

# Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

---

Tej yam koj yuav tsum paub hais txog koj cov txiaj ntsig

Health Net Daim Ntawv Pov Thawj txog Kev Pab Them Rau Kev Kho Hniav (Health Net Dental Combined Evidence of Coverage, EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm

2022

Sacramento Khauj Tim

Thaj Tsam Saib Xyuas Kev Kho Mob (Geographic Managed Care, GMC)



# Lwm yam lus thiab ntaub ntawv

---

## Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no thiab lwm lub phiaj xwm kho mob cov ntaub ntawv pub dawb ua lwm yam lus. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Tus xov tooj yog hu dawb tsis them nqi. Nyeem Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no los kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam txhais lus, xws lis cov kev pab cuam kws txhais lis thiab kev txhais lus.

---

## Lwm cov qauv ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm tus qauv yam tsis xam nqi, xws li Ntawv Xuas, luam tawm ua tus ntawv loj 20-point font, thiab ua suab. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Tus xov tooj yog hu dawb tsis them nqi.

---

## Kev pab txhais lus

Koj tsis tas yuav siv ib tus neeg hauv tsev neeg los sis phooj ywg ua tus kws txhais lus. Rau kws txhais lus, cov kev pab cuam txog lus thiab kab lig kev cai thiab kev pab pub dawb muaj 24 teev rau ib hnuv, 7 hnuv rau ib vij, los sis yog xav txais phau ntawv qhia siv no ua lwm yam lus, hu 1-877-550-3868 (TTY 711). Tus xov tooj yog hu dawb tsis them nqi.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

**English:** If you, or someone you are helping, need language services, call 1-877-550-3868 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

**Arabic:** إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-877-550-3868 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

**Armenian:** Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-877-550-3868 (TTY` 711) հեռախոսահամարով: Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

**Cambodian:** ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-877-550-3868 (TTY: 711) ។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់មនុស្សពិការ ដូចជា PDF ដែលអាចប្រើសម្រាប់មនុស្សពិការបាន និងឯកសារព្រឹត្តិអក្សរធំៗ ក៏ត្រូវបានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនមានគិតតម្លៃសម្រាប់អ្នកទេ។

**Chinese:** 如果您或您正在帮助的其他人需要语言服务，请致电1-877-550-3868 (TTY: 711)。另外，还为残疾人士提供辅助和服务，例如易于读取的 PDF 和大字版文件。这些服务对您免费提供。

**Farsi:** اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-877-550-3868 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

**Hindi:** यदि आपको, या जिसकी आप मदद करे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-877-550-3868 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

**Hmong:** Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-877-550-3868 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

**Japanese:** ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-877-550-3868 (TTY: 711) にお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

**Korean:** 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-877-550-3868 (TTY: 711)번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

**Laotian:** ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-877-550-3868 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

**Mien:** Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-877-550-3868 (TTY: 711). Jomc Caux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatc Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

**Punjabi:** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-877-550-3868 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

**Russian:** Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-877-550-3868 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

**Spanish:** Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-877-550-3868 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

**Tagalog:** Kung ikaw o ang taong tinutulongan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-877-550-3868 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyonng ito.

**Thai:** หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-877-550-3868 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้พิการ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

**Ukrainian:** Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-877-550-3868 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

**Vietnamese:** Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-877-550-3868 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

# Ceeb toom txog kev tsis xaiv ntsej muag

Txoj kev xaiv tib neeg ntsej muag yeej txhaum txoj kev cai Health Net Pawg Kho Hniav ua raws li lub Xev thiab lub Teb Chaws Tseem Fwv tej kev cai txog cov pej xeeb tej cai. Health Net Pawg Kho Hniav tsis xaiv leej twg ntsej muag vim lawv yog poj niam los txiv neej, lawv yog haiv neeg, xim tawv nqaij, kev teev ntuj, keeb kwm hauv teb chaws, koom nrog ib haiv neeg, muaj hnuv nyoog li cas, lub hlwb khiav txawv, kev xiam hoob khab, muaj mob, keeb kwm roj ntshav, sib yuav los tsis sib yuav, nyiam ua li txiv neej los ua li poj niam, los yog nyiam txiv neej los yog nyiam poj niam.

Health Net Pawg Kho Hniav muab:

- Kev pab pub dawb rau cov neeg uas xiam hoob khab kom lawv thiaj sib txuas lus tau zoo, xws li:
  - ✓ Neeg uas txawj piav tes txhais lus
  - ✓ Sau ntawv ua lwm hom ntawv (ntawv loj, kaw suab lus, tej hom zoo siv hauv ntawv hluav taws xob, lwm hom)
- Kev pab txhais lus rau cov neeg uas ib txwm tsis hais lus Askiv, xws li:
  - ✓ Cov neeg uas txawj txhais lus
  - ✓ Cov ntaub ntawv sau tseg uas yog lwm yam lus

Yog koj xav tau tej kev pab no los sis thov kom tau cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv, tiv tauj Health Net Pawg Kho Hniav txij ntawm 8 teev sawv ntxov mus txog 5 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog hnuv Friday thaum hu 1-877-550-3868. Yog tias koj hnov tsis taus lus los yog hais tsis taus lus zoo, thov hu mus rau TTY: 711.

## YUAV UA LI CAS XA NTAWV QHIA TIAS TSIS TXAUS SIAB

Yog koj ntseeg tias Health Net Kev Kho Hniav tsis tau muab tej kev pab no los yog tau ua lwm yam txhaum cai xaiv ntsej muag vim koj yog poj niam los txiv neej, kojyog haiv neeg, xim tawv nqaij, kev teev ntuj, keeb kwm hauv teb chaws, koom nrog ib haiv neeg, muaj hnuv nyoog li cas, lub hlwb khiav txawv, kev xiam hoob khab, muaj mob, keeb kwm roj ntshav, sib yuav los tsis sib yuav, nyiam ua li txiv neej los ua li poj niam, los yog nyiam txiv neej los yog nyiam poj niam, koj muaj cai xa ntawv qhia tias koj tsis txaus siab rau Health Net Pawg Kho Hniav. Koj muaj cai ua ntawv qhia tias tsis txaus siab hauv xov tooj, sau ntawv, los sis hauv ntawv hluav taws xob:

- Hu xov tooj: Hu Health Net Civil Rights Coordinator thaum 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj Hnuv Monday txog Friday rau ntawm 1-866-458-2208. Los sis, yog tias koj hnov tsis taus lus los yog hais tsis taus lus zoo, thov hu 711.
- Sau ntawv: Sau ib daim ntawv yws yws los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:  
Health Net Civil Rights Coordinator  
P.O. Box 9103, Van Nuys, CA 91409-9103
- Koj tus kheej: Mus xyuas koj tus kws kho mob hoob kas los sis Health Net Pawg Kho Hniav thiab hais tias koj xav ua ntawv qhia tias koj tsis txaus siab.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

## Ceeb Toom txog kev tsis xaiv ntsej muag

- Hauv ntawv hluav taws xob: Mus xyuas Health Net qhov website nyob ntawm [https://www.healthnet.com/content/healthnet/en\\_us/members/medi-cal/dental.html](https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/medi-cal/dental.html).

### OFFICE OF CIVIL RIGHTS – CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES

- Hu xov tooj: Hu **916-440-7370**. Yog tias koj hnov lus tsis taus los yog hais lus tsis taus zoo, thov hu **711 (Kev Pab Sib Txuas Lus, Telecommunications Relay Service)**.
- Sau ntawv: Sau ib daim ntawv yws yws los yog xa ib tsab ntawv rau:  
**Deputy Director, Office of Civil Rights**  
**Department of Health Care Services**  
**Office of Civil Rights**  
**P.O. Box 997413, MS 0009**  
**Sacramento, CA 95899-7413**  
Tej daim ntawv qhia tias tsis txaus siab los muaj nyob ntawm [http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).
- Hauv ntawv hluav taws xob: Xa email rau [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

### OFFICE OF CIVIL RIGHTS – U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Yog koj ntseeg tias muaj neeg xaiv ntsej muag vim yog koj haiv neeg, xim tawv nqaij, keep kwm hauv teb chaws twg, muaj hnuv nyoog li cas, xiam hoob khab los sis yog txiv neej los yog poj niam, koj kuj muaj cai xa ntawv yws yws txog pej xeem tej cai rau U.S. Department of Health Care Services, Office of Civil Rights los ntawm kev hu xov tooj, kev sau ntawv, los yog hauv ntawv hluav taws xob:

- Hu xov tooj: Hu **1-800-368-1019**. Yog tias koj hnov lus tsis taus los yog hais lus tsis taus zoo, thov hu mus rau **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Sau ntawv: Sau ib daim ntawv yws yws los yog xa ib tsab ntawv rau:  
**U.S. Department of Health and Human Services**  
**200 Independence Avenue SW**  
**Room 509F, HHH Building**  
**Washington, DC 20201**  
Tej daim ntawv qhia tias tsis txaus siab los muaj nyob ntawm <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Hauv ntawv hluav taws xob: Xyuas qhov Office for Civil Rights Complaint Portal nyob ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

# Zoo siab tos txais koj hauv Health Net Kev Kho Hniav!

Ua tsaug rau kev los koom nrog Health Net Pawg Kho Hniav (Health Net). Health Net yog ib pawg kho hniav rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Peb koom tes nrog lub Xeev California los pab koj kom tau txais kev kho hniav uas koj xav tau.

---

## Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no qhia koj txog koj tej kev pab them rau los ntawm Health Net. Thov ua tib zoo nyeem. Qhov no yuav pab koj to taub thiab siv koj tej txiaj ntsig kev pab thiab lwm yam. Nws kuj piav txog koj tej cai thiab kev lav ris vim koj ua ib tug tswv cuab hauv Health Net.

Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv no kuj muaj npe hu ua Pov Thawj ntawm Kev Pab Them Rau (Evidence of Coverage, EOC). Nws tsuas piav me ntsis txog Health Net tej kev cai thiab kev cai koj Yog koj xav paub qhov tseeb txog tej kev cai rau kev pab them rau, koj muaj cai thov theej daim ntawv cog lus los ntawm Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711) los thov daim theej tawm ntawm cov ntaub ntawv cog lus. Koj kuj muaj cai thov ntxiv Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv uas yeej tsis sau nqi ntawm koj los sis mus saib hauv peb lub vev xaib ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com) yog xav saib Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv.

---

## Txuas lus nrog peb

Peb nyob ntawm no pab. Yog koj muaj lus nug dab tsi, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Koj los kuj tuaj yeem ntsib tau peb hauv online thaum twg los tau ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

Ua tsaug,

Health Net Dental  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91409



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

# Daim Phiaj Teeb Ncauj Lus

<b>Lwm yam lus thiab ntaub ntawv .....</b>	<b>2</b>
Lwm yam lus .....	2
Lwm cov qauv ntawv .....	2
Kev pab txhais lus .....	2
<b>Ceeb toom txog kev tsis xaiv ntsej muag .....</b>	<b>5</b>
<b>Zoo siab tos txais koj hauv Health Net Kev Kho Hniav! .....</b>	<b>7</b>
Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia Siv .....	7
Txuas lus nrog peb .....	7
<b>Daim Phiaj Teeb Ncauj Lus .....</b>	<b>8</b>
<b>1. Kev pib ua ib tug tswv cuab .....</b>	<b>11</b>
Ua li cas thiaj tau kev pab .....	11
Leej twg ua tau ib tug tswv cuab .....	11
Cov npav qhia txog tus kheej (ID) .....	12
Cov hauv kev los sib koom tes ua ib tug tswv cuab .....	12
<b>2. Qhia txog koj pawg kho hniav .....</b>	<b>14</b>
Lus tshab xyuas txog pawg kho hniav .....	14
Txoj hauv kev koj lub phiaj xwm kho hniav ua hauj lwm .....	15
Kev hloov cov phiaj xwm kho hniav .....	16
Kev kho txuas ntxiv .....	17
<b>Cov tub ntxhais kawm khos lej uas tsiv mus nyob hauv lub khauj tim tshiab .....</b>	<b>17</b>
<b>Cov kws kho hniav uas tawm ntawm Health Net.....</b>	<b>18</b>
Tej nqi .....	18
<b>Tus tswv cuab tej nqi .....</b>	<b>18</b>
<b>Txoj hauv kev tus kws kho hniav tau txais nyiaj them.....</b>	<b>19</b>



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

Thov kom peb them rau daim ntawv sau nqi.....	19
<b>3. Txoj hauv kev los txais kev kho hniav .....</b>	<b>20</b>
Txais tej kev pab kho hniav.....	20
<b>Kev kho hniav raws sij hawm.....</b>	<b>21</b>
<b>Kev kho hniav maj ceev .....</b>	<b>22</b>
<b>Kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev.....</b>	<b>22</b>
Yuav mus kho hniav qhov twg .....	23
<b>Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav.....</b>	<b>23</b>
Cov kws kho hniav hauv nev vawj .....	24
<b>Nyob rau hauv nev vawj .....</b>	<b>24</b>
<b>Sab nrauv nev vawj .....</b>	<b>24</b>
<b>Cov Kws Kho Hniav .....</b>	<b>24</b>
Thawj Kws Kho Hniav (PCD) .....	25
<b>Kev xaiv cov Kws Kho Hniav.....</b>	<b>25</b>
<b>Kev teem caij thiab tuaj kuaj .....</b>	<b>26</b>
<b>Them nqi .....</b>	<b>26</b>
<b>Cov ntawv xa .....</b>	<b>27</b>
<b>Kev pom zoo ua ntej .....</b>	<b>27</b>
<b>Lwm tus cov tswv yim .....</b>	<b>28</b>
<b>Kev Txais Kev Kho Raws Sij Hawm.....</b>	<b>28</b>
Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hniav .....	28
<b>4. Tej txiaj ntsim thiab kev pab.....</b>	<b>29</b>
Yam koj lub phiaj xwm kho hniav pab them rau .....	29
<b>Lub ntsiab ntawm cov kev pab .....</b>	<b>30</b>
<b>Cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb.....</b>	<b>31</b>
<b>Qhov tuab ntawm cov kev pab cuam .....</b>	<b>31</b>
<b>Tej kev pab kho hniav ntxiv rau me nyuam mos liab .....</b>	<b>32</b>
<b>Kev Thauj Neeg Mob uas Tsis Muaj Xwm Txheej Ceev .....</b>	<b>32</b>
<b>Kev Thauj Neeg Tsis Muaj Mob.....</b>	<b>33</b>
Koj pawg kho hniav tsis duav tej yam twg.....	34
<b>Kev pab kho hniav Medi-Cal tsis pab them rau tej kev kho hniav no, tom qab muaj hnuv nyoog 21 xyoo rov saud: .....</b>	<b>34</b>
<b>Tej kev pab uas koj txais tsis tau los ntawm Health Net los sis Medi-Cal.....</b>	<b>35</b>
<b>California Cov Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (California Children’s Services, CCS)....</b>	<b>36</b>



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal.....	37
Kev khiav hauj lwm txog cov kev pab .....	37
<b>5. Cov kev pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas.....</b>	<b>38</b>
Cov kev kuaj hniav .....	38
<b>Cov me nyuam hnuv nyoog 1 txog 4 xyoo: .....</b>	<b>38</b>
<b>Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 5-12 xyoo:.....</b>	<b>39</b>
<b>Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 13-20 xyoo:.....</b>	<b>39</b>
Kev pab kom tau txais cov pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas ..	39
<b>6. Tej cai thiab cov kev lav ris. ....</b>	<b>40</b>
Koj tej cai .....	40
Koj tej kev lav ris .....	41
Ceeb Toom Txog cov Kev Ceev Ntiag Tug.....	42
Daim ntawv ceeb toom txog tej kev cai.....	42
Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal uas tus uas them thaum kawg .....	43
Daim Ntawv Ceeb Toom tias Yuav Tsis Kam Pab them rau Tej Kev Pab .....	43
<b>7. Kev qhia txog thiab kho tej teeb meem .....</b>	<b>44</b>
Cov Lus tsis txaus siab .....	45
Kev thov kom tshab xyuas dua .....	46
Kev Sib Hais Qib Xeev.....	47
Kev dag, kev nkim thiab siv ua lwj ua liam .....	48
<b>8. Cov naj npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub.....</b>	<b>50</b>
Cov naj npawb xov tooj tseem ceeb .....	50
Tej lus uas yuav tsum paub .....	50
<b>9. Cov foos .....</b>	<b>54</b>
<b>Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua..</b>	<b>54</b>



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 10

# 1. Kev pib ua ib tug tswv cuab

## Ua li cas thiaj tau kev pab

Health Net Pawg Kho Hniav (Health Net) xav kom koj zoo siab rau koj txoj kev kho hniav. Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog koj txoj kev kho hniav, Health Net xav hnov koj cov lus!

## Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab

Health Net Qhov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab nyob ntawm no los pab koj. Health Net tuaj yeem:

- Teb koj cov lus nug txog koj lub phiaj xwm kho hniav thiab cov kev pab cuam uas tau pab them rau
- Pab koj xaiv tus Kws Kho Hniav Xub Thawj (Primary Care Dentist, PCD)
- Qhia koj seb koj yuav txais tej kev pab uas koj xav tau rau qhov twg
- Muab kev pab txhais lus yog tias koj tsis txawj hais lus Askiv
- Muab lus qhia ua lwm yam lus thiab lwm tus qauv ntawm

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Yog hu dawb. Koj los kuj tuaj yeem ntsib tau peb hauv online thaum twg los tau ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

## Leej twg ua tau ib tug tswv cuab

Koj muaj kev tsim nyog rau Health Net vim koj muaj kev tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob hauv Sacramento Khauj Tim. Tej zaum koj kuj muaj kev tsim nyog rau Medi-Cal los ntawm Xaus Saus. Thov hu rau Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Tib Neeg (Department of Human Assistance) ntawm tus xov tooj (916) 874-3100 los sis (209) 744-0499. Yog muaj lus nug txog kev tso npe nrog peb, hu Tej Kev Xaiv Rau Kev Kho Mob (Health Care Options) nyob ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Koj tuaj yeem nug tau cov lus nug txog kev tsim nyog rau Medi-Cal ntawm koj lub khauj tim lub chaw ua hauj lwm pab cuam tib neeg hauv zos. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm haus zos <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> los sis hu rau 1-800-300-1506 (TTY 1-888-889-4500) txhawm rau mus cuag Covered California.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

### Cov npav qhia txog tus kheej (ID)

Tam li ib tug tswv cuab hauv Health Net, koj yuav tau txais Health Net daim npav ID. Koj yuav tsum qhia kom pom koj daim npav ID ntawm Health Net thiab koj Daim Npav Tau Txais Txiaj Ntsig Ntawm Medi-Cal (Medi-Cal Benefits Identification Card, BIC) thaum koj tau txais cov kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tsum nqa ob daim tib si nrog koj mus txhua zaus. Nov yog tus qauv ntawm Health Net daim npav ID uas yuav qhia koj paub tias nws zoo li cas:

 <p><b>health net.</b></p> <p style="text-align: right;">(877) 550-3868 www.hndental.com</p> <hr/> <p>NAME: <b>Subscriber Name (First Name Last Name)</b>          ID#: <b>000000000-01</b>    PLAN: <b>Plan Name</b>          EFF: <b>01/01/2022</b>          GRP#: <b>[000000]</b>                    <b>Group Name</b>          PRV: <b>Dental Office Name</b>                <b>Dental Office Address</b>                <b>Dental Office City, ST Zip</b>                <b>(000) 000-0000</b></p>	<p>If you have a dental emergency, you should first contact your Primary Care Dentist for an immediate appointment. If your Primary Care Dentist is not available, contact Health Net Dental Member Services for assistance. You can receive emergency dental care from any licensed dentist without prior authorization from Health Net Dental. Please refer to your Evidence of Coverage for specific emergency care coverage.</p> <p style="text-align: center;"><b>Specialty service must be pre-authorized.</b>  <b>Health Net Dental Member Services: (877) 550-3868</b>  <b>Monday – Friday: 8:00 am – 5:00 pm</b></p> <p style="text-align: center;"><b>California Relay Service (TTY) for the hearing impaired: 711</b>  <b>or call 1-800-735-2929 (English) 1-800-855-3000 (Spanish)</b></p> <p style="text-align: center;">This card does not guarantee eligibility.</p>
--	---

Yog koj tsis txais koj lub phiaj xwm kho hniav daim npav ID nyob rau hauv peb vij tom qab tso npe, los sis koj daim npav raug puas tsuaj, raug nyiaj lawm los sis poob lawm, hu Qhov Chaw Pab Tswv Cuab tas sim ntawd. Peb yuav xa ib daim npav tshiab rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

### Cov hauv kev los sib koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov koj cov lus qhia. Txhua xyoo, Health Net muaj cov rooj sib tham uas yuav sib tham txog tej yam uas yuav siv tau zoo thiab peb yuav txhim kho tau li cas. Peb tau caw cov tswv cuab tuaj koom. Tuaj koom peb thiab qhia peb seb koj xav li cas!

### Health Net Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Cai Rau Zej Tsoom

Health Net muaj ib pawg neeg hu ua Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Cai Rau Zej Tsoom. Pawg neeg no muaj cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob. Kev koom nrog pab pawg neeg no yog kev uas yus yeem yus. Pawg neeg no sib tham seb yuav ua li cas thiaj kho tau Health Net tej kev cai coj thiab muaj kev lav ris rau:

- Kev qhia cov hauv kev muab kev pab cuam rau peb cov tswv cuab kom zoo zog
- Kev tshab xyuas cov kev ntsuas qhov zoo txhawm rau ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab muaj kev txaus siab rau
- Kev qhia kev txhim kho LIBERTY tej khoos kas
- Tshab xyuas LIBERTY cov ntawv qhia txog nyiaj txiag



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

Yog koj xav koom pab pawg no, hu rau 1-877-550-3868/TTY 711. Yog lees yuav koj koom Pawg no, ces yuav them koj rau txhua kev sib ntsib uas koj tuaj koom.

- Xa email rau:  
Health Net Dental  
Sau rau: Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

## 2. Qhia txog koj pawg kho hniav

### Lus tshab xyuas txog pawg kho hniav

Health Net yog lub phiaj xwm kho hniav rau cov neeg uas muaj Medi-Cal nyob rau hauv Sacramento Khauj Tim. Peb koom tes nrog lub Xeev California los pab koj kom tau txais kev kho hniav uas koj xav tau. Koj mam li nrog peb ib tug Neeg Pab Tswv Cuab tham yog xav paub ntiv txog pawg kho hniav thiab koj yuav tau kev pab li cas. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

### Thaum twg koj li kev pab them rau mam pib thiab xaus

Thaum koj tso npe hauv Health Net, koj yuav txais Health Net daim npav ID Ua Tswv Cuab nyob rau hauv xya hnuv ua hauj lwm tom qab koj tso npe lawm. Thov koj cev daim npav no txhua zaus koj mus txais ib yam kev pab hauv Health Net. Daim npav no yog ib daim ua pov thawj qhia tias koj twb tso npe nrog Health Net lawm.

Koj li kev pab them ntawm Medi-Cal yuav tsum tau txuas sij hawm txhua-txhua xyoo. Lub khauj tim yuav xa daim foos txuas sij hawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab muab nws xa rov qab mus rau koj lub khauj tim lub chaw sawv cev pab cuam tib neeg hauv zos.

Koj yuav tsum tau mus ntsib tus kws kho hniav uas tau teev npe tseg hauv koj daim ID. Yog koj tsis tau xaiv ib tug kws kho hniav thaum koj sau npe, ces yuav xaiv ib tug rau koj. Koj hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711) txhawm rau xaiv lwm tus khws kho hniav. Koj tus Kws Kho Hniav Xub Thawj lub npe thiab tus naj npawb xov tooj yog nyob hauv koj daim ID.

Koj muaj cai thov xaus koj txoj kev pab them rau hauv Health Net thiab xaiv lwm lub phiaj xwm kho hniav thaum twg los tau. Rau kev pab xaiv lub phiaj xwm tshiab, hu rau Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922). Los sis mus saib <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Koj kuj xaus tau koj qhov Medi-Cal. Koj yuav tsum ua raws li DHCS tej kev cai coj yog koj xav xaus koj txoj kev pab them rau.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 14

## 2 | Qhia txog koj pawg kho hniav

Tej thaum Health Net pab tsis tau koj ntxiv. Health Net yuav tsum xaus koj txoj kev pab them rau yog tias:

- Koj khiav mus nyob sab nraum ntawm lub khauj tim los sis koj raug txim lawm.
- Koj siv tsis tau Medi-Cal ntxiv lawm
- Koj thov kom lawv tshem koj npe tawm ntawm Health Net
- Koj muaj kev tsim nyog rau qee cov khoos kas kev zam
- Koj xav tau kev hloov pauv nqiaj nruab nrog cev uas tseem ceeb (tsis suav nrog ob lub raum)
- Koj tau sau npe koom nrog lub phiaj xwm kho hniav fab kev lag luam.
- Koj cia lwm tus neeg siv koj tej kev pab kho hniav

Yog koj yog Neeg Qhab, koj tsis tas yuav tso npe hauv Medi-Cal ib pawg kho hniav li. Yog koj twb ua npe nrog Health Net, koj muaj cai thov tawm thaum twg los tau. Koj kuj txais tau kev pab kho hniav hauv Neeg Qhab Qhov Chaw Kho Mob (Indian Health Service, IHS) Qhov Chaw Kho Qhov Ncauj (Division of Oral Health, DOH).

---

## Txoj hauv kev koj lub phiaj xwm kho hniav ua hauj lwm

Health Net yog ib lub phiaj xwm muaj ntawv cog lus nrog DHCS. Health Net yog ib lub phiaj xwm saib xyuas kev kho hniav raug tswj. Cov phiaj xwm siab xyuas raug tswj yog cov uas txawj tswj tej nqi kho hniav txhim kho kev mus kho hniav thiab saib xyuas kho kom zoo. Health Net koom tes nrog cov kws kho hniav thiab lwm cov neeg tu mob hauv peb cheeb tsam muab kev pab (peb lub nev vawj) kom muab tau kev kho hniav rau koj, tus uas yog peb ib tug tswv cuab.

Qhov Chaw Pab Tswv Cuab yuav qhia koj seb Health Net pab li cas thaib koj yuav ua li cas thiaj tau kev kho hniav uas koj xav tau

Qhov Chaw Pab Tswv Cuab yuav pab koj:

- Nrhiav tau ib tug Thawj Kws Kho Hniav (PCD)
- Teem caij kuaj nrog koj tus PCD
- Txais ib daim npav ID tshiab ntawm Health Net
- Txais tej xov xwm txog tej kev pab uas pab them rau thiab tsis pab them rau
- Siv tau cov kev pab cuam thauj mus los
- To taub seb yuav qhia txog thiab kho tej lus tsis txaus siab thiab kev rov tshab xyuas dua li cas
- Tau ib daim ntawv txog cov kws kho hniav
- Thov rau tswv cuab tej ntaub ntawv
- Teb lwm cov lus nug uas koj muaj

---

Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Los sis nrhiav cov tswv cuab cov ntaub ntawv nyob oos lais ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

## Kev hloov cov phiaj xwm kho hniav

Koj muaj cai tawm ntawm Health Net thiab koom nrog lwm lub phiaj xwm kho hniav thaum twg los tau. Hu Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077) yog xav xaiv ib lub phiaj xwm kho hniav tshiab. Koj tuaj yeem hu tau thaum 8:00 teev sawv ntxov thiab 6:00 teev tsaus ntuj hnuv Monday txog hnuv Friday, los sis mus saib hauv [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

Nws yuav siv plaub caug tsib (45) hnuv thiab ua tau koj daim ntawv thov tshem koj lub npe tawm ntawm Health Net. Yog xav paub seb thaum twg Health Care Options tau pom zoo rau koj txoj kev thov no, hu 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077).

Yog koj xav tawm ntawm Health Net kom sai zog, koj muaj cai thov Health Care Options kom tshem npe sai (ceev heev). Yog tias lub laj thawj rau koj txoj kev thov no thooj raws li tej kev cai rau txoj kev tshem npe sai, ces koj yuav txais ib tsab ntawv uas qhia hais tias twb tshem koj lub npe tawm lawm.

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov tau kev thim kev sau npe maj ceev suav nrog, tab sis tsis muaj cia txwv rau, cov me nyuam uas tau txais cov kev pab cuam raws li cov khoos kas Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Rau Kev Coj Lwm Tus Li Me Nyuam Los Tu (Foster Care or Adoption Assistance programs), cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas tau sau npe rau hauv Medicare los sis lwm lub Medi-Cal los sis phiaj xwm kev saib xyuas uas muaj kev tswj fab kev lag luam.

Tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog rau qhov kev thim kev sau npe yog tias koj muaj raug raws li cov hauv qab no:

- Tus tswv cuab uas muaj cai tsis siv lawv cov txiaj ntsig raws li koj lub phiaj xwm kho hniav, uas Health Net yuav tsum tau them, ncuu sij hawm lub hli uas tau thov thim kev sau npe
- Kev thim kev sau npe ntawm tus tswv cuab uas muaj cai tau txais rau ib ntawm cov laj thawj raws li hauv qab no, yuav tsum muaj cov ntaub ntawv pab txhawb:
  - Tus tswv cuab yog Neeg Mes Kas Is Dias, tus tswv cuab ntawm Neeg Mes Kas Is Dias tsev neeg, los sis xaiv los txais cov kev pab cuam kho hniav los ntawm lub IHS thiab muaj ntaub ntawv lees txais los ntawm IHS lub chaw rau kev saib xyuas uas muaj tus nqi rau qhov kev pab cuam.
  - Tus tswv cuab tab tom tau txais cov kev pab cuam raws li lub Khoos Kas Saib Xyuas Me Nyuam Ntsuag los sis Kev Pab Rau Kev Coj Lwm Tus Li Me Nyuam Los Tu los sis raug muab tso rau qhov kev saib xyuas ntawm Lub Chaw Pab Cuam Pov Thaiv Me Nyuam. Qhov kev thov thim kev sau npe yuav tsum raug xa los ntawm thawj tus niam txiv uas tau txais kev tso cai, tus niam-txiv tu ua tau txais kev tso cai, los sis lub chaw sawv cev uas muaj ntawv tso cai muab cov kev pab cuam pov thaiv.
  - Tus tswv cuab uas muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob uas sib chab sib chaws, qhov kev thov thim kev sau npe yuav tau xa nrog rau cov ntaub ntawv pab txhawb ntawm tus yam ntxwv fab kev kho mob, phiaj xwm kev kho mob, thiab ncuu sij hawm kev kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws kho hniav uas muaj nqi rau qhov kev pab cuam.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 16

## 2 | Qhia txog koj pawg kho hniav

- Tus tswv cuab tau sau npe rau Medi-Cal Lub Khoos Kas Zam uas xav tau kev saib xyuas tshwj xeeb ntawm tsev.
- Tus tswv cuab tab tom koom nrog khoos kas sim nrog rau lub xeev.
- Cov Hauv Kev Xaiv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (Health Care Options, HCO) sau npe tus tswv cuab tsis raug rau lub Phiaj Xwm yuam kev los sis muab cov ntaub ntawv tsis raug.
- Tus tswv cuab tau xa qhov kev thov uas tsis maj ceev uas raug raws li cov cai uas HCO lis hauj lwm tsis ncav sij hawm.
- Tus tswv cuab tau txav tawm los sis raug muab tso sab nrauv ntawm lub phiaj xwm cheeb tsam kev pab cuam.
- Tus tswv cuab tau ntsib teeb meem kev tu kev sib raug zoo ntawm kws kho mob-neeg mob uas sis tuaj yeem txuas tau.
- Tus tswv cuab yuav tsum siv chaw tu mob cov kev pab cuam thiab tseem yuav nyob rau hauv kev saib xyuas ncuaj sij hawm ntev mus ntxiv uas ntev tshaj li ob lub hli sib law liag.
- Tus tswv cuab tau tag lub neej txoj sia lawm tab tsis tseem tsis tau muaj kev qhia los ntawm Medi-Cal Txheej Teg Kev Ua Hauj Lwm Txog Hnub Tim Kev Muaj Cai Tau Txais (Eligibility Date System).

Koj muaj cai thov tawm ntawm Health Net tim ntsej tim muag nyob hauv koj khauj tim lub chaw ua hauj lwm pab pej xeeb uas nyob ze koj. Nrhiav koj lub chaw ua hauj lwm nyob ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal> los sis hu rau 1-800-300-1506 txhawm rau mus cuag Covered California.

## Kev kho txuas ntxiv

Tam li ib tug tswv cuab hauv Health Net, koj yuav tau txais koj li kev kho hniav los ntawm cov kws pab kho mob nyob hauv Health Net lub nev vawj. Yog tias tam sim no koj mus ntsib cov kws kho hniav uas tsis nyob hauv Health Net lub nev vawj, tej zaum koj yuav tuaj yeem mus ntsib lawv tau ntxiv li kaum ob (12) lub hli. Yog tias koj cov kws kho hniav tsis koom peb lub vev vawj thaum xaus kaum ob (12) lub hlis ntawd, koj yuav tsum pauv mus rau ib tug kws kho hniav uas koom nrog rau hauv Health Net lub vev xawj.

Koj muaj cai txais tej kev pab kho hniav nrog cov kws kho hniav uas tsis koom nrog Health Net lub nev vawj rau tej yam kev pab kho hniav. Hu tau 1-877-550-3868 (TTY 711) saib seb koj puas muaj cai tau txais qhov kev pab cuam no, los sis txhawm rau kom tau txais daim theej tawm ntawm Health Net txoj cai Kev Saib Xyuas Txuas Ntxiv.

## Cov tub ntxhais kawm khos lej uas tsiv mus nyob hauv lub khauj tim tshiab

Yog koj tsiv mus nyob hauv ib khauj tim tshiab vim yuav mus kawm khos lej, tej zaum koj tseem muaj cuab kav txais Health Net tej kev pab, tab txawm Health Net tsis muab tej kev pab hauv lub khauj tim tshiab ntawd. Los sis tej zaum koj tseem txais tau tej kev pab dhau ntawm Medi-Cal li ib txwm, uas kuj muaj npe hu ua Txoj Kev Them rau Tej Kev Pab (Fee-for-Service, FFS) Medi-Cal. Nov hu ua kev kho txuas ntxiv. Health Net muab kev kho txuas ntxiv rau cov tub kawm khos lej yog tias:



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 17

- Yog ib qho xwm txheej ceev

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas txuas ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

## Cov kws kho hniav uas tawm ntawm Health Net

Yog tias koj tus kws kho hniav tso tseg tsis koom tes nrog Health Net lawm, tej zaum koj tseem txais tau kev pab los ntawm tus kws kho hniav ntawd. Nov yog lwm txoj kev kho txuas ntxiv. Health Net muab kev kho txuas ntxiv rau:

Health Net muab kev kho txuas ntxiv rau:

- Tej kev pab uas tus kws kho mob tseem ua tsis tiav ua ntej tawm ntawm Health Net
- Cov kev pab cuam uas tsis tau tiav los ntawm kws kho hniav uas tsis nyob rau hauv nev vawj thaum koj koom nrog Health Net

Health Net muab kev kho txuas ntxiv yog tias ua raws li nram qab no:

- Cov kev pab cuam uas tau pab them raws li koj lub phiaj xwm kho hniav
- Cov kev pab cuam uas tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam uas raug raws li peb cov txheej txheem kho mob
- Koj tsis tau txais kev pab los ntawm Health Net ib tug kws kho hniav

Health Net **tsis** muab kev kho txuas ntxiv yog tias ua raws li tej yam no:

- Cov kev pab cuam uas tsis pab them raws li koj lub phiaj xwm kho hniav
- Cov kev pab cuam uas tsis tsim nyog rau fab kev kho mob
- Cov kev pab cuam uas tsis raug raws li peb cov txheej txheem kho mob
- Koj tau txais kev pab los ntawm Health Net ib tug kws kho hniav

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas txuas ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

---

## Tej nqi

### Tus tswv cuab tej nqi

Health Net pab cov neeg uas tsim nyog rau Medi-Cal. Health Net cov tswv cuab **tsis tas** yuav them tej nqi rau tej kev pab uas tau pab them rau lawm. Koj yuav tsis tas them tej nqi yuav kev tuav pov hwm, cov nyiaj sib koom them los sis nyiaj them ua ntej. Tej zaum koj yuav tau them ib nrab koj tej nqi kho hniav txhua lub hlis ua ntej koj qhov pab them rau yuav pib siv tau. Nov hu ua koj qhov sib faib them. Koj qhov sib faib them ntawd nyob ntawm seb koj khwv tau nyiaj npaum li cas thiab tej chaw khwv nyiaj. Rau cov lus nug txog qhov sib faib them, hu koj lub chaw ua hauj lwm pab pej xeem hauv koj lub khauj tim. Nrhiav hoob kas ze koj nyob ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal>.

