ការចេញវិក័យប័ត្រថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង
 - ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសេវាកម្មសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រ
 - ការអនុវត្តន៍ការពិនិត្យឡើងវិញធាតុនៃការទាមទារប្រាក់សំណង

- **ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកនៅក្នុងការអនុវត្តន៍ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ។ សកម្មភាពទាំងនេះអាចរួមមាន៖
 - ការផ្តល់សេវាអតិថិជន
 - ឆ្លើយតបនឹងពាក្យបណ្តឹងនិងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍
 - ផ្តល់ការគ្រប់គ្រងករណី និងការសម្របសម្រួលការថែទាំ
 - ការធ្វើការត្រួតពិនិត្យផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃបណ្តឹងទាមទារសំណង និងសកម្មភាពវាយតម្លៃ និងកែលម្អគុណភាពផ្សេងទៀត។
 - សកម្មភាពកែលម្អ

ក្នុងប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់យើងខ្ញុំ យើងខ្ញុំក៏អាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ទៅដៃគូពាណិជ្ជកម្ម។ យើងខ្ញុំនឹងមានកិច្ចព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ដើម្បីការពារឯកជនភាពរបស់ PHI របស់លោកអ្នក ជាមួយដៃគូពាណិជ្ជកម្មទាំងនេះ។ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅគម្រោងសុខភាពមួយផ្សេងទៀត អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំថែទាំសុខភាពឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិឯកជន



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សហព័ន្ធ។ អង្គការនេះក៏ត្រូវតែមានទំនាក់ទំនងជាមួយលោកអ្នក
សម្រាប់ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនផងដែរ។ ប្រការនេះរួមមាន៖

- សកម្មភាពវាយតម្លៃនិងកែលម្អគុណភាព
- ការពិនិត្យឡើងវិញនូវសមត្ថភាពឬគុណសម្បត្តិនៃអ្នកជំនាញផ្នែកថែទាំសុខភាព
- ការគ្រប់គ្រងករណី និងសម្របសម្រួលការថែទាំ
- ការរកមើល និងការទប់ស្កាត់ការលួចបន្លំ ការថែទាំសុខភាព

- **គម្រោងថែទាំសុខភាពជាក្រុម/ការបញ្ចេញព័ត៌មានដល់អ្នកខ្ពស់គម្រោង** –
យើងអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពាររបស់អ្នកដល់អ្នកខ្ពស់គម្រោងសុខភាព
ជាក្រុម ដូចជានិយោជក ឬអង្គការផ្សេងទៀតដែលកំពុងផ្តល់កម្មវិធីថែទាំសុខភាពជូនលោកអ្នក
ប្រសិនបើអ្នកខ្ពស់គម្រោងបានយល់ព្រមទៅនឹងការដាក់កម្រិតមួយចំនួនលើរបៀបដែលវានឹងត្រូវប្រើ
ឬបញ្ចេញព័ត៌មានសុខភាពដែលត្រូវបានការពារ
(ដូចជាការយល់ព្រមមិនប្រើព័ត៌មានដែលត្រូវបានការពារសម្រាប់សកម្មភាពឬការសម្រេចចិត្តដែល
ទាក់ទងនឹងការជួលបុគ្គលិក)។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត ឬដែលត្រូវបានតម្រូវឲ្យធ្វើដទៃទៀត៖

- **សកម្មភាពអង្គការសមូលនិធិ** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI
របស់អ្នកសម្រាប់សកម្មភាពអង្គការសមូលនិធិ ដូចជាការអង្កេតប្រាក់ សម្រាប់មូលនិធិ
មនុស្សធម៌ ឬអង្គការស្រដៀងនេះ ដើម្បីជួយផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានដល់សកម្មភាពរបស់ពួកគេ។
ប្រសិនបើយើងខ្ញុំត្រូវតែទាក់ទងលោកអ្នកសម្រាប់សកម្មភាពអង្គការសមូលនិធិនោះ យើងខ្ញុំ
នឹងផ្តល់ឱកាសឲ្យលោកអ្នក ក្នុងការសម្រេចចិត្ត មិនចូលរួម ឬ ឈប់ទទួល
ទំនាក់ទំនងបែបនេះនៅពេលអនាគត។
- **គោលបំណងធានា** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក
ក្នុងគោលបំណងដើម្បីធ្វើការធានា ដូចជាដើម្បីកំណត់អំពីសំណើរសុំ
ឬការដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រង។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំពិតជាប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI
របស់អ្នកសម្រាប់គោលបំណងធានាមែននោះ យើងខ្ញុំត្រូវបានហាមប្រាមមិនឱ្យប្រើប្រាស់
ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក ដែលជាព័ត៌មានសេនេទិកនៅក្នុងដំណើរការធានានេះឡើយ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

- **ការរំលឹកអំពីការណាត់ជួប/ជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល** - យើងខ្ញុំអាចនឹងប្រើ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីរំលឹកលោកអ្នកអំពីការណាត់ជួបសម្រាប់ការព្យាបាល និងការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាមួយយើងខ្ញុំ ឬដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានដែលទាក់ទងនឹងជម្រើសផ្សេងៗនៃការព្យាបាល ឬអត្ថប្រយោជន៍ និងសេវាកម្មដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពដទៃទៀត ដូចជាព័ត៌មានអំពីរបៀបបញ្ឈប់ការជក់បារី ឬសម្រកទម្ងន់ ។
- **ដូចដែលតម្រូវដោយច្បាប់** - ប្រសិនបើច្បាប់រដ្ឋ សហព័ន្ធនិង / ឬមូលដ្ឋានតម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក យើងអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកក្នុងកម្រិតដែលការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះ អនុវត្តតាមច្បាប់នេះហើយកំណត់តាមលក្ខខណ្ឌនៃច្បាប់នេះ។ បើច្បាប់ឬបទបញ្ញត្តិពីរបៀបដែលគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់ដដែល ឬដោះស្រាយនៃការបញ្ចេញព័ត៌មាន យើងខ្ញុំនឹងអនុលោមទៅតាមច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិទាំងនោះ។
- **សកម្មភាពសុខភាពជាសាធារណៈ** - យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់អាជ្ញាធរសុខភាពសាធារណៈសម្រាប់គោលបំណងបង្ការ ឬគ្រប់គ្រងជំងឺរមួស ឬពិការភាព។ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់រដ្ឋបាលឱសថ និងចំណីអាហារ (FDA) ដើម្បីធានាឱ្យបាននូវគុណភាព សុវត្ថិភាព ឬប្រសិទ្ធភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មនៅក្រោមយុត្តាធិការរបស់ FDA។
- **ជនរងគ្រោះនៃករណីបំពាន និងការធ្វេសប្រហែស** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអាជ្ញាធររដ្ឋាភិបាលថ្នាក់មូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធដោយរាប់បញ្ចូលទាំងសេវាសង្គមកិច្ច ឬទីភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាការពារដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ ដើម្បីទទួលបានរបាយការណ៍ទាំងនេះបើយើងខ្ញុំជឿដោយមានហេតុផលត្រឹមត្រូវអំពីករណីបំពាន ការធ្វេសប្រហែសឬអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ។
- **នីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកនៅក្នុងនីតិវិធីតុលាការ និងរដ្ឋបាល ។
យើងខ្ញុំក៏អាចបង្ហាញវាក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹងចំណុចខាងក្រោម៖
 - សាលដីកាតុលាការ
 - តុលាការរដ្ឋបាល



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ដីកាបង្គាប់
- ដីកាកោះហៅ
- លិខិតបង្គាប់
- សំណើរឆែកឆេរ
- សំណើរផ្នែកច្បាប់ស្រដៀងគ្នា

- **ការអនុវត្តច្បាប់** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ពាក់ព័ន្ធរបស់លោកអ្នកទៅកាន់ស្ថាប័នអនុវត្តច្បាប់នៅពេលដែលតម្រូវឲ្យធ្វើដូច្នោះ។ ឧទាហរណ៍ ក្នុងការឆ្លើយតបទៅនឹង៖
 - សាលដីកាតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់ដោយតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់
 - ដីកាកោះហៅដែលចេញដោយមន្ត្រីតុលាការ
 - ដីកាបង្គាប់ចេញដោយចៅក្រម

យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងលោកអ្នកផងដែរ សម្រាប់គោលបំណងកំណត់អត្តសញ្ញាណ ឬកំណត់ទីតាំងនៃជនសង្ស័យ ជនគេចខ្លួន សាក្សីសំខាន់ចាំបាច់ ឬមនុស្សដែលបាត់ខ្លួន។

- **អ្នកធ្វើសព្វិភាគ អ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ និងអ្នករៀបចំពិធីបុណ្យសព** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដល់អ្នកធ្វើសព្វិភាគ ឬអ្នកពិនិត្យវេជ្ជសាស្ត្រ។ ជាឧទាហរណ៍ នេះអាចជាការចាំបាច់ដើម្បីកំណត់ពីមូលហេតុនៃការស្លាប់។ យើងខ្ញុំអាចនឹងបើកទម្លាយ PHI របស់លោកអ្នកទៅកាន់នាយកចាត់ចែងបុណ្យសព តាមដែលចាំបាច់ ដើម្បីឲ្យពួកគេបំពេញតួនាទីរបស់ពួកគេ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- **ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ ភ្នែកនិងជាលិកា** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអង្គការពលទ្ធកម្មសរីរាង្គ។ យើងខ្ញុំក៏អាចបញ្ជាញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅអ្នកដែលធ្វើការនៅក្នុងផ្នែកពលទ្ធកម្ម ធនាគារ ឬការផ្លាស់ប្តូរសរីរាង្គ៖
 - ការបរិច្ចាគសរីរាង្គ
 - ភ្នែក
 - ជាលិកា

- **ការគំរាមកំហែងដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាព** - យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកប្រសិនបើយើងខ្ញុំជឿជាក់ដោយសុទ្ធចិត្តថាការប្រើប្រាស់ ឬការបញ្ចេញនេះគឺចាំបាច់ដើម្បីបង្ការ ឬបន្ថយការគំរាមកំហែងធ្ងន់ធ្ងរ ឬការគំរាមកំហែងដែលជិតនឹងកើតឡើងចំពោះសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់មនុស្ស ឬសាធារណជន។

- **មុខងាររបស់រដ្ឋាភិបាលជំនាញឯកទេស** - បើលោកអ្នកជាសមាជិកនៃកងកម្លាំងប្រដាប់អាវុធសហរដ្ឋអាមេរិក យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដូចដែលតម្រូវដោយអាជ្ញាធរបញ្ជាការយោធា។ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក៖
 - ទៅកាន់ មន្ត្រីសហព័ន្ធដែលមានសិទ្ធិអំណាច សម្រាប់សន្តិសុខជាតិ និងសកម្មភាពស៊ើបការណ៍ផ្សេងៗ។
 - ក្រសួងការបរទេសសំរាប់ការកំណត់ភាពត្រឹមត្រូវផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ
 - សម្រាប់សេវាកម្មការពាររបស់ប្រធានឬលោកអ្នកដែលទទួលសិទ្ធិអំណាចផ្សេងៗទៀត

- **សំណងកម្មករ** - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដើម្បីអនុវត្តតាមច្បាប់ទាក់ទងនឹងសំណងរបស់កម្មករឬកម្មវិធីស្រដៀងគ្នាផ្សេងទៀតដែលបង្កើតឡើងដោយច្បាប់ដើម្បីផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ករណីរងរបួសឬជំងឺដែលទាក់ទងនឹងការងារដោយមិនពាក់ព័ន្ធនឹងកំហុស។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ស្ថានភាពអាសន្ន - យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញ PHI របស់លោកអ្នកក្នុងស្ថានភាពអាសន្ន ឬបើលោកអ្នកអសមត្ថភាពឬមិនមានវត្តមាន ទៅកាន់សមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធិ ទីភ្នាក់ងារសង្គ្រោះគ្រោះមហន្តរាយដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត ឬបុគ្គលផ្សេងទៀត ដែលលោកអ្នកបានកំណត់អត្តសញ្ញាណពីមុន។
យើងខ្ញុំនឹងប្រើការវិនិច្ឆ័យនិងបទពិសោធន៍ប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈដើម្បីកំណត់ថាតើការបញ្ចេញនេះ គឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកឬអត់។
បើការបញ្ចេញនេះគឺដើម្បីជាឧត្តមប្រយោជន៍របស់លោកអ្នកយើងខ្ញុំនឹងបញ្ចេញតែព័ត៌មាន PHI ដែលពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ដល់ការចូលរួមរបស់បុគ្គលនេះនៅក្នុងការថែទាំលោកអ្នក។

- **អ្នកទោស** - ប្រសិនបើលោកអ្នកជាអ្នកទោសក្នុងស្ថាប័នកែប្រែ ឬក្រោមការគ្រប់គ្រង របស់មន្ត្រីអនុវត្តន៍ច្បាប់ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅស្ថាប័នកែប្រែឬមន្ត្រីអនុវត្តន៍ច្បាប់ដែលព័ត៌មានទាំងនោះចាំបាច់សម្រាប់ស្ថាប័ននេះដើម្បីផ្តល់ជូនលោកអ្នកនូវការថែទាំសុខភាព ដើម្បីការពារសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់លោកអ្នក ឬសុខភាពឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកដទៃ ឬសម្រាប់សុវត្ថិភាពនិងសន្តិសុខរបស់ស្ថាប័នកែតម្រូវ។
- **ការស្រាវជ្រាវ** - ក្រោមកាលៈទេសៈខ្លះ យើងខ្ញុំអាចបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកទៅក្រុមអ្នកស្រាវជ្រាវនៅពេលដែលការសិក្សាស្រាវជ្រាវការព្យាបាល របស់ពួកគេត្រូវបានអនុម័តហើយនៅពេលដែលមានការអនុវត្តន៍ការការពារជាក់លាក់ដើម្បីធានា សិទ្ធិឯកជននិងការការពារព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

ការប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកដែលតម្រូវទាមទារឲ្យមានការផ្តល់ សិទ្ធិអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក

យើងខ្ញុំត្រូវបានទាមទារតម្រូវឲ្យមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ ឬបើកទម្លាយ PHI របស់លោកអ្នក ដោយមានការលើកលែងដ៏មានកម្រិត សម្រាប់មូលហេតុ ដូចខាងក្រោម៖



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ការលក់ព័ត៌មាន PHI-

យើងនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកមុននឹងយើងធ្វើការបញ្ចេញព័ត៌មានណាមួយដែលត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការលក់ព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកមានន័យថាយើងទទួលបានសំណងសម្រាប់ការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI តាមវិធីនេះ។

ការធ្វើទីផ្សារ- យើងខ្ញុំនឹងស្នើសុំការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីលោកអ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ឬបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងការផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារដោយមានការលើកលែងមានកំណត់ដូចជានៅពេលយើងខ្ញុំមានទំនាក់ទំនងផ្សព្វផ្សាយទីផ្សារផ្ទាល់ជាមួយលោកអ្នកឬនៅពេលដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ជូនអំណោយផ្សព្វផ្សាយដែលមានតម្លៃតិចតួច ។

