



Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Yam koj tsim nyog paub txog ntawm koj cov txiaj ntsig

Txuas Nrog Qhov Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (EOC) thiab

Daim Foom Tshaj Tawm

2025 Txiaj Ntsig Ntawm Lub Xyoo

California Kev Saib Xyuas Hniav Raug Tswj (Dental Managed Care, DMC)

Sacramento Khauj Tim – Kev Saib Xyuas Raug Tswj Raws Qhov Chaw (Geographic Managed Care, GMC)

Lwm Hom Lus thiab Lwm Cov Qauv Ntawv

Lwm Hom Lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv thiab lwm lub phiaj xwm cov ntaub ntawv pub dawb ua lwm hom lus. Hu 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566). Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Nyeem Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv los kawm paub txog cov kev pab cuam txhais lus, xws li cov kev pab cuam kws txhais lus thiab cov kev pab cuam txhais ntaub ntawv.

Lwm Tus Qauv Ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no pub dawb ua lwm yam ntaub ntawv, xws li ntawv Xuas, ntawv luam loj 20, kaw suab, thiab cov qauv ntawv siv tau hauv es lev taus niv yam tsis sau nqi ntawm koj. 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566). Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Cov Kev Sib Tham Lus Uas Ntseeg Siab Tau

Kev Muaj Cai los Thov Rau Cov Kev Sib Tham Lus Uas Ntseeg Siab Tau

Koj muaj cai los thov tias kom Peb Sib Tham nrog Koj txog ntawm Koj Li Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntiag Tug (Your Personal Health Information, PHI) nyob rau lwm txoj hauv kev los sis lwm qhov chaw. Peb yuav tsum tau saib xyuas rau qhov Koj thov tuaj yog tias nws tsim nyog thiab muaj lwm txoj hauv kev los sis lwm qhov chaw uas Koj li PHI tsim nyob qhia tau. Cov kev sib tham lus uas ntseeg siab tau yuav tsum yog ua los ntawm tus tuav pov hwm kev noj qab haus huv nyob rau hauv sij hawm 7 hnuv ua hauj lwm txij

thaum tau txais raws kev xa hauv es lev taus niv los sis kev muab fev tuaj los sis nyob rau hauv sij hawm 14 hnuv txij thaum tau txais raws kev xa ntawv tuaj theem xa zoo. Peb yuav tsis pub nthuav tawm tej ntaub ntawv kho mob cuam tshuam txog Cov Kev Pab Cuam Yuav Tau Ua Zoo Saib tau muab rau tus Neeg Uas Raug Pov Thaiv los mus Tso Npe los sis tus uas npaj tso npe dhau ntawm tus Neeg Raug Pov Thaiv uas tau txais kev saib xyuas, yuav tsis muaj qhov sau ntawv tso cai qhia txog ntawm Tus Neeg Uas Raug Pov Thaiv tau txais kev saib xyuas.

Tus **Neeg Tau Txais Kev Pov Thaiv** txhais tias yog tus neeg laus uas tau txais kev pov thaiv los ntawm Tus Tso Npe rau qhov kev pab cuam saib xyuas los sis tus tseem yau uas tuaj yeem tso cai rau qhov kev pab cuam kev noj qab haus huv yam tsis muaj kev tso cai ntawm tus ua niam txiv los sis tus saib xyuas raws cai, ua raws li lub xeev los sis tsoom fwm kev cai lij choj. "Tus Neeg Raug Pov Thaiv" tsis suav nrog tus neeg uas tsis muaj peev xwm los muab kev pom zoo rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv kom ua raws Nqe 813 ntawm Tsab Cai Hais Tej Laus Qub Txeeg Qub Teg. Lub phiaj xwm pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv yuav tsis kom tus neeg raug pov thaiv los txais tus Tso Npe los sis lwm tus neeg tso npe qhov kev tso cai los mus txais Cov Kev Pab Cuam Ua Tib Zoo Pab Cuam los sis xa daim ntawv thov nyiaj rov qab rau Cov Kev Pab Cuam Ua Tib Zoo Pab Cuam yog tias tus neeg raug pov thaiv muaj cai los saib xyuas.

Cov Kev Pab Cuam Ua Tib Zoo Pab Cuam hais txog txhua cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv cuam tshuam fab siab ntsws kev xav los sis kev noj qab haus huv ntawm kev coj cwj pwm, kev noj qab haus huv ntawm poj niam txiv neej kev muaj taus me nyuam, kev sib kis mob los ntawm kev sib deev, kev siv tshuaj muaj yees, kev saib xyuas raws poj niam txiv neej, thiab kev coj tsis zoo ntawm khub txij nkawm, thiab suav nrog cov kev pab cuam tau piav tseg nyob rau Cov Nqe 6924, 6925, 6926, 6927, 6928, 6929, thiab 6930 ntawm Tsab Cai Hais Txog Tsev Neeg thiab Cov Nqe 121020 thiab 124260 ntawm Tsab Cai Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Nyab Xeeb, tau txais los ntawm tus neeg mob nyob txij li los sis siab dua lub hnuv nyoog qib qis uas qhia mee rau kev pom zoo rau qhov kev pab cuam tshwj xeeb qhia nyob hauv nqe ntawd.

Los thov rau cov kev sib tham lus uas ntseeg siab tau los ntawm [Health Net](#) rau cov kev pab cuam muaj npe saum toj no, thov hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab los sis koj xa tau ib daim ntawv thov los ntawm kev xa ntawv los sis fev mus rau cov chaw hauv qab no:

- Oos lais: [Health Net lub](#) vev xaib los ntawm kev mus saib www.hndental.com
- Los ntawm kev xa ntawv rau: [Health Net](#) PO Box 10348 Woodland Hills, CA 91410
- Los ntawm xov tooj rau: [Health Net](#) Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-833-493-0428
- Los ntawm TDD/TTY: 711 los sis 1-800-466-7566

Cov Kev Pab Cuam Tus Kws Txhais Lus

[Health Net](#) muab cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj, suav nrog rau kev txhais lus piav tes, los ntawm tus kws txhais lus muaj kev paub tsim nyog, 24-teev tas mus li, yam tsis sau nqi ntawm koj.

Tsis tas koj yuav siv ib tus hauv koj tsev neeg los sis phooj ywg los ua tus txhais lus rau koj. Rau tus kws txhais lus pub dawb, muaj kev pab txhais lus thiab kev pab cuam fab kab lig kev cai thiab muaj kev pab 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij, los sis tau txais phau ntawv qhia no ua lwm hom lus, hu 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566). Tus xov tooj no yog hu dawb xwb.

Taglines

English Tagline

ATTENTION: If you need help in your language call 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). These services are free of charge.

الشعار بالعربية (Arabic)

1-833-493-0428 يُبْرِجِي الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة توفر أيضًا. 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566) اتصل بـ ريل والخط الكبير هذه الخدمات مجانية (TTY: 1-800-466-7566).

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ພາສາម៉ាល់ដាកាសាខ្មែរ (Cambodian)

ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ ខ្លាំងអន្តរក្នុងជួយ ប្រូវការបសវនករភាសា សូមទូរសព្ទបៅ បលខ 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566) ។ ជំនួយ និងបសវនកម្មបន្ថែមសម្រាប់មនុស្សពិការ រំលែកជា PDF ដំលែអាចបប្រើសម្រាប់មនុស្សពិការបាន និងឯកសារប្តីនអ្នកជំងឺ ក៏ប្រូវបាននគល់ជូននិងដំ រ។

简体中文标语 (Simplified Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566)。我们另外还提供针对 残疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您 方便取用。请致电 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566)。这些服务都是免费的。

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک میکنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566) تماس بگیرید. کمکها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترسپذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

यदि आपको, या दिसकी आप मिि करे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चादहए, तो कॉल करें 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566)। दक्लांग लोगों के ललए सहायता और सेवाएं, िैसे सुलभ PDF और बडे दरांट वाले िस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके ललए मुफ़्त उपलब्ध हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566)번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ
ອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-833-493-0428
(TTY: 1-800-466-7566). ອ້ ງມີ ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ
ອແລະການບໍ ລິ ການສໍ າລັ ບຄົ ນພິ ການ
ເຊັ ນເອກະສານທີ່ ເບັ ນອ້ ກສອນນູ ນແລະມີ ໂຕພິ ມໃຫຍ່
ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566).
ການບໍ ລິ
ການເຫຼືອ ານີ້ ບໍ ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih
qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor
douc waac daaih lorx taux 1-833-493-0428
(TTY: 1-800-466-7566). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx
caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh,
beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc
aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc
nzaih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-833-493-0428
(TTY: 1-800-466-7566). Naaiv deix nzie weih gong-bou
jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv
nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ , ਜਾਂ ਜਜਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰ ਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-833-493- 0428 (TTY: 1-800-466-7566) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਜਵੇਂ ਜਕ

ਪਹੁੰ ਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱ ਡੇ ਜਪੁੰ ਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-833-493-0428 (линия TTY: 1-800-466-7566). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-833-493-0428 (линия TTY: 1-800-466-7566). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566).

Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษาไทย โทร

1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566)

นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการทางสายตา เช่น PDF ที่

เข้าถึงได้แม้จะเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566).

Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566). Các dịch vụ này đều miễn phí.

Zoo siab txais tos rau [Health Net](#) Kho Hniav

Ua tsaug rau kev koom nrog [Health Net Kho Hniav \(Health Net\)](#). [Health Net](#) yog lub phiaj xwm kho hniav rau tus neeg muaj Medi-Cal. [Health Net](#) ua hauj lwm nrog Xeev California los pab koj ua kom tau txais kev saib xyuas hniav raws li qhov koj xav tau.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no yuav qhia txog tej uas pab them rau koj hauv [Health Net](#). Thov ua tib zoo nyeem thiab nyeem kom tag. Nws yuav pab koj nkag siab thiab paub siv koj cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam. Nws kuj yuav piav txog tej cai thiab cov luag hauj lwm koj muaj tam li yog ib tus tswv cuab ntawm [Health Net](#).

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no los kuj raug hu tias Pov Thawj ntawm Qhov Pab Them Rau (Evidence of Coverage, EOC) thiab Daim Foom Tshaj Tawm. **Qhov no tau muab sib txuas ntawm pov thawj ntawm qhov pab them rau thiab daim foos nthuav tawm tsuas yog ua qhov kev xaus lus txog kev noj qab haus huv xwb. Yuav tsum tau muaj kev sib sab laj txog daim ntawv cog lus lub phiaj xwm kev noj qab haus huv coj los mus txiav txim cov ntsiab lus thiab yam uas yuav pab them rau** Nws tsuas muaj daim ntawv cog lus ntawm cov cai thiab cov kev cai [Health Net](#) saib raws li daim ntawv cog lus ncuva ntawm [Health Net](#) thiab Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services, DHCS). Yog tias koj xav paub txog cov cai thiab cov yam ntxwv ntawm qhov pab them rau, koj thov tau ib daim theej tawm daim ntawv cog lus los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

Nyob hauv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv [Health Net](#) qee thaum ces yog hais txog “peb” los sis “peb li. Cov tswv cuab qee thaum kuj hu ua “koj.” Qee cov lus yuav sau ua tus niam ntawsdv loj ces nws yuav muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb nyob rau hauv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no.

Hu [Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-833-493-0428](#) (TTY [1-800-466-7566](#)) los thov theej daim ntawv cog lus. Koj thov theej tau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv lwm phau ntxiv yam tsis xam nqi rau koj them los sis mus saib peb lub vev xaib ntawm www.hndental.com los mus saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.

Txuas lus nrog peb

[Health Net](#) nyob nov pab. Yog koj muaj lus nug, hu [Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-833-493-0428](#) (TTY [1-800-466-7566](#)) hnuv Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj sij hawm PST. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Koj mus saib tau hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Ua tsaug,
[Health Net](#)
PO Box 2182
Milwaukee, WI 53201-2182

Lub Kem Ntawv Teev Cov Ncauj Lus

Lwm Hom Lus thiab Lwm Cov Qauv Ntawv	2
Lwm Hom Lus	2
Lwm Tus Qauv Ntawv	2
Cov Kev Sib Tham Lus Uas Ntseeg Siab Tau.....	2
Cov Kev Pab Cuam Tus Kws Txhais Lus.....	4
Taglines	4
Zoo siab txais tos rau Health Net Kho Hniav	12
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv	12
Txuas lus nrog peb.....	12
Lub Kem Ntawv Teev Cov Ncauj Lus	13
1. Pib los ua ib tus tswv cuab	15
Txoj Hauv Kev Los Txais Kev Pab	15
Leej Twg Tuaj Yeem Los Ua Tau Ib Tus Tswv Cuab	16
Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID)	16
2. Txog ntawm koj lub phiaj xwm kho hniav	18
Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb Ntawm Lub Phiaj Xwm Kho Hniav	18
Koj lub phiaj xwm kho hniav yuav ua hauj lwm li cas	19
Kev Hloov Pauv Cov Phiaj Xwm Kho Hniav	20
Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv.	22
Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb nroog tshiab los sis tawm ntawm California.....	23
Cov Kws Kho Hniav Tawm Health Net.....	24
Cov nqi.....	25
3. Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas hniav	28
Kev Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav	28
Kev mus rau koj qhov chaw teem caij	29
Kev Saib Xyuas Hniav Raws Caij Nyoog	29
Kev saib xyuas hniav maj ceev	31
Kev saib xyuas xwm txheej ceev.....	31
Qhov chaw mus txais kev saib xyuas hniav	32
Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Kho Hniav Hauv Vev Vawj	33

Tus kws kho hniav xub thawj (PCD).....	34
Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav los ntawm lub Khos Lej thiab Yus Nis Vaws Xis Tim Kho Hniav	36
Cov kev teem caij thiab kev cov kev mus mus ntsib	36
Kev them nqi	37
Cov ntawv xa.....	37
Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)	38
Cov Hauv Kev Xaiv Thib Ob.....	39
Tau Txais Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Ncav Lub Sij Hawm.....	39
Cov Kev Pab Cuam Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hniav	40
4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam.....	41
Yam dab tsi koj lub phiaj xwm kho hniav them rau.....	41
Yam uas koj lub phiaj xwm tsis pab them rau	47
Txij thaum koj tsis tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal	48
Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS)	48
Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal.....	50
Kev pab txuas lus ntawm cov txiaj ntsig.....	51
5. Cov kev pab cuam pov thaiv hniav rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas.....	52
Kev mus kuaj hniav	52
Pab kom tau txais cov kev pab cuam pov thaiv hniav rau me nyuam yaus thiab cov hluas.....	54
6. Cov cai thiab cov luag hauj lwm.....	55
Koj cov cai.....	55
Koj cov luag hauj lwm	56
Cov kev ib tus neeg tswv cuab yuav nqi tes pab tau	57
Ceeb Toom Tsis Muaj Kev Ntxub Ntxaug	58
Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Siv Qhov Yog Ntiag Tug.....	63
Ceeb Toom Txog Cov Kev Cai Lij Choj.....	64
Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg them nyiaj ua qhov kawg, lwm cov kev pab them, thiab qhov ua kom tau rov los	64
Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes	65
7. Kev tshaj tawm thiab daws cov teeb meem	66
Kev tsis txaus siab	67
Thov kom rov qab txiav txim dua.....	68
Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev	70
Kev Dag Ntxias, Ua Nkim thiab Quab Yuam.....	71
8. Cov nab npawb thiab cov los lus tsim nyog paub.....	73
Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb	73
Cov los lus tsim nyog paub	73

1. Pib los ua ib tus tswv cuab

Txoj Hauv Kev Los Txais Kev Pab

[Health Net](#) xav kom koj muaj kev zoo siab nrog koj qhov kev saib xyuas hniav. Yog tias koj muaj lus nug los sis tej yam cuam tshuam txog koj kev saib xyuas, [Health Net](#) xav hnov los ntawm koj!

Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab

[Health Net](#) Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob no pab koj. Peb tuaj yeem:

- Teb tej lus nug txog ntawm koj lub phiaj xwm kho hniav thiab cov kev pab cuam uas pab them rau
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws kho hniav xub thawj (PCD)
- Qhia qhov chaw koj mus txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau
- Pab koj kom tau txais cov kev pab cuam tus kws txhais lus yog tias koj tsis paub lus As Kiv
- Pab koj kom tau txais ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab lwm cov qauv ntawv
- Pab koj ua kev teem caij nrog koj tus kws kho hniav xub thawj (PCD)
- Pab teeb sij hawm thauj mus los
- Kom tau txais [Health Net](#) Daim Npav ID Ua Tswv Cuab Tshiab
- Kom tau txais daim npe cov kws kho hniav
- Nkag siab txog txoj hauv kev tshaj tawm thiab daws cov teeb meem tsis zoo siab thiab cov thov kom rov qab txiav txim dua
- Thov ntaub ntawv tswv cuab
- Teb lwm cov lus nug uas koj muaj

Yog tias koj xav tau qhov kev pab, hu [Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-833-493-0428](#) (TTY [1-800-466-7566](#)). Peb nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Koj mus saib tau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab hauv oos lais ntawm www.hndental.com



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](#) (TTY/TDD [1-800-466-7566](#)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Leej Twg Tuaj Yeem Los Ua Tau Ib Tus Tswv Cuab

Txhua lub xeev uas muaj khoos kas Medicaid. Nyob hauv California, Medicaid hu ua **Medi-Cal**.

Koj muaj cai rau [Health Net](#) vim tias koj muaj cai rau Medi-Cal thiab nyob hauv Sacramento kauj tim. Tej zaum koj los kuj yuav muaj cai rau Medi-Cal los ntawm Xaus Saus (Social Security) vim tias koj tau txais Nyiaj Pab Ntxiv Rau Kev Ruaj Ntseg (SSI) los sis Nyiaj Pab Thaum Muaj Mob (SSP). Rau cov lus nug txog ntawm kev sau npe, thov hu Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Yog muaj lus nug txog ntawm Xaus Saus (Social Security), hu Lub Chaw Tswj Hwm Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213. Los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>

Cov Npav Qhia Txog Tus Kheej (ID)

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm [Health Net](#), koj yuav tau txais lub phiaj xwm daim npav ID kho hniav. Koj yuav tsum siv koj lub phiaj xwm kho hniav daim npav ID thiab Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj mus txais kev pab cuam kho hniav. Koj daim npav Medi-Cal BIC yog daim npav txheeb txog cov txiaj ntsig uas tau muab xa rau koj los ntawm lub Xeev California. Koj yuav tau nqa ob daim npav no txhua lub sij hawm. Nov yog ib tus qauv ntawm thiab BIC thiab lub phiaj xwm kho hniav daim npav ID los qhia koj tias koj daim yuav zoo thooj li nov:



[Health Net](#) Tus Qauv Npav ID:

	1-833-493-0428
health net.	hndental.com
Member Name:	Plan Name:
Member ID:	Effective Date:
	State Regulated



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Health Net yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Yog tias koj tsis tau txais lub phiaj xwm kho hniav daim npav ID nyob rau ob peb lub vij tom qab kev sau npe tag, los sis yog tias koj daim npav puas lawm, poob lawm los sis raug nyiag lawm, hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd. [Health Net](#) yuav xa ib daim npav tshiab rau koj. Hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)) Yog tias koj muaj npav Medi-Cal BIC los sis yog tias koj daim npav puas lawm, poob lawm los sis raug nyiag lawm, hu lub khauj tim lub chaw ua hauj lwm hauv zos. Mus rau <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> los nrhiav lub khauj tim lub chaw ua hauj lwm hauv zos.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).
Health Net yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.
Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

2. Txog ntawm koj lub phiaj xwm kho hniav

Cov Ntsiab Lus Tseem Ceeb Ntawm Lub Phiaj Xwm Kho Hniav

Health Net ib lub phiaj xwm kho hniav rau cov tib neeg tus muaj Medi-Cal nyob hauv Sacramento thiab Los Angeles khauj tim. **Health Net** ua hauj lwm nrog Xeev California los pab koj ua kom tau txais kev saib xyuas hniav raws li qhov koj xav tau.

Koj kuj nrog ib tug Sawv Cev Ua Hauj Lwm Ntawm Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab hauv **Health Net** tham ntxiv txog lub phiaj xwm kho hniav thiab txoj hauv kev nws yuav ua hauj lwm los pab koj. Hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Thaum twg koj qhov pab them rau li mam pib thiab xaus

Thaum koj sau npe rau hauv **Health Net**, koj yuav tau txais **Health Net** Daim Npav ID Tswv Cuab nyob rau xya (7) hnuv raws daim zwj tom qab tso npe. Thov qhia koj lub Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Tus Kheej Cov Txiaj Ntsig (BIC) thiab koj lub **Health Net** Daim Npav ID Tswv Cuab txhau sij hawm koj mus rau cov chaw kho hniav. Lub **Health Net** Daim Npav ID Tswv Cuab yog daim ua pov thawj tias koj tau tso npe nyob hauv **Health Net**.

Koj li Medi-Cal qhov pab them rau yuav tau txuas sij hawm txhua xyoo. Yog tias koj lub khauj tim lub chaw ua hauj lwm hauv zos tsis tuaj yeem txuas sij hawm rau koj li Medi-Cal qhov pab them rau hauv es lev taus niv, lub khauj tim yuav xa ib tsab ntawv txuas sij hawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos thiab muab nws xa rov qab mus rau lub khauj tim lub chaw sawv cev muab cov kev pab cuam tib neeg hauv zos. Koj tuaj yeem muab koj cov ntaub ntawv xa rov qab hauv oos lais, kiag ntawm tus kheej, los ntawm xov tooj, los sis xa hauv es lev taus niv yog tias muaj siv nyob hauv koj lub khauj tim.

Tej zaum koj yuav thov kom xau koj lub **Health Net** qhov kev pab them rau thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kho hniav thaum twg los tau. Yog xav tau kev pab xaiv ib lub phiaj xwm tshiab, hu Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). **Health Net** yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Koj yuav hais kom xaus Medi-Cal los yeej tau. Koj tsuas yog ua raws li DHCS cov txheej txheem yog koj thov kom xaus koj li kev pab them rau.

