

KOJ COV CAI KNOX-KEENE
NROG DENTAL MANAGED CARE

Yog koj tseem tsis pom zoo raws li qhov txiav txim no, koj yeej:

- Thov ib qho "Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej" thiab tus kws tshuaj xyuas sab nraud uas tsis cuam tshuam nrog txoj phiaj xwm kho hniav yuav tshuaj xyuas koj qhov xwm txheej
- Thov tau "Xeev Lub Rooj Sib Hais" thiab ib tug kws txiav txim plaub ntug yuav xyuas txog koj rooj plaub

Koj yeej thov tau qhov Kev Nrog Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej thiab Xeev Lub Rooj Sib Hais rau tib lub sij hawm. Koj yeej thov tau kom muaj ib qho ua ntej seb puas yuav daws tau koj qhov teeb meem. Piv txwv, yog koj thov Kev Nrog Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej ua ntej, tab tsis koj tsis pom zoo raws li qhov txiav txim, koj yuav thov tau Xeev Lub Rooj Sib Hais tom qab ntawd. Txawm li cas los xij, yog koj thov Xeev Lub Rooj Sib Hais ua ntej, uas twb tshwm sim lawm, ces koj yuav tsis tuaj yeem thov ib qho Kev Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej lawm. Nyob rau hauv rooj plaub no, Xeev Lub Rooj Sib Hais yog qhov kev txiav txim ua zaum kawg kiag.

Koj tsis tas yuav them cov nqi rau qhov Kev Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej los sis Xeev Lub Rooj Sib Hais.

KEV XYUAS TXOG KAB MOB KEV NKEEG YWJ PHEEJ (IMR)

Yog koj xav tau qhov Kev Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej, koj yuav tsum thov ua ntej 180 hnub txij li hnub teev ntawm Tsab Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txia Txim Daws Teeb Meem Dua no. Nqe lus nram no yuav qhia cov ntsiab lus rau koj txog kev thov Kev Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej.¹ Ceeb toom tias lo lus "kev tsis txaus siab" yog hais txog "cov kev yws" thiab "cov kev txiav txim dua."

"California Department of Managed Health Care (Tuam Tsev Tswj Xyuas Kev Kho Kab Mob Kev Nkeeg) muaj tes luag num tswj cov kev pab them nqi kho mob. Yog tias koj muaj ib qho kev tsis txaus siab txog koj txoj phiaj xwm kho hniav, koj yuav tsum xub hu xov tooj rau koj txoj phiaj xwm kho hniav ntawm **1-833-493-0428, TTY: 1-800-466-7566** thiab siv koj txoj phiaj xwm kho hniav cov txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntej hu rau Lub Chaw Hauj Lwm. Kev siv qhov txheej txheem lis kev tsis txaus siab no yuav tsis txwv tej cai lij choj los sis cov kev kho mob uas muaj rau koj.

¹ Tsab Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb (HSC) Tshooj 1368.02(b). Tshawb nrhiav tau HSC ntawm: <https://leginfo.legislature.ca.gov/faces/codesTOCSelected.xhtml>

Rau Knox-Keene Cov Phiaj Xwm (NAR)

Yog koj xav tau kev pab hais ib qho kev tsis txaus siab cuam tshuam txog ib qho xwm txheej ceev, koj tseem tsis txaus siab rau qhov daws qhov teeb meem ntawm koj hom phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv, los sis tseem tsis tau daws qhov teeb meem ntev txog 30 hnuv, tej zaum koj tuaj yeem hu mus thov kev pab rau ntawm Lub Chaw Hauj Lwm. Tej zaum koj tsim nyog tau Kev Nrog Xyuas Txog Kab Mob Kev Nkeeg Ywj Pheej (Independent Medical Review) (IMR). Yog koj muaj cai rau IMR, ces qhov txheej txheem IMR yuav muab ib feem kev tshuaj xyuas ntawm kev txiav txim siab kho mob los ntawm txoj phiaj xwm kho hniav cuam tshuam txog kev kho mob tsim nyog ntawm cov kev pab thiab kev kho mob uas tau thov, kev txiav txim siab duav roos rau cov kev kho mob uas yog kev sim kho los sis kev tshawb nrhiav qhov tseeb hauv qhov ib txwm tshwm sim thiab kev tsis haum xeeb txog kev them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob xwm txheej ceev los sis kho mob maj ceev. Lub Chaw Hauj Lwm kuj tseem muaj ib tus npawb xov tooj hu dawb **(1-888-466-2219)** thiab tus npawb TDD **(1-877-688-9891)** rau kev kho kom hnov lus thiab hais tau lus. Lub chaw hauj lwm lub Vev Xaib Interne (www.dmh.ca.gov) muaj daim foos kev tsis txaus siab, daim ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv online.”