កំណត់ត្រាអំពីការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត - យើងខ្ញុំនឹងស្នើសុំ ការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញកំណត់ត្រាណាមួយអំពីការព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្ត ដែលយើងមាននៅក្នុងឯកសារ ដោយមានការលើកលែងមួយចំនួន ដូចជាសម្រាប់ការព្យាបាល ការបង់ប្រាក់ ឬមុខងារប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពជាក់លាក់ជាដើម។

សិទ្ធិរបស់បុគ្គល

ខាងក្រោមគឺជាសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។ បើលោកអ្នកចង់ប្រើសិទ្ធិណាមួយខាងក្រោម សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំដោយប្រើប្រាស់ព័ត៌មាននៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។

- **សិទ្ធិក្នុងការដកហូតការអនុញ្ញាត -**
 លោកអ្នកអាចដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកនៅពេលណាក៏បាន ការដកហូតការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការដកហូតនេះនឹងមានប្រសិទ្ធភាពភ្លាមលើកលែងតែខណៈពេលដែលយើងខ្ញុំបានចាត់វិធានការរួចហើយដោយផ្អែកលើការអនុញ្ញាតដែលយើងខ្ញុំមានមុនពេលយើងខ្ញុំទទួលបានលិខិតដកហូតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំវិវត្តបន្តិច -**

លោកអ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំការវិវត្តបន្តិចលើការប្រើប្រាស់និងការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នកសម្រាប់ការព្យាបាល ការទូទាត់ ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាព ក៏ដូចជាការបញ្ចេញព័ត៌មានទៅអ្នកដែលចូលរួមក្នុងការថែទាំឬការទូទាត់ថ្លៃសេវាថែទាំរបស់លោកអ្នកដូចជាសមាជិកគ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិជិតស្និទ្ធ។
សំណើរបស់អ្នកគួរបញ្ជាក់អំពីការវិវត្តបន្តិចដែលអ្នកកំពុងស្នើសុំហើយបញ្ជាក់ថាតើការវិវត្តបន្តិចនេះអនុវត្តន៍ចំពោះអ្នកណាខ្លះ។ យើងខ្ញុំមិនត្រូវបានតម្រូវឲ្យយល់ព្រមនឹងសំណើនេះទេ។ ប្រសិនបើយើងយល់ព្រម យើងនឹងអនុលោមតាមសំណើសុំវិវត្តបន្តិចរបស់អ្នកលុះត្រាតែមានព័ត៌មានចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់ជូនអ្នកនូវការព្យាបាលសង្គ្រោះបន្ទាន់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយយើងនឹងវិវត្តបន្តិចការប្រើប្រាស់ឬការបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI សម្រាប់ការទូទាត់ឬប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពទៅគម្រោងសុខភាពនៅពេលដែលអ្នកបានបង់ថ្លៃពេញលើសេវាកម្មឬទំនិញដោយចេញប្រាក់ពីហោប៉ៅខ្លួន។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការស្នើសុំការទំនាក់ទំនងសម្ងាត់ -**

អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងទាក់ទងជាមួយអ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកតាមមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេង។ សិទ្ធិនេះអនុវត្តន៍តែនៅក្នុងកាលៈទេសៈដូចខាងក្រោម៖ (1) ការទំនាក់ទំនងបង្ហាញពីព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រឬឈ្មោះនិងអាសយដ្ឋានរបស់លោកអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំទាក់ទងនឹងការទទួលសេវាកម្មសម្ងាត់ឬ (2) ការបង្ហាញព័ត៌មានទាំងអស់ឬផ្នែកណាមួយនៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រឬឈ្មោះនិងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់លោកអ្នកប្រសិនបើមិនត្រូវបានធ្វើជូនដោយមធ្យោបាយផ្សេង ឬទៅទីតាំងផ្សេងទៀត ដែលលោកអ្នកចង់បាន។
អ្នកមិនចាំបាច់ពន្យល់អំពីមូលហេតុនៃការស្នើសុំរបស់អ្នកទេប៉ុន្តែសំណើរបស់អ្នកត្រូវតែបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់ថាការទំនាក់ទំនងបង្ហាញព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឬឈ្មោះ និងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផ្តល់សេវាទាក់ទងនឹង ការទទួលបានសេវាសម្ងាត់ ឬការបង្ហាញព័ត៌មានទាំងអស់ឬផ្នែកនៃព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា និងអាសយដ្ឋានអាចធ្វើឱ្យអ្នកមានគ្រោះថ្នាក់ប្រសិនបើមធ្យោបាយទំនាក់ទំនងឬទីតាំងមិនត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

យើងខ្ញុំត្រូវតែបំពេញតាមសំណើសុំរបស់លោកអ្នកប្រសិនបើវាសមហេតុផល ហើយបញ្ជាក់អំពីមធ្យោបាយឬទីតាំងផ្សេងដែលគួរតែផ្តល់ព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក។

- **សិទ្ធិក្នុងការការព្រលប្រើ និងទទួលបានឯកសារ PHI របស់លោកអ្នក** - លោកអ្នកមានសិទ្ធិ ដោយមានការកំណត់លើកលើងដើម្បីមើល ឬទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃ PHI របស់លោកអ្នកដែលមាននៅក្នុងសំណុំកំណត់ត្រាដែលបានកំណត់។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំឱ្យយើងខ្ញុំផ្តល់ច្បាប់ចម្លងក្នុងទម្រង់ផ្សេងក្រៅពីច្បាប់ចម្លង។ យើងខ្ញុំនឹងប្រើប្រាស់ទម្រង់ដែលលោកអ្នកស្នើសុំលុះត្រាតែយើងខ្ញុំមិនអាចធ្វើដូច្នោះបាន។ អ្នកត្រូវធ្វើការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិចូលមើលព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងបដិសេធសំណើរបស់អ្នក យើងនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជា លាយលក្ខណ៍អក្សរដល់អ្នកហើយនឹងប្រាប់អ្នកថាតើមូលហេតុនៃការបដិសេធអាចត្រូវបានពិនិត្យ ឡើងវិញឬក៏អត់និង របៀបស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញឬថាតើ ការបដិសេធមិនអាចត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញឬយ៉ាងណា។
- **សិទ្ធិក្នុងការកែតម្រូវព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក** - អ្នកមានសិទ្ធិស្នើសុំឱ្យយើងកែតម្រូវឬផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មាន PHI របស់អ្នកប្រសិនបើអ្នកជឿថាវាមានព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ។ សំណើរបស់អ្នកត្រូវតែ ធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរហើយត្រូវពន្យល់ពីមូលហេតុដែលគួរតែកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ។ យើងខ្ញុំអាចបដិសេធសំណើរបស់លោកអ្នកដោយមានហេតុផលជាក់លាក់មួយចំនួន ឧទាហរណ៍ប្រសិនបើយើងខ្ញុំមិនបានបង្កើតព័ត៌មានដែលលោកអ្នកចង់ឱ្យកែតម្រូវ ហើយមានតែអ្នកបង្កើតព័ត៌មាន PHI អាចធ្វើការកែតម្រូវបាន។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំបដិសេធការស្នើសុំរបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់លោកអ្នក។ អ្នកអាចឆ្លើយតបជាមួយនឹងលិខិតឆ្លើយតបថា អ្នកមិនយល់ព្រមចំពោះ ការសម្រេចចិត្តរបស់យើងហើយយើងនឹងភ្ជាប់លិខិតឆ្លើយតបរបស់អ្នកអំពីព័ត៌មាន PHI ដែលអ្នកស្នើសុំឱ្យយើងកែតម្រូវ។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំទទួលយកសំណើ របស់លោកអ្នកដើម្បីកែតម្រូវព័ត៌មាននេះ យើងខ្ញុំនឹងខិតខំប្រឹងប្រែងធ្វើយ៉ាងណាដើម្បីជូនដំណឹងដល់អ្នកដទៃរួមទាំងមនុស្សដែលលោកអ្នកចា ត់តាំងអំពីការកែតម្រូវនេះ ហើយរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរនេះក្នុង ការបញ្ចេញព័ត៌មាននោះនាពេលអនាគត។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានបញ្ជីនៃការបញ្ចេញព័ត៌មាន -**

អ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានបញ្ជីនៃករណីផ្សេងៗនៅក្នុងរយៈពេល 6 ឆ្នាំចុងក្រោយដែលយើងឬដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងបានបញ្ចេញព័ត៌មាន PHI របស់អ្នក។ នេះមិនអនុវត្តន៍ចំពោះការបញ្ចេញព័ត៌មានសម្រាប់គោលបំណងនៃការព្យាបាល ការទូទាត់ ប្រតិបត្តិការថែទាំសុខភាពឬការបញ្ចេញព័ត៌មានដែលលោកអ្នកបានផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាតនិងសកម្មភាពមួយចំនួនផ្សេងទៀត។ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំបញ្ជីនេះលើសពីមួយដងក្នុងរយៈពេល 12 ខែ យើងខ្ញុំអាចគិតថ្លៃសេវាសមរម្យដោយផ្អែកលើការចំណាយដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើបន្ថែមទាំងនេះ។ យើងនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីថ្លៃសេវារបស់យើងនៅពេលដែលអ្នកស្នើសុំ។

▪ **សិទ្ធិក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង -**

ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថាសិទ្ធិឯកជនរបស់អ្នកត្រូវបានរំលោភបំពានឬយើងបានរំលោភលើការអនុវត្តន៍សិទ្ធិឯកជនរបស់អ្នក អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមរយៈទូរស័ព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។ សម្រាប់បណ្តឹងរបស់សមាជិក Medi-Cal សមាជិកអាចនឹងទាក់ទងផងដែរទៅកាន់ក្រសួងសេវាសុខាភិបាលរដ្ឋ California (California Department of Health Care Services) ដែលត្រូវបានរាយនាមនៅក្នុងផ្នែកបន្ទាប់នេះ។ អ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅលេខាធិការក្រសួងក្រសួងសុខាភិបាល និងមនុស្សជាតិសហរដ្ឋអាមេរិកតាមការិយាល័យសម្រាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋ (U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights) តាមរយៈការផ្ញើលិខិតទៅកាន់អាសយដ្ឋាន 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) ឬចូលមើលគេហទំព័រ www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

យើងខ្ញុំនឹងមិនចាត់ចំណាត់ការណាមួយទៅលើលោកអ្នកដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទេ។

• **សិទ្ធិក្នុងការទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ -**

លោកអ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើងខ្ញុំនៅពេលណាមួយក៏បានដោយប្រើបញ្ជីព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅចុងបញ្ចប់នៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ។
ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងនេះនៅលើគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈសំបុត្រអេឡិចត្រូនិក (អ៊ីម៉ែល) លោកអ្នកក៏មានសិទ្ធិស្នើសុំច្បាប់ចម្លងក្រដាសផងដែរ។

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយអំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ការអនុវត្តសិទ្ធិឯកជនរបស់យើងខ្ញុំដែលទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន PHI របស់លោកអ្នក ឬរបៀបអនុវត្តសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក នោះលោកអ្នកអាចទាក់ទងមកយើងខ្ញុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សរឬតាមរយៈទូរស័ព្ទដោយប្រើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងដែលបានបង្ហាញខាងក្រោម។

នៃការិយាល័យសិទ្ធិឯកជនរបស់ផែនការ Health Net	លេខទូរស័ព្ទ	1-800-522-0088
ជូនចំពោះ៖ ទូរសារ	មន្ត្រីឯកជនភាព៖	1-818-676-8314
P.O. Box 9103	អ៊ីម៉ែល៖	Privacy@healthnet.com
Van Nuys, CA 9140		

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា យើងខ្ញុំមិនបានការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក ហើយចង់តវ៉ានោះ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមរយៈការហៅទូរស័ព្ទ ឬសរសេរសំបុត្រទៅ៖

Privacy Officer
c/o Office of Legal Services
California Department of Health Care Services
1501 Capitol Avenue, MS 0010
P.O. Box 997413
Sacramento, CA 95899-7413
ទូរស័ព្ទ៖ 1-916-445-4646 ឬ 1-866-866-0602 (TTY: TDD: 1-877-735-2929)
អ៊ីម៉ែល៖ Privacyofficer@dhcs.ca.gov



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេចក្តីជូនដំណឹងស្តីពីភាពឯកជននៃព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ

សេចក្តីជូនដំណឹងនេះពិពណ៌នាអំពីរបៀប ដែលអាចប្រើប្រាស់ និងបញ្ចេញ **ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ** អំពីលោកអ្នកហើយនិងរបៀបដែលលោកអ្នកអាចចូលមើលព័ត៌មាននេះ។ សូមពិនិត្យសេចក្តីជូនដំណឹងនេះឡើងវិញដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។

យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាយ៉ាងខ្លាំងក្នុងការរក្សានូវការសម្ងាត់ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។ សម្រាប់គោលបំណងនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ «ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន» មានន័យថា ព័ត៌មានអំពីអ្នកចុះឈ្មោះ និងអ្នកដាក់ពាក្យសុំការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាពដែលផ្តល់អត្តសញ្ញាណបុគ្គល ដែលមិនអាចរកបានជាសាធារណៈហើយត្រូវបានប្រមូលយកពីបុគ្គល ឬត្រូវបានទទួលបានដោយមានទំនាក់ទំនងជាមួយនឹងការផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងការថែទាំសុខភាពទៅឲ្យបុគ្គលនោះ។

ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំប្រមូល៖

យើងខ្ញុំប្រមូលព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីលោកអ្នកពីប្រភពដូចតទៅនេះ៖

- ព័ត៌មានដែលយើងខ្ញុំទទួលបានពីលោកអ្នកនៅលើពាក្យសុំឬទម្រង់បែបបទដទៃទៀត ដូចជាឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន អាយុ ព័ត៌មានវេជ្ជសាស្ត្រ និងលេខបេឡាសន្តិសុខសង្គម។
- ព័ត៌មានអំពីប្រតិបត្តិការរបស់លោកអ្នកជាមួយយើងខ្ញុំ ជាមួយសម្ព័ន្ធសាខា យើងខ្ញុំឬផ្នែកផ្សេងទៀត ដូចជាប្រវត្តិការបង់ថ្លៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនិងការទាមទារសំណង និង
- ព័ត៌មានមកពីរបាយការណ៍អតិថិជន។

ការបញ្ចេញព័ត៌មាន៖ យើងខ្ញុំមិនបញ្ចេញព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនអំពីសមាជិករបស់យើងខ្ញុំ ឬអតីតសមាជិករបស់យើងខ្ញុំទៅភាគីទីបីណាមួយលើកលែងតែមានការតម្រូវឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុងបែបផែននៃការអនុវត្តន៍ពាណិជ្ជកម្មទូទៅរបស់យើងខ្ញុំ តាមដែលច្បាប់អនុញ្ញាត យើងខ្ញុំអាចនឹង បើកទម្លាយព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនដែលយើងខ្ញុំប្រមូលបានអំពីលោកអ្នក ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីលោកអ្នក ទៅឲ្យវិទ្យាស្ថានប្រភេទដូចតទៅនេះ៖