Qee zaus [Health Net](#) yuav tsis tuaj yeem pab koj mus ntxiv. [Health Net](#) yuav tsum tau xaus koj qhov kev pab them rau yog tias:

- Koj khiav tawm lub khauj tim los sis raug txim
- Koj tsis muaj Medi-Cal mus ntxiv lawm
- Koj thov kom tshem npe tawm ntawm [Health Net](#)
- Koj muaj cai tso tseg qee cov khoos kas
- Koj tau tso npe rau lwm lub khoos kas sib txawv lawm
- Koj tau kom lwm tus neeg los siv koj cov txiaj ntsig kho hniav

Yuav tau muaj kev ua zoo xav tshwj xeeb rau Neeg Mes Kas Is Dias (Khab) nyob rau qhov chaw saib xyuas raug tswj

Yog tias koj yog Meskas Is Dias (Khab), koj yuav muaj cai tsis tso npe rau hauv Medi-Cal lub phiaj xwm kho hniav raug tswj. Yog tias koj tau tso npe nyob rau hauv [Health Net](#), koj thov tawm thaum twg los yeej tau. Yog tias koj tawm [Health Net](#), koj yuav tau txais kev saib xyuas kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental Them Nqi Rau Kev Pab Cuam. Koj los kuj tau txais kev saib xyuas hniav nyob ntawm Feem Hauj Lwm Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Rau Neeg Meskas Is Dias (Indian Health Service Division) ntawm qhov chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj. Tej zaum koj yuav nyob nrog los sis rho npe tawm ntawm [Health Net](#) thaum tau txais cov kev pab cuam kho hniav Rau cov ntaub ntawv qhia txog kev tso npe thiab kev tshem npe tawm hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Koj lub phiaj xwm kho hniav yuav ua hauj lwm li cas

[Health Net](#) yog ib lub phiaj xwm kho hniav muaj ntawv cog lus nrog DHCS. [Health Net](#) ua hauj lwm nrog cov kws kho hniav, cov khws kho hniav tshwj xeeb, thiab lwm tus kws pab kho mob nyob hauv koj cheeb tsam pab cuam (peb lub vev vawj) los muab kev saib xyuas hniav rau koj, rau tus tswv cuab.

[Health Net](#) Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia koj txog txoj hauv kev [Health Net](#) ua hauj lwm thiab txoj hauv kev mus txais kev saib xyuas hniav uas koj xav tau. Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tuaj yeem pab koj:

- Kom tau txais daim npe cov kws kho hniav
- Nrhiav tus kws kho hniav xub thawj (PCD)
- Teem sij hawm ua kev teem caij nrog koj tus PCD



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Kom tau txais Health Net Daim Npav ID Ua Tswv Cuab Tshiab
- Tau txais ntaub ntawv txog ntawm cov kev pab cuam uas pab them rau thiab tsis pab them rau
- Tau txais cov kev pab cuam thauj mus los
- Nkag siab txog txoj hauv kev tshaj tawm thiab daws cov teeb meem tsis zoo siab thiab cov thov kom rov qab txiav txim dua
- Thov ntaub ntawv tswv cuab
- Teb lwm cov lus nug uas koj muaj

Los kawm paub ntxiv, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Los sis nrhiav ntaub ntawv txog kev pab cuam tswv cuab hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Key Hloov Pauv Cov Phiaj Xwm Kho Hniav

Tej zaum koj yuav khiav tawm [Health Net](#) thiab koom nrog lwm lub phiaj xwm kho hniav nyob hauv koj lub khauj tim thaum twg los tau. Hu Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) los xaiv ib lub phiaj xwm tshiab. Koj hu tau thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj. Hnub Monday txog Friday, los sis mus saib www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov.

Nws siv sij hawm txog 30 hnub los lis ntaub ntawv txog koj qhov kev thov los khiav tawm [Health Net](#) thiab tso npe rau lwm lub phiaj xwm. Los nrhiav saib qib ntawm koj qhov kev thov, hu Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Yog koj xav tawm hauv [Health Net](#) kom sai dua, koj nug tau Health Care Options kom lawv lis ntaub ntawv tshem npe tawm kom sai (ceev). Yog tias lub laj thawj koj thov muaj raws cov cai rau kev rho npe tawm kom maj rawm, koj yuav tau txais ib daim ntawv qhia koj tias koj raug rho npe tawm lawm. Cov tswv cuab tus tuaj yeem txais txiaj ntsig tuaj yeem thov kev rho npe tawm maj rawm nrog rau, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam kev tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv Cov Peb Cuam Saws Me Nyuam Los Tu los sis cov khoos kas Pab Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag; cov tswv cuab muaj qhov xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau sau npe nyob rau hauv Medicare los sis lwm lub Medi-Cal los sis cov phiaj xwm kev saib xyuas raug tswj fab lag luam: Tej zaum koj yuav muaj cai rau kev tshem npe tawm ceev yog koj muaj thooj li cov hauv qab no:

- Tus tswv cuab uas muaj cai rau tsis siv lawv tej txiaj ntsig nyob rau hauv lub phiaj xwm kho hniav, uas [Health Net](#) yuav kom them, ncuaj sij hawm lub hlis tau thov kom tshem npe tawm.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Health Net yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Kev tshem cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog npe tawm rau ib ntawm cov laj thawj hauv qab no, yuav tsum muaj ntaub ntawv pab txhawb:
 - Tus tswv cuab uas yog Neeg Mes Kas Is Dias, tus tswv cuab uas yog tsev neeg ntawm Mes Kas Is Dias, los sis xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Is Dias Khab (Indian Health Service, IHS) thiab muaj ntaub ntawv sau txog qhov lees yuav los ntawm IHS lub chaw rau cov kev pab cuam uas them nqi.
 - Tus tswv cuab tab tom tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv Lub Chaw Tu Me Nyuam los sis Lub Khoos Kas Pab Saws Me Nyuam Los Tu los sis tau muab tso rau hauv qhov saib xyuas ntawm Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Pov Thaiv. Qhov thov tshem npe tawm yuav tsum yog xa los ntawm tus niam txiv saw me nyuam mus tu uas tau kev tso cai, los sis tus niam txiv uas lav coj me nyuam mus tu uas tau kev tso cai, los sis lub koom haum uas muaj ntawv tso cai los muab cov kev pab cuam pov thaiv.
 - Tus tswv cuab muaj mob kho nyuaj, qhov thov tshem npe tawm tau xa nrog rau tej ntaub ntawv pab txhawb txog ntawm tus yam ntxwv mob, phiaj xwm kho mob, thiab ncuaj sij hawm ntawm qhov kev kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav them nqi rau kev pab cuam.
 - Tus nab npawb yog tau muab tso npe nyob rau hauv Medi-Cal Lub Khoos Kas Zam uas yuav kom muaj qhov saib xyuas ntawm tsev tshwj xeeb.
 - Tus tswv cuab yog tab tom koom nrog lub khoos kas sim nrog lub xeev.
 - HCO tau muab tus tswv cuab tso npe yuam kev mus rau lub phiaj xwm lawm los sis muab ntaub ntawv qhia tsis yog lawm.
 - Tus tswv cuab tau xa qhov thov uas tsis maj ceev uas ua tau li cov cai uas tsis tas lis kom raws sij hawm los ntawm HCO.
 - Tus tswv cuab tau txav tawm los sis raug muab tso nyob sab nrauv ntawm lub phiaj xwm cheeb tsam pab cuam.
 - Tus tswv cuab ntsib teeb meem tsis sib haum nrog tus kws kho mob uas qhov teeb meem daws tsis tau li.
 - Tus tswv cuab xav tau cov kev pab cuam tu neeg mob hauv chaw tu neeg mob thiab tseem xav nyob rau hauv lub chaw saib xyuas mus ntev rau ntev tshaj ob lub hlis sib txuas.
 - Tus tswv cuab tau tuag lawm tab sis tseem tsis tau raug cuam tshuam los ntawm Qhov Muaj Cai Rau Medi-Cal Hnub Tim Hauv Txheej Teg Ua Hauj Lwm.

Tej zaum koj thov tawm [Health Net](#) los ntawm tus kheej nyob ntawm koj lub chaw ua hauj lwm pab cuam tib neeg ntawm lub khauj tim hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/pages/countyoffices.aspx>. Los sis hu Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Health Net yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv.

Tam li yog ib tus tswv cuab ntawm [Health Net](#), koj yuav tau txais koj li kev saib xyuas los ntawm cov kws pab kho hniav nyob hauv [Health Net](#) lub nev vawj. Yog tias koj mus ntsib cov kws kho hniav tsis yog tus nyob hauv [Health Net](#) nev vawj koom lag luam, tej zaum koj tuaj yuam mus ntsib tau lawv txog li 12 lub hlis. Yog tias koj cov kws pab kho hniav tsis koom nrog lub peb lub nev vawj koom lag luam thaum rau qhov kawg ntawm 12 lub hlis, koj yuav tau hloov pauv cov kws kab kho hniav nyob hauv [Health Net](#) nev vawj koom lag luam. Kom muaj cai rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv koj yuav tsum muaj qhov sib raug zoo nrog tus kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj. Kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj yuav tsum muab ntaub ntawv pab txhawb tias koj ua tiav yam tsawg kawg ib zaug kev teem caij uas tsis yog xwm txheej ceev ncuu sij hawm 12 lub hlis ua ntej hnuv tim thaum pib kev tso npe nrog [Health Net](#). Txhua cov xwm txheej ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv yuav raug tshab xyuas los ntawm pab pawg Tswj Xwm Txheej.

Koj yuav thov tau rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv tseem siv tau cov kev pab cuam kho mob uas pab them los sis tseem siv tau cov kev pab cuam uas pab them rau tau kev pom zoo ua ntej lawm. Cov tswv cuab tus uas ua raws li qhov tau ua ntaub ntawv tseg, muaj npe nyobhauv California kev cai lij choj, kuj tseem muaj cai rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv, thaum thov tuaj:

- Kev saib xyuas me nyuam yug tshiab ncuu sij hawm thaum yug mus txog 36 lub hlis.
- Kev Saib Xyuas Thaum Cev Xeeb Me Nyuam thiab Tom Qab Yug Me Nyuam
- Cov yam ntxwv mob loj los sis mob heev kho tsis zoo tu qab
- Teem sij hawm phais mob nyob rau hauv sij hawm 180 hnuv ntawm qhov kev txiav txim siab los sis hnuv tim siv tau ntawm qhov kev pab them rau.
- Cov Mob Nkeeg Ncuu Kawg

[Health Net](#) yuav ceeb toom rau koj thaum peb tau txais koj qhov thov tuaj rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv, hnuv tim thov uas tau txais, thiab ncuu sij hawm rau lub phiaj xwm los txiav txim, los ntawm xov tooj, sau ntawv, email, los sis sau tsab ntawv.

[Health Net](#) yuav tshab xyuas thiab ua kom tiav koj daim ntawv thov rau kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob rau hauv ncuu sij hawm hauv qab no:

- Cov thov maj ceev - sai li sai tau thaum koj qhov yam ntxwv mob xav tau tab sis tsis pub dhau 3 hnuv raws daim zwj txij hnuv tim tau txais.
- Cov thov kom ua zoo saib tam sim - sai li sai tau thaum koj qhov yam ntxwv mob xav tau tab sis tsis pub dhau 15 hnuv raws daim zwj txij hnuv tim tau txais.
- Cov thov tsis maj ceev - sai li sai tau thaum koj qhov yam ntxwv mob xav tau tab sis tsis pub dhau 30 hnuv raws daim zwj txij hnuv tim tau txais.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Health Net yuav xa ib tsab ntawv los qhia koj paub yog tias peb tau pom zoo los sis tsis kam rau qhov koj thov tuaj rau Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv.

- Cov thov tuaj tau tsis kam – yuav sau muaj lub laj thawj rau peb qhov kev txiav txim siab thiab koj yuav muaj cai los sau qhov tsis zoo siab los sis thov kom rov qab txiav txim dua. Rau lus qhia ntxiv hais txog qhov tsis txaus siab thiab txheej txheem thov kom rov qab txiav txim dua, saib Tshooj 6 ntawm Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no.
- Cov thov tuaj uas pom zoo lawm – yuav muaj lub laj thawj rau peb kev txiav txim siab, ncuasij hawm rau qhov Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv uas yuav siv, qhov kev lis hauj lwm uas ua tom qab qhov Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv xaus, thiab koj qhov muaj cai los xaiv tus kws kho hniav uas sib txawv.

Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv Ncuasij Hawm Yuav Rov Pib

Yog tias koj hloov koj lub phiaj xwm kho hniav raug tswj tom qab pib tso npe lawm los sis yog koj plam thiab tom qab ntawd mam tau koj li Medi-Cal qhov muaj cai kho mob ncuasij hawm 12-lub hlis ntawm Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv, qhov ncuasij hawm Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav pib 1 zaug ntxiv.

Yog tias koj hloov koj lub phiaj xwm saib xyuas kho hniav raug tswj los sis yog tias koj plam lawm, ces qhov muaj cai kho kom zoo zaum ob (los sis ntau dua ntawd), qhov ncuasij hawm Kev Saib Xyuas Txuas Ntxiv yuav tsis pib dua lawm, thiab koj yuav tsis muaj cai rau qhov 12 lub hlis tshiab lawm ntawm Kev Saib Xyuas Txuas Ntxiv.

Yog koj tig rov mus siv Medi-Cal FFS, (yog tias siv tau), thiab tom qab ntawd mam rov tso npe nyob rau hauv lub phiaj xwm saib xyuas raug tswj, qhov ncuasij hawm Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv yuav tsis pib dua lawm.

Cov tub ntxhais kawm ntawv qib siab uas tshais chaw mus nyob rau lub cheeb nroog tshiab los sis tawm ntawm California

Cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab maj ceev muaj rau txhuas tus tau sau npe rau hauv Medi-Cal thooob lub xeev yam tsis quav ntsej txog lub khauj tim uas koj nyob. Ntev li ntev tau yog koj muaj cai, Medi-Cal yuav pab them rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas maj ceev nyob rau lwm lub xeev. Medi-Cal yuav pab them rau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tau pw kho hauv tsev kho mob nyob hauv Canada thiab Mexico yog tias cov kev pab cuam tau txais kev pom zoo lawm thiab tus kws kho mob thiab lub tsev kho mob ua tau raws li Medi-Cal cov cai. Medi-Cal yuav tsis them rau xwm txheej ceev, maj ceev los sis lwm cov kev pab cuam nyob sab nrauv ntawm Teb Chaws Meskas, tsis suav nrog Canada thiab Mexico.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Health Net yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Yog tias koj mus nyob lub khauj tim tshiab lawm los mus kawm khos lej, koj tseem muaj cai tau txais cov kev pab cuam kho hniav, tab txawm tias [Health Net](#) tsis pab cuam nyob rau hauv koj lub khauj tim tshiab, tab sis koj yuav tsum ceeb toom qhia rau lub phiaj xwm [Health Net](#). Los sis tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam los ntawm Medi-Cal Kho Hniav li ib txwm, los kuj hu ua Nqi-rau-Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv. [Health Net](#) muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv rau cov tub ntxhais kawm khos lej yog tias:

- Nws yog xwm txheej ceev

Los kawm paub ntxiv txog ntawm cov kev saib xyuas txuas ntxiv, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Cov Kws Kho Hniav Tawm [Health Net](#)

Yog tias koj tus kws pab hniav tso tseg kev ua hauj lwm nrog [Health Net](#), tej zaum koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws pab kho hniav ntawd. Qhov no yog lwm tus qauv ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv. [Health Net](#) muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv rau:

- Cov kev pab cuam uas tsis ua tiav los ntawm tus kws kho hniav ua ntej tawm [Health Net](#) lub nev vawj
- Cov kev pab cuam uas tsis tau ua tiav los ntawm tus kws kho hniav nyob sab nrauv nev vawj thaum koj dhau los siv tau [Health Net](#)

[Health Net](#) muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv rau yog tias:

- Cov kev pab cuam tau pab them nyob rau hauv koj lub phiaj xwm kho hniav
- Cov kev pab cuam yog tseem ceeb rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog muaj thooj li peb cov lus qhia rau kev kho mob
- Koj mus siv tsis tau [Health Net](#) tus kws kho hniav hauv nev vawj

[Health Net](#) yuav **tsis** muab kev saib xyuas txuas mus ntxiv cov kev pab cuam yog tias

- Cov kev pab cuam **tsis** pab them nyob rau hauv koj lub phiaj xwm kho hniav
- Cov kev pab cuam **tsis** tseem ceeb rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam **tsis** muaj thooj li peb cov lus qhia rau kev kho mob
- Koj mus siv tau [Health Net](#) tus kws kho hniav hauv nev vawj

Los kawm paub ntxiv txog ntawm cov kev saib xyuas txuas ntxiv, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Cov nqi

Tswv cuab cov nqi

Health Net pab rau tus neeg uas muaj cai rau Medi-Cal. Nyob rau cov xwm txheej feem ntau, **Health Net** cov tswv cuab yuav **tsis** tau them rau cov kev pab cuam uas them lawm, cov nqi them tuam txhab tuav pov hwm, cov nqi sib koom them los sis cov nqi uas yus them ua ntej. Cov kev pab cuam uas tau pab them rau yog cov kev pab cuam kho hniav uas **Health Net** yog tus lav rau los them rau. Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nyiaj los sis cov nqi sib koom them rau qhov kev pab cuam uas pab them rau lawm, koj yuav tsis tau them daim ntawv sau nyiaj. Hu lub chaw pab cuam tswv cuab tam sim ntawm **1-833-493-0428** (TTY **1-800-466-7566**). Yog xav tau ib daim ntawv uas qhia txog tag nrho cov kev kho uas tau pab them rau, mus rau Tshooj 4. Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam.

Tsis suav nrog rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev los sis maj ceev, koj yuav tsum ua daim foos pom zoo ua ntej los ntawm **Health Net** ua ntej koj mus ntsib tus kws kho hniav nyob sab nrauv ntawm **Health Net** lub nev vawj. Yog tias koj tsis muaj daim foos tso cai ua ntej thiab koj mus rau tus kws kho hniav nyob sav nrauv lub vev vawj, koj yuav tau them rau kev saib xyuas hniav uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob ntawd. Rau daim npe ntawm cov kev pab cuam uas pab them rau, nyeem Tshooj 4, “Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam” nyob hauv phau ntawv qhia siv no. **Health Net** lub vev xaib ntawm www.hndental.com

Yog koj xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav uas yog cov kev pab cuam tsis pab them rau nyob rau hauv lub phiaj xwm no, tus kws kho hniav uas koom nrog yauv sau nqi ntawm koj raws nws tus nqi los sis tus nqi uas nws sau rau cov kev pab cuam ntawd. Ua ntej yuav muab cov kev pab cuam kho hniav rau tus neeg mob uas qhov kev pab cuam yog tsis pab them rau, tus kws kho hniav tsim nyog muab lub phiaj xwm kho hniav uas suav nrog txhua qhov kev pab cuam uas vam tseg thiab tus nqi khwv yees tseg rau txhua qhov kev pab cuam. Yog koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntixiv txog ntawm cov hauv kev xaiv rau qhov pab them nqi kho hniav, tej zaum koj yuav hu tau rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-833-493-0428** (TTY **1-800-466-7566**). Kom nkag siab txog koj qhov pab them rau, koj yuav thov tau kom ua zoo tshab xyuas qhov pov thawj no txog ntawm daim ntawv pab them rau.

Nug **Health Net** kom them rov qab rau qhov nyiaj tau siv lawm

Yog koj tau ib daim nuj nqi txog ib qho kev kho uas duav roos, hu **1-833-493-0428** (TTY **1-800-466-7566**) tam sim ntawd. Yog tias koj them rau ib qho kev pab cuam uas koj xav tias **Health Net** tsim nyog pab them, mam sau daim ntawv thov nyiaj rov qab rau peb. Hu **1-833-493-0428** (TTY **1-800-466-7566**) los thov rau daim foos thov nyiaj rov qab, los sis rau pab sau daim ntawv thov nyiaj rov qab. Siv daim foos thiab sau ntawv qhia rau



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-833-493-0428** (TTY/TDD **1-800-466-7566**). **Health Net** yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

peb paub tias vim li cas koj thiaj tau themrau daim ntawv thov nyiaj rov qab, los sis rau kev pab sau daim ntawv thov nyiaj rov qab. Siv ib daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab qhia peb los ntawm sau ntawv qhia tias vim li cas koj yuav tsum tau them.

Yog tias koj tau them nyiaj rau cov kev pab cuam uas koj tau txias lawm, koj yuav muaj cai tau txais kev them rov qab (tau them rov qab) yog tias koj muaj thooj li cov hauv qab no:

- Cov kev pab cuam uas koj tau txais yeej tau pab them rau lawm uas [Health Net](#) yog tus them rau. [Health Net](#) yuav tsis them rov qab rau koj rau qhov kev pab cuam no uas tsis pab them rau.
- Koj tau txais cov kev pab cuam uas tau pab them rau tom qab koj dhau los muaj cai rau Medi-Cal.
- Koj yuav raug nug kom them rov qab nyob rau hauv sij hawm ib xyoos txij hnuv tim koj tau txais qhov kev pab cuam uas pab them rau.
- Koj muab pov thawj tias koj tau them rau qhov kev pab cuam uas pab them, xws li muaj daim ntawv sau nyiaj qhia meej los ntawm lub chaw kho hniav.
- Koj yuav tau txais qhov kev pab cuam uas tau pab them los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav nyob hauv [Health Net](#)' s nev vawj. Koj tsis tas yuav ua kom muaj thooj li txoj cai no yog koj tau txais cov kev pab cuam xwm txheej ceev los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal kam pab rau cov kws pab kho mob sab nrauv nev vawj yam tsis tas muaj kev pom zoo ua ntej.
- Yog tias qhov kev pab cuam uas pab them rau ntawd li ib txwm lawm yuav tsum muaj ntawv pom zoo ua ntej, koj yuav tau muab pov thawj los ntawm tus kws kho hniav uas qhia tias yuav tau muaj kev kho mob rau qhov kev pab cuam uas pab them rau.

Yog koj ua tsis tau li ib ntawm cov yam ntxwv saum toj no, [Health Net](#) yuav tsis them rov qab rau koj. [Health Net](#) yuav qhia koj paub txog nws qhov kev txiav txim siab them rov qab rau koj nyob hauv ib tsab ntawv hu ua Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes. Yog tias koj muaj thooj li txhua cov qhia los saum toj no, lub Medi-Cal tus kws kho hniav uas tau rau npe lawm yuav them rov qab rau koj tag nrho qhov nyiaj uas koj tau them lawm. Yog tias Medi-Cal tus kws kho hniav tsis kam them rov qab rau koj, [Health Net](#) yuav them rov qab rau koj tag nrho qhov nyiaj uas koj tau them lawm. [Health Net](#) yuav tsum them rov qab rau koj nyob rau 45 hnuv ua hauj lwm txij thaum tau txais koj daim ntawv thov nyiaj rov qab.

