

Medi-Cal Daim Foos Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj



Koj tau txais daim foos no vim koj tau tso npe nyob hauv Dental Managed Care lub phiaj xwm tshiab, Health Net Dental (Health Net). Peb yuav siv daim foos no los ua kom ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas.

Thov cim rau txhua cov lus teb uas siv tau rau koj ua yog siv tus cwj mem xiav los sis dub. Ua kom tiav ib daim foos **rau txhua tej tus neeg** nyob hauv koj tsev neeg tus uas tau tso npe rau hauv Health Net. Yog koj muaj lus nug, thov hu Health Net tus xov tooj hu dawb ntawm **1.877.550.3868**. Muaj ib tus neeg sawv cev nrog koj tham tau hnuv Monday txog Friday, ncuva sij hawm 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 tsaus ntuj. Cov neeg siv TDD/TTY nias rau **711**.

Kev sau daim foos no yog yus yeem yus. Peb yuav tsis muaj qhov tsis kam saib xyuas koj uas saib raws koj cov lus teb uas tsis pub lwm tus paub.

Tswv Cuab Lub Npe: _____ **Hnub Yug:** _____

Tus Npawb ID Medi-Cal: _____ **Thov kos rau ib qho:**

	Yog	Tsis Yog	Tsis Siv Rau
--	-----	----------	--------------

1.	Txij thaum koj tuaj ntsib tus kws kho hniav zaum kawg nws twb ntev tshaj 12 lub hlis lawm puas yog?			
2.	Puas yog mob thaum noj yam txias, sov, los sis khoom qab zib?			
3.	Puas yog koj muaj ib tug hniav tshwm tuaj?			
4.	Puas yog koj muaj qhov kis mob rau qhov ncauj los sis hniav?			
5.	Puas yog koj muaj ib tug hniav los sis ntau tus hniav dam lawm?			
6.	Puas yog koj qhov ncauj qhuav?			
7.	Puas yog koj li pos hniav los ntshav thaum koj txhuam los sis yang qhov ncauj?			
8.	Puas yog yav tag los koj tau kho pos hniav (ncauj hniav)? <i>Yog tias yog, hnub tim kho zaum kawg: _____</i>			
9.	Puas yog koj rau tag nrho ib ncauj hniav cuav los sis ib feem?			
10.	Puas yog koj tab tom tau txais kev siv duab ci hluav taws xob los sis khes mis los kho tus mob?			
11.	Puas yog koj cev xeeb me nyuam lawm?			
12.	Koj puas tau mus ntsib ib tus kws kho mob tas li rau qhov mob uas pheej tsis zoo tu qab? <i>Yog tias yog, cim rau txhua qhov uas siv tau:</i> <input type="checkbox"/> Mob Khees Xaws <input type="checkbox"/> Cov Mob Ntshav Qab Zib <input type="checkbox"/> Mob Raum <input type="checkbox"/> Lwm Yam: _____			
13.	Puas yog koj muaj los sis koj tus kheej muaj feem muaj mob puas hlwb los sis xiam oob qhab lub cev?			

Thov xa daim foos uas sau tiav lawm uas yog siv lub hnab ntim ntawv twb them nqi xa lawm los sis xa ntawv mus rau:

Health Net Dental, PO Box 26110, Santa Ana, CA 92799-6110.

Yog koj xav tias koj xav mus ntsib ib tus kws kho hniav ua ntej Health Net txuas lus nrog koj, thov txuas lus nrog koj lub chaw ua hauj lwm kho hniav los sis mus nrhiav kev saib xyuas ntawm lub tsev kho mob.

Kuv nkag siab tias tej ntaub ntawv no yuav tsis muab nthuav tawm mus rau kuv lub phiaj xwm kho hniav tshiab.

Kos Npe: _____ **Hnub Tim Tau Kos Npe:** _____