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ទៅកាន់សម្ព័ន្ធសាខាសាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ដូចជាក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត។
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនដែលមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាសម្រាប់គោលបំណងអាជីវកម្មប្រចាំថ្ងៃរបស់យើងខ្ញុំ ដូចជាដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការរបស់យើងខ្ញុំ រក្សានូវគណនីរបស់លោកអ្នក ឬឆ្លើយតបទៅនឹងដីការបញ្ជាតុលាការនិងការស៊ើបអង្កេតផ្លូវច្បាប់។ និង
- ទៅកាន់ក្រុមហ៊ុនមិនជាប់សម្ព័ន្ធសាខាដែលផ្តល់សេវាកម្មជំនួសឱ្យយើងខ្ញុំ រួមមានការធ្វើទំនាក់ទំនងពីការផ្សព្វផ្សាយពាណិជ្ជកម្មក្នុងនាមជាគម្រោងរបស់យើងខ្ញុំ។


ការលាក់ការសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព៖ យើងខ្ញុំរក្សាការពារសុវត្ថិភាពតាមវិធីរូបវន្ត អេឡិចត្រូនិកនិងនីតិវិធីដោយអនុលោមតាមស្តង់ដាររបស់រដ្ឋនិងសហព័ន្ធដែលចូលជាធរមានដើម្បី ការពារព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកពីហានិភ័យផ្សេងៗដូចជាការបាត់បង់ ការបំផ្លាញឬការប្រើប្រាស់ខុស។ វិធានការទាំងនេះរួមមានការការពារសុវត្ថិភាពកុំព្យូទ័រ ការការពារសុវត្ថិភាពឯកសារនិងអគារនិងការរឹតបន្តឹងលើអ្នកណាដែលអាចចូលមើលព័ត៌មាន ហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។

សំណួរអំពីការជូនដំណឹងនេះ៖

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសំណួរណាមួយ អំពីសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ៖
 សូម ហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខឥតគិតថ្លៃដែលមាននៅលើខ្នងប័ណ្ណសម្គាល់សមាជិករបស់អ្នក ឬទាក់ទងទៅកាន់ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-522-0088 ។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីច្បាប់

ច្បាប់ជាច្រើនអនុវត្តន៍ចំពោះសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះ។ ច្បាប់ទាំងនេះ អាចនឹងប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ និង ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក ទោះបីជាច្បាប់ទាំងនេះ មិនត្រូវបានបញ្ចូល ឬពន្យល់នៅក្នុងសៀវភៅណែនាំ នេះ ក៏ដោយ។ ច្បាប់ចម្រងៗដែលអនុវត្តនៅក្នុងសៀវភៅណែនាំនេះ គឺជាច្បាប់សហព័ន្ធអំពីកម្មវិធី Medi-Cal។ ច្បាប់រដ្ឋ និងសហព័ន្ធផ្សេងទៀតអាចនឹងអនុវត្តផងដែរ។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពី Medi-Cal ក្នុងនាមជាអ្នកបង់ប្រាក់ចុងក្រោយ

ជូនកាល នរណាម្នាក់ផ្សេងត្រូវតែបង់ប្រាក់មុន សម្រាប់សេវាកម្មនានាដែល Health Net យើងផ្តល់ជូនអ្នក។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើលោកអ្នកស្ថិតនៅក្នុងឧបត្ថម្ភហេតុវេយន្ត ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមានរូសនៅកន្លែងធ្វើការ នោះការធានារ៉ាប់រង ឬសំណងបុគ្គលិកត្រូវតែបង់ប្រាក់មុន។


DHCS មានសិទ្ធិ និងទំនួលខុសត្រូវក្នុងការប្រមូលសម្រាប់សេវា Medi-Cal ដែលបានរ៉ាប់រងដែល Medi-Cal មិនមែនជាអ្នកបង់ប្រាក់ដំបូងគេ។ ប្រសិនបើលោកអ្នករូសហើយនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតទទួលខុសត្រូវចំពោះការរងរូសរបស់លោកអ្នក ឬជាអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងដល់ DHCS ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីការដាក់ពាក្យបណ្តឹងតាមផ្លូវច្បាប់ ឬបណ្តឹងទាមទារសំណង។ បញ្ជូនការជូនដំណឹងរបស់លោកអ្នកតាមប្រព័ន្ធអ៊ីនធឺណិត៖

- កម្មវិធីរងរូសផ្ទាល់ខ្លួនតាមរយៈ: <http://dhcs.ca.gov/PI>
- កម្មវិធីសំណងបុគ្គលិកតាមរយៈ: <http://dhcs.ca.gov/WC>

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែម សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-916-445-9891 ។

កម្មវិធី Medi-Cal អនុវត្តតាមច្បាប់ និងបទបញ្ញត្តិរដ្ឋ និងច្បាប់សហព័ន្ធដែលទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវតាមផ្លូវច្បាប់របស់ភាគីទីបី សម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាព ដល់អ្នកទទួលអត្ថប្រយោជន៍។ Health Net នឹងចាត់វិធានការសមស្រប ដើម្បីធានាថាកម្មវិធី Medi-Cal គឺជាអ្នកបង់ប្រាក់នៅដំណាក់កាលចុងក្រោយ។

លោកអ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យសុំ និងរក្សាការធានារ៉ាប់រងសុខភាពផ្សេងៗទៀត (OHC) ដែលឥតគិតថ្លៃ ឬជាការធានារ៉ាប់រងដែលបង់ថ្លៃដោយរដ្ឋ។ ប្រសិនបើ លោកអ្នកមិនដាក់ពាក្យសុំ ឬរក្សាទុកដោយមិនបង់ថ្លៃ ឬដោយបង់ដោយរដ្ឋ OHC អត្ថប្រយោជន៍របស់ លោកអ្នក និង/ឬ សិទ្ធិទទួលបានរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបដិសេធ ឬបញ្ឈប់។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនរាយការណ៍អំពីការផ្លាស់ប្តូរចំពោះ OHC ទេ ហើយដោយសារតែបញ្ហានេះ លោកអ្នកមិនអាចទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពី Medi-Cal ដូច្នោះលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវសងប្រាក់ទៅ DHCS ។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ: 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

កំណត់ចំណាំអំពីការយកប្រាក់សំណងពីអចលនទ្រព្យ

កម្មវិធី Medi-Cal ត្រូវតែស្វែងរកសំណងពីអចលនទ្រព្យរបស់សមាជិក Medi-Cal ដែលបានទទួលមរណភាពពីការបង់ប្រាក់ដែលមានថ្លៃធានារ៉ាប់រង សេវាថែទាំ នៅតាមផ្ទះនិងសហគមន៍ និងមន្ទីរពេទ្យដែលពាក់ព័ន្ធ និងសេវាកម្មថ្នាំដែលមាន ផ្តល់ជូនដែលផ្តល់ជូនដល់អ្នកសមាជិក Medi-Cal ដែលបានស្លាប់ទៅនៅ ឬបន្ទាប់ពីខួប អាយុ 55 ឆ្នាំរបស់សមាជិក។ ប្រសិនបើសមាជិកដែលស្លាប់មិនមានទ្រព្យសម្បត្តិ ឬមិនមានកម្មសិទ្ធិនៅពេលពួកគេស្លាប់ នោះក៏គ្មានអ្វីត្រូវជំពាក់ដែរ។

ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការយកប្រាក់សំណងពីអចលនទ្រព្យ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-916-650-0490 ។ ឬទទួលបានដំបូន្មានស្របច្បាប់។

សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ

Health Net នឹងបញ្ជូនលិខិតជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) គ្រប់ពេលដែល Health Net បដិសេធពន្យាពេល បញ្ចប់ ឬ ផ្លាស់ប្តូរសំណើសម្រាប់សេវាថែទាំសុខភាពណាមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចរបស់យើង អ្នកអាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ជាមួយនឹងគម្រោង Health Net ។

ការទទួលខុសត្រូវរបស់ភាគីទីបី

Health Net នឹងមិនធ្វើការទាមទារអ្វីដើម្បីទាមទារតម្លៃសេវាកម្មដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនទៅឲ្យសមាជិកនៅពេលដែលការទាមទារសំណងត្រលប់មកវិញ បែបនោះកើតពីសកម្មភាពដែលទាក់ទងនឹងការទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រព្រឹត្តខុសរបស់ភាគីទីបី ឬការធានារ៉ាប់រងទំនួលខុសត្រូវលើអ្នករងរបួស រួមមានប្រាក់សំណងគ្រោះថ្នាក់ការងារសម្រាប់បុគ្គលិក និងការធានារ៉ាប់រងទៅលើអ្នកបើកយានយន្តដែលមិនមានធានារ៉ាប់រង។ ប៉ុន្តែ Health Net នឹងជូនដំណឹងទៅ DHCS អំពីករណីដែល កើតឡើងបែបនេះ ហើយនឹងជួយ DHCS ក្នុងការ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

អនុវត្តសិទ្ធិរបស់រដ្ឋ ក្នុងការទទួលបានសំណងពីការទូទាត់ថ្លៃចំណាយបែបនេះ។
សមាជិកមានកាតព្វកិច្ចជួយ Health Net និង DHCS នៅក្នុងរឿងនេះ។

អ្នកចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ

ទំនាក់ទំនងរវាង Health Net និងអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញនីមួយៗ គឺជាទំនាក់ទំនងចុះកិច្ចសន្យាឯករាជ្យ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលបានចូលរួមមិនមែនជានិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់ Health Net ហើយ Health Net និងនិយោជិតណាមួយរបស់ Health Net មិនមែនជានិយោជិត ឬភ្នាក់ងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលបានចូលរួម។ គ្មានករណីណាមួយដែល Health Net ត្រូវរ៉ាប់រងលើការធ្វេសប្រហែស ការប្រព្រឹត្តខុស ឬការមិនរាប់បញ្ចូលអ្នកចូលរួម ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពផ្សេងទៀត។ អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួម និងមិនមែនជា Health Net រក្សាទំនាក់ទំនងត្រូវពេទ្យ - អ្នកជំងឺជាមួយសមាជិក។ Health Net មិនមែនជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំឡើយ។

ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព

ការលួចបន្លំផែនការថែទាំសុខភាព ត្រូវបានកំណត់ថាជាការរំលោភ ឬការបកស្រាយខុសដោយអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ សមាជិក និយោជក ឬបុគ្គលណាមួយដែលបន្លំធ្វើជាពួកគេ។ វាជាបទឧក្រិដ្ឋដែលអាចយកមកកាត់ទោសបាន។ បុគ្គលណាមួយដែលចូលរួមដោយឆន្ទៈ ឬដោយចេតនានៅក្នុងសកម្មភាព ដែលប៉ុនប៉ងរំលោភផែនការថែទាំសុខភាព តាមរយៈការដាក់ពាក្យទាមទារដែលមានសេចក្តីរាយការណ៍មិនពិត ឬបោកប្រាស់គឺ មានទោសពីការបន្លំការធានារ៉ាប់រង។

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានការព្រួយបារម្ភអំពីការចោទប្រកាន់ណាមួយដែលមាននៅលើវិក្កយបត្រ ឬទម្រង់នៃការពន្យល់អំពីអត្ថប្រយោជន៍ ឬប្រសិនបើលោកអ្នកដឹង ឬសង្ស័យពីសកម្មភាពខុសច្បាប់ណាមួយ សូមទូរស័ព្ទរាយការណ៍ពីការបន្លំរបស់ផែនការរបស់យើងខ្ញុំ តាមរយៈលេខ 1-866-685-8664 ។ ខ្សែទូរស័ព្ទសម្រាប់រាយការណ៍ការលួចកេងបន្លំ បើក 24 ម៉ោង ក្នុងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃក្នុងសប្តាហ៍។ រាល់ការហៅទូរស័ព្ទនឹងរក្សាជាការសម្ងាត់បំផុត។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ស្ថានភាពដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ Health Net

ក្នុងវិសាលភាពដែលមានគ្រោះមហន្តរាយធម្មជាតិ ឬកាលៈទេសៈគ្រោះអាសន្នដែលមន្ទីរព្យាបាល ឬបុគ្គលិករបស់ Health Net មិនមានលទ្ធភាពក្នុងការផ្តល់ឬរៀបចំសេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍នានាដែលស្ថិតនៅក្រោមសៀវភៅណែនាំសមាជិកនេះបាន កាតព្វកិច្ចរបស់ Health Net ដើម្បីផ្តល់នូវសេវាកម្មឬអត្ថប្រយោជន៍បែបនេះនឹងត្រូវបានកំណត់ទៅតាមតម្រូវការដែលថា Health Net ធ្វើកិច្ចប្រឹងប្រែងយ៉ាងស្មោះត្រង់ក្នុងការផ្តល់ ឬរៀបចំឱ្យមានការផ្តល់សេវាកម្ម ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះ នៅក្នុងកន្លែងដែលអាចរកបានបច្ចុប្បន្នដូចជាមន្ទីរព្យាបាល ឬបុគ្គលិករបស់ខ្លួន។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

6. ការរាយការណ៍និងការដោះស្រាយបញ្ហា

មានបញ្ហាពីរដែលអ្នកអាចមាន ជាមួយបណ្តាញ Health Net៖

- ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា (ឬបណ្តឹងសារទុក្ខ) គឺនៅពេលដែលលោកអ្នកមានបញ្ហាជាមួយ Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬជាមួយការថែទាំសុខភាព ឬការព្យាបាលដែលលោកអ្នកទទួលបានពីអ្នកផ្តល់សេវា
- ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ នៅពេលដែលលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការសម្រេចចិត្តជាមួយ Health Net មិនរ៉ាប់រង ឬផ្លាស់ប្តូរសេវាកម្មរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកអាចប្រើ បណ្តឹងសារទុក្ខរបស់បណ្តាញ Health Net និងដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ដើម្បីឱ្យយើងខ្ញុំដឹងអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ការប្រើនេះមិនដកហូតសិទ្ធិស្របច្បាប់ និងសំណងណាមួយរបស់អ្នកទេ។ យើងខ្ញុំនឹងមិនរើសអើងឬសងសឹកលើអ្នក ដោយសារការដាក់ពាក្យបណ្តឹងនោះទេ។ ការឱ្យយើងដឹងអំពីបញ្ហារបស់អ្នកនឹងជួយឱ្យយើងកែលម្អការថែទាំសម្រាប់សមាជិកទាំងអស់។

