



Անդամների տեղեկագիրք

Ինչ է պետք իմանալ ձեր նպաստների մասին

Health Net-ի Միասնական
ապահովագրության ապացույցի (EOC)
և Բացահայտման ձևաթուղթ

2020

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

Այլ լեզուներ

Դուք կարող եք անվճար ստանալ Անդամների այս տեղեկագիրքը կամ ծրագրի այլ նյութերն այլ լեզուներով: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է: Կարդացեք Անդամների այս տեղեկագիրքը՝ ծանոթանալու առողջական խնամքի լեզվական աջակցության ծառայությունների մանրամասներին, ինչպես օրինակ՝ բանավոր թարգմանչական և թարգմանության ծառայությունները:

Այլ ձևաչափեր

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկությունն այլ լրացուցիչ ձևաչափերով, օրինակ՝ բրեյլը, 18 տառաչափի խոշոր տպագիր և ձայնագրությունը: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բանավոր թարգմանչական ծառայություններ

Պարտադիր չէ խնդրել ընտանիքի անդամին կամ ընկերոջը որպես թարգմանիչ հանդես գալու համար: Անվճար բանավոր թարգմանչի, լեզվական և մշակութային ծառայությունների, օգնության համար, որոնք հասանելի են օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, կամ այս տեղեկագիրքը մեկ այլ լեզվով ստանալու համար, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է:

English: If you, or someone you're helping, has questions about Health Net Community Solutions, you have the right to get help and information in your language at no cost. To talk to an interpreter, call 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Arabic: إذا كان لديك أو Health Net Community Solutions لديك الحق في تلقي المساعدة والمعلومات شخص ما تساعده أية استفسارات عن بلغتك مجاناً. للتحدث إلى مترجم فوري، اتصل على الرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110

Հայերեն. Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, հարցեր ունեք Health Net Community Solutions-ի մասին, դուք իրավունք ունեք ստանալ օգնություն և ձեր լեզվով անվճար տեղեկություններ: Թարգմանչի հետ խոսելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY: 711) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com

Chinese (Traditional): 如果您或您協助的人士對 Health Net Community Solutions 有疑問，您有權免費取得以您的語言提供的協助及資訊。如欲取得口譯員協助，請致電 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Panjabi (Punjabi): ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ, ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਦੇ Health Net Community Solutions (ਹੈਲਥ ਨੈਟ ਸਾਮੂਦਾਇਕ ਸਮਾਧਾਨ) ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਇੱਕ ਦੁਭਾਸ਼ਿਏ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ।

Hindi: यदि आप, या कोई व्यक्ति जिसकी आप मदद कर रहे हैं, के Health Net Community Solutions (स्वास्थ्य नैट सामुदायिक समाधान) के बारे में प्रश्न हैं, तो आपको अपनी भाषा में निःशुल्क मदद प्राप्त करने और जानकारी प्राप्त करने का अधिकार है। एक अनुवादक से बात करने के लिए, 1-800-675-6110 (TTY: 711) पर कॉल करें।



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Hmong (White): Yog koj, lossis lwm tus koj pab, muaj lus nug txog Health Net Community Solutions, koj muaj txoj cai tau kev pab thiab ntaub ntawv ua koj hom lus tsis muaj nqi them. Xav nrog ib tug neeg txhais lus, hu 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Japanese: あなたご自身またはあなたが援助している方が Health Net Community Solutionsに関する質問をお持ちの場合、あなたには無料で日本語によるサポートと情報を得る権利があります。通訳とお話になるには、1-800-675-6110 (TTY : 711) までお電話ください。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와드리고 있는 분이 Health Net Community Solutions 에 관한 질문이 있을 경우, 귀하에게는 무료로 본인이 구사하는 언어로 도움과 정보를 받을 권리가 있습니다. 통역사와 통화하려면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Laotian: ຖ້າທ່ານ ຫຼື ຜູ້ທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ ມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບແຜນປະກັນຂອງທ່ານ, ທ່ານມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ຂໍ້ມູນເປັນພາສາຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ຖ້າຕ້ອງການສິນທະນາກັບລ່າມແປພາສາໂທຫາ 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Cambodian (Khmer): ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកកំពុងជួយមានសំណួរអំពី Health Net Community Solutions នោះលោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានជំនួយ និងព័ត៌មានជាភាសារបស់លោកអ្នកដោយឥតគិតថ្លៃ។ ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកបកប្រែភាសា សូមហៅទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711) ។

Persian (Farsi): اگر شما یا شخصی که به وی کمک می کنید، سؤالاتی در مورد Health Net دارید، شما حق دارید که کمک و اطلاعات را به زبان خودتان و به طور Health Net Community Solutions 1-800-675-6110 (TTY: 711) رایگان دریافت کنید. برای گفتگو با مترجم شفاهی، با شماره تماس بگیرید.

Russian: Если у Вас или у кого-то, кому Вы помогаете, есть вопросы о плане Health Net Community Solutions, Вы имеет право бесплатно получить необходимые сведения в переводе на Ваш язык. Для того чтобы воспользоваться помощью устного переводчика, позвоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Spanish: Si usted, o alguna persona a la que asiste, tiene preguntas sobre Health Net Community Solutions, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin cargo. Para hablar con un intérprete, llame al 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Tagalog: Kung ikaw o ang isang taong tinutulungan mo ay mayroong mga tanong tungkol sa Health Net Community Solutions, mayroon kang karapatang makakuha ng tulong at impormasyon na nasa wika mo nang walang babayaran. Para makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Thai: หากคุณ หรือคนที่คุณกำลังให้ความช่วยเหลือ มีคำถามเกี่ยวกับ Health Net Community Solutions คุณมีสิทธิที่จะขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลเป็นภาษาของคุณได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากต้องการคุยกับล่าม โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711)

Vietnamese: Nếu quý vị, hoặc một người nào đó quý vị đang giúp đỡ, có thắc mắc về Health Net Community Solutions, quý vị có quyền nhận được trợ giúp và thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị miễn phí. Để trao đổi với phiên dịch viên, hãy gọi số 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Խտրականությունը հակաօրինական է: Health Net-ը հետևում է նահանգային և դաշնային քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: Health Net-ը հակաօրինական կերպով խտրականություն չի դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ վերաբերվում նրանց որևէ այլ կերպ՝ կախված նրանց սեռից, ռասայից, մաշկի գույնից, կրոնից, նախնիներից, ազգային պատկանելիությունից, էթնիկ խմբի նույնականացումից, տարիքից, մտային անկարողությունից, ֆիզիկական հաշմանդամությունից, բժշկական վիճակից, գենետիկ տեղեկություններից, ամուսնական կարգավիճակից, գենդերից, գենդերային պատկանելությունից կամ սեռական կողմնորոշումից:

Health Net-ը տրամադրում է.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց, որպեսզի նրանք ավելի լավ հաղորդակցվեն, ինչպես օրինակ՝
 - Որակավորված նշանների լեզվի թարգմանիչներ
 - Գրավոր նյութեր այլ ձևաչափերով (խոշոր տառատեսակով, աուդիո, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր)
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, ում մայրենի լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես օրինակ՝
 - Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
 - Այլ լեզուներով գրավոր նյութեր

Եթե ունեք այս ծառայությունների կարիքը, զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Մենք բաց ենք օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե կարծում եք, որ Health Net-ը չի կարողացել տրամադրել այս ծառայությունները կամ հակասորինական կերպով խտրականություն է տրամադրել ձեզ որևէ կերպ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, նախնիների, ազգային պատկանելիության, էթնիկական խմբի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկ տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, գենդերային իսկորոշման կամ սեռական կողմնորոշվածության, ապա կարող եք բողոք ներկայացնել Health Net-ի հաճախորդների սպասարկման կենտրոնին: Կարող եք բողոք ներկայացնել անձամբ, գրավոր, հեռախոսով կամ էլփոստով՝

Health Net, Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410

1-800-675-6110 (TTY՝ 711)

Ֆաքս՝ 1-877-831-6019

www.healthnet.com առցանց դիմումների համար

Եթե բողոք ներկայացնելու հարցում օգնության կարիք ունեք, ձեզ կարող է օգնել Health Net-ի Հաճախորդների կապի կենտրոնը:

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժնի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ գրավոր, հեռախոսով կամ էլփոստի միջոցով.

Deputy Director, Office of Civil Rights

Department of Health Care Services

Office of Civil Rights

P.O. Box 997413, MS 0009

Sacramento, CA 95899-7413

1-916-440-7370 (TTY 711 California-ի հեռախոսականչի փոխանցման

ծառայություն)

Էլ. փոստ՝ CivilRights@dhcs.ca.gov

Գանգատների ձևանմուշները հասանելի են

http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx հղումով:

Եթե կարծում եք, որ ձեր նկատմամբ խտրականություն է դրսևորվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելիության, տարիքի, համանդամության կամ սեռի պատճառով, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ գրավոր, հեռախոսով կամ առցանց.



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019 (TTY 1-800-537-7697)

Գանգատների հարթակ՝ https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/wizard_cp.jsf

Գանգատների ձևանմուշները հասանելի են
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html> հղումով:



Ձանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110
(TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Ձանգն անվճար է:
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բարի գալուստ Health Net

Շնորհակալություն Health Net-ին միանալու համար: Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է այն անձանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal: Health Net-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ այն առողջական ինսամբը, որի կարիքն ունեք:

Անդամների տեղեկագիրք

Անդամների տեղեկագիրքը ներկայացնում է Health Net-ի ներքո ձեր ապահովագրությունը: Խնդրում ենք ուշադիր և ամբողջությամբ ընթերցել այն: Այն կօգնի ձեզ հասկանալ և օգտագործել ձեր նպաստներն ու ծառայությունները: Այն նաև բացատրում է ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի իրավունքները և պարտականությունները: Եթե ունեք առողջական հատուկ կարիքներ, համոզվեք, որ կարդացել եք բոլոր բաժինները, որոնք կիրառելի են ձեր դեպքում:

Այս Անդամների տեղեկագիրքը կոչվում է նաև Միասնական ապահովագրության ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձևաթուղթ: Այն հանդիսանում է Health Net-ի կանոնների և քաղաքականությունների ամփոփագիրը ու հիմնված է Health Net-ի և Առողջապահական ինսամբի ծառայությունների բաժանմունքի (DHCS) միջև պայմանագրի վրա: Եթե ցանկանում եք ծանոթանալ ապահովագրության որոշակի դրույթներին և պայմաններին, դուք կարող եք հայցել ամբողջական պայմանագրի պատճենն անդամների ծառայություններից:

Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով՝ Health Net-ի և DHCS-ի միջև պայմանագրի պատճենը հայցելու համար: Կարող եք նաև ձեզ համար խնդրել Անդամների տեղեկագրի ևս մեկ անվճար պատճենը կամ այցելել Health Net-ի կայք www.healthnet.com հղումով՝ Անդամների տեղեկագիրքը դիտելու համար: Կարող եք նաև հայցել Health Net-ի անվճար, ոչ-գույքային կլինիկական և վարչարարական քաղաքականությունը և գործընթացները կամ ինչպես մատչել այս տեղեկությունները Health Net-ի կայքում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կապ մեզ հետ

Health Net-ն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Եթե հարցեր ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել առցանց www.healthnet.com կայքը:

Շնորհակալություն,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բովանդակություն

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր.....	2
Այլ լեզուներ	2
Այլ ձևաչափեր.....	2
Բանավոր թարգմանչական ծառայություններ	3
Ոչ-խտրականության ծանուցագիր.....	8
Բարի՛ գալուստ Health Net.....	11
Անդամների տեղեկագիրք	11
Կապ մեզ հետ	12
Բովանդակություն	13
1. Ինչից սկսել որպես անդամ	15
Ինչպես ստանալ օգնություն	15
Ով կարող է դառնալ անդամ	16
Անդամի (ID) քարտեր	17
Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ	19
2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին	20
Առողջապահական ծրագրի հակիրճ նկարագրություն.....	20
Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը.....	22
Առողջապահական ծրագրերի փոփոխումը	22
Խնամքի շարունակականություն.....	24
Ծախսեր.....	27
3. Ինչպես ստանալ ինամք	30
Առողջական ինամքի ծառայությունների ստացում.....	30
Որտեղից ստանալ ինամք	36
Բարոյական առարկություն	37
Մատակարարների ցանց	38
Առաջնային ինամքի մատակարար (PCP).....	41



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

4. Նպաստներ և ծառայություններ	51
Ինչ է ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը.....	51
Medi-Cal նպաստներ	52
Համակարգված ինամքի նախաձեռնության (CCI) նպաստներ	76
Ինչ չի ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը	77
Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով.....	84
Medi-Cal ունեցող անհատներին հասանելի այլ ծրագրեր և ծառայություններ	87
Ինամքի համակարգում	90
Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում.....	90
5. Իրավունքներ և պարտականություններ	91
Ձեր իրավունքները	91
Ձեր պարտականությունները	93
Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր.....	94
Ծանուցագիր օրենքների մասին	106
Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի մասին.....	106
Ունեցվածքից փոխհատուցման ծանուցագիր	107
Գործողության ծանուցում.....	107
Երրորդ կողմի պատասխանատվություն	108
Անկախ կապալառուներ.....	108
Առողջական ինամքի ծրագրի խարդախություն.....	108
Health Net-ի վերահսկողությունից դուրս գտնվող հանգամանքներ....	109
6. Խնդիրների զեկուլցում և լուծում	110
Գանգատներ	111
Բողոքարկումներ.....	112
Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ	114
Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR).....	114
Նահանգային լուծումներ	115
Խարդախություն, վատնում և չարաշահում	116
7. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ.....	118
Կարևոր հեռախոսահամարներ.....	118
Բառեր, որոնք պետք է իմանալ.....	120



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

1. Ինչից սկսել որպես անդամ

Ինչպես ստանալ օգնություն

Health Net-ն ուզում է, որ դուք, որպես անդամ, գոհ լինեք ձեր առողջական խնամքից: Եթե ձեր խնամքի վերաբերյալ որևէ հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք, Health Net-ն ուզում է լսել ձեզանից:

Անդամների ծառայություններ

Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժինն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Health Net-ը կարող է՝

- Պատասխանել ձեր առողջապահական ծրագրի և ապահովագրված ծառայությունների վերաբերյալ հարցերին
- Օգնել ձեզ ընտրել կամ փոխել առաջնային խնամքի մատակարարին (PCP)
- Տեղեկացնել ձեզ՝ որտեղից ստանալ անհրաժեշտ խնամքը
- Տրամադրել բանավոր թարգմանչական ծառայություններ, եթե դուք չեք խոսում անգլերեն
- Տրամադրել տեղեկություններ այլ լեզուներով և ձևաչափերով

Եթե օգնության կարիք ունեք, գանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել առցանց www.healthnet.com կայքը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսական փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ով կարող է դառնալ անդամ

Դուք որակավորված եք Health Net-ին, քանի որ դուք որակավորված եք Medi-Cal-ին և ապրում եք հետևյալ վարչաշրջաններից մեկում՝ Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus կամ Tulare: Դուք կարող եք որակավորվել Medi-Cal-ին նաև Սոցիալական ապահովության միջոցով: Սոցիալական ապահովության վարչությանը/Սոցիալական հավելյալ եկամուտի հետ (SSI) կարելի է կապվել 1-800-772-1213 (TTY՝ 1-800-325-0778) հեռախոսահամարով:

Անդամակցության համար խնդրում ենք զանգահարել Առողջական ինսամքի տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> կայքը:

Անցումային Medi-Cal

Անցումային Medi-Cal-ը կոչվում է նաև «Medi-Cal աշխատող մարդկանց համար»: Դուք կարող եք իրավասու լինել անցումային Medi-Cal-ին, եթե այլևս Medi-Cal չեք ստանում, քանի որ՝

- Դուք սկսել եք ավելի շատ վաստակել:
- Ձեր ընտանիքը սկսել է ստանալ երեխայի կամ ամուսնության ավելի բարձր նպաստ:

Medi-Cal-ի որակավորման առնչությամբ հարցերը կարող եք ուղղել ձեր տեղական վարչաշրջանի առողջապահության և մարդու ծառայությունների գրասենյակին: Գտեք ձեր տեղային գրասենյակը www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx կայքում կամ զանգահարեք Առողջական ինսամքի տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

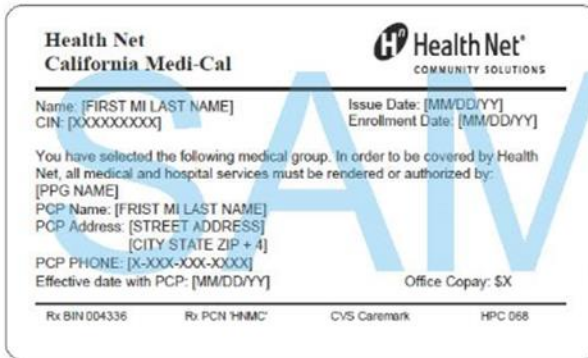
Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անդամի (ID) քարտեր

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք կստանաք Health Net ID քարտ: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանում եք առողջական խնամքի որևէ ծառայություն կամ դեղատոմսեր: Բոլոր առողջական քարտերը մշտապես պահեք ձեզ մոտ: Ստորև Health Net-ի ID քարտի նմուշ է, որպեսզի տեսնեք, թե ինչպիսի տեսք է ունենալու ձերը՝

ID ԶԱՐՏԻ ԴԻՍԱՑԻ ԿՈՂՄ



ID ԶԱՐՏԻ ՀԱԿԱՈՒԿ ԿՈՂՄ



- Ձեր Health Net-ի անդամաքարտը կարևոր տվյալներ է պարունակում, ներառյալ՝ Ձեր Առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) անունը (կամ ձեր Կլինիկայի կամ Բժշկական խմբի անունը): Այս տեղեկությունը չի գտնվում ID քարտի վրա այն Անդամների մոտ, ովքեր ունեն և Medicare (Մաս Ա և Մաս Բ), և Medi-Cal ապահովագրություն: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Այցելեք ձեր Medicare բժշկին»: Այս տեղեկությունը չի ցուցադրվում նաև Նորածինների ID քարտերի վրա, որոնց նշանակվել է CIN DHCS-ի կողմից: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Հիմնական MD չունի»:
- Ձեր PCP-ի հասցեն ու հեռախոսահամարը: Այս տեղեկությունը չի գտնվում ID քարտի վրա այն Անդամների մոտ, ովքեր ունեն և Medicare (Մաս Ա և Մաս Բ), և Medi-Cal ապահովագրություն: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Այցելեք ձեր Medicare բժշկին»: Այս տեղեկությունը չի ցուցադրվում նաև Նորածինների ID քարտերի վրա, որոնց նշանակվել է CIN DHCS-ի կողմից: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Ինտրոլմ ենք զանգահարել Անդամի ծառայությունների բաժին»:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Եթե ձեր PCP-ի տեղեկությունները և/կամ բժշկական խմբի տվյալները սխալ են կամ եթե դուք փոխել եք ձեր PCP-ին և/կամ բժշկական խումբը ձեր վերջին ID քարտի թողարկումից հետո, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով՝ PCP-ի ճիշտ տվյալներ պարունակող նոր քարտի ձեռք բերման համար:
- Եթե ունեք որևէ հարց ձեր ID քարտի վերաբերյալ, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Ահա, թե ինչ անել ձեր ID քարտով՝

- Ստուգեք՝ արդյոք ID քարտում նշված տեղեկությունները ճիշտ են: Եթե ձեր ID քարտում որևէ բան սխալ է, անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Եթե ձեր անունը սխալ է գրված կամ ճիշտ չէ, մենք ձեզ կմիացնենք ձեր վարչաշրջանի Հանրային սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքի գրասենյակի հետ, որպեսզի սխալն ուղղվի:

ID քարտը ներկայացրեք ամեն անգամ, երբ.

- բժշկի այցելություն ունեք,
- հիվանդանոց եք գնում,
- հրատապ խնամքի/արտակարգ իրավիճակի ծառայությունների կարիք ունեք, կամ
- դեղատոմսով դեղ եք ստանում:

Եթե անդամագրվելուց հետո մի քանի շաբաթվա ընթացքում դուք չստանաք ձեր Health Net ID քարտը, կամ եթե այն վնասվել է, կորել կամ գողացվել, անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին: Health Net-ը ձեզ նոր անվճար քարտ կուղարկի: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Երբ ստանաք ձեր նոր ID քարտը, դուք պետք է ոչնչացնեք ձեր բոլոր հին ID քարտերը կամ այն քարտերը, որոնք այլևս վավեր չեն՝ ձեր իսկությունը պաշտպանելու համար:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ

Health Net-ն ուզում է լսել ձեր մտայնությունը: Ամեն տարի Health Net-ը հանդիպումներ է անցկացնում խոսելու այն մասին, թե ինչն է լավ աշխատում և ինչպես Health Net-ը կարող է բարելավել աշխատանքը: Անդամները հրավիրված են մասնակցելու: Մասնակցեք հանդիպմանը:

Համայնքային խորհրդատվական հանձնախումբ

Health Net-ն ունի խումբ, որը կոչվում է Համայնքային խորհրդատվական հանձնախումբ: Այս խումբը կազմված է սպառողներից, Health Net-ի անդամներից և համայնքային գործակալություններից: Այս խմբին միանալը կամավորական է: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Health Net-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար՝

- Ներդրում Health Net-ի որակի բարելավման և առողջապահական կրթության գործողություններում
- Ներդրում Health Net-ի մշակութային և լեզվական ծառայությունների ծրագրում
- Ինսամբլի մատուցման արգելքների բացահայտում՝ մշակույթի, խտրականության, լեզվի կամ հաշմանդամության պատճառով:

Եթե ուզում եք այս խմբի մաս դառնալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Հանրային քաղաքականության հանձնախումբ

Health Net-ն ունի խումբ, որը կոչվում է Հանրային քաղաքականության հանձնախումբ: Այս խումբը կազմված է առողջապահական ծրագրի անդամների և մատակարարներից: Այս խմբին միանալը կամավորական է: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Health Net-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար՝

- Տրամադրում է խորհուրդ Health Net-ի Տնօրենների խորհրդին քաղաքականության խնդիրներով, որոնք ազդում են առողջապահական ծրագրի և մեր անդամների վրա:

Եթե ուզում եք այս խմբի մաս դառնալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Այս խմբերի վերաբերյալ հարցերի դեպքում կարող եք նաև զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Առողջապահական ծրագրի հակիրճ նկարագրություն

Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է այն անձանց համար, ովքեր ունեն
Medi-Cal ծառայությունների այս տարածքում. Kern, Los Angeles, Sacramento,
San Diego, San Joaquin, Stanislaus կամ Tulare: Health Net-ն աշխատում է California
նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ այն առողջական խնամքը, որի կարիքն ունեք:

Կարող եք խոսել Health Net-ի Անդամի ծառայությունների բաժնի
ներկայացուցիչներից որևէ մեկի հետ՝ տեղեկանալու առողջապահական
ծրագրի մանրամասներին և ինչպես դրանք լավագույնս ձեզ ծառայեցնելու համար:
Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր ապահովագրության սկիզբը և ավարտը

Health Net-ին անդամակցելուց հետո երկու շաբաթվա ընթացքում դուք պետք
է ստանաք Health Net-ի անդամի ID քարտը: Խնդրում ենք ցույց տալ այս քարտն
ամեն անգամ Health Net-ի ներքո որևէ ծառայություն ստանալիս:

Health Net-ի ներքո ձեր խնամքը սկսվում է, երբ ձեր անդամակցությունը
Առողջապահական ծրագրին ամբողջական է: Կարող եք սկսել օգտվել Health Net-ի
ներքո Medi-Cal-ի նպաստներից ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու
ամսաթվից: Ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ է հանդիսանում
Առողջապահական ծրագրի անդամագրման գործընթացն ավարտելու ամսվան
հաջորդող ամսվա 1-ին օրը: Ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը
կարող եք ճշտել՝ ստուգելով Health Net-ի ձեզ ուղարկված Անդամի ID քարտը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110
(TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:
Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ցանկացած ժամանակ կարող եք խնդրել դադարեցնել ձեր Health Net ապահովագրությունը և ընտրել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր: Նոր ծրագիր ընտրելու վերաբերյալ օգնության համար զանգահարեք Առողջական խնամքի տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> կայքը: Կարող եք խնդրել դադարեցնել ձեր Medi-Cal-ը:

Երբեմն Health Net-ն այլևս չի կարող ձեզ ծառայել: Health Net-ը պետք է դադարեցնի ձեր ապահովագրությունը, եթե.

- Դուք մեկնում եք երկրից կամ բնակում եք
- Դուք այլևս չունեք Medi-Cal
- Դուք որակավորվում եք որոշակի հրաժարման ծրագրերի
- Դուք ունեք կարևոր օրգանի փոխպատվաստման կարիք (բացառությամբ երիկամների և եղջերաթաղանթի փոխպատվաստման)
- Դուք գտնվում եք երկարատև խնամքի հաստատությունում ավելի քան երկու ամիս (բացառությամբ Los Angeles-ի և San Diego-ի անդամների)
- Դուք մասնակցում եք մեր ծրագրի ծառայությունների, նպաստների կամ հաստատությունների հետ կապված որևէ խարդախության:

Ջնդկացիական Առողջության ծառայություններ

Եթե դուք Ամերիկյան հնդկացի եք, ապա իրավունք ունեք ստանալ առողջական խնամքի ծառայություններ Ջնդկացիների առողջապահական ծառայությունների հաստատություններում: Դուք նաև կարող եք մնալ կամ դուրս գալ Health Net-ի անդամակցությունից՝ այս տեղավայրերից առողջական խնամքի ծառայություններ ստանալու ընթացքում: Ամերիկյան հնդկացիներն իրավունք ունեն չանդամագրվել Medi-Cal-ի ղեկավարվող խնամքի ծրագրում կամ կարող են թողնել իրենց առողջապահական ծրագրերն ու վերադառնալ սովորական (վճար ծառայության դիմաց) Medi-Cal՝ ցանկացած պահի և ցանկացած պատճառով:

Մանրամասն տեղեկությունների համար խնդրում ենք զանգահարել Ջնդկացիների առողջապահական ծառայություններ **1-916-930-3927** հեռախոսահամարով կամ այցելել Ջնդկացիների առողջապահական ծառայությունների կայքը www.ihs.gov հղումով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը

Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր ունի DHCS-ի հետ: Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Ղեկավարվող խնամքի ծրագրերն առողջական խնամքի միջոցների՝ ծախսերի տեսանկյունից արդյունավետ օգտագործումն է, որոնք բարելավում են առողջական խնամքի հասանելիությունը և ապահովում խնամքի որակը: Health Net-ն աշխատում է բժիշկների, հիվանդանոցների, դեղատների և այլ առողջական խնամքի մատակարարների հետ, որոնք գտնվում են Health Net-ի ծառայությունների տարածքում, որպեսզի ձեզ, որպես անդամի, մատուցի առողջական խնամք:

Անդամների ծառայությունների բաժինը կտեղեկացնի ձեզ, թե ինչպես է աշխատում Health Net-ը, ինչպես ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես ամրագրել մատակարարի այցելություններ և ինչպես տեղեկանալ՝ արդյոք դուք որակավորվում եք փոխադրման ծառայությունների համար:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Անդամների ծառայությունների տեղեկությունները հասանելի են նաև առցանց՝ www.healthnet.com կայքում:

Առողջապահական ծրագրերի փոփոխումը

Դուք կարող եք թողնել ձեր Health Net ապահովագրությունը և միանալ մեկ այլ առողջապահական ծրագրի ցանկացած ժամանակ: Չանգահարեք Առողջական խնամքի տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով՝ նոր ծրագիր ընտրելու համար: Կարող եք զանգահարել ժամը 8:00-ից 18:00-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> կայքը:

Health Net-ը թողնելու ձեր հայցը մշակելու համար անհրաժեշտ է 15-ից 45 օր: Տեղեկանալու համար, թե երբ է Առողջական խնամքի տարբերակները հաստատել ձեր հայցը, զանգահարեք 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով:

Եթե ուզում եք թողնել Health Net-ն ավելի շուտ, կարող եք խնդրել Առողջական խնամքի տարբերակներին արագացված (արագ) դադարեցման համար: Եթե ձեր հայցի պատճառը համապատասխանում է արագացված դադարեցման կանոններին, ապա դուք կստանաք նամակ՝ տեղեկացնելով ձեզ դադարեցման մասին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Շահառուները, որոնք կարող են հայցել արագացված դադարեցում ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ Խնամատարի խնամքի կամ Խնամակալության աջակցության ծրագրերի ներքո ծառայություններ ստացող երեխաները, հատուկ առողջական խնամքի կարիքներով անդամները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով հիմնական օրգանների փոխպատվաստումները, և անդամները, որոնք արդեն անդամագրված են մեկ այլ Medi-Cal, Medicare կամ առևտրային կառավարվող խնամքի ծրագրում:

Դուք կարող եք խնդրել թողնել Health Net-ն անձամբ՝ ձեր տեղական վարչաշրջանի առողջապահության և մարդու ծառայությունների գրասենյակում: Ձեր տեղական գրասենյակը կարող եք գտնել այս հղումով՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>: Կամ զանգահարեք Առողջական խնամքի տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով:

Քույրեջի ուսանողները, որոնք տեղափոխվում են Նոր վարչաշրջան

Եթե դուք տեղափոխվել եք Նոր վարչաշրջան California-ում, որպեսզի հաճախեք քույրեջ, ապա Health Net-ը կապահովագրի արտակարգ իրավիճակի ծառայություններ ձեր Նոր վարչաշրջանում: Արտակարգ իրավիճակի ծառայությունները հասանելի են Medi-Cal-ի անդամագրված անձանց ողջ Նահանգով՝ անկախ բնակվելու վարչաշրջանից:

Եթե դուք անդամագրված եք Medi-Cal-ին և պետք է հաճախեք քույրեջ մեկ այլ վարչաշրջանում, կարիք չկա, որպեսզի դիմեք այդ վարչաշրջանի Medi-Cal-ին: Կարիք չկա Նոր Medi-Cal դիմումի, քանի դեռ ձեր 21 տարին չի լրացել կամ ժամանակավորապես տանից բացակայում եք, բայց դեռևս համարվում եք հարկատու տվյալ տնային տնտեսության համար:

Երբ դուք ժամանակավորապես տնից հեռանում եք քույրեջ հաճախելու համար, ձեզ հասանելի են երկու տարբերակներ: Դուք կարող եք.

- Տեղեկացնել ձեր տեղական վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների գրասենյակին, որ դուք ժամանակավորապես տեղափոխվում եք՝ քույրեջ հաճախելու համար և տրամադրել Նոր վարչաշրջանում գտնվող հասցեն: Վարչաշրջանը Նահանգի տվյալների բազայում կթարմացնի գործի արձանագրությունները ձեր Նոր հասցեով և վարչաշրջանի կողմով: Եթե Health Net-ը չի գործում այդ Նոր վարչաշրջանում, դուք ստիպված կլինեք փոխել ձեր առողջապահական ծրագիրը Նոր վարչաշրջանում հասանելի տարբերակներով: Հարցերի, ինչպես նաև Նոր առողջապահական ծրագրին անդամագրվելու ուշացումները կանխելու համար, զանգահարեք Առողջական խնամքի տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

ԿԱՄ

- Ընտրել չփոխել ձեր առողջապահական ծրագիրը, երբ դուք քոլեջ հաճախելու նպատակով ժամանակավորապես տեղափոխվում եք մեկ այլ վարչաշրջան: Նոր վարչաշրջանում դուք կկարողանաք օգտվել միայն արտակարգ իրավիճակների սրահի ծառայություններից: Ընթացիկ կամ կանխարգելիչ առողջական խնամքի համար դուք պետք է օգտագործեք Health Net-ի մատակարարների առօրյա ցանցը, որը գտնվում է տնային տնտեսության գտնվելու վարչաշրջանի գլխամասում:

Խնամքի շարունակականություն

Եթե հիմա այցելում եք մատակարարների, որոնք Health Net-ի ցանցում չեն, որոշ դեպքերում դուք կարող եք շարունակել այցելել նրանց մինչև 12 ամիս: Եթե ձեր մատակարարները չեն միանում Health Net-ի ցանցին 12 ամսվա ավարտին, ապա դուք պետք է անցնեք Health Net-ի ցանցի մատակարարներին:

Ինչպես շարունակել այցելել ձեր բժշկին, եթե նոր անդամ եք

Եթե մեր ծրագրին միացել եք առաջին անգամ, դուք կարող եք խնդրել շարունակել այցելել ձեր արտացանցային մատակարարին (ներառյալ՝ PCP-ն և Մասնագետը) մինչև 12: Սա կոչվում է «խնամքի շարունակականության» նպաստ: Այս նպաստի որակավորման համար հետևյալ պայմանները պարտադիր են՝

- Դուք պետք է այցելած լինեք արտացանցային մատակարարին առնվազն մեկ անգամ տասներկու (12) ամսվա ընթացքում ոչ արտակարգ իրավիճակի օգնության խնամքի համար, նախքան մեր ծրագրին ձեր անդամագրվելը,
- Արտացանցային մատակարարը պետք է համաձայնվի մեր սովորական վճարման դրույքին կամ Medi-Cal-ի վճարման դրույքին,
- Արտացանցային մատակարարը հանդիսանում է California-ի նահանգային ծրագրի հաստատված մատակարար:

Եթե ձեր խնդրանքը համապատասխանում է այս պայմաններին, ապա մենք կհաստատենք ձեր խնդրանքը և թույլ կտանք ձեզ այցելել մատակարարին մինչև 12 ամիս ժամկետով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Խնամքի շարունակականության նպաստը ներառում է միայն մեր ծրագրի կողմից ապահովագրված ծառայությունները, սակայն չի ներառում՝

- Տևական օգտագործման բժշկական սարքավորումները
- Փոխադրում
- Այլ օժանդակ ծառայություններ, և
- Ծրագրի կողմից չապահովագրվող Վճար ծառայության դիմաց Medi-Cal ծրագրով տրամադրվող ծառայություններ:

Խնամքի շարունակականություն խնդրելու համար գանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

Խնամքի շարունակականություն տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար

Մեր ծրագրին միացած տարեցները և հաշմանդամություն ունեցող անձինք կարող են խնդրել շարունակել իրենց բժշկին այցելել, եթե առկա է գործող Medi-Cal-ի Վճար ծառայության դիմաց բուժման լիազորման հայց:

Մեր ծրագիրը կընդունի ցանկացած ակտիվ Medi-Cal Վճար Ծառայության դիմաց բուժման թույլտվություն մինչև 60 օրվա ընթացքում մեր ծրագրին ձեր միանալու ամսաթվից, կամ մինչև որ մեր ծրագիրն ավարտի նոր գնահատումը:

Խնամքի շարունակականություն խնդրելու համար գանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

Covered California-ից տեղափոխվող անդամների խնամքի շարունակականությունը

Եթե դուք հենց նոր եք միացել մեր ծրագրին են միացել Covered California-ից Medi-Cal Ղեկավարվող խնամքի պարտադիր տեղափոխման արդյունքում, իրավունք ունեն ավարտել նախապես հաստատված և բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ խնամք ձեր բուժող մատակարարից.