Rau cov tswv cuab uas muaj tus nqi sib faib them

Koj yuav tau them ib feem ntawm koj cov nqi saib xyuas kho hniav txhua hli ua ntej cov txiaj ntsig yuav dhau los siv tau. Qhov no hu ua koj qhov tus nqi sib faib them. Qhov ntawm tus nqi sib faib them nws nce raws koj qhov kev khwv tau nyiaj. Rau cov lus nug txog ntawm tus nqi sib faib them, txuas lus rau koj lub khauj tim lub chaw pab cuam tib neeg hauv zos lub chaw ua hauj lwm. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm hauv zos ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Txoj hauv kev tus kws kho hniav yuav tau txais nyiaj them

Health Net them cov kws kho hniav nyob rau txoj hauv kev no:

- Cov kev them rau qhov nqi tsev kho mob los sis kws kho mob
 - **Health Net** them rau cov kws kho hniav rau ib qho nyiaj tau npaj tseg lawm txhua lub hlis rau **Health Net** txhua tus tswv cuab. Qhov no hu ua peev nyiaj kev them nqi. **Health Net** thiab cov kws kho hniav ua hauj lwm ua ke los txiav txim qhov ntau ntawm qhov nyiam them.
- Cov nqi them-rau-qhov kev pab cuam.
 - Qee cov kws pab kho mob muab kev saib xyuas rau **Health Net** cov tswv cuab thiab tag ntawd xa ib daim ntawv sau nyiaj rau **Health Net** txog ntawm cov kev pab cuam lawv tau muab. Qhov no tau hu ua kev them nqi-rau-qhov kev pab cuam. **Health Net** thiab cov kws kho hniav ua hauj lwm ua ke los txiav txim seb tej qhov kev pab cuam raug nyiaj npaum li cas.
- Qhov Kev Them Nyiaj Ua Ntej (Prospective Payment System, PPS)
 - **Health Net** them rau qee cov kws kho hniav tus nqi xwm yeem rau txhua cov kev pab cuam uas tau ua nyob rau tib hnub thaum muab kev pab cuam. Qhov no hu ua tus nqi Qhov Kev Them Nyiaj Ua Ntej (Prospective Payment System, PPS). Hom ntawm tus nqi no feem ntau siv rau Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (Federally Qualified Health Center, FQHC) cov tsev kuaj mob.
- Cov Nyiaj Them Txhawb Dag Zog
 - **Health Net** them rau cov kws kho hniav thaum lawv muaj thooj li qee cov txoj cai qhov ua tau zoo. Txoj cai qhov ua tau zoo suav nrog tab sis tsis tag rau:
 - CalAIM
 - Prop 56
 - Ua Cov Kev Ntsuam Xyuas Qhov Kev Pheej Hmoo (Caries Risk Assessments, CRA)
 - Mus Ntsib Ua Kev Ntsuam Xyuas Hniav Ib Xyoos Ib Lwm (Annual Dental Visit, ADV)
 - Txoj Cai Hais Qhov Tsis Zoo Siab

Los kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev **Health Net** them cov kws kho hniav, hu **1-833-493-0428** (TTY **1-800-466-7566**).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-833-493-0428** (TTY/TDD **1-800-466-7566**). **Health Net** yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

3. Txoj hauv kev los txais kev saib xyuas hniav

Kev Tau Txais Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ PAUB TXOJ HAUV KEV THIAB QHOV CHAW KOJ TUAJ YEEM MUS TXAIS KEV SAIB XYUAS HNIIV.

Koj tuaj yeem pib txais kev saib xyuas kho hniav nyob rau koj hnuv tim pib siv tau ntawm kev tso npe mus nyob hauv [Health Net](#). Nco ntsoov nqa koj lub phiaj xwm kho hniav daim npav ID, Medi-Cal Daim Npav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (BIC), thiab lwm cov npav tuav pov hwm kho mob nrog koj. Tsis txhob cia leej twg siv koj lub [Health Net](#) daim npav ID los sis npav BIC. Cov khws kho hniav los kuj hu ua cov kws pab kho mob.

Pab koj xaiv tus kws muab kev pab kho hniav xub thawj (PCD) nyob hauv peb lub nev vawj khoom lag luam. Lub [Health Net](#) lub nev vawj yog ib pab pawg kws kho hniav tus ua hauj lwm nrog peb. Koj yuav tau xaiv ib tus PCD nrog rau 30 hnuv txij lub sij hawm koj tau los ua ib tus tswv cuab nyob hauv [Health Net](#). Yog tias koj tsis xaiv ib tus PCD, peb yuav xaiv ib tus rau koj.

Koj yuav xaiv tib tug PCD los sis cov PCDs sib txawv rau tag nrho tsev neeg nyob hauv [Health Net](#).

Yog tias koj muaj ib tus kws kho hniav koj xav ceev tseg, los sis koj xav nrhiav ib tus PCD tshiab, koj tuaj yeem saib tau nyob ntawm Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho Mob. Nws muaj ib daim npe qhia tag nrho cov PCDs nyob hauv peb lub phiaj xwm lub nev vawj koom lag luam. Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho hniav muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho hniav, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Koj kuj mus nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho hniav nyob hauv peb lub vev xaib ntawm www.hndental.com

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais qhov kev saib xyuas uas koj xav tau los ntawm tus kws pab kho mob uas koom nrog lub nev vawj koom lag luam, koj tus PCD yuav nug [Health Net](#) rau kev pom zoo xa koj mus rau ib kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Health Net yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Nyeem qhov seem ntawm phau ntawv no los kawm paub ntxiv txog ntawm cov PCDs, peb Phau Ntawv Qhia Kws Pab Kho hniav thiab tus pab kho mob nev vawj sib koom lag luam.

Thaum koj hu mus teem caij nrog koj li PCD, qhia rau tus txais xov tooj tias koj yog ib tus tswv cuab ntawm [Health Net](#). Muab koj lub phiaj xwm kho hniav tus nab npawb npav ID. Mus txais kev saib xyuas kom tau ntau tshaj plaws los ntawm koj lub phiaj xwm kho hniav:

- Nqa koj lub Medi-Cal daim npav qhia txog cov txiaj ntsig (BIC)
- Nqa koj lub phiaj xwm kho hniav daim npav ID.
- Nqa koj daim npav California ID los sis npav tso cai tsav tsheb
- Paub txog koj tus Npawb Xaus Saus (Social Security)
- Nqa koj daim npe tshuaj kho mob
- Npaj kom txhij sib tham nrog koj tus Kws Kho Hniav Xub Thawj (PCD) txog ntawm cov teeb meem mob hniav yog muaj ntawm koj tus kheej los sis koj cov me nyuam.

Hu mus rau koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis ncav qhov chaw teem caij.

Kev mus rau koj qhov chaw teem caij

Yog tias koj muaj qhov thauj mus thiab los ntawm koj cov chaw teem caij rau cov kev pab cuam uas pab them rau, peb yuav pab npaj kev thauj mus los rau koj. Qhov kev pab cuam no hu ua kev thauj mus kho mob tsis yog xwm txheej ceev thiab tsis yog rau cov xwm txheej ceev. Hom kev thauj mus los no muaj rau cov kev pab cuam thiab cov kev teem caij uas tsis cuam tshuam cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab mua reau koj yam tsis sau nqi. Mus rau Tshooj 4 (Cov Txiaj Ntsig thiab Cov Kev Pab Cuam) thiab tshab xyuas nqe Kev Thauj Mus Los Kho Mob Xwm Txheej Ceev.

Kev Saib Xyuas Hniav Raws Caij Nyoog

Kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj tseem ceeb heev ua ib feem ntawm kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo. [Health Net](#) pom zoo kom cov me nyuam mus ntsib kws kho hniav nyob rau thawj lub hlis uas hniav tuaj los sis thaum txog thawj lub hnub yug. Kev saib xyuas raws caij nyoog yog kev saib xyuas hniav. [Health Net](#) them rau kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCD. Qee cov kev pab cuam tej zaum yuav muab xa mus rau cov kws kho hniav uas yog kws kho tshwj xeeb, thiab qee cov kev pab cuam tej zaum yuav tau muaj kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Teem Caij Pib Ua Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hniav

Tam li yog tus tswv cuab tshiab ntawm [Health Net](#), nws tseem ceeb heev rau koj los pib teem caij ua kev ntsuam xyuas hniav nrog koj tus PCD nyob rau 90 hnub xub thawj ntawm kev tso npe. Koj tus PCD yuav saib seb puas muaj qhov txawv txav li cas ntawm qhov ncauj thiab txiav txim yam tsim nyog ua rau koj cov hniav. Koj li PCD yuav ntsuam xyuas koj li qhov ncauj seb puas tsim nyog saib xyuas li cas thiab tsim kho lub phiaj xwm kho mob los ceev kom koj li hniav, cov pos hniav thiab qhov ncauj muaj qhov noj qab nyob zoo. Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj yog muaj pab dawb nyob hauv [Health Net lub](#) vev xaib www.hndental.com.

Koj li PCD tej ntaub ntawv muaj nrog koj Daim Ntawv Zoo Siab Txais Tos thiab muaj nyob rau siv vev xaib siv rau Tswv Cuab. Yog koj xav tau kev pab teem sij hawm los pib teem caij rau ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ntawm hniav nrog koj tus PCD, hu lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC thiab [Health Net](#) daim npav ID mus rau koj qhov chaw teem caij. Nws yog ib qho zoo tswv yim los ua ib daim npe ntawm cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nqa nrog koj mus rau ntawm qhov chaw teem caij saib xyuas hniav.

Nyob ntawm koj qhov chaw teem caij, koj tus PCD tej zaum yuav nug koj txog qee cov lus nug txog ntawm koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav hais kom koj ua kom tiav ib qho kev sib nug sib qhia. Npaj kom txhij mus sib tham nrog koj tus PCD txog ntawm yam koj xav tau thiab cov hnyav siab txog koj kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias koj mus lig los sis mus tsis tau rau koj qhoc chaw teem caij uas tau teem sij hawm tseg, thov nco ntsoov hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm los qhia rau lawv paub.

Cov Kev Pab Cuam Uas Pab Them Rau

Txhua cov kev pab cuam hniav yuav tsum muaj thooj li Medi-Cal cov cai los pab them rau. Cov kev pab cuam kho hniav uas yuav pab them rau cov me nyuam yog:

- Cov kev ntsuam xyuas thiab x-rays
- Cov kev tu hniav kom huv
- Siv tshuaj fluoride kho hniav
- Cov tshuaj ntsaws hniav
- Cov kev ntsaws hniav
- Looj Hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho cag hniav
- Hniav sib tuav



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Cov kev pab cuam kho hniav uas yuav pab them rau cov laus yog:

- Cov kev ntsuam xyuas thiab x-rays
- Cov kev tu hniav kom huv
- Kev Tu Hniav Kom Huv Heev (kev kuam zeb toob txuab tawm los sis cog hniav)
- Siv tshuaj fluoride kho hniav
- Cov kev ntsaws hniav
- Looj Hniav
- Kev kho cag hniav
- Kev rho hniav
- Hniav yas tag nrho thiab ib feem
- Lwm cov kev pab cuam kho hniav uas tsim nyog kho

Rau daim npe tag nrho ntawm tus me nyuam thiab cov kev pab cuam kho hniav rau neeg laus, nyeem Tshooj 4 nyob hauv phau ntawv qhia siv no.

Kev saib xyuas hniav maj ceev

[Health Net](#) pab them rau kev saib xyuas hniav maj ceev rau cov hniav tab meej, hniav hle lawm, looj hniav, los sis ua hniav sib tuav, thiab mob hniav. Yog tias koj yuav tau mus ntsib kws kho hniav tam sim tab sis tsis yog xwm txheej ceev, cov kev teem caij saib xyuas maj ceev muaj nyob rau hauv sij hawm 72 teev.

Ncua sij hawm ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav rau kev pab. Yog tias nws yog tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog tias koj hu tsis tau rau koj tus kws kho hniav, hu [Health Net](#) thaum twg los tau ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)) rau kev pab.

Kev saib xyuas xwm txheej ceev

[Health Net](#) them rau cov kev pab cuam saib xyuas hniav xwm txheej ceev. Qhov saib xyuas hniav xwm txheej ceev yog rau kho mob, los ntshav, los sis o uas yuav tsim kev phom sij rau koj los sis koj li hniav yog tias tsis kho tam sim. Kho hniav xwm txheej ceev muaj 24 teev nyob rau ib hnuv, 7 hnuv nyob rau ib vij. Yog tias koj xav tau kev pom zoo los ntawm [Health Net](#) mus txais kev saib xyuas xwm txheej ceev.

Ncua sij hawm ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav rau kev pab. Yog tias nws yog tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog tias koj hu tsis tau rau koj tus kws kho hniav, hu [Health Net](#) thaum twg los tau ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)) rau kev pab.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Koj hu tau rau 911 los sis mus rau tsev kho mob loj uas nyob ze tshaj. Yog tias koj mus deb ntawm tsev, koj mus nrhiav tau tus kws kho hniav uas nyob ze koj mus txias kev saib xyuas xwm txheej ceev. Cov kws kho hniav tus uas tsis muaj ntawv cog lus nrog [Health Net](#) yuav sau nqi rau cov kev saib xyuas xwm txheej ceev. Yog tias koj tau them rau cov kev saib xyuas xwm txheej ceev, peb mam them rov qab rau koj.

Rau cov kev kho mob xwm txheej ceev, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze koj tshaj plaws.

Yog tias koj xav tau qhov kev pab, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Peb nyob ntawm no [hnuv Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj](#). Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Qhov chaw mus txais kev saib xyuas hniav

Cov Kws Kho Hniav

Koj yuav xaiv ib tus kws kho hniav xub thawj (PCD) los ntawm lub [Health Net](#) Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Kho Hniav. Koj tus PCD yuav tsum yob ib tus kws kho hniav uas muaj kev koom nrog. Qhov no txhais tias tus kws kho hniav yog nyob hauv peb lub nev vawj. Txhawm rau kom tau txais Phau Ntawv Qhia Npe chaw kho hniav, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Koj yuav tau txais tag nrho ntawm koj cov kev saib xyuas los ntawm koj tus PCD. Koj tus PCD yuav muab tag nrho cov kev saib xyuas hniav uas koj yuav tau siv rau koj. Koj tus PCD yuav xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau lawv.

Koj los kuj tsim nyog hu xov tooj rau yog tias koj xav nug kom paub tseeb seb tus PCD koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Yog tias koj mus ntsib ib tus kws kho hniav ua ntej koj dhau los ua ib tus tswv cuab ntawm [Health Net](#), tej zaum koj tseem mus ntsib tau tus kws kho hniav ntawd ntxiv. Qhov no hu ua kev tu xyuas mus ntxiv. Koj tuaj yeem kom paub ntxiv txog ntawm kev saib xyuas txuas mus ntxiv nyob hauv nplooj 24 ntawm phau ntawv qhia no. Los kawm paub ntxiv, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Kho Hniav

Lub [Health Net](#) Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob tus uas muaj npe koom



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no [hnuv Monday txog Friday](#) thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

nrog hauv [Health Net](#) nev vawj koom lag luam. Pawg network yog ib pab pawg kws kho mob uas nyob hauv [Health Net](#).

Lub [Health Net](#) chaw kho hniav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Kho Hniav muaj cov npe kws kho hniav, cov kws kho hniav tshwj xeeb, thiab cov chaw kuaj mob xws li Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHCs).

Chaw kho hniav Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob muaj cov npe, chaw nyob, cov xov tooj, cov sij hawm ua lag luam thiab cov lus hais. Nws yuav qhia koj yog tias tus kws pab kho mob tseem txais cov neeg mob tshiab, tus kws pab kho mob li kab lig kev cai thiab kev paub lus (piv txwv, cov lus uas muab los ntawm tus kws pab kho mob los sis cov kws txhais lus, suav nrog Lus Meskas Piav Tes). Nws los tseem muaj qib qhov mus siv tau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, chaw tuav nce, cov ntaiv uas muaj qhov tuav nce thiab kom mus siv tau chav dej.

Koj tuaj yeem nrhiav chaw kho hniav Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob hauv oos lais ntawm www.hndental.com.

Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho hniav kom muab luam tawm, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Kho Hniav Hauv Vev Vawj

Cov kws kho hniav hauv nev vawj yog ib pab pawg kws kho hniav thiab cov kws kho hniav tshwj xeeb uas ua hauj lwm nrog [Health Net](#) los muab Medi-Cal Kho Hniav cov kev pab cuam uas pab them rau mus rau Medi-Cal cov tswv cuab.

Hauv nev vawj koom lag luam

Koj yuav siv cov kws pab kho mob nyob hauv [Health Net](#) nev vawj koom lag luam rau koj cov kev pab cuam kho hniav uas xav tau. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas raws caij nyoog los ntawm koj tus PCD. Koj los kuj tseem xav siv cov kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm cov kws pab kho mob nyob hauv peb lub nev vawj.

Txhawm rau kom tau txais ib Phau Ntawv Qhia Npe Kws Pab Kho hniav, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Los sis koj tuaj yeem nrhiav peb Phau Ntawv Qhia Npe Kws Pab Kho hniav hauv oos lais ntawm www.hndental.com.

Yog xav tau kev kho hniav maj ceev los sis xwm txheej ceev, hu koj tus PCD. Yog koj xav tau kev pab los teem sij hawm rau qhov kev teem caij, los sis tsis nyob hauv cheeb



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

tsam ntawm koj lub tsev, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Rau cov kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev uas nyob ze koj tshaj plaws.

Nyob sab nraud ntawm nev vawj koom lag luam

Cov kws pab kho mob nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam yog tus uas tsis muaj ntawv cog lus ua hauj lwm nrog [Health Net](#). Tshwj tsis yog maj ceev los sis xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau cov kws kho mob uas tsis nyob hauv pawg nev vawj. Yog tias koj cheem tsum kev kho hniav uas tau pab them rau, koj kuj tau qhov kev kho ntawd los ntawm pab pawg hauv nev vawj yam tsis sau nqi rau koj tsuav yeej tsim nyog koj mus cuag kev kho mob thiab tsis muaj nyob hauv lub nev vawj.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov kev pab cuam nyob sab nraud-ntawm-nev vawj koom lag luam, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Yog tias koj nyob tawm sab nraud ntawm peb thaj chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev pab cuam uas **tsis** yog ib qho mob xwm txheej ceev, hu koj tus PCD tam sim ntawd. Los sis hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Yog tias koj muaj lus nug txog kev pab kho mob uas yog tawm sab nraud-ntawm-lub nev vawj, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Tus kws kho hniav xub thawj (PCD)

Koj tus kws pab kho hniav xub thawj (PCD) yog tus kws pab kho hniav muaj ntawv tso cai pab kom koj tau txais kev saib xyuas hniav zoo tshaj plaws. Koj tus PCD los kuj pab koj ua kom tau txais lwm hom kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj yuav tau xaiv ib tus PCD nrog rau 30 hnub ntawm kev sau npe rau hauv [Health Net](#). Koj yuav xaiv tau tus kws kho hniav raws ncuav dav los ua koj tus PCD.

Koj los kuj tseem xaiv tau Tsoom Fwv Lub Chaw Kho Mob Zoo Tsim Nyog (FQHC), lub chaw kuaj mob hauv zos, Lub Chaw Kuaj Mob Rau Neeg Meskas Khab los sis lwm lub chaw saib xyuas kho mob xub thawj uas muab cov kev pab cuam kho hniav tam li yog koj tus PCD yog lawv nyob hauv [Health Net](#) lub nev vawj thiab yog tias koj muaj cai tsim nyog rau lawv cov kev pab cuam. Nov yog cov chaw uas muaj nyob rau hauv ntau cheeb tsam uas tsis muaj kev saib xyuas kho hniav.

Koj tuaj yeem xaiv qhov zoo ib yam los sis cov PCDs sib txawv rau txhua leej nyob hauv koj tsev neeg tus uas yog tswv cuab ntawm [Health Net](#).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Yog tias koj tsis tau xaiv PCD nyob rau hauv sij hawm 30 hnub, tus kws kho hniav tus uas ua hauj lwm nrog lub chaw saib xyuas tswv cuab nyob hauv [Health Net](#) yuav xaiv ib tus PCD rau koj.

Koj tus PCD yuav:

- Paub txog cov kev saib xyuas hniav uas koj xav tau
- Khaws tseg koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav
- Muab cov kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas hniav raws sij caij nyoog uas koj xav tau
- Xa (coj) koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus.

Koj tuaj yeem saib hauv Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho hniav los nrhiav ib tus PCD nyob hauv lub [Health Net](#) lub nev vawj koom lag luam. Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho hniav muaj cov ntawm cov FQHCs thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog [Health Net](#).

Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho hniavhauv oos lais ntawm www.hndental.com Los sis hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Koj los kuj tseem hu xov tooj nug tau kom paub tias PCD koj xav tau puas kam lav cov neeg mob tshiab lawm.

Hauv Kev Xaiv ntawm Cov Kws Kho Hniav

Tam sim no koj paub tias kev saib xyuas hniav yog ib qho tseem ceeb tshaj plaws, yog li ntawd nws yog ib qho zoo yog tias koj xaiv koj tus PCD.

Nws yog ib qho zoo tshaj nyob nrog ib tus PCD kom nws paub txog cov xav tau rau koj li kev saib xyuas kho hniav. Txawm li cas los, yog tias koj xav xaiv ib tus PCD tshiab, koj yuav hloov los yeej tau thiab ntau zaus li cas los tau yog koj xav tau. Koj yuav tsum tau xaiv ib tus PCD tus uas yog nyob hauv lub [Health Net](#) cov kws pab kho mob hauv nev vawj koom lag luam thiab tab tom kam txais neeg mob tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab txog ntawm PCD tam sim ntawd tom qab koj ua kev hloov pauv.

Los hloov koj tus PCD, mus rau www.hndental.com los sis hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

[Health Net](#) yuav hloov tau koj tus PCD yog tias tus PCD tsis kam txais neeg mob tshiab, tau khiav peb lub nev vawj koom lag luam lawm los sis tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob hnub nyoog thoog li koj. [Health Net](#) los sis tej zaum koj tus PCD los kuj yuav nug koj kom hloov mus rau ib tus PCD tshiab yog tias koj tsis muaj kev sib raug zoo nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCD, los sis yog tias koj mus tsis ncau los sis yog mus lig rau



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

cov chaw teem caij. Yog tias peb xav kom hloov pauv koj tus PCD, peb yuav sau ntawv qhia koj.

Yog tias koj tus PCD hloov, thiab tsis yog koj hloov koj, koj yuav tau txais ib tsab ntawv xa tuaj raws kev xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm tus PCD tshiab. Hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj muaj cov lus nug txog ntawm koj li PCD. Koj yuav tau txais Lub Phiaj Xwm Kho Hniav Daim Npav ID Tshiab xa raws kev xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm tus PCD tshiab. Yog koj muaj lus nug txog ntawm kev tau txais daim npav ID tshiab, mus rau www.hndental.com los sis hu 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566).

