

"KOJ COV KEV MUAJ CAI"

COV CAI KOJ MUAJ KNOX-KEENE NYOB HAUV DENTAL MANAGED CARE

YOG TIAS KOJ TSIS POM ZOO NROG QHOV KEV TXIAV TXIM UAS KOJ DAIM PHIAJ XWM KHO H尼亚V UA RAU KOJ LI KEV SAIB XYUAS H尼亚V KOJ HAIS TAU KOM DAIM PHIAJ XWM KHO H尼亚V ROV QAB TXIAV TXIM DUA.

KUV YUAV THOV KOM ROV TXIM DUA TAU LI CAS?

Koj muaj sij hawm 60 hnuv txij li hnuv uas tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua no txhawm rau thov kom rov txiax txim dua. Yog hais tias koj daim phiaj xwm kho hniax tau txiax txim los txo, ncua tseg los sis tshem tawm qhov(cov) kev pab cuam uas koj tau txais nyob rau tam sim no, koj tuaj yeem tau txais qhov(cov) kev pab cuam ntawd txuas ntxiv mus kom txog ntua rau thaum koj qhov kev rov txiax txim dua ntawd raug muab koj los txiax txim tso. Qhov no hu ua Nyiaj Pab Them Rau Qhov Tos Txiax Txim. Kom muaj cai rau qhov Nyiaj Pab Them Rau Qhov Tos Txiax Txim, koj yuav tsum thov koj daim phiaj xwm kho hniax rau kev rov muab koj los txiax txim dua rau koj tsis pub dhau 10 hnuv txij li hnuv uas tau txais Tsa Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes no, los sis ua ntej hnuv uas koj daim phiaj xwm kho hniax hais tias yuav muaj kev hloov pauv txog rau ntawm koj qhov(cov) kev pab cuam. Txawm li cas los xij koj daim phiaj xwm kho hniax muab qhov Nyiaj Pab Them Rau Qhov Tos Txiax Txim ntawd rau koj thaum koj thov kom muab koj los txiax txim dua rau koj raws li cov ncua sij hawm uas tau hais los saum toj saud, koj yuav tsum hais qhia rau koj daim phiaj xwm kho hniax paub thaum koj thov kom muab koj los txiax txim dua rau koj uas yog koj xav tauqhov Nyiaj Pab Them Rau Qhov Tos Txiax Txim kom txog thaum koj qhov kev rov muab koj los txiax txim dua tau raug muab koj los txiax txim tso.

Yog hais tias koj tsis ua raws li ncua sij hawm 10 hnuv los mus thov ib qho kev rov txiax txim dua LOS SIS tsis thov kom muab ib qho kev rov txiax txim dua ua ntej hnuv tim uas yuav muaj kev hloov pauv txog rau ntawm koj qhov(cov) kev pab cuam, koj yeej tseem muaj sij hawm 60 hnuv txij li hnuv uas tau txais Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Qhov Kev Nqis Tes no txhawm rau thov ib qho kev rov muab koj los txiax txim dua. Li cas los xij, koj yuav tsis tau txais qhov Nyiaj Pab Them Rau Qhov Tos Txiax Txim nyob rau lub sij hawm uas tab tom muab koj qhov kev thov rov txiax txim dua ntawd koj los txiax txim.

Koj tus kheej muaj peev xwm mus thov kom muab ib qho kev rov muab koj los txiax txim dua rau koj tau. Los sis, koj muaj peev xwm thov kom ib tus neeg twg xws li ib tus txheeb ze, phooj ywg, tus neeg muab tswv yim txhawb nqa, kws kho hniax, los sis kws lij choj pab los mus thov kom muab ib qho kev thov rov txiax txim dua rau koj los tau. Tus neeg no hu ua ib Tus Neeg Sawv Cev Uas Tau Txais Kev Tso Cai. Koj daim phiaj xwm kho hniax muaj peev xwm muab ib daim foos rau koj los mus txheeb xyuas koj Tus Neeg Sawv Cev Uas Tau Txais Kev Tso Cai. Koj, los sis koj Tus Neeg Sawv Cev Uas Tau Txais Kev Tso Cai,

Rau Daim Phiaj Xwm ntawm Knox-Keene (NOA)

muaj peev xwm xa tau txhua yam uas koj xav kom koj daim phiaj xwm kho hniav ua zoo saib txhawm rau yuav ua ib qho kev txiav txim hais txog ntawm koj thov kev rov txiav txim dua. Ib tug kws kho hniav uas tsis yog tus kws kho hniav uas txiav txim thawj zaug yuav los tshuaj xyuas koj tsab ntawv thov kom rov txiav txim dua.

