

Tôi phải đợi bao lâu để được nha sĩ thăm khám?

Khi cần dịch vụ chăm sóc nha khoa, quý vị nên đi khám nha sĩ càng sớm càng tốt. Khoảng thời gian trước cuộc hẹn sẽ tùy thuộc vào nhu cầu của quý vị. Khoảng thời gian này cũng phụ thuộc vào loại dịch vụ chăm sóc mà quý vị cần. Bảng dưới đây cho biết khoảng thời gian trước khi quý vị có thể được thăm khám với nha sĩ. Quý vị có thể đợi lâu hơn **nếu việc đó không gây tổn hại đến sức khỏe của quý vị.** (Lưu ý: Ngày làm việc thường tính từ thứ Hai đến thứ Sáu. Không bao gồm cuối tuần hoặc ngày lễ.) Đặt lịch hẹn chăm sóc định kỳ để thăm khám nha sĩ nếu quý vị là bệnh nhân mới và/hoặc mới nhận được bảo hiểm y tế.



Loại cuộc hẹn	Ví dụ	Thời gian chờ đến cuộc hẹn
Cuộc hẹn đầu tiên và định kỳ (không cấp cứu)	Kiểm tra, quang tuyến X, chăm sóc phục hồi	4 tuần
Cuộc hẹn chăm sóc nha khoa phòng ngừa	Vệ sinh răng miệng hoặc chăm sóc nha chu	4 tuần
Hẹn khám cấp cứu	Đau/sưng/chảy máu cấp tính	24 giờ
Cuộc hẹn với bác sĩ chuyên khoa	Nha sĩ chuyên khoa nhi, bác sĩ nội nha, bác sĩ phẫu thuật răng hàm mặt	30 ngày làm việc đối với hội viên là người lớn 30 ngày theo lịch đối với hội viên là trẻ em

Quý vị cần hỗ trợ đặt lịch thăm khám hoặc tìm nha sĩ mới? Chúng tôi có thể trợ giúp.

Truy cập www.hndental.com.

Hoặc gọi đến số:

Hội viên ở quận Los Angeles:
1-844-233-4522

Hội viên ở quận Sacramento :
1-833-493-0428

Giờ làm việc: 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều múi giờ Thái Bình Dương

Người dùng TDD/TTY vui lòng gọi số **1-800-466-7566**.

Health Net Community Solutions, Inc. là công ty con của Health Net, LLC và Centene Corporation. Health Net là nhãn hiệu dịch vụ đã đăng ký của Health Net, LLC. Bảo lưu mọi quyền.

FLY066068VP00 (6/26)