- Մինչև 60 օր մեր ծրագրին ձեր միանալու ամսաթվից, կամ
- Մինչև մեր պլանը չի ավարտել նոր գնահատում առանց ձեր կամ ձեր մատակարարի հայտի:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

2 | Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Ի լրումն, դուք կարող եք հայցել խնամքի շարունակականությունն ձեր արտացանցային մատակարարից մինչև 12 տևողությամբ՝ սկսած այն օրվանից, երբ միացել եք մեր ծրագրին: Տեսեք «*Ինչպես շարունակել այցելել ձեր մատակարարին, եթե նոր անդամ եք*» վերոնշյալ բաժինը լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

Խնամքի շարունակականություն խնդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

Վարքագծային առողջության բուժում (BHT) ստացող երեխաների խնամքի շարունակականությունը

Վարքագծային առողջության բուժում ստացող երեխաները կարող են շարունակել այցելել իրենց արտացանցային Վարքագծային առողջության մատակարարին մինչև 12 ամիս: Նրանք պետք է գոյություն ունեցող հարաբերություններ ունենա Վարքագծային առողջության մատակարարի հետ: Սա նշանակում է, որ Անդամն այցելել է այդ մատակարարին առնվազն մեկ անգամ 6 ամսում՝ նախքան մեր ծրագրին անդամագրվելը կամ Տարածաշրջանային կենտրոնից տեղափոխվելը: Խնամքի շարունակականություն խնդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

Մատակարարներ, որոնք թողնում են Health Net-ը

Եթե ձեր մատակարարը դադարում է աշխատել Health Net-ի հետ, հնարավոր է, դուք կարող եք շարունակել ստանալ ծառայություններ այդ մատակարարից: Սա խնամքի շարունակականության մեկ այլ ձև է: Health Net-ը տրամադրում է խնամքի շարունակականության ծառայություններ հետևյալի համար՝

- Ձեր բժշկի, ներառյալ մասնագետների ու հիվանդանոցների կողմից տրամադրված ծառայություններ: Դուք կարող եք շարունակել ստանալ ապահովագրված ծառայություններ, եթե ձեր բժիշկը համաձայնվում է խնամքի պայմանների շարունակականության հետ, և բուժել է ձեզ ստորև նշվածներից որևէ մեկի համար.
 - Սուր վիճակ (լուրջ և անսպասելի, սակայն կարճատև հիվանդություն, օրինակ՝ սրտի կաթված կամ թոքերի բորբոքում), քանի դեռ շարունակվում է տվյալ վիճակը:
 - Լուրջ քրոնիկական (երկարատև) կարգավիճակ - մինչև 12 ամիս: Սովորաբար, քանի դեռ դուք չեք վերջացրել ձեր բուժման կուրսը և ձեր բժիշկը հաջողությամբ կարող է փոխանցել ձեզ մեկ ուրիշ մատակարարի:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

2 | Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

- Չղիություն՝ հղիության ընթացքում և հետծննդաբերական անհապաղ ինսամբի պարագայում (ծննդաբերությունից հետո վեց շաբաթ):
- Մայրական հոգեկան առողջություն (մինչև 12 ամիս ախտորոշումից հետո կամ հղիության ավարտից հետո, որն էլ որ տեղի ունենա առաջինը):
- անբուժելի հիվանդություն կամ վիճակ – հիվանդության/վիճակի ողջ ընթացքում,
- Երեխաներ՝ ծնվելուց մինչև 36 ամսական – մինչև 12 ամիս:
- Դուք վիրահատություն կամ այլ ընթացակարգ ունեք, որը հաստատվել է մեր ծրագրի կողմից՝ որպես ձեր փաստացի բուժման ընթացքի մաս: Այս բուժումը պլանավորված է եղել մեր ծրագրի հետ բժշկի կամ հիվանդանոցի համագործակցության դադարումից հետո 180 օրվա ընթացքում կամ մեր ծրագրին ձեր ապահովագրումը սկսելուց հետո 180 օրվա ընթացքում:

Health Net-ը չի տրամադրում է ինսամբի շարունակականության ծառայություններ, եթե դուք չեք համապատասխանում վերոնշյալ պայմաններին: Բացի դրանից, ինսամբի շարունակականության նպաստը չի ներառում հետևյալ ծառայությունները.

- Տևական օգտագործման բժշկական սարքավորումները
- Փոխադրում
- Այլ օժանդակ ծառայություններ, և
- Ծրագրի կողմից չապահովագրվող Վճար ծառայության դիմաց Medi-Cal ծրագրով տրամադրվող ծառայություններ:

Ինսամբի շարունակականության և իրավասության որակավորման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Ծախսեր

Անդամի ծախսեր

Health Net-ը սպասարկում է այն անձանց, որոնք իրավունակ են Medi-Cal-ին: Health Net-ի անդամները **չեն** վճարում ապահովագրված ծառայությունների համար: Դուք չեք ունենա ապահովագրական վճարներ և հանելիներ: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկի համար տեսեք «Նպաստներ և ծառայություններ» բաժինը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անդամներ, որոնք ունեն արժեքի մասնաբաժին

Հնարավոր է, որ դուք պետք է ծախսերի մասնաբաժին վճարեք յուրաքանչյուր ամիս: Ձեր ծախսերի մասնաբաժնի գումարը կախված է ձեր եկամուտից ու միջոցներից: Ամեն ամիս դուք կվճարեք ձեր սեփական բժշկական հաշիվները, քանի դեռ այն գումարը, որը դուք վճարել եք չհավասարվի ձեր ծախսերի մասնաբաժնին: Դրանից հետո ձեր խնամքը կապահովագրվի Health Net-ի կողմից տվյալ ամսվա համար: Դուք չեք ապահովագրվի Health Net-ի կողմից, մինչև որ չվճարեք ձեր ողջ ծախսերի մասնաբաժինը տվյալ ամսվա համար: Տվյալ ամսվա համար ձեր ծախսերի մասնաբաժինը լրացնելուց հետո, դուք կարող եք այցելել Health Net-ի ցանկացած բժշկի: Եթե դուք արժեքի մասնաբաժնի անդամ եք, դուք չպետք է ընտրեք PCP:

Ինչպես է մատակարարը վճարվում

Health Net-ը մատակարարին վճարում է հետևյալ կերպ.

- Անձի հաշվով վճարումներ
 - Health Net-ն ամեն ամիս մատակարարներին է վճարում ֆիքսված գումար Health Net-ի յուրաքանչյուր անդամի համար: Սա կոչվում է անձի հաշվարկով վճարում: Health Net-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ որոշելու վճարման գումարը:
- «Վճար ծառայության դիմաց» վճարներ
 - Որոշ մատակարարներ կարող են խնամք մատուցել Health Net-ի անդամներին, այնուհետև մատուցված ծառայությունների համար ներկայացնել հաշիվ Health Net -ին: Սա կոչվում է «վճար ծառայության դիմաց» վճար: Health Net-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ որոշելու յուրաքանչյուր ծառայության արժեքը:
- Health Net-ը նաև վճարում է մատակարարներին՝ որակի որոշակի նորմեր ապահովելու համար:

Տեղեկանալու համար, թե ինչպես է Health Net-ը վճարում մատակարարներին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Չաշվի վճարման խնդրանք Health Net -ին

Ապիովագրված ծառայության համար հաշիվ ստանալու դեպքում անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե կարծում եք, որ վճարում եք ծառայության համար, որը պետք է վճարի Health Net-ը, ապա կարող եք հայց ներկայացնել: Օգտագործեք հայցի ձևաթուղթը և տեղեկացրեք Health Net-ին գրավոր, թե ինչու եք ստիպված եղել վճարել: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով հայցի ձևաթուղթը խնդրելու համար: Health Net-ը կդիտարկի ձեր հայցը, որոշելու՝ արդյոք դուք կարող եք հետ ստանալ ձեր գումարը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

3. Ինչպես ստանալ խնամք

Առողջական խնամքի ծառայությունների ստացում

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԿԱՐԴԱԼ ՍՏՈՐԵՎ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎՈՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ՝ ՏԵՂԵԿԱՆԱԼՈՒ, ԹԵ ՈՒՄԻՑ ԿԱՄ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ ԻՆՉ ԽՄԲԻՑ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՍՏԱՆԱԼ ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ԽՆԱՄՔ:

Կարող եք սկսել ստանալ առողջական խնամքի ծառայություններ ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից: Մշտապես պահեք ձեր Health Net-ի ID քարտը և Medi-Cal BIC քարտը ձեզ մոտ: Երբեք թույլ մի տվեք, որ որևէ մեկն օգտագործի ձեր Health Net-ի ID քարտը կամ BIC քարտը:

Նոր անդամները պետք է ընտրեն առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) Health Net-ի ցանցում: Health Net-ի ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք աշխատում են Health Net-ի հետ: Դուք պետք է PCP ընտրեք Health Net-ի անդամ դառնալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Եթե PCP չեք ընտրել, ապա Health Net-ը կընտրի Նրան ձեզ համար:

Դուք կարող եք ընտրել միևնույն PCP-ին կամ տարբեր PCP-ներ Health Net-ում ընտանիքի բոլոր անդամների համար:

Եթե դուք ունեք բժիշկ, որն ուզում եք պահել կամ, եթե ուզում եք նոր PCP գտնել, ապա կարող եք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը: Այն պարունակում է Health Net-ի ցանցի բոլոր PCP-ներին: Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է այլ տեղեկություններ՝ աջակցելու ձեզ PCP-ի ընտրության հարցում: Եթե ուզում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագիրքը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Մատակարարների հասցեագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ www.healthnet.com:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե չեք կարողանում ստանալ ձեզ անհրաժեշտ ինսամբը Health Net-ի ցանցի մասնակից մատակարարի կողմից, ձեր PCP-ին պետք է խնդրի Health Net-ին լիազորել ձեզ արտացանցային մատակարարի մոտ ուղարկելու համար:

Կարդացեք այս գլխի շարունակությունը՝ տեղեկանալու PCP-ներին, Մատակարարների հասցեագրքին և մատակարարների ցանցին առնչվող մանրամասներին:

Առողջության նախնական գնահատում (IHA)

Health Net-ը խորհուրդ է տալիս, որպեսզի դուք, որպես նոր անդամ, այցելեք ձեր նոր PCP-ին հաջորդ 120 օրվա ընթացքում՝ առողջության նախնական գնահատման (IHA) համար: IHA-ի նպատակն է օգնել ձեր PCP-ին՝ ծանոթանալ ձեր առողջական ինսամբի պատմությանը և կարիքներին: Ձեր PCP-ին կարող է տալ ձեր առողջության պատմության վերաբերյալ որոշակի հարցեր կամ կարող է խնդրել ձեզ լրացնել հարցաշար: Ձեր PCP-ին նաև կտեղեկացնի ձեզ առողջապահական կրթության խորհրդատվության և դասընթացների մասին, որոնք կարող են օգնել ձեզ:

Երբ զանգահարում եք ձեր IHA այցելությունը պլանավորելու համար, տեղեկացրեք այդ անձին, ով կպատասխանի ձեր հեռախոսազանգին, որ դուք Health Net-ի անդամ եք: Տրամադրեք ձեր Health Net-ի ID համարը:

Այցելության ժամանակ ձեզ հետ ունեցեք ձեր BIC և Health Net-ի ID քարտերը: Ձեզ հետ ունեցեք նաև ձեր դեղորայքի ցանկը և հարցերը, որոնք կուզենայիք քննարկել: Պատրաստ եղեք զրուցել ձեր PCP-ի հետ՝ ձեր առողջական ինսամբի կարիքների և մտահոգությունների մասին:

Անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե դուք ուշանում եք կամ չեք կարող գնալ նշանակված այցելության:

Ընթացիկ ինսամբ

Ընթացիկ ինսամբն առօրյա առողջական ինսամբն է: Այն ներառում է կանխարգելիչ ինսամբը, որը նաև կոչվում է բարեկեցության կամ լավ զգալու ինսամբ: Այն օգնում է ձեզ առողջ մնալ և չհիվանդանալ: Կանխարգելիչ ինսամբը ներառում է կանոնավոր ստուգումներ, առողջապահական կրթություն և խորհրդատվություն:

Ի լրումն կանխարգելիչ ինսամբի, ընթացիկ ինսամբը նաև ներառում է ինսամբ, երբ դուք հիվանդ եք: Health Net-ն ապահովագրում է ձեր PCP-ի կողմից տրամադրվող ընթացիկ ինսամբը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր PCP-ն պետք է՝

- Տրամադրի ձեզ ողջ ընթացիկ ինամբը, ներառյալ կանոնավոր ստուգումները, սրսկումները, բուժումը, դեղատոմսերը և բժշկական խորհուրդները
- Վարի ձեր առողջապահական արձանագրությունները
- Ուղղորդի (ուղարկի) ձեզ մասնագետներին, ըստ անհրաժեշտության
- Պատվիրի ռենտգենյան ճառագայթներ, մամոգրաֆիաներ կամ լաբորատոր ստուգումներ, եթե դուք ունեք դրանց կարիքը

Եթե ունեք ընթացիկ ինամբի կարիք, դուք պետք է զանգահարեք ձեր PCP-ին՝ այցելություն նշանակելու համար: Անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ին նախքան բժշկական ինամբը ստանալը, եթե դա արտակարգ իրավիճակ չէ: Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա արտակարգ իրավիճակների սրահ:

Որպեսզի տեղեկանաք ձեր ծրագրի կողմից ապահովագրված և չապահովագրված ծառայությունների և առողջական ինամբի մանրամասներին, կարդացեք այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ը:

Յրատապ ինամբ

Յրատապ ինամբն արտակարգ իրավիճակ կամ կյանքին սպառնացող իրավիճակ **չէ**: Սա ծառայությունների համար է, որոնք ձեզ անհրաժեշտ են կանխելու ձեր առողջության լուրջ վնասները հանկարծակի հիվանդությունից, վնասվածքից կամ այնպիսի իրավիճակի բարդացումից, որն արդեն ունեք: Յրատապ ինամբի պլանավորված այցելությունները պահանջում են ինամբ 48 ժամվա ընթացքում: Եթե դուք գտնվում եք Health Net-ի ծառայության տարածքից դուրս, հրատապ ինամբի ծառայությունները կարող են ապահովագրվել: Յրատապ ինամբի կարիքներ կարող են լինել մրսածությունը, կոկորդի բորբոքումը, դողը, ականջի ցավը, ձգված մկանը կամ մայրության ծառայությունները:

Յրատապ ինամբի համար զանգահարեք ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարողանում զանգահարել ձեր PCP-ին, ապա զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք զանգահարել բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին **1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով**: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ ընտրանքը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե դուք հրատապ խնամքի կարիք ունեք ձեր տարածքից դուրս, ապա դիմեք ձեր ամենամոտ հրատապ խնամքի հաստատություն: Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) կարիք չկա: Եթե դուք ունեք մտավոր առողջության հրատապ խնամքի կարիք, զանգահարեք վարչաշրջանի Զոգեկան առողջապահական ծրագրի անվճար հեռախոսահամարով, որը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար անցեք <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx> հղումով:

Շտապ օգնություն

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա արտակարգ իրավիճակների սրահ (ER): Շտապ օգնության համար Health Net-ից նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) կարիք **չկա**:

Շտապ օգնությունը կյանքին սպառնացող բժշկական վիճակների համար է: Այս խնամքը հիվանդության կամ վնասվածքի համար է, որը ողջամիտ ոչ մասնագետը (ոչ առողջական խնամքի մասնագետ) առողջության և բժշկության վերաբերյալ միջին գիտելիքներով կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես խնամք չստանաք, ձեր առողջությունը (կամ ձեր դեռ չծնված երեխայի առողջությունը) կարող է գտնվել վտանգի տակ, կամ մարմնի գործառույթը, օրգանը կամ մարմնի մասը կարող է լրջորեն վնասվել: Օրինակներ՝

- Երկունք
- Ոսկորի կոտրվածք
- Սաստիկ ցավ հատկապես կրծքավանդակում
- Սաստիկ այրվածք
- Դեղերի չափից մեծ դոզա
- Ուշագնացություն
- Սաստիկ արնահոսություն
- Զոգեբուժական արտակարգ իրավիճակ

Մի այցելեք ER ընթացիկ խնամքի համար: Դուք պետք է ստանաք ընթացիկ խնամք ձեր PCP-ից, ով լավագույնս ճանաչում է ձեզ: Եթե վստահ չեք, արդյոք ձեր բժշկական վիճակն արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ ընտրանքը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ունեք արտակարգ իրավիճակի կարիք տանից հեռու, այցելեք մոտակա արտակարգ իրավիճակի սրահ (ER), եթե դա անգամ Health Net -ի ցանցում չէ: Երբ գնաք ER, ինդրեք նրանց զանգահարել Health Net: Դուք կամ հիվանդանոցը, որտեղ ընդունվել եք, պետք է զանգահարեն Health Net-ին ձեր կողմից շտապ օգնությունը ստանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում: Եթե դուք ճանապարհորդում եք ԱՄՆ-ից դուրս, Կանադայից կամ Մեքսիկայից դուրս այլ երկրներ և ունեք շտապ օգնության կարիք, Health Net-ը չի ապահովագրի ձեր ինսամբը:

Եթե ունեք արտակարգ իրավիճակի փոխադրման կարիք, զանգահարեք **911**: Կարիք չկա նախ հարցնել ձեր PCP-ին կամ Health Net-ին, նախքան ER գնալը:

Եթե ձեր արտակարգ իրավիճակից հետո ունեք ինսամբի կարիք արտացանցային հիվանդանոցում (հետ-կայունացնող ինսամբ), հիվանդանոցը կզանգահարի Health Net-ին:

Չիջեք. Եթե արտակարգ իրավիճակ չէ, մի զանգահարեք **911**: Ստացեք արտակարգ իրավիճակի ինսամբ միայն արտակարգ իրավիճակի համար, այլ ոչ ընթացիկ ինսամբի կամ փոքր հիվանդության, ինչպես օրինակ մրսաճությունը կամ կոկորդի բորբոքումը: Եթե արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա արտակարգ իրավիճակների սրահ:

Չգայուն ինսամբ

Համաձայնությանը տրվող անչափահասների ծառայություններ

Եթե դուք 18 տարեկանից փոքր եք, դուք կարող եք այցելել բժշկի առանց ձեր ծնողների կամ ինսամակալի համաձայնության ինսամբի հետևյալ տեսակների դեպքում՝

- Ամբուլատոր հոգեկան առողջություն (միայն 12 տարեկան կամ ավելի մեծ անչափահասներ) հետևյալի համար՝
 - Սեռական կամ ֆիզիկական բռնություն
 - Երբ դուք կարող եք վնասել ինքներդ ձեզ կամ ուրիշներին
- Հղիություն
- Ընտանիքի պլանավորում/հակաբեղմնավորիչներ (բացառությամբ ամլացման)
- Սեռական բռնություն
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի կանխարգելում/բուժում (միայն 12 տարեկան կամ ավելի մեծ անչափահասներ)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում/բուժում (միայն 12 տարեկան կամ ավելի մեծ անչափահասներ)
- Թմրադեղերի և ալկոհոլի չարաշահման բուժում (միայն 12 տարեկան կամ ավելի մեծ անչափահասներ)



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ, որ լինեն Health Net-ի ցանցում: Այս ծառայությունները ստանալու համար ձեր PCP-ից ուղեգրի ստացման կարիք չկա: Այս ծառայությունները ստանալու կամ այս ծառայությունները ստանալու օգնության համար բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ ընտրանքը:

Անչափասները կարող են իրենց առողջական մտահոգությունների մասին ներկայացուցչի հետ խոսել առանձին՝ զանգահարելով 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Չափահասների զգայուն ծառայություններ

Որպես չափահաս՝ հնարավոր է դուք չցանկանաք այցելել ձեր PCP-ին որոշակի զգայուն կամ անձնական ինամքի համար: Այդ դեպքում դուք կարող եք ընտրել ցանկացած բժիշկ կամ կլինիկա նման ինամքի համար.

- Ընտանիքի պլանավորում
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՅ-ի ստուգում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակներ

Բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ, որ լինեն Health Net-ի ցանցում: Ձեր PCP-ն չպետք է ուղղորդի ձեզ այս ծառայությունների համար: Այս ծառայությունները ստանալու համար բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) [հեռախոսահամարով](#):

Վաղօրոք հրահանգներ

Վաղօրոք առողջապահական հրահանգը իրավական ձևաթուղթ է: Ձևաթղթում կարող եք նշել, թե ինչպիսի առողջական ինամք եք ցանկանում ստանալ, եթե ավելի ուշ դուք չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք նշել, թե ինչպիսի ինամք **չեք** ցանկանում ստանալ: Կարող եք նշել որևէ մեկին, օրինակ՝ ամուսնուն, կայացնել որոշումներ ձեր առողջական ինամքի վերաբերյալ, եթե դուք չկարողանաք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դուք կարող եք ձեռք բերել վաղորոք հրահանգը դեղատներից, հիվանդանոցներից, իրավական գրասենյակներից և բժշկի գրասենյակներից: Հնարավոր է, որ պետք է վճարեք ձևաթղթի համար: Կարող եք նաև գտնել և ներբեռնել անվճար ձևաթուղթն առցանց: Դուք կարող եք խնդրել ձեր ընտանիքին, PCP-ին կամ որևէ մեկին, ում վստահում եք, օգնեն ձեզ լրացնել ձևաթուղթը:

Դուք ունեք ձեր վաղորոք հրահանգը ձեր բժշկական արձանագրություններում պահելու իրավունք: Դուք իրավունք ունեք ցանկացած պահի փոխել կամ չեղարկել ձեր վաղորոք հրահանգը:

Դուք իրավունք ունեք տեղեկանալ վաղորոք հրահանգի օրենքների փոփոխություններին: Health Net-ը ձեզ կտեղեկացնի նահանգային օրենքներում կատարված փոփոխության մասին ոչ ուշ, քան փոփոխության ամսաթվից 90 օր հետո:

Որտեղից ստանալ խնամք

Դուք ձեր խնամքի մեծ մասը ստանալու եք ձեր PCP-ից: Ձեր PCP-ն կտրամադրի ձեր բոլոր ընթացիկ կանխարգելիչ (բարեկեցության) խնամքը: Դուք պետք է այցելեք ձեր PCP-ին խնամքի համար նաև այն ժամանակ, երբ հիվանդ եք:

Անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ին նախքան ոչ-արտակարգ իրավիճակի բժշկական խնամքի ստանալը: Անհրաժեշտության դեպքում ձեր PCP-ն ձեզ կուղարկի (կուղղորդի) մասնագետների մոտ:

Ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ հարցերի դեպքում, կարող եք նաև զանգահարել բուժքույրական հեռախոսագծին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ունեք հրատապ խնամքի կարիք, զանգահարեք ձեր PCP-ին: Հրատապ խնամք է համարվում այն խնամքը, որի կարիքը դուք ունեք 48 ժամվա ընթացքում, սակայն այն արտակարգ իրավիճակ չէ: Այն ներառում է խնամք այնպիսի դեպքերում, ինչպես մրսաձուլությունը, կոկորդի բորբոքումը, ականջի ցավը կամ մկանի ձգվածությունը:

Արտակարգ իրավիճակների դեպքում զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա արտակարգ իրավիճակների սրահ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ ունեն բարոյական առարկություն որոշակի ծառայությունների համար: Սա նշանակում է, որ նրանք իրավունք ունեն **չառաջարկել** որոշ ապահովագրված ծառայություններ, եթե նրանք բարոյապես համաձայն չեն: Եթե ցանցի ձեռնարկը մատակարարն ունի բարոյական առարկություն, նա կօգնի ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Ձեզ հետ կարող է աշխատել նաև Health Net-ը, որպեսզի գտնեք մատակարար:

Որոշ հիվանդանոցներ ու այլ մատակարարներ չեն առաջարկում ստորև նշված ծառայություններից մեկը կամ մի քանիսը: Այս ծառայությունները, որոնք դուք կամ ձեր ընտանիքի անդամը կարող են կարիքն ունենալ, կարո են ապահովագրվել ձեր ծրագրի պայմանագրով:

- Ընտանիքի պլանավորման և հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ներառյալ՝ արտակարգ իրավիճակի հակաբեղմնավորում
- Ամլացում, ներառյալ՝ երկուսից ու ծննդաբերության ժամանակ արգանդափողի կապում,
- Անպտղաբերության բուժումներ
- Աբորտ

Նախքան ներգրավվելը, դուք պետք է ձեռք բերեք ավելի շատ տեղեկություններ: Չանգահարեք նոր բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ փորձնական ասոցիացիային կամ կլինիկային, որն ուզում եք: Կամ զանգահարեք Health Net at 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով՝ ապահովելու, որ դուք կարող եք ստանալ ձեզ անհրաժեշտ առողջական խնամքի ծառայությունները:

Մատակարարների հասցեագիրք

Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքում թվարկված են մատակարարները, որոնք մասնակցում են Health Net-ի ցանցին: Ցանցը մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ:

Health Net-ի Մատակարարների հասցեագիրքը թվարկում է հիվանդանոցները, PCP-ները, մասնագետները, մասնագետ-բուժքույրերին, բուժքույր-մանկաբարձներին, օգնական բժիշկներին, ընտանիքի պլանավորման մատակարարներին, Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոնները (FQHCs), ամբուլատոր հոգեկան առողջության մատակարարները, երկարատև ծառայությունները և աջակցությունը (LTSS), Անկախ ծննդատները (FBCs), Հնդկացիական առողջապահական ծառայությունների հաստատությունները (IHF) և Գյուղական առողջական կլինիկաները (RHCs):



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Մատակարարների հասցեագիրքն ունի հատուկ մանրամասներ, ինչպես օրինակ Health Net-ի ցանցի մատակարարների անունները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը և լեզուները, որոնցով նրանք խոսում են: Այն տեղեկացնում է՝ արդյոք մատակարարն ընդունում է նոր հիվանդներ: Այն նաև տրամադրում է կառույցի ֆիզիկական հասանելիության մակարդակի մասին տեղեկություններ, ինչպես օրինակ՝ կայանատեղի, թեքահարթակներ, աստիճանավանդակներով աստիճաններ և լայն դռներով ու բռնակներով ճաղերով սանհանգույցներ:

Մատակարարների հասցեագիրքը հասանելի է նաև առցանց www.healthnet.com հղումով:

Եթե ցանկանում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագրքի տպագիր տարբերակը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Մատակարարների ցանց

Մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ: Դուք կստանաք ձեր ապահովագրված ծառայությունները Health Net-ի ցանցի միջոցով:

Եթե ցանցի ձեր մատակարարը, ներառյալ PCP-ին, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարար, ունի բարոյական առարկություն տրամադրելու ձեզ ապահովագրված ծառայությունը, օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորում կամ աբորտ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Բարոյական առարկության վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք Գլուխ 3-ը:

Եթե ցանցի ձեր մատակարարն ունի բարոյական առարկություն, նա կարող է օգնել ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը կտրամադրի ձեզ ծառայությունները, որոնք կարիքն ունեք: Ձեզ հետ կարող է աշխատել նաև Health Net-ը, որպեսզի գտնեք մատակարար:

Ցանցի ներսում

Ձեր առողջական ինամբի կարիքների համար դուք պետք է օգտագործեք Health Net-ի ցանցի մատակարարներին: Դուք ձեր կանխարգելիչ և ընթացիկ ինամբ ստանալու եք ձեր PCP-ից: Դուք նաև կօգտագործեք Health Net-ի ցանցի մասնագետներին, հիվանդանոցներին և այլ մատակարարներին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ցանցի Մատակարարների հասցեագիրքը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք գտնել Մատակարարների հասցեագիրքը նաև առցանց www.healthnet.com կայքում:

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա արտակարգ իրավիճակների սրահ:

Բացառությամբ շտապ օգնության դեպքերի, հնարավոր է՝ դուք վճարեք մատակարարների համար, որոնք գտնվում են ցանցից դուրս:

Արտացանցային կամ սպասարկումից դուրս տարածք

Արտացանցային մատակարարներն այն մատակարարներն են, որոնք չունեն Health Net-ի հետ համագործակցելու պայմանագիր: Բացառությամբ շտապ օգնության դեպքերի, հնարավոր է՝ դուք վճարեք մատակարարների համար, որոնք գտնվում են ցանցից դուրս: Եթե ունեք ապահովագրված առողջական խնամքի ծառայությունների կարիք, հնարավոր է՝ դուք կարողանաք ստանալ դրանք ցանցից դուրս անվճար, քանի դեռ դրանք համարվում են բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ և հասանելի չեն ցանցում:

Եթե օգնության կարիք ունեք արտացանցային ծառայությունների վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե գտնվում եք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս և ունեք խնամքի կարիք, որն արտակարգ իրավիճակ կամ հրատապ **չէ**, անմիջապես զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա արտակարգ իրավիճակների սրահ: Health Net-ն ապահովագրում է ցանցից դուրս շտապ օգնությունը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Կանադայում կամ Մեքսիկայում և ունեք արտակարգ իրավիճակի ծառայությունների կարիք, որոնք պահանջում են հոսպիտալացում, Health Net-ը կապահովագրի ձեր խնամքը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Կանադայից կամ Մեքսիկայից դուրս այլ երկրներում և ունեք արտակարգ իրավիճակի ծառայությունների կարիք Health Net-ը **չի** ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է առողջական խնամքի ծառայություններ California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) իրավասու պայմանների համար, իսկ Health Net-ը չունի CCS-ը համակարգող մասնագետ ցանցում, ով կարող է տրամադրել ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, հնարավոր է՝ դուք կարողանաք անվճար այցելել մատակարարի՝ մատակարարների ցանցից դուրս: CCS ծրագրի մասին մանրամասներ իմանալու համար ծանոթացեք այս տեղեկագրի Լպաստներ և ծառայություններ գլխին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե հարցեր ունեք արտացանցային կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամքի մասին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե գրասենյակը փակ է և դուք ուզում եք ստանալ օգնություն ներկայացուցչից, զանգահարեք բուժքույրական հեռախոսագծին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Բժիշկներ

Դուք պետք է ընտրեք բժիշկ կամ առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքից: Ձեր ընտրած բժիշկը պետք է լինի մասնակցող մատակարար: Սա նշանակում է, որ մատակարարը Health Net-ի ցանցում է: Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դուք պետք է նաև զանգահարեք, եթե ուզում եք ստուգել ու համոզվել, որ ձեր ընտրած PCP-ն նոր հիվանդներ է վերցնում:

Եթե դուք ունեիք բժիշկ, նախքան Health Net-ի անդամ դառնալը, հնարավոր է, որ կարողանաք շարունակել այցելել այդ բժշկին որոշակի ժամանակ: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Խնամքի շարունակականության մասին լրացուցիչ տեղեկությունները կարող եք կարդալ այս տեղեկագրքում: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե դուք ունեք մասնագետի կարիք, ձեր PCP-ին կուղարկի ձեզ մասնագետի մոտ Health Net-ի ցանցում:

Հիշեք, եթե PCP չեք ընտրել, ապա Health Net-ը կընտրի նրան ձեզ համար: Դուք լավագույնս գիտեք ձեր առողջական խնամքի կարիքները, այնպես որ լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք: Եթե դուք թե Medicare-ում, թե Medi-Cal-ում եք, ապա ձեզ հարկավոր չէ PCP ընտրել:

Եթե ուզում եք փոխել ձեր PCP-ին, ապա պետք է ընտրեք PCP Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքից: Համոզվեք, որ PCP-ին վերցնում է նոր հիվանդներ: Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Յիվանդանոցներ

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ զնացեք մոտակա հիվանդանոց:

Եթե արտակարգ իրավիճակ չէ, և դուք ունեք հիվանդանոցային խնամքի կարիք, ապա ձեր PCP-ին կորոշի ինչ հիվանդանոց այցելել: Դուք պետք է այցելեք ցանցի հիվանդանոց: Health Net-ի ցանցի հիվանդանոցները նշված են Մատակարարների հասցեագրքում: Յիվանդանոցային ծառայությունները, բացառությամբ արտակարգ իրավիճակների, պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)