Cov Kev Pab Cuam Kho Hniav los ntawm lub Khos Lej thiab Yus Nis Vaws Xis Tim Kho Hniav

[Health Net](#) muaj ntawv cog lus nrog Cov Kos Lej thiab Yus Nis Vaws Xis Tim Kho Hniav los muab cov kev pab cuam rau Medi-Cal cov neeg. Yog tias koj tau txais cov kev pab cuam kho hniav tau muab los ntawm lub khos lej los sis yus nis vaws xis tim kho hniav, cov kev pab cuam ntawd yuav ua los ntawm cov tub ntxhais kawm kho hniav los sis cov kaw tu hniav kom huv thiab cov kws kuaj mob los sis cov kws qhia ntawm lub khos lej kho hniav.

Cov kev teem caij thiab kev cov kev mus mus ntsib

Thaum koj xav tau kev saib xyuas kho hniav:

- Hu koj tus PCD
- Npaj koj tus nab npawb npav ID [Health Net](#) kom txhij thaum lub sij hawm hu
- Tso koj npe thiab xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm
- Nqa koj daim npav BIC thiab phiaj xwm kho hniav daim npav ID mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib.
- Nug [Health Net](#) seb puas muaj neeg thauj koj mus rau qhov koj qhov kev teem caij, yog tias xav tau
- Nug [Health Net](#) rau kev pab cuam txog lus los sis cov kev pab cuam txhais lus ua ntej txog koj lub sij hawm teem caij kom muaj kev pab cuam nyob rau lub sij hawm koj mus ntsib.
- Nqa koj daim npav qhia txog tus kheej los sis npav tso cai tsav tsheb
- Mus raws sij hawm rau hnuv koj qhov kev teem caij



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-833-493-0428 (TTY/TDD 1-800-466-7566). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Hu mus tam sim yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj qhov kev teem caij los sis koj yuav tuaj lig
 - Npaj kom txhij ntawm cov ntaub ntawv kho mob yog tias koj xav siv nws
-

Kev them nqi

Koj **tsis** tas yuav them rau cov nqi them ua ntej los sis cov sib koom them rau cov kev pab cuam uas pab them rau. Koj tsis tau txais daim ntawv sau nqi los ntawm koj tus kws kho hniav. Tej zaum koj yuav txais Daim Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (Explanation of Benefits, EOB) los sis daim ntawv los ntawm koj tus kws kho hniav. EOBs thiab cov lus qhia tsis yog daim ntawv sau nyiaj.

Yog tias koj tau ib daim ntawv nuj nqi, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Qhia peb qhov ntau uas tau kom them, hnuv tim ntawm qhov kev pab cuam thiab lub laj thawj rau daim ntawv sau nyiaj.

Yog tias koj tau txais ib daim ntawv sau nyiaj los sis raug nug kom them rau ib qho nqi sib koom them, koj los kuj tuaj yeem sau ib daim ntawv thov nyiaj rov qab. Koj yuav tau qhia rau peb los ntawm sau ntawv qhia tias vim li cas koj thiaj tau them rau qhov khoom los sis qhov kev pab cuam. Peb yuav nyeem koj daim ntawv thov nyiaj rov qab thiab txiaj txim seb koj puas tau qhov nyiaj rov qab. Tej lus nug los sis xav paub mus muab daim foos claim li cas, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Cov ntawv xa

Health Net yuav tsis kom ua ntawv xa mus ntsib kws kho hniav. Txawm li cas los, tej zaum koj tus PCD yuav muab ib ntawv xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb yog koj xav tau ib tus. Tus kws kho hniav tshwj xeeb yog ib tus kws kho hniav uas tsom rau ib hom kev kho hniav xwb. Koj tus PCD yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv ib tus kws tshwj xeeb. Koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yuav pab koj teeb ib lub sij hawm los mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Koj tus PCD yuav muab ib daim foos rau koj nqa mus rau tus kws kho hniav tshwj xeeb. Tus kws kho hniav tshwj xeeb yuav sau kom tiav daim foos thiab xa rov qab rau koj tus PCD.

Yog koj xav theej peb tsab cai ua ntawv xa, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566))

Koj tsis tas siv ib daim ntawv xa rau:



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Health Net yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Cov kev mus saib tus PCD
- Kev saib xyuas maj ceev los sis xwm txheej ceev

Kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom ntawm kev saib xyuas, koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug peb ua ntej koj mus txais kev saib xyuas. Qhov no hu ua kev tso cai ua ntej los sis kev pom zoo ua ntej. Qhov no txhais tias [Health Net](#) pom zoo tias qhov kev saib xyuas yog tsim nyog rau kev kho mob. Kev saib xyuas hniav yog tsim nyog rau kev kho mob yog tias nws pov thaiv tau thiab tshem tau kab mob, kev kis mob, thiab qhov mob, kho tau kom rov zoo li qub thiab ua hauj lwm tau zoo, los sis kom haum rau lub ntsej muag los sis kev noj mov. Cov kev pab cuam kho hniav yuav tsum ua kom thooj li Medi-Cal lub khoos kas cov cai rau qhov tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab cuam kho hniav no yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej, tab txawm tias koj tau txais nws los ntawm tus kws kho hniav nyob hauv [Health Net](#) nev vawj:

- Cov cag hniav
- Looj Hniav
- Hniav yas tag nrho/ib feem
- Kev tu hniav kom huv heev (kev kuam zeb toob txuab tawm los sis cog hniav)
- Kev tso tshuaj loog raws ncuva dav thiab kev tso tshuaj loog raws IV

Lwm cov kev pab cuam kho hniav uas koj tus kws kho hniav pom zoo rau los yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej.

Rau qee cov kev pab cuam, xws li kev saib xyuas los ntawm tus kws kho hniav tshwj xeeb, koj yuav tau muaj kev pom zoo ua ntej yog tias koj tau txais kev saib xyuas sab nrauv ntawm nev vawj. Peb yuav txiav txim nyob rau 5 hnub ua hauj lwm, rau kev pab cuam raws sij hawm, los sis 72 teev rau kev saib xyuas maj ceev.

Peb yuav tshab xyuas qhov thov los txiav txim yog tias qhov saib xyuas ntawd tsim nyob rau kev kho mob thiab pab them rau. Peb yuav **tsis** them nyiaj rau peb cov neeg tshab xyuas rau qhov tsis kam pab them los sis cov kev pab cuam kho hniav. Yog tias peb tsis pom zoo rau qhov kev saib xyuas, peb yuav qhia rau koj paub tias vim li cas.

[Health Net](#) yuav txuas lus nrog koj yog tias peb xav tau ntaub ntawv kev npaub ntxiv los sis xav tau sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj qhov kev thov.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Cov Hauv Kev Xaiv Thib Ob

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus txoj kev xav txog qhov kev kho mob uas koj tus PCD hais tias koj yuav tau kho los sis txog qhov mob lawv ntsuas tau los sis kev npaj kho. Piv txwv, tej zaum koj yuav xav kom siv txoj hauv kev thib ob yog tias koj paub tsis meej tias koj puas siv daim ntawv sau txib kom kho mob los sis phais mob.

Txhawm rau kom koj tau txais txoj hauv kev thib ob, hu koj tus PCD. Koj tus PCD tuaj yeem xa koj mus rau ib tus kws pab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam rau txoj hauv kev thib ob. Los sis hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Peb yuav them rau txoj hauv kev thib ob yog tias koj los sis koj tus kws kho hniav hauv nev vawj koom lag luam nug txog nws, thiab koj tau txais txoj hauv kev thib ob los ntawm ib tus kws phab kho mob nyob hauv nev vawj koom lag luam. Koj tsis tas yuav siv kev tso cai los ntawm peb kom tau txais txoj hauv kev thib ob yog tias tus kws kho hniav koj xaiv rau txoj hauv kev thib ob tua kev pom zoo lawm. Yog tias koj muaj qhov xav thov maj ceev, peb yuav txiav txim nyob rau hauv sij hawm 72 teev.

Hu Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Yog tias peb tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, koj yuav sau ntawv tsis txaus siab tau. Los kawm paub ntiv txog cov tsis txaus siab, mus rau nplooj ntawv 69 nyob hauv phau ntawv no.

Tau Txais Kev Saib Xyuas Mob Nkeeg Ncav Lub Sij Hawm

Health Net yuav tsum muab cov kev teem caij nyob rau hauv ncuaj sij hawm hauv qab no:

- Cov teem caij raws sij hawm (suav nrog rau kev saib xyuas pov thaiv) – 4 vij
- Cov kev teem caij tshwj xeeb – 30 hnuv ua hauj lwm (hnuv nyoog 21 xyoos rov sau); 30 hnuv raws daim zwj (hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev teem caij saib xyuas maj ceev - 72 teev
- Kev saib xyuas xwm txheej ceev - Yuav tsum muaj 24 teev, 7 hnuv rau ib vij



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Health Net yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Cov Kev Pab Cuam Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hniav

Cov kev pab cuam qhia txog kev noj qab haus huv ntawm hniav yog ib feem ntawm cov kev pab cuam pov thaiv thiab cov kev mus ntsib saib xyuas hniav xub thawj. [Health Net](#) saib xyuas ntau yam tsis yog hniav nkaus xwb. Peb saib xyuas thoob plaws peb cov tswv cuab kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo. [Health Net](#) muab qhov mus siv tau yooj yim rau cov chaw pab cuam hniav thiab cov ntaub ntawv ua kev kawm yam tsis sau nqi. Koj nrhiav tau ntau cov ntaub ntawv txog ntawm cov kev pab cuam zej zog nrog rau kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo peb muab los ntawm kev mus saib peb hauv oos lais ntawm www.hndental.com.

[Health Net](#) Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Qhia Txog Kev Noj Qab Haus Huv muab cov khoos kas no, cov kev pab cuam, thiab cov chaw muaj kev pab yam tsis sau nqi los pab rau Medi-Cal cov tswv cuab kom nyob tau noj qab haus huv thiab tswj tau lawv li kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv ntau ntxiv txog ntawm cov khoos kas uas muaj, cov kev pab cuam, thiab cov chaw muaj kev pab los ntawm kev mus saib www.hndental.com los sis hu tus xov tooj hu dawb Qhia Kev Noj Qab Haus Huv ntawm (800) 804-6074 (TTY: 1-800-466-7566).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Yam dab tsi koj lub phiaj xwm kho hniav them rau

Nqe no, peb yuav piav qhia tag nrho txog tej kev pab cuam uas pab them rau tam li yog ib tus tswv cuab ntawm [Health Net](#). Koj cov kev pab cuam uas pab them rau yog pub dawb xwb mus ntev li ntev tau yog tias nws yog kev kho mob uas tsim nyog kho. Kev saib xyuas yog tsim nyog rau kev kho mob yog tias nws pov thaiv tau thiab tshem tau kab mob, kev kis mob, thiab qhov mob, kho tau kom rov zoo li qub thiab ua hauj lwm tau zoo, los sis kom haum rau lub ntsej muag thiab kev noj mov.

Peb muab hom ntawm cov kev pab cuam no:

Hom ntawm Kev Pab Cuam	Cov piv txwv
▪ Kev ntaus nqi mob	Cov kev ntsuam xyuas, x-rays
▪ Kev pov thaiv	Cov kev tu hniav kom huv, cov kev siv tshuaj fluoride kho hniav, cov tshuaj ntsaws hniav (rau cov me nyuam yaus)
▪ Kev kho kom rov zoo li qub	Cov kev ntaws hniav, looj hniav
▪ Kev tshau hniav	Cov kev phais hauv paus hniav, khoi cog hniav
▪ Kev kho mob pos hniav yaig	Kev phais pos hniav, tu kom huv
▪ Kev Tshem Daim Hlau Tuav Hniav	Kev ua hniav cuav tam sim thiab ua ib ncauj hniav, ib feem hniav cuav, ua kom sib haum
▪ Kev Phais Qhov Ncauj thiab Kho Kom Ntsej Muag Zoo	Cov Kev Rho Hniav
▪ Kws Kho Kom Hniav Zoo Nkauj	Ua hniav sib tuav (rau me nyuam yaus)
▪ Kho hniav kom ncaj	Tso tshuaj loog, loog thoob ib ce

Nyem cov nqe lus xaus qhia txog cov txiaj ntsig thiab txhua qhov ntawm cov nqe lus hauv qab no los kawm paub txog cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Xaus lus txog cov txiaj ntsig

Hauv qab no yog daim ntawv xaus lus txog ntawm cov txiaj ntsig kho hniav rau cov laus thiab cov me nyuam yaus:

✓ Txiaj ntsig X Tsis yog txiaj ntsig

Txheej txheem	Pov Hwm Txhua Yam	Pov Hwm Muaj Ciam	Cuam Tshuam Kev Xeeb Me Nyuam	Nyob hauv Lub Chaw (Tsev Laus (SNF)/Chaw Kho Mob (ICF))
Ntsuam Xyuas Qhov Ncauj (Hnub nyoog qis dua 3 xyoos xwb)	✓	X	X	✓
Pib Ntsuam Xyuas (3 Xyoos Rov Sauv)	✓	X	✓	✓
Ntsuam Xyuas Ua Ntu Zus (3 Xyoos Rov Sauv)	✓	X	✓	✓
Tu Hniav Tas Li	✓	X	✓	✓
Siv tshuaj fluoride kho	✓	X	✓	✓
Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Zoo Li Qub - Ntsaws Hniav	✓	X	✓	✓
Looj Hniav*	✓	X	✓	✓
Kev Kuam Zeb Toob Txuab Tawm thiab Kev Kho Hauv Paus Hniav (hu kom hauv)**	✓	X	✓	✓
Kev Tu Pos Hniav (ob sab pos hniav)	✓	X	✓	✓
Kev Kho Cag Hniav Tab Meej (sab xub ntiag)	✓	X	✓	✓
Kev Kho Cag Hniav Pua (sab tom qab)	✓	X	✓	✓
Hniav Cuav Ib Feem	✓	X	✓	✓
Ncauj Hniav Cuav	✓	X	✓	✓
Kev Rho Hniav/Kev Phais Qhov Ncauj thiab Kho Kom Ntsej Muag Zoo	✓	✓	✓	✓
Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev	✓	✓	✓	✓

Cov tsis xam nrog:

*1. Tsis tau txiaj ntsig yog hnub nyoog qis dua 13 xyoos. Looj hniav pua los sis ntsaws hniav pua (cov hniav tom qab) yuav pab them saib raws qhov tsim nyog kho mob.

**Tsis tau txiaj ntsig yog hnub nyoog qis dua 13 xyoos. Tsuas kam nyob rau qee xwm txheej xwb.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Lub Khoos Kas Txuas Sij Hawm Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam

Lub Khoos Kas Txuas Sij Hawm Saib Xyuas Tom Qab Yug Me Nyuam muab qhov txuas sij hawm saib xyuas rau Medi-Cal cov tswv cuab ncuu sij hawm cev xeeb me nyuam thiab tom qab cev xeeb me nyuam. Lub khoos kas txuas sij hawm qhov pab them los ntawm [Health Net](#) rau ntev txog 12 lub hlis tom qab xaus ntawm qhov cev xeeb me nyuam yam tsis quav ntsej txog qhov nyiaj khwv tau los, kev yog xam xaj, los sis qib kev khiav nkag teb chaws thiab tsis tas ua li cas ntxiv lawm.

Cov kev pab cuam tsim nyog rau kev kho mob suav nrog rau cov kev pab cuam uas pab them rau uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Pov thaiv txoj sia;
- Pov thaiv kom txhob ua mob loj los sis txhob xiam oob qhab loj;
- Ua kom txhob hnov mob heev;
- Ua kom loj hlob mus raws lub hnuv nyoog thiab kev loj hlob; thiab
- Ua kom tau, tshwj thiab ua kom muaj peev xwm siv lub cev tau li qub.

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam tsim nyog rau kev kho mob suav nrog rau txhua cov kev pab cuam uas pab them rau qhia tseg saum toj sauv, thiab lwm cov kev pab cuam uas tsim nyog, kev kho mob los sis lwm cov cai ntsuas kom raug los sis kho qhov tsis zoo thiab kho tej kev muaj mob rau lub cev thiab txoj kev xav thiab cov tsos mob, uas yuav tsum tau ua raws li tsoom fwv txoj cai Kev ntsuam Xyuas Thaum Yau thiab Ua Ntu Zus, Kev Ntaus Nqi thiab Kho Mob (EPSDT). Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog los kho los sis pab ua kom mob ntawm lub cev los sis txoj kev xav xam los sis tsos mob los sis twj tswv cuab tus yam ntxwv mob kom nws txhob mob loj lawm.

EPSDT muab kev pab cuam dav los pov thov thaiv, ntaus nqi mob, thiab kho rau cov me nyuam uas niam txwv khwv tau nyiaj tsawg, cov me nyuam thiab cov tseem yau hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Lub EPSDT li txiaj ntsig yog ntau tshaj qhov ntxiaj ntsig muab rau cov laus thiab raug tawm qauv los ua kom haum rau cov me nyuam yaus tau txais kev saib pov hwm thaum ntxov thiab saib xyuas kom pov thaiv tau kev noj qab haus huv los sis ntaus nqi tau thiab kho tau thaum ntxov li qhov ua tau. Lub hom phiaj ntawm EPSDT yog los ua kom ntseeg tias cov me nyuam tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv raws li qhov lawv xav tau - muaj kev saib xyuas kom haum raws lub sij hawm haum raws qhov chaw npaj tseg.

Muab kev pab cuam tsis tu ncuu

Cov kev pab cuam kho hniav ntawd yuav pab them rau yog tseem ceeb rau kev kho mob Txawm li cas los, muaj qee cov kev pab cuam, nws yuav muaj ciam txwv tias pes tsawg zaus uas koj yuav tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv ncuu sij hawm uas tau muab. Hauv qab no yog cov kev pab cuam uas nws muaj ciam txwv:

- Cov kev ntsuam xyuas - Txhua 6 lub hlis (hnuv nyoog qis dua 21 xyoos); Txhua 12 lub hlis (hnuv nyoog 21 xyoos rov sauv)
- Kev x-rays hniav ntxo noj - Txhua 6 lub hlis
- Kev x-rays tag nrho ncauj hniav - Txhua 36 lub hlis
- Kev x-rays thoob plaws - Txhua 36 lub hlis
- Kev tu hniav kom huv - Txhua 6 lub hlis (hnuv nyoog qis dua 21 xyoos); Txhua 12 lub



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- hlis (hnuv nyoog 21 xyoos rov sauv)
- Siv tshuaj fluoride ntxhuav - Txhua 6 lub hlis (hnuv nyoog qis dua 21 xyoos); Txhua 12 lub hlis (hnuv nyoog 21 xyoos rov sauv)
- Cov tshuaj ntsaws - Txhua 36 lub hlis (hnuv nyoog qis dua 21 xyoos)
- Cov kev ntsaws hniav - Txhua 12 lub hlis (rau hniav mos liab); Txhua 36 lub hlis (rau hniav neeg laus)
- Looj hniav - Txhua 5 lub xyoos (hnuv nyoog 13 xyoos rov sauv)
- Kev tu kom huv (kev kuam zeb toob txuab/kuam cag hniav) - Txhua 24 lub hlis rau siv cov tshuaj ntsaws hniav (hnuv nyoog 13 xyoos rov sauv)
- Ua hniav cuav txwm ib ncauj thiab ib feem xwb - Txhua 5 xyoos
- Kev kho hniav cuav thiab ua kom nws sib txig - Ob zaug rau ib xyoos

Kev pab cuam qhia txog hniav hauv xov tooj

Kev pab cuam kho hniav hauv xov tooj yog ib txoj hauv kev los txais cov kev pab cuam yam tsis tas mus rau tib qhov chaw uas koj tus kws pab kho hniav nyob. Kev qhia kho hniav hauv xov tooj cuam tshuam nrog kev sib tham pom ntsej muag nrog koj tus kws pab kho mob, los sis yuav cuam tshuam txog kev sib qhia tej ntaub ntawv nrog koj tus kws kho hniav uas sib tham pom ntsej muag kiag. Nws yog ib qho tseem ceeb uas neb ob leeg koj thiab koj tus kws pab kho hniav pom zoo tias siv kev kho hniav hauv xov tooj rau cov kev pab cuam uas nquag muaj tas li yog phim rau koj. Koj tuaj yeem txuas lus nrog koj tus kws pab kho hniav los kawm txog seb hom ntawm kev pab cuam twg uas yuav muaj los ntawm siv xov tooj kho hniav.

Kev Thauj Mus Los Kho Mob Tsis Yog Xwm Txheej Ceev

Koj muaj cai siv Kev Thauj Mus Los Kho Mob Tsis Yog Xwm Txheej Ceev (NEMT) thaum koj lub cev los sis cuam tshuam qhov mob tsis tuaj yeem ua rau koj mus tau rau ntawm koj qhov chaw teem caij kho mob los ntawm caij tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb tav xij, thiab lub phiaj xwm yuav them rau kev kho qhov mob hniav.

NEMT yog ib lub tsheb thauj neeg mob, tsheb van, tsheb van thauj tau lub laub los sis thauj mus los siv dav hlau. NEMT tsis yog ib lub tsheb, tsheb npav los sis tsheb tav xij. [Health Net](#) tso cai rau tus nqi uas qis tshaj plaws ntawm NEMT rau koj qhov xav tau rau kev kho hniav thaum koj xav tau qhov caij mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib. Qhov ntawd txhais tias, piv txwv, yog tias koj lub cev los sis qhov mob tuaj yeej thauj mus los tau los ntawm lub tsheb tub muaj chaw rau laug thauj neeg nce, [Health Net](#) yuav tsis ntiav rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas yog mauj cai tau txais kev thauj saum huab cua thaum uas koj tus yam ntxwv mob yob ib tus qauv thauj hauv av siv tsis tau lawm.

Yuav tsum siv NEMT thaum nws yog:

- Qhov tseem ceeb yuav tau kho lub cev los sis kho mob raws li tau txiaj txim nrog rau muaj ntawv sau los ntawm tus kws kuaj mob; los sis
- Koj lub cev los sis qhov mob ntawd ua rau siv tsis tau tsheb npav, taxi, tsheb los sis lub tsheb vees mus rau koj qhov chaw teem caij.
- Tau pom zoo ua ntej lawm los ntawm [Health Net](#) nrog rau muaj ntawv sau los ntawm tus kws kuaj mob.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Nug rau NEMT, thov hu [Health Net](#) ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) yam tsawg kawg 10 hnuv ua hauj lwm (hnuv Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij. Rau kev teem caij maj ceev, thov hu tuaj kom sai li sai tau. Thov npaj kom muaj koj tus nab npawb npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Cov ciam txwv ntawm NEMT

Tsis muaj kev txwv rau kev tau txais NEMT mus rau los sis los ntawm qhov chaw teem caij kho mob nyob hauv [Health Net](#) thaum tus kws pab kho mob tau sau ntawv txib yuav rau koj.

