

# Atención de Urgencia Frente a ER

*Saber su mejor opción cuando necesita servicios de cuidado de la salud en el mismo día puede ahorrarle tiempo, preocupación y el costo de servicios innecesarios.*

Si alguna vez estuvo en una sala de emergencias (por sus siglas en inglés, ER), sabe que la temporada de la gripe puede significar horas de espera con una multitud de pacientes que sufren del virus anual, así como con aquellos que presentan enfermedades y lesiones que pueden tratarse mejor en un centro de atención de urgencia (por sus siglas en inglés, UCC).

## Para situaciones que no son de riesgo vital

Los centros de atención de urgencia son convenientes y económicos, y cuentan con médicos. Los beneficios de dichos centros incluyen:

- atención fuera de horario
- tiempos de espera generalmente más cortos
- consultas que no requieren cita previa
- posibilidad de ahorrar dinero

Con la información correcta, puede estar seguro de que tanto usted como sus seres queridos obtendrán la mejor atención en el entorno más adecuado, ya sea que presenten una enfermedad o lesión grave, o simplemente un caso de resfriado. Las pautas al final de este folleto pueden ayudarle a tomar la decisión correcta cuando necesita servicios de cuidado de la salud en el mismo día.



### Centros de atención de urgencia

- Tos, dolor de garganta, infecciones respiratorias
- Dolor de oído
- Dolor de espalda, molestias corporales
- Ardor al orinar
- Resfríos, infecciones sinusales, alergias
- Irritación, hinchazón o dolor en los ojos
- Esguinces, distensiones musculares
- Sarpullidos, cortes leves, raspaduras, heridas
- Náuseas, vómitos, diarrea
- Mordeduras de animales

### Salas de emergencias

- Cualquier condición de riesgo vital o que produzca discapacidad
- Lesión, con pérdida de la conciencia o desmayo
- Hemorragias no controladas
- Adormecimiento repentino de las extremidades o del rostro, dificultad para hablar
- Falta de aire o dificultad para respirar grave
- Presión o dolor en el pecho de carácter intenso y repentino
- Lesiones importantes, accidentes automovilísticos, heridas de arma blanca
- Envenenamiento
- Dolor abdominal intenso y repentino
- Vómitos con sangre

(continúa)



Si considera que se encuentra en una situación de emergencia, llame al 911 de inmediato o vaya a la ER más cercana.

¿No está seguro de lo que debe hacer?

Llame a nuestra Línea de Consultas con Enfermeras.

Hay personal de enfermería titulado disponible para responder a sus preguntas —en cualquier momento, durante el día o la noche—. Simplemente llame al número que aparece en su tarjeta de identificación de afiliado.

## Condiciones y a dónde ir

Un centro de atención de urgencia puede brindar tratamiento para muchas condiciones frecuentes, mientras que otras se tratan de manera más adecuada en la sala de emergencias. Antes de ir, comuníquese con su UCC local y pregunte por los servicios que ofrece.

Después de realizar una consulta en la sala de emergencias o un centro de atención de urgencia, asegúrese de comunicarse con su médico de cabecera para poder coordinar la atención de seguimiento.

**Nota:** Consulte su *Evidencia de Cobertura* (por sus siglas en inglés, EOC) o su *Certificado de Seguro* (por sus siglas en inglés, COI) para obtener información adicional sobre cómo acceder a las salas de emergencias y los centros de atención de urgencia de su área, así como sobre cualquier co-pago que pueda estar relacionado.

Esta información tiene fines educativos únicamente y no debe interpretarse como consejo médico. Consulte a su médico para obtener las recomendaciones necesarias sobre los cambios que pueden afectar su salud.

Health Net of California, Inc. y Health Net Life Insurance Company son subsidiarias de Health Net, LLC. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, LLC. Todos los derechos reservados.

FLY050692S000 (3/21)