លោកអ្នកគួរតែទាក់ទង Health Net ជាមុនសិនដើម្បីប្រាប់យើងខ្ញុំអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ទូរស័ព្ទមកពួកយើងខ្ញុំបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ដើម្បីប្រាប់យើងអំពីបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំនឹងពិនិត្យមើលបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក ហើយប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ។ ផ្នែក “បណ្តឹងតវ៉ា” និង “បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍” ខាងក្រោមនេះបានបង្ហាញពីរបៀបដាក់បណ្តឹងតវ៉ា ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

តើយើងខ្ញុំត្រូវឆ្លើយតបយ៉ាងណាសម្រាប់ស្ត្រីចម្លែក និងរបៀបដែលលោកអ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញរបស់ (ល្បឿន) ។

ប្រសិនបើបណ្តឹងតវ៉ា ឬបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកនៅតែមិនទាន់ត្រូវបានដោះស្រាយ ឬលោកអ្នកមិនសប្បាយចិត្តនឹងលទ្ធផលអ្នកអាចទូរស័ព្ទមកក្រសួងសុខាភិបាលដែលបានគ្រប់គ្រងដោយរដ្ឋ California (DMHC) តាមលេខ 1-888-HMO-2219 (TTY 1-877-688-9891) ។

ការិយាល័យប្រជាពលរដ្ឋផ្នែកថែទាំសុខភាពដែលគ្រប់គ្រងដោយ Medi-Cal របស់ក្រសួងសេវាថែទាំសុខភាពរដ្ឋ California (DHCS) អាចជួយបាន។ ពួកគេអាចជួយបាន ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការចូលរួម ការផ្លាស់ប្តូរ ឬចាកចេញពីផែនការសុខភាព។ ពួកគេក៏អាចជួយបានដែរ ប្រសិនបើលោកអ្នកផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅហើយមានបញ្ហាក្នុងការទទួលបាន Medi-Cal របស់លោកអ្នកដែលបានផ្ទេរទៅកាន់តំបន់ថ្មីរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅកាន់ការិយាល័យមន្ត្រីប្រជាពលរដ្ឋ ថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ ចន្លោះម៉ោង 8:00 ព្រឹក ដល់ម៉ោង 5:00 ល្ងាច តាមរយៈលេខ 1-888-452-8609 ។

លោកអ្នកក៏អាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខជាមួយការិយាល័យសិទ្ធិទទួលបានផែនការក្នុងខោនធីរបស់លោកអ្នកអំពីសិទ្ធិទទួលបាន Medi-Cal របស់លោកអ្នកផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រាកដថា អ្នកណាដែលលោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់លោកអ្នកបាន សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ដើម្បីរាយការណ៍អំពីព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវអំពីការធានារ៉ាប់រងសុខភាពបន្ថែមរបស់លោកអ្នក សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ Medi-Cal ថ្ងៃច័ន្ទ-សុក្រ នៅចន្លោះម៉ោង 8:00 ព្រឹក ម៉ោង 5:00 ល្ងាច តាមរយៈលេខ 1-800-541-5555។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា

ពាក្យបណ្តឹង (បណ្តឹងសារទុក្ខ) គឺនៅពេលអ្នកមានបញ្ហាឬមិនពេញចិត្តចំពោះសេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបានពី Health Net ឬអ្នកផ្តល់សេវា។ មិនមានពេលវេលាកំណត់ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាឡើយ។ លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹង តាមទូរស័ព្ទពេលណាមួយក៏បាន ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមទម្រង់អេឡិចត្រូនិច។

- **តាមទូរស័ព្ទ៖** ទូរស័ព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ក្នុងចន្លោះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ សូមផ្តល់លេខសម្គាល់ផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នក ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។
- **តាមសំបុត្រ៖** ហៅទូរស័ព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមឲ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅលោកអ្នក។ នៅពេលលោកអ្នកបានទម្រង់បែបបទ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថាបានរួមបញ្ចូលឈ្មោះលេខប័ណ្ណសម្គាល់គម្រោងសុខភាព និងហេតុផលសម្រាប់ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នក។ សូមប្រាប់យើងពីអ្វីដែលបានកើតឡើងនិងរបៀបដែលយើងអាចជួយអ្នកបាន។ ផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅ៖
 Health Net Appeals & Grievances
 P.O. Box 10348
 Van Nuys, CA 91410-0348
 ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកនឹងមានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងផ្តល់ជូនលោកអ្នក។
- **តាមគេហទំព័រ៖** ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net ។ ចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក នោះយើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។ យើងខ្ញុំអាចផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាភាសាគិតគិតថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃប្រតិទិន បន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំនឹងធ្វើលិខិតជូនដំណឹងជម្រាបលោកអ្នកឲ្យដឹងថា យើងខ្ញុំទទួលបានបណ្តឹងនោះហើយ។ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃយើងនឹងធ្វើលិខិតមួយទៀតប្រាប់អ្នកអំពីរបៀបដែលយើងខ្ញុំដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ ប្រសិនបើលោកអ្នកទូរស័ព្ទទៅ Health Net អំពីបណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនមែនជាការធានារ៉ាប់រងសុខភាព ភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ ការព្យាបាលដោយការពិសោធន៍ ឬការស៊ើបអង្កេត នោះបណ្តឹងសារទុក្ខរបស់លោកអ្នកត្រូវបានដោះស្រាយនៅចុងបញ្ចប់នៃថ្ងៃដែលធ្វើការបន្ទាប់ ហើយលោកអ្នកអាចមិនទទួលបានលិខិតណាមួយទេ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើការសម្រេចចិត្តយ៉ាងឆាប់រហ័សពីព្រោះពេលវេលាដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឲ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់លោកអ្នកអាចរងគ្រោះថ្នាក់ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញឆាប់រហ័ស (លឿន) ។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យឆាប់រហ័ស សូមទៅទូរស័ព្ទមកកាន់លេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តក្នុងអំឡុងពេល 72 ម៉ោងក្រោយពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក។

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ខុសពីពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា។ បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍គឺជាសំណើមួយសម្រាប់ Health Net ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនិងផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តដែលយើងបានធ្វើឡើងអំពីការធានាសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានស្នើសុំ។ ប្រសិនបើយើងបានធ្វើលិខិតជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ (NOA) ដែលប្រាប់អ្នកថាយើងបដិសេធ ពន្យារពេល ផ្លាស់ប្តូរ ឬបញ្ចប់សេវាកម្មណាមួយ ហើយអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការសម្រេចចិត្តរបស់យើងទេ អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍បាន។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់អ្នកក៏អាចដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍សម្រាប់អ្នក បើមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក។

អ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃនៃថ្ងៃប្រតិទិនចាប់ពី កាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានទទួល សេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ NOA ។ ប្រសិនបើបច្ចុប្បន្ននេះ លោកអ្នកកំពុងតែទទួលបានការព្យាបាល ហើយលោកអ្នកចង់បន្តទទួលបានការព្យាបាលតទៅទៀត



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកត្រូវតែសុំពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលសេចក្តីជូនដំណឹងពីចំណាត់ការ NOA បានផ្ញើទៅលោកអ្នក ឬមុនកាលបរិច្ឆេទដែល Health Net របស់លោកអ្នកនិយាយថា សេវាកម្មនឹងបញ្ឈប់។

នៅពេលអ្នកស្នើសុំបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ សូមប្រាប់យើងថាអ្នកចង់បន្តទទួលសេវាកម្ម។

លោកអ្នកអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍តាមទូរស័ព្ទ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ឬតាមគេហទំព័រ៖

- **តាមទូរស័ព្ទ៖** ទូរស័ព្ទទៅ Health Net តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ក្នុងចន្លោះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ផ្តល់ឈ្មោះរបស់លោកអ្នក លេខប័ណ្ណសម្គាល់ផែនការសុខភាព និងសេវាកម្មដែលលោកអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- **តាមសំបុត្រ៖** ហៅទូរស័ព្ទទៅ Health Net តាមលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ហើយសូមឲ្យផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅលោកអ្នក។ នៅពេលលោកអ្នកបានទម្រង់បែបបទ សូមបំពេញវា។ ត្រូវប្រាកដថារួមបញ្ចូលឈ្មោះរបស់អ្នក លេខប័ណ្ណសម្គាល់គម្រោងសុខភាព និងសេវាកម្មដែលអ្នកកំពុងប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
ផ្ញើទម្រង់បែបបទទៅ៖
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
ការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់លោកអ្នកនឹងមានទម្រង់បែបបទពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ផ្តល់ជូនលោកអ្នក។
- **តាមគេហទំព័រ៖** ចូលទៅកាន់គេហទំព័រ Health Net ។ ចូលទៅកាន់ www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយការដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក នោះយើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកបាន។ យើងខ្ញុំអាចផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាភាគីតិចថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបានបណ្តឹងតវ៉ារបស់លោកអ្នក នោះយើងខ្ញុំនឹងផ្ញើលិខិតជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកឲ្យដឹងថា យើងខ្ញុំទទួលបានបណ្តឹងនោះហើយ។ ក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ យើងខ្ញុំនឹងប្រាប់លោកអ្នកអំពីការសម្រេចចិត្តពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬគ្រូពេទ្យចង់ឲ្យយើងខ្ញុំធ្វើការសម្រេចចិត្តបានឆាប់រហ័ស ពីព្រោះពេលវេលាដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នកនឹងធ្វើឲ្យជីវិត សុខភាព ឬសមត្ថភាពរបស់អ្នករងគ្រោះថ្នាក់ នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញឲ្យបានឆាប់ (រហ័ស) ។ ដើម្បីស្នើសុំការពិនិត្យឡើងវិញឲ្យបានឆាប់រហ័ស សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ យើងខ្ញុំនឹងធ្វើការសម្រេចចិត្តក្នុងអំឡុងពេល 72 ម៉ោងក្រោយពីទទួលបានបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក។

អ្នកត្រូវធ្វើអ្វីខ្លះ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយ នឹងសេចក្តីសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ហើយទទួលបានលិខិតពី Health Net ប្រាប់លោកអ្នកថា យើងខ្ញុំមិនបានផ្លាស់ប្តូរការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំទេ ឬលោកអ្នកមិនដែលទទួលបានលិខិតប្រាប់លោកអ្នកពីការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំហើយវា បានកន្លងផុត 30 ថ្ងៃ នោះលោកអ្នកអាច៖

- ស្នើសុំ សវនាការរដ្ឋ ពីក្រសួងសេវាកម្មសង្គម ហើយចៅក្រមនឹងពិនិត្យមើលសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នក
- ស្នើសុំ ការត្រួតពិនិត្យមើលឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ពី DMHC ហើយអ្នកត្រូវពិនិត្យខាងក្រៅដែលមិនជាប់ទាក់ទងជាមួយ Health Net នឹងពិនិត្យមើលសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបង់ថ្លៃសម្រាប់ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ ឬ IMR ទេ។

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានទាំងសវនាការរដ្ឋ និង IMR ។ ទោះយ៉ាងណា ប្រសិនបើលោកអ្នកស្នើសុំសវនាការយុត្តិធម៌ថ្នាក់រដ្ឋមុន ប៉ុន្តែសវនាការត្រូវបានធ្វើឡើងរួចហើយ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

លោកអ្នកមិនអាចស្នើសុំ ការត្រួតពិនិត្យមើលឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ IMR បានទេ។
ក្នុងករណីនេះ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋមានអំណាចសម្រេចចុងក្រោយ។

ផ្នែកខាងក្រោមនេះ មានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបនៃការស្នើសុំសវនាការរដ្ឋ ឬ IMR ។

ការត្រួតពិនិត្យមើលឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR)

IMR គឺនៅពេលដែលអ្នកត្រួតពិនិត្យខាងក្រៅ

មិនទាក់ទងនឹងផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកពិនិត្យមើលសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់បាន IMR នោះលោកអ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យប្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុនជាមួយ Health Net
។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានទទួលដំណឹងពីផែនការសុខភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ

ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយនឹងការសម្រេចចិត្តរបស់ផែនការលោកអ្នកទេ

នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំ ការត្រួតពិនិត្យមើលឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ IMR បាន។

លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំ IMR ក្នុងរយៈពេល 6 ខែ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទ

ទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងអំពីសេចក្តីសម្រេចទៅលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

លោកអ្នកប្រហែលជាអាចទទួលបាន IMR ភ្លាមៗដោយមិនចាំបាច់

ដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមុនបាន។

នេះស្ថិតនៅក្នុងករណីដែលសុខភាពរបស់លោកអ្នកមានគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗ។

នេះគឺជារបៀបដើម្បីស្នើសុំ IMR ។ ពាក្យ “បណ្តឹងសារទុក្ខ” គឺសម្រាប់ “បណ្តឹងតវ៉ា” និង “បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍” ៖

ក្រសួងថែទាំសុខភាពដោយមានការគ្រប់គ្រងរបស់រដ្ឋ California ទទួលខុសត្រូវចេញច្បាប់គ្រប់គ្រង

ផែនការសេវាថែទាំសុខភាព។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានបណ្តឹងសារទុក្ខប្រឆាំងនឹងផែនការសុខភាព

របស់លោកអ្នក ដំបូងលោកអ្នកគួរតែទូរស័ព្ទមកកាន់ផែនការសុខភាព

របស់លោកអ្នកជាមុនសិនតាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) និងប្រើនីតិវិធី

បណ្តឹងសារទុក្ខរបស់ផែនការសុខភាពលោកអ្នកមុននឹងទាក់ទងទៅកាន់ក្រសួង។

ការប្រើប្រាស់នីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខនេះ មិនរារាំងដល់សិទ្ធិស្របច្បាប់ ទាំងឡាយ ឬដំណោះស្រាយ

ដែលអាចមានសម្រាប់លោកអ្នកឡើយ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយសម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងសារទុក្ខពាក់ព័ន្ធនឹងករណីបន្ទាន់ បណ្តឹងសារទុក្ខដែលគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកមិនបានដោះស្រាយជូនអ្នកដោយពេញចិត្ត ឬបណ្តឹងសារទុក្ខដែលមិនទាន់បានដោះស្រាយក្នុងអំឡុងពេលលើសពី 30 ថ្ងៃ នោះលោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅនាយដ្ឋាននេះដើម្បីស្នើសុំជំនួយបាន។

លោកអ្នកក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យមើលឡើងវិញផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដោយឯករាជ្យ (IMR) ផងដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន IMR នោះដំណើរការ IMR នឹងធ្វើការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញដោយឥតលើសម្លៀងទៅលើសេចក្តីសម្រេចផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលបានធ្វើឡើងដោយផែនការសុខភាពទាក់ទងនឹងភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនៃសេវា ឬវិធីព្យាបាលដែលបានស្នើសុំ សេចក្តីសម្រេចលើការធានារ៉ាប់រង សម្រាប់វិធីព្យាបាលដែលមានលក្ខណៈពិសោធន៍ ឬតាមដាន និងជម្លោះនៃការបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវាសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ សេវាវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។ ក្រសួងនេះ ក៏មានលេខទូរស័ព្ទដោយឥតគិតថ្លៃ (1-888-HMO-2219) និងខ្សែទូរស័ព្ទ TDD (1-877-688-9891) សម្រាប់សមាជិកដែលពិបាកក្នុងការស្តាប់ និងនិយាយ។ គេហទំព័ររបស់ក្រសួងគឺ <http://www.hmohelp.ca.gov> មានទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា, ពាក្យសុំ IMR និងការណែនាំតាមអ៊ីនធឺណិត។

សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ

សវនាការរដ្ឋគឺជាកិច្ចប្រជុំមួយដែលមានមនុស្សមកពីអង្គភាព DSS។ ចៅក្រមនឹងជួយដោះស្រាយបញ្ហារបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋបានលុះត្រាតែលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ជាមួយ Health Net ហើយលោកអ្នកនៅតែមិនសប្បាយចិត្តនឹងការសម្រេចចិត្ត ឬប្រសិនបើលោកអ្នកមិនទាន់ទទួលបានការសម្រេចចិត្តលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់លោកអ្នក ក្រោយពី 30 ថ្ងៃ ហើយលោកអ្នកមិនបានស្នើសុំ IMR ទេ។ លោកអ្នកត្រូវតែស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋមួយក្នុងរយៈពេល 120 ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយទៅលើបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់អ្នកអាចស្នើសុំ សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ សម្រាប់អ្នកបើមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកហើយ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។


ប្រសិនបើគាត់ទទួលបានការឯកភាពពី DSS ។ អ្នកក៏អាចហៅទូរស័ព្ទទៅ DSS ដើម្បីសុំឱ្យរដ្ឋអនុម័តសំណើរបស់ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់អ្នកសម្រាប់សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ។ លោកអ្នកអាចស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋតាមទូរស័ព្ទ ឬសំបុត្រ។

- **តាមទូរស័ព្ទ៖** សូមទូរស័ព្ទមកកាន់អង្គភាពឆ្លើយតបសាធារណៈ DSS តាមរយៈលេខ 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349) ។
- **តាមសំបុត្រ៖** បំពេញសំណុំបែបបទដែលបានផ្តល់ជូនជាមួយនឹងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីដំណោះស្រាយបណ្តឹង ឧទ្ធរណ៍របស់អ្នក។ ផ្ញើទម្រង់បែបបទ ទៅកាន់៖
California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ក្នុងការស្នើសុំសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ យើងអាចជួយអ្នកបាន។ យើងខ្ញុំអាចផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មភាសាភាគីតិចថ្លៃ។ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

ក្នុងពេលសវនាការ លោកអ្នកអាចការពារខ្លួនរបស់លោកអ្នក។ យើងនឹងការពារក្រុមរបស់យើង។ វាអាចនឹងចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃ ដើម្បីធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តទៅលើករណីរបស់លោកអ្នក។ បណ្តាញ Health Net ត្រូវតែធ្វើតាមអ្វីដែលចៅក្រមសម្រេច។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ឱ្យអង្គភាព DSS ធ្វើការសម្រេចចិត្តឆាប់រហ័សពីព្រោះពេលវេលា ដែលត្រូវធ្វើសវនាការថ្នាក់រដ្ឋ នឹងធ្វើឱ្យជីវិតរបស់លោកអ្នក សុខភាព ឬសមត្ថភាពបំពេញការងាររបស់លោកអ្នកស្ថិតក្នុងស្ថានភាពគ្រោះថ្នាក់ នើលោកអ្នក ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នកអាចទាក់ទងទៅអង្គភាព DSS និងស្នើសុំការពន្លឿន (ធ្វើឱ្យឆាប់រហ័ស) សវនាការថ្នាក់រដ្ឋ។ DSS ត្រូវធ្វើការសម្រេចចិត្តមិនឱ្យលើសពី 3 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានសំណុំរឿងពេញលេញពី Health Net ។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ការលួចបន្លំ ការខ្លះខ្លាយ និងការរំលោភបំពាន

ប្រសិនបើអ្នកសង្ស័យថាអ្នកផ្តល់សេវាឬអ្នកដែលទទួលសេវា Medi-Cal បានប្រព្រឹត្តអំពើក្លែងបន្លំ ខ្លះខ្លាយ ឬការរំលោភបំពាន វាជាសិទ្ធិរបស់អ្នកដើម្បីរាយការណ៍។

ការលួចបន្លំ ការខ្លះខ្លាយ និងការរំលោភបំពានរបស់អ្នកផ្តល់សេវា រួមមាន៖

- ក្លែងបន្លំឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រ
- ការចេញវេជ្ជបញ្ជាឱ្យ ទិញឱសថច្រើន ជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- ការផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើនជាងភាពចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រ។
- ការចេញវិក័យប័ត្រសម្រាប់សេវាកម្មដែលមិនបានផ្តល់ឱ្យ។
- ការចេញវិក័យប័ត្រសម្រាប់សេវាវិជ្ជាជីវៈនៅពេលដែលអ្នកជំនាញមិនបានអនុវត្តសេវានេះ។

ការលួចបន្លំ ការបំផ្លាញ និងការរំលោភបំពានដោយអ្នកដែលទទួលបានផលប្រយោជន៍រួមមាន៖

- ផ្តល់ប្រាក់កម្ចី លក់ ឬផ្តល់ប័ណ្ណសម្គាល់គម្រោងសុខភាព ឬប័ណ្ណសម្គាល់អត្ថប្រយោជន៍ Medi-Cal (BIC) ដល់នរណាម្នាក់ផ្សេងទៀត។
- ការទទួលការព្យាបាលឬឱសថស្រដៀងឬដូចគ្នាពីអ្នកផ្តល់សេវាលើសពីមួយ។
- ការទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់នៅពេលដែលវាមិនមែនជាករណីបន្ទាន់។
- ការប្រើប្រាស់លេខសន្តិសុខសង្គមឬប័ណ្ណសម្គាល់គម្រោងសុខភាពរបស់អ្នកដទៃ។

ដើម្បីរាយការណ៍ពីការក្លែងបន្លំ ការបំផ្លាញនិងការរំលោភបំពាន ចូរសរសេរឈ្មោះ

អាសយដ្ឋាននិងលេខអត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកដែលបានប្រព្រឹត្តការក្លែងបន្លំ ការបំផ្លាញនិងការរំលោភបំពាន នោះ។ សូមផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានច្រើនតាមដែលអ្នកអាចធ្វើបានអំពីបុគ្គលនោះ

ដូចជាលេខទូរស័ព្ទឬជំនាញប្រសិនបើជននោះជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម។

សូមផ្តល់កាលបរិច្ឆេទនៃព្រឹត្តិការណ៍និងសេចក្តីសង្ខេបអំពីអ្វីដែលបានកើតឡើងពិតប្រាកដ។

ផ្ញើបាយការណ៍របស់អ្នកទៅ៖

Special Investigations Unit
1370 Timberlake Manor Parkway
Chesterfield, MO 63017
1-866-685-8664



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

7. លេខនិងពាក្យសំខាន់ៗ ដែលត្រូវដឹង។

លេខទូរស័ព្ទសំខាន់ៗ

- Health Net សេវាបម្រើសមាជិក 1-800-675-6110 (TTY: 711)
- សេវាសម្រាប់ជនពិការ
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.ada.gov/>
 - សេវាបញ្ជូនសាររដ្ឋ California (CRS) ៖ TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (ជាសម្លេង)
 - MCI 1-800-735-2922 (ជាសម្លេង)
 - ព័ត៌មានស្តីពីច្បាប់ពលរដ្ឋពិការអាមេរិក (Americans Disabilities Act, ADA) ៖ 1-800-514-0301 (ជាសម្លេង); 1-800-514-0383 (TDD)
- សេវាកម្មរបស់កុមារ (កម្មវិធី CCS)
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>
 - ខោនធី Kern ៖ 1-661-868-0504
 - ខោនធី Los Angeles ៖ 1-800-288-4584
 - ខោនធី Sacramento ៖ 1-916-875-9900



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ខោនធី San Diego ៖ 1-619-528-4000
- ខោនធី San Joaquin ៖ 1-209-468-3900
- ខោនធី Stanislaus ៖ 1-209-558-7515
- ខោនធី Tulare ៖ 1-559-685-5800

▪ **កម្មវិធី ការបង្ការសុខភាព និងពិការភាពកុមារ (CHDP)**

- គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
- ខោនធី Kern ៖ 1-661-321-3000
- ខោនធី Los Angeles ៖ 1-800-993-2437
- ខោនធី Sacramento ៖ 1-916-875-7151
- ខោនធី San Diego ៖ 1-619-692-8808
- ខោនធី San Joaquin ៖ 1-209-468-8335
- ខោនធី Stanislaus ៖ 1-209-558-8860
- ខោនធី Tulare ៖ 1-559-687-6915

▪ **សេវារដ្ឋ California**

- ការិយាល័យមន្ត្រីបណ្តឹងសាធារណៈ: DHCS (DHCS Ombudsman Office) ៖
1-888-452-8609 (គេហទំព័រ៖ <https://www.dhcs.ca.gov>)
- នាយកដ្ឋានសេវាសង្គមកិច្ច (Department of Social Services) ៖
1-800-952-5253 (TDD: 1-800-952-8349)
(គេហទំព័រ៖ <https://www.cdss.ca.gov>)
- នាយកដ្ឋានថែទាំសុខភាពដោយមានការគ្រប់គ្រង (Department of Managed Health Care, DMHC) ៖ 1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219)
(គេហទំព័រ៖ <http://dmhc.ca.gov/>)



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- កម្មវិធីសម្រាប់កុមារ ទារក និងស្ត្រី (WIC) ៖
 - ទូរស័ព្ទ៖ 1-888-942-9675
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.cdph.ca.gov/Programs/CFH/DWICSN/Pages/Program-Landing1.aspx>
- រដ្ឋបាលសន្តិសុខសង្គម (Social Security Administration)
 - ចំណូលសង្គមបន្ថែម (Supplemental Social Income, SSI)៖ 1-800-772-1213 (TTY:1-800-325-0778)
 - គេហទំព័រ៖ <https://www.ssa.gov/>
- ការិយាល័យខោនធី
 - គេហទំព័រ៖ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
 - គេហទំព័រសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ <https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx>
 - ខោនធី Kern
 - នាយកដ្ឋានធនធានមនុស្ស (Department of Human Services) ៖ 1-661-631-6807
 - សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ 1-800-991-5272
 - ខោនធី Los Angeles
 - នាយកដ្ឋានសេវាកម្មសង្គមកិច្ចសាធារណៈ (Department of Public Social Services, DPSS)
 - ខ្សែទូរស័ព្ទផ្តល់ជំនួយ (រួមមានសេវាផ្នែកភាសា)៖ 1-877-481-1044
 - ផ្នែកសេវាអតិថិជន DPSS៖ 1-866-613-3777; 1-310-258-7400
 - នាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្តនៃខោនធី Los Angeles (Los Angeles County Department of Mental Health)៖ 1-800-854-7771



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

○ ខោនធី Sacramento

នាយកដ្ឋានជំនួយផ្នែកមនុស្ស (Department of Human Assistance) ៖

1-916-874-3100

ក្រសួងសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (សុខភាពផ្លូវចិត្ត) (Department of Health &

Human Services) ៖ 1-888-881-4881

○ ខោនធី San Diego

នាយកដ្ឋានសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (Department of Health & Human

Services) ៖ 1-866-262-9881

ផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្តវិទ្យា San Diego (San Diego Behavioral Health Division) ៖

1-888-724-7240

○ ខោនធី San Joaquin

ក្រសួងសុខភាពសាធារណៈ (Department of Public Health) ៖ 1-209-468-3400

សុខភាពវិទ្យាសាស្ត្រ ៖ 1-888-468-9370

ទីភ្នាក់ងារសេវាកម្មធនធានមនុស្ស ៖ 1-209-468-1000

○ ខោនធី Stanislaus

ទីភ្នាក់ងារសេវាសហគមន៍ (Community Services Agency) ៖ 1-877-652-0734

សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តវិទ្យា និងការជាសះស្បើយ (Behavioral Health & Recovery

Services) ៖ 1-888-376-6246

○ ខោនធី Tulare

ទីភ្នាក់ងារសេវាសុខភាព និងមនុស្សជាតិ (Health & Human Services Agency) ៖

1-800-540-6880

នាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្ត (Department of Mental Health) ៖ 1-800-320-1616



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។

ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។

ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ

www.healthnet.com ។

ពាក្យដែលត្រូវដឹង

អំឡុងពេលសម្រាលកូនរបស់ស្ត្រី៖ រយៈពេលដែលស្ត្រីកំពុងស្ថិតក្នុងបីដំណាក់កាលនៃការសម្រាលកូន ហើយមិនអាចធ្វើទៅមន្ទីរពេទ្យមួយផ្សេងទៀតបានទាន់ពេលវេលាមុនពេលសម្រាល ឬការធ្វើអាចធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ដល់សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ស្ត្រី ឬទារកដែលមិនទាន់កើត។

ស្ថានភាពធ្ងន់ធ្ងរ៖ ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រដែល មានលក្ខណៈភ្លាមៗ តម្រូវឱ្យមានការយកចិត្តទុកដាក់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រឱ្យបានលឿន និងមិនមានរយៈពេលយូរ។


បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍៖ សំណើរបស់សមាជិកសម្រាប់ Health Net ដើម្បីពិនិត្យឡើងវិញនិងផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីសម្រេចដែលបានធ្វើឡើងអំពីការគ្របដណ្តប់លើសេវាដែលបានស្នើសុំ។

អត្ថប្រយោជន៍៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពនិងឱសថដែលមានការធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមគម្រោង សុខភាពនេះ។

សេវាកម្មសម្រាប់កុមារក្នុងរដ្ឋ California (California Children’s Services, CCS)៖ កម្មវិធីមួយដែលផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មសម្រាប់កុមាររហូតដល់អាយុ 21 ឆ្នាំដែលមានជំងឺនិងបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួន។

ការបង្ការសុខភាពនិងពិការភាពកុមាររដ្ឋ California (California Health and Disability Prevention, CHDP)៖ កម្មវិធីសុខភាពសាធារណៈដែលសងត្រលប់ ទៅ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព សាធារណៈនិងឯកជន សម្រាប់ការវាយតម្លៃសុខភាពដំណាក់កាលដំបូងដើម្បីរកមើល ឬការពារជំងឺ និងពិការភាពរបស់កុមារនិងយុវវ័យ។ កម្មវិធីនេះជួយកុមារនិងយុវវ័យដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ ឱ្យអាចទទួលបានការថែទាំសុខភាពជាទៀងទាត់។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម PCP របស់អ្នកផ្តល់សេវា CHDP។

អ្នកគ្រប់គ្រងករណី៖ គិលានុបដ្ឋាកដែលចុះបញ្ជី ឬអ្នកធ្វើការងារសង្គមដែលអាចជួយលោកអ្នកឲ្យយល់អំពីបញ្ហាសុខភាពសំខាន់ៗនិងរៀបចំ ការថែទាំជាមួយអ្នកផ្តល់សេវារបស់លោកអ្នក។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ (CNM) ៖