Yog tias koj xaiv cov kev pab cuam kho hniav uas yog cov kev pab cuam tsis pab them raws li lub phiaj xwm no, tej zaum tus kws pab kho hniav uas koom nrog yuav sau tus nqi raws li ib txhwm thiab niaj zaus sau rau cov kev pab cuam ntawd. Ua ntej muab cov kev pab

Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).



## 2 | Qhia txog koj pawg kho hniav

cuam kho hniav rau tus neeg mob uas tsis muaj kev pab them rau roos txiaj ntsig, tus kws kho hniav tsim nyog muab lub phiaj xwm kho mob rau tus neeg mob uas suav nrog txhua qhov kev pab cuam tau vam tseg tias yuav tau txais thiab tus nqi khwv yees ntawm txhua qhov kev pab cuam. Yog tias koj xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv txog cov hauv kev xaiv pab them rau kev kho hniav, tej zaum koj tuaj yeem hu tau rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm tus xov tooj 1-877-550-3868 (TTY 711) los sis koj lub chaw tuav pov hwm. Txhawm rau kom nkag siab txhij txhua txog koj li kev pab them, koj yuav tsum tau ua tib zoo tshab xyuas cov ntaub ntawv pov thawj ntawm qhov kev pab them no.

## Txoj hauv kev tus kws kho hniav tau txais nyiaj them

Health Net them cov kws kho hniav li no:

- Cov peev nyiaj them
  - Health Net them ib txhia kws kho hniav ib tug nqi txhua lub hli rau txhua tus tswv cuab hauv Health Net. Nov hu ua cov peev nyiaj them Health Net thiab cov kws kho hniav sib koom tes los txiaj txim seb yuav them npaum li cas.
- Kev them nqi raws kev pab
  - Ib txhia kws kho hniav muab kev kho hniav rau Health Net cov tswv cuab thiab xa ib daim nqi rau Health Net kom them nqi rau tej kev pab uas lawv muab lawm. Nov hu ua kev them nqi raws kev pab. Health Net thiab tus kws kho hniav sib koom tes txiaj txim seb yuav them npaum li cas rau txhua yam kev pab.

Txhawm rau kawm paub ntxiv txog txoj hauv kev uas Health Net them rau cov kws kho hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

## Thov kom peb them rau daim ntawv sau nqi

Yog koj tau txais ib daim ntawv sau nqi rau cov kev pab cuam uas tau pab them, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Yog koj twb them nqi rau ib yam kev pab uas koj xav tias Health Net yuav yog tus pab them rau, xa daim ntawv thov nyiaj rov qab nrog peb. Hu 1-877-550-3868 (TTY 711) txhawm rau thov daim foos thov nyiaj rov qab, los sis rau kev pab xa daim foos thov nyiaj rov qab. Siv daim foos thov nyiaj rov qab thiab sau ntawv qhia peb seb vim li cas koj tau them tus nqi ntawd.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 19

# 3. Txoj hauv kev los txais kev kho hniav

## Txais tej kev pab kho hniav

### THOV NYEEM COV NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ PAUB ZOO TIAS LEEJ TWG LOS SIS PAB PAWG TWG MUAB COV KEV KHO HNIIV UAS KOJ YUAV TAU TXAIS.

Koj mam li pib txais tej kev pab kho hniav thaum hnuv pab them rau pib siv tau mus. Nqa koj lub phiaj xwm kho hniav daim npav ID thiab koj daim npav Medi-Cal BIC nrog koj txhua zaus. Tsis txhob cia leej twg siv koj daim npav ID los sis daim npav BIC. Cov kws kho hniav kuj hu ua cov kws pab kho hniav.

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv tus Thawj Kws Kho Hniav (PCD) uas nyob rau hauv peb lub nev vawj. Health Net lub nev vawj ib pawg kws kho hniav uas nrog peb sib koom tes. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCD ua ntej peb caug (30) hnuv txij thaum lub sij hawm uas koj los ua ib tug tswv cuab hauv Health Net. Yog koj tsis xaiv ib tug PCD, peb mam li xaiv ib tug rau koj.

Koj xaiv tau tib tug PCD los sis ib tug PCD txawv rau txhua tus hauv koj tsev neeg uas yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Yog koj muaj ib tug kws kho hniav uas koj xav tau, los sis yog koj xav nrhiav ib tug PCD tshiab, koj mam li saib hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav. Nws muaj ib daim ntawv teev tag nrho cov PCD nyob rau hauv peb lub phiaj xwm lub nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj lwm yam xov xwm uas pab tau koj xaiv ib tug. Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Koj kuj nrhiav tau Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Hniav nyob hauv peb chaw website nyob ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

Yog koj txais kev kho hniav uas koj xav tau los ntawm ib tug kws kho hniav uas koom tes nrog peb, koj tus PCD yuav tsum thov Health Net ua ntawv pom zoo xa koj mus ntsib ib tug kws kho hniav uas tsis nyob rau hauv nev vawj. Nyeem tag nrho Tshooj no yog xav kawm ntxiv txog cov PCD, peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav thiab peb cov kws pab kho hniav hauv nev vawj.

Thaum koj hu tuaj xav teem caij ntsib koj tus PCD, qhia tuas neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Qhia koj tus naj npawb ID rau koj lub phiaj xwm kho hniav.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 20

Kom tau qhov zoo tshaj thaum koj mus ntsib koj tus kws kho hniav:

- Nqa koj daim Npav Qhia Npe Medi-Cal (BIC)
- Nqa koj daim Npav Qhia Npe rau koj pawg kho hniav
- Nqa koj daim npav ID hauv California los sis daim ntawv tso cai tsav tsheb
- Paub koj Naj Npawb Xaus Sau
- Nqa koj daim npe qhia txog tshuaj
- Npaj yuav nrog koj tus PCD tham txog tej teeb meem ntawm kaus hniav uas koj los sis koj cov me nyuam muaj.
- Yuav tsum hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws li koj tau teem tseg.

## Kev kho hniav raws sij hawm

Kev noj qab nyob zoo ntawm qhov ncauj yog ib yam tseem ceeb ntawm txoj kev noj qab nyob zoo thiab kev xis nyob. Qhov Medi-Cal Kev Kho Hniav pom zoo kom cov me nyuam yuav pib mus kuaj nrog kws kho hniav ua ntej lawv thawj hnuv yug. Kev soj ntsuam raws sij hawm yog kev kho hniav raws caij nyooq. Health Net pab them rau kev soj ntsuam raws sij hawm los ntawm koj tus PCD. Tej zaum ib txhia kev pab yuav tau xa mus rau cov kws kho hniav tshwj xeeb, thiab tej zaum tej yam kev pab ntawd yuav tau siv kev pom zoo ntej (kev tso cai ua ntej).

## Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv xub thawj (IHA)

Health Net pom zoo tias, tam li ib tug tswv cuab tshiab, koj yuav tau mus ntsib koj tus PCD tshiab nyob rau cuaj caum (90) hnuv tom ntej rau qhov kev ntsuam xyuas xub thawj (IHA). Lub hom phiaj ntawm qhov IHA yog los pab ua kom koj tus PCD paub txog koj li keeb kwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev xav tau. Tej zaum koj tus PCD yuav nug koj rau qee cov lus nug hais txog koj li keeb kwm kev noj qab haus huv los sis tej zaum yuav thov kom koj ua kom tiav cov ntaub ntawv nug. Koj tus PCD los kuj yuav qhia koj txog kev sib sab laj fab kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tej zaum pab tau koj.

Thaum koj hu xov tooj mus ua kev teem cai rau koj qhov IHA, qhia tus neeg uas teb xov tooj hais tias koj yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Muab koj tus nab npawb ID Health Net rau nws. Nqa koj daim npav BIC thiab koj daim npav ID Health Net mus rau koj qhov kev teem caij sib ntsib.

Nws yog ib lub tswv yim zoo uas nqa daim npe koj cov tshuaj kho mob thiab cov lus nug nrog koj mus rau koj qhov kev sib ntsib. Npaj kom txhij sib tham nrog rau koj tus PCD txog koj cov kev xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov kev txhawj xeeb. Yuav tsum hu koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau raws li koj tau teem tseg.

## Txhua yam kev pab kho hniav los yuav tsum ua raws li qhov Medi-Cal Pawg Kho Hniav tej kev cai kom pab them rau ntawd.

Tej kev kho hniav uas tej zaum yuav pab them rau cov me nyuam yog:

- Kev ntsuam xyuas thiab thaj x-rays



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 21

- Kev hniav kom huv
- Kev tso tshuaj fluoride
- Tshuaj pleev kaus hniav
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kev rho hniav
- Kho cag hniav
- Hlau txheem hniav kom ncaj

Tej kev kho hniav uas tej zaum yuav pab them rau cov neeg laus yog:

- Kev ntsuam xyuas thiab thaj x-rays
- Kev hniav kom huv
- Tu tob-tob (kev kuam thiab npaj cag hniav)
- Kev tso tshuaj fluoride
- Kev ntsaws hniav
- Lub ncauj hniav cuav
- Kev kho cag hniav
- Kev rho hniav
- Cov looj hniav cuav
- Cov hniav cuav tag nrho thiab ib feem (nyob rau qee xwm txheej)
- Lwm yam kev kho hniav uas tsim nyog muab kho

Rau tag nrho tej kev kho hniav rau me nyuam thiab neeg laus, nyeem Tshooj plaub (4) ntawm phau ntawv no.

## Kev kho hniav maj ceev

Health Net pab them rau kev kho hniav maj ceev. Yog koj yuav tsum ntsib tus kws kho hniav tam sim tiam sis tsis yog xwm txheej ceev, muaj kev teem caij kho maj ceev nyob rau xya caum ob (72) teev.

Thaum lub sij hawm qhib chaw ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav pab. Yog tias tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog koj hu tsis ntsib koj tus kws kho hniav, hu Health Net thaum twg los tau nyob ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) kom txais kev pab.

## Kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev

Health Net pab them rau kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Xwm txheej ceev ntawm hniav yuav yog qhov mob, los ntshav, los sis o tuaj uas tuaj yeem tsim ua rau muaj kev phom sij rau koj los sis koj tus hniav yog tias tsis kho tam sim ntawd. Muaj kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev nees nkaum plaub (24) teev rau ib hnuv, xya (7) hnuv tauj ib vij. Koj tsis tas txais kev pom zoo los ntawm Health Net kom txais kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev.

Thaum lub sij hawm qhib chaw ua hauj lwm li ib txwm, hu koj tus kws kho hniav pab. Yog tias tom qab lawb hauj lwm lawm, sim hu koj tus kws kho hniav ua ntej. Yog koj hu tsis ntsib



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 22

koj tus kws kho hniav, hu Health Net thaum twg los tau nyob ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) kom txais kev pab.

Koj kuj hu tau 911 los yog mus tom lub tsev kho mob uas nyob ze tshaj. Yog koj tsis nyob ze koj lub tsev, koj nrhiav tau ib tug kws kho hniav uas nyob ze kom txais kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Cov kws kho hniav uas tsis sib cog lus nrog Health Net tej zaum yuav sau ib daim nqi rau koj txoj kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev. Yog koj them nqi rau kev kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev, peb yuav rov them nyiaj rau koj.

Thaum muaj mob xwm txheej ceev heev, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev ze koj.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb nyob no hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.

---

## Yuav mus kho hniav qhov twg

Koj yuav tau kev kho hniav feem ntau los ntawm koj tus PCD. Feem ntau koj tus PCD yuav muab koj tej kev kho hniav raws caij nyoog. Koj tus PCD yuav ua ntawv xa (xa) koj mus ntsib cov kws kho hniav tshwj xeeb yog koj xav tau tej no.

## Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav

Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav qhia txog cov kws kho hniav uas koom nrog Health Net lub nev vawj. Lub nev vawj yog cov kws kho hniav uas koom tes nrog Health Net.

Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav sau txog cov kws kho hniav, cov kws kho hniav tshwj xeeb, Tsoom Fwv Teb Chaws Qhov Chaw Kho Mob Tsim Nyog (Federally Qualified Health Centers, FQHC) thiab Cov Chaw Kuaj Mob Nyob Tuaj Ntug (Rural Health Clinics, RHCs).

Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj cov npe, cov kws kho hniav chaw nyob, naj npawb xov tooj, lag luam qhib thaum tsawg teev thiab hais tej yam lus twg. Nws qhia tias seb tus kws pab kho mob puas txais neeg mob tshiab lawm, tus kws pab kho mob puas muaj peev xwm txog fab kev kag lig kev cai thiab lus (xws li cov lus uas tau muab los ntawm tus kws pab kho mob los sis tus kws txhais lus fab kev kho mob uas muaj kev txawj nyob ntawm tus kws pab kho mob lub chaw ua hauj lwm, suav nrog Lus Mes Kas Piav Tes), thiab seb tus kws pab kho mob puas tau ua tiav kev cob qhia kev txhawj ntse fab kab lig kev cai. Nws qhia tias lub tsev puas yooj yim nkag tau mus hauv.

Koj nrhiav tau Phau Ntawv Teev Cov Kws Kho Mob online nyob ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). Yog tias koj xav tau Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob uas luam tawm, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 23

## Cov kws kho hniav hauv nev vawj

Tus kws pab kho hniav hauv nev vawj yog pab pawg kws kho hniav thiab cov kws kho hniav tshwj xeeb uas ua hauj lwm nrog rau Health Net. Koj yuav tau koj tej kev pab uas peb them rau los ntawm peb lub nev vawj.

## Nyob rau hauv nev vawj

Koj yuav siv cov kws kho hniav hauv Health Net lub nev vawj rau koj cov kev kho hniav uas xav tau. Koj yuav tau kev kho hniav uas tiv thaiv thiab soj ntsuam raws sij hawm los ntawm koj tus PCD. Koj kuj yuav siv cov kws kho hniav tshwj xeeb thiab lwm cov kws pab kho mob nyob rau hauv peb lub nev vawj.

Txhawm rau kom tau txais Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Hniav ntawm cov kws pab kho mob hauv nev vawj, hu 1-877-550-3868 (TTY 711). Los sis koj mam li nrhiav peb cov Ntawv Teev cov Kws Kho Hniav online nyob ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

Rau kev kho hniav kam ceev los sis thaum muaj xwm txheej ceev, hu koj tus PCD. Yog tias koj xav tau kev pab los ua qhov kev teem caij sib ntsib, los sis tsis nyob rau hauv ceeb tsam koj tsev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Thaum muaj mob xwm txheej ceev heev, hu **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev ze koj.

## Sab nrauv nev vawj

Cov kws kho hniav sab nrauv nev vawj yog cov uas tsis tau ua ntawv sib yeem lus nrog Health Net. Tshwj tsis yog kev saib xyuas maj ceev los sis xwm txheej ceev, tej zaum koj yuav tau them tus nqi kev saib xyuas los ntawm cov kev pab kho mob uas tsis nyob hauv nev vawj. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kho hniav uas tau pab them rau, tej zaum koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam ntawd nyob rau sab nrauv nev vawj yam tsis xam nqi rau koj raws li cov kev pab cuam ntawd muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob thiab tsis muaj nyob rau hauv nev vawj.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog rau cov kev pab cuam sab nrauv nev vawj, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Yog tias koj nyob sab nraum koj cheeb tsam txais kev pab thiab koj xav tau kev kho hniav thaum **tsis** muaj xwm txheej ceev, hu koj tus PCD sai li sai tau. Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nrauv nev vawj los sis kev saib xyuas sab nrauv cheeb tsam, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

## Cov Kws Kho Hniav

Koj yuav xaiv tau Tus Kws Kho Hniav Xub Thawj (PCD) los ntawm Health Net Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav. Koj tus PCD yuav tsum yog ib tug kws kho hniav uas koom tes nrog peb. Nov txhais tau hais tias tus kws kho hniav nyob rau hauv peb lub nev vawj. Txhawm rau kom tau txhais phau theej tawm ntawm peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 24

Kho Hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Koj kuj yuav tsum hu yog tias koj xav xyuas seb tus PCD uas koj xav tau no puas tab tom txais neeg tshiab.

Yog tias koj tab mus ntsib ib tug kws kho hniav rau tej yam kev mob hniav ua ntej koj los ua ib tug tswv cuab hauv Health Net, ces tej zaum koj tseem muaj cai mus ntsib tus kws kho hniav ntawd. Nov hu ua kev kho txuas ntxiv. Koj tuaj yeem nyeem tau ntxiv txog kev kho txuas ntxiv nyob hauv Tshooj ob (2) ntawm phau ntawv qhia siv no. Txhawm rau kawm paub ntxiv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

---

## Thawj Kws Kho Hniav (PCD)

Cov tswv cuab tshiab yuav tsum xaiv ib tug PCD ua ntej dhau peb caug (30) hnuv tom qab ua npe nrog Health Net. Koj xaiv tau ib tug tuam kws kho hniav los ua koj tus PCD.

Koj muaj cai xaiv Tsoom Fwv Teb Chaws Qhov Chaw Kho Mob Tsim Nyog (Federally Qualified Health Center, FQHC), koog zej zog ib lub tsev kuaj mob, Neeg Qhab cov Tsev Kuaj Mob (Native American Health Clinic) los sis lwm lub tsev kuaj mob uas muaj kev pab kho hniav los ua koj tus PCD los tau yog lawv nyob hauv Health Net lub nev vawj thiab yog tias koj tsim nyog txais lawv tej kev pab. Tej chaw no nyob hauv tej chaw us tsis tshua muaj tej kev pab kho hniav.

Koj xaiv tau tib tug los sis ib tug PCD txawv rau txhua tus neeg hauv koj tsev neeg uas yog ib tug tswv cuab hauv Health Net.

Yog koj tsis xaiv ib tug PCD ua ntej dhau peb caug (30) hnuv, ib tug kws kho hniav uas pab cov tswv cuab hauv Health Net yuav xaiv ib tug PCD rau koj.

Koj tus PCD yuav:

- Paub seb koj xav tau kev kho mob li cas
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho hniav
- Muab tej kev tiv thaiv thiab kev kho hniav raws sij hawm uas koj xav tau
- Ua ntawv (xa) koj mus ntsib ib tug kws kho hniav tshwj xeeb yog tias koj xav tau

Koj tuaj yeem saib tau hauv Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav los rhiav tau ib tug PCD uas nyob hauv Health Net lub nev vawj. Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav muaj ib daim ntawv qhia txog cov FQHC uas kom tes nrog Health Net.