Yam Twg Tsis Siv Rau?

Yog koj lub cev thiab tus yam ntxwv mob hniav ua rau koj yeej mus raws qhov teem caij kho hniav tau vim koj yeej tsav tau tsheb, caij tau tsheb npav, tsheb tav xij los sis lwm yam kev thauj mus los uas yooj yim. Yuav tsis pab them rau kev thauj mus los yog tias cov kev pab cuam no tsis pab them los ntawm [Health Net](#). Ntawv teev cov kev pab cuam uas tau muaj kev pab cuam nyob hauv tswv cuab phau ntawv qhia siv no.

Nqi rau Tus Tswv Cuab

Tsis muaj nqi dab tsi thaum kev thauj mus los tau tso cai los ntawm [Health Net](#).

Kev Thauj Mus Los Tsis-Yog Kho Mob

Koj tuaj yeem siv cov Kev Thauj Mus Los Tsis-Yog Kho Mob (NMT) thauj koj:

- Mus thiab los ntawm ib qhov teem caij rau [Health Net](#) uas tau ua ntawv los ntawm koj tus kws kho mob.

[Health Net](#) kam rau koj siv tsheb, taxi, tsheb npav, los sis lwm yam kev thauj pej xeem/ntiag tug kom mus tau rau koj qhov chaw teem caij rau cov kev pab cuam kho mob uas pab them rau suav nrog rau kev them rov qab thaum qhov kev thauj mus los yog siv tsheb ntiag tug uas npaj los ntawm tus tswv cuab thiab tsis los ntawm tus ua lag luam khiav tsheb, tsheb npav, taxi los sis cov pib dav hlau. [Health Net](#) tso cai rau tus nqi uas qis tshaj plaws ntawm NMT rau koj qhov xav tau rau kev kho hniav uas muaj siv lub sij hawm koj xav tau qhov caij mus rau ntawm koj qhov chaw teem caij sib ntsib.

Los nug rau cov kev pab cuam NMT, thov hu [Health Net](#) ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)) yam tsawg kawg 10 hnuv ua hauj lwm (Monday txog Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij los sis kom sai li sai tau thaum koj muaj ib qho kev teem caij maj ceev. Thov npaj kom muaj koj tus nab npawb npav ID ua tswv cuab thaum koj hu tuaj.

Txwv ntawm NMT

Tsis muaj kev txwv rau kev tau txais NMT mus rau los sis los ntawm qhov chaw teem



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

caij kho mob nyob hauv [Health Net](#) thaum tus kws pab kho mob tau sau ntawv txib yuav rau koj.

Yam Twg Tsis Siv Rau?

Yuav siv tsis tau txog kev pab NMT yog tias:

- Ib lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb tub me, lub tsheb tub thauj taus laub, los sis lwm yam NEMT uas yuav siv tau raws li tus mob uas qhov kev pab cuam uas tau pab them rau lawm.
- Cov kev pab cuam uas tsis them los ntawm [Health Net](#). Ntawv teev cov kev pab cuam uas tau muaj kev pab cuam nyob hauv tswv cuab phau ntawv qhia siv no.

Nqi rau Tus Tswv Cuab

Tsis muaj nqi dab tsi thaum kev thauj mus los tau kam los ntawm [Health Net](#).

Tus ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv rau zej zog (CHW) cov kev pab cuam

[Health Net](#) pab them rau tus ua hauj lwm saib xyuas kev noj qab haus huv rau zej zog (CHW) cov kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum tau pom zoo los ntawm tus kws pab kho mob muaj ntawv tso cai los pov thaiv tus kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm cov kev noj qab haus huv nawm qhov ncauj los sis nws qhov pheej ua mob. CHW cov kev pab cuam muaj kev pab cuam nyob rau qee qhov chaw xwb.

Cov kev pab cuam muaj nrog:

- Kev qhia txog kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj los txhawb rau tus Tswv Cuab kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj los sis daws teeb meem kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, suav nrog muab lus qhia xwm yeem nrog rau teeb los sis paub txog cov cai kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj.
- Saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, suav nrog rau muab ntaub ntawv qhia, kev qhia, thiab kev pab txhawb los pab ua kom tau txais kev saib xyuas thiab cov chaw muaj kev pab hauv zos.
- Cov kev pab cuam kuaj mob thiab kev ntsuam xyuas ntaus nqi uas pab txuas tus tswv cuab mus rau cov kev pab cuam txhim kho lawv kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Yam uas koj lub phiaj xwm tsis pab them rau

Medi-Cal **tsis pab them rau cov kev pab cuam kho hniav, rau tus muaj hnuv nyoog tshaj 21***:

- Daim looj tus hniav uas siv yam tooj hlau zoo los ua (kub)
- Txheej txheem uas tau muab xam tias siv tau “thoob teb chaws” los sis "suav nrog," nrog rau tsis pab them rau qhov txiaj ntsig
- Hniav cuav uas tsis yog tag nrho ncauj hniav
- Kev kho daim tuav kom hniav khov (cov tuav hniav)
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub thiab looj hniav tsis yog txiaj ntsig thaum uas pom tias tus hniav yuav kho tsis tau kom rov zoo li qub lawm los sis tsis muaj feem cuam tshuam rau mob hniav.
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub thiab looj hniav tau muab ncaj nraim los hloov tam tus hniav uas hle lawm vim muab txhuam, txhuam kom yaig, ua kom me los sis ua kom zoo nkauj uas tsis yog txiaj ntsig.
- Kev Tu Kom Huv Heev/Kuam Zeb Toob Txuab thaum x-rays yees tsis tau qhov pov thawj ntawm tus pob txhab zoo.
- Hniav cuav uas siv hlau los ua tshwj tsis yog twb muaj los lawm los sis kev kho mob uas tau kev pom zoo lawm tias yuav npaj ua ib ncauj hniav cuav nyob rau lwm qhov nkhaus.
- Ua kom hniav cuav khov (hniav sib tuav) tshwj tsis yog muaj qhov raug zam rau kev kho mob uas yeej pom muaj
- Cov kev cog hniav thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam tshwj tsis yog raug zam rau cov kev kho mob uas pom muaj.

Yam Ntxwv Mob Uas Tsis Suav Nrog tej zaum yuav siv rau.

Cov kev pab cuam kho hniav nyob sab nrauv ntawm [Sacramento Khauj Tim](#) yuav tsis pab them rau tshwj tsis yog nws yog xwm txheej ceev.

[Health Net](#) yuav tsis pab them rau kev sab laj los sis cov kev pab cuam ua ntawv xa yuav tsis pab them vim tias nws yog kev ntseeg fab ntsuj plig los sis kev cai dab qhuas. Kom tau txais cov kev pab cuam no, thov txuas lus rau Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Txij thaum koj tsis tau txais los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Nws muaj qee cov kev pab cuam uas yog tag nrho [Health Net](#) los sis Medi-Cal yuav them rau, xam nrog rau:

- Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS)
- Cov kev pab cuam uas sib cuam tshuam tsis yog kho hniav:
- Cov kev pab cuam kho hniav uas tsis pab them los ntawm Lub Khoos Kas Medi-Cal Dental
- Cov kev pab cuam kho hniav, cov txheej txheem, cov khoom siv, los sis cov kev kho kom rov zoo li qub los kho Lub Qej Txha Kauj Tsaim (TMJ) yog tias nws yog qhov tau kev tso cai ua ntej lawm uas tsis muaj nyob hauv cov ntaub ntawv.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas tau txiaj txim tias yog siv rau cov hom phiaj ua kom zoo nkauj raws li cov neeg muaj kev txawj ntsuam xyuas.
- Cov kev pab cuam kho hniav uas tau txiaj txim tias tsis tsim nyog rau kev kho mob saib raws li qhov cov neeg muaj kev txawj ntsuam xyuas.
- Cov kev pab cuam kho kom hniav rov zoo li qub vim yog kev muab txhuam kom yaig, txhua kom tshiab, ua kom yaig los sis rau cov hom phiaj ua kom zoo nkauj.
- Cov kev pab cuam kho hniav rau kev tshem tus hniav pua thib peb (hniav pua) tshwj tsis yog tus hniav pua thib peb tshooj thawj tus los sis tus thib ob qhov chaw.
- Cov kev pab cuam kho hniav nyob sab nrauv ntawm koj tus PCD tau muab cob rau los sis kws kho mob tshwj xeeb, tshwj tsis yog muaj kev tso cai los ntawm [Health Net](#)
- Kev saib xyuas hniav raws sij hawm tau ua los ntawm tus kws kho hniav los sis kws kho mob tshwj xeeb nyob rau hauv lub tsev kho mob qhov chaw kho neeg mob pw tsev kho mob/tskyis pw tsev kho mob

Nyeem cov nqe lus hauv qab no rau kawm paub ntxiv. Los sis hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Xeev California Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog ib lub txheej xwm los ntawm xeev uas pab kho cov me nyuam nyob hauv qab 21 xyoos uas muaj tej yam mob, kab mob los sis mob uas twb mob ntev thiab yeej muaj raug raws li lub txheej xwm CCS cov cai. Yog tias [Health Net](#) los sis koj tus Kws Kuaj Mob Xub Thawj (PCP) ntseeg tias koj tus me nyuam muaj ib tus yam ntxwv ntawm CCS, tus tub los sis tus ntxhais yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Cov neeg ua hauj lwm hauv CCS mam li txiaj txim seb koj tus me nyuam puas muaj npe tau kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tau txais cov hom kev pab kho no, cov kws kho mob CCS mam li kho nws raws li cov mob CCS. [Health Net](#) tseem yuav them txuas mus ntxiv rau hom ntawm cov kev pab cuam uas tsis muaj nyob hauv cov yam ntxwv ntawm CCS xws li cov kho lub cev sab nraud, cov tshuaj tiv thaiv kab mob thiab cov kev ntsuam xyuas me nyuam-kev noj qab nyob zoo.

[Health Net](#) yuav tsis them rau cov kev pab cuam saib xyuas muab los ntawm lub khoos kas CCS. Yuav kom CCS pab them rau cov teeb meem no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws kho mob, yam kev kho thiab khoom kho.

CCS yuav tsis pab them rau txhua yam teeb meem. CCS pab them rau cov teeb meem feem ntau uas lub cev tsis taus los sis yuav tsum tau kho siv tshuaj, phais los sis kev kho kom rov zoo tuaj (rehab). CCS pab them rau cov me nyuam muaj teeb meem xws li:

- Kab mob plawv txij thaum yug los lawm
- Cov mob khees xaws
- Cov mob qog noj ntshav
- Mob los ntxhav tsis txawj tu
- Hom mob ntshav tsuag
- Cov teeb meem mob pob qa
- Cov mob ntshav qab zib
- Mob rau mus sij hawm ntev
- Kab mob siab
- Kab mob rau cov hnyuv
- Mob tawv ncau/qab yias yeeb
- Txha nruab qaum hlav
- Tsis hnov lus zoo
- Cov qhov muag dawb
- Puas hlwb
- Cov kev qaug dab peg uas tswj tsis tau
- Mob pob qij txha
- Cov mob leeg nqaj
- Kab Mob Ej (AIDS)
- Raub mob hnyav rau taub hau, hlwb los sis txha nqaj qaum
- Nqaj tawv kub hnyiab loj
- Kaus hniav txhaib ntau heev

Lub xeev them rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsis muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntawm lub khoos kas CCS, tus tub los sis tus ntxhais yuav tau txais kev saib xyuas qhov tsim nyog rau kev kho mob los ntawm [Health Net](#).

Los kawm paub ntxiv txog ntawm CCS, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Nws muaj lwm cov kev pab cuam thiab cov khoos kas ntawm Medi-Cal suav nrog:

- **Qhia Kev Noj Qab Haus Huv:** Yam tsis sau nqi rau koj, [Health Net](#) muab cov khoos kas, cov kev pab cuam, thiab cov chaw muaj kev pab yam tsis sau nqi los pab rau Medi-Cal cov tswv cuab kom nyob tau noj qab haus huv thiab tswj tau lawv li kev noj qab haus huv. Cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv ntau ntxiv txog ntawm cov khoos kas uas muaj, cov kev pab cuam, thiab cov chaw muaj kev pab los ntawm kev mus saib: www.hndental.com los sis hu lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-833-493-0428 (TTY: 1-800-466-7566).
- **Medi-Cal Cov Neeg Raug Zam:** lub khoos kas uas muab cov kev pab cuam ntxiv rau cov pab pawg neeg tshwj xeeb ntawm cov neeg, cov kev pab cuam muaj ciam txwv los mus qhia qhov chaw, thiab cov kws pab kho mob pab them kev kho mob rau cov neeg tus uas tsis muaj cai rau Medi-Cal.
- **Medicare Phab D Lub Khoos Kas Sau Ntawv Yuav Yeeb Tshuaj:** Txoj cai lij choj uas muaj daim ntawv sau yuav tshuaj muaj txiaj ntsig rau Medicare Phab D cov tswv cuab.
- **Lub Khoos Kas Saib Xyuas Qhov Muag:** Qhov txiaj ntsig kev noj qab haus huv uas pab them rau cov tswv cuab feem coob muaj cai nyob rau hauv Medi-Cal.
- **Fab Kev Thauj Mus Los:** Thaum uas peb nkag siab Medi-Cal lub khoos kas pab them rau kev thauj mus los tsis yog kho mob los ntawm lub MCOs, [Health Net](#) muab cov kev thauj mus los ntawm lub chaw thauj neeg mus los hauv zos rau Cov Tswv Cuab.
- **Lwm Cov Txiaj Ntsig Ntxiv**
Cov Tswv Cov Khoos Kas Pab Nuj Sua Plig: Thaum tau kev pom zoo los ntawm DHCS, [Health Net](#) muab lub khoos kas kho hniav los pab ceev koj kom noj qab haus huv thiab pab koj kom nyob tau noj qab haus huv zog. Peb hu cov **khoos kas no ua kev noj qab haus huv ntawm cwj pwm**. Koj tuaj yeem tau nuj sua plig thaum koom nyob hauv cov khoos kas no. Koj tuaj yeem koom nrog los ntawm kev mus saib koj tus kws kho hniav thiab ua kom muaj kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj. Koj thiab koj tsev neeg tau txais daim npav khoom plig thaum koj mus ntsib tus kws kho hniav! Lub Amazon daim npav khoom plig yog siv mus yuav tau cov khoom siv rau kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj xws li cov pas txhua hniav, tshuaj txhuam hniav, xov dig hniav, thiab tshuaj yaug qhov ncauj; cov khoom siv rau me nyuam mos xws li, cov pawm, cov taub mis thiab cov mis, cov khoom siv tom tsev kawm ntawv thiab khaub ncaws hnav.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-833-493-0428 (TTY/TDD 1-800-466-7566). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- \$20 Amazon Npav Khoom Plig (Txhua Cov Tswv Cuab)
Kev ua tiav qhov pib Daim Foos Ntsuam Xyuas Qhov Pheej Hmoo Ntawm Qhov Ncauj thiab kev tau txais qhov mus saib pov thaiv hniav nyob rau hauv thawj 90 hnub ntawm kev tso npe.
- \$20 Amazon Daim Npav Khoom Plig (Cov Tswv Cuab Uas Yog Me Nyuam mus txog ib xyoos)
Kev mus saib xyuas hniav thawj zaug ntawm tsev thaum muaj ib xyoos
- \$20 Amazone Npav Khoom Plig (Cov Tswv Cuab Uas Yog Me Nyuam Yaus muaj hnub nyooq 6-9 xyoos thiab 10-14 xyoos)
Kev tau txais tshuaj txhaws hniav nyob rau thawj tus hniav pua los sis tus hniav pua thib ob.
- \$20 Amazon Npav Khoom Plig (Cov Tswv Cuab Tseem Yog Me Nyuam Yaus)
Kev tau txais qhov mus ntsib saib xyuas hniav ob zaug nyob rau hauv 12-lub hlis.
- \$20 Amazon Npav Khoom Plig (Cov Tswv Cuab Tseem Yog Me Nyuam Yaus)
Tom qab rho hniav lawm, kev ua tiav kev ntsuam xyaus hauv oos lais nyob rau kev siv yeeb yam nyab xeeb thiab lwm cov hauv kev tswj mob rau qhov mob heev (xws li NSAIDs thiab tshuaj acetaminophen).

Koj yuav tau ua kom tiav daim foos kev koom hauv oos lais uas koj muaj thooj li cov cai saum toj no thiab muaj cai rau daim npav khoom plig. [Health Net](#) tus neeg sawv cev yuav tshab xyuas cov ntaub ntawv los lees seb koj puas yuav muaj cai rau tau txais daim npav khoom plig.

- **Cov Txiaj Ntsig Muab Txhab Ntxiv Rau [Health Net](#)** muab lwm cov txiaj ntsig kho hniav ntxiv uas tam sim no tsis pab them los ntawm Medi-Cal.

Nyem cov nqe lus nyob hauv qab no los kawm paub txog lwm cov kev pab cuam Medi-Cal cov khoos kas thiab cov kev pab cuam.

Kev pab txuas lus ntawm cov txiaj ntsig

[Health Net](#) muab cov kev pab cuam pab koj txuas lus nrog qhov koj xav tau rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv yam tsis muaj nqi dab tsi rau koj. Yog koj muaj lus nug los sis muaj cov kev hnyav siab txog ntawm koj li kev saib xyaus hniav los sis koj tus me nyuam li kev saib xyuas hniav, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

5. Cov kev pab cuam pov thaiv hniav rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas

Me nyuam thiab cov tswv cuab uas yog cov hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho hniav kom sai li sai tau raws li lawv tau tso npe. Qhov no ua kom ntseeg tias lawv tau txais cov kev pab cuam pov thaiv hniav. Tshooj no piav qhia cov kev pab cuam no

Kev mus kuaj hniav

Tu kom koj tus me nyuam li hniav huv los ntawm maj mam txhuam uas siv ntaub txhuam txhua hnuv. Thaj tsam li plaub txog rau lub hlis “hniav tuaj” yog lub sij hawm uas tus me nyuam li hniav pib tuaj. Koj yuav tau teem caij coj koj tus me nyuam mus kuaj hniav thawj zaug kom sai li sai tau thaum lawv li hniav tshwm lawm los sis thaum txog thawj lub hnuv yug, seb qhov twg txog sij hawm ua ntej. Medi-Cal cov kev pab cuam hauv qab no yog pab dawb los sis cov kev pab cuam tus nqi qis rau:

Cov me nyuam mos hnuv nyoog 0 txog 3 xyoos:

- Me nyaum mos thawj zaug saib hniav
- Me nyaum mos thawj zaug mus kuaj hniav
- Cov kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis; txhua 3 lub hlis txij thaum yug mus txog 3 xyoos)
- Kev thaj duab hluav taws xob
- Kev tu hniav kom huv (txhua 6 lub hlis)
- Muab tshuaj fluoride yaug hniav (txhua 6 lub hlis)
- Cov kev ntsaws hniav



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Kev rho hniav tawm
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam hnuv nyoog 4-12 xyoos:

- Cov kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis)
- Kev thaj duab hluav taws xob
- Kev tu hniav kom huv (txhua 6 lub hlis)
- Muab tshuaj fluoride yaug hniav (txhua 6 lub hlis)
- Kev ntsaws hniav pua
- Cov kev ntsaws hniav
- Kev kho cag hniav
- Kev rho hniav tawm
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov hluas hnuv nyoog 13-20:

- Cov kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis)
- Kev thaj duab hluav taws xob
- Muab tshuaj fluoride yaug hniav (txhua 6 lub hlis)
- Kev tu hniav kom huv (txhua 6 lub hlis)
- Ua kom hniav khov (hniav sib tuav) rau tus uas muaj cai rau
- Cov kev ntsaws hniav
- Looj Hniav
- Kev kho cag hniav
- Hniav cuav ib feem los sis tag nrho
- Kev kuam zeb toob txuab thiab kuam hauv paus hniav
- Kev rho hniav tawm
- Cov kev pab cuam xwm txheej ceev
- Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Yog koj muaj lus nug los sis xav paub ntiv txog Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav, hu 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566). Tej zaum koj yuav mus saib tau You may also visit the [Health Net](http://www.hndental.com) ntawm www.hndental.com



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](http://www.hndental.com) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Pab kom tau txais cov kev pab cuam pov thaiv hniav rau me nyuam yaus thiab cov hluas

[Health Net](#) yuav pab cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoos rov hauv kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. [Health Net](#) tuaj yeem:

- Qhia koj txog ntawm cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov kws pab kho mob hauv nev vawj los sis cov kws pab kho mob sab nrauv nev vawj, thawm lawv xav tau
- Ua cov kev teem caij sib ntsib

Muab kev pab txuas lus saib xyuas kom tau txais kev saib xyuas haum tab txawm [Health Net](#) tsis lav tias yuav them rau qhov kev saib xyuas ntawd.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

6. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Ib tus tswv cuab hauv [Health Net](#), koj muaj tej cai thiab luag hauj lwm. Zaj nov yuav piav qhia txog cov cai thiab cov luag hauj lwm ntawd. Zaj no los kuj muab cov kev ceeb toom raws kev cai tias koj muaj cai tam li yog ib tus tswv cuab ntawm [Health Net](#).