បុគ្គលដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណជាគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះបញ្ជី ហើយបានបញ្ជាក់ថាជា
ឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដោយគណៈគិលានុបដ្ឋាកដែលបានចុះឈ្មោះនៅរដ្ឋ California ។
ឆ្លបគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលរួមក្នុងករណីសម្រាលកូនធម្មតា។
ជំងឺរ៉ាំរ៉ៃ៖ ជំងឺ ឬបញ្ហាវេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងទៀត ដែលមិនអាចព្យាបាលបានទាំងស្រុង ឬដែលកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ
ទៅតាមពេលវេលា ឬត្រូវព្យាបាល ដើម្បីកុំឱ្យអ្នកមានបញ្ហាធ្ងន់ធ្ងរទេ។


មន្ទីរព្យាបាល៖ កន្លែងដែលសមាជិកអាចជ្រើសរើសជាអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម (PCP) ។
វាអាចជាមណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់របស់សហព័ន្ធ (FQHC) គ្លីនិកសហគមន៍
គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC) មន្ទីរសេវាសុខភាពឥណ្ឌា ឬមណ្ឌលថែទាំបឋមផ្សេងទៀត។

សេវាមនុស្សពេញវ័យតាមសហគមន៍ (CBAS) ៖ សេវាថែទាំពិគ្រោះអ្នកជំងឺតាមទីតាំង
សម្រាប់ការថែទាំអ្នកជំនាញសេវាសង្គមកិច្ច សេវាព្យាបាល សេវាថែទាំខ្លួន
ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកថែទាំ/គ្រួសារ សេវាអាហារូបត្ថម្ភ
ការដឹកជញ្ជូននិងសេវាកម្មផ្សេងៗទៀតជូនដល់សមាជិកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់។

បណ្តឹង៖ ការបញ្ជូនមតិយោបល់របស់សមាជិកជាពាក្យសំដី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
ដោយសំដែងការមិនពេញចិត្ត អំពី Health Net អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ឬគុណភាពនៃការថែទាំ
ឬគុណភាពនៃសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន។ បណ្តឹងត្រូវដាក់ទៅនឹងបណ្តឹងសារទុក្ខ។

ការបន្តថែទាំសុខភាព៖ សមត្ថភាពរបស់សមាជិកផែនការដើម្បីរក្សាការទទួលបានសេវាកម្ម Medi-Cal
ពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានស្រាប់របស់ពួកគេរហូតដល់ 12 ខែ ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវា និង Health Net
យល់ព្រម។

ការសម្របសម្រួលអត្ថប្រយោជន៍ (COB) ៖ ដំណើរការនៃការកំណត់ការធានារ៉ាប់រងណាមួយ (Medi-
Cal, Medicare ការធានារ៉ាប់រងពាណិជ្ជកម្ម ឬធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត) មានការព្យាបាល
និងការទទួលខុសត្រូវបឋមសម្រាប់សមាជិកជាមួយការធានារ៉ាប់រងសុខភាពមួយ ឬច្រើនប្រភេទ។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

ប្រព័ន្ធសុខភាពដែលរៀបចំដោយខោនធី (COHS) ៖

ទីភ្នាក់ងារក្នុងស្រុកដែលបង្កើតឡើងដោយអ្នកត្រួតពិនិត្យក្រុមប្រឹក្សាខោនធី

ដើម្បីចុះកិច្ចសន្យាជាមួយកម្មវិធី Medi-Cal ។

អ្នកដែលបានចុះឈ្មោះក្នុងការជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពរបស់ពួកគេក្នុងចំណោមអ្នកផ្តល់សេវា COHS ទាំងអស់។

ការទូទាត់ប្រាក់រួមគ្នា៖ ការទូទាត់ប្រាក់ដែលអ្នកបានធ្វើឡើងជាទូទៅបន្ថែមពីលើការទូទាត់របស់សេវាធានារ៉ាប់រង។

ធានារ៉ាប់រង (សេវាដែលមានការធានារ៉ាប់រង) ៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពបានផ្តល់ដល់សមាជិក Health Net ដោយពឹងផ្អែកលើលក្ខខណ្ឌ ដែនកំណត់ និងការលើកលែងនៃកិច្ចសន្យា Medi-Cal និងត្រូវបានចុះក្នុងបញ្ជីនៅក្នុងភស្តុតាងនៃការរ៉ាប់រង (EOC) និងការកែប្រែផ្នែកណាមួយ។

DHCS៖ នាយកដ្ឋានសេវាថែទាំសុខភាពនៃរដ្ឋ California ។
នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យកម្មវិធី Medi-Cal ។

ការលុបឈ្មោះចេញ ៖ ដើម្បីឈប់ប្រើគម្រោងសុខភាពនេះ ពីព្រោះអ្នកលែងមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ឬអ្នកផ្លាស់ប្តូរ ទៅគម្រោងសុខភាពថ្មី។
អ្នកត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់លិខិតមួយ ដែលនិយាយថាអ្នកលែងចង់ប្រើគម្រោងសុខភាពនេះឬហៅទូរស័ព្ទទៅ HCO ហើយលុបឈ្មោះចេញតាមទូរស័ព្ទ។

DMHC៖ នាយកដ្ឋានថែទាំសុខភាពដោយមានការគ្រប់គ្រងនៃរដ្ឋ California ។
នេះគឺជាការិយាល័យរបស់រដ្ឋដែលត្រួតពិនិត្យគម្រោងថែទាំសុខភាព។

បរិក្ខារវេជ្ជសាស្ត្រដែលប្រើបានយូរ (DME)៖ ឧបករណ៍ដែលត្រូវការតាមផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ និងជាវេជ្ជបញ្ជារបស់វេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ Health Net សម្រេចចិត្តថាតើត្រូវជួលឬទិញ DME ។ តម្លៃជួលមិនត្រូវលើសពីថ្លៃទិញ។
ការជួសជុលឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រត្រូវបានធានារ៉ាប់រង។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាពិនិត្យជំងឺ ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងព្យាបាលក្នុងដំណាក់កាលដំបូងនិងតាមពេលកំណត់ (EPSDT) ៖
សេវាកម្ម EPSDT គឺជាអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់សមាជិក Medi-Cal ដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ ដើម្បីជួយឲ្យពួកគេមានសុខភាពល្អ។ សមាជិកត្រូវតែទទួលបានការពិនិត្យសុខភាពត្រឹមត្រូវតាមអាយុ ក្នុងការពិនិត្យសុខភាពសមស្របដើម្បីរកបញ្ហាសុខភាព និងព្យាបាលជំងឺឲ្យបានឆាប់។

ស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់៖ ស្ថានភាពសុខភាព

ឬផ្លូវចិត្តដែលមានរោគសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរដូចជាការធ្វើការសកម្ម (សូមមើល និយមន័យខាងលើ)
ឬឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរ អំពីអ្នកដែលមានចំណេះដឹងសុខភាពផ្នែកជរា
និងថ្នាំអាចជឿជាក់ថាការមិនទទួលបានការព្យាបាលភ្លាមៗអាចធ្វើឲ្យ៖

- ដាក់សុខភាពរបស់អ្នក ឬសុខភាពទារកដែលមិនទាន់កើតរបស់អ្នកក្នុងគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ
- បណ្តាលឱ្យមានការខូចខាតដល់មុខងារសរីរាង្គកាយ
- បណ្តាលឱ្យផ្នែកឬសរីរាង្គមួយដំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ

បន្ទប់ការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់៖ ការពិនិត្យដែលធ្វើឡើងដោយវេជ្ជបណ្ឌិត

(ឬបុគ្គលិកក្រោមការចាត់តាំងរបស់វេជ្ជបណ្ឌិតដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់)

ដើម្បីរកមើលថាតើស្ថានភាពវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់មានឬអត់។

សេវាកម្មចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រដែលត្រូវការដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នកមានលំនឹងសុខភាពតាមកម្រិត សមត្ថភាពរបស់មន្ទីរព្យាបាល។

ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសង្គ្រោះបន្ទាន់៖

ដឹកជញ្ជូនតាមរថយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ឬរថយន្តបន្ទាន់ទៅបន្ទប់សង្គ្រោះបន្ទាន់ដើម្បីទទួលបានការថែទាំផ្នែក វេជ្ជសាស្ត្រជាបន្ទាន់។

អ្នកចុះឈ្មោះ៖

បុគ្គលម្នាក់ដែលជាសមាជិកនៃគម្រោងសុខភាពនិងទទួលបានសេវាតាមរយៈគម្រោងនេះ។

សេវាកម្មដែលត្រូវបានដកចេញ៖ សេវាកម្មដែលមិនត្រូវបានរ៉ាប់រងដោយ Health Net។

សេវាកម្មដែលមិនបានរ៉ាប់រង។

សេវាកម្មផែនការគ្រួសារ៖ សេវាកម្មដើម្បីទប់ស្កាត់ឬពន្យារការមានផ្ទៃពោះ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

មណ្ឌលសុខភាពសហព័ន្ធដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ (Federally Qualified Health Center, FQHC)៖

មជ្ឈមណ្ឌលសុខាភិបាលមួយនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋមនិងបង្ការនៅ FQHC។

កម្មវិធី Fee-For-Service (FFS)៖ នេះមានន័យថាលោកអ្នកមិនត្រូវបានចុះឈ្មោះ

នៅក្នុងផែនការការថែទាំសុខភាពដោយមានការគ្រប់គ្រងនោះទេ។ ក្រោម FFS ត្រូវពេទ្យរបស់លោកអ្នកត្រូវតែទទួលយក Medi-Cal “ដោយផ្ទាល់” ហើយចេញវិក្កយបត្រ Medi-Cal ដោយផ្ទាល់សម្រាប់សេវាកម្មដែលអ្នកបានទទួល។

ការថែទាំតាមដានសុខភាព៖

ការថែទាំដោយវេជ្ជបណ្ឌិតជាទៀងទាត់ដើម្បីពិនិត្យមើលការវិវឌ្ឍន៍ភាពរបស់អ្នកជំងឺបន្ទាប់ពីចូលមន្ទីរពេទ្យឬអំឡុងពេលនៃការព្យាបាល។

បញ្ជីឱសថដែលត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា៖

បញ្ជីឱសថឬវត្ថុដែលមានលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យជាក់លាក់និងត្រូវបានអនុម័តសម្រាប់សមាជិក។

ការក្លែងបន្លំ៖ ការប្រព្រឹត្តដោយចេតនាដើម្បីបញ្ឆោតឬនិយាយខុសពីការពិតពីសំណាកបុគ្គលម្នាក់ដែលដឹងថាការបោកប្រាស់អាចនាំឱ្យមានផលប្រយោជន៍ដែលមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតចំពោះបុគ្គលនោះ ឬអ្នកដទៃ។

មជ្ឈមណ្ឌលកំណើតដោយឯករាជ្យ (FBCs) ៖ មណ្ឌលសុខភាពដែលមានការសម្រាលកូនត្រូវបានគេគ្រោងនឹងបង្កើតឡើងនៅឆ្ងាយពីកន្លែងស្នាក់នៅរបស់ស្ត្រីមានផ្ទៃពោះដែលទទួលបានការអនុញ្ញាត ឬមានការយល់ព្រមពីរដ្ឋក្នុងការផ្តល់កម្លាំងពលកម្មជាមុន និងក្រោយសម្រាលកូន ការមើលថែទាំក្រោយពេលសម្រាល សេវាវាយន្តសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានបញ្ចូលក្នុងផែនការថែទាំ។ គ្រឿងបរិក្ខារទាំងនេះមិនមែនជារបស់មន្ទីរពេទ្យទេ។

បណ្តឹងសារទុក្ខ៖ ការបញ្ចេញមតិយោបល់របស់សមាជិកជាពាក្យសម្តី ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយសំដែងការមិនពេញចិត្ត អំពី Health Net អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ឬគុណភាពនៃការថែទាំ ឬសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូន។ បណ្តឹងតវ៉ាគឺដូចគ្នាទៅនឹងបណ្តឹងសារទុក្ខ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវា និងឧបករណ៍ស្តារសម្បទា៖ សេវាកម្មថែទាំសុខភាពដែលជួយអ្នករក្សា រៀន ឬធ្វើអោយប្រសើរឡើងនូវជំនាញនិងដំណើរការសម្រាប់ការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ។

កម្មវិធី Health Care Options (HCO)៖ កម្មវិធីដែលអាចចុះឈ្មោះអ្នកឬដកអ្នកចេញពីគម្រោងសុខភាព។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព៖ វេជ្ជបណ្ឌិត និងអ្នកឯកទេសដូចជាគ្រូពេទ្យរៈកាត់ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលជំងឺមហារីក ឬគ្រូពេទ្យដែលព្យាបាលផ្នែកពិសេសនៃរាងកាយ និងដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ឬនៅក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបណ្តាញ Health Net ត្រូវតែមានអាជ្ញាប័ណ្ណអនុវត្តនីវិជ្ជាជីវៈនៅរដ្ឋ California និងផ្តល់ឲ្យលោកអ្នកនូវសេវាកម្មដែល Health Net ធានារ៉ាប់រង។

ជាធម្មតាលោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នកត្រូវតែទទួលបានការយល់ព្រមពី Health Net មុនពេលលោកអ្នកទទួលបានសេវាពីវេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេស។

លោកអ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវការការបញ្ជូនពី អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់លោកអ្នក សម្រាប់សេវាកម្មមួយចំនួន ដូចជា សេវារៀបចំផែនការគ្រួសារ សេវាការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់ ឬ ការថែទាំផ្នែកសម្ភព/រោគស្ត្រី ឬ សេវាសុខភាពសម្ងាត់ឡើយ។