Koj tuaj yeem nrhiav tau peb Phau Ntawv Teev Npe Kws Pab Kho Hniav hauv oos lais ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Koj kuj hu tau nug seb tus PCD uas koj xav tau puas tab tom txais neeg tshiab.

## Kev xaiv cov Kws Kho Hniav

Koj paub hais tias koj xav tau kev kho hniav zoo li cas, ces yuav zoo dua yog koj xaiv koj tus PCD. Yuav zoo dua yog tias koj nyob nrog ib tug PCD xwb kom nws thiaj paub hais tias koj xav tau kev kho hniav zoo li cas. Tiam sis, yog koj hloov rau ib tug PCD tshiab, koj muaj cai



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 25

hloov ib zaug hauv txhua lub hlis. Koj yuav tsum xaiv ib tug PCD uas nyob hauv Health Net lub nev vawj kws pab kho hniav thiab tus ntawd yuav tsum kam txais neeg tshiab.

Tus PCD tshiab uas koj xaiv ntawd yuav los ua koj tus kws kho hniav thawj hnuv hauv lub hli tom qab koj muab hloov. Yog xav hloov koj tus PCD, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Tej zaum peb yuav thov koj hloov koj tus PCD yog tias tus PCD uas koj xaiv tsis txais neeg tshiab, tau tawm ntawm peb lub nev vawj, los sis tsis kam muab kev pab rau cov neeg uas muaj hnuv nyoog li koj muaj. Health Net los yog koj tus PCD kuj yuav thov koj hloov rau ib tug PCD tshiab yog tias neb tsis sib haum los sis tsis sib yeem lus nrog koj tus PCD, los sis yog tias koj tsis tuaj los sis tuaj lig rau lub sij hawm uas koj tau teem tseg. Yog peb xav hloov koj tus PCD, peb mam li sau ntawv qhia rau koj paub.

Yog koj hloov koj tus PCD, koj yuav tau ib daim npav ID qhia npe tshiab rau pawg kho hniav hauv ntawv. Daim no yuav muaj lub npe rau koj tus PCD tshiab. Hu Qhov Chaw Pab Tswv Cuab yog koj muaj lus nug txog txoj kev yuav ib daim npav ID tshiab.

## Kev teem caij thiab tuaj kuaj

Thaum koj xav tau kev kho hniav:

- Hu koj tus PCD
- Npaj kom txhij koj tus nab npawb ID ntawm Health Net thaum koj hu mus
- Tseg xov qhia koj lub npe thiab naj npawb xov tooj yog tias lub hoob kas kaw lawm
- Nqa koj daim BIC thiab ID rau kws kho hniav nrog koj mus thaum lub sij hawm koj teem tseg
- Nqa koj daim npav qhia npe los sis daim lais xees tsav tsheb
- Tuaj ntsib kws kho hniav thaum lub sij hawm koj teem tseg
- Hu sai li sai tau yog tias koj tuaj tsis tau raws li teem tseg los sis yog koj yuav lig
- Npaj koj cov lus nug yog koj muaj

## Them nqi

Koj **tsis tas** yuav them cov nyiaj lov tawm los sis nyiaj sib koom them rau tej kev pab uas peb pab them rau. Koj yuav tsis txais ib daim nqi los ntawm tus kws kho hniav. Tej zaum koj yuav tau ib Daim Ntawv uas Piav Txog Tej Kev Pab (Explanation of Benefits, EOB) los sis ib daim qhia txog nqi los ntawm ib tug kws kho hniav. Cov ntawv EOB thiab daim qhia txog nqi yeej tsis yog ib daim tseem nqi.

Yog tias koj tau txais daim ntawv sau nqi, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia peb seb lawv sau nqi ntau npaum li cas, hnuv uas muab kev pab thiab vim li cas lawv ua ib daim nqi. Yog koj txais ib daim nqi los sis raug thov kom them cov nyiaj sib koom them, koj kuj muaj cai ua ib daim ntawv thov peb them koj rov qab. Koj yuav tsum sau ntawv qhia seb vim li cas koj tau them daim nqi rau yam khoom los sis kev pab ntawd. Peb yuav nyeem koj daim nqi thiab txiav txim seb peb them puas tau koj rov qab.

Rau cov lus nug los sis los thov daim foos thov nyiaj rov qab, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 26

## Cov ntawv xa

Koj tus PCD yuav muab ib daim ntawv xa koj mus rau ib tug kws kho hniav tshwj xeeb yog koj xav tau. Ib tug tshwj xeeb no yog ib tug kws kho hniav uas tau kawm ntawv ntxiv txog ib yam kev kho hniav. Koj tus PCD yuav nrog koj sib tham xaiv ib tug kws kho hniav tshwj xeeb rau koj. Koj tus PCD lub hoob kas yuav pab koj teem ib lub sij hawm rau koj mus ntsib tus kws kho hniav tshwj xeeb.

Tej zaum koj tus PCD yuav muab ib daim ntawv rau koj nqa mus rau tus kws kho hniav tshwj xeeb. Tus kws kho tshwj xeeb yuav ua daim ntawv no thiab xa rov qab tuaj rau koj tus PCD. Yog tias koj xav tau daim theej tawm ntawm peb txoj cai txa txuas mus, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Koj tsis tas muaj ib daim ntawv xa koj mus:

- Ntsib tus PCD
- Kev kho maj ceev los sis thaum muaj xwm txheej ceev

## Kev pom zoo ua ntej

Rau tej yam kev pab, koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb yuav tsum thov peb pom zoo ua ntej lawv muab kev kho. Nov hu ua kev pom zoo los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tau hais tias Health Net pom zoo hais tias tsim nyog muab kev kho hniav ntawd

Kev kho yog tsim nyog muab kho yog tias tej ntawd yog pab kom tiv thaiv thiab tshem kab mob hniav, lwm yam kab mob, thiab hnov mob, kom rov qab nyob thiab muaj hniav li qub, los sis kom kho tej yam txawv ntawm ntsej muag los sis tej yam uas siv tsis tau. Tej kev kho hniav yuav tsum ua raws li Medi-Cal tej kev cai uas tsim nyog muab kho.

Tej kev pab kho hniav no xav tau kev pom zoo ua ntej, tab txawm koj txais los ntawm ib tug kws kho hniav uas nyob rau hauv Health Net lub nev vawj los xij:

- Kho cag hniav
- Looj hniav
- Hniav cuav tag nrho/ib feem
- Tu tob-tob (kev kuam thiab npaj cag hniav)
- Txhaj tshuaj tsaug zog thiab tshuaj loog ntawm txoj IV

Tej zaum lwm txoj kev kho hniav uas koj tus kws kho hniav hais kom ua yuav xav tau kev pom zoo ua ntej tso Rau ib txhia kev pab, zoo li kev tu los ntawm ib tug kws kho hniav tshwj xeeb, koj xav tau kev pom zoo ua ntej tso yog koj txais kev kho hniav sab nrauv peb lub nev vawj. Peb yuav txiav txim hauv tsib (5) hnuv hauj lwm, rau tej kev tu li niaj zaug, los sis xya caum ob (72) teev rau kev kho kam ceev.

Peb yuav tshab xyuas kev thov los txiav txim seb kev kho ntawd puas tsim nyog muab thiab puas yuav pab them rau. Peb **tsis** them peb cov neeg tshab xyuas no kom lawv hais tias tsis pom zoo muab kev pab kho hniav. Yog tias peb tsis pom zoo rau txoj kev kho, peb ma li qhia koj seb vim li cas peb txiav txim li ntawd. Health Net yuav tiv tauj rau koj yog peb xav tau xov xwm ntxiv los sis sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj txoj kev thov.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 27

## Lwm tus cov tswv yim

Tej zaum koj yuav xav tau lwm tus lub tswv yim hais txog koj txoj kev kho hniav uas koj tus PCD hais tias koj xav tau, los sis txog koj tus mob los sis kev kho. Piv xam hais tias, tej zaum koj yuav xav tau lwm tus lub tswv yim yog tias koj tsis paub tseeb koj puas xav tau kev phais. Txhawm rau kom tau txais lus pab tswv yim thib ob, hu rau peb ntawm tus xov tooj 1-877-550-3868 (TTY 711) thiab tuaj yeem xa tau koj mus rau tus kws pab kho mob hauv nev vawj rau qhov lus pab thib ob.

Peb yuav them tus nqi rau lwm tus lub tswv yim yog tias koj los sis koj tus kws kho hniav hauv peb pawg neeg thov thiab koj txais lwm tus lub tswv yim los ntawm ib tug kws kho hniav hauv nev vawj. Yog tias muaj kev thov rau teeb meem maj ceev, peb yuav txiav txim siab nyob hauv xya caum ob (72) teev. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711).

Yog tias peb tsis kam rau koj qhov thov rau lub tswv yim thib ob, koj muaj cai thov kev rov tshab xyuas dua. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua, mus rau Tshooj xya (7) hauv phau ntawv qhia siv no.

## Kev Txais Kev Kho Raws Sij Hawm

Health Net cov kws kho hniav hauv peb pawg neeg yuav tsum teem sij hawm kho hniav raws li tej lub sij hawm nram qab no:

- Tej kev teem sij hawm raws sij hawm (suav nrog kev saib xyuas pov thaiv) – plaub (4) lub vij
- Teem sij hawm ntsib tus kws kho tshwj xeeb – peb caug (30) hnuv hauj lwm (hnuv nyoog tshaj 21 xyoo); peb caug (30) hnuv raws daim zwj (tsis tau muaj 21 xyoos)
- Teem sij hawm rau teeb meem maj ceev – xya caum ob (72) teev
- Kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev – Yuav tsum ua tau nees nkaum plaub (24) teev, xya (7) hnuv ib vij
- Cov sij hawm tos hu xov tooj ncu cov teev ua hauj lwm raws li ib txwm - kaum (10) feeb.
- Lub sij hawm tos nyob rau hauv chaw ua hauj lwm rau cov kev teem caij sib ntsib ncu cov teev ua hauj lwm raws li ib txwm - peb caug (30) feeb.

---

## Cov Kev Pab Cuam Fab Kev Kawm Txog Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Hniav

Cov kev pab cuam fab kev kawm txog kev noj qab haus huv ntawm hniav yog ib feem ntawm cov kev pab cuam pov thaiv hniav thiab cov kev mus kuaj xyuas hniav thaum xub thawj. Tej zaum cov tswv cuab tuaj yeem nkag tau mus rau ntau cov nqe lus hais txog kev noj qab haus huv ntawm hniav thiab cov tshuaj ntawm [www.healthnetdental.com](http://www.healthnetdental.com).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 28

# 4. Tej txiaj ntsim thiab kev pab

## Yam koj lub phiaj xwm kho hniav pab them rau

Nyob rau nqe no, peb piav txog tag nrho cov kev pab uas peb pab them rau vim koj yog ib tug tswv cuab hauv Health Net. Koj tej kev pab cuam uas pab them rau yog muab pub dawb yog tias tsim nyog muab kho. Kev kho yog tsim nyog muab kho yog tias tej ntawd yog pab kom tiv thaiv thiab tshem kab mob hniav, lwm yam kab mob, thiab hnov mob, kom rov qab nyob thiab muaj hniav li qub, thiab kom kho tej yam txawv ntawm ntsej muag los sis tej yam uas siv tsis tau.

Peb muab tej yam kev pab kho hniav no:

Hom ntawm Kev Pab Cuam	Tej Qhov Piv Txwv
<input type="checkbox"/> Kev Kuaj	Kev ntsuam xyuas thiab xoo fai fab
<input type="checkbox"/> Kev Tiv Thaiv	Cov kev tu, cov kev kho siv tshuaj fluoride, cov kev pleev tshuaj cam hniav ( <u>rau cov me nyuam yaus</u> )
<input type="checkbox"/> Kho Kom Zoo Li Qub	Kev ntsaws hniav, looj hniav
<input type="checkbox"/> Hlwb hniav	Kev tshem hlwb hniav, kho cag hniav
<input type="checkbox"/> Pos Hniav	Tu tob tob
<input type="checkbox"/> Hniav Cuav Uas Tshem Tau	Hniav cuav thoob plaws thiab ib feem, cov kev rov puab hniav cuav
<input type="checkbox"/> Kev Phais Qhov Ncauj thiab Sab Plhu	Kev rho tawm
<input type="checkbox"/> Cov kev kho kom hniav ncaj	Cov kev zawm hniav ( <u>rau cov me nyuam yaus uas hniav tsis xwm yeem</u> )
<input type="checkbox"/> Cov kev kho txhab ntiv	Kev txhaj tshuaj loog, tshuaj tsaug zog

Nyeem daim ntawv piav txog cov ntsiab lus rau kev pab thiab txhua kem ntawv nram qab no kom kawm tau ntiv txog tej kev pab uas koj txais tau.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 29

## Lub ntsiab ntawm cov kev pab

Nram qab no yog lub ntsiab txog cov kev pab kho hniav rau cov neeg laus thiab cov me nyuam:

✓ Kev Pab      ✗ Tsis yog ib yam kev pab

	Txhua Yam Kev Pab	Ib Txhia Kev Pab	Kev Pab Cuam Tshuam Cev Xeeb Me Nyuam	Nyob hauv Lub Chaw Kho (SNF/ICF)
<b>Kev Kuaj</b>				
Kev Tshuaj Ntsuam Qhov Ncauj (Muaj hnuv nyoog 3 xyoos rov hauv xwb)	✓	✗	✗	✓
Thawj Txoj Kev Kuaj (Hnuv Nyoog Tshaj 3 xyoos)	✓	✗	✓	✓
Txoj Kev Kuaj Raws Sij Hawm (Hnuv Nyoog Tshaj 3 xyoos)	✓	✗	✓	✓
Kev Tu Raws Sij Hawm	✓	✗	✓	✓
Tshuaj Fluoride	✓	✗	✓	✓
Kho Kom Zoo Li Qub – Ntsaws Hniav/Looj Hniav	✓	✗	✓	✓
Cov Kev Loj Hniav <sup>*^</sup>	✓	✗	✓	✓
Kev Kuam thiab Npaj Cag Hniav (tu tob tob) <sup>**</sup>	✓	✗	✓	✓
Kho Ib Ncig Hniav Kom Zoo (pos hniav)	✓	✗	✓	✓
Kho Cag Hniav Tab Meej (cov hniav tom hauv ntej)	✓	✗	✓	✓
Kho Cag Hniav Yav Nram Qab <sup>^</sup>	✓	✗	✓	✓
Cov Hniav Cuav Ib Sab <sup>^</sup>	✓	✗	✓	✓
Tag Nrho Ib Ncauj Hniav Cuav	✓	✗	✓	✓
Kev Rho Hniav/Kev Phais Qhov Ncauj thiab Sab Plhu	✓	✓	✓	✓
Kev Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej	✓	✓	✓	✓

### Kev Zam Cai:

\*1. Tsis yog ib yam kev pab rau cov uas muaj hnuv nyoog qis dua 13 xyoo

<sup>^</sup>2. Hnuv nyoog tshaj 21 xyoos, tso cai rau raws li cov xwm txheej tshwj xeeb.

<sup>\*\*</sup>Tsis yog ib yam kev pab rau cov uas muaj hnuv nyoog 13 xyoo rov haud. Yuav pom zoo ua thaum muaj tej yam tshwj xeeb.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 30

## Cov kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb

Kev kho hniav ncuu kev deb yog txoj hauv kev tau txais cov kev pab cuam yam uas tsis nyob rau tib qhov chaw nrog rau koj tus kws kho hniav. Kev kho hniav ncuu kev deb tej zaum yuav cuam tshuam rau kev sib tham thaj tso tam sim nrog rau koj tus kws pab kho hniav. Los sis kev kho hniav ncuu kev deb tej zaum yuav cuam tshuam rau kev faib tawm ntaub ntawv nrog rau koj tus kws kho hniav uas tsis yog kev sib tham thaj tso tam sim.

Nws yog qhov tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws kho hniav neb ob leeg pom zoo tias siv qhov kev kho hniav ncuu kev deb rau qhov kev pab cuam tshwj xeeb uas phim rau koj. Koj tuaj yeem txuas lus tau rau koj tus kws kho hniav txhawm rau kawm paub txog cov hom kev pab cuam uas muaj los ntawm kev pab cuam kho hniav ncuu kev deb.

## Qhov tuab ntawm cov kev pab cuam

Yuav pab them rau tej kev pab kho hniav yog tias tsim nyog muab kho. Tiam sis, rau tej yam kev pab ib txhia, muaj kev txwv tom qab pes tsawg zaus uas koj txais tau kev pab ntawd hauv ib lub sijhawm twg. Nram qab no yog tej kev pab neeg coob ua uas muaj kev txwv:

- Kev kuaj xyuas – Txhua rau (6) lub hlis (tsis tau muaj 21 xyoos); Txhua kaum ob (12) lub hlis (muaj hnuv nyoog tshaj 21 xyoos)
- Kev thaj x-rays thaum tom hniav– Txhua rau (6) lub hlis
- Kev thaj x-rays tag nrho lub qhov ncauj – Txhua peb caug rau (36) lub hlis (muaj hnuv nyoog tshaj 11 xyoos)
- Kev thaj x-rays ib ncig qhov ncauj – Txhua lub peb caug rau (36) lub hlis
- Muaj kev ntsuas kev pheej hmoo – Tsis tshua pheej hmoo txhua rau (6) lub hlis; Muaj pheej hmoo hauj sim txhua plaub (4) lub hlis; Pheej hmoo siab txhua peb (3) lub hlis; hnuv nyoog 0-6 rau txhua them pheej hmoo
- Kev ntxhua hniav – Txhua rau (6) lub hlis (tsis tau muaj 21 xyoos); Txhua kaum ob (12) lub hlis (muaj hnuv nyoog tshaj 21 xyoos)
- Kev kuaj xyuas – Txhua plaub (4) lub hlis (muaj hnuv nyoog 0-6); Txhua rau (6) lub hlis (hnuv nyoog 6- 21); Txhua kaum ob (12) lub hlis (muaj hnuv nyoog tshaj 21 xyoos)
- Kev pleev tshuaj khi – Txhua peb caug rau (36) lub hlis (tsis tau muaj 21 xyoos xwb), cov hniav puas xwb
- Kev ntsaws hniav – Txhua kaum ob (12) lub hlis (rau txhua tus hniav uas yuav plhis); Txhua peb caug rau (36) lub hlis (rau txhua tus hniav uas tau plhis lawm)
- Looj hniav – Txhua tsib (5) xyoo (muaj hnuv nyoog tshaj 13 xyoos)
- Kev tu hniav tob-tob (kev kuam hniav/npaj cag hniav) – Txhua nees nkaum plaub (24) lub hlis rau ib feem plaub (muaj hnuv nyoog tshaj 13 xyoos)
- Tag nrho ib ncauj hniav cuav thiab ib sab hniav cuav – Txhua tsib (5) xyoo
- Kev kho thiab rov qab pua hauv paus rau cov hniav cuav – Ob (2) zaug txhua xyoo



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 31

## Tej kev pab kho hniav ntxiv rau me nyuam mos liab

### ***Tej kev pab hauv Kev Tshawb Xyuas, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob uas Ua Thaum Ntxov thiab Ib Sij Ib Zaug (Early and Periodic Screening, Diagnosis, and Treatment, EPSDT)***

Peb pab them rau tej kev pab EPSDT. Tej kev pab uas yog EPSDT yog tag nrho tej kev pab uas Denti-Cal pab them rau. Yog koj tsis tau muaj 21 xyoos, koj txais tau tej kev pab ntxiv uas Denti-Cal tsis pab them rau tsuas yog tej kev pab ntawd tsim nyog kho. Cov kev pab cuam no yog kev txhab ntxiv rau Denti-Cal cov txiaj ntsig raws li ib txwm, txawm tias cov kev pab cuam tshaj li cov ciam txwv ntawm qhov tau txais tuab ua tau tso cai lawm los xij. Yog koj xav tau ib qho kev pab ntawd, koj tus kws kho hniav yuav nug peb. Yuav xa tag nrho tej kev thov mus rau Health Net kom pom zoo.