Դուք պետք է PCP ընտրեք Health Net-ին անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված ձեր տարիքից և սեռից, դուք պետք է ընտրեք ընդհանուր մասնագետ, մանկաբարձ/գինեկոլոգ, ընտանիքի մատակարար, ներգատաբան կամ մանկաբույժ, որպես ձեր առաջնային խնամքի բժիշկ (PCP): Առաջնային խնամք մատուցող բուժքույրը (NP), օգնական բժիշկը (PA) կամ արտոնագրված բուժքույր-մանկաբարձը նույնպես կարող են հանդես գալ որպես ձեր PCP: Եթե ընտրեք NP, PA կամ բուժքույր-մանկաբարձ, ձեզ կնշանակվի բժիշկ՝ ձեր խնամքը վերահսկելու համար:

Դուք կարող եք ընտրել Յնդկացիական առողջապահական ծառայության հաստատություն (IHF), Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC) կամ Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC) որպես ձեր PCP: Կախված մատակարարի տեսակից, դուք կարող եք ընտրել մեկ PCP ձեր ողջ ընտանիքի համար, որոնք նույնպես Health Net-ի անդամներ են:

Եթե PCP չընտրեք անդամակցման 30 օրվա ընթացքում, ապա Health Net-ը ձեզ PCP կնշանակի: Եթե ձեզ PCP է նշանակվել և դուք ուզում եք փոխել, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Փոփոխությունը կիրականացվի հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից:

Ձեր PCP-ն պետք է՝

- Տեղեկանա ձեր առողջության պատմությանն ու կարիքներին
- Վարի ձեր առողջապահական արձանագրությունները
- Տրամադրի ձեզ կանխարգելիչ և ընթացիկ խնամքը, որի կարիքը դուք ունեք
- Ուղղորդի (ուղարկի) մասնագետի մոտ անհրաժեշտության դեպքում
- Կազմակերպի հիվանդանոցի խնամքը, եթե ունեք կարիքը



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կարող եք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը՝ Health Net-ի ցանցում PCP գտնելու համար: Health Net-ի հետ համագործակցող IHF-ների, FQHC-ների ու RHC-ների ցանկը նշված է Մատակարարների հասցեագրքում:

Կարող եք գտնել [Health Net](http://www.healthnet.com)-ի Մատակարարների հասցեագիրքն առցանց՝ www.healthnet.com կայքում: Կամ կարող եք հայցել, որպեսզի Մատակարարների հասցեագիրքը փոստով ուղարկվի ձեզ 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Դուք կարող եք նաև զանգահարել՝ տեղեկանալու արդյոք ձեր ընտրած PCP-ն նոր հիվանդներ է վերցնում:

Բժիշկների և այլ մատակարարի ընտրություն

Դուք լավագույնս գիտեք ձեր առողջական ինսամբի կարիքները, այնպես որ լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք ձեր PCP-ին:

Ավելի նպատակահարմար է մնալ մեկ PCP-ի հետ, որպեսզի նա կարողանա ճանաչել ձեր առողջական ինսամբի կարիքները: Սակայն, եթե ցանկանում եք ընտրել նոր PCP, ցանկացած ժամանակ կարող եք փոխել: Դուք պետք է ընտրեք PCP, ով Health Net-ի մատակարարների ցանցում է և վերցնում է նոր հիվանդներ:

Ձեր նոր ընտրությունը կդառնա ձեր PCP-ին՝ ձեր կողմից փոփոխությունը կատարելու հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից:

Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ը կարող է խնդրել ձեզ փոխել ձեր PCP-ին, եթե PCP-ն չի վերցնում նոր հիվանդներ, հեռացել է Health Net-ի ցանցից կամ չի տրամադրել ինսամբ ձեր տարիքի հիվանդներին: Health Net-ը կամ ձեր PCP-ին կարող են նաև խնդրել ձեզ փոխել նոր PCP-ի, եթե դուք չեք կարողանում համագործակցել կամ համաձայնվել ձեր PCP-ի հետ, կամ եթե բաց եք թողնում կամ ուշանում եք այցելություններից: Եթե Health Net-ը պետք է փոխի ձեր PCP-ին, Health Net-ը ձեզ կտեղեկացնի գրավոր:

Եթե փոխեք PCP-ներին, դուք կստանաք նոր Health Net-ի անդամի ID քարտ փոստով: Այն կունենա ձեր նոր PCP-ի անունը: Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին, եթե հարցեր ունեք նոր ID քարտի ստացման վերաբերյալ:

Միայն Los Angeles վարչաշրջանի անդամների համար՝



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ապրում եք Los Angeles վարչաշրջանում, կարող եք այնպիսի PCP ընտրել, որը պայմանագիր ունի Health Net-ի կամ մեր ենթապայմանագրային ծրագրի՝ Molina Healthcare of California-ի (Molina) հետ: Եթե Molina-ի հետ աշխատող PCP ընտրեք, ապա կստանաք ձեր դեղերն այն դեղատներից, որոնք պայմանագիր ունեն Molina-ի հետ և օգտագործում են Molina-ի Գերադասելի դեղերի ցուցակը: Molina-ի Գերադասելի դեղերի ցուցակի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեզ հարկավոր է այցելել մասնագետի, ապա ձեր PCP-ն կուղարկի ձեզ Molina-ի հետ պայմանագիր ունեցող մասնագետի մոտ: Կարդացեք ձեր Մատակարարների հասցեագրքի «Molina» բաժինը, տեղեկանալու, թե որ դեղատներից և ակնաբուժական ինսամբի մատակարարներից կարող եք օգտվել:

Ժամադրություններ

Երբ ունեք առողջական ինսամբի կարիք՝

- Չանգահարեք ձեր PCP-ին
- Պատրաստ ունեցեք ձեր Health Net-ի ID համարը զանգի ընթացքում
- Եթե գրասենյակը փակ է, թողեք ձեր անունով և հեռախոսահամարով հաղորդագրություն
- Այցելության ժամանակ ձեզ հետ ունեցեք ձեր BIC և Health Net-ի ID քարտերը:
- Խնդրեք փոխադրում դեպի ձեր ժամադրության վայրը, եթե դրա կարիքն ունեք
- Խնդրեք լեզվական աջակցություն կամ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ, եթե դրանց կարիքն ունեք
- Մի ուշացեք ժամադրությունից
- Անմիջապես զանգահարեք, եթե չեք կարող ներկայանալ ժամադրությանը կամ կուշանաք
- Պատրաստ ունեցեք հարցեր և դեղորայքի վերաբերյալ տեղեկություններ, եթե դրանց կարիքն ունենաք

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա արտակարգ իրավիճակի սրահ::



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վճարում

Դուք **չեք** վճարում ապահովագրված ծառայությունների համար: Շատ դեպքերում դուք չպետք է հաշիվ ստանաք մատակարարից: Հնարավոր է, դուք ստանաք Նպաստների բացատրություն (EOB) կամ հայտարարություն մատակարարից: EOB-ները կամ հայտարարությունները հաշիվներ չեն:

Եթե ստանաք հաշիվ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Տեղեկացրեք Health Net-ին գանձված գումարի չափը, ծառայության ամսաթիվը և հաշվի ներկայացման պատճառը: Դուք պարտավոր **չեք** վճարել մատակարարին որևէ գումար, որը Health Net-ը պարտք է ցանկացած ապահովագրված ծառայության համար: Բացառությամբ շտապ օգնության կամ արտակարգ իրավիճակի դեպքերի, հնարավոր է՝ դուք վճարեք մատակարարների համար, որոնք ցանցից դուրս են: Եթե ունեք ապահովագրված առողջական ինսամբի ծառայությունների կարիք, հնարավոր է՝ դուք կարողանաք ստանալ դրանք անվճար արտացանցային մատակարարից, քանի դեռ դրանք համարվում են բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ և հասանելի չեն ցանցում:

Եթե հաշիվ ստանաք կամ ձեզ ինդրեն վճարել համավճար, որը դուք կարծում եք, որ չպետք է վճարեք, կարող եք նաև լրացնել Health Net-ի հայցի ձևաթուղթը: Դուք պետք է գրավոր տեղեկացնեք Health Net-ին, թե ինչու եք ստիպված եղել վճարել պարագայի կամ ծառայության համար: Health Net-ը կկարդա ձեր հայցը և կորոշի՝ արդյոք դուք կարող եք հետ ստանալ ձեր գումարը: Հարցերի կամ հայցի ձևաթուղթը ինդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Ուղեգրեր

Անհրաժեշտության դեպքում ձեր PCP-ն ձեզ ուղեգիր կտրամադրի, որպեսզի ուղղորդի ձեզ մասնագետի մոտ: Մասնագետը բժիշկ է, ով ունի հավելյալ կրթություն բժշկության որևէ ոլորտում: Ձեր PCP-ն կաշխատի ձեզ հետ մասնագետ ընտրելու համար: Ձեր PCP-ի գրասենյակը կարող է օգնել ձեզ ժամադրություն ստանալ մասնագետին այցելելու համար:

Այլ ծառայությունները, որոնք կարող են պահանջել ուղեգիր, ներառում են ներգրասենյակային գործողություններ, ռենտգեն ճառագայթներ, լաբորատոր աշխատանք և որոշ ծառայություններ մասնագետների կողմից:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր PCP-ն կսկսի ուղեգրի գործընթացը: Ձեր PCP-ն գիտի՝ արդյոք ձեզ թույլտվություն է հարկավոր, թե կարող եք անմիջապես այցելություն նշանակել: Եթե հարցեր ունեք, արդյոք մասնագետի կամ հիվանդանոցի ինամքն ունի հաստատման կարիք, կարող եք զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Սովորական Ուղեգրեր տրամադրելը տևում է մինչև 5 աշխատանքային օր («աշխատանքային օրերը» երկուշաբթից մինչև ուրբաթ ընկած օրերն են), սակայն հնարավոր է, որ տևի մինչև 28 օրացուցային օր (14 օր առաջին հայցի օրվանից և լրացուցիչ 14 օր, եթե հետաձգում է պահանջվում), եթե ձեր PCP-ից ավելի մանրամասն տեղեկություններ են պահանջվում: Որոշ դեպքերում ձեր PCP-ն կարող է խնդրել արագացնել ձեր ուղեգիրը: Արագացված (շտապ) ուղեգիր ստանալը 72 ժամից ավելի չի տևում: Խնդրում ենք զանգահարել մեզ, եթե այդ ժամանակահատվածներում պատասխան չստանաք: Եթե ունեք առողջական խնդիր, որն ունի հատուկ, երկարաժամկետ բժշկական ինամքի կարիք, հնարավոր է ձեզ անհաժեշտ է մշտական ուղեգիր: Սա նշանակում է, որ կարող եք այցելել միևնույն մասնագետին մեկ անգամից ավելի, առանց ամեն անգամ ուղեգիր ստանալու:

Եթե խնդիրներ են առաջանում մշտական ուղեգիր ստանալու ժամանակ կամ ցանկանում եք ստանալ Health Net-ի ուղեգրերի քաղաքականության պատճենը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Ուղեգրի կարիք չկա հետևյալի համար՝

- Ացցելություններ PCP-ին
- Այցելություններ մանկաբարձին/գինեկոլոգին
- Հրատապ կամ արտակարգ իրավիճակի այցելություններ
- Չափահասների զգայուն ծառայություններ, ինչպես օրինակ սեռական բռնության ինամք
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք California-ի ընտանիքի պլանավորման տեղեկությունների և ուղեգրերի ծառայություն 1-800-942-1054 հեռախոսահամարով)
- ՄԻԱՎ-ի ստուգում և խորհրդատվություն (միայն 12 տարեկան կամ ավելի մեծ անչափահասների համար)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների բուժում (միայն 12 տարեկան կամ ավելի մեծ անչափահասների համար)
- Ասեղնաբուժություն (առաջին երկու ծառայություններն ամսական, լրացուցիչ այցելությունների համար անհրաժեշտ է ուղեգիր)
- Զիրոպրակտիկ ծառայություններ (երբ տրամադրվում է FQHC-ների և RHC-ների կողմից)
- Ոտնաբուժության ծառայություններ (երբ տրամադրվում է FQHC-ների և RHC-ների կողմից)



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Իրավասու ատամնաբուժական ծառայություններ
- Նախնական հոգեկան առողջության ստացիոնար ինամբ
- Ընթացիկ մանկաբուժական ինամբ Health Net-ի հետ աշխատող բժշկից
- Վկայագրված Մանկաբարձ-բուժքրոջ ծառայություններ
- Նախնական վարքագծային առողջության գնահատում Health Net-ի հետ աշխատող վարքագծային առողջության մատակարարից

Անչափասները նաև չունեն ուղեգրի կարիք հետևյալի համար՝

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ հետևյալի համար՝
 - Սեռական կամ ֆիզիկական բռնություն
 - Երբ դուք կարող եք վնասել ինքներդ ձեզ կամ ուրիշներին
- Հղիության ինամբ
- Սեռական բռնության ինամբ
- Թմրանյութերի և ալկոհոլի չարաշահման ինամբ

Նախնական հաստատում

Ինամբի որոշ տեսակների համար ձեր PCP-ին կամ մասնագետը պետք է խնդրեն Health Net-ի թույլտվությունը, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ ինամբը: Սա կոչվում է նախօրոք լիազորման խնդրանք, նախնական հաստատում կամ նախահաստատում: Սա նշանակում է, որ Health Net-ը պետք է ապահովի, որ ինամբը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է կամ կարիք կա:

Ինամբը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է, եթե այն խելամիտ է և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից կամ նվազեցնում է սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից, հիվանդությունից կամ վնասվածքից:

Հետևյալ ծառայությունների համար մշտապես անհրաժեշտ է նախնական հաստատում, եթե անգամ դուք ստանում եք դրանք Health Net-ի ցանցի մատակարարից.

- Հոսպիտալացում, եթե արտակարգ իրավիճակ չէ
- Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրահատություն
- Երկարատև ինամբ բուժքույրական հաստատությունում
- Մասնագիտացված բուժում



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Որոշ ծառայությունների համար, ձեզ անհրաժեշտ է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում): Առողջապահության և անվտանգության օրենքի 1367.01(h)(2) բաժնի ներքո Health Net-ը կորոշի ընթացիկ նախնական հաստատումները 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում, երբ Health Net-ը ստանա ողջամտորեն անհրաժեշտ տեղեկություն որոշում կայացնելու համար:

Հայցումների դեպքում, երբ մատակարարը նշում է կամ Health Net-ը որոշում է, որ հետևյալ ստանդարտ ժամանակահատվածը կարող է լրջորեն վտանգել ձեր կյանքը կամ առողջությունը կամ առավելագույն գործունեությունն ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերագտնելու կարողությունը, Health Net-ը կկիրառի արագացված (արագ) նախնական լիազորման որոշում: Health Net-ը ծանուցագիր կտրամադրի որքան հնարավոր է շտապ, ինչը պահանջվում է ձեր առողջական վիճակով, և ոչ ուշ, քան ծառայությունների հայտի ստացումից 72 ժամվա ընթացքում:

Health Net-ը **չի** վճարում դիտարկողներին ապահովագրությունը կամ ծառայությունը մերժելու համար: Եթե Health Net-ը չի հաստատում խնդրանքը, ապա Health Net-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ: NOA նամակը կտեղեկացնի ձեզ ինչպես բողոքարկում ներկայացնել, եթե համաձայն չեք որոշման հետ:

Health Net-ը կկապվի ձեզ հետ, եթե Health Net-ին անհրաժեշտ լինեն ավելի շատ տեղեկություններ կամ ժամանակ ձեր հայտը դիտարկելու համար:

Նախնական հաստատում երբևէ պետք չէ շտապ օգնության համար, եթե անգամ այն ցանցից դուրս է: Սա ներառում է երկունքը և ծննդաբերությունը, եթե դուք հղի եք:

Երկրորդ կարծիքներ

Հնարավոր է՝ դուք ցանկանաք ստանալ երկրորդ կարծիք այն խնամքի առնչությամբ, որը ձեր մատակարարն առաջարկում է՝ ըստ ձեր կարիքի կամ կարծիք ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի վերաբերյալ: Օրինակ, դուք կարող եք ցանկանալ երկրորդ կարծիք, եթե համոզված չեք՝ արդյոք դուք ունեք նշանակված բուժման կամ վիրահատության կարիք կամ դուք փորձել եք հետևել բուժման ծրագրին, սակայն այն անարդյունավետ է եղել:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ուզում եք երկրորդ կարծիք ստանալ, դուք կարող եք ընտրել ներցանցային մատակարար՝ ըստ ձեր ընտրության: Եթե երկրորդ կարծիք եք պահանջում ձեր PCP-ի կայացրած ախտորոշման վերաբերյալ, ապա երկրորդ կարծիքը պետք է տրվի մեր ծրագրի Բժիշկների ցանցի մեկ այլ PCP-ի կողմից: Եթե երկրորդ կարծիքը կարող է լինել նաև մասնագիտացված բժշկի կողմից, ով ծանոթ է ձեր ունեցած բժշկական վիճակին: Եթե երկրորդ կարծիք եք պահանջում ձեր մասնագետի կայացրած ախտորոշման վերաբերյալ, ապա երկրորդ կարծիքը պետք է տրվի նույն մասնագիտության, մեր ծրագրի ցանցում գործող Անկախ բժիշկների ասոցիացիայի (IPA) կամ Բժշկական խմբի կողմից: Եթե ձեր ծրագրի ցանցում «առողջական ինամբի որակավորված մասնագետ» չկա, ապա մենք կհաստատենք (կհամաձայնվենք), որ երկրորդ կարծիքը ստանաք ցանցից դուրս որակավորված մատակարարից: Ձեր PCP-ին կարող է ուղղորդել ձեզ ցանցի մատակարարի՝ երկրորդ կարծիք ստանալու համար: Մատակարար ընտրելու հետ կապված օգնության համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար, եթե դուք կամ ցանցի մատակարարը ինդրի այն, և դուք ստանաք երկրորդ կարծիքը ցանցի մատակարարից: Կարիք չկա ստանալու Health Net-ի թույլտվությունը, որպեսզի երկրորդ կարծիք ստանաք ցանցի մատակարարի կողմից:

Եթե Health Net-ի ցանցում չկա մատակարար, ով կարող է տրամադրել երկրորդ կարծիք, Health Net-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար արտացանցային մատակարարին: Health Net-ը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում կտեղեկացնի ձեզ՝ արդյոք մատակարարը, որին ընտրել եք երկրորդ կարծիքի համար, հաստատված է: Եթե ունեք քրոնիկ, սաստիկ կամ լուրջ հիվանդություն կամ հայտնվել եք հրատապ կամ լուրջ վտանգի առջև, որը կարող է վնասել ձեր առողջությունը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով կյանքի կորուստը, վերջույթի կամ մարմնի հիմնական մասերի կամ մարմնի գործառույթների կորուստը, Health Net-ը որոշում կկայացնի 72 ժամվա ընթացքում:

Եթե Health Net-ը մերժի երկրորդ կարծիքի ձեր հայտը, դուք կարող եք բողոքարկել: Բողոքարկումների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար անցեք այս տեղեկագրի էջ 112-ը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կանանց առողջության մասնագետներ

Դուք կարող եք այցելել կանանց առողջության մասնագետին Health Net-ի ցանցում ապահովագրված ինամքի համար, որն անհրաժեշտ է կանանց ընթացիկ և կանխարգելիչ առողջական ինամքի ծառայություններ տրամադրելու համար: Այս ծառայությունները ստանալու համար ձեր PCP-ից ուղեգրի ստացման կարիք չկա: Կանանց առողջության մասնագետ գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Ինամքի ճանապարհի ժամանակը և հեռավորությունը

Health Net-ը պետք է հետևի ձեր ինամքի համար ճամփորդության ժամանակին և հեռավորության ստանդարտներին: Այդ ստանդարտներն օգնում են ապահովել, որ դուք կարող եք ստանալ ինամք առանց չափազանց երկար ճանապարհ անցնելու կամ ձեր բնակության վայրից չափազանց հեռու: Ճամփորդության ժամանակի և հեռավորության ստանդարտները տարբեր են՝ կախված ձեր բնակության վարչաշրջանից:

Եթե Health Net-ը չկարողանա ձեզ տրամադրել ինամք այս ճամփորդության ժամանակի և հեռավորության ստանդարտներով, ապա կարող է կիրառվել մեկ ուրիշ ստանդարտ, որը կոչվում է այլընտրանքային ստանդարտ: Կախված ձեր բնակության վայրից Health Net-ի ժամանակի և հեռավորության ստանդարտները տեսնելու համար, խնդրում ենք այցելել www.healthnet.com կամ զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ունեք ինամքի կարիք մասնագետից, որը գտնվում է հեռու ձեր բնակության վայրից, կարող եք զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, որպեսզի ստանաք օգնություն՝ գտնելու ինամք այն մասնագետի մոտ, որը գտնվում է ձեզ մոտ: Եթե Health Net-ը չի կարողանում ինամք գտնել ձեզ ամենամոտ մասնագետի հետ, դուք կարող եք հայցել Health Net-ին ձեզ համար տեղեփոխում կազմակերպել մասնագետին այցելելու համար, անգամ եթե մասնագետը գտնվում է ձեր բնակավայրից հեռու: Այն համարվում է հեռու, եթե դուք չեք կարող այցելել մասնագետին Health Net-ի ճամփորդության ժամանակի և հեռավորության ստանդարտներով՝ ձեր վարչաշրջանի համար՝ անկախ ցանկացած այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտների Health Net-ը կարող է օգտագործել ձեր փոստային դասիչի համար:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ժամանակին խնամքի ստացում

Ժամադրության տեսակը	Պետք է ժամադրություն ստանա հետևյալ ժամանակահատվածում
Ջրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)	48 ժամվա ընթացքում
Ջրատապ խնամքի ժամադրություն, որը պահանջում է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)	96 ժամվա ընթացքում
Ոչ-հրատապ առաջնային խնամքի ժամադրություններ	10 աշխատանքային օրվա ընթացքում
Ոչ-հրատապ մասնագետ	15 աշխատանքային օրվա ընթացքում
Ոչ-հրատապ հոգեկան առողջության մատակարար (ոչ բժիշկ)	10 աշխատանքային օրվա ընթացքում
Ոչ-հրատապ ժամադրություն օժանդակ ծառայությունների համար՝ վնասվածք, հիվանդություն կամ այլ առողջական վիճակ ախտորոշելու կամ բուժելու համար	15 աշխատանքային օրվա ընթացքում
Ջեռախոսով սպասելու ժամանակը նորմալ աշխատանքային ժամերի ընթացքում	10 րոպե
Հիվանդների տեսակավորում՝ 24/7 ծառայություններ	24/7 ծառայություններ – Ոչ ավել, քան 30 րոպե
Սկզբնական նախաձեռնողյան խնամք	10 աշխատանքային օրվա ընթացքում



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

4. Նպաստներ և ծառայություններ

Ինչ է ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս բաժինը բացատրում է ձեր բոլոր ապահովագրված ծառայությունները որպես Health Net-ի անդամ: Ձեր ապահովագրված ծառայություններն անվճար են այնքան ժամանակ, քանի դեռ դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և տրամադրվում են ներքանցային մատակարարի կողմից: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ապահովագրել բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները արտացանցային մատակարարից: Սակայն դուք պետք է հարցնեք Health Net-ին սրա համար: Խնամքը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է, եթե այն խելամիտ է և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից կամ նվազեցնում է սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից, հիվանդությունից կամ վնասվածքից:

Health Net -ն առաջարկում է հետևյալ ծառայությունները՝

- Ամբուլատոր (ժամանակավոր) ծառայություններ
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ
- Անբուժելի հիվանդների և պալիատիվ խնամք
- Հոսպիտալացում
- Մայրություն և նորածինների խնամք
- Տրանսպորտային ծառայություններ
- Դեղատոմսով դեղեր
- Վերականգնողական և վերականգնման ծառայություններ ու սարքեր
- Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ ռենտգեն ճառագայթներ
- Կանխարգելիչ և բարեկեցության ծառայություններ ու քրոնիկական հիվանդության կառավարում
- Հոգեկան առողջության ծառայություններ



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Դեղորայքների օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ
- Մանկական ծառայություններ
- Տեսողության ծառայություններ
- Ոչ արտակարգ իրավիճակների բժշկական փոխադրում (NEMT)
- Ոչ բժշկական փոխադրում (NMT)
- Երկարատև ծառայություններ և աջակցություն (LTSS)
- Հեռակա առողջապահական ծառայություններ

Կարդացեք այս բաժիններից յուրաքանչյուրը ստորև՝ տեղեկանալու ծառայությունների մանրամասներին, որոնք կարող եք ստանալ:

Medi-Cal նպաստներ

Ամբուլատոր (ժամանակավոր) ծառայություններ

- **Մեծահասակների Պատվաստումներ**

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ) ցանցային դեղատնից կամ ցանցային մատակարարներից առանց նախնական հաստատման: Health Net-ն ապահովագրում է այս պատվաստումները, որոնք խորհուրդ են տրվում Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) Պատվաստման գործելակերպերի խորհրդատու հանձնաժողովի (ACIP) կողմից:

- **Ալերգիայի խնամք**

Health Net-ն ապահովագրում է ալերգիայի ստուգումը և բուժումը, ներառյալ ալերգիայի ապագայունացում, հիպոգայունացում կամ իմունոթերապիա:

- **Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է անեսթեզիոլոգի ծառայություններ, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, երբ դուք ստանում եք ամբուլատոր խնամք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Քիրոպրակտիկ ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է քիրոպրակտիկ ծառայություններ՝ սահմանափակվելով մանուալ թերապիայի միջոցով ողնաշարի բուժմամբ: Քիրոպրակտիկ ծառայությունները սահմանափակված են երկու ծառայությամբ ամսական՝ կապված ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ: Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել այլ ծառայություններ, եթե դրանց բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են:

Յետևյալ անդամներն իրավասու են քիրոպրակտիկ ծառայությունների հետ՝

- 21 տարեկանից փոքր երեխաներ,
- Չդի կանայք մինչև ամսվա ավարտը, որը ներառում է 60 օր մինչև հղիության ավարտը,
- Չմուտ բուժքույրական հաստատության, միջանկյալ խնամքի հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչները, կամ
- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները տրամադրվում են հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքներում, FQHC-ի կամ RHC-ի կողմից:

▪ **Ղիալիզի/հեմոդիալիզի ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է ղիալիզի բուժումները: Health Net-ը նաև ապահովագրում է հեմոդիալիզի (քրոնիկական ղիալիզի) ծառայությունները, եթե ձեր PCP-ն և Health Net-ը հաստատում են այն:

▪ **Ամբուլատոր վիրահատություն**

Health Net-ն ապահովագրում է ամբուլատոր վիրաբուժական գործողություններ: Նրանք, որոնք անհրաժեշտ են ախտորոշիչ նպատակների դեպքում, գործողություններ, որոնք համարվում են ընտրովի, ամբուլատոր բժշկական գործընթացները պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

▪ **Բժշկական ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Ոտնաբուժության (ոտքի) ծառայություններ**

Health Net-ը ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ոտնաբուժության ծառայությունները՝ ոտքերի՝ ախտորոշման և բժշկական, վիրաբուժական, մեխանիկական, մանիպուլյատիվ և էլեկտրական բուժման համար, այդ թվում՝ կոճերը և ոտքի մեջ տեղադրվող ջիլերը, մկանների ոչ-վիրաբուժական բուժումը, ոտքի ջիլերը, որոնք կառավարում են ոտքի գործառույթները:

▪ **Բուժական թերապիաներ**

Health Net-ն ապահովագրում է տարբեր բուժական թերապիաներ, ներառյալ՝

- Զիմիաթերապիա
- Ճառագայթային թերապիա

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

▪ **Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ**

- Health Net-ն ապահովագրում է անդամին նախնական հոգեկան առողջության գնահատում՝ առանց պահանջելով նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում): Դուք կարող եք ստանալ հոգեկան առողջության գնահատում ցանկացած ժամանակ լիցենզավորված հոգեկան առողջության մատակարարից Health Net-ի ցանցում՝ առանց ուղեգրի:
- Ձեր PCP-ին կամ հոգեկան առողջության մատակարարը կտրամադրի ուղեգրի հոգեկան առողջության հավելյալ ստուգման համար Health Net-ի ցանցի մասնագետի մոտ՝ որոշելու ախտահարման մակարդակը: Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները սահմանեն, որ դուք միջին կամ բավարար հյուժվածություն կամ հոգեկան, զգացմունքային կամ վարքագծային գործառույթյան ախտահարում, Health Net-ը կարող է տրամադրել հոգեկան առողջության ծառայություններ ձեզ համար: Health Net-ն ապահովագրում է հետևյալ հոգեկան առողջության ծառայությունները.
 - Անհատական և խմբային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
 - Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես նպատակահարմար է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար,
 - Ճանաչողական կարողությունների զարգացում՝ բարելավելու ուշադրությունը, հիշողությունը կամ խնդիրների լուծումը



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Ամբուլատոր լաբորատոր անալիզներ, դեղորայք, պաշարներ և հավելումներ
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Health Net-ի կողմից հոգեկան առողջության ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների օգնության համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով:
- Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները որոշում են, որ դուք կարող եք ունենալ խանգարման ավելի բարձր մակարդակ և ունեք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունների (SMHS) կարիք, ապա PCP-ին կամ ձեր հոգեկան առողջության մատակարարը կուղղորդի ձեզ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին՝ գնահատում ստանալու համար: Ավելին իմանալու համար, ընթերցեք «Ինչ չի ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը», էջ 77-ում:

Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ

- **Ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար**

Health Net-ն ապահովագրում է բոլոր ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար, որը տեղի է ունենում ԱՄՆ-ում կամ պահանջում է, որ դուք լինեք Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Բժշկական արտակարգ իրավիճակը բժշկական վիճակ է սաստիկ ցավով կամ լուրջ վնասվածքով: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ եթե այն չստանա անհապաղ բժշկական ուշադրություն, ապա առողջության ու բժշկության միջին գիտելիքներով որևէ մարդ կարող է ակնկալել, որ տեղի կունենա հետևյալը.