Koj cov cai

[Health Net](#) cov tswv cuab muaj cov cai no:

- Txhawm rau raug kho yam muaj kev sib hwm, muab kev tsom xam rau tus Tswv Cuab cov cai ntiag tug thiab tswj hwm kom txhob pub lwm tus paub txog ntawm tus Tswv Cuab cov ntaub ntawv kho hniav.
- Los muab cov ntaub ntawv txog ntawm lub phiaj xwm thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog
Cov Kev Pab Cuam Uas Pab Them Rau, cov kws pab kho mob thiab tus tswv cuab cov kev muaj cai thiab cov luag hauj lwm.
- Kom muab cov ntaub ntawv txhais rau tus tswv cuab nyob rau yam lus uas koj nyiam siv, suav nrog rau txhau cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov thov kom rov qab txiav txim dua.
- Txhawm rau kom xaiv tau ib tus Kws Kho Hniav Xub Thawj nrog tus Muaj Ntawv Cog Lus hauv nev vawj koom lag luam.
- Los koom nrog muab kev txiav txim siab rau yam hais txog koj li kev noj qab haus huv ntawm hniav, suav nrog rau qhov muaj cai los tsis kam kho.
- Los mus tsis txaus siab, tab txawm yog hais ntawm ncauj los sis sau ntawv, txog lub koom haum los sis yam kev kho uas tau txais.
- Txhawm rau tau txais cov kev pab cuam txhais lus pub dawb ntawm ncauj rau lawv hom lus.
- Txhawm rau kom mus siv tau Tsoom Fwv Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Zoo Tsim Nyog, Cov Chaw Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Neeg Is Dias, thiab Cov Kev Pab Cuam Xwm Txheej Ceev ntawm sab nraud ntawm tus Muaj Ntawv Cog Lus lub nev vawj koom lag luam raws li tsoom fwv kev cai lij choj.
- Txhawm rau thov Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, xam nrog rau cov ntaub ntawv txog ntawm cov xwm txheej nyob rau
qhov uas tau thov kom txiav plaub ntug maj rawm yog ua tau.
- Kom mus siv tau, thiab qhov chaw phim rau feem cai, tau txais cov ntawv theej tawm, yam muab kho lawm los sis kho lawv cov Ntaub Ntawv Sau Tseg Txog Kho Hniav.
- Txhawm rau kev tshem npe tawm raws qhov thov.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Txhawm rau txais tus Tswv Cuab cov ntaub ntauv sau ua lwm tus qauv ntauv (nrog rau tus qauv ntauv Xuas, ntauv luam-loj, thiab suab) muaj raws qhov thov thiab raws sij hawm raws li qhov tsim nyog rau qhov thov tus qauv ntauv thiab raws li tsab cai lij choj W & I Code Section 14182 (b)(12).
- Txhawm rau kom tsis pub kom muaj ib qho raug txwv los sis raug cais nyob ib leeg uas txhais tau tias quab yuam, raug rau txim, ua kom yooj yim, los sis ua pauj.
- Txhawm rau koj tau txais cov ntaub ntauv txog ntauv cov hauv kev xaiv kho mob thiab lwm cov hauv kev xaiv, tau muab tshaj tawm raws qhov tsim nyog rau tus Tswv Cuab tus yam ntxwv mob thiab tuaj yeej nkag siab tau.
- Kom tau txais ib daim theej tawm txog ntauv nws cov ntaub ntauv sau tseg txog kev kho mob, thiab thov kom lawv muab kho los sis tau kho lawm, raws li tsoom fww cov cai.
- Sim siv cov cai no tau ywj pheej yam tsis muaj qhov cuam tshuam txog lawv yuav rau kho li cas los ntauv Tus Muaj Ntauv Cog Lus Ua Hauj Lwm, cov kws pab kho mob los sis lub Xeev.

Koj cov luag hauj lwm

Cov tswv cuab hauv [Health Net](#) muaj tej luag hauj lwm no:

- Kev nyeem koj li Tswv Cuab Phau Ntauv Qhia Siv.
- Kev siv koj li Medi-Cal BIC thiab [Health Net](#) cov npav ID thaum koj mus rau qhov chaw teem caij los sis mus txais cov kev pab cuam.
- Tsis pub lwm tus neeg siv koj li Medi-Cal BIC thiab [Health Net](#) cov npav ID.
- Qhia [Health Net](#) paub yog tias koj daim nav ID poob lawm los sis raug nyiag lawm.
- Paub txog lub npe ntauv koj li PCD thiab Tus Thawj Coj Tswj Xwm Txheej yog koj muaj.
- Paub txog ntauv koj lub phiaj xwm kho hniav thiab nkag siab txog cov cai ntauv kev tau txais kev saib xyuas.
- Ua kom tiav koj qhov pib teem caij saib xyuas kev noj qab haus huv nrog koj tus PCD nyob rau hauv thawj 90 hnuv ntauv kev tso npe.
- Kev ua tiav thiab kev xa rov qab daim foos Kev Ntsuam Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntauv Qhov Ncauj mus rau [Health Net](#) los sis kev ua tiav daim foos hauv oos lais, los sis los ntauv kev hu mus rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob rau hauv thawj 90 hnuv ntauv kev tso npe. Daim foos no tuaj yeem nrhiav pom nyob ntauv nplooj ntauv 60 ntauv tswv cuab phau ntauv qhia siv.
- Kev kho tus mob tiav log nrog koj tus PCD uas tau muab cob rau los sis kws kho mob tshwj xeeb.
- Muaj kev hwm rau [Health Net](#) tus neeg ua hauj lwm, koj tus PCD, los sis lwm cov kws pab kho mob tus uas muab kev saib xyuas rau koj.
- Ua raws li lub chaw kho hniav cov cai txog ntauv kev saib xyuas thiab kev kho.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntauv [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntauv no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntauv 711. Mus saib hauv oos lais ntauv www.hndental.com

- Muab koj tus PCD, kws kho mob tshwj xeeb, thiab [Health Net](#), raws li qhov koj paub zoo tshaj plaws, kho tej ntaub ntawv txog ntawm koj lub cev thiab kev noj qab haus huv ntawm hniav.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias koj muaj qhov hloov pauv tam sim txog koj lub cev thiab kev noj qab haus huv ntawm hniav.
- Qhia koj tus PCD los sis kws kho mob tshwj xeeb tais koj nkag siab lub phiaj xwm kho mob thiab yam uas yuav kom koj ua.
- Kev nyob nrog lub phiaj xwm kho mob uas koj nkag siab thiab pom zoo nrog koj tus PCD los sis kws kho mob tshwj xeeb.
- Kev qhia [Health Net](#) txog ntawm koj yam xav tau thiab cov kev vam khom ntawm koj tus PCD los sis kws kho mob tshwj xeeb.
- Kev teem sij hawm thiab ua kom tau li koj cov kev teem caij nrog koj tus PCD los sis kws kho mob tshwj xeeb.
- Kev qhia koj tus PCD los sis kws kho mob tshwj xeeb ua ntej txog sij hawm yog tias koj tsis tuaj yeem ua tau li koj cov sij hawm teem caij nyob yam tsawg kawg 24 teev ua ntej, los sis yog tias koj yuav mus lig.
- Koj tus kheej cov kev nqis tes yog tias koj tsis kam kho los sis tsis kam ua raws li koj tus PCD lub los sis kws kho mob tshwj xeeb lub phiaj xwm kho mob, cov lus qhia, thiab lus piav qhia.
- Kev nkag siab koj cov txiaj ntsig kho hniav, suav nrog yam uas nws pab them rau thiab tsis pab them rau.
- Kev them tej cov nqi los sis cov nyiaj rau koj tus kws kho hniav thaum pom zoo los ua kom tiav cov kev pab cuam uas tsis pab them nyob rau hauv koj lub phiaj xwm.
- Kev siv chav kho mob xwm txheej ceev rau qhov yog xwm txheej ceev tiag xwb.
- Kev qhia peb paub txog ntawm lwm cov kev tuav pov hwm kho mob uas koj muaj.
- Kev qhia peb paub yog tias koj hloov chaw nyob, tsev neeg muaj qhov hloov pauv, los sis lwm yam kev pab them rau kev noj qab haus huv.
- Kev qhia peb yog tias koj xav tias tus kws pab kho mob dag ntxias/quab yuam.
- Kev tshaj tawm txog kev dag ntxias, ua nkim, los sis quab yuam rau [Health Net](#) los sis Medi-Cal.
- Muab ntaub ntawv qhia kom raug rau tus neeg ua hauj lwm muaj kev txawj, ua raws li cov lus qhia thiab kev sib koom tes nrog cov kws pab kho mob.

Cov kev ib tus neeg tswv cuab yuav nqi tes pab tau

[Health Net](#) xav hnov lus qhia los ntawm koj. Txhua khuav tawj, peb muaj cov rooj sib tham los tham txog qhov ua hauj lwm zoo thiab seb peb kho kom tau zoo li cas. Cov tswv cuab raug caw tuaj koom. Koom peb thiab qhia peb yam koj xav!

[Health Net](#) li Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Peb muaj ib pab pawg hu ua [Pawg Thawj Coj Muab Tswv Yim Rau Zej Zog \(Community Advisory Committee, CAC\)](#). Pab pawg no yog tsim los ntawm [Medi-Cal cov tswv cuab, cov koom hauv lub zej zog, thiab lub Phiaj Xwm neeg ua hauj lwm pab txhawb](#). Pawg no tham txog seb yuav txhim kho [Health Net](#) tej kev cai thiab lub luag hauj lwm rau:

- Cov hauv kev pom zoo los pab peb cov tswv cuab kom zoo zog
- Tshab xyuas ua kom zoo los ntseeg tau tias peb cov tswv cuab txaus siab
- Qhia yam yuav txhim kho rau [Health Net](#) cov khoos kas sauv nrog kev muaj vaj huam sib luag txog kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj.

Yog tias koj xav los ua ib feem ntawm pab pawg no, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Ntsuam Xyuas Nug Tswv Cuab Kev Txaus Siab

Peb xav hnov los ntawm peb cov tswv cuab. Ib xyoo ib lwm, [Health Net](#) yuav faib tawm thiab ntaus nqi Cov Kev Ntsuam Xyuas Nug Tswv Cuab Kev Txaus Siab. Cov kev ntsuam xyuas nug tau ua los ntawm hauv kev siv lub xov tooj xam phaj los sis ua hauv oos lais/email. Yog tias thiab thaum koj tau txais qhov ntsuam xyuas nug, thov koom thiab muab lus piav qhia thiab lus qhia ncaj.

Ceeb Toom Tsis Muaj Kev Ntxub Ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog tawm tsam kev cai lij choj. [Health Net](#) ua raws tsoom fwv thiab lub xeev cov cai lij choj txog pej xeev kev muaj cai thiab yuav tsis yuam cai ntxub ntxaug, cais tib neeg los sis kho lawv sib txawv vim los ntawm poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej, los sis qhov nyiam poj niam txiv neej.

[Health Net](#) cov kws pab kho mob:

- Cov khoom pab cuam thiab kev pab cuam pub dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom tau zoo tuaj, xws li:
 - Cov kws pab txhais lus piav tes muaj kev paub tsim nyog
 - Sau ntawv ua lwm yam qauv xws (ntawv xuas, ntawv luam loj, suab, cov qauv siv tau rau hauv tshuab hluav taws xob, thiab lwm yam qauv)
- Muab kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov tib neeg tus uas lus Askiv tsis yog nws thawj hom lus, xws li:



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Cov kws txhais lus tau zoo
- Ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, txuas lus [Health Net](#) ncuaj sij hawm hnuv Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu 1-833-493-0428. Los sis yog tias koj hais tsis tau lus los sis tsis hnov lus zoo, thov hu TTY 1-800-466-7566 los sis 711 los siv California Qhov Kev Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Los Sis Hais Tsis Tau Lus.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com



Medi-Cal Daim Foos Qhia Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Qhov Ncauj

Koj tau txais daim foos no vim yog koj tau tso npe rau hauv lub phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Hniav Raug Tswj tshiab, Health Net Kho Hniav (Health Net). Peb yuav siv daim foos no los ua kom ntseeg tias koj tau txais kev saib xyuas li koj xav tau.

Thov saib cov lus teb uas haum rau koj uas siv tus cwj mem xim xiav los sis dub. Ua kom tiav daim foos **rau txhau tus neeg** nyob hauv koj tsev neeg tus uas tau tso npe nyob hauv Health Net. Yog tias koj muaj lus nug, thov hu Health Net tus xov tooj hu dawb ntawm **1-833-493-0428**. Tus neeg sawv cev khoom tham nrog koj hnuv Monday txog Friday, ncuva sij hawm 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev tsaus ntuj. Cov siv TDD/TTY tsim nyog hu rau **711**.

Sau kom tiav daim foos no yog los ntawm yus yeem yus.
Yog tias koj tsis tuaj yeem tsis kam lees txais qhov kev saib xyuas saib raws koj cov lus teb uas tsis pub lwm tus paub.

Tswv Cuab Lub Npe:	Hnuv Yug:
---------------------------	------------------

Medi-Cal Npawb ID:		Thov kos cim rau ib qhov:		
		Yog	Tsis Yog	N/A
1.	Nws ntev tshaj 12 lub hlis lawm txij thaum koj mus ntsib rau ntsuam xyuas hniav puas yog?			
2.	Puas yog koj hnov mob thaum koj noj yam txias, kub, los sis yam qab zib?			
3.	Puas yog koj hnov mob tus hniav tshwm heev li?			
4.	Tus hniav los sis cov hniav puas muaj mob?			
5.	Koj tus hniav los sis cov hniav puas dam?			
6.	Koj lub qhov ncauj puas qhuav?			
7.	Puas yog koj cov pos hniav los ntshav thaum koj txhuam hniav los sis yang qhov ncauj?			
8.	Koj puas tau kho pos hniav (mob hauv paus hniav) los li? <i>Yog tias yog, qhia hnuv tim kho zaum kawg: _____</i>			
9.	Koj puas rau hniav cuav los sis muaj cov hniav cuav?			
10.	Tam sim no koj puas tau txais kev siv duab ci hluav taws xob kho mob los sis siv khes mis kho mob?			
11.	Puas yog koj cev xeeb me nyuam?			
12.	Koj puas mus ntsib ib tus kws kho mob tas li rau ib tus yam ntxwv mob uas kho tsis zoo tu qab? <i>Yog tias yog, kos cim tag nrho txhua qhov siv rau:</i> <input type="checkbox"/> Mob Khees Xaws <input type="checkbox"/> Cov Mob Ntshav Qab Zib <input type="checkbox"/> Kab Mob Raum <input type="checkbox"/> Lwm Yam: _____			
13.	Koj puas muaj los sis tus kheej muaj kev nyuaj siab los sis lub cev xiam oob qhab?			

Thov xa daim foos no rov qab thaum sau tiav lawm uas yog siv lub hnav ntawv uas them nqi xa lawm los sis xa rau:

Health Net Dental, Attn: Case Management, PO Box 2182 Milwaukee, WI 53201-2182

Yog koj xav tias koj yuav tau mus ntsib ib tus kws kho hniav ua ntej Health Net txuas lus rau koj, thov txuas lus rau koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm los sis mus nrhiav kev saib xyuas hniav los ntawm lub tsev kho mob.

Kuv nkag siab tias cov ntaub ntawv yuav raug muab nthuav tawm mus rau lub phiaj xwm tshiab.

Kos Npe:	Hnuv Tim Tau Kos Npe:
-----------------	------------------------------



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-833-493-0428** (TTY/TDD **1-800-466-7566**). **Health Net** yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Txoj Hauv Kev Ua Ntawv Tsis Zoo Siab

Yog koj ntseeg tias [Health Net](#) tsis ua raws los muab cov kev pab cuam los sis koj raug ntxub ntxaug tawm tsam nyob rau lwm txoj hauv kev saib raws poj niam txiv neej, tsav neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, poj koob yawm txwv, haiv neeg keeb kwm, qhov qhia txog pawg neeg me, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab fab siab ntsws, kev xiam oob qhab lub cev, yam ntxwv kev kho mob, ntaub ntawv hais txog caj ces, qhov muaj txij nkawm, qhov yog poj niam txiv neej, qhov qhia tias yog poj niam txiv neej los sis qhov nyiam poj niam txiv neej, koj tuaj yeem sau ib daim ntawv tsis txaus siab nrog rau [Health Net](#). Koj tuaj yeem xa qhov tsis txaus siab los ntawm xov tooj, nyob rau kev sau ntawv, los ntawm tus kheej, los sis hauv es lev taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Txuas lus rau [Health Net](#) ncuva sij hawm 8:00 teev sawv ntxov thiab 5:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog Friday los ntawm hu 1-833-493-0428. Los sis, yog tias koj tsis tuaj yeem hnov lus zoo los sis hais tsis tau lus zoo, thov hu TTY 1-800-466-7566.
- Los Ntawm Xa Ntawv: Sau daim foos tsis zoo siab, los sis sau ua ib tsab ntawv thiab xa mus rau:
[Health Net](#)
P.O. Box 10348
Woodland Hills, CA 91410-0348

Theej tau daim foos nyob hauv [Health Net](#) lub vev xaib ntawm https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/appeals-and-grievances/medi-cal-dental-appeals-and-grievances.html.

- Los ntawm tus kheej: Mus saib koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm los sis [Health Net](#) thiab hais tias koj xav xa ib qho tsis zoo siab.
- Hauv es lev taus niv: Mus saib [Health Net](#) lub vev xaib https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/appeals-and-grievances/medi-cal-dental-appeals-and-grievances.html
- **LUB CHAW UA HAUJ LWM SAIB XYUAS PEJ XEEM KEV MUAJ CAI (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) - CALIFORNIA LUB TUAM TSEV HAUJ LWM NTSIG TXOG COV KEV PAB CUAM SAIB XYUAS KEV NOJ QAB HAUS HUV (CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES)**

Koj kuj tseem tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai mus rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Department of Health Care Services), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Kev Muaj Cai (Office of Civil Rights) los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es lev taus niv:



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Los ntawm xov tooj: Hu **916-440-7370**.Yog koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis tau zoo, thov hu **711 (Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Nyob Rau Ncua Kev Deb)**.
- Los Ntawm Xa Ntawv: Sau daim foos tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

**Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O.Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413**

Cov foos tsis txaus siab muaj nyob ntawm
http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- Hauv es lev taus niv: Xa ib tsab email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.

OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Yog tias koj ntseeg tias koj tau raug kev ntxub ntxaug rau saib raws li haiv neeg, cev nqaij daim tawv, teb chaws yug, hnub nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej, koj kuj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov kev muaj cai rau Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg (U.S. Department of Health and Human Services), Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Kev Muaj Cai (Office for Civil Rights) los ntawm xov tooj, sau ua ntaub ua ntawv, los sis hauv es les taus niv:

- Los ntawm xov tooj: Hu **1-800-368-1019**. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis tsis hnov lus zoo, koj tuaj yeem hu tus xov tooj **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Los ntawm xa ntawv: Sau daim foos tsis txaus siab los sis xa ib tsab ntawv mus rau:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Cov foos tsis txaus siab muaj nyob ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Oos Lais: Mus saib Lub Chaw Ua Hauj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai Lub Chaw Xa Ntawv Tsis Txaus Siab Ntawm
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby>

Health Net tso cai koj los sis koj tus neeg sawv cev los thov kom ua kev sib tham yam tsis



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-833-493-0428** (TTY/TDD **1-800-466-7566**). **Health Net** yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

qhia lwm tus paub raws tus qauv uas koj thov tuaj, yog tias cov ntaub ntawv yooj yim muab tau nyob rau tus qauv ntawv ntawd, los sis nyob rau lwm qhov chaw.

- **Health Net** yuav kom koj los sis koj tus neeg sawv cev los thov rau kom muaj kev sib tham yam tsis qhia twg paub nyob rau kev sau ntawv.
- Thov kom ua kev sib tham yam tsis qhia twg paub yuav siv tau txog thaum koj xa daim ntawv thov thim, los sis koj xa daim tshiab.
- Thov kev sib tham kom txhob qhia lwm tus paub yuav siv tau rau txhua cov kev sib tham uas nthuav tawm cov ntaub ntawv kho mob los sis kws pab kho mob lub npe thiab chaw nyob txog ntawm cov kev pab cuam kho mob koj tau txais.
- **Health Net** yuav nqis tes ua qhov kev thov nyob rau hauv sij hawm 7 hnuv txij thaum tau txais, daim ntawv xa hauv es lev taus niv, los sis 14 hnuv raws daim zwj txij thaum tau txais kev xa nyob rau qib zoo.**Health Net** yuav lees paub txog thaum tau txais qhov thov tuaj thiab qhia koj tias nqis tes ua li cas lawm txog ntawm qhov thov uas koj nug.

Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Siv Qhov Yog Ntiag Tug

Raws li qhia tseg **Health Net** cov cai thiab cov txheej txheem rau kev pov thaiv tej ntaub ntawv kho mob kom txhob pub lwm tus paub yog muaj thiab yuav muab raws qhov thov tuaj.**Health Net** li lus qhia txog ntawm nws cov cai thiab cov txheej txheem rau kev pov thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua daim “Tsab Ntawv Ceeb Toom Kev Siv Qhov Yog Ntiag Tug”) muaj li hauv qab no:

DAIM NTAWV PIAV TXOG **HEALTH NET** COV CAI THIAB COV TXHEEJ TXHEEM TXUAG POV HWM RAU POV THAIV COV NTAUB NTAWV KHO MOB KOM TXHOB PUB LWM TUS PAUB UAS MUAJ THIAB TSUAS MUAB TAU THAUM KOJ THOV TUJ XWB.

Raws li kev cai lij choj, daim ntawv ceeb toom no yog hais txog ntawm koj cov kev muaj cai, peb cov luag hauj lwm thiab txoj cai siv yam yog ntiag tug uas hwm txog txoj cai ntiag tug ntawm Cov Ntaub Ntawv Kev Noj Qab Haus Huv Ntiag Tug (PHI).Daim ntawv ceeb toom no los kuj tham txog ntawm txoj hauv kev uas peb yuav txheeb sau, siv, thiab nthuav tawm koj li PHI.Peb yuav tsum ua raws li cov lus txib txog ntawm daim ntawv ceeb toom uas tam sim no tseem siv tau.Peb muaj cai los hloov daim ntawv ceeb toom txij ib lub sij hawm mus rau ib lub sij hawm thiab ua kev hloov pauv daim ntawv ceeb toom siv tau rau txhua cov PHI uas peb khaws tseg.Koj nrhiav tau daim ntawv ceeb toom uas tawm tshiab tshaj nyob hauv peb lub vev xaib ntawm www.hndental.com

Hu peb Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-833-493-0428** hnuv Monday txog Friday (TTY **1-800-466-7566**) txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj rau theej daim ntawv ceeb toom.

Rau ntaub ntawv hais txog koj cov kev muaj cai, koj cov hauv kev xaiv, tus siv thiab nthuav tawm cov ntaub ntawv, thiab DHCS cov lus teb thov mus saib DHCS Cov Cai Siv Txoj Cai Ntiag Tug hauv oos lais:

<https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf>



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-833-493-0428** (TTY/TDD **1-800-466-7566**). **Health Net** yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711.Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Ceeb Toom Txog Cov Kev Cai Lij Choj

Muaj ntau cov kev cai lij choj siv rau Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no. Cov kev cai lij choj no tej zaum yuav cuam tshuam koj cov cai thiab cov luag hauj lwm tab txawm tias cov cai lij choj tsis tau muab xam nrog los sis tsis tau muab piav qhia nyob hauv phau ntawv qhia no. Cov kev cai lij choj tseem ceeb siv rau qhov ntawv qhia no yog lub xeev thiab tsoom fwv cov cai txog ntawm lub khoos kas Medi-Cal. Lwm cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lub xeev tej zaum yuav siv rau thiab.