Koj yeej mus zwm tau tsab ntawv tsis pom zoo raws li qhov kev txiav txim yog koj hu xov tooj, sau ntawv, los sis xa lus hauv es les taus niv mus:

- Hauv xov tooj: Tiv tauj rau Health Net Dental tau txij li 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev tsaus ntuj los ntawm hu xov tooj rau 1-844-233-4522. Yog hais tias koj tsis hnub lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, ces thov hu rau 1-844-233-4522.
- Hauv Kev Sau Ntawv: Sau daim foos ntawv thov kom rov txiav txim dua los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:

Appeals and Grievances Department
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348

Fev: 1-877-713-6189

Koj tus kws kho hniav lub chaw hauj lwm yeej muaj cov foos thov kom rov qab txiav txim dua. Koj daim phiaj xwm kho hniav los yeej xa tau ib daim foos rau koj.

- Hauv es lev thos niv: Mus saib ntawm koj daim phiaj xwm kho hniav lub vev xaib. Mus rau www.healthnet.com.

THAUM TWG THIAJ MAM LI TXIAV TXIM RAU KUV QHOV THOV KOM ROV QAB TXIAV TXIM DUA?

Rau cov kev rov txiav txim dua Raws Li Tus Qauv Cai, koj daim phiaj xwm kho hniav yuav tsum tau muab lus teb rau koj qhov kev thov rov muab txiav txim dua uas sau ua ntaub ntawv tsis pub dhau 30 hnub. Yog koj xav tias tos ntev txog 30 hnub yuav ua teeb meem rau koj kev noj qab haus huv, tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais ib qho kev txiav txim sai nyob rau hauv lub sij hawm 72 xuab moos. Thaum koj thov kom koj daim phiaj xwm kho hniav kom txiav txim dua, sau qhia hais tias yog vim li cas es kev tos thiaj li yuav ua rau muaj qhov tsis zoo tshwm sim rau koj txoj kev noj qab haus huv. Nco ntsoov tias koj yuav tsum tau Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua Sai.

Rau Cov Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua Sai, koj daim phiaj xwm kho hniav yuav tsum muab ib qho lus ceeb toom qhia paub los ntawm ncauj hais txog ntawm nws qhov kev txiav txim txog ntawm koj qhov thov kom rov txiav txim dua. Rau cov kev rov muab coj los txiav txim dua raws li Tus Qauv Cai thiab Kom Sai ob yam tib si, koj daim phiaj xwm kho hniav mam li xa ib tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Teeb Meem hauv chaw xa ntawv tuaj rau koj. Tsab ntawv no yuav qhia rau koj paub tias koj daim phiaj xwm kho hniav tau txiav txim li cas rau koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua.

KUV PUAS TUAJ YEEM THOV TAU QHOV KEV NTSUAM XYUAS TSHUAJ KHO MOB YWJ SIAB THIAB QHOV KEV LEES MLOOG NTAWM LUB XEEV?

Ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab yog ib qho txheej txheem uas ib tus(cov) kws kho hniav tsis muaj feem cuam tshuam txog rau daim phiaj xwm kho hniav tshab xyuas txog koj qhov xwm txheej. Ib qho Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev yog ib qho uas ib tus kws txiav txim plaub ntug yuav los tshab xyuas txog koj qhov xwm txheej.

Yog hais tias koj tsis pom zoo nrog koj daim phiaj xwm qhov kev txiav txim txog ntawm koj qhov(cov) kev pab cuam, koj muaj peev xwm thov kom koj daim phiaj xwm kho hniav rov qab txiav txim dua. Yog hais tias koj yeej tseem tsis tau pom zoo nrog koj daim phiaj xwm kho hniav qhov kev rov txiav txim dua, los sis nws twb tau li 30 hnuv lawm txij li thaum uas koj tau sau koj daim ntawv thov rov qab txiav txim dua, koj thov tau Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Kev Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb (DMHC) muab ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab rau koj. DMHC cov neeg ua hauj lwm yuav los txiav txim siab hais tias seb koj qhov xwm txheej puas tsim nyog tau txais ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab.

