

Daim Foos Ntawv Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Lub Qhov Ncauj Ntawm Medi-Cal



Koj tau txais daim foos ntawv no vim koj tau sau npe rau hauv ib txoj phiaj xwm Saib Xyuas Uas Tau Tswj Hwm Kev Kho Hniav tshiab, Health Net Dental (Health Net). Peb yuav siv daim foos no kom paub tseeb tias koj tau txais kev saib xyuas uas xav tau.

Thov xyuas cov lus teb uas siv rau koj siv tus cwj mem xiaiv los sis dub. Ua kom tiav ib daim foos ntawv **rau txhua tus neeg** hauv koj tsev neeg uas tau sau npe kawm hauv Health Net. Yog koj muaj lus nug, thov hu rau Health Net tus xov tooj hu dawb ntawm **1-833-493-0428**. Ib tus neeg sawv cev tuaj yeem tham nrog koj Hnub Monday txog Hnub Friday, nruab nrab ntawm 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev yuav tsaus ntuj. Cov neeg siv CTDD/TTY yuav tsum hu rau **711**.

Kev sau daim foos no yog kev yeem ntawm siab.				
Koj yuav tsis raug tsis lees txais kev saib xyuas raws li koj cov lus teb tsis pub leej twg paub.				
Tus Tswv Cuab Lub Npe:		Hnub Yug:	Medi-Cal Tu Naj Npawb ID:	
Nqe lus nug			Thov kos ib qho:	
			Yog	Tsis Yog
1.	Puas yog ntev tshaj 12 lub hlis lawm txij li koj tau mus ntsib kws kho hniav zaum kawg?			
2.	Koj puas muaj mob thaum noj khoom txias, kub, los sis khoom qab zib?			
3.	Koj puas yog muaj mob hniav?			
4.	Koj puas muaj cov hniav los sis tus hniav uas kis tau kab mob?			
5.	Koj puas muaj cov hniav puas lawm?			
6.	Koj lub qhov ncauj puas qhuav?			
7.	Koj cov pos hniav puas los ntshav thaum koj txhuam los sis dig hniav?			
8.	Koj puas tau muaj kev kho cov pos hniav (kab pos hniav)? <i>Yog tias muaj, hnub kawg ntawm kev kho mob:</i>			
9.	Koj puas hnav cov hniav cuav los sis ib feem hniav cuav?			
10.	Tam sim no koj puas tau txais kev kho los ntawm hluav taws xob los sis tshuaj khes mis?			
11.	Koj cev puas xeeb tub?			
12.	Koj puas yog mus ntsib kws kho mob tsis tu ncua txhawm rau kho qhov uas mob ntev? <i>Yog tias yog, kos txhua yam uas siv:</i> ☐ Mob Khees Xaws ☐ Mob Ntshav Qab Zib ☐ Kab Mob Raum ☐ Lwm Yam Mob:			
13.	Koj puas muaj los sis cuam tshuam nrog koj tus kheej uas muaj kev xiam oob qhab ntawm fab hlwb kev xav los sis lub cev?			
Thov xa daim foos uas tau sau tiav rov qab uas siv lub hnab ntawv uas tau them ua ntej los sis xa mus rau: Health Net Dental, Attn: Case Management, PO Box 2182 Milwaukee, WI 53201-2182. Yog tias koj xav tias koj yuav tsum mus ntsib kws kho hniav ua ntej Health Net tiv tauj koj, thov tiv tauj rau koj lub chaw kho hniav los sis nrhiav kev saib xyuas los ntawm lub tsev kho mob. Kuv nkag siab tias cov ntaub ntawv no yuav raug nthuav tawm rau kuv txoj phiaj xwm kev kho hniav tshiab.				
Kos Npe:		Hnub Tim Tau Kos Npe:		