- Ձեր առողջությունը կլինի լուրջ վտանգի տակ, **կամ**
- Լուրջ վնաս մարմնի գործառույթներին, **կամ**
- Մարմնի օրգանի կամ որևէ մասի լուրջ դիսֆունկցիա, **կամ**
- Հղի կնոջ դեպքում՝ ակտիվ երկունք, այսինքն երկունք, երբ տեղի է ունենում հետևյալը.
 - Չկա բավարար ժամանակ ձեզ ապահով կերպով մեկ այլ հիվանդանոց տեղափոխելու համար, նախքան ծննդաբերության սկիզբը:
 - Տեղափոխումը կարող է վտանգի տակ դնել ձեր ու դեռ չծնված երեխայի առողջությունն ու անվտանգությունը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Արտակարգ իրավիճակի փոխադրման ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է շտապ օգնության մեքենայի ծառայությունները՝ օգնելու ձեզ հասնել մոտակա խնամքի մատուցման վայր արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Սա նշանակում է, որ ձեր վիճակն այնքան լուրջ է, որ խնամքի մատուցման վայր հասնելու մյուս միջոցները կարող են վտանգել ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Միացյալ Նահանգներից դուրս ոչ մի ծառայություն չի ապահովագրվում, բացառությամբ արտակարգ իրավիճակի ծառայությունների, որոնք պահանջում են, որպեսզի դուք գտնվեք Կանադայի կամ Մեքսիկայի հիվանդանոցում:

Անբուժելի հիվանդների և պալիատիվ խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է երեխաների և մեծահասակների համար անբուժելի հիվանդների խնամք և պալիատիվ խնամք, որն օգնում է նվազեցնել ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները:

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ծառայություն է անբուժելի հիվանդությամբ անդամների համար: Սա միջամտություն է, որը կենտրոնանում է հիմնականում ցավի և ախտանիշների կառավարման վրա, այլ ոչ թե բուժման վրա, որպեսզի երկարացնի կյանքը:

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ներառում է՝

- Բուժքույրական ծառայություններ
- Ֆիզիկական, աշխատանքային կամ խոսքի ծառայություններ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Տանն առողջապահական սպասարկում տրամադրող օգնականներ և տան մաքրման ծառայություններ
- Բժշկական պաշարներ և սարքեր
- Դեղեր և կենսաբանական ծառայություններ
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Շարունակական բուժքույրական ծառայություններ 24 ժամ՝ ճգնաժամի ժամանակ և ըստ անհրաժեշտության՝ անբուժելի հիվանդությամբ անդամներին սպասարկելու համար տանը
- Շնչարգելության ստացիոնար խնամք մինչև հինգ հաջորդական օր հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում
- Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք ցավի կամ ախտանիշների կառավարման համար հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Պալիատիվ խնամքը հիվանդակենտրոն և ընտանիքակենտրոն խնամք է, որը բարելավում է կյանքի որակը՝ ակնկալելով, կանխարգելելով և բուժելով հիվանդի տանջանքները: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա կյանքի տևողություն վեց կամ ավելի քիչ ամսից: Պալիատիվ խնամքը կարող է տրամադրվել բուժիչ խնամքի հետ միաժամանակ:

Հոսպիտալացում

- **Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները հիվանդանոցում մնալու ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը մատակարար է, որը մասնագիտացված է հիվանդներին անեսթեզիա տալու համար: Անեսթեզիան դեղորայքի տեսակ է, որն օգտագործվում է որոշակի բժշկական գործընթացներում:

- **Հիվանդանոցային ստացիոնար ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային խնամքը, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց:

- **Վիրաբուժական ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ վիրահատություններ՝ կատարված հիվանդանոցում:

Մայրություն և նորածինների խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է մայրության և նորածինների խնամքի հետևյալ ծառայությունները՝

- Կրծքով կերակրման ուսուցում և միջոցներ
- Ծննդաբերություն և հետծննդաբերական խնամք
- Նախածննդյան խնամք
- Ծննդաբերական կենտրոնի ծառայություններ
- Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույր (CNM)
- Լիցենզավորված մանկաբարձ-բուժքույր (LM)
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Հղի կամ հետծննդաբերական կանանց խորհրդատվության միջև 20 նստաշրջան՝ նախածննդյան ընկճախտը կանխելու համար



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Գործի կառավարում

Մենք հասկանում ենք, որ որոշ անդամներ ունեն հատուկ կարիքներ: Նման դեպքերում Health Net-ը մեր անդամներին առաջարկում է գործի կառավարման ծառայություններ՝ առողջական հատուկ կարիքներին օգնելու համար: Եթե դուք ունեք առողջական հատուկ կարիքներ, վարքագծային առողջության կարիքներ, հղի եք կամ ունեք հաշմանդամություն, մեր գործի կառավարիչները կարող են օգնել ձեզ: Մեր գործի կառավարիչները գրանցված բուժքույրեր են կամ սոցիալական աշխատողներ: Նրանք կարող են օգնել ձեզ հասկանալ հիմնական առողջական խնդիրները և կազմակերպել ինսամբը ձեր բժիշկների հետ: Գործի կառավարիչը կաշխատի ձեր և ձեր բժշկի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ ձեզ անհրաժեշտ ինսամբը:

Այս ծառայությունը չնախատեսված կամ համապարփակ բժշկական վիճակներով մարդկանց համար է, ովքեր պետք է հաճախակի այցելեն մի քանի բժշկի: Նրանք կարող են ունենալ բժշկական պաշարների կամ օգնության կարիք տանը: Պայմանները կարող են ներառել՝

- Վնասվածքներ
- Զաղցկեղ
- Շաքարախտ
- Թոքերի քրոնիկ խցանող հիվանդություն (COPD)
- Վերջին փուլում գտնվող երիկամային հիվանդություն
- Սրտի կանգ
- Արյան մանգաղաձև բջիջների հիվանդություն
- Ցրված սկլերոզ
- Երիկամների կամ երիկամային հիվանդություն
- ՄԻԱՎ/ՁԻԱՅ
- Հեմոֆիլիա
- Ընկճախտ
- Անհանգստություն



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դեղատոմսով դեղեր

Ապահովագրված դեղեր

Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ նշանակել դեղեր, որոնք Health Net-ի գերադասելի դեղերի ցանկում (PDL) են: Կիրառելի են բացառություններ և սահմանափակումներ: Health Net-ի PDL-ը երբեմն կոչվում է դեղացանկ: PDL-ում թվարկված դեղերն ապահով են և արդյունավետ՝ ըստ իրենց դեղատոմսով դուրս գրված օգտագործման: Այս ցանկը թարմացվում է բժիշկների և դեղագործների խմբի կողմից:

- Ցանկի թարմացումն օգնում է ապահովել, որ այնտեղ թվարկված դեղերն ապահով են և արդյունավետ:
- Եթե ձեր բժիշկը կարծում է, որ դուք պետք է ստանաք դեղորայք, որը ցանկում չկա, ձեր բժիշկը պետք է զանգահարի Health Net-ին՝ հայցելու նախնական հաստատում, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ դեղը:

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ դեղորայքի PDL-ում լինելը չի երաշխավորում, որ ձեր բժիշկը կնշանակի դեղը որոշակի բժշկական վիճակի համար:

Պարզելու համար՝ արդյոք դեղորայքը Health Net PDL-ի ցանկում է կամ PDL -ի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: PDL-ը նաև հասանելի է www.healthnet.com կայքում:

Երբեմն Health Net-ը պետք է հաստատի դեղորայքը, նախքան մատակարարը կկարողանա նշանակել այն: Health Net-ը կվերանայի այն և կորոշի այս հայցերի առնչությամբ 24 ժամվա ընթացքում:

- Դեղագործը կամ հիվանդանոցի արտակարգ իրավիճակների սենյակը կարող է տրամադրել 72 ժամվա արտակարգ իրավիճակի պաշար, եթե նրանք կարծում են, որ դա ձեզ անհրաժեշտ է: Health Net-ը կվճարի արտակարգ իրավիճակների պաշարի համար:
- Եթե Health Net-ը մերժի հայցը, Health Net-ը ձեզ նամակ կուղարկի՝ տեղեկացնելով, թե ինչու և ինչ այլ դեղեր կամ բուժումներ կարող եք փորձել:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դեղատներ

Եթե դուք լցնում կամ վերալցնում եք ձեր դեղատոմսը, դուք պետք է ստանաք ձեր դեղատոմսով դեղերն այն դեղատնից, որը համագործակցում է Health Net-ի հետ: Կարող եք գտնել Health Net-ի հետ համագործակցող դեղատների ցանկը Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքում www.healthnet.com կայքում: Կամ կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակայքում դեղատուն՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Երբ ընտրեք դեղատունը, տարեք ձեր դեղատոմսն այդ դեղատուն: Ձեր մատակարարը ձեր փոխարեն կարող է նաև ուղարկել այն դեղատուն: Տվեք դեղատանը ձեր դեղատոմսը և ձեր Health Net-ի ID քարտը: Համոզվեք, որ դեղատունը գիտի բոլոր դեղերը, որոնք ընդունում եք, և բոլոր ավերգիաները, որոնք ունեք: Եթե ունեք որևէ հարց ունեք դեղատոմսի մասին, անպայման հարցրեք դեղագործին:

Միայն Los Angeles վարչաշրջանի անդամների համար՝

Եթե ապրում եք Los Angeles վարչաշրջանում, կարող եք այնպիսի PCP ընտրել, որը պայմանագիր ունի մեր ծրագրի կամ մեր ենթապայմանագրային ծրագրի՝ Molina Healthcare of California-ի (Molina) հետ: Եթե Molina-ի հետ աշխատող PCP ընտրեք, ապա կստանաք ձեր դեղերն այն դեղատներից, որոնք պայմանագիր ունեն Molina-ի հետ և օգտագործում են Molina-ի Գերադասելի դեղերի ցուցակը: Molina-ի Գերադասելի դեղերի ցուցակի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Վերականգնողական և վերականգնման ծառայություններ ու սարքեր

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- **Ասեղնաբուժություն**

Health Net-ն ապահովագրում է ասեղնաբուժության ծառայություններ տևական, քրոնիկական ցավի կանխման, փոփոխման կամ թեթևացման համար, որի պատճառն է ընդհանուր առմամբ ճանաչված բժշկական վիճակը: Ամբուլատոր ասեղնաբուժական ծառայությունները (ասեղների էլեկտրական խթանմամբ կամ առանց դրա) սահմանափակված են երկու ծառայությամբ ամսական՝ փոխկապված աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկ, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ: Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հետևյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Առևիդիոգրիա (լսողություն)**

Health Net-ն ապահովագրում է առևիդիոգրիայի ծառայությունները: Ամբուլատոր առևիդիոգրիան սահմանափակված է երկու ծառայությամբ ամսական՝ կապված ասեղնաբուժության, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ: Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հատյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են:

▪ **Վարքագծային առողջության բուժումներ**

Վարքագծային առողջության բուժումը (BHT) ներառում է ծառայություններ և բուժման ծրագրեր, օրինակ՝ կիրառական վարքագծի վերլուծություն և ապացույցների հիման վրա վարքագծային միջամտության ծրագրեր, որոնք զարգացնում կամ վերականգնում են, առավելագույնս հնարավորինս կիրառելի չափով, անձի գործունեությունը:

BHT ծառայություններն ուսուցանում են կարողություններ վարքագծային դիտարկման և ամրապնդման կիրառմամբ կամ հուշմամբ ուսուցանելով թիրախային վարքագծի յուրաքանչյուր քայլը: BHT ծառայությունները հիմնված են վստահելի ապացույցների վրա և փորձնական չեն:

BHT ծառայությունների օրինակներ են՝ վարքագծային միջամտությունները, ճանաչողական վարքագծային միջամտության փաթեթները, համապարփակ վարքագծային բուժումը և կիրառական վարքագծի վերլուծությունը:

BHT ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ, նշանակված արտոնագրված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, հաստատված ծրագրի կողմից և տրամադրված այնպես, որ բուժման հաստատված ծրագիրը պահպանվի:

▪ **Քաղցկեղի կլինիկական փորձարկումներ**

Health Net-ն ապահովագրում է կլինիկական փորձը, եթե այն վերաբերվում է քաղցկեղի կանխարգելմանը, բացահայտմանը կամ բուժմանը, կամ այլ կյանքին սպառնացող պայմաններին, և եթե հետազոտությունն իրականացվում է ԱՄՆ սննդի և դեղորայքի վարչության (FDA), Զիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) կամ Medicare-ի և Medicaid-ի ծառայությունների կենտրոնների (CMS) կողմից: Հետազոտությունները պետք է հաստատվեն Առողջապահության ազգային ինստիտուտի, FDA-ի, Պաշտպանության բաժանմունքի կամ Վետերանների վարչության կողմից:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Սրտի վերականգնողական ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է ստացիոնար և ամբուլատոր սրտային վերականգնողական ծառայություններ:

▪ **Գեղարարական վիրաբուժություն**

Health Net-ը չի ապահովագրում գեղարարական վիրահատությունները՝ արտաքին տեսքը բարելավելու նպատակներով մարմնի նորմալ մասերի կառուցվածքների ձևի փոփոխման համար:

▪ **Տևական օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)**

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական պաշարների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների ձեռք բերումը կամ վարձակալումը, եթե առկա է բժշկի դեղատոմս: Դեղատոմսով նշանակված DME պարագաները կարող են ապահովագրվել եթե բժշկական տեսանյունից անհրաժեշտ են՝ պահպանելու մարմնի գործառույթները, որոնք էական են առօրյա կյանքի գործողությունների համար կամ կանխելու ֆիզիկական լուրջ հաշմանդամությունը: Health Net-ը չի ապահովագրում հարմար, հարմարավետ կամ շքեղ սարքավորումները, գործառույթներն ու պարագաները:

▪ **Էնտերալ և հարէնտերալ սնուցում**

Սնունդ ստանալու այս եղանակներն օգտագործվում են, երբ բժշկական վիճակը թույլ չի տալիս ստանալ սնունդ նորմալ ճանապարհով: Health Net-ն ապահովագրում է Էնտերալ և հարէնտերալ սնուցման արտադրանքներ, երբ կա բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտություն:

▪ **Լսողական օժանդակ սարքեր**

Health Net-ն ապահովագրում է լսողական օժանդակ սարքերը, եթե դուք ստուգվել եք լսողության կորստի համար և ունեք բժշկի դեղատոմսը: Health Net-ը կարող է նաև ապահովագրել լսողական օժանդակ սարքերի վարձակալություն, փոխարինող մասեր և մարտկոցներ ձեր առաջին լսողական սարքի համար:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ, եթե դրանք նշանակվել են բժշկի կողմից և համարվում են բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ:

▪ **Բժշկական պաշարներ, սարքավորումներ և սարքեր**

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական պաշարները, որոնք նշանակված են բժշկի կողմից: Health Net-ն ապահովագրում է անպտղության պաշարները, որոնք պատվիրվում են ձեր բժշկի կողմից և տրամադրվում ծրագրի հետ պայամանագիր ունեցող մատակարարի կողմից:

▪ **Աշխատանքային թերապիա**

Health Net-ն ապահովագրում է աշխատանքային բուժման ծառայություններ, ներառյալ աշխատանքային բուժման գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգման և խորհրդատվական ծառայությունները:

Աշխատանքային բուժման ծառայությունները սահմանափակված են երկու ծառայությամբ ամսական՝ կապված ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկ և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ:

Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հատյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են:

▪ **Օրթոգներ/պրոթեզներ**

Health Net-ն ապահովագրում է օրթոպեդիկ և պրոթեզային սարքերն ու ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և նշանակված ձեր բժշկի, ոտնաբույժի, ատամնաբույժի կամ ոչ-բժիշկ բժշկական մատակարարի կողմից: Սա ներառում է՝ իմպլանտավորված լսողական սարքերը, կրծքի պրոթեզները/կրծքի հեռացման կրծկալները, այրվածքների կոմպրեսիոն հագուստներ և պրոթեզներ՝ վերականգնելու գործառույթը կամ փոխախնելու մարմնի մասը, կամ աջակցելու մարմնի թուլացած կամ ձևափոխված մասին:

▪ **Ստոմաներ և ուրոլոգիական պարագաներ**

Health Net-ն ապահովագրում է ստոմայի տոպրակները, միզային կաթետրները, հեղուկների հեռացման տոպրակները, հեղուկների սնուցման պարագաները և սոսնձանյութերը: Սա չի ներառում պարագաները, որոնք հարմարության, հարմարավետության կամ շքեղության սարքավորումներ ու գործառույթներ են:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Ֆիզիկական թերապիա**

Health Net-ն ապահովագրում է ֆիզիկական թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ ֆիզիկական թերապիայի գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգումը, խորհրդատվական ծառայությունները և թեմատիկ դեղորայքի կիրառումը:

▪ **Թոքային վերականգնման ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է թոքային վերականգնումը ներարկվող որևէ դեղ, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է և նշանակված ձեռք բժշկի կողմից:

▪ **Վերականգնողական ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է վիրահատությունը՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ոչ-նորմալ կառուցվածքները, որպեսզի բարելավվի կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր է: Մարմնի ոչ նորմալ մասեր են նրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը:

▪ **Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ըստ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտության, եթե դուք հաշմանդամ եք և ունեք խնամքի բարձր մակարդակի կարիք: Այս ծառայությունները ներառում են սենյակ և բնակություն արտոնագրված հաստատությունում՝ հմուտ բուժքույրական խնամքով օրական 24 ժամ հիմունքով:

▪ **Խոսքի թերապիա**

Health Net-ն ապահովագրում է խոսքի թերապիա, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է: Խոսքի թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են երկու ծառայությամբ ամսական՝ կապված ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկ և աշխատանքային բուժման հետ: Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հատյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Տրանսգենդերային ծառայություններ**

Health Net-ն ապահովագրում է տրանսգենդերային ծառայությունները (գենդերի հաստատման ծառայություններ) որպես նպաստ, երբ բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են կամ երբ ծառայությունները համապատասխանում են վերականգնողական վիրահատության չափանիշներին:

Գենդերային ինքնության խանգարման (GID) բոլոր ապահովագրված բուժումները պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում): Բուժումը հետևում է Տրանսգենդերային առողջության համաշխարհային մասնագիտական ասոցացիայի (WPATH) փաստաթղթի վերջին տարբերակին՝ *Տրանսսեքսուալների, տրանսգենդերների և սեփական սեռից դժգոհ անձանց առողջության ինսամքի ստանդարտներ*, ու Medi-Cal-ի չափանիշներին: Այս անդամները պետք է ունենան գենդերի դիսֆորիայի կամ GID-ի ախտորոշում, որը դրվել է համապատասխան մասնագետի կողմից, ով անցել է վերապատրաստում այս ոլորտում՝ համաձայն WPATH ուղեցույցների և Medi-Cal-ի ուղեցույցների:

Ապահովագրված նպաստները ներառում են՝

- Հոգեթերապիա,
- Շարունակական հորմոնալ թերապիա,
- Լաբորատոր անալիզներ հորմոնալ թերապիան վերահսկելու համար, և
- Սեռափոխության վիրահատություն, որն իր բնույթով կոսմետիկ չէ:

Գենդերի սեռափոխության վիրահատությունը (GRS) կապահովագրվի, եթե GID ախտորոշում ունեցող անձը՝

- առնվազն 18 տարեկան է,
- կարող է տրամադրել լիովին իրազեկված համաձայնություն,
- և վիրահատություն կատարելու WPATH չափանիշները բավարարված են:

Կրծքի իմպլանտի տեղադրման վիրահատություն (և համապատասխան բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ ծառայությունները) տղամարդուց կին անդամների համար ապահովագրվում են միայն այն դեպքում, երբ հորմոնային թերապիան չի հանգեցրել կրծքի մեծացմանը:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Health Net-ի Հաճախորդների կապի կենտրոն 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ճառագայթային ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են: Ապահովագրվում են տարատեսակ ռենտգենային գործընթացներ, ըստ բժշկական անհրաժեշտության: Այս ծառայություններն ապահովագրվում են, երբ դրանք պատվիրվում են ձեր բժշկի կողմից և տրամադրվում ծրագրի հետ պայմանագիր ունեցող մատակարարի կողմից կամ արտակարգ իրավիճակների դեպքերում:

Կանխարգելիչ և բարեկեցության ծառայություններ ու քրոնիկական հիվանդության կառավարում

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Պատվաստանյութեր, որոնք խորհուրդ են տրվում Պատվաստման գործառույթների խորհրդատվական հանձնաժողովի կողմից
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Առողջապական ռեսուրսների և ծառայությունների կառավարման Պայծառ ապագայի կողմից առաջարկություններ
- Առողջապահության ինստիտուտի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ կանանց համար
- Ծխելը դադարեցնելու ծառայություններ
- Միացյալ Նահանգների Կանխարգելիչ ծառայությունների Աշխատանքային խումբ Ա-ի և Բ-ի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները տրամադրվում են ծննդաբերելու ունակ տարիքի անդամներին՝ խթանելու նրանց սահմանել երեխաների քանակն ու տարիքային տարբերությունը: Այս ծառայություններն ընդգրկում են Սննդի և դեղորայքի վարչության (FDA) կողմից հաստատված որոշ հակաբեղմնավորիչ միջոցներ: Health Net-ի PCP և մանկաբարձ/գինեկոլոգ մասնագետները հասանելի են ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար դուք կարող եք նաև ընտրել բժիշկ կամ կլինիկա, որը կապված չէ Health Net-ի հետ՝ առանց Health Net-ից նախնական հաստատման ստացման: Արտացանցային մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն ընտանիքի պլանավորման հետ, կարող են չապահովագրվել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հիվանդությունների կառավարում/Առողջապահության մարզիչ

Health Net-ում մենք ջանքեր չենք խնայում օգնելու մեր անդամներին ստանալ բուժում և սոցիալական ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են նրանց, երբ նրանք ունեն դրա կարիքը: Մենք իրականացնում ենք այս ամենը կրթության և անձնական օգնության միջոցով՝ մեր խնամքի կառավարման անձնակազմից: Այս ծառայության նպատակն է՝ ավելացնել ձեր խնամքի որակը և օգնել ձեզ բարելավել ձեր առողջությունը: Հիվանդությունների կառավարման մեր ծրագրերը ներառում են՝

- Ասթմա
- Շաքարախտ
- Սրտի կանգ

Մեր բոլոր ծրագրերը նպատակ ունեն օգնել ձեզ հասկանալ և ակտիվ կերպով կառավարել ձեր առողջությունը: Մենք այստեղ ենք ձեզ օգնելու այնպիսի բաներում, ինչպես՝

- Ինչպես ընդունել դեղեր
- Ինչպիսի ստուգման թեստեր ստանալ
- Երբ զանգահարել բժշկին

Մենք ձեզ կտրամադրենք գործիքներ՝ օգնելու ձեզ սովորել և կառավարել ձեր իրավիճակը: Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ ինքնուրույն կառավարման համար զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY-ի համար դիմեք California-ի Փոխանցման ծառայություն՝ զանգահարելով 711 և տրամադրելով Անդամների ծառայությունների բաժնի հեռախոսահամարը՝ 1-800-675-6110): Կարող եք խնդրել խոսել հիվանդությունների կառավարման առողջապահության մարզիչի հետ:

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (DPP) ապացույցների հիման վրա կյանքի ոճի փոփոխման ծրագիր է: Սա ապրելակերպի փոփոխությունն ախատեսող ծրագիր է, որը մշակված է կանխելու կամ հետաձգելու 2-րդ տիպի շաքարախտի զարգացումը նախաշաքարախտի ախտորոշում ունեցող մարդկանց մոտ: Ծրագիրը տևում է մեկ տարի: Այն կարող է տևել նաև երկրորդ տարին այն անդամների մոտ, ովքեր իրավասու են այս ծրագրին: Ծրագրի կողմից հաստատված կյանքի ոճին աջակցող մոտեցումները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում՝

- Հավասարակից մարզիչի տրամադրում
- Ինքնուրույն վերահսկման և խնդիրների լուծման սովորեցում
- Խրախուսման և կարծիքի տրամադրում
- Նպատակներին աջակցելու նպատակով տեղեկությունների տրամադրում
- Նպատակներին հասնելու համար քաշի պարբերաբար հետևում



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն ծրագրի իրավասության պահանջներին: Չանգահարեք Health Net-ին՝ ծրագրի իրավասության մանրամասներին տեղեկանալու համար:

Դեղորայքների ստացման խանգարման ծառայություններ

Ծրագիրն ապահովագրում է ալկոհոլի չարաշահման ստուգումները և ալկոհոլի չարաշահման հետ կապված վարքագծային առողջության խորհրդատվության միջամտությունները: Ծառայություններ չափահասների համար (18 և ավելի բարձր տարիքի), որոնք ունեն ալկոհոլի և ուրիշ նյութերի օգտագործման խանգարման վիճակներ, ձեզ են առաջարկվում անվճար: Ալկոհոլի սխալ օգտագործման համար ապահովագրված ծառայություններն են՝

- Տարեկան մեկ լայնածավալ զննում ալկոհոլի վտանգավոր օգտագործման համար (զննման գործիք, որը ձեզանից մանրամասն տեղեկություններ է պահանջում ձեր ալկոհոլի օգտագործման մասին)
- Տարեկան երեք 15-րոպեանոց միջամտության սեանսներ ալկոհոլի վտանգավոր օգտագործման մասին:

Ծրագիրը նաև ապահովագրում է ստացիոնար բուժում Թմրանյութերի կամ ալկոհոլի սուր գերդոզավարման ժամանակ, երբ այս ամենը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է:

Մանկական ծառայություններ

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) ծառայություններ:
- Եթե դուք և ձեր երեխան 21 տարեկանից փոքր եք, Health Net-ը նաև ապահովագրում է երեխայի բարօրության այցերը: Երեխայի բարօրության այցերը կանխարգելիչ, ստուգիչ, ախտորոշիչ և բուժիչ ծառայությունների համապարփակ հավաքածուներ են:
- Health Net-ը կկատարի ժամադրություններ և կտրամադրի փոխադրում՝ օգնելու երեխաներին ստանալ ինսամբ, որի կարիքը նրանք ունեն:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Կանխարգելիչ խնամքը կարող է լինել առողջության պարբերաբար ստուգումներ և սքրինինգներ՝ օգնելու ձեր բժշկին բացահայտել խնդիրները շատ վաղ: Պարբերական ստուգումներն օգնում են ձեր բժշկին փնտրել ցանկացած խնդիրներ ձեր բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, լսողական, հոգեկան առողջության և թմրանյութերի օգտագործման ցանկացած խանգարման համար: Health Net-ն ապահովագրում է սկրինինգային ծառայություններ (այդ թվում՝ արյան մակարդակի հիմնական ստուգում) ցանկացած ժամանակ, երբ դրանց կարիքը կա, անգամ երբ դա պարբերաբար ստուգման ժամանակ չէ: Նաև, ձեր կամ ձեր երեխայի համար կարող են կատարվել կանխարգելիչ պատվաստումներ: Health Net-ը պետք է ապահովի, որ բոլոր անդամակցված երեխաները ստանան պատվաստումները առողջական խնամքի այցելությունների ժամանակ:
- Երբ ստուգման կամ սկրինինգի ժամանակ հայտնաբերվում է ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ կապված խնդիր, կարող է առաջարկվել խնամք, որը կարող է շտկել կամ օգնել լուծել խնդիրը: Եթե խնամքը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է և Health Net-ը պատասխանատու է խնամքի վճարման համար, ապա Health Net-ն ապահովագրում է խնամքն անվճար ձեզ համար: Այս ծառայությունները ներառում են՝
 - Բժշկ, պրակտիկ բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
 - Ձեզ առողջ պահելու պատվաստումներ
 - Ֆիզիկական, խոսքի/լեզվի և բժշկական թերապիաներ
 - Առողջապահության տնային ծառայություններ, որոնք կարող են լինել բժշկական սարքավորումներ, պարագաներ և սարքեր
 - Տեսողության և լսողության բուժում, որը կարող է լինել ակնոցներ և լսողական օժանդակ սարքեր
 - Վարքագծային առողջության բուժում աուտոիզմի ամենատարբեր խնդիրների և զարգացման այլ հաշմանդամությունների պատճառով
 - Գործի կառավարում, գործի թիրախային կառավարում և առողջապահական կրթություն
 - Վերականգնողական վիրահատությունն նշանակում է վիրահատություն, որն անցկացվել է մարմնի ոչ նորմալ մասերի ուղղման կամ վերականգնման համար, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը՝ բարելավելու գործառույթները կամ ստեղծելու նորմալ տեսք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Եթե ինամքը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է և Health Net-ը պատասխանատու չէ ինամքի վճարման համար, ապա Health Net-ը կօգնի ձեզ ստանալ ձեզ համար ճիշտ ինամքը, որի կարիքն ունեք: Այս ծառայությունները ներառում են՝
 - Բուժում և վերականգնողական ծառայություններ՝ հոգեկան առողջության ու թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների համար
 - Ատամնաբուժական խնդիրների բուժում, որը կարող է լինել օրթոդոնտիա
 - Մասնավոր պարտականությամբ բուժքույրական ծառայություններ

Տեսողության ծառայություններ

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Աչքերի պարբերական ստուգում՝ մեկ անգամ յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ, Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հատյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ են:
- Ակնոցներ (չրջանակներ և ոսպնյակներ) մեկ անգամ՝ յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ, կոնտակտային ոսպնյակներ, երբ դրանք անհրաժեշտ են բժշկական վիճակների դեպքում, ինչպես օրինակ՝ աֆակիա, անիրիդիա և կերատոկոնուս:

Ոչ արտակարգ իրավիճակների բժշկական փոխադրում (NEMT)

Կարող եք օգտվել ոչ արտակարգ իրավիճակների բժշկական փոխադրումից (NEMT), երբ ֆիզիկապես կամ հոգեպես ի վիճակի չեք բժշկական, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության և թմրանյութերի օգտագործման խանգարման այցելության գնալ մեքենայով, ավտոբուսով, գնացքով կամ տաքսիով, և ծրագիրը վճարում է ձեր բժշկական կամ ֆիզիկական վիճակի համար: Նախքան NEMT ստանալը դուք պետք է ինդրեք ծառայությունը ձեր բժշկի միջոցով, և նրանք կնշանակեն փոխադրման ճիշտ տեսակը, որպեսզի բավարարեն ձեր բժշկական վիճակը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

NEMT-ը շտապ օգնության մեքենա է, պատգարակի վեճ, անվասայլակի վեճ կամ օդային փոխադրամիջոց: NEMT-ն մեքենա, ավտոբուս կամ տաքսի չէ: Health Net-ը թույլ է տալիս ամենաեժան NEMT-ն ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկարավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը: Օրինակ, սա նշանակում է, որ եթե դուք ֆիզիկապես կամ հոգեպես կարող եք տեղափոխվել անվասայլակի համար նախատեսված վեճով, ապա Health Net-ը չի վճարի շտապ օգնության մեքենայի համար: Դուք իրավասու եք օդային փոխադրամիջոցի միայն այն դեպքում, երբ ձեր բժշկական վիճակն անհնար է դարձնում փոխադրել ցամաքային որևէ փոխադրամիջոցով:

NEMT-ն պետք է օգտագործվի, երբ՝

- Այն անհրաժեշտ է ֆիզիկապես կամ հոգեպես, որը սահմանված է բժշկի գրավոր լիազորմամբ: Դուք ֆիզիկապես կամ հոգեպես ի վիճակի եք այցելության գնալ ավտոբուսով, տաքսիով, մեքենայով կամ վեճով:
- Դուք ունեք օգնության կարիք վարորդից գնալու և վերադառնալու ձեր բնակության վայր, փոխադրամիջոց կամ բուժման վայր՝ կախված ձեր ֆիզիկական և հոգեկան անկարողությունից:
- Այն նախապես հաստատված է Health Net-ի կողմից բժշկի գրավոր լիազորմամբ:

Ձեր բժիշկի կողմից նշանակված NEMT ծառայությունները խնդրելու համար, խնդրում ենք զանգահարել Health Net 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, ձեր ժամադրությունից առնվազն 5 աշխատանքային օր (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ: Հրատապ ժամադրությունների դեպքում խնդրում ենք զանգահարել որքան հնարավոր է շուտ: Խնդրում ենք պատրաստ ունենալ ձեր ID քարտը, երբ զանգահարում եք մեզ:

NEMT-ի սահմանափակումները

NEMT-ի ստացման սահմանափակումներ չկան Health Net-ի կողմից ապահովագրված և մատակարարի կողմից նշանակված բժշկական, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության և թմրանյութերի օգտագործման խթանման այցելությունների գնալու կամ դրանցից վերադառնալու համար: Եթե այցելության տեսակն ապահովագրված է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ առողջապահական ծրագրի միջոցով, ապա ձեր առողջապահական ծրագիրը կտրամադրի կամ կօգնի ձեզ պլանավորել ձեր փոխադրումը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ի՞նչը կիրառելի չէ

Փոխադրում չի տրամադրվի, եթե ձեր ֆիզիկական և բժշկական վիճակը թույլ է տալիս ձեզ հասնել ձեր բժշկական ժամադրության մեքենայով, տաքսիով կամ որևէ այլ հեշտ հասանելի փոխադրամիջոցով: Փոխադրում չի տրամադրվի, եթե ծառայությունն ապահովագրված չէ Medi-Cal-ի կողմից: Ապահովագրված ծառայությունների ցուցակը կարող եք գտնել Անդամների տեղեկագրքում:

Արժեքն անդամի համար

Անվճար է, երբ փոխադրումը հաստատվել է Health Net-ի կողմից:

Ոչ բժշկական փոխադրում (NMT)

Կարող եք օգտվել ոչ բժշկական փոխադրումից (NMT), երբ դուք.

- Ուղևորվում և վերադառնում եք այցելությունից Medi-Cal-ի ծառայության համար, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից:
- Դեղատոմսով դուրս գրվող և բժշկական պաշարների ստացում:

Health Net-ը ձեզ թույլ է տալիս օգտվել մեքենայից, տաքսիից, ավտոբուսից կամ այլ հանրային/մասնավոր փոխադրամիջոցից մեկնելու ձեր բժշկական ժամադրությանը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար: Health Net-ը տրամադրում է փոխհատուցում մղոներով, երբ փոխադրումը անհատական մեքենայով է, որը կազմակերպվել է անդամի կողմից և չի իրականացվել փոխադրամիջոցների միջնորդի, ավտոբուսի անցաթղթերի, տաքսու անդորրագրերի կամ գնացքի տոմսերի միջոցով:

Նախքան անցած ճանապարհի համար փոխհատուցումը, դուք պետք է տեղեկացնեք Health Net-ին հեռախոսով, էլփոստով կամ անձնապես, որ դուք փորձել եք ստանալ մնացած բոլոր խելամիտ փոխադրամիջոցների հնարավորությունները, սակայն չեք ստացել դրանցից որևէ մեկը: Health Net-ը թույլ է տալիս ամենաեժան NMT-ն, որը բավարարում է ձեր բժշկական կարիքները:

Ձեր մատակարարի կողմից լիազորված NMT ծառայությունները հայցելու համար զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով, ձեր ժամադրությունից առնվազն 5 աշխատանքային օր (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ կամ զանգահարեք որքան հնարավոր է շուտ, եթե ունեք հրատապ ժամադրություն: Խնդրում ենք պատրաստ ունենալ ձեր ID քարտը, երբ զանգահարում եք մեզ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

NMT-ի սահմանափակումները

NMT-ի ստացման սահմանափակումներ չկան մատակարարի կողմից լիազորված բժշկական, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության և թմրանյութերի օգտագործման խթանման այցելությունների գնալու կամ դրանցից վերադառնալու համար: Եթե այցելության տեսակն ապահովագրված է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ առողջապահական ծրագրի միջոցով, ապա ձեր առողջապահական ծրագիրը կտրամադրի կամ կօգնի ձեզ պլանավորել ձեր փոխադրումը:

Ի՞նչը կիրառելի չէ

NMT կիրառելի չէ, եթե.