ប្រភេទអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាព៖

- អ្នកជំនាញខាងសោតទស្សន៍គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មធ្វើតេស្តលើការស្តាប់។
- ឆ្មបគិលានុបដ្ឋាកដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ គឺជាគិលានុបដ្ឋាកដែលយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះលោកអ្នកក្នុងពេលមានផ្ទៃពោះ និងសម្រាលកូន។
- គ្រូពេទ្យប្រចាំគ្រួសារគឺជាគ្រូពេទ្យដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពទូទៅសម្រាប់មនុស្សគ្រប់វ័យ។
- គ្រូពេទ្យទូទៅគឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពទូទៅ។
- វេជ្ជបណ្ឌិតឯកទេសគ្រឿងក្នុង គឺជាគ្រូពេទ្យដែលមានការបណ្តុះបណ្តាលពិសេសខាងសរីរាង្គខាងក្នុង រួមទាំងជំងឺផ្សេងៗ។
- គិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានវិជ្ជាជីវៈនិងអាជ្ញាប័ណ្ណគឺជាគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ ដែលធ្វើការជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។
- អ្នកប្រឹក្សាគឺជាបុគ្គលដែលជួយអ្នកពីបញ្ហាគ្រួសារ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ជំនួយការវេជ្ជសាស្ត្រឬជំនួយការវេជ្ជសាស្ត្រដែលមានវិញ្ញាបនបត្រគឺជាអ្នកដែលមិនមានអាជ្ញាប័ណ្ណដែលជួយគ្រូពេទ្យរបស់លោកអ្នក ក្នុងការផ្តល់ការថែទាំសុខភាពដល់អ្នក។
- គ្រូពេទ្យពាក់កណ្តាលកម្រិត
គឺជាឈ្មោះដែលត្រូវបានប្រើសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពដូចជាឆ្មប ជំនួយការគ្រូពេទ្យ ឬគ្រូពេទ្យជំនាញ។
- គិលានុបដ្ឋាកផ្នែកថ្នាំស្លឹកគឺជាគិលានុបដ្ឋាកដែលចាក់ថ្នាំស្លឹកឲ្យលោកអ្នក។
- គ្រូពេទ្យជំនាញ ឬជំនួយការគ្រូពេទ្យគឺជាមនុស្សម្នាក់ដែលធ្វើការនៅក្នុងគ្លីនិក ឬការិយាល័យវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធ្វើធាតុវិនិច្ឆ័យព្យាបាល និងយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះលោកអ្នកក្នុងដែនកំណត់មួយ។
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកសម្ភព/ធាតុស្រ្តី
គឺជាគ្រូពេទ្យដែលថែរក្សាសុខភាពរបស់ស្ត្រីរួមទាំងក្នុងអំឡុងពេលមានផ្ទៃពោះនិងសម្រាលកូន។
- គ្រូពេទ្យស្ថារលទ្ធភាពពលកម្ម
គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលជួយអ្នកឲ្យមានជំនាញការងារនិងសកម្មភាព ប្រចាំថ្ងៃឡើងវិញបន្ទាប់ពីមានជំងឺ ឬរបួស។
- វេជ្ជបណ្ឌិតកុមារគឺជាគ្រូពេទ្យដែលព្យាបាលកុមារពីកំណើតរហូតដល់ក្មេងជំទង់។
- អ្នកព្យាបាលដោយចលនាគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មមួយដែលជួយអ្នកអោយពង្រឹងកម្លាំងរបស់អ្នកបន្ទាប់ពីមានជំងឺឬរបួស។
- វេជ្ជបណ្ឌិតបាទាសាស្ត្រ គឺជាគ្រូពេទ្យដែលថែរក្សាប្រអប់ជើងរបស់អ្នក។
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺផ្លូវចិត្ត
គឺជាមនុស្សម្នាក់ដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តប៉ុន្តែមិនបានចេញវេជ្ជបញ្ជាទេ។
- គិលានុបដ្ឋាយិកាដែលចុះឈ្មោះគឺជាគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានការហ្វឹកហ្វឺនច្រើនជាងគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលមានវិជ្ជាជីវៈនិងអាជ្ញាប័ណ្ណ ហើយមានអាជ្ញាប័ណ្ណធ្វើកិច្ចការមួយចំនួនជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក។
- អ្នកព្យាបាលធាតុផ្លូវដង្ហើមគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាដែលជួយអ្នកក្នុងការដកដង្ហើម។
- គ្រូពេទ្យព្យាបាលការនិយាយគឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលជួយអ្នកក្នុងការនិយាយ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាធានារ៉ាប់រងសុខភាព៖

សេវាធានារ៉ាប់រងដែលចំណាយសម្រាប់ការចំណាយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនិងវះកាត់តាមរយៈការសងអ្នកដែលទទួលបានការធានានូវការចំណាយលើជំងឺប្រកួសប្រដាប់ប្រាក់ឱ្យអ្នកថែទាំដោយផ្ទាល់។

ការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ៖ ការថែទាំជំនាញនិងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលផ្តល់ឱ្យនៅតាមផ្ទះ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ៖ អ្នកផ្តល់សេវា គឺផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាថែទាំជំនាញនិងសេវាកម្មផ្សេងៗនៅតាមផ្ទះ។

ការថែទាំដំណាក់កាលចុងក្រោយ៖ ការថែទាំ ដើម្បីកាត់បន្ថយភាពមិនស្រួលផ្នែករាងកាយ សតិអារម្មណ៍ សង្គមនិងខាងវិញ្ញាណ របស់សមាជិកដែលមានជំងឺដំណាក់កាលចុងក្រោយ (មិនត្រូវបានគេរំពឹងថានឹងរស់នៅលើសពី 6 ខែ) ។

មន្ទីរពេទ្យ៖ កន្លែងដែលអ្នកទទួលបានការថែទាំស្នាក់ព្យាបាលនិងពិគ្រោះពីវេជ្ជបណ្ឌិត និងគិលានុបដ្ឋាយិកា។

ការសម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖

ការអនុញ្ញាតឱ្យចូលទៅសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យដើម្បីទទួលបានការព្យាបាលជាអ្នកជំងឺស្នាក់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ។

ផ្នែកពិគ្រោះជំងឺដោយមិនស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ៖ ការថែទាំផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រប្រវះកាត់ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងនៅមន្ទីរពេទ្យមួយដោយមិនមានការសម្រាកជាអ្នកជម្ងឺ។

សេវាថែទាំជំងឺនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖

នៅពេលដែលអ្នកត្រូវស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យឬកន្លែងផ្សេងទៀតសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

ការថែទាំរយៈពេលវែង៖ ការថែទាំនៅក្នុងមន្ទីរថែទាំមួយសម្រាប់រយៈពេលយូរជាងខែដែលគេអនុញ្ញាតឱ្យនៅ។

គម្រោងថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង៖ គម្រោង Medi-Cal ជាគម្រោងដែលប្រើ តែវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកឯកទេស គ្លីនិក ឱសថស្ថាន និងមន្ទីរពេទ្យ មួយចំនួន សម្រាប់អ្នកមាន Medi-Cal ដែលបានចុះឈ្មោះនៅក្នុងគម្រោងនោះ។ Health Net គឺជាគម្រោងថែទាំដោយមានការគ្រប់គ្រង។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

គំរូគេហវេជ្ជសាស្ត្រ៖ គម្រោងការថែទាំសុខភាព ដែលនឹងផ្តល់នូវគុណភាព
ថែទាំសុខភាពកាន់តែប្រសើរឡើង បង្កើនការគ្រប់គ្រងខ្លួនឯង
ដោយសមាជិកទៅលើការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ
និងកាត់បន្ថយការចំណាយដែលអាចជៀសវាងបានក្នុងរយៈពេលយូរ។


មានភាពចាំបាច់ខាងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ (ឬភាពចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ) ៖ ការថែទាំចាំបាច់តាមវេជ្ជសាស្ត្រ
គឺជាសេវាកម្មសំខាន់ដែលសមហេតុផល និងការពារអាយុជីវិត។
ការថែទាំនេះគឺត្រូវការជាចាំបាច់ដើម្បីការពារកុំឲ្យអ្នកជំងឺធ្លាក់ខ្លួនឈឺ ឬពិការ។
ការថែទាំនេះជួយកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ធ្ងន់ធ្ងរដោយការព្យាបាលជំងឺជំងឺ ឬរូបសាស្ត្រ។
សម្រាប់សមាជិកដែលមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ សេវាកម្ម Medi-Cal
បូករួមបញ្ចូលទាំងការថែទាំដែលចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រដើម្បីជួសជុល
ឬជួយស្ថានភាពជំងឺផ្លូវចិត្តរួមទាំងភាពមិនប្រក្រតីនៃការប្រើប្រាស់សារធាតុដែលមានចែងក្នុងផ្នែក 1396d
(r) មាត្រា 42 នៃក្រមហរដ្ឋអាមេរិក។

Medicare ៖ Medicare គឺជាកម្មវិធីធានារ៉ាប់រងសុខភាពសហព័ន្ធសម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុ 65 ឆ្នាំ ឬ
ចាស់ជាងនេះ ជនពិការដែលមានអាយុនៅក្មេងមួយចំនួន និងអ្នកដែលមានជំងឺតម្រងនោមដំណាក់កាល
ចុងក្រោយ (តម្រងនោមលែងដំណើរការជាអចិន្ត្រៃយ៍ដែលតម្រូវឱ្យលាងឈាម ឬប្តូរតម្រងនោម
ឬពេលខ្លះហៅថា ESRD)។

សមាជិក៖ សមាជិក Medi-Cal ណាមួយបានចុះឈ្មោះជាមួយ Health Net
ដែលមានសិទ្ធិទទួលសេវាកម្មរ៉ាប់រង។

អ្នកផ្តល់សេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ បុគ្គលដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណក្នុងការ
ផ្តល់សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្តនិងសុខភាពផ្លូវឥរិយាបថដល់អ្នកជំងឺ។

សេវាកម្មឆ្លុះបញ្ចាំង៖ ការថែទាំមុនពេលសម្រាល
និងក្រោយពេលសម្រាលកូនរួមទាំងការថែទាំផែនការគ្រួសារសម្រាប់ម្តាយ
និងការថែទាំភ្លាមៗសម្រាប់ទារកទើបនឹងកើតដោយឆ្លុះបញ្ចាំងបង្កើតដោយបុគ្គលដែលត្រូវបានទទួលស្គាល់ (CNM)
និងឆ្លុះបញ្ចាំងដែលបានសញ្ញាបត្របញ្ជាក់ ត្រឹមត្រូវ (LM)

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។
Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ
www.healthnet.com ។

បណ្តាញ៖ ក្រុមវេជ្ជបណ្ឌិត មន្ទីរពេទ្យ និងអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀតដែលធ្វើការជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំ ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ ឬ (អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ) ៖ ចូលទៅកាន់ "អ្នកផ្តល់សេវាដែលចូលរួម។"

សេវាកម្មដែលមិនមានការរ៉ាប់រង៖ សេវាកម្មដែល Health Net មិនធានារ៉ាប់រង។

ការដឹកជញ្ជូនផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រមិនមានលក្ខណៈសង្គ្រោះបន្ទាន់ (NEMT)៖

ការដឹកជញ្ជូននៅពេលដែលអ្នកមិនអាចទៅជួបពេទ្យតាមការណាត់ដែលមានក្នុងការធានារ៉ាប់រង ដោយថយន្ត ឡានក្រុង រថភ្លើង ឬតាក់ស៊ី។ Health Net បង់ថ្លៃ NEMT ទាបបំផុតសម្រាប់តម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការមធ្យោបាយ ទៅតាមការណាត់ជួបរបស់អ្នក។

ឱសថមិនត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា៖ ឱសថដែលមិនមានក្នុងបញ្ជីដែលត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា។

ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖

ការដឹកជញ្ជូននៅពេលធ្វើដំណើរទៅនិងមកពីការណាត់ជួបមួយសម្រាប់សេវាគ្របដណ្តប់ដោយ Medi-Cal ដែលបានអនុញ្ញាតដោយអ្នកផ្តល់សេវារបស់អ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនបានចូលរួម៖ អ្នកផ្តល់សេវាមិនមាននៅក្នុងបណ្តាញសុខភាព Health Net ។

ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងៗ (OHC)៖ ការរ៉ាប់រងលើសេវាសុខភាពផ្សេងៗ (OHC)

សំដៅទៅលើសេវាធានារ៉ាប់រងសុខភាពឯកជន៖ សេវាកម្មអាចរួមបញ្ចូលទាំងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ មាត់ធ្មេញ ចក្ខុ ឱសថស្ថាន និង/ឬផែនការបំពេញបន្ថែម Medicare (Part C និង D) ។

អរយៈសិប្បនិម្មិត៖

ឧបករណ៍មួយដែលត្រូវបានប្រើជាការគាំទ្រឬដោតភ្ជាប់ខាងក្រៅទៅនឹងរាងកាយដើម្បីគាំទ្រឬកែតម្រូវរាង កាយដែលងងឹតឬស្លេកឬធ្ងន់ធ្ងរដែលជាផ្នែកចាំបាច់ខាងវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ការជាសះស្បើយសុខភាពរបស់សមាជិក។

សេវាកម្មក្រៅតំបន់៖ សេវាកម្មខណៈពេលដែលសមាជិកម្នាក់នៅកន្លែងណាមួយនៅក្រៅតំបន់សេវា។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្រៅបណ្តាញ៖ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមិនមែនជាផ្នែកមួយនៃបណ្តាញ Health Net ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ៖ នៅពេលដែលអ្នកមិនចាំបាច់ស្នាក់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ឬកន្លែងផ្សេងទៀត សម្រាប់ការថែទាំសុខភាពដែលអ្នកត្រូវការ។

ការថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្តបែបពិគ្រោះជំងឺ៖ សេវាពិគ្រោះជំងឺដែលមិនតម្រូវឱ្យស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ សម្រាប់សមាជិកដែលមានជំងឺសុខភាពផ្លូវចិត្តពីកម្រិតស្រាលទៅមធ្យមរួមទាំង៖

- ការព្យាបាល ឬ ការវាយតម្លៃលើសុខភាពផ្លូវចិត្តលក្ខណៈបុគ្គល និងជាក្រុម (ការព្យាបាលបែបចិត្តសាស្ត្រ)
- ការធ្វើតេស្តចិត្តសាស្ត្រ នៅពេលមានការបង្ហាញបែបគ្លីនិកថា ត្រូវវាយតម្លៃពីស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត
- សេវាកម្មពិគ្រោះជំងឺ សម្រាប់គោលបំណងត្រួតពិនិត្យតាមដានការព្យាបាលដោយឱសថ
- ការប្រឹក្សាជំងឺរីកលចរិត
- សេវាកម្មមន្ទីរពិសោធន៍បែបពិគ្រោះជំងឺ ឱសថ គ្រឿងផ្គត់ផ្គង់និងថ្នាំបំប៉នសុខភាព

ការថែទាំបំបាត់ការឈឺចាប់៖ ការថែទាំដើម្បីកាត់បន្ថយការឈឺចាប់ផ្លូវកាយ ផ្លូវចិត្ត ការពិបាកក្នុងការរស់នៅក្នុងអង្គុយ និងផ្លូវវិញ្ញាណសម្រាប់សមាជិកដែលមានជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ។

មន្ទីរពេទ្យដែលចូលរួម៖ មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណនិងមានកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។

សេវាគ្របដណ្តប់ដែលមន្ទីរពេទ្យដែលចូលរួមខ្លះអាចផ្តល់ជូនសមាជិកត្រូវបានកំណត់ដោយការត្រួតពិនិត្យការប្រើប្រាស់និងគោលនយោបាយធានាគុណភាពរបស់ Health Net ឬកិច្ចសន្យា Health Net ជាមួយមន្ទីរពេទ្យ។