Nyob rau cov kev piv txwv feem ntau, koj tsis muaj cai tsim nyog yuav mus thov ib qhov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev kom txog thaum koj twb tau ua tiav koj daim phiaj xwm kho hniav li txheej txheem kev thov kom rov qab hais rooj plaub dua hauv pab pawg thawj zaug lawm. Li cas los xij, yeej muaj ntau cov sij hawm uas koj muaj peev thov tau ib qho Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev ncaj nraim. Qhov no muaj peev xwm tshwm sim tau yog hais tias koj daim phiaj xwm kho hniav tsis tau ceeb toom rau koj paub kom raug cai los sis kom raws sij hawm hais txog ntawm koj qhov(cov) kev pab cuam. Qhov no hu ua Kev Tas Dag Zog. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Tas Dag Zog:

- Daim phiaj xwm kho hniav tsis ua Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes Ua rau koj uas yog sau ua hom lus uas koj nyiam hais.
- Daim phiaj xwm kho hniav tau ua yuam kev ua rau cuam tshuam txog koj cov cai txhua yam.
- Daim phiaj xwm kho hniav tsis muab Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua qhia rau koj hais txog qhov yuav ua rau koj cov kev pab cuam.
- Daim phiaj xwm kho hniav tau ua yuam kev nyob rau hauv nws tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Teeb Meem uas nws sau tuaj ntawd.
- Daim phiaj xwm tsis txiav txim koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua nyob rau 30 hnuv thiab tsis xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Teeb Meem rau koj.
- Daim phiaj xwm kho hniav tau txiav txim tias koj qhov xwm txheej yog ib qho xwm kub xeev, tab sis mas ho tsis teb lus txog rau koj qhov thov rov txiav txim dua nyob rau hauv 72 xuab moos thiab tsis xa ib tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Teeb Meem tuaj qhia rau koj paub li.

Muaj qee zaus, koj muaj peev xwm thov tau ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab thiab ib qho Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev ob yam tib si nyob rau tib lub sij hawm. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm thov hais kom muab ib qho ua ntej lwm qhov tau tib si txhawm rau kom pom tau tias seb nws puas yuav daws tau koj qhov

Rau Daim Phiaj Xwm ntawm Knox-Keene (NOA)

teeb meem ib qho ua ntej tso. Piv txwv li, yog hais tias koj thov kom muab ib Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab ua ntej, thiab koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim ntawd, koj muaj peev xwm thov kom muab ib qho Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev tau. Tab sis, yog hais tias koj thov rau qhov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev ua ntej lawm, thiab twb ua koj qhov kev sib hais lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab lawm. Nyob rau qhov xwm txheej no, qhov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev yuav yog qib kawg.

Koj tsis tas yuav them nqi dab tsi rau qhov Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab los sis qhov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev.

KUV YUAV THOV QHOV KEV TSHAB XYUAS TXOG KEV NTSUAM XYUAS TSHUAJ KHO MOB YWJ SIAB TAU LI CAS?

Nqe lus nram qab nod yuav muab lus qhia paub txog ntawm txoj hau kev yuav thov ib qho Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj Siab los ntawm DMHC ¹ Thov nco ntsoov tias lo lus kev tsis txaus siab yog hais txog ntawm cov kev tsis txaus siab thiab cov thov kom rov qab txiav txim dua tib si:

"California Lub Chaw Ua Hauj Lwm Tswj Kev Saib Xyuas Kev Nyab Xeeb (DMHC) yog lub chaw saib xyuas kev kho mob tawm cai txog ntawm daim phiaj xwm muab kev pab cuam ntsig txog kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv. Yog koj muaj ib cov lus kev tsis txaus siab rau koj daim phiaj xwm kho hniav, koj yuav tsum tau hu xov tooj mus rau koj daim phiaj xwm Kho Hniav ntawm 1-844-233-4522 ua ntej thiab mus siv koj daim phiaj xwm kho hniav li kev hais qhov tsis txaus siab ua ntej koj yuav hais mus rau lub chaw lub chaw ua hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem hais kev tsis txaus siab no yeej tsis txwv txiav txhua txoj cai uas yuav muaj nyob hauv kev cai lij choj los sis cov kev kho uas yuav muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab hais txog ib qhov kev tsis txaus siab uas cuam tshuam rau ib qhov xwm ceev, ib qhov kev tsis txaus siab uas koj daim phiaj xwm tsis tau muab daws tau zoo li qhov koj nyiam, los sis ib qhov kev tsis txaus siab uas yeej tseem tsis tau muab daws tag tau ntev tshaj 30 hnub lawm, koj yuav hu tau mus rau chaw ua hauj lwm mus thov kev kab. Tej zaum koj los kuj yuav tsim nyog mus thov tau ib Kev Ntsuam Xyuas Tshuaj Kho Mob Ywj siab (IMR). Yog koj yeej tsim nyog mus thov tau ib qhov kev soj ntsuam IMR, qhov kev soj ntsuam IMR yuav muaj ib txoj kev los txheeb xyuas cov kev txiav txim uas ib daim phiaj xwm kho hniav tau muab txiav txim tag lawm hais txog qhov tias siab ib qhov kev pab los sis kev kho puas yog ib yam uas yuav tsum tau muaj, cov kev txiav txim hais txog kev pab them nyiaj ntawm cov kev kho uas tseem muab coj los sim kho los sis coj los ua kev kawm xwb thiab cov kev tsis pom zoo qhov kev them nyiaj rau cov kev kho mob uas yuav tsum tau kho tam sim los sis yuav tsum tau kho sai. Tsis tas li ntawd lub thawj fab saib xyuas hauj lwm kuj tseem muaj ib tus nab npawb xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)** thiab ib tus xov tooj TDD **(1-877-688-9891)** rau tus neeg hais tsis tau lus thiab tsis hnob lus tib si. Lub chaw ua hauj lwm lub vev xaib

¹ Tsab Cai Hais Txog Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (HSC) Tshooj 1368.02(b). HSC yog tuaj yeem mus tshawb nrhiav tau nyob rau ntawm:

<https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codesTOCSelected.xhtml>

Rau Daim Phiaj Xwm ntawm Knox-Keene (NOA)

<https://www.dmh.ca.gov/> yeej muaj cov foos sau kev tsis txaus siab, cov foos thov rau IMR, thiab cov lus qhia hauv online.”

KUV YUAV THOV KEV TAUS HAIS DAWS KOM TAU TXAIS KEV LEES MLOOG NTAWM LUB XEEV TAU LI CAS?

Raws li tau hais tseg saum toj sauv, tej zaum koj yuav muaj cai tsim nyog thov qhov Kev Taug Xyuas Hais Daws Kom Tau Txais Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev tau.

Koj tuaj yeem thov qhov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev Los raws li cov hauv kev hauv qab no:

- Oos lais (online) ntawm <https://www.cdss.ca.gov/>
- Los ntawm kev hu xov tooj: Hu rau 1-800-743-8525. Tus nab npawb xov tooj no mas muaj neeg hu coob heev tsis khoom kiag li. Tej zaum yuav hnov faj lus tseg tias mam li hu rov qab tuaj rau koj tom qab ntawd. Yog hais tias koj tsis hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu rau TTY/TDD 1-800-952-8349.
- Hauv Kev Sau Ntawv: Sau daim foos ntawv Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev los sis sau ib tsab ntawv. Xa hauv tsev xa ntawv los sis xa fev mus rau:

Xa Ntawv: California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Fev: (916) 309-3487 los sis hu dawb ntawm 1-833-281-0903

Daim Foos Thov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev yog yeej muab xa tuaj nrog tsab ntawv no lawm. Nco ntsoov sau koj lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, Tus Npawb Kev Ruaj Ntseg Fab Kev Tawm Rooj thiab/los sis tus npawb CIN, thiab qhov laj thawj uas koj thov qhov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev. Yog hais tias muaj ib tug neeg twg pab koj thov qhov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev, ces yuav tsum sau nws lub npe, chaw nyob, thiab nab npawb xov tooj rau hauv daim foos los sis tsab ntawv ntawd. Yog hais tias koj xav tau ib tug neeg txhais lus, hais qhia rau Feem Saib Xyuas Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev paub txog tias koj hais hom lus dab tsi. Koj tsis tas yuav them nqi dab tsi ib tus neeg txhais lus hlo li. Feem Saib Xyuas Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev yuav nrhiav ib tug rau koj. Yog hais tias koj muaj kev xiam oob qhab, Feem Saib Xyuas Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev tuaj yeem yuav muab cov kev pab cuam tshwj xeeb yam tsis xam nqi txhawm rau pab koj kom koom tau rau hauv qhov kev taug xyuas kom ncaj ncees ntawd. Thov muab cov ntaub ntawv qhia paub txog koj qhov kev xiam oob qhab thiab qhov kev pab cuam uas koj xav tau tib si.