- Ապահովագրված ծառայություն ստանալու համար բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է շտապ օգնության մեքենա, պատգարակի կամ անվասայլակի համար նախատեսված վե՛ն կամ NEMT-ի այլ տարբերակ:
- Դուք ունեք օգնության կարիք վարորդից գնալու և վերադառնալու ձեր բնակության վայր, փոխադրամիջոց կամ բուժման վայր՝ կախված ձեր ֆիզիկական և բժշկական վիճակից:
- Ծառայությունն ապահովագրված չէ Medi-Cal-ի կողմից:

Արժեքն անդամի համար

Անվճար է, երբ փոխադրումը հաստատվել է Health Net-ի կողմից:

Երկարատև ծառայություններ և աջակցություն (LTSS)

Health Net-ն ապահովագրում է այս LTSS նպաստներն անդամների համար, որոնք որակավորվում են՝

- Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, որոնք հաստատված են Health Net-ի կողմից
- Տնային և համայնքաին ծառայություններ (HCBS), որոնք հաստատված են Health Net-ի կողմից



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաՆչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

ՄԻԱՅՆ LOS ANGELES ԵՎ SAN DIEGO ՎԱՐՉԱՇՐՋԱՆՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

- **Տարեցների համար բազմանպատակ ծառայությունների ծրագիր (MSSP).** Դուք կարող եք որակավորվել MSSP ծառայությունների համար, եթե դուք 65 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի եք և հաշմանդամություն ունեք ու իրավասու եք բուժքույրական հաստատություն տեղափոխվելու համար, սակայն ցանկանում եք տանը մնալ: MSSP-ը թույլ է տալիս ձեզ ապահով կերպով մնալ ձեր տանը՝ որպես բուժքույրական հաստատություն տեղափոխվելու այլընտրանք: MSSP-ի կողմից մատուցվող ծառայությունները կարող են ներառել՝
 - Չափահասների ցերեկային խնամք/աջակցության կենտրոն
 - Տանը մատուցվող օգնություն/տան վերականգնողական որոշ ծառայություններ
 - Կենցաղի ու անձնական խնամքի օգնություն
 - Պաշտպանիչ վերահսկում
 - Խնամքի կառավարում
 - Խնամակալի խնամք (տանը և տանից դուրս)
 - Փոխադրում
 - Սննդի ծառայություններ - համատեղ/տան առաքմամբ
 - Սոցիալական խորհրդատվություն/թերապևտիկ խորհրդատվություն
 - Հաղորդակցման ծառայություններ/թարգմանություն/բանավոր թարգմանություն
 - Բնապահպանական հասանելիության հարմարվողականություն
 - Անհատական արտակարգ իրավիճակին արձագանքող խումբ (PERS)/Հաղորդակցման սարք
 - Գումարի կառավարում

- **Հմուտ բուժքույրական հաստատություն կամ «SNF» խնամք (Ենթասուր/Միջանկյալ հաստատության խնամք).** Մեր ծրագիրն ապահովագրում է Հմուտ բուժքույրական հաստատության (SNF) ծառայություններ: SNF ծառայությունները կարող են ձեզ մատչելի լինել, եթե դուք ֆիզիկական անկարողություն ունեք և ձեզ բարձր մակարդակի խնամք է հարկավոր: SNF ծառայությունները պետք է նշանակվեն բժշկի կամ վկայագրված պրակտիկ բուժքրոջ կողմից, և տրամադրվեն վկայագրված Հմուտ բուժքույրական հաստատության (SNF) կողմից: Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են՝
 - Հմուտ բուժքույրական խնամք օրական 24 ժամ հիմունքով:
 - Սենյակ և սնունդ (օրական կերակուրներ):
 - Գործի կառավարում:
 - Ռեկոգեն և լաբորատոր գործողություններ:
 - Ֆիզիկական, խոսքի և աշխատանքային բուժում:
 - Նշանակված դեղեր և դեղամիջոցների կառավարում:
 - Բժշկական պաշարներ, հարմարանքներ և սարքավորումներ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

ԲՈՒՈՐ ՎԱՐՉԱՇՐՋԱՆՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ.

- **Չափահասների համայնքահեն ծառայություններ (CBAS).** Դուք կարող եք որակավորվել CBAS-ի համար, եթե 18 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի եք և ունեք լրացուցիչ օգնության կարիք, քանի որ ունեք առողջական խնդիրներ, որոնք խանգարում են, որ հոգ տանել ձեր մասին: Եթե որակավորվում եք, մենք կօգնենք ձեզ գտնել կենտրոն, որն ամենահարմարն է ձեր կարիքների համար: Եթե ձեր տարածքում CBAS կենտրոն չկա, մենք կօգնենք ձեզ գտնել տնային և համայնքահեն ծառայություններ:
 - Դուք կարող եք գտնել հետևյալ ծառայությունները CBAS կենտրոնում.
 - Անհատական գնահատում
 - Պրոֆեսիոնալ բուժքույրական ծառայություններ
 - Ֆիզիկական, աշխատանքային և խոսքի թերապիաներ
 - Հոգեկան առողջության ծառայություններ
 - Թերապևտիկ գործողություններ
 - Սոցիալական ծառայություններ
 - Անհատական խնամք
 - Կերակուրներ
 - Խորհրդատվություն սննդի վերաբերյալ
 - CBAS կենտրոն փոխադրում (երկկողմանի, ձեր տանից)

Խնամքի համակարգում Ղեկավարվող երկարատև ծառայությունների և աջակցության (MLTSS) անդամների համար

- Մեր ծրագիրը տրամադրում է խնամքի համակարգում անդամներին, որոնք ստանում են Ղեկավարվող երկարատև ծառայություններ և աջակցություն (MLTSS) Los Angeles և San Diego վարչաշրջաններում: Երբ կիրառելի է կամ պահանջվում է անդամի կողմից, մեր ծրագիրը մշակում է Անհատական խնամքի ծրագրեր (ICP-ներ) բարձր ռիսկայնության անդամների համար և հաստատում է Միջմասնագիտական խնամքի թիմեր (ICT-ներ): ICP-ը և ICT-ը մշակվում են անդամի կարիքների շուրջ և ապահովում են անդամի բժշկական խնամքի և Երկարատև ծառայությունների ու աջակցության ինտեգրումն ու համակարգումը: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հեռակա առողջապահական ծառայություններ

Health Net-ը կարող է ի վիճակի լինել տրամադրել ձեր ծառայությունների մի մասը հեռակա բուժսպասարկման միջոցով: Հեռակա բուժսպասարկումը ծառայությունների ստացման եղանակ է, երբ դուք ֆիզիկապես նույն տեղում չեք, ինչ ձեր մատակարարը: Հեռակա բուժսպասարկումը կարող է ներառել ուղիղ տեսագրույցի անցկացում ձեր մատակարարի հետ: Կամ հեռակա բուժսպասարկումը կարող է ներառել տեղեկությունների փոխանակում ձեր մատակարարի հետ՝ առանց ուղիղ գրույցի: Կարևոր է, որպեսզի թե դուք, թե ձեր մատակարարը համաձայնվեք, որ տվյալ ծառայության համար հեռակա բուժսպասարկումը ճիշտ է ձեզ համար: Դուք կարող եք կապվել Health Net-ին՝ որոշելու, թե ծառայությունների որ տեսակները Health Net-ը կկարողանա տրամադրել ձեզ հեռակա բուժսպասարկման միջոցով:

Համակարգված ինսամբի նախաձեռնության (CCI) նպաստներ

Միայն Los Angeles և San Diego վարչաշրջանների համար

Սա Համակարգված ինսամբի նախաձեռնության (CCI) նպաստների նվազագույն ցանկն է: CCI նպաստների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար, կարդացեք այս տեղեկագրի Համակարգված ինսամբի նախաձեռնություն (CCI) բաժինը:

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Մատակարարների ցանց, որոնք աշխատում են միասին ձեզ համար
- Անհատական ինսամբի համակարգող, ով կապահովի, որպեսզի դուք ստանաք ձեզ անհրաժեշտ ինսամբը և աջակցությունը
- Ձեր առողջական կարիքների և ինսամբի ծրագրի անհատականացված վերանայում
- Առողջության ապահովագրության մեկ քարտ
- Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ, որին կարելի է զանգահարել օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ինչ չի ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Կճար ծառայությունների համար (FFS) Medi-Cal

Երբեմն Health Net-ը չի ապահովագրում ծառայությունները, սակայն դուք դեռ կարող եք ստանալ դրանք FFS Medi-Cal-ի միջոցով: Այս բաժինը թվարկում է այդ ծառայությունները: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ

Վարչաշրջանի հոգեկան առողջապահական ծրագրերը տրամադրում են հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ (SMHS) Medi-Cal-ի նպաստառուներին, որոնք համապատասխանում են բժշկական անհրաժեշտության կանոններին: SMHS-ը կարող է ներառել այս ամբուլատոր, բնակելի և ստացիոնար ծառայությունները.

- Ամբուլատոր ծառայություններ՝
 - Հոգեկան առողջության ծառայություններ (գնահատումներ, ծրագրի մշակում, թերապիա, վերականգնում և օժանդակում)
 - Դեղորայքի աջակցության ծառայություններ
 - Ցերեկային ինտենսիվ բուժման ծառայություններ
 - Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
 - Ճգնաժամային միջամտության ծառայություններ
 - Ճգնաժամային կայունացման ծառայություններ
 - Թիրախային գործի կառավարման ծառայություններ
 - Թերապևտիկ վարքագծային ծառայություններ
 - Ինտենսիվ ինսամքի համակարգում (ICC)
 - Ինտենսիվ տնային ծառայություններ (IHBS)
 - Թերապևտիկ ինսամակալական ինսամք (TFC)
- Բնակելի ծառայություններ՝
 - Չափահասների բնակելի բուժման ծառայություններ
 - Ճգնաժամային բնակելի բուժման ծառայություններ
- Ստացիոնար ծառայություններ՝
 - Սուր հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
 - Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային մասնագիտացված ծառայություններ
 - Հոգեբուժական առողջության հաստատության ծառայություններ



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վարչաշրջանի հոգեկան առողջապահական ծրագրի կողմից տրամադրվող հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել վարչաշրջան: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար անցեք <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx> հղումով:

Դեղորայքների ստացման խանգարման ծառայություններ

Բացառությամբ, «Medi-Cal-ի նպաստներ» ենթաբաժնում նշված կետերի՝ ակտիվի և թմրադեղերի դեմ ուղղված բուժման բոլոր մյուս ծառայություններն ու հերոինի թունազերծման ամբուլատոր ծառայություններն ապահովագրված չեն Health Net-ի կողմից: Այս ծառայությունների կարիքն ունեցող անդամներին կուղարկեն Կամավոր ստացիոնար դետոքսի (VID) մատակարարին կամ իրենց վարչաշրջանի ակտիվի և թմրադեղերի դեմ ուղղված բուժման ծրագիր բուժում ստանալու համար: Ըստ անհրաժեշտության, Health Net-ը կշարունակի համագործակցել բուժման ծրագր(եր)ի հետ, որպեսզի ապահովագրի Առաջնային խնամքը և այլ ծառայություններ, որոնք չեն առնչվում ակտիվի և թմրադեղերի դեմ ուղղված բուժմանը:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Եթե բնակվում եք Los Angeles կամ Sacramento վարչաշրջաններում, Health Net-ն առաջարկում է Medi-Cal ատամնաբուժական ծրագիրը նպաստառուներին: Չանգահարեք 1-800-213-6991 հեռախոսահամարով լրացուցիչ տեղեկությունների համար:

Այլ վարչաշրջանների անդամների համար Medi-Cal-ն ապահովագրում է որոշ ատամնաբուժական ծառայություններ, այդ թվում՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական հիգիենա (օրինակ՝ ստուգումներ, ռենտգենյան ճառագայթներ և ատամների մաքրում)
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Լցնումներ
- Արմատային խողովակի բուժումներ (առջևի/հետևի)
- Պսակներ (նախապես պատրաստված/լաբորատոր)
- Չափազօրում և արմատների պլանավորում
- Պերիոդոնտալ պահպանման աշխատանք
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, որոնք որակավորվում են



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ առամնաբուժական ծառայությունների մասին, ինդրում ենք զանգահարել Denti-Cal 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Denti-Cal-ի կայքը denti-cal.ca.gov հղումով:

Ինստիտուցիոնալ երկարատև խնամք

For Kern, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus և Tulare վարչաշրջանի անդամների համար Health Net-ն ապահովագրում է երկարատև խնամք բուժքրոյրական հաստատությունում ընդունման ամսին և դրանից հետո մեկ ամսվա ընթացքում: Health Net-ը չի ապահովագրում երկարատև խնամքը, եթե դուք ավելի երկար մնաք:

Սովորական Medi-Cal-ն ապահովագրում է ձեր մնալը, եթե այն ավելի երկար է տևում, քան ձեր կողմից հաստատություն ընդունվելուց մեկ ամիս հետո: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով:

Դեղատոմսով դեղեր

Որոշ դեղեր ապահովագրված չեն Health Net-ի կողմից, սակայն դեռ կարող եք ստանալ դրանք FFS Medi-Cal-ի միջոցով:

- California-ի Երեխաների ծառայությունները (CCS) նահանգային ծրագիր է մինչև 21 տարեկան երեխաների համար, որոնք որոշակի հիվանդություններ կամ առողջական խնդիրներ ունեն: Որոշ դեղեր CCS ապահովագրված հիվանդությունների կամ առողջական խնդիրների համար չեն ապահովագրվում Health Net-ի կողմից: CCS-ի կողմից հաստատված բժիշկները պետք է դեղատոմս դուրս գրեն: Դեղատները պետք է CCS-ին հաշիվ ուղարկեն CCS-ի ապահովագրված հիվանդությունները կամ առողջական խնդիրները բուժող դեղերի համար: Եթե դեղատանը փորձում եք դեղատոմսով դեղ ստանալ, սակայն դեռ CCS-ի համակարգում չեք, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով: Անդամների ծառայությունների բաժինը կարող է օգնել ուղղորդելու ձեզ CCS ծրագրին: Նրանք կարող են նաև օգնել ձեզ ստանալ ձեր դեղի արտակարգ իրավիճակի պաշար, եթե անհրաժեշտ է:
- Հոգեկան խանգարման դեղերի, ՄԻԱՎ-ի հետ կապված դեղերի, մակարդման գործոնների և ալկոհոլի, հերոինի թունազերծման և կախվածության բուժման համար նախատեսված դեղերի մեծ մասն ապահովագրված են FFS Medi-Cal-ի և ոչ Health Net-ի կողմից: Այնուամենայնիվ, դուք դեղատոմս ստանում եք ձեր բժշկից, իսկ դեղատոմսը տրամադրումը է այդ դեղը: Սակայն դեղատոմսն այդ դեղերի համար հաշիվն ուղարկում է անմիջապես նահանգին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց` www.healthnet.com:

Կանանց, նորածինների և երեխաների ծրագիր (WIC)

- Կանանց, նորածինների և երեխաների (WIC) օժանդակ սննդի ծրագիրը հղի և նոր մայրացած կանանց տեղեկություններ է տալիս սննդի վերաբերյալ և կտրոններ է տրամադրում առողջարար սնունդ գնելու համար: WIC-ի մասին հավելյալ տեղեկությունների համար խնդրում ենք դիմել ձեր բժշկին, մայրության բուժքրոջը կամ վկայագրված մանկաբարձ բուժքրոջը:
- Health Net-ը չի ապահովագրում WIC ծառայությունները: Այնուամենայնիվ, մենք կուղղորդենք ձեզ WIC ծրագրին և կաշխատենք ձեր բժշկի հետ՝ ապահովելու, որ ձեր բժիշկը նույնպես ուղարկի ձեզ WIC ծրագրին: Որպես ուղեգրի ստացման գործընթացի մի մաս՝ ձեր բժիշկը կուղարկի WIC ծրագրին ընթացիկ հեմոգլոբինի կամ հեմատոկրիտի (արյան անալիզ) լաբորատոր արժեքը:
- Ըստ օրենքի (Գլուխ 42 CFR 431.635)՝ որպես ձեր առողջության առաջին գնահատում կամ նոր հղիացած կնոջ առաջին գնահատում, ձեր բժիշկը WIC ծրագրին կուղարկի ու կգրանցի ուղեգիրը հղի, կրծքով կերակրող կամ նոր ծննդաբերած կնոջ համար, կամ հինգ տարեկանից ցածր տարիքի երեխայի ծնողի կամ խնամակալի համար:
- WIC-ի կոնտակտային սվյալները կարող եք գտնել այս տեղեկագրի «Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ» բաժնում:

Վաղ սկիզբ/Վաղաժամ միջամտություն

- Վաղ սկիզբ ծրագիրը ծննդից մինչև 3 տարեկան նորածինների ու մանուկների համար է, որոնց անհրաժեշտ են վաղաժամ միջամտության ծառայություններ և ովքեր խնդիրներ ունեն, որոնք կարող են հանգեցնել զարգացման ուշացման, կամ ովքեր զարգացման ուշացման ախտանիշներ են ցուցադրում: Որոշ վտանգավոր վիճակներ են՝
 - Ասֆիքսիա (շնչահեղձություն)
 - Կենտրոնական նյարդային համակարգի վարակ
 - Վաղաժամություն
- Վաղ սկիզբ/Վաղաժամ միջամտություն ծրագրի կամ Տարածաշրջանային կենտրոն Վաղ սկզբի/Վաղաժամ միջամտության ուղեգիր ստանալու մասին տեղեկությունների համար խնդրում ենք զրուցել ձեր բժշկի կամ մեր ծրագրի հետ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Տեղական կրթական գործակալության (LEA) գնահատման ծառայություններ

- LEA-ը տրամադրում է որոշակի առողջական խնամքի գնահատման ծառայություններ դպրոցի ծրագրերի միջոցով: LEA-ը ձեր տեղային հանրային դպրոցն է: 3-ից 21 տարեկան անդամները կարող են ծառայություններ ստանալ առանց իրենց PCP-ի ուղեգրի: PCP-ն պետք է համակարգի անհրաժեշտ բժշկական ծառայությունները LEA-ի հետ: LEA-ի ծառայությունները կարող են ներառել՝
 - Ֆիզիկական և հոգեկան առողջության գնահատումներ
 - Կրթական և հոգևոր-սոցիալական գնահատումներ
 - Առողջության և սնուցման կրթություն
 - Չարգացման գնահատումներ
 - Ֆիզիկական և աշխատանքային բուժում
 - Խոսքի թերապիա և լսողաբանություն (լսողության ստուգումներ)
 - Խորհրդատվություն
 - Բուժքույրական ծառայություններ
 - Դպրոցում առողջության օգնության ծառայություններ
 - Բժշկական փոխադրում

Չարգացման արատներով անդամներ

ՏԱՐԱԾԱՉՐՋԱՆԱՅԻՆ ԿԵՆՏՐՈՆՆԵՐ

- Տարածաշրջանային կենտրոնները ստեղծվել են հոգալու այն մարդկանց կարիքները, ովքեր զարգացման հաշմանդամություն ունեն: Հաշմանդամ դարձնող վիճակները ներառում են՝ մտավոր հետամնացություն, էպիլեպսիա, աուտիզմ, ուղեղային անդամալուծություն, Դաունի համախտանիշ, խոսքի և լեզվական զարգացման հետաձգումներ: Տարածաշրջանային կենտրոններն օգնում են իրենց հաճախորդներին և նրանց ընտանիքներին գտնել բնակավայր, ցերեկային ծրագրեր չափահասների համար, փոխադրում, առողջական խնամք և սոցիալական գործունեություն: Նրանց ծառայությունների մեծ մասն անվճար է իրավասու հաճախորդների համար: Եթե դուք ընտանիքի անդամ ունեք, ում մոտ մինչև 18 տարեկանն ախտորոշվել է հաշմանդամության վիճակ, ապա ձեր PCP-ը ձեզ կուղղորդի տեղային Տարածաշրջանային կենտրոն:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Երեխաների մոտ կապարի թունավորման ստուգում

- Health Net-ն ապահովագրում է արյան կապարի զննման անալիզը մինչև 18 տարեկան անդամների համար՝ որպես սովորական կանխարգելիչ խնամքի մի մաս: Այն երեխաներին, ում արյան կապարի մակարդակը բարձր է, կուղարկեն Երեխաների կապարի թունավորման կանխման ծրագիր (CLPPP), California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS) և/կամ Տեղային առողջապահական բաժանմունք հետագա գնահատման ու բուժման համար:

Տուբերկուլյոզի բուժման անմիջական հետազոտման թերապիա

- Մեր ծրագիրն ակտիվ տուբերկուլյոզ ունեցող անդամներին, որոնք տուբերկուլյոզի բուժման անհամապատասխանության վտանգի տակ են, կուղարկի Տեղային առողջապահական բաժանմունք անմիջական հետազոտման թերապիայի համար բուժման: Անհամապատասխանության վտանգի տակ եղած անդամները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում անդամներով, որոնք ցուցաբերում են մի շարք դեղերի նկատմամբ դիմադրողականություն, անդամները, որոնց բուժումն անհաջող է եղել կամ ովքեր կրկին են հիվանդացել նախորդ բուժումն ավարտելուց հետո, երեխաներն ու դեռահասները և այն անձինք, ովքեր իրենց դրսևորել են անհամապատասխան ձևով (օրինակ, նրանք, ովքեր չեն ներկայացել գրասենյակային այցերին): Health Net-ը կտրամադրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ապահովագրված ծառայությունները տուբերկուլյոզի բուժման անմիջական հետազոտման թերապիա անցնող անդամներին և կվերահսկի գործի միավորված կառավարումն ու խնամքի համակարգումը Տեղային առողջապահական բաժանմունքի հետ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կարևոր օրգանների փոխապատվաստումներ

- Health Net-ը կուղարկի մարմնի կարևոր օրգանների փոխապատվաստման համար ընտրված թեկնածու անդամներին Medi-Cal-ի հաստատված փոխապատվաստման կենտրոն և կապահովագրի գնահատումը, որը կկատարվի Medi-Cal-ի հաստատված փոխապատվաստման կենտրոնում: Կարևոր օրգանի փոխապատվաստման օրինակներից են՝ ոսկրածուծի փոխապատվաստումը, սրտի փոխապատվաստումը, լյարդի փոխապատվաստումը, թոքի փոխապատվաստումը, սրտի/թոքի փոխապատվաստումը, միասնաբար լյարդի ու երիկամի փոխապատվաստումը, և միասնաբար լյարդի ու բարակ աղիքի փոխապատվաստումը: Եթե դուք ընտրվել եք որպես թեկնածու, և Medi-Cal-ը հաստատել է ձեր փոխապատվաստումը, ձեզ դուրս կգրեն Health Net-ից, և դուք նորից կանդամագրվեք Վճար ծառայության դիմաց Medi-Cal-ին: Health Net-ը կշարունակի ապահովագրել բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները մինչև ձեր անդամակցությունից դուրս գալը: 21 տարեկանից ցածր տարիքի անդամներն ուղարկվում են California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր՝ փոխապատվաստման համար բոլոր գնահատումների ու թույլտվության համար:

Health Net-ն անդամակցությունից չի հեռացնում անդամներին, որոնց երիկամի կամ աչքի եղջերաթաղանթի փոխապատվաստում է հարկավոր: Մենք կտրամադրենք բոլոր ծառայություններն, այդ թվում՝ փոխապատվաստումը, այս բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ փոխապատվաստման կարիքն ունեցող անդամներին:

Լրացուցիչ ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են որպես Medi-Cal-ի նպաստներ, սակայն ապահովագրված չեն մեր ծրագրի կողմից՝

- Արյան մակարդման գործոններ, ինչպես օրինակ արյան մակարդման հեմոֆիլիա գործոն:
- Երկարատև խնամք (բացի Los Angeles կամ San Diego վարչաշրջաններում բնակվող անդամների: Մանրամասների համար տեսեք «Երկարատև ծառայություններ և աջակցություն» (LTSS) բաժինը վերևում):
- Մանկաբուժական ցերեկային առողջապահական խնամք:
- Նահանգային լաբորատոր ծառայություններ՝ Շիճուկում ալֆա-պտոլային սպիտակուցի որոշման նահանգային ծրագրի շրջանակներում:
- Թիրախային գործի կառավարում:
- Կամավոր ստացիոնար թունազերծման ծառայություններ ընդհանուր սուր խնամքի հիվանդանոցում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Կան որոշ ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում ոչ Health Net-ի, ոչ Medi-Cal-ի կողմից, ներառյալ՝

- California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)
- Նահանգային և/կամ դաշնային օրենքով Medi-Cal-ից բացառված բոլոր ծառայությունները
- Սովորական թլապատում, եթե բժշկական անհրաժեշտությունը չկա
- Կոսմետիկ վիրաբուժություն (արտաքին տեսքի բարելավման նպատակով, մարմնի նորմալ մասերի փոփոխման կամ ձևափոխման միջոցով իրականացվող վիրահատություն)
- Հոգեկան առողջության ծառայություններ կամ խորհրդատվություն զույգերի կամ ընտանիքների համար՝ հարաբերությունների հետ կապված խնդիրների համար:
- Խնամակալական խնամք
- Փորձական ծառայություններ
- Անպտղաբերություն
- Պատվաստումներ մարզական, աշխատանքային կամ ճանապարհորդական նպատակներով
- Անձնական հարմարավետության առարկաներ (ինչպես օրինակ՝ հեռախոս, հեռուստացույց ու հյուրասիրության սկուտեր) հիվանդանոցում գտնվելիս
- Ալկոհոլի հետ կապված լուրջ խնդիրների բուժում: Եթե ձեզ ալկոհոլի հետ կապված լուրջ խնդիրների բուժում է հարկավոր, կարող եք ուղեգիր ստանալ վարչաշրջանի ալկոհոլի ու թմրադեղերի ծրագրին:
- Դեղատան ծառայություններ՝
 - Փորձական դեղեր
 - Հետազոտական բնույթի դեղերը, բացառությամբ որոշ դեպքերի:
 - Բրենդային դեղերի սահմանափակում, երբ մատչելի է անմակնիշ տարբերակը, եթե բժշկական անհրաժեշտություն չկա
 - Դեղեր, որոնք օրենքով թույլ չի տրվում ապահովագրել մեր ծրագրի կողմից
 - Դեղեր, որոնք օգտագործվում են կոսմետիկ նպատակներով կամ մազերի աճի համար
 - Ներարկվող ցանկացած դեղորայք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ չէ, և/կամ որը բժշկի կողմից չի նշանակվել,
 - Զաշի կորստի համար դեղեր, բացառությամբ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ դեղերը,



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Բաղադրյալ դեղեր, որոնք ունեն դեղերի ցանկում նշված դեղերի այլընտրանքային տարբերակներ, որոնք չունեն FDA-ի կողմից հաստատված ցուցում, կամ երբ հասանելի է FDA-ի կողմից հաստատված ոչ բաղադրյալ այլընտրանքային տարբերակը, եթե բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է:
 - Առանց դեղատոմսի վաճառվող հազի և մրսածության դեղեր (օրինակ՝ հազը կամ հեղուկ լորձը կառավարելու դեղերը)
 - Առանց դեղատոմսի վաճառվող չափահասների ուժի ացետամինոֆեն պարունակող արտադրանքներ
 - Էրեկտիլ դիսֆունկցիան և/կամ սեռական խանգարումը բուժող դեղեր
 - Դեղեր, որոնք օգտագործվում են պտղաբերությանը նպաստելու համար
 - PDL-ում թվարկված քանակի սահմանափակմամբ դեղեր
 - Ամերիկայի Միացյալ Նահանգներից դուրս գնված դեղեր
 - Health Net-ի հետ չհամագործակցող կամ California նահանգից դուրս գտնվող դեղատնից գնված դեղեր, բացառությամբ՝
 - Ձեզ դեղ է հարկավոր արտակարգ իրավիճակի կամ հրատապ բժշկական խնամքի համար
 - Դուք պետք է հեռանաք ձեր տնից դաշնային աղետի կամ այլ հանրային առողջության արտակարգ իրավիճակի պատճառով
 - Դեղեր, որոնց համար վճարել եք ավելի քան մեկ օրացուցային տարի առաջ:
 - Դեղեր, որոնք հաստատված չեն Սևնդի և դեղորայքի վարչության (FDA) կողմից: Դուք իրավունք ունեք բողոքարկել կամ պահանջել Անկախ բժշկական վերանայում, եթե մենք մերժել ենք դեղորայքը, քանի որ այն համարվում է փորձնական կամ հետազոտական:
 - Դեղեր, որոնք դասակարգված են որպես քիչ օգտակար Medicare-ի և Medicaid ծառայությունների կենտրոնների կողմից, երբ Դեղորայքի օգտակարության ուսումնասիրման իրազործման (DESI) կողմից վարկանիշը 5 կամ 6 է
 - Medicare Մաս Դ-ով ապահովագրված դեղեր, եթե դուք իրավասու եք Medicare-ի համար
 - Բժիշկների կողմից նշանակված դեղեր, որոնք թույլատրված չեն մասնակցել Medi-Cal ծրագրին: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ նահանգից դուրս գտնվող բժիշկը կարող է դեղատոմսով դեղ գրել ձեզ հրատապ կամ արտակարգ իրավիճակներում:
- Տեսողության ծառայություններ՝
- Պաշտպանիչ, կոսմետիկ կամ աշխատանքային նպատակներով օգտագործվող ակնոցներ
 - Ակնոցներ, որոնք նշանակվել են բեկման սխալների կամ տեսողության բխկոկույթի խնդիրների համար



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Պրոգրեսիվ նախնականներ
- Բազմաֆոկալ հպովի նախնականներ
- Տեսողության թերապիա կամ տեսողության վերապատրաստում
- Նշանակված ակնոցներ անձի համար, ով ունի և կարողանում է կրել հպովի նախնականներ

Կարողացեք այս բաժիններից յուրաքանչյուրը ստորև՝ տեղեկանալու մանրամասներին:
Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)

CCS-ը դաշնային ծրագիր է, որը բուժում է միջև 21 տարեկան երեխաներին, որոնք ունեն առողջական որոշակի վիճակներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկական առողջական խնդիրներ և որոնք համապատասխանում են CCS ծրագրի պայմաններին: Եթե Health Net-ը կամ ձեր PCP-ին կարծում են, որ ձեր երեխան ունի CCS վիճակ, ապա նա կուղղորդվի վարչաշրջանի CCS ծրագրին՝ իրավասության գնահատման համար:

CCS ծրագրի աշխատակիցները կորոշեն՝ արդյոք ձեր երեխան որակավորվում է CCS ծառայությունների համար: Եթե ձեր երեխան որակավորվում է նման խնամք ստանալու համար, CCS մատակարարները կբուժեն նրան CCS վիճակի համար: Health Net-ը կշարունակի ապահովագրել ծառայությունների տեսակները, որոնք չեն առնչվում CCS վիճակին, օրինակ՝ ֆիզիկականը, պատվաստումները և երեխայի բարեկեցության ստուգումները:

Health Net-ը չի ապահովագրում այն ծառայությունները, որոնք տրամադրվում են CCS ծրագրի կողմից: Որպեսզի CCS-ն ապահովագրի այդ ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայությունները և սարքավորումները:

CCS-ը չի ապահովագրում բոլոր առողջական վիճակները: CCS-ն հիմնականում ապահովագրում է այն առողջական վիճակները, որոնք բերում են ֆիզիկական հաշմանդամության կամ որոնք պահանջում են բուժում դեղորայքով, վիրահատությամբ կամ վերականգնումով: CCS-ն ապահովագրում է հետևյալ առողջական վիճակ ունեցող երեխաներին՝

- Սրտի բնածին հիվանդություն
- Զաղկեղներ
- Ուռուցքներ
- Հեմոֆիլիա
- Արյան մանգաղաձև բջիջների անեմիա
- Վահանագեղձի խնդիրներ



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Շաքարախտ
- Երիկամների լուրջ քրոնիկական խնդիրներ
- Լյարդի հիվանդություն
- Աղիքային հիվանդություն
- Ճեղքված շրթուկ/քիմք
- Ողնաշարի ճողվածք
- Լսողության կորուստ
- Կատարակտ
- Ուղեղային կաթված
- Նոպաներ որոշակի հանգամանքների ներքո
- Ռևմատոիդ արթրիտ
- Մկանային դիստրոֆիա
- ՁԻԱՀ
- Գլխի, ուղեղի կամ ողնուղեղի սաստիկ վնասվածքներ
- Խիստ այրվածքներ
- Ատամների խիստ ծռվածություն

Նահանգը վճարում է CCS ծառայությունների համար: Եթե ձեր երեխան իրավասու չէ CCS ծրագրի ծառայությունների համար, նա կշարունակի ստանալ բժշկական անհրաժեշտ խնամքը Health Net-ից:

CCS-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Medi-Cal ունեցող անհատներին հասանելի այլ ծրագրեր և ծառայություններ

Medi-Cal ունեցող անհատներին հասանելի են այլ ծրագրեր և ծառայություններ, ներառյալ՝

- Համակարգված խնամքի նախաձեռնություն (CCI) – միայն Los Angeles և San Diego վարչաշրջանների համար
- Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն
- Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր (DPP)
- Առողջական տների ծրագիր (HHP)

Կարդացեք այս բաժիններից յուրաքանչյուրը ստորև՝ տեղեկանալու Medi-Cal ունեցող անհատներին հասանելի այլ ծրագրերի և ծառայությունների մասին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Չամակարգված խնամքի նախաձեռնություն (CCI) – միայն Los Angeles և San Diego վարչաշրջանների համար

California-ի Չամակարգված խնամքի նախաձեռնություն (CCI) աշխատում է բարելավել խնամքի համակարգումը երկակի իրավասու անձանց համար (մարդիկ, որոնք իրավասու են և թե Medi-Cal-ին, թե Medicare-ին): CCI-ն ունի երկու հիմնական մաս՝

Cal MediConnect

Cal MediConnect ծրագրի նպատակն է բարելավել խնամքի համակարգումը երկակի իրավասու անձանց համար: Այն թույլ է տալիս նրանց անդամացել մեկ ծրագրի՝ իրենց բոլոր նպաստները կառավարելու համար առանձին Medi-Cal և Medicare ծրագրեր ունենալու փոխարեն: Այն նաև նպատակ ունի բարձր որակի խնամք ապահովել, որն օգնում է մարդկանց մնալ առողջ և իրենց տանը, որքան հնարավոր է երկար:

Ղեկավարվող երկարատև ծառայություններ և աջակցություն (MLTSS)

Medi-Cal-ի բոլոր նպաստառուները, ներառյալ երկակի իրավասու անդամները, պետք է միանան Medi-Cal ղեկավարվող առողջապահական ծրագրին, որպեսզի ստանան իրենց Medi-Cal նպաստները, ներառյալ LTSS-ը և Medicare փաթեթով նպաստները:

CCI-ի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն

Բոլորը կարող են օգնել փրկել կյանքեր՝ դառնալով օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր: Եթե դուք 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք դառնալ դոնոր ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Ցանկացած ժամանակ կարող եք փոխել օրգանի դոնոր դառնալու ձեր որոշումը: Օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր դառնալու վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար խոսեք ձեր PCP-ի հետ: Կարող եք նաև այցելել Ամերկայի Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդու ծառայությունների կայքը organdonor.gov հղումով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Առողջական տների ծրագիր

Health Net-ն ապահովագրում է Առողջական տների ծրագրի (HHP) ծառայությունները որոշակի քրոնիկ առողջական խնդիրներ ունեցող անդամների համար: Այս ծառայությունները նախատեսված են աջակցելու ֆիզիկական առողջապահական ծառայությունների, վարքագծային առողջապահական ծառայությունների և համայնքահեն երկարատև ծառայությունների և աջակցության (LTSS) համակարգումը քրոնիկ վիճակներով անդամների համար:

Ձեզ հետ կկապվեն, եթե դուք որակավորվում եք այս ծրագրի համար: Կարող եք նաև զանգահարել Health Net կամ խորհրդակցել ձեր բժշկի կամ բժշկական անձնակազմի հետ՝ տեղեկանալու, թե ինչպես կարող եք ստանալ HHP ծառայությունները:

Դուք կարող եք որակավորվել HHP-ի համար, եթե՝

- Ունեք որոշակի քրոնիկ առողջական վիճակներ: Կարող եք զանգահարել Health Net՝ տեղեկանալու որակավորման պահանջներին, և եթե դուք համապատասխանում եք հետևյալից որևէ մեկին.
 - Դուք ունեք HHP-ի որակավորման երեք կամ ավելի քրոնիկ վիճակ
 - Եղել եք հիվանդանոցում վերջին տարվա ընթացքում
 - Դիմել եք արտակարգ իրավիճակների բաժնին երեք կամ ավելի անգամ վերջին տարում, կամ
 - Չունեք բնակվելու վայր:

Դուք չեք որակավորվում HHP ծառայությունների համար, եթե՝

- Ստանում եք հիվանդանոցի ծառայություններ, կամ
- Բնակվել եք հմուտ բուժքույրական հաստատությունում ընդունվելուց և դրան հաջորդող ամսվա ընթացքում երեքից ավելի ամիս:

Ապահովագրված HHP ծառայություններ

HHP-ն ձեզ կտրամադրի խնամքի համակարգող և խնամքի թիմ, որոնք կաշխատեն ձեր և ձեր առողջական խնամքի մատակարարների հետ, ինչպես օրինակ՝ ձեր բժիշկները, մասնագետները, դեղագործները, գործի կառավարիչները և այլք, որպեսզի համակարգեն ձեր խնամքը: Health Net-ը տրամադրում է HHP ծառայություններ, որոնք ներառում են՝

- Համապարփակ խնամքի կառավարում
- Խնամքի համակարգում
- Առողջության խթանում
- Համապարփակ անցումային խնամք
- Անհատական և ընտանեկան աջակցման ծառայություններ
- Ուղեգիր համայնքային և սոցիալական աջակցում



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Արժեքն անդամի համար

HHP ծառայություններն անդամների համար անվճար են:

Խնամքի համակարգում

Health Net-ն առաջարկում է ծառայություններ՝ օգնելու ձեզ համակարգել ձեր առողջական խնամքի կարիքներն անվճար: Եթե հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք ձեր կամ ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում

Նոր տեխնոլոգիաներն ընդգրկում են ընթացակարգեր, դեղեր, կենսաբանական արտադրանք կամ սարքեր, որոնք նոր են մշակվել՝ բուժելու որոշակի հիվանդություններ կամ իրավիճակներ, կամ ընթացիկ տեխնոլոգիաների նոր կիրառում են:

Health Net-ը հետևում է տեխնոլոգիաների և բուժումների փոփոխություններին: Որոշելու՝ արդյոք նոր բուժումը կան խնամքը պետք է ավելացվի ձեր նպաստների պլանին, մենք դիտարկում ենք.