អ្នកផ្តល់សេវាដែលបានចូលរួម (ឬគ្រូពេទ្យដែលចូលរួម)៖ គ្រូពេទ្យ មន្ទីរពេទ្យ ឬអ្នក ដែលមានវិជ្ជាជីវៈខាងថែទាំសុខភាពដែលទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណថែទាំសុខភាព ឬមន្ទីរថែទាំសុខភាពដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ រួមទាំងមន្ទីរថែទាំកម្រិតបឋមដែលមានកិច្ចសន្យាជាមួយ Health Net ដើម្បីផ្តល់សេវាគ្របដណ្តប់ដល់សមាជិកនៅពេលដែលសមាជិកទទួលបានការថែទាំ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាកម្មគ្រូពេទ្យព្យាបាល៖

សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយមនុស្សម្នាក់ដែលទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណក្រោមច្បាប់រដ្ឋដើម្បីអនុវត្តសេវា វេជ្ជសាស្ត្រ ឬពេទ្យឆ្អឹង ដោយមិនរាប់បញ្ចូលសេវា ដែលវេជ្ជបណ្ឌិតផ្តល់ជូនពេលអ្នកត្រូវបានគេ បញ្ជូនចូលមន្ទីរពេទ្យហើយត្រូវបានគិតថ្លៃនៅក្នុងវិក័យបត្រមន្ទីរពេទ្យនោះទេ។

ផែនការថែទាំ៖ សូមទៅកាន់ “ផែនការថែទាំសុខភាពដែលមានការគ្រប់គ្រង។”

សេវាក្រោយជំងឺមានស្ថេរភាព៖ សេវាកម្មដែលអ្នកទទួលបាន បន្ទាប់ពី ស្ថានភាព សុខភាពដែលមានគ្រោះថ្នាក់មានស្ថេរភាព។

គោលនយោបាយអនុម័តជាមុន (ការអនុញ្ញាតជាមុន)៖ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់អ្នក ត្រូវទទួលបានការអនុម័តពីបណ្តាញ Health Net មុនពេលទទួលបានសេវាមួយចំនួន។ Health Net នឹងអនុម័តតែសេវាណាដែលអ្នកត្រូវការ។ Health Net នឹងមិនអនុម័តសេវា ណាដែលផ្តល់ដោយអ្នកថែទាំដែលមិនបានចូលរួម ប្រសិនបើ Health Net ជឿជាក់ថាអ្នកអាចទទួលបានសេវាដែលមានគុណភាព

ឬសាកសមជាងពីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ Health Net ។ ការបញ្ជូនបន្ត ពីគ្រូពេទ្យគឺមិនមែនជាទម្រង់អនុម័តនោះទេ។ អ្នកត្រូវទទួលបានការអនុម័តពីបណ្តាញ Health Net ។


បុព្វលាភ៖ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបង់សម្រាប់ការធានារ៉ាប់រង។ ចំណាយសម្រាប់សេវាធានារ៉ាប់រង។

សេវាធានារ៉ាប់រង ឱសថដែលត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា៖ សេវាធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ថ្នាំដែល ចេញដោយអ្នកផ្តល់សេវា។

ឱសថដែលត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា៖

ឱសថដែលតម្រូវឱ្យមានការបញ្ជាទិញពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណស្របច្បាប់មិនដូច ឱសថគ្មានវេជ្ជបញ្ជា (OTC) ដែលមិនត្រូវការវេជ្ជបញ្ជាទេ។

បញ្ជីឱសថអាទិភាព (PDL)៖ បញ្ជីឱសថដែលត្រូវបានជ្រើសរើសដោយគម្រោង សុខភាពដែលវេជ្ជបណ្ឌិតអាចនឹងបញ្ជាទិញសម្រាប់អ្នក។ គេអាចហៅថា បញ្ជីឱសថដែលត្រូវការវេជ្ជបញ្ជា។

 សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ការថែទាំសុខភាពបឋម៖ សូមទៅកាន់ “សេវាថែទាំជាប្រចាំ។”

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម (PCP)៖

អ្នកផ្តល់សេវាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណដែលអ្នកមានសម្រាប់ការថែទាំសុខភាពភាគច្រើនរបស់អ្នក។

អ្នកថែទាំសុខភាពបឋម PCP របស់អ្នក គឺជាវេជ្ជបណ្ឌិតដែលធានាថាអ្នកទទួលបានការ

ថែទាំសុខភាពនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការ។ ការថែទាំមួយចំនួន ទាមទារការអនុម័តជាមុន លើកលែងតែ៖

- លោកអ្នកមានស្ថានភាពអាសន្ន។
- លោកអ្នកត្រូវការការថែទាំផ្នែកសម្ភព/រោគស្តី
- លោកអ្នកត្រូវការសេវាសម្ងាត់។
- អ្នកត្រូវការ សេវាថែទាំផែនការគ្រួសារ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពបឋម PCP របស់អ្នកអាចជា៖

- វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលជំងឺទូទៅ
- វេជ្ជបណ្ឌិតគ្រឿងក្នុង
- វេជ្ជបណ្ឌិតផ្នែកជំងឺកុមារ
- វេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំគ្រួសារ
- ផ្នែកសម្ភព/រោគស្តី
- FQHC ឬ RHC
- គ្រូពេទ្យមធ្យម
- ជំនួយការគ្រូពេទ្យ
- មន្ទីរព្យាបាល

ការអនុញ្ញាតជាមុន (ការអនុម័តជាមុន)៖ ដំណើរការផ្លូវការមួយដែលតម្រូវឱ្យអ្នកថែទាំសុខភាពទទួលបានការឯកភាពជាមុន ដើម្បីផ្តល់សេវា ឬ នីតិវិធីជាក់លាក់នានា។

អវៈយវៈសិប្បនិម្មិត៖ ឧបករណ៍សិប្បនិម្មិតមួយភ្ជាប់ទៅនឹងរាងកាយដើម្បីជំនួសសរីរាង្គដែលបាត់បង់។

បញ្ជីរាយឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា៖ បញ្ជីអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំក្នុងបណ្តាញ Health Net ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

ស្ថានភាពសុខភាពសង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖ ជំងឺផ្លូវចិត្តដែលមានធាតុសញ្ញាធ្ងន់ធ្ងរ ឬបញ្ហាអាចបង្កគ្រោះថ្នាក់ភ្លាមៗដល់ខ្លួនអ្នកអ្នកមិនអាចផ្គត់ផ្គង់ក្នុងការប្រើប្រាស់អាហារ ទីជម្រក ឬសម្លៀកបំពាក់បានភ្លាមៗដោយ សារតែមានវិបត្តិជំងឺផ្លូវចិត្ត។

សេវាកម្មសុខភាពសាធារណៈ៖ សេវាកម្មសុខភាពផ្តោតលើប្រជាជនទាំងមូល។

ក្នុងចំណោមសេវាទាំងអស់

សេវាទាំងនេះរួមមានការវិភាគស្ថានភាពសុខភាព ការតាមដានសុខភាព ការលើកកម្ពស់សុខភាព សេវាបង្ការរោគ ការទប់ស្កាត់ជំងឺឆ្លង ការការពារបរិស្ថាននិងអនាម័យ ការត្រៀមរួចជាស្រេចនិងការឆ្លើយតបទៅនឹងគ្រោះមហន្តរាយ និងសុខភាពលទ្ធភាពការងារ។

អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់៖ គ្រូពេទ្យ

ដែលមានគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការអនុវត្តនីវិធានវិជ្ជាជីវៈដែលសមស្របសម្រាប់ ការព្យាបាលជំងឺរបស់អ្នក។

ការវះកាត់ប៉ះប៉ូវរាងកាយឡើងវិញ៖ ការវះកាត់ដើម្បីកែ ឬជួសជុលរចនាសម្ព័ន្ធ

មិនធម្មតានៃរាងកាយដើម្បីធ្វើឲ្យមុខងារប្រសើរឡើង

ឬបង្កើតឲ្យមានរូបរាងធម្មតាដល់កម្រិតដែលអាចធ្វើទៅបាន។ រចនាសម្ព័ន្ធមិនធម្មតានៃរាងកាយ គឺជាកត្តាដែលបណ្តាលមកពីពិការភាពពីកំណើត ភាពមិនប្រក្រតីនៃការអភិវឌ្ឍ ការប៉ះទង្គិច ការឆ្លងមេរោគ ដុំសាច់ ឬជំងឺ។

ការបញ្ជូនបន្ត៖ នៅពេលអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំបឋម PCP របស់អ្នកនិយាយថា

អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំពីអ្នកផ្តល់សេវាផ្សេងទៀត។ សេវាថែទាំដែលធានានូវតម្រូវការបញ្ជូន និងមានការយល់ព្រមទុកជាមុន

សេវាថែទាំជាប្រចាំ៖ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រនិងការថែទាំបង្ការជំងឺ សេវាថែរក្សាសុខភាពកុមារ ឬការថែទាំដូចជាការថែទាំតាមដានជាទៀងទាត់។

គោលបំណងនៃការថែទាំជាប្រចាំគឺដើម្បីការពារបញ្ហាសុខភាព។

គ្លីនិកសុខភាពជនបទ (RHC)៖

មជ្ឈមណ្ឌលសុខាភិបាលមួយនៅក្នុងតំបន់មួយដែលមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពច្រើន។ អ្នកអាចទទួលបានការថែទាំបឋមនិងបង្ការជំងឺនានានៅ RHC។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

សេវាសម្ងាត់៖ សេវាចាំបាច់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រសម្រាប់ជំងឺការគ្រួសារ ជំងឺកាមរោគ (STI), ហ៊ីវ/អេដស៍ ការរំលោភសេពសន្ថវៈ និងការរំលូតកូន។

ជម្ងឺធ្ងន់ធ្ងរ៖ ជំងឺឬលក្ខខណ្ឌដែលត្រូវព្យាបាលហើយអាចបណ្តាលឱ្យស្លាប់។

តំបន់សេវា៖ តំបន់ភូមិសាស្ត្រដែល Health Net មានផ្តល់សេវា។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងខោនធីនានានៃ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus និង Tulare ។

ការថែទាំដោយមន្ទីរជំនាញ៖ សេវាគ្របដណ្តប់ដែលផ្តល់ដោយគិលានុបដ្ឋាយិកា អ្នកបច្ចេកទេសនិង/ឬអ្នកព្យាបាលរោគដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណក្នុងកំឡុងពេលស្នាក់នៅក្នុងមណ្ឌល ថែទាំសុខភាពជំនាញឬនៅក្នុងផ្ទះរបស់សមាជិក។

ស្ថាប័នថែទាំជំនាញ៖ កន្លែងដែលផ្តល់ការថែទាំ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃដែលមានតែអ្នកជំនាញខាងសុខាភិបាលប៉ុណ្ណោះដែលអាចផ្តល់ឱ្យ។

អ្នកឯកទេស (ឬវេជ្ជបណ្ឌិតជំនាញ)៖ វេជ្ជបណ្ឌិតដែលព្យាបាលបញ្ហាសុខភាពមួយចំនួនជាក់លាក់។ ឧទាហរណ៍គ្រូពេទ្យរៈកាត់កែសម្ផស្សព្យាបាលឆ្អឹងដែលបាក់ ពេទ្យអាឡេរហ្សីព្យាបាលជំងឺអាឡេកហ្សី ហើយគ្រូពេទ្យខាងបេះដូងដែលព្យាបាលបញ្ហាបេះដូង។ ក្នុងករណីភាគច្រើន លោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនពី PCP របស់លោកអ្នកដើម្បីទៅជួបអ្នកឯកទេស។

សេវាឯកទេសផ្នែកសុខភាពផ្លូវចិត្ត៖

- សេវាពិគ្រោះជំងឺក្រៅ៖
 - សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (ការវាយតម្លៃ ការអភិវឌ្ឍន៍គម្រោង ការព្យាបាល ការស្តារនីតិសម្បទា និងអ្នកផ្តល់ការវាយតម្លៃ)
 - សេវាកម្មជំនួយផ្នែកឱសថ
 - សេវាព្យាបាលកម្រិតធ្ងន់ពេញម៉ោង
 - សេវាស្តារនីតិសម្បទាពេញពេលថ្ងៃ
 - សេវាអន្តរាគមន៍ផ្នែកវិបត្តិ
 - សេវាផ្តល់ស្ថេរភាពវិបត្តិ



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។

- ការគ្រប់គ្រងករណីគោលដៅ
- សេវាព្យាបាលឥរិយាបថ
- ការសម្របសម្រួលការថែទាំសង្គ្រោះបន្ទាន់កំរិតធ្ងន់ (ICC)
- សេវាព្យាបាលតាមផ្ទះសម្រាប់ការសង្គ្រោះបន្ទាន់កម្រិតធ្ងន់ (IHBS)
- ការថែទាំព្យាបាលនិងចិញ្ចឹម (TFC)
- សេវាព្យាបាលនៅតាមគេហដ្ឋាន៖
 - សេវាព្យាបាលនៅមណ្ឌលសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ
 - សេវាព្យាបាលអ្នកមានវិបត្តិផ្លូវចិត្តនៅតាមមណ្ឌល
- សេវាព្យាបាលអ្នកជំងឺក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖
 - សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
 - សេវាព្យាបាលជំងឺផ្លូវចិត្តពីអ្នកជំនាញចិត្តសាស្ត្រក្នុងមន្ទីរពេទ្យ
 - សេវាមន្ទីរថែទាំព្យាបាលអ្នកមានជំងឺរីកលចរិត

ជំងឺខួរក្បាល៖

ស្ថានភាពសុខភាពដែលមិនអាចផ្លាស់ប្តូរបានហើយអាចនឹងធ្វើឱ្យស្លាប់ក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំឬតិចជាងនេះបើជំងឺនេះកើតឡើងតាមធម្មជាតិ។

សម្រាំង (ឬការពិនិត្យករណីជំងឺ)៖

ការវាយតម្លៃអំពីសុខភាពរបស់អ្នកដោយគ្រូពេទ្យឬគិលានុបដ្ឋាយិកាដែលត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាលដើម្បីពិនិត្យក្នុងគោលបំណងកំណត់នូវភាពបន្ទាន់នៃតម្រូវការរបស់អ្នកសម្រាប់ការថែទាំ។

ការថែទាំបន្ទាន់ (ឬសេវាបន្ទាន់)៖

សេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដើម្បីព្យាបាលជំងឺដែលមិនមែនជាស្ថានភាពអាសន្ន ការព្យាបាលរបួសឬស្ថានភាពដែលត្រូវការការថែទាំសុខភាពផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។ លោកអ្នកអាចទទួលបានការថែទាំដែលត្រូវការជាបន្ទាន់ពីអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្រៅបណ្តាញនៅពេលអ្នកផ្តល់សេវាកម្មក្នុងបណ្តាញមិនអាចរកបាន ឬលោកអ្នកមិនអាចទៅដល់ពួកគេបាន។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។ ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។ ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។



សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់សេវាបម្រើសមាជិក តាមរយៈលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។ Health Net មាននៅទីនេះ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍។
ការហៅទូរស័ព្ទនេះគឺឥតគិតថ្លៃ។
ឬហៅទូរស័ព្ទតាមខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្ត California លេខ 711។ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.healthnet.com ។