Yog koj xav paub ntxiv txog EPSDT tej kev pab, hu 1-877-550-3868 (TTY 711).

### **Kev Thauj Neeg Mob uas Tsis Muaj Xwm Txheej Ceev**

Koj siv tau Kev Thauj Neeg Tsis Muaj Mob Xwm Txheej Ceev (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT) thaum koj lub cev tsis muaj cuab kav los sis koj muaj mob es siv tsis tau tsheb, lub npav, tsheb nqaj hlau, los sis caij tsheb taxi mus rau kev teem sij hawm kho mob, thiab pawg kho hniav yuav them nqi rau koj txoj kev kho hniav.

NEMT yog lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg uas mus tsis taus kev los yog lub tsheb thauj neeg uas muaj lub rooj muaj log los sis caij dav hlau. NEMT tsis yog lub tsheb, lub npav, los yog lub taxi. Health Net cia kom yus them tau nqi NEMT pheej yig tshaj plaws rau koj txoj kev kho hniav thaum koj xav tau kev thauj mus rau koj lub sij hawm tau teem tseg. Qhov no txhais hais tias, xws li, yog koj lub cev los sis koj txoj kev mob ua rau koj caij tau hauv ib lub tsheb thauj neeg uas muaj lub rooj muaj log thauj tau koj, Health Net yuav tsis them nqi rau ib lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj caij caij lub dav hlau yog tias koj tus mob uas rau yus caij tsis tau lwm yam tsheb uas nyob saum av.

Yuav tsum siv NEMT thaum:

- Lub cev los sis kev mob ua rau yus xav tau tej no thaum uas ib tug kws kho mob sau ntawv qhia tias muaj li no; los sis
- Koj lub cev los sis txoj kev mob ua rau koj caij tsis tau hauv ib lub npav, lub taxi, lub tsheb los sis lub tsheb loj kom mus rau lub sij hawm uas koj teem tseg;
- Tau Health Net txoj kev pom zoo ua tej nrog rau ib tug kws kho mob daim ntawv sau rau yus.

Txhawm rau thov rau NEMT, thov hu rau Health Net ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) yam tsawg kawg kaum (10) hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday- Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib. Rau txoj kev teem caij kam ceev, thov hu sai npaum li sai tau. Thov npaj muab koj daim npav ID thaum koj hu tuaj.

### ***Cov Ciam Txwv ntawm NEMT***

Tsis muaj kev txwv seb pub txais NEMT pes tsawg zaug thaum mus los ntawm txoj kev



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 32

teem caij kho hniav uas pab them rau hauv Health Net thaum ib tug kws kho mob sau ntawv rau koj txais.

### *Dab Tsi Yog Qhov Siv Tsis Tau?*

Health Net yuav tsis pab them rau NEMT, yog tias koj lub cev thiab kev mob cia koj mus los ntawm koj txoj kev teem caij kho hniav hauv lub tsheb, lub npav, lub taxi, los sis ib yam uas yooj yim caij. Yuav tsis muab kev pab thauj neeg yog tias Health Net tsis pab them rau nqi rau tej kev pab ntawd. Daim npe cov kev pab cuam uas tau pab them yog nyob rau hauv phau ntawv qhia siv rau tswv cuab no thiab kuj tuaj yeem saib tau nyob rau hauv Medi-Cal Phauv Ntawv Qhia Siv Rau Kws Pab Kho Hniav.

### *Qhov Nqi rau Tswv Cuab Them*

Tsis tas them ib tug nqi thaum Health Net twb pom zoo rau txoj kev thauj neeg no.

## **Kev Thauj Neeg Tsis Muaj Mob**

Koj siv tau Kev Thauj Neeg Tsis Muaj Mob (Non-Medical Transportation, NMT) thaum koj:

- Mus thiab los ntawm sij hawm teem caij txias ib yam kev pab uas Health Net kam pab them rau uas koj tus kws koh hniav teem tseg.

Health Net pom zoo rau koj siv ib lub tsheb, taxi, npav los sis lwm txoj kev thauj neeg luam/txoj kev thauj yus tus kheej mus rau koj txoj kev teem caij mus kho hniav uas pawg kho hniav yuav them, tsis hais yuav muab nyiaj rov qab them tus nqi tsav yus lub tsheb raws tej mais thaum uas tus tswv cuab npaj ib tug neeg thauj lawv mus thiab los thiab tsis yog los ntawm ib tug kws npaj kev thauj, tej daim caij npav, tej daim caij tsheb thauj neeg los yog tej daim pib caij lub tsheb nqaj hlau. Health Net pom zoo them tus nqi pheej yig tshaj rau hom NMT rau koj txoj kev kho mob uas yuav tsum muaj uas txais tau thaum lub sij hawm uas koj tau tseem tseg.

Txhawm rau thov rau cov kev pab cuam NMT, thov hu rau Health Net ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) yam tsawg kawg kaum (10) hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday-Friday) ua ntej koj qhov kev teem caij sib ntsib los sis hu kom sai li sai tau thaum koj muaj qhov kev teem caij sib ntsib maj ceev. Thov npaj muab koj daim npav ID thaum koj hu tuaj.

### *Cov Ciam Txwv ntawm NMT*

Tsis muaj kev txwv seb pub txais NMT pes tsawg zaug thaum mus los ntawm txoj kev teem caij kho hniav uas pab them rau hauv Health Net thaum ib tug kws kho mob sau ntawv rau koj txais.

### *Dab Tsi Yog Qhov Siv Tsis Tau?*

Siv tsis tau NMT yog tias:

- Yuav tsum muaj ib lub tsheb thauj neeg mob, tsheb nqa neeg mus tsis taus kev, tsheb rau lub rooj muaj log, los sis lwm hom NEMT rau kev kho mob thiaj mus tau kom txais tau kev pab.
- Health Net tsis pab them rau txoj kev pab no. Muab ib daim ntawv sau qhia txog tej kev pab uas pab them rau hauv phau ntawv rau tswv cuab no.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 33

*Qhov Nqi rau Tswv Cuab Them*

Tsis sau nqi thaum kev thauj neeg yog Health Net tso cai.

## Koj pawg kho hniav tsis duav tej yam twg

### Kev pab kho hniav Medi-Cal tsis pab them rau tej kev kho hniav no, tom qab muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov saud:

- Looj hniav uas siv nyiaj kub ua
- Dig pos hniav
- Cov txheej txheem uas xam tias “thoob ntiaj teb” los sis “suav nrog”, nrog rau qhov txiaj ntsig uas tsis pab them rau roos
- Hniav cuav ib co uas lub hauv paus muag
- Tej kev kuaj nrog kws kho hniav tshwj xeeb
- Kev kho kom ncaj (hlau txheem hniav kom ncaj)
- Cov kev looj hniav ntawm chaw ua hniav rau cov hniav nram qab uas ua rau nruab tsis cov hniav cuav uas twb muaj lawm los sis cov hniav ncuva tau npaj tseg yuav kho uas tau txais kev pom zoo.
- Cov kev looj hniav ntawm lub chaw ua hniav rau cov hniav tab meej uas tsis ua rau pom txog qhov rhuav cov hniav xws li npoo hniav yaig li ½, cov hniav ntev li ½, los sis muaj feem cuam tshuam rau tag nrho cov hniav li ½.
- Cov kev pab cuam txhim kho kom zoo li qub thiab kev looj hniav yuav tsis muaj txiaj ntsig thaum uas qhov muaj feem tsim ua rau muaj mob ntawm cov hniav yog teeb meem vim kev tsis tuaj yeem rov txhim kho kom zoo li qub los sis kev muaj feem ua rau hniav tsis zoo.
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo li qub thiab looj hniav tsuas muab los hloov cov hniav uas puas vim yog luv, khis, yaig los sis rau cov hom phiaj ua kom zoo nkauj yuav tsis muaj txiaj ntsig.
- Kev Tu Hniav Tob-Tob/Kev Kuam Hniav thaum kev xoo fais fab tsis pom muaj cov pob txha puas loj los sis muaj cov zeb taub txuab nyob hauv qab cov pos hniav.
- Cov hniav cuav qee feem uas yog hlau tshwj tsis yog cov hniav cuav tag nrho uas twb muaj lawm los sis cov hniav cuav tag nrho tau npaj tseg yuav kho uas tau txais kev pom zoo nyob rau lwm lo hniav
- Cov hniav cuav qee feem uas ruaj khov (cov hniav txuas rau ob tog) tshwj tsis yog muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb.
- Cov kev pab cuam cog hniav los sis tau cuam tshuam txog kev cog hniav tshwj tsis yog muaj cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb. Cov yam ntxwv fab kev kho mob tshwj xeeb suav nrog, tiam sis tsis muaj npaum li no xwb, cov raws li hauv qab no:
  - Mob khees xaws rau ntawm qhov ncauj uas yuav tsum tau phais them tawm thiab/los sis kev thaj hluav taws xob uas yuav cuam tshuam tsis zoo rau cov hlwb txha, uas lub khauj khaum txha yuav ploj mus uas yuav tsis tuaj yeem ruab tau cov hniav cuav li ib txwm.
  - Lub puab tsaig sab hauv thiab/los sis lub puab sab sauv chom loj uas tsis tuaj yeem kho tau uas siv cov txheej txheem kev phais los sis cov txheej txheem



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 34

kev txhab ntxiv pob txha, thiab tus neeg mob tsis tuaj yeem ua tau hauj lwm nrog rau hniav cuav li ib txwm.

- Cov kev tsis zoo li ib txwm ntawm cov khauj khaum pob txha uas los thaiv kev siv cov hniav cuav li ib txwm (xws li mob pob qib txha, ectodermal dysplasia, partial anodontia thiab cleidocranial dysplasia).
- Kev raug mob puas tsuaj ntawm lub puab tsaig, ntsej muag los sis tob hau uas cov khauj khaum pob txha seem tsis tuaj yeem ruab tau cov hniav cuav li ib txwm.

Yuav tsis pab them rau tej kev kho hniav sab nraum Sacramento Khauj Tim tsuas yog muaj mob xwm txheej ceev. Yog koj muaj lus nug los sis koj xav kawm ntxiv txog kev pab kho hniav, hu rau Medi-Cal Pawg Kho Hniav ntawm 1- 800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922). Tej zaum koj kuj tuaj yeem mus saib tau Medi-Cal Lub Khoos Kas Kho Hniav lub vev xaib ntawm [www.smilecalifornia.org](http://www.smilecalifornia.org).

## Tej kev pab uas koj txais tsis tau los ntawm Health Net los sis Medi-Cal

Muaj tej yam kev pab uas Health Net los yog Medi-Cal tsis kam pab them rau, muaj li no:

- California Cov Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS)
- Tej kev pab uas tsis yog kev kho hniav
- Tej kev pab kho hniav uas lub txheej xwm Medi-Cal Dental tsis pab them rau
- Tej kev pab kho hniav uas pib ua ntej pab them rau nqi los yog tom qab tau txiaiv kev pab them rau nyob hauv Pawg Kho Hniav
- Tej kev pab kho hniav, tej kev kuaj, khoom kho los sis kev kho kom zoo li qub uas pab kho Teeb Meem ntawm Puab Tsaig (TMJ)
- Tej kev pab kho hniav uas txiaiv txim siab tias yog pab kho kom zoo nkauj xwb raws li cov kws kho mob tshab xyuas
- Cov kev pab cuam kho hniav raug txiaiv txim tias tsis tsim nyog rau fab kev kho mob saib raws li kev tshab xyuas ntawm kws tshwj xeeb.
- Tej kev kho hniav uas pab kho kom zoo li qub vim xiam ib tug hniav thaum kuam to, yaig, lwj los sis kab noj hniav
- Tej kev pab kho hniav los sis khoom kho uas ib tug kws kho hniav uas txawj Ua Khoom Cuav rau hniav muab rau neeg
- Tej kev pab kho hniav thaum tshem cov hniav puas thib peb (hniav txhab) uas tsis pom tias tau lwj ntau, tsis muaj mob dhau thiab kab mob thiab/los sis cov hniav tsis thaiv kom lwm tus hniav tuaj tsis taus.
- Tej kev pab kho hniav uas yuav hloov qhov uas cov hniav sab saum thiab sab hauv sib dhos zoo thaum tom los sis ntsuas
- Ib txoj kev pab kho hniav uas ua nraum hoob kas kho hniav uas tau muab rau koj siv, tsuas yog Health Net txhob txwm tso cai ua xwb
- Ib txoj kev kho hniav raws caij raws nyoog uas ib tug kws kho hniav los sis kws kho hniav tshwj xeeb ua thaum pw hauv/mus ua hauv lub tsev kho mob

Nyeem txhua kem ntawv nram qab no yog xav kawm ntxiv. Los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 35

## **California Cov Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (California Children's Services, CCS)**

CCS yog lub xeev ib txoj kev pab uas kho cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos rov hauv uas muaj tej tus mob, kab mob, los yog tus mob kav ntev thiab cov uas ua raws li lub txheej xwm CCS tej kev cai. Yog tias Health Net los sis koj tus PCP ntseeg hais tias koj tus me nyuam muaj ib yam kab mob hauv CCS, nws yuav raug xa mus rau qhov kev pab CCS.

Qhov kev pab CCS yuav txiaj txim seb koj tus me nyuam puas tsim nyog txais CCS tej kev pab. Yog koj tus me nyuam txais tau tej kev pab kho mob no, cov kws kho mob CCS yuav kho nws tus mob uas CCS pab tau. Health Net yuav pab them rau tej kev pab uas tsis yog ua kom pab tus mob uas CCS pab tau xws li kev kuaj lub cev, txhaj tshuaj, thiab kev kuaj cov me nyuam uas tsis mob.

Health Net tsis pab them rau tej kev pab uas txais hauv qhov kev pab CCS. Yog CCS yuav pab them rau tej teeb meem no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws kho hniav, cov kev pab thiab cov khoom. CCS tsis pab them rau txhua yam teeb meem. CCS pab them rau yuav luag txhua yam uas tab kaum txoj kev siv lub cev los sis yuav tsum tau tshuaj, kev phais los sis kev qoj tes taw kom kho tau. CCS pab them rau cov me nyuam uas muaj tej teeb meem zoo li:

- Kev mob plawv txij thaum yug los
- Tej yam mob khas xawj
- Qog loj
- Ntshav tsis paub tu
- Ntshav tsis txaus
- Teeb meem ntawm pob caj pa
- Tus mob ntshav qab zib
- Teeb meem loj ntawm cov raum
- Kab mob hauv daim siab
- Kab mob hauv plab hnyuv
- Khis ncauj/daim di ncauj
- Tus txha nrob qaum ntswj
- Hnov lus tsis taus
- Qaus muag
- Hlwb puas ua rau tsis mee pem
- Qaug dab peg uas tswj tsis tau
- Mob caws tes caws taw
- Kev mob nkeeg uas cia li sem nqaij sem tawv los yog cia li yuag zuj zus
- Yam kab mob AIDS
- Raug mob loj ntawm taub hau, paj hlwb los sis tus txha caj qaum
- Kub hnyiab loj heev
- Cov hniav uas nkhaus heev

Lub xeev them nqi rau CCS tej kev pab. Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau qhov kev pab CCS, nws tseem yuav tau tej kev kho mob uas tsim nyog muab los ntawm Health



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 36

Net. Yog xav paub ntiv txog CCS, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

## Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal

Muaj lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj Medi-Cal, suav nrog:

Health Net, Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Kawm Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Education Department) muab cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv tsis xam nqi los pab Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj kev noj qab nyob zoo thiab tswj lawv cov yam ntxwv fab kev noj qab haus huv. Tej zaum cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv kev paub ntiv txog ntawm cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv uas muaj los ntawm kev mus saib:

[https://www.healthnet.com/content/healthnet/en\\_us/members/medi-cal/health-net-medi-cal-wellness-programs.html](https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/members/medi-cal/health-net-medi-cal-wellness-programs.html) los sis hu dawb rau Tus Xov Tooj Muab Ntaub Ntawv Kev Paub Txog Kev Kawm Fab Kev Noj Qab Haus Huv (Health Education Information Line) ntawm (800) 804-6074 (TTY: 711).

Nyeem txhua kem hauv qab txhawm rau kawm paub ntiv txog lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam rau cov tib neeg uas muaj Medi-Cal. Tej zaum cov tswv cuab thiab cov kws pab kho mob yuav tau txais ntaub ntawv kev paub ntiv txog ntawm cov khoos kas, cov kev pab cuam thiab cov chaw muaj ntaub ntawv uas muaj los ntawm kev mus saib:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalDenti-Cal.aspx>

Qee cov khoos kas txhab ntiv uas muaj los ntawm Medi-Cal suav nrog:

Medi-Cal Waivers: lub khoos kas uas tau muab cov kev pab cuam txhab ntiv rau pab pawg neeg ntawm cov neeg tshwj xeeb, cov kev pab cuam uas muaj ciam txwv rau cov cheeb tsam, thiab muab kev pab them cov kws pab kho mob rau cov tib neeg uas tej zaum tsis muaj cia tau txais Medi-Cal.