XEEV LUB TSEV TXIAV TXIM PLAUB NTUG

Yog tias koj xav tau Kev Saib Xyuas Hauv Xeev, koj yuav tsum thov ib tsis pub dhau 120 hnuv txij li hnuv Tsab Ntawv Ceeb Toom Daws Teeb Meem no. Txawm li cas los xij, yog tias koj lub chaw pab them nqi kho mob muab ntxiv qhov (cov) kev pab kho uas muaj kev tsis haum xeeb (Tseem Tos Nyiaj Pab Them) thaum qhov chaw pab them nqi kho mob tseem txiav txim dua txog tog thiab koj xav tau qhov (cov) kev pab kho mus kom txog thaum twg txiav txim tiav ntawm Xeev Lub Rooj Sib Hais, koj yuav tsum thov Xeev Lub Rooj Sib Hais ua ntej 10 hnuv txij li hnuv teev hauv Tsab Ntawv Faj Seeb Txog Kev Txiaiv Txim Daws Teeb Meem no. Txawm hais tias koj txoj phiaj xwm kho hniav yuav tsum tau muab Tseem Tos Nyiaj Pab Them rau oj thaum koj thov Xeev Lub Rooj Sib Hais li no, koj yuav tsum tau qhia rau koj lub chaw pab them nqi kho mob paub tias koj xav tau Tseem Tos Nyiaj Pab Them kom txog thaum twg txiav txim tag ntawm Xeev Lub Rooj Sib Hais rau koj. Koj yuav tsum hu rau Health Net Dental thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj. Hnuv Monday txog Friday los ntawm kev hu rau 1-833-493-0428. Yog tias koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, thov hu rau TYY/TDD: 1-800-466-7566.

Koj yeej thov tau Xeev Lub Rooj Sib Hais raws cov kev nram no:

- Hauv Online ntawm www.cdss.ca.gov
- Hauv xov tooj: Hu 1-800-743-8525. Tej zaum tus xov tooj no neeg yuav hu coob. Tej zaum koj yuav hnov faj lus tseg tias mam li hu rov qab tuaj. Yog koj hais lus tsis tau lus lossis tsis hnov lus zoo, thov hu tus TTY/TDD 1-800-952-8349.
- Sau ntawv: Teb rau daim ntawv thov Xeev Lub Rooj Sib Hais los sis sau ntawv xa mus rau: Xa hauv chaw xa ntawv los sis hauv tshuab xa ntawv mus rau:

Rau Knox-Keene Cov Phiaj Xwm (NAR)

Chaw xa ntawv: California Department of Social
State Hearings Division
P.O. Box 944243, Mail Station 9-17-37
Sacramento, CA 94244-2430

Xov Tooj Fej Ntawv: (916) 309-3487 los sis tus xov tooj hu dawb ntawm
1-833-281-0903

Muaj daim ntawv thov Xeev Lub Rooj Sib Hais nrog tsab ntawv no. Nco ntsoov sau koj lub npe, qhov chaw nyob, xov tooj, Tus Zauv Social Security, thiab qhov laj thawj uas koj xav tau Xeev Lub Rooj Sib Hais. Yog tias muaj neeg pab koj thov Xeev Lub Rooj Sib Hais, sau lawv lub npe, qhov chaw nyob, thiab tus xov tooj rau daim ntawv no los sis sau rau hauv tsab ntawv no. Yog koj xav tau ib tug kws txhais lus, qhia koj hom rau Fab Tswj Xyuas Xeev Cov Rooj Sib Hais. Koj tsis tas yuav them cov nqi rau tus kws txhais lus. Fab Tswj Xyuas Xeev Cov Rooj Sib Hais yuav npaj kom muaj ib tug rau koj. Yog tias koj muaj ib yam kev tsis taus Fab Tswj Xyuas Xeev Cov Rooj Sib Hais yuav muab cov kev pab txhawb pub dawb pab rau koj kom koj koom tau nrog lub rooj sib hais. Thov qhia cov ncauj lus txog koj txoj kev tsis taus thiab yam kev pab txhawb uas koj xav tau.

Tom qab koj thov Xeev Lub Rooj Sib Hais nws yuav siv sij hawm ntev txog 90 hnuv thiaj li txiav txim tiav koj txhooj thiab mam li xa cov nqe lus teb tuaj rau koj. Yog koj xav tias kev tos ntev yuav ua mob rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev kho hniav, koj tuaj yeem tau txais lus teb tsis pub dhau 3 hnuv. Nug koj tus kws kho hniav los sis txoj phiaj xwm kho hniav kom sau ib tsab ntawv rau koj. Tsab ntawv yuav tsum piav qhia meej tias kev tos txog li 90 hnuv rau koj qhov xwm txheej kom tau txais kev txiav txim siab yuav ua rau koj mob hnyav los sis kev kho hniav li cas. Ces, nco ntsoov thov Expedited Hearing (Rooj Sib Hais Sai) thiab muab tsab ntawv no tso nrog koj daim ntawv thov lub rooj sib hais.

Tej zaum koj tus kheej yuav thov tau Xeev Lub Rooj Sib Hais. Tej zaum koj yuav muaj ib tus txheeb ze, phooj ywg, tus pab txhawb, kws kho hniav, kws kho hniav, los sis kws lij choj tham nrog koj. Yog tias koj xav kom ib tug neeg hais lus tam rau koj, ces koj yuav tsum qhia rau lub Xeev Fab Tswj Cov Rooj Sib Hais tias koj yeej tso cai rau tus neeg ntawd sib txuas lus tam koj. Tus neeg no hu ua tus Neeg Sawv Cev Raug Cai.

KEV PAB FAB KEV CAI LIJ CHOJ

Tej zaum koj kuj yuav tau txais kev pab lij choj dawb. Hu Rau Lub Chaw Pab Cuam Fab Kev Cai Lij Choj Hauv Zej Zog - McGeorge School of Law tus xov tooj hu ncaj qha ntawm 1-916-340-6080. Koj puav leej hu tau rau Lub Chaw Pab Kev Cai Lij Choj (Legal Aid Society) hauv koj cheeb koog ntawm 1-888-804-3536.