Ceeb toom txog ntawm Medi-Cal tam li yog ib tus neeg them nyiaj ua qhov kawg, lwm cov kev pab them, thiab qhov ua kom tau rov los

Medi-Cal lub khoos kas koj raws nrog rau lub xeev thiab tsoom fwv cov kev cai lij choj thiab cov kev cai tswj hwm cuam tshuam txog lub luag hauj lwm raws cai lij choj ntawm tus neeg thib peb rau cov kev pab cuam muab rau nws cov tswv cuab. [Health Net](#) yuav ua tag nrho cov laj thawj tsim nyog los ntsuas txhawm rau kom ntseeg tias lub khoos kas Medi-Cal yog tus them ntawm qhov kawg nkaus.

Medi-Cal cov tswv cuab los kuj muaj lwm cov qhov kev pab them rau kev kho mob (OHC), nws los kuj hais txog tus tuav pov hwm muaj tswv ntiag tug. Tam li yog yam ntxwv ntawm Medi-Cal qhov muaj cai, koj yuav tsum thov rau los sis tau txais tej yam muaj ntawm OHC thaum lawv khoom.

Tsoom fwv thiab lub xeev cov cai lij choj yuav kom Medi-Cal cov tswv cuab los tshaj tawm rau OHC thiab seb puas muaj yam hloov pauv tshwm sim OHC. Koj yuav tau them rov qab DHCS rau cov txiaj ntsig tau them los ntawm qhov ua yuam kev yog koj tsis tshaj tawm rau OHC kom sai. Xa koj li OHC hauv oos lais ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog koj siv tsis tau is taws nem, koj tuaj yeem tshaj tawm OHC rau [Health Net](#) los ntawm hu 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566 los sis 711). Lwm txoj hauv kev, koj tuaj yeem hu DHCS lub OHC Chaw Lis Ntaub Ntawv ntawm 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) los sis 1-916-636-1980.

DHCS muaj cov cai thiab luag hauj lwm los them rov qab rau tej kev pab uas Medi-Cal pab them rau tsis yog Medi-Cal ua tus them ua ntej. Piv txwv, ygo koj raug mob nyob hauv tsheb los sis nyob ntawm hauj lwm, tsheb los sis tus neeg ua hauj lwm qhov kev tuav pov hwm them yuav them rau koj li kev saib xyuas kev noj qab haus huv ua ntej los sis them rov qab rau Medi-Cal yog tias Medi-Cal them.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-833-493-0428 (TTY/TDD 1-800-466-7566). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus yog tus neeg lav rau koj qhov raug mob los sis koj tus kws lij choj yuav tsum tau qhia rau DHCS li ntawm 30 hnub uas koj ua ntawv mus los sis ua claim. Xa koj li kev ceeb toom hauv oos lais los:

- Lub Khoos Kho Neeg Raug Mob ntawm <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Lub Khoos Kas Kho Kev Raug Mob Los Ntawm Hauj Lwm ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>

Los kawm paub ntiv, mus saib DHCS Feem Hauj Lwm Lav Rau Tog Neeg Thib Peb thiab Ua Kom Tau Rov Los lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los sis hu 1-916-445-9891.

Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes

Health Net yuav xa ib tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes (NOA) tau txhua lub sij hawm **Health Net** tsis lees, qeeb, muab tshem tawm los sis muab kho ib qho kev thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj tsis pom zoo rau **Health Net** qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem xa ib qho kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog Anthem los sis **Health Net**. Mus rau nqe “Cov Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua (Appeals)” nyob hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv qhia siv rau cov ntaub ntawv tseem ceeb los sau koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua. Thaum **Health Net** xa daim NOA rau koj nws yuav qhia koj txog txhua cov cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua.

Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom

Yog tias **Health Net** tsis kam, ua qeeb, hloov kho, tshem tawm, muab ncu, los sis txo koj cov kev pab cuam nyob rau tag nrho los sis ib feem ntawm qhov tsim nyog ko mob, koj li NOA yuav tsum muaj cov hauv qab no:

- Daim ntawv sau txog kev nqis tes **Health Net** txhob txwm ua los
- Muab lus piav qhia kom meej thiab zoo sib thooj txog ntawm cov laj thawj rau **Health Net** qhov kev txiav txim siab
- **How Health Net** tau txiav txim, suav nrog cov cai **Health Net tau siv**
- Cov laj thawj rau qhov kev txiav txim siab. **Health Net** yuav tsum qhia kom meej tias koj tus yam ntxwv mob tsis muaj thooj li cov cai los sis cov lus qhia.

Txhais Lus

Health Net kom muab cov ntaub ntawv txhais thiab muab rau tus tswv cuab nyob rau yam lus uas nyiam siv, suav nrog rau txhau cov ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab cov thov kom rov qab txiav txim dua.

Daim ntawv ceeb toom uas muab txhais lawm yuav tsum muaj lub laj thawm rau kev kho mob rau **Health Net** qhov kev txiav txim siab tsis kam them, ua qeeb, kho, tshem tawm, muab ncu, los sis txo qhov thov rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv.

Yog tias yam lus uas koj nyiam hais tsis muaj txhais, **Health Net** yuav kom muab txhais kiag ntawm ncauj kom nkag siab cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm **1-833-493-0428** (TTY/TDD **1-800-466-7566**). **Health Net** yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

7. Kev tshaj tawm thiab daws cov teeb meem

Nws muaj ob hom los tshaj tawm thiab daws cov teeb meem:

- Siv ib qho **kev tsis txaus siab** (los sis **kev tsis zoo siab**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog [Health Net](#), los sis tus kws kho mob, los sis nrog txoj kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mob
- Ib qho **kev thov kom rov qab txiav txim dua** yog thaum koj tsis pom zoo nrog [Health Net](#) qhov kev txiav txim siab tsis yog tag nro los yog hloov koj cov kev pab

Koj muaj cai los xa cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav txim dua nrog [Health Net](#) los qhia peb txog ntawm koj qhov teeb meem. Qhov no tsis yog yuav tshem koj qhov muaj cai thiab cov kev kho mob tawm. Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis nrog koj sib ceg vim koj tsis txaus siab txog peb. Qhov qhia peb txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho peb qhov kev kho rau tag nrho peb cov tswv cuab.

Koj yuav tsum nco ntsoov hu [Health Net](#) ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu pev ncuaj sij hawm [hnuv Monday txog Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj](#) ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566) los sis 711). Qhia peb txog ntawm koj qhov teeb meem.

Yog tias koj qhov tsis txaus siab los sis qhov thov kom rov qab txiav txim dua tsis raug daws tom qab 30 hnuv, los sis koj tsis zoo siab li nrog qhov daws tau ntawd, koj yuav hu tau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Raug Tshwj (DMHC). Nug DMHC los tshab xyuas koj qhov tsis zoo siab los sis ua Kev Tshab Xyuas Kev Kho Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj qhov teeb meem yog maj ceev, xws li cov ntawd cuam tshuam kev tso hem thawj loj rau koj kev noj qab haus huv, koj yuav hu tau DMHC tam sim yam tsis tas sau daim ntawv tsis txaus siab ua ntej los sis thov kom rov qab txiav txim dua nrog [Health Net](#). Koj hu tau rau DMHC tau dawb ntawm [1-888-466-2219](tel:1-888-466-2219) (TTY [1-877-688-9891](tel:1-877-688-9891) los sis 711). Los sis mus rau: <https://www.dmhc.ca.gov>.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

The California Department of Health Care Services (DHCS) Medi-Cal Managed Care Ombudsman kuj pab tau thiab. Tus Ntsuam Xyuas yuav pab daws tau cov teeb meem uas lub phiaj xwm tsis tau daws; cov teeb meem kev koom nrog, kev hloov pauv los sis kev tawm lub phiaj xwm; thiab lwm cov teeb meem nrog Medi-Cal lub phiaj xwm raug tswj. Koj hu tau rau tus Ntsuam Xyuas ntawm **1-888-452-8609**, hnuv Monday txog Friday txij thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj.

Koj kuj tso lus tsis txaus siab tau nrog koj lub cheeb nroog chaw ua haujlwm txog qhov koj muaj npe tau Medi-Cal. Yog koj tsis paub tseeb koj yuav tso lus tsis txaus siab rau leej twg, hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Kev tsis txaus siab

Daim ntawv tsis zoo siab (los sis tsis txaus siab) yuav yog qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws pab kho mbo hauv nev vawj. Qhov tsis zoo siab los kuj hais txog ntawm [Health Net](#). Saib hauv qab no rau cov lus qhia ntxiv txog cov thov kom rov txiav txim dua thiab Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj sau tau koj qhov tsis zoo siab nrog koj tus PCD los sis nrog [Health Net](#).

Koj xa tau daim ntawv tsis txaus siab nrog peb los ntawm xov tooj los sis xa ntawv. Nws tsis muaj caij nyoog los mus ua qhov tsis txaus siab.

- **Los Ntawm Xov Tooj:** Hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Qhia tawm koj tus nab npawb ID phiaj xwm kho hniav ua tswv cuab, koj lub npe thiab qhov laj thawj koj complain.
- **Los ntawm Xa Ntawv:** Hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Nug kom muab daim foos xa rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID phiaj xwm kho hniav ua tswv cuab thiab qhov laj thawj koj tsis txaus siab. Qhia peb muaj dab tsi tshwm sim rau koj thiab peb yuav pab koj li cas.

Xa daim foos mus rau:

[Health Net](#)

PO Box 10348

Woodland Hills, CA 91410-0348

- **Oos lais:** Mus ntsib [Health Net](#) lub vev xaib. Mus rau www.hndental.com

Yog koj xav tau kev pab ntxim rau koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab tau koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Tom qab 5 hnuv raws daim zwj uas peb txais koj qhov tsis txaus siab, peb mam li xa ib tsab ntawv qhia tias peb txais tau lawm. Nyob rau 30 hnuv, peb yuav xa ntaub ntawv tuaj qhia koj tias peb daws koj qhov teeb meem li cas.

Yog koj muaj teeb meem cuam tshuam qhov txhawj xeeb tsam mob loj, pe byuav peb tshab xyuas sai (ceev). Peb yuav muab kev txiav txim siab nyob rau hauv 72 teev los txiav txim tom qab peb tau txais koj qhov tsis txaus siab.

Los mus nug txog qhov leg ntaub ntawv kom ceev, hu peb rau ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Nyob rau hauv 72 teev txij thaum tau txais koj qhov tsis zoo siab, peb yuav txiav txim txog hauv kev uas peb yuav lis koj qhov tsis zoo siab thiab seb peb yuav ua nws tau sai li cas. Yog peb pom tias peb daws tsis tau koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia koj tias peb yuav daws koj qhov tsis txaus siab nyob rau hauv sij hawm 30 hnuv. Tej zaum koj yuav txuas lus tau rau DMHC ncauj nraim rau lub laj thawj twg los xij, suav nrog rau yog koj ntseeg tias koj qhov hnyav siab tsim nyog yuav tau tshab xyuas kom sai, [Health Net](#) tsis teb koj nyob rau hauv sij hawm 72 teev, los sis yog koj tsis zoo siab nrog [Health Net](#) qhov kev txiav txim siab.

Thov kom rov qab txiav txim dua

Ib qho kev thov kom rov qab txiav txim dua nws txawv li ib qho tsis txaus siab. Qhov thov kom rov qab txiav txim dua rau [Health Net](#) los tshab xyuas thiab pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov. Yog tias peb tau xa ib tsab ntawv Ceeb Toom txog Kev Nqis Tes (NOA) qhia koj tias peb txwv, ncuu, hloov los sis xaus ib yam kev pab cuam twg, thiab koj tsis txaus siab nrog qhov peb txiav txim, los sis koj tus PCD yuav sau qhov kom rov txiav txim dua rau koj. Koj tus PCD yuav tsum tau txais daim ntawv tso cai txog ntawm tus sawv cev (AOR) los ntawm koj ua ntej thiaj yuav xa tau qhov thov kom rov qab txiav txim dua.

Koj xa tau daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, los ntawm sau ntawv, los sis hauv oos lais: Koj yuav tsum ua daim ntawv tsis txaus siab nrog rau 60 hnuv txij li hnuv NOA uas koj tau txais.

Koj xa tau daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm xov tooj, sau ntawv xa raws kev xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Los Ntawm Xov Tooj:** hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). Qhia koj lub npe, tus npawb ID lub phiaj xwm kho mob thiab qhov kev pab cuam kho mob uas koj thov kom rov qab txiav txim dua.
- **Los Ntawm Xa Ntawv:** Theej tau daim foos nyob hauv [Health Net](#) lub vev xaib ntawm



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.

Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/appeals-and-grievances/medi-cal-dental-appeals-and-grievances.html. Los sis koj tuaj yeem hu 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566) thiab hais kom lawv xa ib daim foos tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus nab npawb ID ua tswv cuab ntawm lub phiaj xwm kho hniav thiab qhov laj thawj koj tsis txaus siab.

Xa daim foos mus rau:

[Health Net](#)

PO Box 10348

Woodland Hills, CA 91410-0348

- **Oos lais:** Mus ntsib [Health Net](#) lub vev xaib. Mus rau https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/appeals-and-grievances/medi-cal-dental-appeals-and-grievances.html

Yog tias daim ntawv ceeb toom peb xa rau koj qhia koj txog cov kev pab cuam yuav raug nres, koj tuaj yeem kahws cov kev pab cuam tau txais cua ncuaj sij hawm koj thov kom rov txiav txim dua. Los ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov kom rov txiav txim dua nyob rau hauv sij hawm 10 txij hnuv tim daim ntawv ceeb toom tau muab xa rau koj. Koj yuav tau qhia peb paub tias koj xav tau txais cov kev pab cuam txuas ntxiv los tsis xav tau lawm.

Yog koj xav tau kev pab ua tiav koj daim foos tsis txaus siab, peb pab tau koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566).

Tom qab 5 hnuv raws daim zwj uas peb txais koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua, peb mam li xa ib tsab ntawv qhia tias peb txais tau lawm. Nyob rau hauv sij hawm 30 hnuv, peb yuav qhia peb qhov kev txiav txim siab txog qhov koj thov kom rov txiav txim dua thiab xa daim ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Thov Kom Rov Txiav Txim Dua (NAR). Yog peb tsis muab kev txiav txim siab txog qhov thov kom rov txiav txim dua nyob rau hauv sij hawm 30 hnuv, koj yuav thov tau Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los ntawm lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig Txog Cov Kev Pav Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services, CDSS) thiab Tus Kws Tshab Xyuas Kho Mob Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) nrog DMHC.

Yog tias koj tus kws kho hniav xav kom peb txiav txim sai ceev vim sij hawm ntev yuav ua rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj hais kom lawv leg ntaub ntawv kom ceev (sai). Los mus nug txog qhov leg ntaub ntawv kom ceev, hu peb rau ntawm 1-833-493-0428 (TTY 1-800-466-7566). Peb yuav siv li 72 teev los txiav txim tom qab tau txais koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-833-493-0428 (TTY/TDD 1-800-466-7566). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev

Ib qhov Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog lub rooj sib tham nrog cov neeg los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig Txog Cov Kev Pav Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services, DSS) Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem. Koj yuav thov tau Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tsuas yog **tom qab** koj ua tiav kev lis qhov thov kom rov txiav txim dua nrog [Health Net](#) thiab koj tseem tsis zoo siab nrog qhov kev txiav txim siab los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim siab txog ntawm koj qhov thov kom rov txiav txim dua tom qab 30 hnuv.

Koj tuaj yeem thov rau Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los ntawm xov tooj los yog xa ntawv. Koj yuav tsum tau thov rau Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tsis pub dhau 120 hnuv tom qab tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiav txim siab rau qhov thov kom rov qab txiav txim dua. Koj tus PCD tuaj yeem thov rau ib Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev rau koj yog tias nws tau txais kev pom zoo los ntawm DSS. Hu DSS los nug lub xeev kom muab kev pom zoo rau koj tus PCD los nug rau Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev.

Yog tias daim ntawv ceeb toom peb xa rau koj qhia koj txog cov kev pab cuam yuav raug nres, koj tuaj yeem kahws cov kev pab cuam tau txais cua nua sij hawm koj thov Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Los ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev nyob rau hauv sij hawm 10 txij hnuv tim daim ntawv ceeb toom tau muab xa rau koj. Koj yuav tau qhia tias koj xav tau txais cov kev pab cuam txuas ntxiv los tsis xav tau lawm.

Los thov rau Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los ntawm xov tooj, hu California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig Txog Cov Kev Pav Cuam Zej Tsoom (Department of Social Services, DSS) Lub Chaw Muab Lus Teb Rau Zej Tsoom ntawm **1-800-952-5253**. **(TDD 1-800-952-8349)**.

Los nug rau Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev los ntawm xa ntawv, sau daim foos uas tau muab tuaj rau koj nrog rau koj cov ntawv ceeb toom hais daws qhov thov kom rov txiav txim dua. Xa mus rau:

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-37
Sacramento, CA 94244-2430



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Yog tias koj xav tau kev pab rau kev thov Lub Rooj Hais Plaub Qib Xeev, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab cov kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).

Nyob ntawm lub rooj sib hais kev ncaj ncees, koj yuav qhia tau tus kws txiav txim tias vim li cas koj tsis pom zoo nrog [Health Net qhov kev txiav txim siab](#). Yuav qhia tus kws txiav txim txog txoj hauv kev peb ua peb qhov kev txiav txim siab. Nws yuav siv sij hawm txog 90 hnub rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj rooj plaub. [Health Net](#) yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug qhov kev txiav txim siab.

Yog tias koj xav kom peb txiav txim sai ceev vim sij hawm ntev mam ua Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev rau koj txoj sia phom sij, mob hnyav los sis ua tsis taus, koj los sis koj tus PCD tuaj yeem sau ntawv rau DSS. Koj thov tau kom ua Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev sai (ceev). DSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnub tom qab nws tau txais koj daim ntawv thov.

Yog tias koj twb muaj qhov Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev lawm, koj **tsis tuaj yeem** nug rau tus IMR. Tab sis, yog koj thov hais IMR ua ntej thiab koj tsis pom zoo raws li qhov txiav txim, koj tuaj yeem thov hais Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tom qab ntawd.

Kev Dag Ntxias, Ua Nkim thiab Quab Yuam

Yog koj xav tias ib tus kws kho mob los sis ib tus neeg twg uas muaj Medi-Cal tau ua dag, nkim los sis tsim txom, koj muaj cai thiab cov luag hauj lwm qhia txog qhov ntawd los ntawm kev hu tus xov tooj hu dawb uas tsis pub lwm tus paub [1-800-822-6222](tel:1-800-822-6222) los sis kev xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Tus kws pab kho mob kev dag ntxias, ua nkim thiab quab yuam xam nrog:

- Kev hloov pauv cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav
- Sau cov tshuaj ntau dua li kev tsim nyog siv rau kev kho mob
- Muab kev pab kho hniav ntau dua li qhov tsim nyog tau kev kho mob
- Sau nyiaj rau cov kev pab cuam uas tsis muab rau
- Kev sau nqi rau cov kev pab cuam muaj kev paub tshwj xeeb thaum tus kws muaj kev txawj tshwj xeeb tsis muab cov kev pab cuam

Kev Dag Ntxias, ua nkim thiab quab yuam los ntawm tus neeg tus uas tau txais cov txiaj ntsig suav nrog:

- Kev qiv txais, kev muag tawm los sis kev muab lub phiaj xwm kho hniav daim npav ID los sis Medi-Cal Daim Npav Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC) rau qee leej



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

neeg

- Tau txais cov tshuaj zoo sib xws los sis ib yam los ntawm cov kws kho mob coob tshaj ib tus kws pab kho mob
- Mus rau chav kho mob xwm txheej ceev thaum tsis yog mog nkeeg xwm txheej ceev
- Kev siv lwm tus li nab npawb Xaus Saus (Social Security) los sis lub phiaj xwm kho hniav tus ID

Yog xav qhia tawm txog kev dag ntxias, ua nkim thiab quab yuam, sau lub npe, chaw nyob, tus nab npawb ID ntawm tus neeg uas tau muaj kev dag, nkim thiab kev tsim txom. Qhia tej ntaub ntawv txog tus neeg no koj txaus li tau, xws lis tus xov tooj los sis tshwj xeeb yog tias yog ib tus kws kho mob. Muab hnuv tim ntawm qhov teeb meem thiab sau xaus ib qho ntsiab lus tseem ceeb txog muaj dab tsi tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv tshaj tawm mus rau:

Health Net
PO Box 2182
Milwaukee, WI 53201-2182

Lub California Department of Managed Health Care muaj lub luag haujlwm los mus tswj cov kev pab cuam cov ntawv pov hwm kev kho mob. Yog koj muaj ib qho tsis txaus siab rau koj qhov kev npaj saib xyuas mob nkeeg, ua ntej tshaj koj tsim nyog hu xov tooj rau koj lub phiaj xwm ntawm (nruab lub phiaj xwm tus xov tooj) thiab siv txheej txheem hais qhov tsis txaus siab ua ntej hu lub chav ua hauj lwm loj (department). Kev siv qhov txheej txheem tsis txaus siab no tsis yog txwv tej kev cai lij choj uas muaj siv los sis lwm yam kev daws teeb meem uas muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab txog ib qho tsis txaus siab cuam tshuam ib qho mob xwm txheej ceev, ib qhov tsis txaus siab tau daws tag los tseem tsis zoo siab los ntawm koj lub phiaj xwm, los sis ib qho tsis zoo siab uas tsis tau daws ntev tshaj 30 hnuv, koj tuaj yeem hu lub chav ua hauj lwm rau kev pab. Tej zaum koj yuav muaj cai rau ib tus Tsab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj muaj cai rau IMR, ces qhov txheej txheem IMR yuav pab rov ntsuas rau koj yam tsis tuaj twg tog, tej kev kho mob uas txiav txim ruav doos uas yog kev tshawb fawb los sis tej kev them nqi uas tsis pom zoo them rau kev kho mob ceev los sis tej kev kho mob rau xwm txheej ceev. Lub chav hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb (1-888-466-2219) thiab tus TDD tus xov tooj (1-877-688-9891) rau cov neeg tsis hnov lus zoo thiab hais tsis tau lus. Lub chav hauj lwm lub Internet Vas Sab yog www.dmhc.ca.gov muaj cov ntaub ntawv foos hais qhov tsis txaus siab, cov ntaub ntawv foos thov rau IMR thiab cov lus qhia nyob hauv online.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](http://www.healthnet.com) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

8. Cov nab npawb thiab cov los lus tsim nyog paub

Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- [Health Net](tel:1-833-493-0428) Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566))
- Medi-Cal Cov Tau Txais Txiaj Ntsig Kho Hniav: 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922)
- DMHC Lub Chaw Muab Kev Pab: 1-888-466-2219
- Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv – Medi-Cal Kev Saib Xyuas Raug Tswj: 1-800-430-4263
- Koom Haum Tus Siv Kev Noj Qab Haus Huv: 1-888-804-3536
- Medi-Cal Kev Muaj Cai: 1-800-541-5555
- Medi-Cal Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees: 1-800-952-5253 (TTY 1-800-952-8349)
- Medi-Cal Kev Saib Xyuas Raug Tswj: 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077)
- Medi-Cal Tus Kuaj Xyuas: 1-888-452-8609

Cov los lus tsim nyog paub

Meskas Khab: Tus neeg uas muaj thooj li cov ntsiab lus “Neeg Khab” nyob rau hauv tsoom fwv tsab cai lij choj ntawm 42 CFR nqe 438.14, uas qhia txog tus neeg tam li yog neeg “Neeg Khab” yog tias tus neeg muaj thooj li tej qhov twg ntawm cov hauv qab no:



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](https://www.healthnet.com) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

- Tus tswv cuab puas yog tus uas tsoom fww lees paub tias yog neeg Khab ib txwm.
- Nyob hauv plawv nroog thiab muaj thooj li ib los sis ntau cov hauv qab no:
 - Nws ib tus tswv cuab ntawm cov neeg ib txwm muaj, pab pawg los sis lwm cov pab pawg npaj los ntawm cov Neeg Khab, suav nrog cov neeg ib txwm muaj, cov pab pawg los sis cov pawg neeg uas raug tshem tawm txij xyoo 1940 thiab cov uas tau npaj rau tam sim no los sis nyob rau yav tom ntej los ntawm lub xeev uas lawv ib txwm nyob, los sis tus uas yav dhau los nybo rau thawj qib los sis qib thib ob ntawm cov tswv cuab ntawd.
 - Yog ib tus neeg Eskimo los sis Aleut los sis lwm Cov Neeg Ib Txwm Nyob Alaska
 - Yog raug ua zoo xav los ntawm Tus Tswj Hwm Ntaub Ntawv Sab Hauv tias yog Neeg Khab rau lub hom phiaj twg los xij
 - Yog raug txiav txim tias yog neeg Khab nyob rau hauv cov cai uas tau tawm los ntawm Tus Tswj Hwm Ntaub Ntawv Sab Hauv

Thov kom rov qab txiav txim dua: Tus tswv cuab thov rau [Health Net](#) los tshab xyuas thiab pauv kev txiav txim siab uas peb tau ua txog qhov kev pab cuam uas tau pab them rau ib qhov kev pab cuam uas tau thov. Qhov thov kom rov txiav txim dua uas xa los ntawm koj tus kws kho mob.