Medicare Phab D Khoos Kas Tshuaj Kho Mob Raws Ntawv Txib Yuav: Txoj cai lij choj suav nrog qhov txiaj ntsig tshuaj kho mob raws ntawv txib yuav rau Medicare Phab D cov tswv cuab.

Khoos Kas Kho Qhov Muag Pom Kev: Qhov txiaj ntsig fab kev noj qab haus huv uas tau pab them rau cov tswv cuab feem ntau uas muaj cai tau txais raws li Medi-Cal.

---

## Kev khiav hauj lwm txog cov kev pab

Health Net muab tej kev pab kom muab tej yam kev kho hniav uas koj xa tau tsis sau nqi ntawm koj. Yog koj muaj lus mug los sis kev txhawj xeeb txog koj txoj kev kho hniav los sis koj tus me nyuam txoj kev kho hniav, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 37

# 5. Cov kev pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas

Health Net nws yuav muab nws kev pab cuam rau cov tswv cuab me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas uas hnuv nyoog qis dua 21 txhawm rau ua kom ntseeg siab tias lawv tau txais cov kev pab cuam kho hniav pov thaiv uas phim. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam nov.

---

## **Cov kev kuaj hniav**

Tu koj tus me nyuam mos cov pos hniav kom huv los ntawm kev muab txoj phum maj mam so cov pos hniav txhua hnuv. Thaj tsam li plaub txog rau lub hli “kev tuaj hniav” yuav pib tuaj tam li cov hniav me nyuam mos uas pib tuaj. Koj tsim nyog ua kev teem caij sib ntsib rau koj tus me nyuam li kev mus saib hniav thawj zaug kom sai li sai tau thaum lawv tuaj thawj cov hniav los sis thaum lawv muaj ib xyoo txwm nkaus, seb qhov twg tshwm sim ua ntej.

Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav raws li hauv qab no yog cov kev pab cuam pub dawb los sis tus nqi qis rau:

### Cov me nyuam hnuv nyoog 1 txog 4 xyoo:

- Tus me nyuam li kev mus saib hniav thawj zaug
- Tus me nyuam li kev mus kuaj hniav thawj zaug
- Cov kev kuaj hniav (txhua 6 hli; txhua 3 hli txij thaum yug mus txog 3 xyoo)
- Kev xoo fai fab
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Kev kho hniav Fluoride varnish (txhua 6 hli)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho mob thaum muaj xwm txheej
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 38

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 5-12 xyoo:

- Kev kuaj hniav (txhua 6 hli)
- Kev xoo fai fab
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Kev kho hniav Fluoride varnish (txhua 6 hli)
- Cov kev pleev kaus hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kho cag hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho mob thaum muaj xwm txheej
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Cov me nyuam yaus hnuv nyoog 13-20 xyoo:

- Kev kuaj hniav (txhua 6 hli)
- Kev xoo fai fab
- Kev kho hniav Fluoride varnish (txhua 6 hli)
- Kev tu hniav (txhua 6 hli)
- Cov kev kho kom hniav ncaj (zawm hniav) rau cov neeg uas muaj kev tsim nyog
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav
- Kho cag hniav
- Cov hniav cuav ib feem thiab tag nrho
- Kev kuam thiab npaj cag hniav
- Kev rho hniav
- Kev kho mob thaum muaj xwm txheej
- Cov kev pab cuam neeg mob sab nrauv
- Kev siv tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog rau fab kev kho mob)

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntxiv txog Medi-Cal cov kev pab cuam kho hniav uas tau pab them, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Tej zaum koj kuj tuaj yeem mus saib tau Health Net ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

---

## **Kev pab kom tau txais cov pab cuam kho hniav pov thaiv me nyuam yaus thiab tub ntxhais hluas**

Health Net yuav pab cov tswv cuab uas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Health Net tuaj yeem:

- Qhia tau cov kev pab cuam rau koj
- Nrhiav cov kws pab kho mob
- Ua cov kev teem caij sib ntsib rau koj
- Muab kev koom tes saib xyuas thiaj li yuav txais tau kev kho mob zoo thaum lub sij hawm zoolos ntawm tus kws kho mob zoo



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 39

# 6. Tej cai thiab cov kev lav ris.

Ua ib tug tswv cuab hauv Health Net, koj muaj tej cai thiab kev lav ris. Tshooj no yuav piav txog tej cai thiab kev lav ris no. Tshooj no kuj yuav qhia tej ntawv ceeb toom uas koj muaj cai tau vim koj yog ib tug tswv cuab hauv Health Net.

## Koj tej cai

Health Net cov tswv cuab muaj cai li no:

- Muaj neeg saib nws rau nqi, xav txog tus Tswv Cuab txoj cai tsis pub lwm tus paub thiab qhov uas yuav tsum tsis cia lwm tus paub txog tus Tswv Cuab cov ntaub ntawv kho mob thiab kho hniav.
- Txhawm rau kom tau txais ntaub ntawv kev paub txog lub phiaj xwm thiab nws cov kev pab cuam, suav nrog Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Pab Them, nws cov kws kho hniav, thiab tswv cuab cov cai thiab cov kev lav ris.
- Txhawm rau kom tuaj yeem xaiv tau Tus Khws Kho Hniav Xub Thawj nyob rau hauv Health Net lub nev vawj.
- Koom tes txiav txim siab txog lawv txoj kev kho hniav, tsis hais kev muaj cai hais tias tsis kam txais kev kho hniav.
- Hais tias tsis txaus siab, tsis hais thaum hais tab meeg los sis sau ntawv, hais txog lub koom haum los yog txoj kev kho hniav uas lawv tau txais.
- Txhawm rau kom tau txais cov kev pab cuam txhais lus ntawm ncauj ua koj hom lus yam tsis xam nqi.
- Txhawm rau kom tuaj yeem nkag mus siv tau Tsoom Fwv Teb Chaws Qhov Chaw Kho Mob Tsim Nyog, Neeg Qhab Qhov Chaw Kho Mob, thiab Kev Pab Kho Mob Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev sab nrauv Health Net lub nev vawj raws li tsoom fwv txoj cai lij choj.
- Los thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yog tias qhov kev pab cuam los sis qhov txiaj ntsig raug tsis kam muab thiab koj twb tau xa daim ntawv thov kom rov qab txiav txim dua rau Health Net lawm thiab tseem tsis zoo siab rau qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim rau koj qhov thov kom rov qab txiav txim dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv kev paub txog cov xwm txheej raws li uas tuaj yeem ua tau kev taug xyuas kev ncaj ncees ceev.
- Txhawm rau kom tuaj yeem nkag mus siv tau, thiab thaum tsim nyog raws li kev cai, tau txais cov theej tawm ntawm koj cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav,



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 40

thiab thov kom lawv hloov los sis kho, raws li tau hais tseg nyob rau hauv Tsab Cai 45 ntawm Tsoom Fwv Cov Kev Cai 164.524 thiab 164.526.

- Txhawm rau thim kev sau npe tawm ntawm Health Net thiab hloov pauv mus rau lwm lub phiaj xwm kho hniav nyob rau hauv lub khauj tim raws li thov.
- Kom txais tau tej ntaub ntawv txog tus Tswv Cuab ua lwm yam ntawv (zoo li ua lus Braille, ntawv loj, thiab kaw suab lus) yog thov thiab yuav muab sai raws li yam uas lawv thov thiab ua raws li kev cai W & I Code Section 14182 (b)(12).
- Kom tsis txhob raug kev khuam los yog kev tso nyob ib leeg vim xav yuam, qhuab ntuas, nyob tus, los yog ua pauj.
- Kom txais lus qhia txog tej kev kho mob thiab lwm txoj kev kho uas siv tau, uas tau hais qhia tej ntawd rau tus Tswv Cuab tsim nyog rau nws tus mob thiab raws li nws txawj to taub.
- Muaj kev ywj pheej rau kev siv cov cai no yam uas tsis muaj kev cuam tshuam tsis zoo rau txoj hauv kev lawv tau txais kev kho mob los ntawm tus Neeg Ua Hauj Lwm Muaj Ntaub Ntawv Cog Lus, cov kws pab kho mob, los sis lub Xeev.

## Koj tej kev lav ris

Health Net cov tswv muaj tej kev lav ris no:

- Muaj tus PCD uas txib lawm ua kev kho hniav tas lawm.
- Ua raws li tus kws kho hniav tej kev cai kho hniav thiab kev coj ua tag nrho.
- Ua raws li tus txheej txheem xa koj mus thaum twg ua kev kho mob tshwj xeeb.
- Qhia koj tus PCD, txhua yam uas koj paub, qhia qhov tseeb txog koj txoj kev noj qab nyob zoo ntawm koj lub cev thiab cov hniav.
- Qhia koj tus PCD yog tias koj txoj kev noj qab nyob zoo ntawm lub cev thiab cov hniav txawm pauv li cas
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb tias koj to taub koj txoj kev kho hniav thiab koj yuav tsum ua li cas.
- Ua raws li txoj kev kho uas koj to taub thiab pom zoo uas koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb.
- Mus kuaj raws li koj teem tseg nrog koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb.
- Qhia koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb ua ntej lub sijhawm yog tias koj yuav tuaj tsis tau raws li koj tau teem tseg.
- Tej yam uas yuav kawj yog tias koj tsis kam txais kev kho los sis yog tias koj tsis ua raws li koj tus PCD los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb txoj kev kho, tej lus qhia thiab tej lus ntuas.
- Kev nkag siab koj cov txiaj ntsig kev kho hniav, suav tej yam uas pab thiab tej yam uas tsis pab them nqi.
- Kev them rau tej tus nqi los sis cov nyiaj twg rau koj tus kws kho hniav thaum koj pom zoo ua kom tiav cov kev pab cuam uas tsis tau pab them raws li koj lub phiaj xwm.

## Cov hauv kev los sib koom tes ua ib tug tswv cuab

Health Net xav hnov koj cov lus qhia. Txhua xyoo, peb muaj tej kev sab laj yuav sib tham seb dab tsi mus zoo thiab peb yuav ua li cas thiaj ua tau zoo dua. Peb tau caw cov tswv cuab tuaj koom. Tuaj koom peb thiab qhia peb seb koj xav li cas!



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 41

## Health Net Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Cai Rau Zej Tsoom

Peb muaj ib pawg neeg hu ua Pawg Thawj Coj Saib Xyuas Cai Rau Zej Tsoom. Pab pawg neeg no muaj cov tswv cuab, cov neeg ua hauj lwm pab txhawb nqa, thiab cov tswv cuab ntawm pawg thawj coj saib xyuas kev koom nrog. Pawg neeg no sib tham seb yuav ua li cas thiaj kho tau Health Net tej kev cai coj thiab muaj kev lav ris rau:

- Kev qhia cov hauv kev muab kev pab cuam rau peb cov tswv cuab kom zoo zog
- Kev tshab xyuas cov kev ntsuas qhov zoo txhawm rau ua kom ntseeg siab tias cov tswv cuab muaj kev txaus siab rau
- Kev qhia kev txhim kho Health Net lub khoos kas
- Kev tshab xyuas Health Net lub peev xwm fab nyiaj txiag txhawm rau muab cov kev pab cuam kho hniav

Yog koj xav koom pab pawg no, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

## Ceeb Toom Txog cov Kev Ceev Ntiag Tug

Muaj ib daim ntawv piav qhia txog Health Net cov cai thiab cov txheej txheem rau kev khaws cia cov ntaub ntawv sau tseg txog kev kho hniav uas tsis pub lwm tus paub thiab yuav muab rau koj yog tias koj thov.

Raws li txoj kev cai no hais, daim ntawv no hais txog koj tej cai, peb tej hauj lwm raws txoj cai thiab kev ceev ntiag tug hais los txog txoj kev tsis txhob qhia tawm txog Koj cov Ntaub Ntawv Kho Mob (PHI). Daim ntawv ceeb toom no kuj qhia seb peb muaj cai khaws, siv thiab qhia tawm txog koj cov ntawv PHI. Peb yuav tsum ua raws li tej lus txib hauv daim ntawv ceeb toom no. Tej thaum peb muaj cai pauv tej yam hauv daim ntawv ceeb toom no thiab kom muab tej kev pauv ntawd rau tag nrho cov ntaub ntawv PHI uas peb muaj. Koj tuaj yeem nrhiav tau peb daim ntawv ceeb toom txog kev ntiag tug tas sim no nyob rau hauv peb lub vev xaib ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

Hu rau peb lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY 711) hnuv Monday txog hnuv Friday txhawm rau thov daim theej tawm ntawm daim ntawv ceeb toom no.

## Daim ntawv ceeb toom txog tej kev cai

Muaj ntau txoj kev cai uas hais txog Phau Ntawv rau Tswv Cuab no. Tej zaum tej kev cai no yuav pauv koj tej cai thiab kev lav ris tab txawm phau ntawv no tsis piav txog tej kev cai ntawd. Tej kev cai uas hais txog phau ntawv no yog lub xeev thiab tuam tsoom fww tej kev cai txog qhov kev pab Medi-Cal. Tej zaum yuav muaj tuam tsoom fww thiab lub xeev lwm txoj kev cai.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 42

## Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal uas tus uas them thaum kawg

Tej thaum lwm tus neeg yuav tsum tau them tus nqi ua ntej rau cov kev pab cuam uas Health Net tau muab rau koj. Piv txwv, yog tias koj muaj kev tuav pov hwm los ntawm koj tus tswv hauj lwm lawm. California Chav Hauj Lwm ntsig Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob muaj txoj cai thiab kev lav ris los khaws nyiaj rau tej kev pab uas Medi-Cal pab them rau uas Medical tsis yog tus uas xub them. Qhov kev pab Medi-Cal yeej coj raws li lub xeev thiab tuam tsoom fww tej kev cai thiab kev cai coj hais los txog tus neeg thib peb txoj kev lav ris them nqi rau tej kev pab kho mob rau cov neeg uas lawv pab them rau. Peb yuav ua txhua yam peb ua tau xwv kom qhov kev pab Medi-Cal yog tus uas lav them thaum kawg.

## Daim Ntawv Ceeb Toom tias Yuav Tsis Kam Pab them rau Tej Kev Pab

Peb yuav tsum siv Daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tsis Pom Zoo Muab Kev Pab (Notice of Adverse Benefit Determination, NABD) uas qhia koj tias txwv tsis pub ua, yuav txiaiv, thiab laug sij hawm los sis hloov tej kev pab. Yog tias koj tsis pom zoo rau Health Net qhov kev txiaiv txim, koj tuaj yeem xa tau daim ntawv thov kom rov qab txiaiv txim dua nrog rau Health Net. Xov xwm txog txoj kev xa daim ntawv thov los yuav nrhiav tau nyob hauv Tshooj xya (7) ntawm Phau Ntawv Qhia Siv no.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 43

# 7. Kev qhia txog thiab kho tej teeb meem

Muaj ob hom teeb meem uas tej zaum koj yuav muaj nrog rau Health Net Kev Kho Hniav:

- Ib daim qhia lus **tsis txaus siab** (los sis **ntawv foob**) yog thaum koj muaj teeb meem nrog Health Net, los sis ib tug kws kho hniav, los sis txog koj txoj kev kho hniav uas koj txais tau los ntawm tus kws kho hniav
- Ib txoj **kev rov tshab xyuas** dua yog thaum koj tis pom zoo rau Health Net txoj kev txiav txim tias lawv yuav tsis pab them rau ib yam kev pab

Koj yuav tsum siv Health Net qhov kev ua tsab ntawv foob thiab kev rov tshab xyuas dua ua ntej koj qhia rau peb txog koj qhov teeb meem. Nov tsis yog yuav tshem koj tej cai thiab tej kev kho teeb meem raws txoj kev cai. Thiab peb yuav tsis xaiv tib neeg ntsej muag los sis pauj txiaj ntsim rau koj vim koj hais lus tsis txaus siab rau peb. Txoj kev qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb muab kev kho hniav zoo dua rau txhua tus tswv cuab. Yog tias koj qhov **kev tsis txaus siab** tsis raug daws, tej zaum koj tuaj yeem xa tau diam ntawv kev tsis zoo siab rau California Chav Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Noj Qab Haus Huv Uas Raug Tswj (Department of Managed Health Care, DMHC). Yog tias koj tsis pom zoo rau qhov tshwm sim tawm los ntawm koj li **kev thov kom rov qab txiav txim dua**, koj tuaj yeem thov tau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev. Koj yuav tsum ua kom tiav Health Net txheej txheem kev thov kom rov qab txiav txim dua sab hauv ua ntej koj thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeeb.

Tej zaum koj kuj tuaj yeem thov tau qhov Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej (Independent Medical Review, IMR) los ntawm DMHC. Qhov IMR yog qhov kev tshab xyuas ncaj ncees ntawm Health Net qhov kev txiav txim. Qhov IMR yuav txiav txim seb puas tsim nyog muab tej kev pab, kev pab them rau, thiab kev sib cav txog kev them nqi rau kev kho hniav kam ceev los sis thaum muaj xwm txheej ceev. Koj yuav tsum thov kom muaj qhov IMR hauv rau (6) lub hlis tom qab Health Net ua ntawv txiav txim txog koj txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua.

Yog tias koj xub thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev (saib hauv qab rau kev paub ntxiv txog cov kev thov kom rov qab txiav txim dua thiab Cov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev), koj yuav **thov tsis** tau rau Kev Tshab Xyuas Fab Kev Kho Mob Yam Uas Muaj Kev Ywj Pheej (IMR) lawm. Tiam sis yog koj xub thov kom muaj ib qho IMR thiab tsis txaus siab txog qhov ntawd, koj muaj cai thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub. Koj txais tau kev pab los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Kev Npaj Pab Kho Mob.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 44

“California Chav Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Raug Tswj (California Department of Managed Health Care) muaj lub luag hauj lwm los tawm txoj cai tswj cov phiaj xwm pab cuam kho mob. Yog koj muaj qhov kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj tsim nyog hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ua ntej ntawm **1-877-550-3868 (TTY 711)** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv txheej txheem kev lis hauj lwm rau kev tsis txaus siab ua ntej txuas lus rau chav hauj lwm. Kev siv qhov ua ntawv tsis txaus siab tus txheej txheem no nws yuav tsis txwv koj ntawm cov cai uas koj muaj los sis cov kev kho mob uas peb muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab ntsig txog ib qho xwm txheej ceev, koj qhov kev npaj pab kho mob daws tsis tau koj cov lus tsis txaus siab raws li koj siab nyiam, los sis lawv tsis tau teb koj qhov kev tsis txaus siab tau ntev tshaj 30 hnuv, lawm, koj hu tau rau lub Rooj Tsav Xwm kom lawv pab. Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais qhov Kev Muaj Lwm Tus Neeg Kho Mob Sab Nraum Kuaj Xyuas (Independent Medical Review, IMR) thiab. Yog tias koj tsim nyog txais qhov IMR, qhov IMR yuav cia rau lwm tus sab nraud los txiav txim txog cov kev mob los ntawm qhov kev npaj pab kho mob seb koj yuav tsum tau txoj kev pab lossis kev kho mob twg, txiav txim seb puas them rau cov kev kho uas kws kho mob tseem sim kho los sis raug xwj tshawb xyuas thiab cov nqi them uas tsis thwj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis cov kev kho mob kub ntxhov. Lub Rooj Tsav Xwm muaj ib tug naj npawb xov tooj hu pub dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tug xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg uas hnov tsis taus lus zoo thiab hais lus tsis taus. Chav hauj lub Vev Xaib Hauv Is Taws Nev [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov) muaj cov foos kev tsis txaus siab, cov foos thov IMR thiab cov lus qhia hauv online.”