- Վերջին բժշկական և գիտական հոդվածները
- Գործող բժիշկների կամ ազգային մակարդակում ճանաչված բժշկական ասոցիացիաների առաջարկությունները
- Պետական գործակալությունների հաշվետվությունները կամ հրապարակումները:

Այս աշխատանքը կատարվում է՝ համոզվելու, որ ձեզ հասանելի է ապահով և արդյունավետ խնամքը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

5. Իրավունքներ և պարտականություններ

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտականություններ: Այս գլուխը բացատրում է այս իրավունքներն ու պարտականությունները Այս գլուխը նաև ներառում է իրավական ծանուցագրերը, որոնք դուք ունեք որպես Health Net-ի անդամ:

Ձեր իրավունքները

Health Net-ի անդամներն ունեն հետևյալ իրավունքները՝

- Ստանալ հարգալից վերաբերմունք՝ պատշաճ կերպով հաշվի առնելով գաղտնիության ձեր իրավունքը և ձեր բժշկական տեղեկությունների գաղտնիության ապահովումը:
- Ստանալ տեղեկություններ ծրագրի և ծառայությունների մասին, ներառյալ Ապահովագրված ծառայությունները:
- Ի վիճակի լինել ընտրել առաջնային խնամքի մատակարար Health Net-ի ցանցից:
- Մասնակցել ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ որոշումների կայացմանը, ներառյալ բուժման մերժման իրավունքը:
- Ունենալ բաց քննարկում իրավիճակների համապատասխան կամ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բուժման տարբերակների վերաբերյալ, անկախ արժեքից կամ նպաստի ապահովագրությունից:
- Խորհուրդներ տալ ծրագրի անդամների իրավունքների և պարտականությունների քաղաքականությունների վերաբերյալ:
- Բարձրացնել բանավոր կամ գրավոր բողոքներ կազմակերպության կամ ստացված խնամքի վերաբերյալ:
- Ստանալ խնամքի համակարգում:
- Հայցել բողոքարկում կախված ծառայությունների կամ նպաստների մերժման, դադարեցման կամ սահմանափակման առնչությամբ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

5 | Իրավունքներ և պարտականություններ

- Ստանալ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ ձեր լեզվով:
- Ստանալ անվճար իրավաբանական օգնություն ձեր տեղային իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերից:
- Ձևակերպել վաղօրոք հրահանգներ:
- Հայցել Նահանգային լսում, ներառյալ տեղեկություններ այն մասին, թե որ դեպքերում է հնարավոր արագացված լսում անցկացնել:
- Դադարեցնել անդամակցությունն ըստ խնդրանքի: Անդամները, որոնք կարող են հայցել արագացված դադարեցում ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ Խնամատարի խնամքի կամ Խնամակալության աջակցության ծրագրերի ներքո ծառայություններ ստացողները, հատուկ առողջական խնամքի կարիքներով մարդիկ:
- Մատչել Համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայությունները:
- Գրավոր կերպով ստանալ անդամների տեղեկատվական կյուրթերն այլընտրանքային ձևաչափով (ինչպես օրինակ բրեյլի լեզվով, խոշոր չափի տպագրությունը և աուդիո ձևաչափը) խնդրանքի դեպքում և այնքան ժամանակում, որը հարկավոր է պահանջվող ձևաչափը պատրաստելու համար համաձայն Բարեկեցության և Հաստատությունների Օրենքի 14182-(b)(12) բաժնի:
- Ձերձ մնալ որևէ ֆիզիկական սահմանափակումից կամ մեկուսացումից, որը կարող է օգտագործվել որպես հարկադրանքի, կարգապահության, հարմարավետության կամ վրեժխնդրության միջոց:
- Ստանալ տեղեկություններ հասանելի բուժման ընտրանքների և այլընտրանքների վերաբերյալ՝ ներկայացված ձեր իրավիճակին և հասկանալու կարողությանը համապատասխան:
- Ձեր բժշկական արձանագրությունները մատչելու և պատճենը ստանալու, և հայցելու, որպեսզի դրանք փոփոխվեն կամ ուղղվեն, ինչպես սահմանված է 45 Դաշնային կանոնակարգերի օրենքի §164.524-ում և 164.526-ում:
- Ազատ կիրառել այս իրավունքներն առանց բացասական կերպով ազդելով, թե ինչպես է ձեզ վերաբերվում Health Net-ը, ձեր մատակարարները կամ Նահանգը:
- Ունենալ հասանելիություն ընտանիքի պլանավորման ծառայություններին, անկախ ծննդաբերական կենտրոններին, դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոններին, հնդկացիական առողջապահական ծառայություններին հաստատություններին, բուժքույր-մանկաբարձի ծառայություններին, գյուղական առողջապահական կենտրոններին, սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունների ծառայությունների և արտակարգ իրավիճակների ծառայություններին Health Net-ի ցանցից դուրս՝ համաձայն դաշնային օրենքի:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր պարտականությունները

Health Net-ի անդամներն ունեն հետևյալ պարտականությունները՝

- **Լինել քաղաքավարի և հարգալից:** Դուք պարտավոր եք քաղաքավարությամբ ու հարգանքով վերաբերվել ձեր բժշկին, բոլոր մատակարարողներին ու անձնակազմին: Դուք պարտավոր եք ժամանակին ներկայանալ այցելություններին կամ այցից առնվազն 24 ժամ առաջ ձեր բժշկին տեղեկացնել այն չեղյալ համարելու կամ փոխելու մասին:
- **Տրամադրել արդի, ճշգրիտ ու ամբողջական տեղեկություններ:** Դուք պարտավոր եք ճշգրիտ ու հնարավորինս ամբողջական տեղեկություն տալ ձեր բոլոր մատակարարողներին և Health Net-ին: Դուք պարտավոր եք պարբերական բժշկական ստուգում անցնել և ձեր բժշկին տեղյակ պահել ձեր առողջական խնդիրների մասին, նախքան դրանց լրջանալը:
- **Չետևել ձեր բժշկի խորհուրդներին և մասնակցել ձեր խնամքին:** Ձեր բժշկի հետ միասին դուք ևս պարտավոր եք հոգալ ձեր բժշկական խնամքի կարիքները, մշակել և համաձայնեցնել բուժման նպատակները, սեփական առողջական խնդիրները հասկանալու համար անել առավելագույնը և հետևել բժշկի հետ փոխհամաձայնեցված բուժման ծրագրին ու հրահանգներին:
- **Արտակարգ իրավիճակների սրահից օգտվել միայն արտակարգ իրավիճակների դեպքում:** Դուք պարտավոր եք արտակարգ իրավիճակների սենյակի ծառայություններից օգտվել արտակարգ իրավիճակներում կամ ձեր բժշկի ցուցումով: Շտապ օգնության խնամքը ծառայություն է, որը ձեր կարծիքով ձեզ անհրաժեշտ է, որպեսզի դադարեցվեն կամ մեղմվեն հանկարծակի լուրջ հիվանդությունները կամ ախտանիշները, վնասվածքներն ու վիճակները, որոնք պահանջում են անհապաղ ախտորոշում ու բուժում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Խախտումների հաղորդում:** Դուք պարտավոր եք առողջական ինսամքի խարդախությունների ու խախտումների մասին գեկուցել Health Net Community Solutions-ին: Դուք կարող եք անել դա անանուն կերպով՝ զանգահարելով Health Net-ի խարդախության և չարաշահման թեժ գիծ 1-866-685-8664 անվճար հեռախոսահամարով: Խարդախություն թեժ գիծն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր: Բոլոր զանգերը խիստ գաղտնի են:

Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր

ԲԺՇԿԱԿԱՆ ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՊԱՅՊԱՆՄԱՆ ԱՌՆՉՈՒԹՅԱՄԲ HEALTH NET-Ի ԶԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՂ ՅԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՅԱՍԱՆԵԼԻ Է ԵՎ ԿՏՐԱՍԱԴՐԿԻ ՁԵՉ ԸՍՏ ԽՆԴՐԱՆՔԻ:

ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾԿԵԼ ԵՎ ԲԱՑԱՅԱՅՏԿԵԼ ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՄԱՏՉԵԼ ԱՅՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ:

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԿԱՐԴԱԼ ԱՅՆ:

Ապահովագրված հաստատությունների պարտականությունները՝

Health Net-ը (օգտագործվում են նաև «մենք» կամ «Ծրագիր») ապահովագրված հաստատություն է՝ համաձայն 1996 թվականի Առողջության ապահովագրության ոլորտաարության և հաշվետվողականության ակտի (HIPAA) սահմանման և կանոնակարգման: Օրենքով պահանջվում է Health Net-ի կողմից ձեր պաշտպանված առողջական տեղեկությունների գաղտնիության (PHI) պահպանումը, ձեր PHI-ին առնչվող մեր օրինական պարտականությունների և գաղտնիության գործելակերպերի մասին այս ծանուցագրի տրամադրումը, ներկայումս գործող այս ծանուցագրի պայմաններին հետևումը, ինչպես նաև ձեր PHI-ի անվտանգության խախտման դեպքում ձեզ ծանուցագրի ներկայացումը: PHI-ը տեղեկություններ են ձեր մասին, որոնք ընդգրկում են ժողովրդագրական տեղեկություն, որը կարող է ողջամտորեն օգտագործվել ձեզ ճանաչելու համար, և որը վերաբերվում է ձեր անցյալի, ներկայի կամ ապագայի ֆիզիկական ու հոգեկան առողջությանը կամ վիճակին, ձեզ առողջական ինսամքի տրամադրմանը կամ այդ ինսամքի համար վճարմանը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակաՆՅԻ փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Այս ծանուցագրում նկարագրվում են, թե ինչպես մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը: Այն նաև նկարագրում է PHI-ը մատչելու, փոփոխելու և կառավարելու ձեր իրավունքները, ինչպես նաև այդ իրավունքների կիրառումը: Ձեր PHI-ի այլ օգտագործումները և բացահայտումները, որոնք չեն նկարագրվել այս ծանուցագրում, կիրականացվեն միայն ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Health Net-ն իրավունք է վերապահում փոփոխել այս ծանուցագիրը: Մենք իրավունք ենք վերապահում ուժի մեջ մտցնել թարմացված կամ փոփոխված ծանուցագիր, որը կազդի մեր արդեն ունեցած ձեր PHI-ի, ինչպես նաև ապագայում ստացվող PHI-ի վրա: Health Net-ը ճշգրիտ կերպով կվերանայի և կտարածի այս ծանուցագիրը, երբ զգալի փոփոխություն կատարվի հետևյալի վերաբերյալ՝

- Օգտագործումներ և բացահայտումներ
- Ձեր իրավունքները
- Մեր իրավական պարտականությունները
- Ծանուցագրում նշված գաղտնիության այլ գործելակերպեր

Թարմացված ծանուցագիրը հասանելի կլինի մեր կայքում և Անդամների տեղեկագրում:

Քանավոր, գրավոր և էլեկտրոնային PHI-ի ներքին պաշտպանությունը.

Health Net-ը պաշտպանում է ձեր PHI-ը: Մենք ունենք գաղտնիության

և անվտանգության գործընթացներ աջակցության համար:

Սրանք ձեր PHI-ի պաշտպանության մի քանի տարբերակներն են:

- Մենք վերապատրաստում ենք մեր աշխատակիցներին՝ մեր գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներին հետևելու համար:
- Մենք պահանջում ենք մեր բիզնես ասոցիացիաներին հետևել գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներին:
- Մենք անվտանգ ենք պահում մեր գրասենյակները:
- Մենք խոսում ենք ձեր PHI-ի մասին միայն գործնական նկատառումներով այն մարդկանց հետ, որոնք պետք է իմանան:
- Մենք պահում ենք ձեր PHI-ն անվտանգ, երբ ուղարկում ենք այն կամ պահպանում ենք էլեկտրոնային տարբերակով:
- Մենք կիրառում ենք տեխնոլոգիաներ, որպեսզի հեռու պահենք սխալ մարդկանց հասանելիությունը ձեր PHI-ին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր PHI-ի թուլատրելի օգտագործումներ և բացահայտումներ.

Ստորև ներկայացվում է, թե ինչպես մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը՝ առանց ձեր թույլտվության կամ լիազորության.

- **Բուժում** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ձեզ բուժում տրամադրող բժշկին կամ առողջական խնամքի այլ մատակարարին, ձեր բուժումը մատակարարների միջև համակարգելու կամ մեզ աջակցելու համար՝ ձեր նպաստներին առնչվող նախնական հաստատումը (նախօրոք լիազորում) վերաբերյալ որոշումներ կայացնելիս:
- **Վճարում** - Մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը՝ ձեզ տրամադրված առողջական խնամքի ծառայությունների համար նպաստի վճարումներ իրականացնելու համար: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը մեկ այլ առողջապահական ծրագրի, առողջական խնամքի մատակարարի կամ այլ հաստատության, որոնք ենթակա են դաշնային Գաղտնիության կանոններին՝ ելնելով վճարման նպատակներից: Վճարման գործողությունները կարող են ներառել՝
 - հայցերի մշակում
 - իրավասության կամ հայցերի ապահովագրության որոշում
 - հավելավճարների հաշիվների դուրս գրում
 - ծառայությունների դիտարկում բժշկական անհրաժեշտության համար
 - հայցերի օգտագործման վերանայման իրականացում
- **Առողջական խնամքի գործառույթներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը՝ իրականացնելու առողջական խնամքի գործառույթներ: Այս գործողությունները կարող են ներառել՝
 - հաճախորդների ծառայությունների տրամադրում
 - գանգատներին և բողոքարկումներին պատասխանում
 - գործի կառավարում և խնամքի համակարգման տրամադրում
 - հայցերի բժշկական դիտարկման իրականացում և այլ որակի գնահատումներ
 - բարելավմանն ուղղված գործողություններ

Առողջական խնամքի գործառույթներում մենք նաև կարող ենք բացահայտել PHI-ը բիզնես միավորներին: Մենք կունենանք գրավոր համաձայնագրեր՝ այս բիզնես միավորների կողմից ձեր PHI-ի պաշտպանության համար:

Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը մեկ այլ հաստատության, որը ենթակա են Դաշնային Գաղտնիության կանոններին:

Հաստատությունը նաև կարող է ունենալ փոխհարաբերություններ ձեզ հետ կապված իր առողջական խնամքի գործառույթների հետ: Սա ներառում է՝

- որակի գնահատման և բարելավմանն ուղղված գործողություններ
- առողջական խնամքի մասնագետների կարողությունների կամ որակավորումների դիտարկում
- գործի կառավարում և խնամքի համակարգում
- առողջական խնամքի խարդախության և չարաշահման բացահայտում և կանխարգելում



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Բացահայտումներ խմբակային առողջապահական ծրագրին/Ծրագրի հովանավորողներին** - Բացի դրանից, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր պաշտպանված առողջական տեղեկությունները խմբակային առողջապահական ծրագրի հովանավորողին, ինչպես օրինակ՝ գործատուին կամ որևէ այլ միավորին, որը ձեզ առողջական խնամքի ծրագիր է տրամադրում, եթե հովանավորողը համաձայն է որոշակի սահմանափակումներին, թե ինչպես կարող են օգտագործվել ու բացահայտվել պաշտպանված առողջական տեղեկությունները (օրինակ՝ համաձայնվի չօգտագործել պաշտպանված առողջական տեղեկություններն աշխատանքի ընդունելու գործողությունների կամ որոշումների համար):

Ձեր PHI-ի այլ թույլատրելի կամ պահանջվող բացահայտումներ.

- **Ֆոնդահայթայթման գործողություններ** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ֆոնդահայթայթման համար, օրինակ՝ բարեգործական հիմնադրամի կամ նման միավորի համար գումար հայթայթելը, որպեսզի օգնենք նրանց գործողությունների ֆինանսավորմանը: Եթե մենք դիմենք ձեզ ֆինանսական միջոցների հայթայթմանն ուղղված գործողությունների կապակցությամբ, մենք ձեզ չմասնակցելու կամ ապագայում նման հաղորդակցություններ ընդհանրապես չստանալու տարբերակ կառաջարկենք:
- **Ապահովագրման նպատակներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ապահովագրման նպատակներով, ինչպես օրինակ՝ ապահովագրության դիմումի կամ հայցի մասին վճիռ կայացնելու նպատակով: Եթե մենք օգտագործենք կամ բացահայտենք ձեր PHI-ը ապահովագրման նպատակներով, ապա ապահովագրման գործընթացում մեզ արգելվում է օգտագործել ձեր գենետիկական PHI-ը:
- **Այցերի հիշեցումներ/Բուժման այլընտրանքներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել ձեր PHI-ը՝ հիշեցնելու մեզ հետ ունեցող ձեր բուժման այցի կամ բժշկական խնամքի մասին, կամ կարող ենք ձեզ տեղեկություններ տրամադրել բուժման այլընտրանքների կամ առողջությանն առնչվող այլ նպաստների և ծառայությունների մասին, օրինակ՝ տեղեկություններ, թե ինչպես թողնել ծխելը կամ սիհարել:
- **Համաձայն օրենքի պահանջների** - Եթե դաշնային, նահանգային և/կամ տեղային օրենքը պահանջում է ձեր PHI-ի օգտագործում կամ բացահայտում, մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ն այնքանով, որքանով օգտագործումը կամ բացահայտումը համապատասխանում է տվյալ օրենքին և սահմանափակվում տվյալ օրենքի պահանջներով: Եթե երկու կամ ավելի թվով օրենքներ կամ կանոնակարգեր, որոնք կառավարում են միևնույն օգտագործումը կամ բացահայտումը, հակասում են միմյանց, ապա մենք կհետևենք առավել սահմանափակող օրենքներին կամ կանոնակարգերին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Չանրային առողջության գործողություններ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը հանրային առողջապահական կառույցի՝ հիվանդության, վնասվածքի կամ հաշմանդամության կանխարգելման կամ վերահսկման նկատառումներով: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը ՄՆՆԻ և դեղորայքի վարչությանը (FDA)՝ ապահովելու ապրանքների կամ ծառայությունների որակը, անվտանգությունը կամ արդյունավետությունը՝ ըստ FDA-ի իրավասությունների:
- **Բռնության և անտեսման գրիտեր** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը տեղային, նահանգային, կամ դաշնային կառավարման մարմին, ներառյալ սոցիալական ծառայությունները կամ պաշտպանության ծառայությունների գործակալությունը, որոնք լիազորված են օրենքով ստանալ նման զեկույցներ, եթե մենք ունենք բռնության, անտեսման կամ ընտանեկան բռնության հիմնավոր հավատ:
- **Պատական և վարչական վարույթներ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը դատական և վարչական վարույթների ժամանակ: Մենք կարող ենք բացահայտել այն նաև ի պատասխան հետևյալի՝
 - դատարանի հրաման
 - վարչական տրիբունալ
 - դատական ծանուցագիր
 - դատարան ներկայանալու ծանուցում
 - երաշխավորագիր
 - բացահայման խնդրանք
 - համանման իրավական խնդրանք
- **Օրենքի կիրարկում** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր համապատասխան PHI-ը օրենքի կիրարկման դեպքում, երբ պահանջվում է այդպես: Օրինակ, ի պատասխան հետևյալի՝
 - դատարանի հրաման
 - դատական կարգով տրված հրաման
 - դատական ծանուցագիր
 - դատական ծառայողի կողմից թողարկված դատարան ներկայանալու ծանուցում
 - մեծ ժյուրիի կողմից դատական ծանուցագիր

Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր համապատասխան PHI-ը կասկածյալի, փախստականի, նյութական վկայի կամ անհայտ կորած անձի բացահայտման կամ տեղորոշման նպատակներով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Դատաքննիչ, Բժշկական Քննիչներ և Թաղմանական տնօրեններ –** Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը դատաքննիչին կամ բժշկական քննիչին: Սա կարող է անհրաժեշտ լինել, օրինակ, մահվան պատճառը որոշելու համար: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել PHI-ը թաղմանական տնօրեններին, եթե անհրաժեշտ է, որպեսզի նրանք կարողանան կատարել իրենց պարտականությունները:
- **Մարմնի օրգանների, աչքի կամ հյուսվածքների նվիրաբերություն -** կարող ենք բացահայտել PHI-ը օրգանների գնումներ իրականացնող կազմակերպություններին: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը այն անձանց, որոնք աշխատում են հետևյալի գնումների, բանկային կամ փոխապատվաստման համակարգերում
 - դիակային օրգաններ
 - աչքեր
 - հյուսվածքներ
- **Առողջապահության և անվտանգության սպառնալիքներ -** Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը, եթե իրապես կարծում ենք, որ օգտագործումը կամ բացահայտումը անհրաժեշտ է՝ կանխելու կամ թուլացնելու անհատի կամ հասարակության առողջությանը կամ անվտանգությանը լուրջ կամ անմիջական սպառնալիքները:
- **Մասնագիտացված կառավարական գործառույթներ -** Եթե դուք ԱՄՆ զինված ուժերի անդամ եք, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝ ըստ ռազմական հրամանատարության ղեկավարության պահանջի: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝
 - լիազորված դաշնային պաշտոնյաներին՝ ազգային անվտանգության և հետախուզական գործողությունների նպատակով
 - Պետական դեպարտամենտին՝ բժշկական նպատակահարմարության որոշումների նպատակով
 - Նախագահի կամ այլ լիազորված անձանց պաշտանության ծառայությունների նպատակով
- **Աշխատողների փոխհատուցում -** Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝ համապատասխանելու այն օրենքներին, որոնք առնչվում են աշխատավորների հատուցմանը կամ օրենքով սահմանված այլ նման ծրագրերի, որոնք տրամադրում են նպաստներ աշխատանքային վնասվածքների կամ հիվանդության համար՝ անկախ մեղքի հաշվի առնելու:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Արտակարգ իրավիճակներ - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն արտակարգ իրավիճակում կամ, եթե դուք անկարող կամ ներկա չեք, ընտանիքի անդամին, մոտ անձնական ընկերոջը, աղետների լիազորված գործակալությանը, կամ որևէ այլ անձի, ով նախապես նշանակվել է ձեր կողմից: Մենք կօգտագործենք մասնագիտական դատողություն և փորձ՝ որոշելու՝ արդյոք բացահայտումը ձեր լավագույն շահերից է բխում: Եթե բացահայտումը բխում է ձեր լավագույն շահերից, մենք կբացահայտենք միայն PHI-ը, որն անմիջական կերպով վերաբերվում է ձեր ինսամբում տվյալ անձի ներգրավվածությանը:

- **Բանտարկյալներ** - Եթե դուք հանդիսանում եք ուղղիչ հաստատության բանտարկյալ կամ գտնվում եք իրավապահ մարմինների պաշտոնատար անձի ինսամակալության ներքո, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն ուղղիչ հաստատության կամ իրավապահ մարմինների պաշտոնատար անձին, եթե նման տեղեկություններն անհրաժեշտ են հաստատությանը՝ ձեզ առողջական ինսամբ տրամադրելու, ձեր կամ այլ անձանց առողջությունը կամ անվտանգությունը պաշտպանելու, կամ ուղղիչ հաստատության անվտանգության և ապահովության համար:
- **Չետագոտություն** - Որոշ հանգամանքներում մենք կարող եք բացահայտել ձեր PHI-ը հետազոտողներին, երբ նրանց կլինիկական հետազոտությունը հաստատվել է և երբ առկա են որոշակի երաշխիքներ՝ ձեր PHI-ի գաղտնիության և պաշտպանության համար:

Ձեր PHI-ի օգտագործումներ և բացահայտումներ, որոնք պահանջում են ձեր գրավոր թույլտվությունը

Մեզանից պահանջվում է ստանալ ձեր գրավոր թույլտվությունը ձեր PHI-ի օգտագործման և բացահայտման համար, սահմանափակ բացառությամբ, հետևյալ նպատակներով.

PHI-ի վաճառք - Մենք կխնդրենք ձեր գրավոր թույլտվությունը, նախքան մենք որևէ բացահայտում կատարենք, որն ուղղված է ձեր PHI-ի վաճառքին, այսինքն՝ մենք փոխհատուցում ենք ստանում այս ձևով PHI-ը բացահայտելու համար:

Շուկայադրում - Մենք կխնդրենք ձեր գրավոր թույլտվությունը ձեր PHI-ը շուկայադրման նպատակներով օգտագործման և բացահայտման համար, սահմանափակ բացառությամբ, ինչպես օրինակ, երբ մենք ձեզ հետ ունենք երես առ երես շուկայադրման հաղորդակցում կամ երբ մենք նոմինալ արժեքի գովազդային նվերներ ենք տրամադրում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հոգեբուժական թերապիայի նշումներ – Մենք կպահանջենք ձեր գրավոր թույլտվությունը՝ օգտագործելու կամ բացահայտելու համար ձեր հոգեբուժական թերապիայի նշումները, որոնք մենք կարող ենք ունենալ մեր գրանցումներում, սահմանափակ բացառությամբ, ինչպես օրինակ՝ որոշակի բուժման, վճարման կամ առողջապահական խնամքի գործողությունների նպատակով:

Անհատների իրավունքներ

Հետևյալը ձեր իրավունքներն են PHI-ի վերաբերյալ. Եթե ցանկանում եք օգտագործել հետևյալ իրավունքներից որևէ մեկը, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ՝ այս ծանուցագրի վերջում ներկայացված տեղեկություններով:

- **Թույլտվության չեղարկման իրավունք** - Դուք կարող եք չեղարկել ձեր թույլտվությունը ցանկացած ժամանակ: Ձեր թույլտվության չեղարկումը պետք է ներկայացվի գրավոր: Չեղարկումն անմիջապես ուժի մեջ կմտնի, բացառությամբ այն չափով, երբ մեր կողմից արդեն ձեռնարկվել են գործողություններ թույլտվությունից կախված և նախքան ձեր գրավոր չեղարկման ստացումը մեր կողմից:
- **Սահմանափակումներ հայցելու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք հայցելու սահմանափակումներ ձեր PHI-ի օգտագործման և բացահայտման համար՝ բուժման, վճարման կամ առողջական խնամքի գործառնությունների նկատառումներով, ինչպես նաև բացահայտումներ ձեր խնամքում կամ խնամքի վճարումներում ներառված անձանց, օրինակ՝ ընտանիքի անդամները կամ մոտ ընկերները: Ձեր հայցը պետք է փաստի ձեր կողմից հայցվող սահմանափակումները, ինչպես նաև պետք է նշի, թե ում համար են կիրառելի դրանք: Մենք պարտավորված չենք համաձայնվել այս հայցին: Եթե մենք համաձայն ենք, մենք կենթարկվենք ձեր սահմանափակման հայցին, եթե իհարկե այդ տեղեկությունն անհրաժեշտ չէ արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Այնուամենայնիվ, մենք կսահմանափակենք PHI-ի օգտագործումը կամ բացահայտումն առողջապահական ծրագրի վճարման կամ առողջական խնամքի գործառնություններում, երբ դուք ինքներդ եք ամբողջովին վճարել ծառայության կամ պարագայի համար:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Փաղտնի հաղորդակցության խնդրանքի իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք խնդրել, որպեսզի մենք հաղորդակցվենք ձեզ հետ ձեր PHI-ի վերաբերյալ այլընտրանքային տարբերակներով կամ այլընտրանքային տեղորոշումներից: Այս իրավունքը կիրառելի է միայն հետևյալ հանգամանքներում՝ (1) հաղորդակցումը բացահայտում է բժշկական տեղեկություն կամ մատակարարի անունը և հասցեն, որոնք վերաբերվում են զգայուն ծառայությունների ստացմանը, կամ (2) բժշկական տեղեկության լիովին կամ մասնակի կամ մատակարարի անվան և հասցեի բացահայտումը կարող էր վտանգի տակ դնել ձեզ, եթե այն չտրամադրվեր ձեր կողմից պահանջվող այլընտրանքային տարբերակներով կամ այլընտրանքային տեղորոշումներից: Դուք պարտավոր չեք բացատրել ձեր հայցի պատճառը, բայց ձեր հայցը պարզորոշ կերպով պետք է հայտարարի, որ հաղորդակցումը բացահայտում է բժշկական տեղեկություն կամ մատակարարի անունը և հասցեն, որոնք վերաբերվում են զգայուն ծառայությունների ստացմանը, կամ բժշկական տեղեկության լիովին կամ մասնակի կամ մատակարարի անվան և հասցեի բացահայտումը կարող էր վտանգի տակ դնել ձեզ, եթե հաղորդակցման միջոցները կամ տեղորոշումը չփոխվեին: Մենք պետք է կարգավորենք ձեր խնդրանքը, եթե այն ողջամիտ է և որոշակիացնում է այլընտրանքային միջոցները կամ տեղորոշումը, որտեղ ձեր PHI-ը պետք է տրամադրվի:
- **Ձեր PHI-ին հասանելիությունը և պատճենի ստացումը** - Դուք իրավունք ունեք, սահմանափակ բացառություններով, տեսնել և ստանալ ձեր PHI-ի պատճենները, որոնք գտնվում են արձանագրությունների սահմանված փաթեթում: Դուք կարող եք խնդրել, որ մենք տրամադրենք պատճենները լուսապատճեններից բացի մեկ այլ ձևաչափով: Մենք կօգտագործենք այն ձևաչափը, որը խնդրել եք, քանի դեռ մենք գործանականորեն կարող ենք իրականացնել խնդրանքը: Ձեր PHI-ին մուտքի իրավունք ստանալու համար, դուք պետք է խնդրանքը ներկայացնեք գրավոր: Եթե մենք մերժենք ձեր խնդրանքը, մենք գրավոր բացատրություն կտրամադրենք ու կտեղեկացնենք ձեզ՝ արդյոք հնարավոր է տեսնել մերժման պատճառները, և ինչպես կարող եք այդ վերանայումը պահանջել, կամ կասենք ձեզ, եթե չեք կարող վերանայել մերժումը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Ձեր PHI-ը փոփոխելու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք խնդրել, որպեսզի մենք փոփոխենք կամ փոխենք ձեր PHI-ը, եթե կարծում եք, որ այն պարունակում է ոչ ստույգ տեղեկություններ: Ձեր խնդրանքը պետք է լինի գրավոր և պետք է բացատրի, թե ինչու է պետք տեղեկությունների փոփոխումը: Մենք կարող ենք մերժել ձեր խնդրանքը որոշակի պատճառներով, օրինակ, եթե մենք չենք ստեղծել տեղեկություններ, որոնք ցանկանում ենք փոփոխել և PHI-ի ստեղծողը ի վիճակի է իրականացնել փոփոխությունը: Եթե մենք մերժենք ձեր խնդրանքը, մենք գրավոր բացատրություն կտրամադրենք: Դուք կարող եք պատասխանել փաստարկով, որ չեք համաձայնվում մեր որոշման հետ, և մենք կկցենք ձեր փաստարկը PHI-ին, որը խնդրել էիք մեզ փոփոխել: Եթե մենք ընդունում ենք տեղեկության փոփոխման ձեր ընտրանքը, ապա մենք կկիրառենք խելամիտ գործողություններ՝ տեղեկացնելու այլ անձանց, ներառյալ այն անձանց, ում դուք կնշեք, փոփոխության մասին և կներառենք փոփոխությունները տեղեկությունների հետագա ցանկացած բացահայտումներում:
- **Բացահայտումների զեկույցի ստացման իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք ստանալու վերջին 6 տարիների ընթացքում դեպքերի ցուցակը, երբ մենք կամ մեր բիզնես մասնաճյուղերը բացահայտել ենք ձեր PHI-ը: Այս ամենը կիրառելի չէ բուժման, վճարման, առողջական խնամքի գործառույթների, կամ ձեր կողմից լիազորված և այլ որոշակի գործողությունների նկատառումներով բացահայտումներին: Եթե դուք խնդրեք այս զեկույցը մեկ անգամից ավելի հաճախ 12 ամիս ժամանակահատվածում, մենք կարող ենք ձեզանից գանձել ողջամիտ, ծախսերի վրա հիմնված վճար՝ այս հավելյալ հայցերին պատասխանելու համար: Մենք կտրամադրենք մանրամասն տեղեկություն մեր վճարների վերաբերյալ ձեր հայցի ժամանակ:
- **Չանգատի ներկայացման իրավունք** - Եթե կարծում եք, որ ձեր գաղտնիության իրավունքները խախտվել են կամ մենք խախտել ենք մեր իսկ գաղտնիության գործելակերպը, ապա կարող եք գրավոր կամ հեռախոսով զանգատ ներկայացնել մեզ՝ օգտագործելով այս ծանուցագրի վերջում նշված կոնտակտային տեղեկությունները: Medi-Cal անդամների բողոքների համար անդամները կարող են նաև դիմել California-ի Առողջապահական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք, որը նշված է այս հաջորդ բաժնում:

Կարող եք նաև զանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի քարտուղարին՝ նամակ ուղարկելով 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 կամ զանգահարելով 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) կամ այցելելով www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints կայք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

**ԳԱՆԳԱՏ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ՄԵՆՔ ՁԵՐ ԴԵՄ ՈՐԵՎԷ
ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆ ՉԵՆՔ ՁԵՌՆԱՐԿԻ:**

- **Այս ծանուցագրի պատճենը ստանալու իրավունք** - Դուք կարող եք խնդրել մեր ծանուցագրի պատճենը ցանկացած ժամանակ՝ օգտագործելով այս ծանուցագրի վերջում նշված կոնտակտային տեղեկությունները: Եթե դուք ստանաք այս ծանուցագիրը մեր կայքից կամ էլփոստի (e-mail) միջոցով, դուք նաև իրավասու եք խնդրելու ծանուցագրի տպագիր տարբերակը:

Կոնտակտային տվյալներ

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի, ձեր PHI-ի գաղտնիության կիրառումների կամ ձեր իրավունքների օգտագործման վերաբերյալ, կարող եք կապ հաստատել մեզ հետ գրավոր կամ զանգահարելով ստորև ներկայացված կոնտակտային տվյալներով:

Health Net-ի Գաղտնիության գրասենյակ	Հեռախոս՝	1-800-522-0088
Attn: Privacy Official	Ֆաքս՝	1-818-676-8314
P.O. Box 9103	Էլփոստ՝	Privacy@healthnet.com
Van Nuys, CA 9140		

Եթե կարծում եք, որ մենք չենք պաշտպանել ձեր գաղտնիությունն ու ցանկանում եք բողոքել, ապա կարող եք զանգահարել կամ գրել՝

Privacy Officer
c/o Office of Legal Services
California Department of Health Care Services
1501 Capitol Avenue, MS 0010
P.O. Box 997413
Sacramento, CA 95899-7413
Հեռախոս՝ 1-916-445-4646 կամ 1-866-866-0602 (TTY՝ TDD՝ 1-877-735-2929)
Էլփոստ՝ Privacyofficer@dhcs.ca.gov

ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԿՅԱԼՆԵՐԻ ԳԱՐՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐ

ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ՈՒ ԲԱՑԱՀԱՅՏՈՒՄ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ **ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ** ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԾԱՆՈԹԱՆԱԼ ԱՅՐ **ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՆ**: ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԿԱՐԴԱԼ ԱՅՆ:

Մենք պարտավորվում ենք պահպանել ձեր անձնական ֆինանսական տվյալների գաղտնիությունը: Այս ծանուցագրի շրջանակներում «անձնական ֆինանսական տվյալներ» նշանակում են տվյալներ գրանցված անձի կամ դիմորդի մասին առողջապահական ինսամքի ապահովագրման համար, որոնք բնորոշում են անհատին, ընդհանուր առմամբ մատչելի չեն հասարակությանը, և ձեռք են բերվում անհատից կամ առողջական ինսամքի ապահովագրության հետ կապված գործընթացների արդյունքում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Տվյալներ, որոնք մենք հավաքում ենք. Ձեր մասին անձնական ֆինանսական տվյալներ մենք հավաքում ենք հետևյալ աղբյուրներից.

- Տվյալներ, որոնք մենք ստանում ենք ձեզանից դիմումների կամ այլ փաստաթղթերի վրա, ինչպիսիք են անունը, հասցեն, տարիքը, բժշկական տվյալները և սոցիալական ապահովագրության համարը:
- Տեղեկություններ մեզ, մեր մասնաճյուղերի կամ այլոց հետ ձեր գործարքների մասին, ինչպիսիք են՝ վճարումները և հայցերի պատմությունը, և
- Տեղեկություններ սպառողների զեկույցներից:

Տվյալների բացահայտում. Մենք չենք բացահայտում մեր ներկա կամ նախկին դիմորդների անձնական ֆինանսական տվյալները որևէ երրորդ կողմին՝ բացառությամբ օրենքով պահանջվող կամ թույլատրվող դեպքերի: Օրինակ, մեր աշխատանքային պրակտիկայի ընթացքում օրենքով սահմանված կարգով կարող ենք ձեր անձնական ֆինանսական տվյալները առանց ձեր թույլտվության բացահայտել հետևյալ կազմակերպություններին.

- Մեր մասնաճյուղերին, ինչպիսիք են՝ այլ ապահովագրողները:
- Մեր մասնաճյուղ չհանդիսացող ընկերություններին մեր ամենօրյա գործարքների համար, ինչպես օրինակ, ձեր գործարքները մշակելու, ձեր հաշիվ(ներ)ը պահպանելու, կամ դատական հրահանգներին և օրինական հետաքննություններին պատասխանելու համար, և
- Մեր մասնաճյուղ չհանդիսացող ընկերություններին, որոնք մեզ համար ծառայություններ են իրականացնում՝ այդ թվում մեր անունից գովազդային հաղորդագրությունների ուղարկումը:

Գաղտնիություն և անվտանգություն. Մենք տրամադրում ենք ֆիզիկական, էլեկտրոնային և ընթացակարգային երաշխիքներ՝ համաձայն գործող պետական և դաշնային չափանիշների, ձեր անձնական ֆինանսական տվյալներն այնպիսի վտանգներից պաշտպանելու համար, ինչպիսիք են՝ կորուստը, ոչնչացումը կամ չարաշահումը: Այս միջոցները ներառում են համակարգչային երաշխիքներ, ապահով ֆայլեր և կառույցներ, ինչպես նաև ձեր անձնական ֆինանսական տվյալների հասանելիության սահմանափակում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հարցեր այս ծանուցագրի մասին.

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի մասին՝

Խնդրում ենք **զանգահարել ձեր ID քարտի հակառակ կողմում նշված**

անվճար հեռախոսահամարով կամ դիմել Health Net՝ 1-800-522-0088

հեռախոսահամարով:

Ծանուցագիր օրենքների մասին

Այս Անդամների տեղեկագրի նկատմամբ կիրառվում են շատ օրենքներ:

Այս օրենքները կարող են ազդել ձեր իրավունքների և պարտականությունների վրա, նույնիսկ եթե օրենքները չեն ընդգրկվել կամ բացատրվել այս տեղեկագրով:

Այս տեղեկագրի նկատմամբ կիրառվող հիմնական օրենքները Medi-Cal

ծրագրի մասին նահանգային ու դաշնային օրենքներն են: Կարող են կիրառվել

նաև դաշնային ու նահանգային այլ օրենքներ:

Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի մասին

Երբեմն մեկ այլ անձ պետք է նախ վճարի Health Net-ի կողմից ձեզ տրամադրված ծառայությունների համար: Օրինակ, եթե դուք ավտովթարի եք ենթարկվել կամ աշխատավայրում եք վնասվել, ապա նախ պետք է վճարի ապահովագրությունը կամ Աշխատավորների հատուցումը:

DHCS-ն իրավունք և պարտականություն ունի զանձումներ կատարել Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար, որոնց համար Medi-Cal-ն առաջնային վճարող չէ: Եթե դուք վնասվածք ունենք և ինչ-որ մեկը պատասխանատու է ձեր վնասվածքի համար, դուք կամ ձեր իրավական ներկայացուցիչը պետք է ծանուցեք DHCS-ին 30 օրվա ընթացքում՝ իրավական գործողություն կամ հայց ներկայացնելուց հետո: Ներկայացրեք ձեր ծանուցումն առցանց՝

- Անհատական վնասվածքի ծրագիր՝ <http://dhcs.ca.gov/PI>
- Աշխատողների փոխհատուցման վերականգման ծրագիր՝ <http://dhcs.ca.gov/WC>

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-916-445-9891

հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական փոխանցման հեռախոսագծին

711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Medi-Cal ծրագիրը ենթարկվում է նահանգային և դաշնային օրենքներին ու կանոններին, որոնք վերաբերվում են երրորդ կողմերի իրավական պատասխանատվությանը նպաստառուների առողջական խնամքի ծառայությունների համար: Health Net-ը կձեռնարկի բոլոր ողջամիտ քայլերը համոզվելու համար, որ Medi-Cal ծրագիրը վերջին վճարողն է:

Դուք պետք է դիմեք և պահեք այլ առողջական ապահովագրություն (OHC), որը հասանելի է ձեզ անվճար կամ նահանգի կողմից վճարվող ապահովագրություն: Եթե դուք չդիմեք կամ հետևեք անվճար կամ նահանգի կողմից վճարվող OHC-ին, ձեր Medi-Cal նպաստները և/կամ իրավասությունը կմերժվի կամ կդադարեցվի: Եթե դուք պատշաճ կերպով չհաղորդեք ձեր OHC-ի փոփոխությունների մասին և այս պատճառով ստանաք Medi-Cal-ի նպաստներ, որոնց դուք իրավասու չեք, հնարավոր է՝ դուք հետ վճարեք DHCS-ը:

Ունեցվածքից փոխհատուցման ծանուցագիր

Medi-Cal ծրագիրը պետք է ակնկալի հետվճարում որոշ հանգուցյալ անդամների գույքից մարված վճարումներից, ներառյալ ղեկավարվող խնամքի պարգևավճարները, բուժքույրական հաստատությունների ծառայությունները, բուժքույրական հաստատության ծառայությունները, տնային և համայնքահեն ծառայությունները և համապատասխան հիվանդանոցային և դեղատոմսով տրամադրվող դեղորայքային ծառայությունները, որոնք տրամադրվել են Medi-Cal-ի հանգուցյալ անդամին՝ անդամի 55-րդ ծննդյան օրվան կամ դրանից հետո: Եթե հանգուցյալ անդամը չի թողել սեփականություն կամ ոչինչ չունի մահվանից հետո, ապա ոչ մի բան պարտք չի համարվում:

Ունեցվածքից փոխհատուցման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-916-650-0490 հեռախոսահամարով: Կամ ստացեք իրավական խորհրդատվություն:

Գործողության ծանուցում

Health Net-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ ցանկացած ժամանակ, երբ Health Net-ը մերժի, ուշացնի, դադարեցնի կամ փոփոխի առողջական խնամքի ծառայությունների խնդրանքը: Եթե չհամաձայնվեք ծրագրի որոշման հետ, կարող եք ցանկացած ժամանակ Health Net-ին բողոքարկում ներկայացնել:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Երրորդ կողմի պատասխանատվություն

Health Net-ը փոխհատուցման հայց չի ներկայացնի անդամին տրամադրված Ապահովագրված ծառայությունների արժեքի համար, երբ այդ փոխհատուցումը բխում է երրորդ կողմի քաղաքացիական իրավախախտման պատասխանատվություն ներառող գործողությունից կամ դժբախտ դեպքերի պատասխանատվության ապահովագրությունից, այդ թվում՝ Աշխատավորների հատուցման պարգևներ ու չապահովագրված վարորդի ապահովագրություն: Այնուամենայնիվ, Health Net-ը կտեղեկացնի DHCS-ին նման հնարավոր գործերի մասին և կօգնի DHCS-ին նման փոխհատուցումը ստանալու նահանգային իրավունքը կիրառելու հարցում: Անդամները պարտավոր են օգնել Health Net-ին և DHCS-ին այս հարցում:

Անկախ կապալառուներ

Health Net-ի և յուրաքանչյուր մասնակցող մատակարարի հարաբերություններն անկախ կապալառուի փոխհարաբերություններ են: Մասնակցող մատակարարները Health Net-ի աշխատակիցները կամ գործակալները չեն, և ոչ Health Net-ը, ոչ էլ Health Net-ի աշխատակիցները մասնակցող մատակարարի աշխատակիցները կամ գործակալները չեն: Health Net-ը ոչ մի դեպքում պատասխանատվություն չի կրում որևէ մասնակցող կամ առողջական խնամքի այլ մատակարարի մասնագիտական անփութության, սխալ գործողությունների կամ բացթողումների համար: Մասնակցող մատակարարները, այլ ոչ Health Net-ը, պահպանում են բժշկ-հիվանդ փոխհարաբերություններն անդամի հետ: Health Net-ն առողջական խնամքի մատակարար չէ:

Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախություն

Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախությունը սահմանվում է որպես մատակարարի, անդամի, գործատուի կամ նրանց անունից գործող որևէ անձի կողմից խաբեության կամ սխալի ներկայացում: Դա քրեական հանցագործություն է, որը կարող է դատական կարգով հետապնդելի լինել: Ցանկացած անձ, ով իր կամքով և գիտակցաբար ներգրավվում է այնպիսի գործողության մեջ, որի նպատակն է վնաս հասցնել առողջական խնամքի ծրագրին՝ ներկայացնելով սխալ կամ խաբուսիկ տվյալներ պարունակող հայց, մեղադրվում է ապահովագրության խարդախություն կատարելու մեջ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե մտահոգություններ ունեք հաշվի կամ Նպաստների բացատրության ձևաթղթի վրա որևէ գումարների մասին, կամ եթե գիտեք կամ կասկածում եք որևէ ապօրինի գործունեություն, զանգահարեք մեր ծրագրի Խարդախության թեժ գիծ՝ 1-866-685-8664 անվճար հեռախոսահամարով: Խարդախություն թեժ գիծն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր: Բոլոր զանգերը խիստ գաղտնի են:

Health Net-ի վերահսկողությունից դուրս գտնվող հանգամանքներ

Եթե բնական աղետի կամ արտակարգ իրավիճակի հանգամանքների արդյունքում Health Net-ի հաստատությունները կամ անձնակազմը ի վիճակի չէ այս Անդամների տեղեկագրի շրջանակներում ծառայություններ ու նպաստներ տրամադրել և կազմակերպել, ապա Health Net-ի տվյալ ծառայություններ ու նպաստներ տրամադրելու պարտականությունը պետք է սահմանափակվի այն պահանջով, որ Health Net-ը ջանք կգործադրի տվյալ ծառայությունների ու նպաստների տրամադրումն և կազմակերպումը իրականացնելու համար՝ ելնելով իր հաստատությունների ու անձնակազմի մատչելիության սահմանափակումներից:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

6. ԽՆԴԻՐՆԵՐԻ ՉԵԿՈՒՄ ԵՎ ԼՈՒԾՈՒՄ

Առկա են երկու տեսակի խնդիրներ, որոնք դուք կարող եք ունենալ Health Net-ի հետ՝

- **Գանգատ** (կամ **բողոք**) Է համարվում, երբ դուք Health Net-ի կամ մատակարարի հետ ունեք խնդիր, կամ խնդիր ունեք մատակարարից ստացված առողջական խնամքի կամ բուժման վերաբերյալ
- **Բողոքարկում** Է համարվում, երբ դուք համաձայն չեք ձեր ծառայությունները չապահովագրելու կամ փոփոխելու Health Net-ի որոշման հետ

Կարող եք օգտվել Health Net-ի բողոքի և բողոքարկման գործընթացից՝ ձեր խնդիրը մեզ տեղեկացնելու համար: Սա չի դադարեցնում ձեր որևէ իրավական իրավունք կամ դեղորայք: Բողոք ներկայացնելու համար մենք խտրականություն չենք դրսևորի կամ վրեժխնդիր չենք լինի ձեր դեմ: Ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելը կօգնի մեզ բարելավել խնամքը բոլոր անդամների համար:

Դուք մշտապես պետք է առաջինը կապվեք Health Net-ի հետ՝ ձեր խնդիրը մեզ տեղեկացնելու համար: Չանգահարեք մեզ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար:

Մենք կվերանայենք ձեր բողոքը կամ բողոքարկումը և կտեղեկացնենք ձեզ մեր որոշման մասին: Ստորև «Գանգատներ» և «Բողոքարկումներ» բաժինը ցույց է տալիս, թե ինչպես ներկայացնել բողոք կամ բողոքարկում, որքան արագ մենք պետք է պատասխանենք, և ինչպես դուք կարող եք խնդրել արագացված (արագ) դիտարկում:

Եթե ձեր բողոքը կամ բողոքարկումը դեռ լուծված չէ կամ դուք բավարարված չեք արդյունքներով, զանգահարեք California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք (DMHC) 1-888-HMO-2219 (TTY 1-877-688-9891) հեռախոսահամարով:

California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքը (DHCS) Medi-Cal-ի Ղեկավարվող խնամքի Օմբուդսմենը կարող են նույնպես օգնել: Նրանք կարող են օգնել, եթե խնդիրներ ունեք առողջապահական ծրագրին միանալու, փոխելու կամ թողնելու վերաբերյալ: Նրանք նաև կարող են օգնել, եթե դուք տեղափոխվել եք և խնդիրներ են առաջացել ձեր Medi-Cal-ը ձեր նոր վարչաշրջան տեղափոխելու ընթացքում: Կարող եք զանգահարել Օմբուդսմենին երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, ժամը 8:00-ից 17:00-ը, 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դուք կարող եք նաև ձեր Medi-Cal-ի իրավասության վերաբերյալ բողոք ներկայացնել ձեր վարչաշրջանի իրավասու գրասենյակ: Եթե համոզված չեք, թե ում կարող եք դիմել բողոքի վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր հավելյալ առողջապահական ապահովագրության մասին սխալ տեղեկություններ զեկուցելու համար, խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal-ին երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին, ժամը 8:00-ից 17:00-ը, 1-800-541-5555 հեռախոսահամարով:

Գանգատներ

Գանգատ (կամ բողոք) է համարվում, երբ դուք խնդիր ունեք կամ բավարարված չեք Health Net-ից կամ մատակարարից ստացված ծառայություններից:

Գանգատ ներկայացնելու համար ժամանակի սահմանափակում չկա: Դուք կարող եք մեզ գանգատ ներկայացնել ցանկացած ժամանակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց:

- **Հեռախոսով.** Չանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Տրամադրեք ձեր առողջապահական ծրագրի ID համարը, ձեր անունը և ձեր գանգատի պատճառը:
- **Փոստով.** Չանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևաթուղթը: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ձեր գանգատի պատճառը: Տեղեկացրեք մեզ, թե ինչ է պատահել և ինչպես կարող եք մենք օգնել ձեզ: Ուղարկեք ձևաթուղթը հետևյալ հասցեով՝
Health Net, Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա գանգատի ձևաթղթերը:
- **Առցանց.** Այցելեք Health Net-ի կայքը: Անցեք www.healthnet.com հղումով:

Եթե օգնության կարիք ունեք ձեր գանգատը լրացնելիս, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր գանգատը ստանալուց 5 օրվա ընթացքում մենք ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացված է: 30 օրվա ընթացքում մենք կուղարկենք մեկ այլ նամակ, որը կտեղեկացնի, թե ինչպես է լուծվել ձեր խնդիրը: Եթե դուք գանգահարում եք Health Net-ին բողոքի հետ կապված, որն առողջական խնամքի ապահովագրության մասին չէ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտություն է, փորձական կամ հետազոտական բուժում, և ձեր բողոքը լուծված է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրը, դուք հնարավոր է նամակ չստանաք:

Եթե ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ գանգատը լուծելուն հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառնական կարողությունը, ապա կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար գանգահարեք մեզ 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Ձեր գանգատը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք:

Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը տարբերվում է գանգատից: Բողոքարկումը Health Net-ին ուղղված հայտ է՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայության ապահովագրության վերաբերյալ: Եթե մենք ուղարկել ենք Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ, տեղեկացնելով ձեզ, որ մենք մերժում, հետաձգում, փոխում կամ ավարտում ենք ծառայությունը, և դուք համաձայն չեք մեր որոշման հետ, ապա կարող եք բողոքարկում ներկայացնել: Ձեր PCP-ին նույնպես կարող է բողոքարկում ներկայացնել ձեր փոխարեն, ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Դուք պետք է բողոքարկում ներկայացնեք NOA-ի ստացման ամսաթվից 60 օրացուցային օրվա ընթացքում: Եթե ներկայումս բուժում եք ստանում և ցանկանում եք շարունակել ստանալ այդ բուժումը, ապա պետք է բողոքարկում խնդրեք NOA-ի ձեզ առաքելու ամսաթվից 10 օրացուցային օրվա ընթացքում կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ Health Net-ը տեղեկացրել է ծառայությունների դադարեցման մասին: Երբ հայցեք բողոքարկումը, խնդրում ենք մեզ տեղեկացնել, որ դուք ցանկանում եք շարունակել ստանալ ծառայությունները:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կարող եք բողոքարկում ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց.

- **Ջեռախոսով.** Չանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Տրամադրեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:
- **Փոստով.** Չանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևաթուղթը: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:
Ուղարկեք ձևաթուղթը հետևյալ հասցեով՝
Health Net, Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա բողոքարկման ձևաթղթերը:
- **Առցանց.** Այցելեք Health Net-ի կայքը: Անցեք www.healthnet.com հղումով:

Եթե օգնության կարիք ունեք ձեր բողոքարկումը լրացնելիս, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց 5 օրվա ընթացքում մենք ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացված է: 30 օրվա ընթացքում մենք կտեղեկացնենք ձեզ բողոքարկման մեր որոշումը:

Եթե դուք կամ ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ բողոքարկումը լուծելուն հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառնական կարողությունը, ապա կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ինչ անել, եթե համաճայն չեք բողոքարկման որոշման հետ

Եթե բողոքարկում եք ներկայացրել և Health Net-ից ստացել եք նամակ, որը տեղեկացնում է ձեզ, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ եթե մեր որոշման մասին նամակ չեք ստացել, և 30 օրն արդեն անցել է, դուք կարող եք՝

- **Նահանգային լսում** խնդրել Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքից, և դատավորը կուսումնասիրի ձեր գործը:
- **Անկախ բժշկական վերանայում (IMR)** խնդրել DMHC-ից, և Health Net-ի մաս չհանդիսացող, դրսից հրավիրված վերանայողը կուսումնասիրի ձեր գործը:

Դուք ոչինչ չեք վճարում Նահանգային լսման կամ IMR-ի համար:

Դուք իրավասու եք թե Նահանգային լսման, թե և IMR-ի: Սակայն, եթե սկզբից Նահանգային լսում եք խնդրել, և այդ լսումն արդեն տեղի է ունեցել, ապա դուք չեք կարող IMR խնդրել: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լսումը:

Ստորև բաժինները պարունակում են լրացուցիչ տեղեկություններ, թե ինչպես պետք է Նահանգային լսում կամ IMR խնդրել:

Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR)

IMR է համարվում, երբ արտաքին վերանայողը, ով չի առնչվում ձեր առողջապահական ծրագրին, վերանայում է ձեր գործը: Եթե IMR եք ցանկանում, դուք պետք է սկզբից բողոքարկում ներկայացնեք Health Net-ին: Եթե պատասխան չեք ստանում ձեր առողջապահական ծրագրից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում, կամ եթե դժգոհ եք առողջապահական ծրագրի որոշումից, ապա այդ ժամանակ կարող եք IMR խնդրել: Դուք պետք է IMR խնդրեք ձեզ բողոքարկման որոշման մասին տեղեկացնող ծանուցագրի ամսաթվից 6 ամսվա ընթացքում:

Հնարավոր է, որ կարողանաք IMR ստանալ անմիջապես՝ առանց սկզբից բողոքարկում ներկայացնելու: Սա արվում է այն դեպքերում, երբ ձեր առողջությունն անմիջական վտանգի տակ է:

Ահա թե ինչպես IMR խնդրել. «Բողոք» տերմինը վերաբերվում է և «գանգատներին», և «բողոքարկումներին».



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքը պատասխանատու է առողջական խնամքի ծառայության ծրագրերը կարգավորելու համար: Եթե ձեր առողջապահական ծրագրի դեմ բողոք ունեք, դուք պետք է նախ զանգահարեք ձեր առողջապահական ծրագիր **1-800-675-6110 (TTY` 711)** հեռախոսահամարով և օգտագործեք ձեր առողջապահական ծրագրի բողոքի գործընթացը, նախքան բաժին դիմելը: Բողոքի այս գործընթացից օգտվելը չի խոչընդոտում, որպեսզի դուք օգտվեք նաև հնարավոր որևէ այլ իրավական իրավունքներից կամ միջոցներից: Եթե բողոք ներկայացնելու օգնության կարիք ունեք, որը կապված է արտակարգ իրավիճակի հետ, բողոք, որը բավարար կերպով չի լուծվել ձեր առողջապահական ծրագրի կողմից, կամ բողոք, որը չի լուծվել ավելի քան 30 օրվա ընթացքում, կարող եք զանգահարել բաժանմունք օգնության համար: Դուք կարող եք նաև իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայման (IMR): Եթե որակավորվում եք IMR համար, IMR գործընթացը կապահովի անկողմնակալ վերանայում այն բժշկական որոշումների, որոնք ընդունվել են առողջապահական ծրագրի կողմից՝ կապված առաջարկված ծառայության կամ բուժման բժշկական անհրաժեշտության հետ, ապահովագրության որոշումների այն բուժումների վերաբերյալ, որոնք փորձական են կամ հետազոտական բնույթի, ինչպես նաև վճարման հետ կապված վեճերի հրատապ կամ անհապաղ բժշկական ծառայությունների համար: Բաժանմունքը ունի նաև անվճար հեռախոսահամար **(1-888-HMO-2219)** և TDD գիծ **(1-877-688-9891)** լսողության և խոսքի դժվարություններ ունեցողների համար: Բաժանմունքի <http://www.hmohelp.ca.gov> ինտերնետային կայքում կան զանգատի ձևեր, IMR դիմումի ձևեր և առցանց ցուցումներ:

Նահանգային լսումներ

Նահանգային լսումը DSS-ի ներկայացուցիչների հետ հանդիպումն է: Դատավորը կօգնի լուծել ձեր խնդիրը: Դուք կարող եք Նահանգային լսում խնդրել միայն այն դեպքում, եթե արդեն բողոքարկում եք ներակայացրել Health Net-ին, սակայն դեռ բավարարված չեք որոշմամբ կամ, եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օր հետո, և դուք չեք խնդրել IMR: Դուք պետք է Նահանգային լսում խնդրեք ձեզ բողոքարկման որոշման մասին տեղեկացնող ծանուցագրի ամսաթվից 120 օրվա ընթացքում: Ձեր PCP-ին կարող է խնդրել Նահանգային լսում ձեզ համար ձեր գրավոր թույլտվությամբ և, եթե նա ստանա DSS-ի հաստատումը: Դուք նաև կարող եք զանգահարել DSS՝ խնդրելով Նահանգին հաստատել Նահանգային լսում անցկացնելու վերաբերյալ ձեր PCP-ի խնդրանքը:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կարող եք Նահանգային լսում խնդրել հեռախոսով կամ փոստով:

Չեռախոսով. Չանգահարեք DSS-ի Չանրային պատասխանի բաժին 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349) հեռախոսահամարով:

- **Փոստով.** Լրացրեք ձեր բողոքարկման որոշման ծանուցագրի հետ ներկայացված ձևաթուղթը: Ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Եթե օգնության կարիք ունեք Նահանգային լսում խնդրելու համար, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Լսման ընթացքում դուք կներկայացնեք ձեր տեսակետը: Մենք կներկայացնենք մեր կարծիքը: Ձեր գործի որոշման համար կարող է պահանջվել մինչև 90 օր: Health Net-ը պետք է հետևի դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ DSS-ն արագ որոշում կայացնի, քանի որ Նահանգային լսմանը հատկացված ժամանակն ամբողջովին վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառական կարողությունը, ապա դուք կամ ձեր PCP-ին կարող եք կապվել DSS-ի հետ և խնդրել արագացված (արագ) Նահանգային լսում: DSS-ը պետք է որոշում կայացնի ձեր գործի ամբողջական հայտը Health Net-ից ստանալուց ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օր հետո:

Խարդախություն, վատնում և չարաշահում

Եթե դուք կասկածում եք, որ մատակարարը կամ որևէ այլ անձ, ով ստանում է Medi-Cal, կատարել է խարդախություն, վատնում կամ չարաշահում, ապա դուք ունեք այն ղեկուցելու իրավունք:

Մատակարարի խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը ներառում են՝

- Բժշկական արձանագրությունների կեղծում
- Ավելի շատ դեղորայքի նշանակում, քան անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից
- Ավելի շատ առողջական խնամքի ծառայությունների տրամադրում, քան անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից
- Չմատուցված ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Մասնագիտական ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում, երբ մասնագետը չի մատուցել ծառայությունը

Նպաստներ ստացող անձի կողմից խարդախությունը, վատնումը և չարաշահումը ներառում են՝

- Առողջապահական ծրագրի ID քարտի կամ Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) որևէ այլ անձի տրամադրումը, վաճառումը կամ փոխանցումը
- Մեկից ավելի մատակարարի կողմից նման կամ միևնույն բուժումների կամ դեղորայքի ստացումը
- Արտակարգ իրավիճակի սրահից օգտվելը, երբ արտակարգ իրավիճակ չկա
- Մեկ այլ անձի Սոցիալական ապահովության համարի կամ առողջապահական ծրագրի ID համարի օգտագործումը

Խարդախություն, վատնում և չարաշահում զեկուցելու համար գրեք այն անձի անունը, հասցեն և ID համարը, ով իրականացրել է խարդախություն, վատնում և չարաշահում: Որքան հնարավոր է շատ տեղեկություն տրամադրեք անձի մասին, օրինակ՝ հեռախոսահամարը կամ մասնագիտությունը, եթե նա մատակարար է: Տրամադրեք իրադարձությունների ամսաթվերը և ճշգրիտ կերպով հակիրճ ներկայացրեք տեղի ունեցածը:

Ուղարկեք ձեր հայցը հետևյալ հասցեով՝

Special Investigations Unit
1370 Timberlake Manor Parkway
Chesterfield, MO 63017
1-866-685-8664



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

7. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Կարևոր հեռախոսահամարներ

- Health Net-ի Անդամների ծառայություններ 1-800-675-6110 (TTY՝ 711)
- **Ծառայություններ հաշմանդամների համար**
 - Կայք՝ <https://www.ada.gov/>
 - California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման ծառայություն (CRS). TTY/TDD՝ 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (ձայնային)
 - MCI 1-800-735-2922 (ձայնային)
 - Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին ակտի (ADA) տեղեկատու գիծ՝ 1-800-514-0301 (ձայնային), 1-800-514-0383 (TDD)
- **Երեխաների ծառայություններ (CCS ծրագիր)**
 - Կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>
 - Kern վարչաշրջան՝ 1-661-868-0504
 - Los Angeles վարչաշրջան՝ 1-800-288-4584
 - Sacramento վարչաշրջան՝ 1-916-875-9900
 - San Diego վարչաշրջան՝ 1-619-528-4000
 - San Joaquin վարչաշրջան՝ 1-209-468-3900
 - Stanislaus վարչաշրջան՝ 1-209-558-7515
 - Tulare վարչաշրջան՝ 1-559-685-5800



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

▪ **Երեխայի առողջություն և հաշմանդամության կանխում (CHDP) ծրագիր**

- Կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
- Kern վարչաշրջան՝ 1-661-321-3000
- Los Angeles վարչաշրջան՝ 1-800-993-2437
- Sacramento վարչաշրջան՝ 1-916-875-7151
- San Diego վարչաշրջան՝ 1-619-692-8808
- San Joaquin վարչաշրջան՝ 1-209-468-8335
- Stanislaus վարչաշրջան՝ 1-209-558-8860
- Tulare վարչաշրջան՝ 1-559-687-6915

▪ **California-ի նահանգային ծառայություններ**

- DHCS Օմբուդսմենի գրասենյակ՝ 1-888-452-8609
(կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov>)
- Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-800-952-5253
(TDD՝ 1-800-952-8349) (կայք՝ <https://www.cdss.ca.gov>)
- Ղեկավարվող առողջապահական ինստիտուտի բաժանմունք (DMHC) 1-888-466-2219
(1-888-HMO-2219) (կայք՝ <http://dmhc.ca.gov/>)

▪ **Կանայք, նորածիններ և երեխաներ (WIC).**

- Զեռախոս՝ 1-888-942-9675
- Կայք՝ <https://www.cdph.ca.gov/Programs/CFH/DWICSN/Pages/Program-Landing1.aspx>

▪ **Սոցիալական ապահովության վարչություն**

- Զավեյյալ ապահովության եկամուտ (SSI)՝ 1-800-772-1213
(TTY՝ 1-800-325-0778)
- Կայք՝ <https://www.ssa.gov/>

▪ **ՎԱՐՉԱՇՐՋԱՆԻ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿՆԵՐ**

- Կայք՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
- Զոգեկան առողջության կայք՝
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
- **Kern վարչաշրջան**
Մարդու ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-661-631-6807
Զոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-800-991-5272
- **Los Angeles վարչաշրջան**
Հասարակական սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք (DPSS)
Կենտրոնական օգնության գիծ (ներառում է լեզվական ծառայությունները)՝ 1-877-481-1044
DPSS Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-866-613-3777,
1-310-258-7400
Los Angeles վարչաշրջանի Զոգեկան առողջության բաժանմունք՝
1-800-854-7771



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110
(TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:
Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին
711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

7 | Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

- **Sacramento վարչաշրջան**
Մարդու օգնության բաժանմունք՝ 1-916-874-3100
Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունք
(Յոզեֆյան առողջություն)՝ 1-888-881-4881
- **San Diego վարչաշրջան**
Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունք՝
1 866 262-9881
San Diego-ի Վարքագծային առողջության ենթաբաժին՝ 1-888-724-7240
- **San Joaquin վարչաշրջան**
Հասարակական առողջության բաժանմունք՝ 1-209-468-3400
Վարքագծային առողջություն՝ 1-888-468-9370
Մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-209-468-1000
- **Stanislaus վարչաշրջան**
Համայնքային ծառայությունների գործակալություն՝ 1-877-652-0734
Վարքագծային առողջության և վերականգնողական ծառայություններ՝
1-888-376-6246
- **Tulare վարչաշրջան**
Առողջապահության և մարդու ծառայությունների գործակալություն՝
1 800-540-6880
Յոզեֆյան առողջության բաժանմունք՝ 1-800-320-1616

Բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Երկունք. Ժամանակահատված, երբ կինը ծննդաբերության երեք փուլերում է և կամ չի կարող անվտանգ կերպով, ժամանակին տեղափոխվել մեկ այլ հիվանդանոց նախքան ծննդաբերությունը կամ տեղախոխումը կարող է ազդել կնոջ կամ դեռ չնված երեխայի առողջության և անվտանգության վրա:

Սուր. բժշկական վիճակ, որն անսպասելի է, պահանջում է արագ բժշկական ուշադրություն և չի տևում երկար ժամանակ:

Բողոքարկում. անդամի կողմից Health Net-ին ուղղված հայտ՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայության ապահովագրության վերաբերյալ:

Նպաստներ. առողջական խնամքի ծառայություններ և դեղերի, որոնք ապահովագրված են այս առողջապահական ծրագրով:

California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS). ծրագիր, որը տրամադրում է ծառայություններ որոշակի հիվանդություններ և առողջական խնդիրներ ունեցող մինչև 21 տարեկան երեխաներին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

California-ի առողջության և հաշմանդամության կանխում (CHDP).