Siv Tau: Siv tau rau, los sis hais txog kev muaj qhov cuam tshuam qee tus neeg los sis qee yam.

Kev Tso Cai: Saib Kev Tso Cai Ua Ntej.

Kev Sau Nqi Qhov Nyiaj Tshuav: Kev sau nqi ntawm tus neeg mob rau qhov seem ntawm uas tus kws kho hniav sau nqi thiab qhov nyiaj uas tau them los ntawm [Health Net](#). Tsis suav nrog cov sib koom them thiab Tus Nqi Sib Faib Them, kev sau nqi qhov nyiaj tshuav uas tsis kam rau cov kev pab cuam uas pab them rau.

Tus Tau Txais Ntxiaj Ntsig: Thov saib “Tswv Cuab” .

Daim Npav Qhia Txog Tus Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC): Medi-Cal daim npav qhia txog tus kheej tau muab los ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsib txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv rau cov tswv cuab. Daim BIC suav nrog tus nab npawb tus tau txais txiaj ntsig thiab lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb.

Cov txiaj ntsig: Cov kev pab cuam kho hniav tau muab los ntawm [Health Net](#) tus kws kho hniav yog muaj los ntawm Medi-Cal Kho Hniav.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Xeev California Lub Khoos Kas Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CCS): Yog ib lub khoos kas pab zej tsoom kev noj qab haus huv uas muab qhov tshwj xeeb txog kev ntaus nqi mob, kho mob, thiab cov kev pab cuam kho mob rau cov me nyuam uas muaj cai rau tus muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tus uas muaj CCS cov yam ntxwv mob, tus mob, los sis teeb meem mog nkeeg kho tsis zoo ua rau muaj cai rau raws li qhia meej los ntawm lub xeev cov cai.

Hniav lwj: Lwm los lus hais ntawm tus hniav to qhov los sis hniav tsis khov.

Kev Ntsuam Xyuas Kuaj Mob: Kev ntsuam xyuas los ntawm tus kws kho hniav muab lus qhia txog ntawm cov hauv kev uas phim rau ntawm kev kho los sis muab los ntawm [Health Net](#) lwm tus kws kho hniav. Lub [Health Net](#) yuav kom muaj kev ntsuam xyuas kuaj mob nyob rau hauv qee cov xwm txheej.

Kev tsis txaus siab: Tus tswv cuab piav ntawm ncauj los sis sau ua ntawv qhia txog qhov tsis txaus siab, sauv nrog rau qhov tsis sib haum, thov kom rov qua zoo xav dua, los sis kom rov txiav txim dua uas tau ua los ntawm koj, los sis tus kws kho hniav sawv cev koj. Qhov tsis txaus siab uas ua los ntawm koj tus neeg sawv cev. Ib qho kev tsis txaus siab yog zoo tib yam kev tsis zoo siab

Kev Saib Xyuas Txuas Mus Ntxiv: Qhov muaj peev xwm ntawm ib tus tswv cuab ib lub phiav xwm txhawm rau ceev kom tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm lawv tus kws pab kho mob sab nrauv ntev vawj uas twb muaj los ntawm mus txog 12 lub hlis yam tsis tso so li nyob rau kev pab cuam, yog tias tus kws pab kho mob thiab [Health Net](#) pom zoo.

Kev Pab Txuas Lus ntawm Cov Txiaj Ntsig (COB): Txheej txheem uas txiav txim seb cov is sas las pab them rau (Medi-Cal, Medicare, lwm yam is sas las) muaj kev kho xub thawj thiab kev them nuj nqis rau cov tswv cuab uas muaj ntau tshaj ib phau is sas las los pab them rau ib hom kev kho mob.

Cov kev sib pab them nyiaj: Ib feem xyuam me ntawm tus kws kho hniav tus nqi uas tau them los ntawm tus tau txais txiaj ntsig.

Cov Kev Pab Cuam Uas Pab Them Rau: Medi-Cal cov kev pab cuam rau qhov uas [Health Net](#) yog tus lav rau kev them nyiaj. Cov kev pab cuam uas tau pab them rau yog hais txog cov cai, cov yam ntxwv, cov ciam txwv, thiab yam tsis suav nrog ntawm Medi-Cal daim ntawv cog lus, tej yam tau kho hauv daim ntawv cog lus, thiab muaj npe nyob hauv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv (los kuaj hu ua Txuas Nrog Qhov Them Rau Saib Raws Ntawm Cov Pov Thawj (EOC) thiab Daim Foom Tshaj Tawm). [Health Net](#).

DHCS: Lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Nov yog lub chaw ua hauj lwm hauv xeev uas saib yuas lub khoos kas Medi-Cal Kho Hniav.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Rho npe tawm: Tso tseg kev siv lub phiaj xwm kho hniav vim yog tus tswv cuab tsis muaj cai mus ntxiv lawm, los sis hloov lub phiaj xwm kho hniav tshiab lawm. Tus tswv cuab yuav tsum kos npe daim foos tias lawv yuav tsis xav siv lub phiaj xwm kho hniav mus ntxiv lawm los sis hu Lub Chaw Xaiv Saib Xyuas Kho Mob thiab tshem npe tawm los ntawm xov tooj.

DMHC: Lub California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. No yog lub chaw ua hauj lwm hauv xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kho mob thiab kho hniav raug tswj.

Lub Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Hniav Raug Tswj: Lub phiaj xwm Medi-Cal Kho Hniav uas siv qee cov kws kho hniav xwb, kws kho hniav tshwj xeeb, kws pab kho mob, cov tsev kuaj mob, thiab cov tsev kho mob rau Medi-Cal cov neeg tau txais tau tso npe nyob hauv lub phiaj xwm ntawd. [Health Net](#) yog ib lub phiaj xwm tuav pov hwm kev noj qab haus huv raug tswj.

Kws Kho Hniav Tshwj Xeeb: Tus kws kho hniav uas tau muab kev saib xyuas tshwj xeeb xws li kho cag hniav, phais qhov ncauj, kws kho hniav rau me nyuam, cov mob hniav thiab kho kom hniav khov (hniav sib tuav).

Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Kev Ntsuam Xyuas Raws Sij Hawm, Kev Ntaus Nqi Qhov Mob thiab Kev Kho (EPSDT): Tsoom fww lub khoos kas uas yuav kom saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov me nyuam hnuv nyoog qis dua 21 los ntawm kev ntsuam xyuas txhua hniav, ntaus nqi mob thiab cov kev pab cuam kho. Kev saib xyuas hniav suav nrog nyob hauv lub khoos kas EPSDT. Thov saib rau “Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Mos thiab Cov Hluas” .

Kev Muaj Cai: Saib rau qhov muaj thooj li cov cai los txais Medi-Cal cov txij ntsig.

Saib Xyuas Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev: Kev ntsuam xyuas hniav thiab/los sis kev ntaus nqi los ntawm [Health Net](#) tus kws kho hniav los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb los txiav txim tias cov tsos mob hniav uas muaj ntawd puas yog xwm txheej ceev thiab muab kev kho mob rau cov tsos mob xwm txheej ceev ntawd nrog rau qhov muaj peev xwm kho mob ntawm lub chaw kho nrog rau tej kev txawj paub txog cov qauv cai saib xyuas.

Yam Ntxwv Mob Xwm Txheej Ceev: Tus yam ntxwv mob hniav uas tsis saib xyuas kho tam sim yuav muaj feem ua yuav ua rau tus neeg ntawd li kev noj qab haus huv muaj qhov tsis zoo, tsim ua rau muaj mob loj los sis yuav xiam oob qhab taus.

Kws Kho Hauv Paus Hniav: Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas muaj ciam txog nws qhov txawj kho kab mob thiab cov kev raug mob ntawm tus plawv hniav thiab cag hniav.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Tus neeg mob uas raug teeb tseg: Tus neeg mob tsu uas twb muaj txoj kev sib raug zoo los lawm nrog tus kws pab kho mob thiab tau mus kho ntawm tus kws pab kho mob nrog rau lub sij hawm tshwj xeeb txog kev teeb lub phiaj xwm kev noj qab haus huv.

Tsis Suav Nrog: Saib raws txheej txheem kho hniav los sis kev pab cuam uas tsis muaj nyob rau hauv Medi-Cal Kho Hniav.

Dag ntxias: Txhob txwm dag los sis qhia tsis ncaj los ntawm ib tus neeg uas paub tias qhov dag ntawd yeej yuav ua rau nws tau ib yam txiaj ntsim uas tsis tsim nyob tau txais.

Kev tsis zoo siab: Tus tswv cuab kev hais lus ntawm ncauj los sis sau ua ntawv txog qhov tsis zoo siab txog ntawm qhov kev pab cuam uas tau pab them rau los ntawm Medi-Cal, [Health Net](#), los sis tus kws pab kho mob. Daim ntawv tsis txaus siab tau xa nrog [Health Net](#) txog ntawm tus kws pab kho mob hauv nev vawj yog ib qho piv txwv ntawm qhov tsis txaus siab.

Qhov qhia txog tus kheej: Hais txog qee yam uas ua tau pov thawj tias tus neeg yog leej twg, xws li daim ntawv tsav tsheb.

Cov muaj ciam txwv: Hais txog qhov ntau ntawm cov kev pab cuam uas tau kam rau, hom ntawm kev pab cuam uas tau kam rau, thiab/los sis qhov ntau ntawm cov kev pab cuam kho hniav uas phim rau tus nqi pheej yig.

Medi-Cal Kws Kho Hniav: Tus kws kho hniav tus uas tau txais kev pom zoo los muab cov kev pab cuam uas pab them rau mus rau Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Luas: Qhov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab tus muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos mus los ntawm kev ntsuam xyuas txhua hniav, ntaus nqi mob thiab cov kev pab cuam kho mob. Qhov txiaj ntsig los kuj paub hu ua Kev Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Kev Ntsuam Xyuas Raws Sij Hawm, Kev Ntaus Nqi Qhov Mob thiab Kev Kho (EPSDT) qhov txiaj ntsig nyob rau hauv tsoom fww kev cai lij choj. Kev saib xyuas hniav suav nrog nyob hauv lub khoos kas EPSDT.

Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob: Cov kev pab cuam uas pab them rau uas tsim nyog thiab phim rau kev kho mob ntawm cov hniav, cov pos hniav thiab kev pab txhawb rau tus qauv thiab uas (a) muab raws nraim li cov qauv cai ntawm kev txawj kho tau; (b) yog hom uas haum, pab txhawb thiab qib ntawm kev pab cuam zoo sib thooj nrog tus yam ntxwv mob hniav; thiab (c) hom puas phim rau tshaj, pab txhawb thiab qib ntawm kev pab cuam uas hgom raws qhov ntxim pheej hmoo, cov txiaj ntsig, thiab cov kev pab cuam uas yog lwm txoj hauv kev.

Tswv cuab: Medi-Cal txhua tus tswv cuab tus tau sau npe nyob rau [Health Net](#) tus uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau pab them rau.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnub Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Kev Pab Cuam Uas-Tsis Pab Them Rau: Qhov txheej txheem kho hniav los sis kev pab cuam uas tsis yog qhov txiaj ntsig pab them rau.

Kev Thauj Mus Los Tsis-Yog Kho Mob: Kev thauj mus los thaum mus rau thiab los ntawm ib qhov chaw teem caij rau Medi-Cal qhov kev pab cuam tau pab them tau tso cai los ntawm tus tswv cuab tus kws pab kho mob.

Tus Kws Kho Hniav Tsis-Koom Nrog: Tus kws kho hniav tus uas tsis tau tso npe hauv Medi-Cal thiab tsis tau kev tso cai los muab cov kev pab cuam rau Medi-Cal cov txais txiaj ntsig tus muaj cai tau:

Ceeb Toom txog ntawm Kev Tso Cai (NOA): Daim foos uas tsim los ntawm khoos pis tawj tau xa mus rau tus kws kho hniav nyob rau kev teb rau lawv qhov thov rau kev tso cai ntawm cov kev pab cuam.(Saib Qhov Thov Kev Tso Cai Kho Mob.)

Lwm Cov Kev Pab Them Rau Kev Noj Qab Haus Huv / Lwm Cov Kev Tso Cai Pov Hwm: Kev pab them rau cov kev pab cuam uas cuam tshuam kev kho hniav koj yuav muaj nyob rau hauv lub phiaj xwm kho hniav muaj tswv ntiag tug, tej lub khoos kas tuav pov hwm, lwm cov khoos kas saib xyuas hniav uas lub xeev los sis tsoom fww saib xyuas, los sis nyob rau hauv qhov muaj ntawv cog lus los sis muaj cai raws cai.

Kev Phais Qhov Ncauj: Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas tseem muaj ciam txog qhov nws txawj ntaus nqi mob thiab phais kho kab mob, raug mob, qhov tsis zoo thooj li ib txwm thiab qhov ntsia pom ntawm lub qhov ncauj, kauj tsaim thiab ntsej muag.

Kws Kho Hniav Kom Zoo Nkauj: Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas muaj ciam txog qhov nws txawj kho pov thaiv thiab kho cov teeb meem kom cov hniav sab sauv thiab sab hauv sim haum zoo kom ntxo los sis zom tau zoo.

Tus kws pab kho mob sab nrauv nev vawj: Ib tus kws pab kho mob tsis yog ib feem ntawm [Health Net](#) lub nev vawj koom lag luam.

Kev Saib Xyuas Ua Kom Nyob Taus: Kev kho mob ua kom qhov mob xam tab sis nws tsis kho tau qhov teeb meem tsim ua rau mob los sis muab kev kho ib ncuaj sij hawm xwb.

Kev Koom Nrog Tus Kws Pab Kho Hniav: Tus kws pab kho mob tau tso npe rau hauv Medi-Cal uas muab cov kev pab cuam kho hniav rau lub Phiaj Xwm tus tswv cuab.

Kws Kho Hniav Rau Me Nyuam Yaus: Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas muaj txog qhov nws txawj kho cov me nyuam txij thaum yug los mus txog thaum txawj nkag, muab kev saib xyuas xub thawj thiab sib xyuas kho pov thaiv txhua yam.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Tus Kws Phais Kho Hniav: Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas muaj ciam txog nws qhov txawj khos cov kabmob ntawm cov pos hniav thiab cov tsig nqaij ntawm qhov ncauj.

Phiaj xwm: Thov saib “Phiaj Xwm Saib Xyuas Kho Hniav Raug Tswj” .

Tus Nqi Them Rau Tuam Txhab Tuav Pov Hwm: Qhov nyiaj uas tus neeg yuav tau them rau txhau hli thiaj li tau kev pab them nqi kho hniav. Phiaj xwm cov tswv cuab tsis tau them tus nqi them rau tuam txhab yuav pov hwm.

Kev Pom Zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej): Qhov tau thov los ntawm [Health Net](#) tus kws kho hniav rau cov kev pab cuam uas tau pom zoo ua ntej lawv yuav ua. Cov kws kho hniav tau txais daim ntawv Ceeb Toom txog ntawm Kev Tso Cai (NOA) los ntawm [Health Net](#) rau cov kev pab cuam uas tau pom zoo rau lawm.

Tsab Cai Txheej Txheem Kho: Tus npawb tsab cai uas txheeb qhia txog qhov mob tshwj xeeb los sis kev pab cuam kho hniav.

Kws nrhiav hniav cuav: Tus kws kho hniav tshwj xeeb tus uas muaj ciam txog nws qhov txawj muab cov hniav cuav pauv tus hniav uas rho lawm, ua hniav sib tuav, los sis lwm cov khoom siv rau hniav.

Tus Kws Pab Kho Mob: Tus kws kho hniav, Tus Kws Tu Hniav Huv Teev Npe Tseg nyob hauv Lub Qhov Chaw Kho Hniav (RDHAP), pab pawg kws kho hniav, tsev kawm kho hniav los sis tsej kuaj hniav uas tso npe nyob hauv Medi-Cal lub khoos kas kho hniav los muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab/los sis cov kev pab cuam kho hniav mus rau Medi-Cal cov neeg tau txais txiaj ntsig.

Phau Ntawv Qhia Npe Tus Kws Pab Kho Mob: Yog ib daim npe ntawm kws pab kho mob nyob hauv lub [Health Net](#) lub nev vawj koom lag luam.

Kev xa: Thaum koj tus PCP hais rau koj tias tuaj yeem txais tau kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab kho mob. Qee cov kev pab cuam thiab kev saib xyuas uas xav tau ib daim ntawv xa thiab kev pom zoo-ua ntej.

Cov yuam tsum ua kom tau: Hais txog qee yam uas koj yuav tsum tau ua, los sis cov cai koj yuav tsum tau ua raws.

Muab lus teb: Hais txog qee yam uas koj tsim nyog ua, los sis yuav tau ua.

Tsev Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (RHC): Ib lub chaw muab kev saib xyuas kev noj qab haus huv nyob hauv ib thaj chaw tsis muaj cov kws pab kho mob coob. Cov tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas pov thaiv nyob ntawm lub RHC.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

Cheeb tsam pab cuam: Cheeb tsam ntiag taug qaum pes [Health Net](#) pab cuam. Qhov no suav nrog cov khauj tim ntawm [Sacramento](#) thiab [Los Angeles](#).

Qhia Tus Nqi: Qhia cov nyiaj siv rau kev noj qab haus huv uas tus tau txais txiaj ntsig yuav tsum them los sis cov lus them ua ntej Medi-Cal them nyob rau lub hlis ntawd.

Kos Npe: Hais txog koj lub npe uas xuas koj txhais tes sau.

Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev: Kev Sib Hais Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog ib qho txheej txheem feem cai kam rau cov tau txais txiaj ntsig los thov rau kom rov ntsuam xyuas qhov uas tsis kam muab los sis kho Qhov Thov Tso Cai Kho Mob (TAR). Nws kam rau tus tau txais txiaj ntsig los sis tus kws kho hniav los thov rau kom rov ntsuam xyuas ntawm xwm txheej kev them nyiaj rov qab.

Qhov Thov Tso Cai Kho Mob (TAR): Daim ntawv thov tau xa los ntawm [Health Net](#) tus kws kho mob rau kom pom zoo rau qee cov kev pab cuam uas tau pab them rau ua ntej yuav pib kho mob tau. Qhov TAR yuav siv rau qee cov kev pab cuam xwb thiab nyob rau hauv qee cov xwm txheej tshwj xeeb.

TAR/Daim Foos Thov Nyiaj Rov Qab: Daim foos raug siv los ntawm tus kws kho hniav thov kev tso cai los muab kev pab cuam los sis tau txhais kev them nyiaj rau qhov kev pab cuam tau ua tiav lawm.

Saib xyuas maj rawm (los sis cov kev pab cuam maj rawm): Cov kev pab cuam tau muab los kho ib qhov mob nkeeg tsis yog xwm txheej-ceed; raug mob los sis yam ntxwv mob uas tsis tas saib xyuas kho hniav. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas maj rawm los ntawm ib tus kws kho mob nyob sab nraud ntawm nev vawj koom lag luam yog tias cov kws pab kho mob yog tsis muaj siv nyob rau ib ncuu los sis siv tsis tau.



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)). [Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb. Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com

HN3437 SAC (4.25) HBHMG



Hu lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm [1-833-493-0428](tel:1-833-493-0428) (TTY/TDD [1-800-466-7566](tel:1-800-466-7566)).
[Health Net](#) yog nyob ntawm no hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov txog
5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb xwb.
Los sis hu rau xeev California Tus Xov Tooj Pab Cuam Tus Tsis Hnov Lus Zoo ntawm
711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.hndental.com