California Chav Hauj Lwm ntsig Cov Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob (California Department of Health Care Services, DHCS) Medi-Cal Qhov Chaw Saib Xyuas Kev Kho Mob Raug Tswj los kuj pab tau thiab. Tus Neeg Sawv Cev pab kho tau tej teeb meem uas pawg kho hniav tseem tsis tau kho; tej teeb meem tuaj koom, pauv los sis tawm ntawm pawg kho hniav; thiab lwm cov teeb meem nrog Medi-Cal tej pawg kho mob. Koj muaj cai hu tus Neeg Sawv Cev nyob ntawm **1-888-452-8609**, Hnuv Monday txog Friday thaum 8:00 teev sawv ntxov mus rau 5:00 teev tsaus ntuj.

Koj kuj muaj cai ua ntawv foob mus rau koj khauj tim tus neeg khiav hauj lwm seb puas tsim nyog tau Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub tseeb tias yuav xa koj daim ntawv kev tsis txaus siab rau leej twg, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

---

## Cov Lus tsis txaus siab

Ib daim ntawv qhia lus tsis txaus siab (los sis ntawv foob) yeej ua tau txog kev kho uas koj tau txais los ntawm ib tug kws pab kho mob hauv nev vawj. Ib daim ntawv qhia lus tsis txaus siab qhia tau txog Health Net los tau. Saib nram qab no txog kev thov kom rov tshab xyuas dua thiab lub Xeev Rooj Plaub. Koj muaj cai hais lus tsis txaus siab txog koj tus PCD los sis txog Health Net.

Koj muaj cai qhia lus tsis txaus siab rau peb hauv xov tooj los sis ua ntawv tuaj. Tsis muaj ciam sij hawm ua ntawv qhia lus tsis txaus siab.

Txhawm rau xa daim ntawv kev tsis txaus siab los ntawm xov tooj, hu rau koj tus PCD lub chaw ua hauj lwm los sis hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia koj tus naj npawb ID rau



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 45

pawg kho hniav, koj lub npe, thiab lub ntsiab yog vim li cas xav qhia lus tsis txaus siab.

Txhawm rau xa daim ntawv kev tsis txaus siab los ntawm kev xa ntawv, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Hais kom lawv xa ib daim rau koj. Thaum koj txais daim ntawv lawm, cia li ua ntawv. Yuav tsum qhia koj lub npe, koj tus naj npawb ID rau pawg kho hniav, thiab lub ntsiab yog vim li cas xav qhia lus tsis txaus siab. Qhia peb seb tau muaj xwm dab tsi thiab peb yuav ua li cas thiaj pab tau koj.

- Xa email rau:  
Health Net Dental  
Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410
- Online: [www.hndental.com](http://www.hndental.com)

Koj tus kws kho hniav lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos kev tsis txaus siab los sis koj tuaj yeem nrhiav cov foos hauv online ntawm peb lub vev xaib. Yog koj xav tau kev pab ua koj daim ntawv qhia lus tsis txaus siab, peb mam li pab. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711).

Ua ntej dhau tsib (5) hnuv tom qab txais koj txoj kev yws, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia koj tias peb twb txais tau lawm. Ua ntej dhau peb caug (30) hnuv, peb yuav qhia koj tias peb tau ua li cas kom kho koj qhov teeb meem.

Yog koj xav kom peb txiav txim sai vim hais tias lub sij hawm uas peb siv rau kev kho koj txoj kev qhia lus tsis txaus siab yuav ua rau koj txoj sia, kev noj qab nyob zoo, los sis lub peev xwm muaj tau xwm txheej, koj muaj cai thov kom tshab xyuas ceev (sai). Txhawm rau thov qhov kev tshab xyuas maj ceev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb mam li txiav txim ua ntej dhau 72 teev tom qab txais koj daim ntawv qhia lus tsis txaus siab.

---

## Kev thov kom tshab xyuas dua

Ib txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua txawv ib qho kev qhia lus tsis txaus siab. Ib txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua yog ib txoj kev thov Health Net kom rov txheeb xyuas thiab pauv ib txoj kev txiav txim uas peb twb txiav txim txog ib qho kev pab. Yog tias peb twb xa ib daim Ntawv Ceeb Toom txog Kev Tsis Pom Zoo Muab Kev Pab (NABD) rau koj thiab koj tsis pom zoo rau peb txoj kev txiav txim ntawd, koj muaj cai thov kom rov qab tshab xyuas dua, los sis koj tus PCD muaj cai ua ib daim kom rov tshab xyuas dua rau koj.

Koj ua tau kev thov kom rov tshab xyuas dua hauv xov tooj los sis xa ntawv tuaj. Koj yuav tsum ua ntawv thov kom rov tshab xyuas dua ua ntej dhau rau caum (60) hnuv txij ntawm hnuv uas koj txais tau daim ceeb toom.

- Los ntawm xov tooj: hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Qhia koj lub npe, naj npawb ID rau pawg kho mob, thiab txoj kev pab uas koj thov kom rov tshab xyuas dua.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 46

- Los ntawm kev xav ntawv: hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Hais kom lawv xa ib daim rau koj. Thaum koj txais daim ntawv lawm, cia li ua ntawv. Yuav tsum qhia koj lub npe, naj npawb ID rau pawg kho hniav, thiab txoj kev pab uas koj thov kom rov tshab xyuas dua.
- Xa email rau:  
Health Net Dental  
Appeals & Grievances  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410
- Online: [www.hndental.com](http://www.hndental.com)

Yog tias daim ntawv ceeb toom uas peb xa tuaj rau koj qhia hais tias tej kev pab yuav raug txiav, koj tseem txais tau tej kev pab thaum tab tom ua kev rov tshab xyuas dua. Yog ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov kev rov tshab xyuas dua hauv kaum (10) hnuv tom qab hnuv uas tau xa daim ntawv ceeb toom rau koj. Koj yuav tsum qhia peb hais tias koj tseem xav txais kev pab.

Yog koj xav tau kev pab ua koj daim ntawv thov kom rov tshab xyuas dua, peb yuav pab koj. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Ua ntej dhau tsib (5) hnuv tom qab txais koj txoj kev thov rov tshab xyuas dua, peb yuav xa ib tsab ntawv rau koj qhia koj tias peb twb txais tau lawm. Hauv peb caug (30) hnuv, peb yuav qhia koj seb peb txiav txim li cas txog koj txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua.

Yog koj xav kom peb txiav txim sai vim hais tias lub sij hawm uas peb siv rau kev rov tshab xyuas dua yuav ua rau koj txoj sia, kev noj qab nyob zoo, los sis lub peev xwm muaj tau xwm txheej, koj muaj cai thov kom muaj kev tshab xyuas ceev (sai). Txhawm rau thov qhov kev tshab xyuas maj ceev, hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Peb mam li txiav txim ua ntej dhau xya caum (72) xuab moos tom qab txais koj daim ntawv thov kom rov tshab xyuas dua.

---

## Kev Sib Hais Qib Xeev

Lub Xeev Rooj Plaub yog ib txoj kev sib ntsib nrog cov neeg hauv California lub Rooj Tsav Xwm Pab Neeg (California Department of Social Services, DSS). Ib tug txiav txim yuav pab kho koj qhov teeb meem. Koj tsuas muaj cai thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub **tom qab** koj twb uas kev thov kom rov tshab xyuas dua nrog Health Net thiab koj tseem tsis zoo siab rau txoj kev txiav txim los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim rau koj txoj kev thov kom rov tshab xyuas dua tom qab peb caug (30) hnuv lawm.

Koj mam li thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub hauv xov tooj los sis hauv ntawv. Koj yuav tsum thov rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev tsis pub dhau ib puas nees nkaum (120) hnuv raws daim phiaj qhia hnuv tim suav txij li hnuv tim muaj kev ceeb toom qhia koj paub txog qhov kev txiav txim ntawm kev thov kom rov qab txiav txim dua. Koj tus PCD muaj cai thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub rau koj yog tias nws tau kev tso lus los ntawm DSS.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com).

Hu DSS kom thov lub xeev pom zoo rau koj tus PCD thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub. Yog tias daim ntawv ceeb toom uas peb xa tuaj rau koj qhia hais tias tej kev pab yuav raug txiav, koj tseem txais tau tej kev pab thaum tab tom ua koj lub Xeev Rooj Mloog Plaub.

Yog ua li ntawd, koj los sis koj tus PCD yuav tsum thov lub Xeev Rooj Mloog Plaub hauv kaum (10) hnuv tom qab hnuv uas tau xa daim ntawv ceeb toom rau koj. Koj yuav tsum qhia peb hais tias koj tseem xav txais kev pab.

Yog xav thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub hauv xov tooj, hu mus rau California lub Rooj Tsav Xwm Pab Neeg (DSS) Qhov Chaw Pab Pej Xeem nyob ntawm **1-800-743-8525 (TTD 1-800-952-8349)**.

Yog xav thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub hauv ntawv, cia li ua daim ntawv uas koj txais nrog tsab ntawv qhia seb tau txiav txim li cas rau koj qhov kev thov kom rov tshab xyuas dua: Xa tuaj rau:

California Department of Social Services  
State Hearings Division  
P.O. Box 944243, MS 09-17-37  
Sacramento, CA 94244-2430

Yog koj xav tau kev pab thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub, peb pab tau. Peb muab tau kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-877-550-3868 (TTY 711). Nyob hauv lub rooj mloog plaub, koj mam li qhia seb koj xav li cas. Peb mam li qhia seb peb xav li cas. Tej zaum yuav siv li cuaj caum (90) hnuv tus txiav txim mam li txiav txim txog koj qhov txooj xwm.

Yog tias koj xav kom peb ua qhov kev txiav txim kom ceev vim lub sij hawm nws siv rau qhov Kev Taug Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua lwm ntsib raug kev phom sij, koj los sis koj tus PCD tuaj yeem sau tau ntawv mus rau DSS. Koj thov tau kom muaj lub Xeev Rooj Plaub kom sai (ceev). DSS yuav tsum ua kev txiav txim ua ntej peb (3) hnuv hauj lwm tom qab lawv txais koj txoj kev thov.

Yog tias koj twb muaj lub Xeev Rooj Plaub, koj tsis muaj cuab kav thov ib qho IMR. Tiam sis, yog tias koj xub thov kom muaj ib qho IMR thiab tsis zoo siab txog qhov ntawd, koj tseem muaj cai thov kom muaj lub Xeev Rooj Plaub.

---

## **Kev dag, kev nkim thiab siv ua lwj ua liam**

Yog koj xav tias ib tug kws kho hniav los sis ib tug neeg uas txais kev pab los ntawm Medi-Cal tau dag, kev nkim los sis siv ua lwj ua liam, koj muaj cai thiab kev lav ris kom qhia tawm.

Kws kho hniav txoj kev dag, kev nkim thiab siv ua lwj ua liam muaj li:

- Hloov cov ntaub ntawv kho hniav
- Sau tshuaj ntau tshaj qhov uas tsim nyog muab kho mob



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 48

## 7 | Kev qhia txog thiab kho kev tsis txaus siab

- Muab kev kho hniav ntau tshaj qhov uas tsim nyog muab kho mob
- Ua nqi rau tej kev pab uas lawv tsis tau muab
- Ua nqi rau kev kho thaum tus neeg kho hniav ntawd yeej tsis yog tus uas muab

Kev dag, siv ua lwj ua liam thiab siv ua lwj ua liam los ntawm ib tug neeg uas txais kev pab uas muaj xws li:

- Qiv, muag los sis muab daim ID rau pawg kho hniav los sis Daim Npav Qhia Npe ID Medi-Cal Benefits (BIC) rau lwm tus neeg siv
- Txais tej yam los sis tib yam kev kho los sis tshuaj los ntawm ob peb tug kws kho hniav
- Mus rau chav kho mob thaum muaj xwm txheej thaum twg yus yeej tsis muaj mob xwm txheej ceev
- Siv lwm tus neeg Naj Npawb Xo Sau los sis pawg kho hniav daim ID naj npawb

Yog xav qhia txog kev dag, kev nkim thiab siv ua lwj ua liam, cia li sau lub npe, chaw nyob thiab naj npawb ID txog tus neeg uas tau dag, nkim los sis siv ua lwj ua liam. Qhia xov xwm ntau npaum li koj qhia tau txog tus neeg ntawd, zoo li tus naj npawb xov tooj los sis yog tias yog tus kws kho hniav qhia seb nws kho mob li cas. Qhia tej hnuv uas muaj qhov xwm ntawd thiab piav meej seb muaj xwm zoo li cas.

### Xa email rau:

Health Net Dental  
C/O LIBERTY Dental Plan  
Special Investigation Unit  
P.O. Box 26110  
Santa Ana, CA 92799-6440

Los sis tej zaum koj tuaj yeem hu tau rau peb tus Xov Tooj Maj Ceev Txog Kev Dab Ntxias, Kev Nkim, Kev Ua Phem nees nkaum plaub (24) teev ntawm 1-888-704-9833.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 49

# 8. Cov naj npawb tseem ceeb thiab tej lus uas yuav tsum paub

## Cov naj npawb xov tooj tseem ceeb

- Health Net Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab (Member Services) 1-877-550-3868 (TTY 711)
- Medi-Cal Cov Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig Fab Kev Kho Hniav (Dental Beneficiaries) 800-322-6384 (TTY 800-735-2922)
- DMHC Qhov Chaw Pab (Help Center) 888-466-2219
- Tej Kev Xaiv rau Kev Kho Mob - Medi-Cal Kev Saib Xyuas Kev Kho Mob (Health Care Options – Medi-Cal Managed Care) 800-430-4263
- Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Kho Mob (Health Consumer Alliance) 888-804-3536
- Tsim Nyog tau Medi-Cal (Medi-Cal Eligibility) 916-552-9200
- Medi-Cal lub Rooj Mloog Plaub (Medi-Cal Fair Hearing) 800-952-5253 (TTY 800-952-8349)
- Medi-Cal Chaw Saib Xyuas Kev Kho Mob (Medi-Cal Managed Care) 916-449-2000
- Medi-Cal tus Neeg Sawv Cev (Medi-Cal Ombudsman) 888-452-8609

## Tej lus uas yuav tsum paub

**Neeg laus:** Ib tug tswv cuab twg uas sau npe txais Medi-Cal uas muaj hnuv nyoog 21 rov saud.

**Kev Thov Kom Tshab Xyuas Dua (Appeal):** Ib txoj kev thov kom Health Net yuav rov qab tshab xyuas qhov uas lawv hais tias yuav tsis kam muab kev kho. Koj tus kws kho hniav muaj cai ua ntawv thov rov tshab xyuas dua.

**Kev Thov Kom Tshab Xyuas Dua (Appeal):** Tus tswv cuab qhov kev thov kom Health Net tshab xyuas thiab hloov pauv qhov kev txiav txim uas tau ua hais txog kev pab them rau cov kev pab cuam uas tau thov.

**Nruab rau (Applicable):** Muab nruab rau, los sis hais txog seb qhov ntawd yuav raug yus los sis ib yam dab tsi.

**Kev Tso Cai (Authorization):** Saib Kev Tso Cai Ua Ntej.

**Ua Nqi Seem Tshuav (Balance Billing):** Ua nqi rau ib tug neeg mob rau tus nqi uas seem tshuav ntawm tus kws kho hniav daim nqi thiab qhov uas Health Net yuav them. Tsuas tshuav cov nyiaj copay thiab Tus Nqi Pab Them, peb txwv tsis pub ua nqi seem tshuav li no.

**Tus Neeg Txais Kev Pab (Beneficiary):** Ib tug neeg uas tsim nyog tau Medi-Cal tej kev



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 50

pab.

**Daim Npav Qhia Npe ID Medi-Cal Benefits (Beneficiary Identification Card, BIC):** Daim npav qhia npe uas muab rau cov neeg uas txais kev pab los ntawm lub Rooj Tsav Xwm Saib Xyuas Kev Pab Kho Mob. Daim BIC muaj tus neeg txais kev pab tus naj npawb thiab lwm cov xov xwm tseem ceeb.

**Kev Pab (Benefits):** Kev pab kho hniav uas tsim nyog muab kho los ntawm Pawg Kho Hniav ib tug kws kho hniav uas yuav txais tau los ntawm Medi-Cal kev pab Kho Hniav.

**California Cov Kev Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (California Children Services, CCS):** Ib txoj kev pab pej xeem uas muab txoj kev kuaj xyuas, kev kho, thiab kev pab rau cov me nyuam uas muaj 21 xyoos rov hauv uas tsim nyog lawv yuav tsum muaj ib yam kab mob CCS raws li lub xeev txoj kev cai teem tseg.

**Hniav Ncaig (Caries):** Lwm lo lus rau kab noj hniav los sis hniav to qhov.

**Me nyuam:** Ib tug tswv cuab twg uas sau npe txais Medi-Cal uas muaj hnub nyoog 0 mus txog 21 xyoos.

**Qhov Kev Pab Tiv Thaiv Me Nyuam Kev Xiam Hoob Khab thiab Kev Noj Qab Nyob Zoo (Child Health and Disability Prevention, CHDP):** Kev pab tiv thaiv kev mob kev nkees rau cov neeg uas muaj 21 xyoos rov hauv raws li lub xeev tej kev cai thiab kev cai coj.