Հանրային առողջապահական ծրագիր, որը փոխհատուցում է հանրային և մասնավոր առողջական խնամքի մատակարարներին առողջության վաղ գնահատումների համար՝ հայտնաբերելու կամ կանխարգելելու երեխաների և երիտասարդների հիվանդությունները և անկարողությունները: Ծրագիրն աջակցում է երեխաներին և երիտասարդներին, որոնք որակավորվում են ունենալու առողջական խնամքի նորմալ հասանելիություն: Ձեր PCP-ին կարող է տրամադրել CHDP ծառայությունները:

Գործի կառավարիչ. գրանցված բուժքույրեր կամ սոցիալական աշխատողներ, որոնք կարող են օգնել ձեզ հասկանալ հիմնական առողջական խնդիրները և կազմակերպել խնամքը ձեր մատակարարների հետ:

Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույր (CNM). անձ, ով լիցենզավորվել է որպես Գրանցված բուժքույր և հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձ California-ի գրանցված բուժքույրերի խորհրդի կողմից: Հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձին թույլ է տրվում մասնակցել նորմալ ծննդաբերությանը:

Քրոնիկական վիճակ. հիվանդություն կամ այլ բժշկական խնդիր, որն ամբողջովին չի կարող բուժվել կամ որը ժամանակի ընթացքում վատթարանում է, կամ պահանջում է բուժում, որպեսզի ձեր վիճակը չբարդանա:

Կլինիկա. հաստատություն, որն անդամները կարող են ընտրել որպես իրենց առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): այն կարող է լինել Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC), համայնքային կլինիկա, Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC), Հնդկացիների առողջապահական ծառայության հաստատություն կամ առաջնային խնամքի այլ հաստատություն:

Չափահասների համայնքահեն ծառայություններ (CBAS). ամբուլատոր, հաստատությունում տրվող ծառայություններ հմուտ բուժքույրական խնամքի, սոցիալական ծառայությունների, թերապիաների, անձնական խնամքի, ընտանիքների/խնամակալների ուսուցման և աջակցության, սնուցման ծառայությունների, փոխադրման և այլ ծառայություններ անդամների համար, որոնք որակավորվում են:

Գանգատ. անդամի բանավոր կամ գրավոր անբավարարվածության արտահայտումը Health Net-ի, մատակարարի կամ խնամքի որակի կամ մատուցված ծառայությունների որակի վերաբերյալ: Գանգատը և բողոքը նույնն են:

Խնամքի շարունակականություն. ծրագրի անդամի կարողությունը շարունակել ստանալ Medi-Cal ծառայություններ իրենց գոյություն ունեցող մատակարարից մինչև 12 ամիս, եթե մատակարարը և Health Net-ը համաձայնվում են:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նպաստների համակարգում (COB). որոշման գործընթացը, թե որ ապահովագրական ծածկույթը (Medi-Cal, Medicare, առևտրային ապահովագրություն կամ այլ) ունի առաջնային բուժման և վճարման պարտականություններ առողջության ապահովագրության մեկից ավելի տեսակի ծածկույթ ունեցող անդամների համար:

Վարչաշրջանի կողմից կազմակերպվող առողջապահական համակարգ (COHS). վարչաշրջանի վերահսկողների խորհրդի կողմից ստեղծված գործակալություն՝ Medi-Cal ծրագրի հետ պայմանագիր կնքելու համար: Անդամագրված ստացողներն ընտրում են իրենց առողջական խնամքի մատակարարին բոլոր COHS մատակարարներից:

Չամավճար. ձեր կողմից արվող վճարում, սովորաբար ծառայության ժամանակ, ի լրումն ապահովագրի վճարների:

Ապահովագրություն (ապահովագրված ծառայություններ).

Առողջական խնամքի ծառայությունները, որոնք տրամադրվում են Health Net-ի անդամներին, ենթակա են Medi-Cal-ի պայմանագրի, ինչպես նաև այս Ապահովագրության ապացույցի (EOC) և որևէ փոփոխությունների դրույթներին, պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառություններին:

DMCS. California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժին:

Սա Նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է Medi-Cal ծրագիրը:

Անդամակցության դադարեցում. այս առողջապահական ծրագրի օգտագործման դադարեցումը, քանի որ դուք այլևս չեք որակավորվում կամ փոխում եք Նոր առողջապահական ծրագրի: Դուք պետք է ստորագրեք ձևաթուղթ, որտեղ նշվում է, որը դուք այլևս չեք ցանկանում օգտագործել այս առողջապահական ծրագիրը կամ զանգահարել HCO և դադարեցնել անդամակցությունը հեռախոսով:

DMHC. California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք:

Սա Նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիրը:

Տևական օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME).

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ սարքավորում, որը պատվիրվում է ձեր բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից: Health Net-ը որոշում է՝ արդյոք վարձակալել, թե գնել DME: Վարձակալման գները չպետք է բարձր լինեն գնման գնից: Բժշկական սարքավորման վերանորոգումը ապահովագրվում է:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վաղ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում (EPSDT).

EPSDT ծառայությունները նպաստ են Medi-Cal-ի 21 տարեկանից փոքր անդամների համար՝ նրանց առողջ պահելու համար: Անդամները պետք է ստանան իրենց տարիքին համապատասխան ճիշտ առողջական ստուգումները և պատշաճ սքրինինգները՝ բացահայտելու առողջական խնդիրները և բուժելու հիվանդությունները վաղ ժամկետում:

Արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ. բժշկական կամ հոգեբուժական վիճակ այնպիսի սաստիկ ախտանիշներով, ինչպիսիք են ակտիվ երկուկը (տեսեք սահմանումը վերևում) կամ սաստիկ ցավերը, երբ որևէ մեկը ողջամիտ ոչ մասնագետի առողջության և բժշկության վերաբերյալ միջին գիտելիքներով կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես բժշկական խնամք չստանաք, ապա՝

- Կարող է լրջորեն վնասվել ձեր կամ ձեր դեռ չծնված երեխայի առողջությունը
- Առաջացնել մարմնի գործառույթի զգալի խանգարում
- Առաջացնել մարմնի մասի կամ օրգանի սխալ աշխատանք

Արտակարգ իրավիճակի սենյակ. բժշկի (կամ համաձայն օրենքի բժշկի վերահսկողությամբ անձնակազմը) կողմից կատարվող ստուգում, բացահայտելու արդյոք առկա է արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ: Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները պետք է կարգավորեն ձեր վիճակը կլինիկորեն կայուն՝ հաստատության կարողությունների սահմաններում:

Արտակարգ իրավիճակի բժշկական փոխադրում. փոխադրում շտապ օգնությամբ կամ արտակարգ իրավիճակի փոխադրամիջոցով արտակարգ իրավիճակի սրահ՝ արտակարգ իրավիճակի բժշկական խնամք ստանալու համար:

Անդամագրված անձ. անձ, ով առողջապահական ծրագրի անդամ է և ստանում է ծառայություններ ծրագրի միջոցով:

Չներառված ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք չեն ապահովագրվում Health Net-ի կողմից, չապահովագրված ծառայություններ:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ. հղիության կանխարգելման կամ հետաձգման ծառայություններ:

Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC)
առողջապահական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որը չունի շատ առողջական խնամքի ծառայություններ: FQHC-ում կարող եք ստանալ հիմնական և կանխարգելիչ խնամք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վճար ծառայության դիմաց (FFS). սա նշանակում է, որ դուք անդամագրված չեք դեկավարվող ինսամքի առողջապահական ծրագրում: FFS-ի ներքո ձեր բժիշկը պետք է ընդունի «ուղղակիորեն» Medi-Cal և հաշիվ ներկայացնի անմիջապես Medi-Cal-ին՝ ձեզ մատուցած ծառայությունների համար:

Չեռուժական ինսամք. ընթացիկ բժշկական ինսամք՝ ստուգելու հիվանդի բարելավումը հոսպիտալացումից հետո կամ բուժման ընթացքում:

Դեղացանկ. դեղերի կամ պարագաների ցանկ, որոնք համապատասխանում են որոշակի չափանիշների և հաստատված են անդամների համար:

Խարդախություն. անձի կողմից՝ խաբելու կամ սխալ ներկայացնելու կանխամտածված գործողություն, ով տեղյակ է, որ խաբեությունը կարող է առաջաջացնել որոշ չլիազորված նպաստ անձի կամ որևէ մեկի համար:

Անկախ ծննդաբերական կենտրոններ (FBC-ներ). առողջապահական հաստատություններ, որտեղ երեխայի ծնունդը պլանավորված է տեղի ունենալ հղի կնոջ բնակության վայրից հեռու, որոնք լիցենզավորված են կամ որևէ այլ կերպ հաստատված նահանգի կողմից՝ տրամադրելու նախածննդյան երկունք և ծննդաբերություն, կամ հետծննդաբերական ինսամք և այլ ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք ներառված են ծրագրում: Այս հաստատությունները հիվանդանոց չեն:

Բողոք. անդամի բանավոր կամ գրավոր անբավարարվածության արտահայտումը Health Net-ի, մատակարարի կամ ինսամքի որակի կամ մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ: Գանգատը և բողոքը նույնն են:

Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր. առողջական ինսամքի ծառայություններ, որոնք օգնում են ձեզ պահպանել, սովորել կամ բարելավել կարողությունները և ամենօրյա կյանքի գործառնությունը:

Առողջական ինսամքի տարբերակներ (HCO). ծրագիր, որը կարող է անդամագրել կամ դադարեցնել ձեր անդամագրումը առողջապահական ծրագրից:

Առողջապահական ինսամքի մատակարարներ. բժիշկներ և մասնագետներ, օրինակ՝ վիրաբույժներ, բժիշկներ, որոնք բուժում են քաղցկեղը կամ բժիշկներ, որոնք բուժում են մարմնի որոշ մասերը և որոնք համագործակցում են Health Net ի հետ կամ հանդիսանում են Health Net-ի ցանցի մաս: Health Net-ի ցանցի մատակարարները պետք է ունենան վկայագիր աշխատելու California-ում և ձեզ տրամադրելու Health Net-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունները:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

7 | Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Սովորաբար, մասնագետին այցելելու համար անհրաժեշտ է ձեր PCP-ի ուղեգիրը: Ձեր PCP-ին պետք է ստանա նախնական հաստատում Health Net-ից, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ խնամք մասնագետից:

Ձեզ PCP-ի ուղեգիր հարկավոր **չէ** որոշակի ծառայությունների համար, օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորման, արտակարգ իրավիճակի խնամքի, Մանկաբարձ/Գինեկոլոգի խնամքի կամ զգայուն ծառայությունների համար:

Առողջական խնամքի մատակարարների տեսակները՝

- Օտոլարինգոլոգը մատակարար է, ով ստուգում է լսողությունը:
- Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույրը բուժքույր է, ով խնամք է մատուցում ձեզ հղիության և ծննդաբերության ընթացքում:
- Ընտանեկան պրակտիկայի բժիշկն այն բժիշկն է, ով բուժում է ընդհանուր բժշկական խնդիրներ բոլոր տարիքի անձանց համար:
- Ընդհանուր պրակտիկայի բժիշկն այն բժիշկն է, ով բուժում է ընդհանուր բժշկական խնդիրները:
- Ներգատաբանը բժիշկ է, ով անցել է ներքին բժշկության հատուկ ուսուցում, ներառյալ հիվանդությունները:
- Վկայագրված մասնագիտացված բուժքույրը վկայագրված բուժքույր է, ով աշխատում է ձեր բժշկի հետ:
- Խորհրդատու այն անձն է, որն օգնում է ձեզ ընտանեկան խնդիրների վերաբերյալ:
- Բժշկական օգնական կամ հավաստագրված բժշկական օգնականը չվկայագրված անձ է, ով օգնում է ձեր բժիշկներին տրամադրել ձեզ բժշկական խնամք:
- Միջին մակարդակի պրակտիկանտն օգտագործվում է առողջական խնամքի մատակարարների համար, օրինակ՝ բուժքույր-մանկաբարձերը, բժշկի օգնականները կամ պրակտիկ բուժքույրերը:
- Զույր-անեսթեզիոլոգն այն քույր է, ով տալիս է ձեզ անեսթեզիա:
- Պրակտիկ բուժքույրը կամ բժշկի օգնականն այն անձն է, ով աշխատում է կլինիկայում կամ բժշկի գրասենյակում, ով ախտորոշում, բուժում և խնամում է ձեզ, իր իրավասությունների շրջանակում:
- Մանկաբարձ/Գինեկոլոգն (մանկաբարձ/գինեկոլոգ) այն բժիշկն է, ով խնամք է տանում կանանց առողջության համար, ներառյալ հղիություն և ծննդաբերություն:
- Աշխատանքային թերապևտը մատակարար է, ով օգնում է ձեզ վերականգնել ամենօրյա կարողությունները և գործողությունները հիվանդությունից կամ վնասվածքից հետո:
- Մանկաբույժը բժիշկ է, ով բուժում է երեխաներին ծնվելուց մինչև պատանեկություն:
- Ֆիզիկական թերապևտը մատակարար է, ով օգնում է ձեզ վերականգնել մարմնի ուժը հիվանդությունից կամ վնասվածքից հետո:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

7 | Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

- Ուտնաբույժն այն բժիշկն է, ով հոգ է տանում ձեր ոտքերի համար:
- Հոգեբանն այն անձն է, ով բուժում է հոգեկան առողջության խնդիրները, սակայն չի նշանակում դեղորայք:
- Գրանցված բուժքույրն այն քույրն է, ով ունի ավելի շատ վերապատրաստում, քան մասնագիտացված բուժքույրը, և ով ունի վկայագիր իրականացնելու որոշակի գործողություններ ձեր բժշկի հետ:
- Շնչառական թերապևտը մատակարար է, ով օգնում է ձեզ շնչառության հետ կապված խնդիրներում:
- Խոսքի պաթոլոգը մատակարար է, ով օգնում է ձեզ խոսքի հետ կապված խնդիրներում:

Առողջության ապահովագրություն. ապահովագրական ծածկույթ, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերի համար, ապահովագրված անձին հետ փոխանցելով հիվանդության կամ վնասվածքի ծախսերը կամ ուղղակիորեն վճարելով ինսամքի մատակարարին:

Տնային առողջապահական ինսամք. հմուտ բուժքույրական ինսամք և այլ ծառայություններ, որոնք մատուցվում են տանը:

Տնային առողջապահական ինսամքի մատակարարներ. մատակարարներ, որոնք տրամադրում են ձեզ հմուտ բուժքույրական ինսամք և այլ ծառայություններ տանը:

Անբուժելի հիվանդների ինսամքի հաստատություն. մահացու հիվանդություն (6 ամսից ոչ ավելի կյանքի տևողություն ունեցող) ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար ինսամք:

Հիվանդանոց. վայր, որտեղ դուք ստանում եք ստացիոնար և ամբուլատոր ինսամք բժիշկներից կամ բուժքույրերից:

Հոսպիտալացում. որպես ստացիոնար հիվանդ բուժման համար հիվանդանոց ընդունում:

Հիվանդանոցի ամբուլատոր ինսամք. բժշկական կամ վիրաբուժական ինսամք, որն իրականացվում է հիվանդանոցում առանց որպես ստացիոնար հիվանդ ընդունման:

Ստացիոնար ինսամք. երբ ստիպված եք մնալ գիշերը հիվանդանոցում կամ որևէ այլ վայրում ձեզ անհրաժեշտ բժշկական ինսամքի համար:

Երկարատև ինսամք. ինսամք հաստատությունում՝ ընդունումից մեկ ամիս ավելի տևողությամբ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ղեկավարվող խնամքի ծրագիր. Medi-Cal ծրագիր, որն օգտագործում է միայն որոշակի բժիշկներ, մասնագետներ, կլինիկաներ, դեղատներ և հիվանդանոցներ՝ տվյալ ծրագրում անդամագրված Medi-Cal նպաստառուների համար: Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի ծրագիր է:

Բժշկական տուն. խնամքի մոդել, որը կտրամադրի ավելի լավ առողջական խնամքի որակ, կբարելավի անդամների իրենց սեփական խնամքի ինքնուրույն կառավարումը և կնվազեցնի խուսափելի ծախսերը ժամանակը ընթացքում:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ (կամ բժշկական անհրաժեշտություն).

բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ խնամքը կարևոր ծառայություններ են, որոնք խելամիտ են և պաշտպանում են կյանքը: Այս խնամքն անհրաժեշտ է՝ հիվանդներին լուրջ հիվանդությունից կամ վնասվածքից հեռու պահելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է սաստիկ ցավը՝ բուժելով հիվանդությունը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտ է՝ ֆիքսելու կամ օգնելու ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը, այդ թվում՝ թմրանյութերի օգտագործման խանգարումները, ինչպես սահմանված է Ամերիկայի Միացյալ Նահանգների օրենսդրության Բաժին 1396d(r) Գլուխ 42-ում:

Medicare. դաշնային առողջապահական ապահովագրության ծրագիր 65 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի մարդկանց համար, որոշակի հաշմանդամություն ունեցող ավելի երիտարդների համար, ինչպես նաև վերջին փուլում գտնվող երիկամային հիվանդություն ունեցող մարդկանց համար (երիկամների աշխատանքի մշտական խանգարում, որը դիալիզ է պահանջում կամ փոխպատվաստում, երբեմն կոչվում է ESRD):

Անդամ. իրավասու Medi-Cal անդամ, ով անդամագրված է Health Net-ին և իրավասու է ստանալ ապահովագրված ծառայություններ:

Հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարար.

Վկայագրված անհատներ, որոնք տրամադրում են հոգեկան առողջության և վարքագծային առողջության ծառայություններ հիվանդներին:

Մանկաբարձի ծառայություններ. նախածննդյան, ներծննդաբերական և հետծննդաբերական խնամքի միջոցները, ներառյալ ընտանիքի պլանավորման խնամքը մոր և նորածնի անհապաղ խնամքի համար, որը տրամադրվում է հաստատագրված բուժքույր մանկաբարձների (CNM) և արտոնագրված մանկաբարձների կողմից (LM):



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ցանց. Health Net-ի հետ պայմանագիրը ունեցող բժիշկների, կլինիկաների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ:

Ցանցային մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար).

Անցեք «Մասնակցող մատակարար»:

Չապահովագրված ծառայություն. Ծառայություն, որը Health Net-ը չի ապահովագրում:

Ոչ արտակարգ իրավիճակների բժշկական փոխադրում (NEMT). փոխադրում, երբ չեք կարող ապահովագրված բժշկական այցելության գնալ մեքենայով, ավտոբուսով, գնացքով կամ տաքսիով: Health Net-ը վճարում է ամենաեժան NEMT-ը ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկարավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը:

Դեղացանկում չընդգրկված դեղեր. դեղերի ցանկում չներառված դեղ:

Ոչ բժշկական փոխադրում. փոխադրում, երբ ուղևորվում և վերադառնում եք այցելությունից Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայության համար, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից:

Չմասնակցող մատակարար. Health Net-ի ցանցում չգտնվող մատակարար:

Այլ առողջական ապահովագրություն (OHC). այլ առողջական ապահովագրություն (OHC) նշանակում է անձնական առողջական ապահովագրություն: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, դեղատնային և/կամ Medicare-ի հավելյալ ծրագրեր (Մաս C և D):

Օրթեգային սարք. որպես հենակ կամ նեցուկ օգտագործվող սարք, որն արտաքինից ամրացվում է մարմնին՝ աջակցելու կամ ուղղելու խիստ վնասված կամ հիվանդ մարմնի մասը, և որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է անդամի բժշկական վերականգնման համար:

Սպասարկման տարածքից դուրս ծառայություններ. Ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է սպասարկման տարածքից դուրս որևէ այլ վայրում:

Արտացանցային մատակարար. Health Net-ի ցանցի մաս չկազմող մատակարար:

Ամբուլատոր խնամք. երբ ստիպված չեք մնալ գիշերը հիվանդանոցում կամ որևէ այլ վայրում ձեզ անհրաժեշտ բժշկական խնամքի համար:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ. ամբուլատոր ծառայություններ անդամների համար թեթևից մինչև միջին ծանրության հոգեկան առողջության վիճակները բուժելու համար, ներառյալ՝

- Անհատական կամ խմբակային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես նպատակահարմար է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար,
- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատոր անալիզներ, պաշարներ և հավելումներ

Պալիատիվ ինսամք. լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար ինսամք:

Մասնակից հիվանդանոց. վկայագրված հիվանդանոց, որն ունի պայմանագիր Health Net-ի հետ տրամադրելու ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը ինսամք է ստանում: Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք որոշ մասնակից հիվանդանոցներ կարող են առաջարկել անդամներին, սահմանափակված են Health Net-ի օգտագործելի դիտարկային և որակի ապահովման քաղաքականություններով կամ հիվանդանոցի հետ Health Net-ի պայմանագրով:

Մասնակցող մատակարար (կամ մասնակցող բժիշկ). բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ վկայագրված առողջական ինսամքի մասնագետ կամ վկայագրված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ ենթասուր հաստատությունները, որոնք պայմանագիր ունեն Health Net-ի հետ տրամադրելու ապահովագրված ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը ինսամք է ստանում:

Բժշկական ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք մատուցվում են անձի կողմից, ով վկայագրված է դաշնային օրենքով և կարող է մատուցել բժշկական ծառայություններ կամ օսթեոպատիա, բացառությամբ ծառայությունների, որոնք առաջարկվում են բժիշկների կողմից, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց և որոնք զանձվում են հիվանդանոցի հաշվով:

Ծրագիր. անցեք «Դեկավարվող ինսամքի ծրագիր»:

Հետ-կայունացման ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք ստանում եք արտակարգ իրավիճակ բժշկական վիճակի կայունացումից հետո:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նախնական հաստատում (կամ նախօրոք լիազորում). ձեր PCP-ին պետք է ստանա նախնական հաստատում Health Net-ից, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ որոշակի ծառայություններ: Health Net-ը միայն կհաստատի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ը չի հաստատի չմասնակցող մատակարարի կողմից մատուցված ծառայությունները, եթե Health Net-ը գտնում է, որ դուք կարող եք ստանալ համեմատելի կամ ավելի համապատասխան ծառայություններ Health Net-ի մատակարարների միջոցով: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Դուք պետք է ստանաք հաստատում Health Net-ից:

Անդամավճար. ապահովագրության համար վճարվող գումար, ապահովագրության արժեք:

Դեղատոմսով դեղի ապահովագրություն. մատակարարի կողմից նշանակված դեղորայքի ապահովագրություն:

Դեղատոմսային դեղեր. դեղ, որի բաց թողնման համար պահանջվում է արտոնագրված մատակարարի հրաման, ի տարբերություն առանց դեղատոմսի վաճառվող (OTC) դեղերի, որոնք չեն պահանջում դեղատոմս:

Գերադասելի դեղերի ցանկ (PDL). այս առողջապահական ծրագրի կողմից հաստատված ընտրված դեղերի ցանկ, որից ձեր բժիշկը կարող է պատվիրել ձեզ համար: Նաև կոչվում է դեղացանկ:

Առաջնային խնամք. անցեք «Ընթացիկ խնամք»:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP). արտոնագրված մատակարար, ում դուք դիմում եք ձեր առողջական խնամքի մեծ մասի դեպքում: Ձեր PCP-ն օգնում է, որպեսզի ստանաք ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Որոշ խնամք նախ պահանջում է հաստատում, եթե առկա չէ հետևյալը՝

- Արտակարգ իրավիճակում եք:
- Դուք ունեք Մանկաբարձ/Գինեկոլոգի խնամքի կարիք:
- Ձեզ անհրաժեշտ են զգայուն ծառայություններ:
- Ձեզ անհրաժեշտ է ընտանիքի պլանավորում խնամք:

Ձեր PCP-ին կարող է լինել՝

- Ընդհանուր պրակտիկայի բժիշկ
- Ներգատաբան
- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան պրակտիկայի բժիշկ
- Մանկաբարձ/Գինեկոլոգ
- FQHC կամ RHC
- Պրակտիկ բուժքույր
- Օգնական բժիշկ
- Կլինիկա



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

7 | Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Նախօրոք լիազորում (նախնական հաստատում). պաշտոնական գործընթաց, որն առողջական խնամքի մատակարարից պահանջում է ստանալ հաստատում որոշ ծառայությունների կամ ընթացակարգերի տրամադրման համար:

Պրոթեզային սարքեր. արհեստական սարք, որն ամրացվում է մարմնին՝ մարմնի բացակայող մասը փոխարինելու համար:

Մատակարարների հասցեագիրք. Health Net-ի ցանցի մատակարարների ցանկը:

Յոգեբուժական արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ.

Յոգեկան խանգարում, երբ ախտանիշները լուրջ են կամ բավականին ծանր, որպեսզի առաջացնեն ուղղակի վտանգ ձեր կամ ուրիշների կյանքի համար, կամ դուք ուղադիրտեն անկարող եք տրամադրել կամ օգտագործել սնունդ, կացարան կամ հագուստ հոգեկան խանգարման պատճառով:

Յանրային առողջապահական ծառայություններ. ամբողջ բնակչությանն ուղղված առողջապահական ծառայություններ: Սրանք ներառում են, ի թիվս այլոց, առողջական իրավիճակի վերլուծությունը, առողջապահական հսկողությունը, առողջության խթանումը, կանխարգելիչ ծառայություններ, վարակիչ հիվանդությունների հսկողություն, շրջակա միջավայրի պաշտպանություն և սանիտարական գործողություններ, աղետների պատրաստվածություն և դիմակայում և մասնագիտական առողջություն:

Որակավորված մատակարար. պրակտիկ ուղղվածության ոլորտում որակավորված բժիշկ, ով կարող է բուժել ձեր վիճակը:

Վերականգնողական վիրաբուժություն. վիրահատություն՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ոչ-նորմալ կառուցվածքները, որպեսզի բարելավի գործառույթը կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր է: Մարմնի ոչ նորմալ մասեր են նրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունը, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը:

Ուղեգիր. երբ ձեր PCP-ին տեղեկացնում է, որ կարող եք ստանալ խնամք մեկ այլ մատակարարից: Որոշ ապահովագրված խնամքի ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախնական հաստատում:

Ընթացիկ խնամք. բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, երեխայի բարօրության այցելություններ, կամ խնամք, ինչպես օրինակ ընթացիկ հետբուժական խնամք: Ընթացիկ խնամքի նպատակն է կանխարգելել առողջապահական խնդիրները:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Գյուղական առողջապահական կլինիկա (RHC). առողջապահական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որը չունի շատ առողջական ինսամքի ծառայություններ: RHC-ում կարող եք ստանալ հիմնական և կանխարգելիչ ինսամք:

Չգայուն ծառայություններ. բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայություններ ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI-ներ), ՄԻԱՎ/ՁԻԱՅ, սեռական բռնություն և աբորտներ:

Լուրջ հիվանդություն. հիվանդություն կամ վիճակ, որը պետք է բուժվի և կարող է բերել մահվան:

Սպասարկման տարածք. Health Net-ի սպասարկման աշխարհագրական տարածք: սա ներառում է Kern, Los Angeles, Sacramento, San Diego, San Joaquin, Stanislaus և Tulare վարչաշրջանները:

Հմուտ բուժքույրական ինսամք. ապահովագրված ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են վկայագրված բուժքույրերի, տեխնիկների և/կամ թերապևտների կողմից Հմուտ բուժքույրական հաստատությունում գտնվելու ընթացքում կամ անդամի տանը:

Հմուտ բուժքույրական հաստատություն. վայր, որը տրամադրում է 24 ժամ բժշկական ինսամք, որը կարող են տրամադրել միայն ուսուցանված առողջապահական մասնագետները:

Մասնագետ (կամ մասնագիտացված բժիշկ). բժիշկ, ով բուժում է որոշակի առողջական ինսամքի խնդիրներ: Օրինակ, օրթոպեդիկ վիրաբույժը բուժում է կոտրված ոսկորները, ավերգույզը բուժում է ավերգիաները և կարդիոլոգը բուժում է սրտի խնդիրները: Մեծամասամբ, մասնագետին այցելելու համար ձեզ անհրաժեշտ է ուղեգիր ձեր PCP-ից:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ`

- Ամբուլատոր ծառայություններ`
 - Հոգեկան առողջության ծառայություններ (գնահատումներ, ծրագրի մշակում, թերապիա, վերականգնում և օժանդակում)
 - Դեղորայքի աջակցության ծառայություններ
 - Ցերեկային ինտենսիվ բուժման ծառայություններ
 - Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
 - Ճգնաժամային միջամտության ծառայություններ
 - Ճգնաժամային կայունացման ծառայություններ
 - Թիրախային գործի կառավարման ծառայություններ
 - Թերապևտիկ վարքագծային ծառայություններ



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառուցի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց` www.healthnet.com:

7 | Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

- Ինտենսիվ ինսամքի համակարգում (ICC)
- Ինտենսիվ տնային ծառայություններ (IHBS)
- Թերապևտիկ ինսամակալական ինսամք (TFC)
- Բնակելի ծառայություններ`
 - Չափահասների բնակելի բուժման ծառայություններ
 - Ճգնաժամային բնակելի բուժման ծառայություններ
- Ստացիոնար ծառայություններ`
 - Սուր հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
 - Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային մասնագիտացված ծառայություններ
 - Հոգեբուժական առողջության հաստատության ծառայություններ

Մահացու հիվանդություն. բժշկական իրավիճակ, որը հնարավոր չէ հետարկել և հավանաբար կառաջացնի մահ մեկ տարվա ընթացքում կամ ավելի կարճ ժամանակահատվածում, եթե հիվանդությունը շարունակվի իր բնականոն հունով:

Հիվանդների տեսակավորում (կամ սքրինինգ). ձեր առողջության գնահատումը բժշկի կամ քույրի կողմից, ով վերապատրաստված է ստուգելու ձեր ինսամքի կարիքի հրատապության սահմանման նպատակով:

Հրատապ ինսամք (կամ հրատապ ծառայություններ). ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են բուժելու ոչ-արտակարգ իրավիճակների հիվանդությունը, վնասվածքը կամ վիճակը, որը պահանջում է բժշկական ինսամք: Դուք կարող եք հրատապ ինսամք ստանալ արտացանցային մատակարարից, եթե ցանցի մատակարարները ժամանակավորապես մատչելի կամ հասանելի չեն:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY` 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց` www.healthnet.com:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է:

Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

EOC029136MO00