Rau Daim Phiaj Xwm ntawm Knox-Keene (NOA)

Tom qab koj thov qhov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev mus lawm, nws yuav siv sij hawm ntev txog li 90 hnuv los txiav txim txog koj qhov xwm txheej thiab xa lus teb tuaj rau koj tau. Yog hais tias koj xav tias kev tos txog 90 hnuv ntawd yuav ua rau muaj qhov tsis zoo tshwm sim rau koj txoj kev noj qab haus huv, koj muaj peev xwm thov ib qho Kev Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees Kom Sai rau koj. Yog hais tias Feem Saib Xyuas Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev pom zoo raws li koj tsab ntawv thov au ib qho Kev Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees Kom Sai, koj tuaj yeem tau txais ib qho kev txiav txim ntsig txog kev taug xyuas kom ncaj ncees nyob rau hauv 3 hnuv txij li hnuv uas nws tau txais koj li ntaub ntawv hais txog qhov xwm txheej uas xa tuaj ntawm daim phiaj xwm kho hniav lawm.

Koj muaj peev xwm thov kom muab ib qho Kev Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees Kom Sai los ntawm kev hu rau Feem Saib Xyuas Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev ntawm tus nab npawb xov tooj saum toj saud. Los sis, koj tuaj yeem xa daim foos thov Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev los sis sau ib tsab ntawv xav mus rau Feem Saib Xyuas Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev tau. Koj yuav tsum tau piav qhia hais tias kev tos ib qho kev txiav txim ntev txog 90 hnuv ntawd yuav ua rau muaj qhov tsis zoo tshwm sim rau koj lub neej txoj sia, kev noj qab haus huv los sis lub peev xwm tau txais los sis tswj txoj kev ua hauj lwj kom tau zoo tshaj plaws tau li cas. Tsis tas li ntawd koj kuj tseem muaj peev xwm tau txais ib tsab ntawv tuaj ntawm koj tus kws kho hniav txhawm rau pab phiaj yeeg rau kom koj pom txog tias vim li cas es koj thiaj li yuav tsum tau txais ib qho Kev Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees Kom Sai.

Koj muaj peev xwm hais lus tau los ntawm koj tus kheej nyob lub sij hawm ua Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev. Los sis, koj muaj peev xwm cia ib tus neeg twg xws li ib tus txheeb ze, phooj ywg, tus neeg muab tswv yim txhawb nqa, kws kho hniav, los sis kws lij choj los mus hais lus sawv cev rau koj tau. Yog tias koj xav kom ib tug neeg twg los pab hais sawv cev rau koj, ces koj yuav tsum tau kos npe rau ib daim foos uas qhia rau Feem Saib Xyuas Kev Lees Mloog Ntawm Lub Xeev paub tias tus neeg ntawd tuaj yeem hais sawv cev koj tau. Tus neeg no hu ua ib Tus Neeg Sawv Cev Uas Tau Txais Kev Tso Cai.

Rau Daim Phiaj Xwm ntawm Knox-Keene (NOA)

KEV PAB FAB KEV CAI LIJ CHOJ

Tej zaum koj yeej thov tau kev pab rau kev hais raws cai dawb. Hu rau

Entity Name	Telephone	County Served
Legal Services of Northern California	(888) 354-4474	Alpine, Amador, Butte, Calaveras, Colusa, El Dorado, Glenn, Inyo, Mono, Nevada, Placer, Plumas, Sacramento, San Joaquin, Sierra, Sutter, Tehama, Yuba
Greater Bakersfield Legal Assistance, Inc.	(888) 292-4252	Kern
Central California Legal Services, Inc.	(559) 570-1200	Fresno, Kings, Madera, Mariposa, Stanislaus, Tulare, Tuolumne
California Rural Legal Assistance, Inc.	(760) 353-0220	Imperial
Legal Aid Foundation of Los Angeles	(800) 399-4529	Los Angeles
Legal Aid Society of San Diego	(877) 534-2524	San Diego

Tsis tas li ntawd koj kuj tseem tuaj yeem hu tau rau Lub Chaw Saib Xyuas Kev Pab Txog Feem Kev Cai Lij Choj hauv lub zej zos uas nyob rau hauv koj lub zos ntawm 1-888-804-3536.