**Kev Ntsuam Xyuas Mob:** Qhov kev kuaj los ntawm tus kws kho hniav txhawm rau muab lus pab tswv yim hais txog qhov phim ntawm qhov kev kho uas tau nqua thov los sis tau muab los ntawm DMC lwm tus kws kho hniav. Tej zaum DMC yuav xav kom muaj kev kuaj raws li qee xwm txheej.

**Lus Tsis Txaus Siab:** Txoj kev hais los sis sau ntawv hais tias yus tsis txaus siab, hais txog txoj kev sib cav, kev thov kom rov qab xav txog, los yog kev tshab xyuas dua, uas koj, los sis ib tug kws kho hniav sawv koj cev qhia. Ib tug uas sawv koj cev kuj muaj cai hais lus tsis txaus siab thiab.

**Nyiaj Sib Koom Them:** Ib feem ntawm tus kws kho hniav daim nqi uas tus neeg txais kev pab yuav tau lav them.

**Kev Pab uas Pab them rau (Covered Services):** Tej yam kev pab kho hniav uas Health Net yuav muab rau neeg. Health Net tsuas kam them rau tej kev pab kho mob uas tsim nyog tau los ntawm Health Net ib tug kws kho hniav uas yog tej kev pab uas yus txais tau los ntawm Medi-Cal Qhov Kev Pab Kho Hniav.

**Kws Kho Hniav Tshwj Xeeb (Dental Specialist):** Ib tug kws kho hniav muab kev pab tshwj xeeb zoo li kho cov pos hniav, phais qhov ncauj, kho me nyuam hniav, kho ib ncig cov hniav, thiab kev kho kom hniav ncaj (hlau txheem hniav).

**Denti-Cal tus Kws Kho Hniav (Denti-Cal Dentist):** Ib tug kws kho hniav uas tau kev pom zoo muab kev pab rau cov neeg uas txais Medi-Cal.

**Kev Tshawb Xyuas, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob uas Ua Thaum Ntxov thiab Ib Sij Ib Zaug (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment Program, EPSDT):** Tuam tsoom fww ib txoj kev pab uas muab kev kho mob rau cov me nyuam dhau ntawm kev kuaj xyuas, kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob. Kev kho hniav yog ib yam ntawm qhov kev pab EPSDT.

**Tsim Nyog (Eligibility):** Hais txog seb puas tsim nyog txais tej kev pab los ntawm Medi-Cal.

**Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev:** Qhov kev kuaj thiab/los sis kev ntsuam xyuas hniav los ntawm Health Net tus kws kho hniav los sis tus kws kho hniav tshwj xeeb txhawm rau txiav txim seb puas muaj tus yam ntxwv mob hniav uas yog xwm txheej ceev, thiab muab Kev Saib Xyuas Txo Qhov Mob los kho tej cov tsos mob twg raws li lub chaw kho mob tuaj yeem kho tau raws li cov qauv cai kev saib xyuas uas tuaj yeem lees txais tau.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 51

**Kev Mob Hniav Muaj Xwm Txheej Ceev:** Ib yam kev mob hniav uas yog tias tsis muab kho tas sim ntawd ces yuav ua rau tus neeg ntawd txoj kev noj qab nyob zoo muaj tau kam ceev, ces yuav ua rau nws mob los sis siv tsis tau lawm.

**Kws Phais Hniav:** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas yog pab kho tej kab mob thiab kev raug mob rau ntawm cov hlwb hniav thiab tej cag hniav.

**Kev Cais Tawm:** Hais txog ib txoj kev kho hniav los sis kev pab uas yus txais tsis tau hauv Medi-Cal Kev Pab Kho Hniav.

**Lus Tsis Zoo Siab:** Txoj kev hais los sis sau ntawv hais tias yus tsis txaus siab, hais txog txoj kev sib cav, kev thov kom rov qab xav txog, los yog kev tshab xyuas dua, uas koj, los sis ib tug kws kho hniav sawv koj cev qhia. Ib tug uas sawv koj cev kuj muaj cai hais lus tsis txaus siab thiab.

**Ntawv Qhia Npe (Identification):** Nov hais txog ib yam uas pab qhia tseeb yus yog leej twg, zoo li daim lais xees tsav tsheb.

**Tej Kev Txwv (Limitations):** Hais txog seb muab tau kev pab ntau npaum li cas, muab hom kev pab zoo li cas, thiab/los sis txoj kev kho hniav uas pheej yig tshaj uas tseem pab tau.

**Tsim Nyog Kho Mob (Medically Necessary):** Tej kev pab uas tsim nyog muab thiab zoo rau txoj kev kho cov kaus hniav, pos hniav, thiab tej yam uas txheem tau cov hniav thiab yog (a) muab raws li cov kws kho hniav tej kev cai kho neeg; (b) tus kws kho hniav txiav txim tias yog muab tej ntawd yuav pab kho tau cov hniav; thiab (c) yog hom zoo tshaj thiab kev pab zoo thaum tseem xav txog tej teeb meem uas kawj tau, tej kev pab, thiab tej kev pab uas pab them rau nws xaiv tau.

**Tej Kev Pab uas Tsis Pab them rau (Non-Covered Service):** Ib txoj kev pab kho hniav uas peb tsis kam pab them rau.

**Kws Kho Hniav uas Tsis Koom Tes (Non-Participating Dentist):** Ib tug kws kho hniav uas tsis tau kev pom zoo muab ib qho kev pab rau cov neeg uas txais Medi-Cal.

**Daim Ntawv Ceeb Toom tias Yuav Tsis Kam Pab them rau Tej Kev Pab (Notice of Adverse Benefit Determination, NABD):** Ib daim ntawv uas xa mus rau cov kws kho hniav uas qhia txog lawv txoj kev thov kev pom zoo muab ib yam kev pab, txwv tsis pub, hloov, los sis sej ib yam kev pab. (Saib Daim Ntawv Pom Zoo Rau Kev Kho Mob.)

**Lwm Txoj Kev Pab them rau Nqi Kho Mob / Lwm Qhov Isalas Pab them rau Kev Kho Mob (Other Health Coverage / Other Health Insurance):** Txoj kev pab them rau tej nqi kho hniav uas koj tau txais hauv lwm pawg kho hniav, ib hom isalas, los sis lub seev los sis tuam tsoom fwv lwm txoj kev pab kho hniav, los sis lwm yam kev sib yeem lus los sis kev pab raws li kev cai lis choj.

**Kws Phais Qhov Ncauj (Oral Surgeon):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas nrhiav kab mob thiab phais tej yam kab mob, kev raug mob, kev tsis zoo nkauj, kev tsis zoo xws luag thiab seb lub qhov ncauj, puab tsaig thiab ntsej muag tsis zoo nkauj.

**Kws Pav Kaus Hniav (Orthodontist):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas tiv thaiv thiab kho tej teeb meem ntawm cov hniav sab saum thiab sab hauv kom sib dhos zoo thaum tom los sis ntsuas.

**Kws pab kho mob sab nrauv nev vawj:** Ib tug kws kho hniav uas tsis koom tes nrog Health Net lub nev vawj.

**Kev Tu Kom Xis Nyob (Palliative Care):** Txoj kev kho uas pab ntaus mob tiam sis tsis yog kho qhov teeb meem uas ua rau yus mob, los sis tsuas pab rau ib ntus xwb.

**Kws Kho Hniav uas Sib Koom Tes (Participating Dental Provider):** Ib tug kws kho hniav uas ua npe rau Medi-Cal Pawg Kho Hniav uas muab kev pab kho hniav rau Pawg Kho Mob tus tswv cuab.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 52

**Me Nyuam tus Kws Kho Hniav (Pediatric Dentist):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas kho cov me nyuam txij thaum yug los mus rau thaum tiav nkauj tiav nraug, muab tej kev pab kho thiab kev tiv thaiv kho hniav.

**Kws Kho Pos Hniav (Periodontist):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas kho tej yam kab mob ntawm cov pos hniav thiab cov nqaij ib ncig cov kaus hniav.

**Nqi them yuav kev tuav pov hwm:** Cov nyiaj uas ib tug neeg yuav tsum them txhua lub hlis kom pab them rau kev pab kho hniav. Cov tswv cuab ntawm lub phiaj xwm tsis tau them rau qhov nqi yuav kev tuav pov hwm.

**Kev Pom Zoo Ua Ntej (Prior Authorization):** Thaum Health Net ib tug kws kho hniav thov kev pom zoo muab kev pab ua ntej lawv twb muab kev pab ntawd. Cov kws kho mob yuav txais ib Daim Ntawv Ceeb Toom tias Yuav Tsis Kam Pab them rau Tej Kev Pab (Notice of Adverse Benefit Determination, NOA) los ntawm Pawg Kho Hniav rau tej kev pab uas lawv pom zoo rau.

**Naj Npawb Kho Mob (Procedure Code):** Ib tug naj npawb kho mob uas qhia seb tab tom uas txoj kev kho mob los sis kev kho hniav twg.

**Kws Kho Khoom Txheem Hniav (Prosthodontist):** Ib tug kws kho hniav tshwj xeeb uas tsuas pab kho tej tus hniav uas ploj lawm thaum ua cov hniav cuav, ua hniav tuam choj los sis lwm yam khoom pauv hniav chaw.

**Kws Kho Hniav (Provider):** Ib tug kws kho hniav, Kws Muaj Lais Xees Tu Hniav hauv Lwm Qhov Chaw (RDHAP), pawg kho hniav, tsev kawm ntawv kho hniav los sis tsev kuaj hniav uas koom tes nrog Medi-Cal kev kho hniav thiab/los sis kev pab kho hniav rau cov neeg uas txais Medi-Cal.

**Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob (Provider Directory):** Ib daim ntawv uas qhia txog tag nrho cov kws kho hniav hauv Health Net lub nev vawj.

**Ntawv Xa (Referral):** Thaum koj tus PCD hais tias koj txais tau kev pab los ntawm lwm tus kws kho hniav. Ib txhia kev pab uas peb pab them rau xav tau ntawv xa mus thiab kev pom zoo ua ntej.

**Tej Kev Cai (Requirements):** Hais txog ib yam dab tsi koj yuav tsum ua, los sis tej kev cai coj uas koj yuav tsum ua raws.

**Kev Lav Ris (Responsibility):** Hais txog ib yam dab tsi koj yuav tsum ua, los sis xav tias koj yuav ua.

**Ceeb Tsam Muab Kev Pab:** Thaj Chaw uas Health Net muab kev pab. Qhov no suav nrog cov khauj tim ntawm Sacramento thiab Los Angeles.

**Nqi sib Faib Them:** Feem nqi kho mob uas tus neeg txais kev pab yuav tau them los sis cog lus hais tias yuav them ua ntej Medi-Cal yuav them rau lub hlis ntawd.

**Kos Npe:** Hais txog qhov uas koj siv tes sau koj lub npe.

**Kev Sib Hais Qib Xeev:** Lub Xeev Rooj Plaub yog txoj kev cai lis choj uas cia cov neeg uas txais kev pab thov kom rov qab tshab xyuas txog ib txoj kev txwv los sis hloov rau Daim Ntawv Pom Zoo Rau Kev Kho Mob (TAR). Qhov no cia tus neeg txais kev pab los sis kws kho hniav thov kom rov txheeb xyuas txog txoj kev them nqi rau kev kho hniav.

**Daim Ntawv Pom Zoo Rau Kev Kho Mob (Treatment Authorization Request, TAR):** Ib daim ntawv thov uas Health Net ib tug kws kho hniav xa kom txais kev pom zoo rau tej kev pab uas pab them rau ua ntej yuav pib kho hniav. Yuav tsum muaj ib daim TAR rau tej yam kev pab thiab thaum tej lub sij hawm tshwj xeeb.

**TAR/Daim Ntawv Thov Nyiaj Rov Qab:** Daim ntawv uas tus kws kho hniav siv thaum xav tau kev pom zoo yuav muab ib txoj kev pab los sis txais nyiaj rau ib yam kev pab uas lawv twb muab lawm.



# 9. Cov foos



health.net

## Tswv Cuab Daim Foos Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Thov Kom Rov Qab Txiaiv Txim Dua

TSWV CUAB DAIM FOOS KEV TSIS TXAUS SIAB/YWS

Hnub: \_\_\_\_\_

**Thov luam tag nrho cov xov xwm.**

**Xov xwm txog tus uas qhia lus tsis txaus siab:**

	( )	( )
Lub Npe	Tus Naj Npawb Xov Tooj hauv Chaw Hauj Lwm	Tus naj npawb Xov Tooj hauv Tsev
Chaw Nyob	Nroog	Xeev Code
		Tus Lej Zip

**Lub npe ntawm (cov) neeg uas txheeb ze tus neeg qhia tias tsis txaus siab no:**

	#:
Lub Npe	ID tus Naj Npawb
Lub Npe	ID tus Naj Npawb
Lub Npe	ID tus Naj Npawb

**Kev tsis txaus siab zoo li cas:** Khij tag nrho uas muaj

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Kev tshaj tawm              | <input type="checkbox"/> Nyuaj rho npe                   | <input type="checkbox"/> Ua nqi rau cov tswv cuab           |
| <input type="checkbox"/> Qhov zoo npaum li cas       | <input type="checkbox"/> Kev Thauj Neeg Tsis Muaj Mob    | <input type="checkbox"/> Kev Yooj Yim Txais Tau Kev Kho Mob |
| <input type="checkbox"/> Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev | <input type="checkbox"/> Cov neeg hauj lwm tus xeeb ceem | <input type="checkbox"/> Kev Tso Cai (Authorization)        |
| <input type="checkbox"/> Lwm yam: _____              |  |   |



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 54

**Zaj lus qhia txog qhov teeb meem:** Thaum Twg raug Xwm Txheej: \_\_\_\_\_ Qhov Chaw: \_\_\_\_\_

Tus Kws Kho Hniav lub Npe \_\_\_\_\_

Piav txog qhov teeb meem/kev tsis txaus siab kom meej heev:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Siv daim foos sab hauv qab yog tias yuav tsum muaj chaw sau ntawv ntxiv.

\_\_\_\_\_

Tus Tswv Cuab Kos Npe \_\_\_\_\_ Hnub  
 (los sis niam txiv sau npe thaum twg tus tswv cuab tsis yog neeg laus los sis nws ua tsis taus)

**TSO COV NTAUB NTAUV KHO MOB**

**TSWV CUAB:** Thov muab lub npe thiab naj npawb xov tooj ntawm cov kwv kho hniav twg uas tej zaum tau kho koj tus mob no, uas yog lub ntsiab ntawm kev qhia tias tsis txaus siab no

**Txhua daim Ntaub Ntawv Kho Mob uas txais tau los yuav ceev cia kom tsis qhia leej twg hlo li thiab yuav siv kom rov xyuas koj txoj kev tsis txaus siab.**

LOS NTAWM DAIM NO KUV THIAJ LI TSO CAI THIAB THOV KOM (COV) KWS KHO HNIIV SAU NTAWM NO KOM TSO COV NTAUB NTAUV TWG THIAB TAG NRHO RAU HEALTH NET KOM TXHAWB NQA QHOV UAS YUAV TSUM UA KEV KHO MOB RAU KEV QHIA TISIS TXAUS SIAB NO.

**KOS NPE:** \_\_\_\_\_ **HNUB:** \_\_\_\_\_

(Yog lwm tus tsis yog tus Tswv Cuab sau npe) TXHEEB ZE LI CAS: \_\_\_\_\_ (NIAM, TXIV, TUS SAIB XYUAS)

Yog koj muaj lus nug dab tsi ntxiv los sis xav tau kev pab ntxiv txog qhov xwm txheej no, thov hu tuaj rau peb Qhov Chaw Pab Tswv Cuab hu dawb ntawm 1-877-550-3868 (TTY: 711). Thaum twg sau siav



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnub Monday txog hnub Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 55

lawm, thov xa daim foos no mus rau: Health Net, Sau rau: Medi-Cal Member Appeals and Grievance Department, P.O. Box 10348, Van Nuys, CA 91410-0348. Fax tus Naj Npawb: (877) 831-6019.

California Chav Hauj Lwm ntsig txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Raug Tswj (California Department of Managed Health Care) muaj lub luag hauj lwm los tawm txoj cai tswj cov phiaj xwm pab cuam kho mob. Yog koj muaj qhov kev tsis txaus siab rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj tsim nyog hu rau koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv ua ntej ntawm **1-877-550-3868 /TTY: 711** thiab siv koj lub phiaj xwm kev noj qab haus huv txheej txheem kev lis hauj lwm rau kev tsis txaus siab ua ntej txuas lus rau chav hauj lwm. Kev siv qhov ua ntawv tsis txaus siab tus txheej txheem no nws yuav tsis txwv koj ntawm cov cai uas koj muaj los sis cov kev kho mob uas peb muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab ua ntawv tsis txaus siab ntsig txog ib qho xwm txheej ceev, koj qhov kev npaj pab kho mob daws tsis tau koj cov lus tsis txaus siab raws li koj siab nyiam, los sis lawv tsis tau teb koj qhov kev tsis txaus siab tau ntev tshaj 30 hnuv, lawm, koj hu tau rau lub Rooj Tsav Xwm kom lawv pab. Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais qhov Kev Muaj Lwm Tus Neeg Kho Mob Sab Nraum Kuaj Xyuas (Independent Medical Review, IMR) thiab. Yog tias koj tsim nyog txais ib qho IMR, qhov IMR yuav cia rau lwm tus sab nraud los txiav txim txog cov kev mob los ntawm qhov kev npaj pab kho mob seb koj yuav tsum tau txoj kev pab lossis kev kho mob twg, txiav txim seb puas them rau cov kev kho uas kws kho mob tseem sim kho los sis raug xwj tshawb xyuas thiab cov nqi them uas tsis thwj rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis cov kev kho mob kub ntxhov. Lub Rooj Tsav Xwm muaj ib tug naj npawb xov tooj hu pub dawb (**1-888-466-2219**) thiab ib tug xov tooj TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg uas hnov tsis taus lus zoo thiab hais lus tsis taus. Lub rooj tsav xwm qhov chaw Internet Web site [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov) muaj cov ntawv qhia kev tsis txaus siab, cov ntawv thov kom tau ib qho IMR thiab tej lus qhia nyob online.



Hu rau lub chaw pab cuam tswv cuab ntawm 1-877-550-3868 (TTY/TDD 711). Health Net qhib hnuv Monday txog hnuv Friday 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj no yog hu dawb. Los sis hu rau California Tus Xov Tooj Pab Cuam Neeg Tsis Hnov los sis Tsis Pom Kev ntawm 711. Mus saib hauv online ntawm [www.hndental.com](http://www.hndental.com). 56