

التعليمات الخاصة باستمرارية الرعاية

سيساعدك قسم استمرارية الرعاية في Health Net على تلقّي الرعاية المُدارة من دون ثغرة في التغطية إذا كنت قادرًا على تلقي ميزة استمرارية الرعاية.

اتبع هذه الخطوات للتقديم

- 1** من أجل طلب هذه الميزة، يُرجى ملء نموذج طلب استمرارية الرعاية الوارد في الصفحة 2.
 - يُرجى إكمال نموذج طلب استمرارية الرعاية من Health Net بصورة منفصلة لكل مقدّم خدمة تطلبه.
 - يمكن ملء نموذج طلب استمرارية الرعاية من قبل مقدم الخدمة لمساعدتك في طلبك.
 - ملاحظة: لن تتم الموافقة على الطلب من دون إكمال نموذج طلب استمرارية الرعاية.
- 2** يُرجى إعادته بالفاكس أو بالبريد.
 - يُرجى إرسال النماذج كافة بالفاكس إلى قسم استمرارية الرعاية في Health Net على الرقم 1-866-295-4780.
 - أو باستخدام الطرف المدفوع مسبقًا المرفق، ويمكن إرساله بالبريد إلى:

Health Net Continuity of Care Dept.
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409-9103

3 اتصل بخدمات أعضاء Health Net إذا احتجت إلى المساعدة.

اتصل إذا كانت لديك أي مشكلات في إكمال هذا النموذج، أو إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه العملية. خدمات أعضاء Health Net: الرقم المجاني (TTY: 711) 1-800-675-6110 على مدار 24 ساعة في اليوم، و 7 أيام في الأسبوع.

بعد التقديم

عندما نستلم نموذج طلب استمرارية الرعاية، سنعيّن مدير رعاية تمريضية لمراجعة احتياجات رعايتك. سنبلغك عبر الهاتف و/أو البريد عند استلام النموذج المكتمل.

يُنظر في كل طلب لاستمرارية الرعاية على أساس:

- ميزة الخطة
- قواعد الولاية المنطبقة
- الأهمية الطبية
- الاحتياجات السريرية

نموذج طلب استمرارية الرعاية

نوع الطلب: ☐ عاجل ☐ فوري ☐ قياسي

أرسل نموذجك المكتمل عبر الفاكس: 1-866-295-4780

تاريخ اليوم: _____

ينبغي ملء هذا النموذج تمامًا لتفادي أي تأخير في معالجته. يرجى الكتابة بأحرف واضحة.

اسم المريض (الاسم الأخير، الاسم الأول، الحرف الأول من اسمه الأوسط):	الرقم لمعاودة الاتصال بالمريض:	رقم تعريف (ID) المريض الخاص بـ Health Net:
عنوان المريض (الشارع، المدينة، الرمز البريدي):		
طبيب الرعاية الأولية المعين للمريض:	تاريخ الميلاد (شهر/يوم/سنة):	

قد تتمكن من الحفاظ على طبيبك غير المتعاقد مع Health Net. سنراجع طلبك بناءً على تغطيتك الخاصة بمزايا استمرارية الرعاية.

سبب (أسباب) طلب مساعدة استمرارية الرعاية.		
تشمل حاجتي (حاجاتي) الطبية ما يلي: (يرجى وضع علامة على كل ما ينطبق.)		
☐ العملية/الجراحة المجدولة	☐ رعاية المولود منذ الولادة وحتى عمر 36 شهرًا (على ألا تتجاوز مدة الرعاية 12 شهرًا اعتبارًا من تاريخ بدء التغطية للمشارك الجديد)	☐ حالة حادة
☐ حالة مزمنة خطيرة	☐ زيارة عيادة الأخصائي	☐ مرض عضال
☐ الحمل وفترة ما بعد الولادة مباشرة	☐ الصحة العقلية للأمهات، لمدة تصل إلى 12 شهرًا من التشخيص أو من نهاية الحمل، أيهما يحدث أولاً	☐ الحمل وفترة ما بعد الولادة مباشرة
اسم الطبيب الذي يطلب المريض متابعة الخدمات معه:		
عنوان الطبيب (الشارع، المدينة، الرمز البريدي):		
رقم هاتف الطبيب: ()		
رقم التعريف الضريبي (Tax ID) الخاص بالطبيب (إذا كان ذلك ينطبق):	رقم التعريف الضريبي (Tax ID) الخاص بالمريض (إذا كان ذلك ينطبق):	رقم تعريف (Tax ID) الخاص بالطبيب (إذا كان ذلك ينطبق):
تشخيص المريض:	رمز CPT الخاص بالمريض:	
تاريخ الموعد المجدول التالي:	سبب الموعد:	
هل عاين الطبيب المريض مرة واحدة على الأقل في الأشهر 12 الماضية؟ ☐ نعم ☐ لا		
يرجى إخبارنا عن سبب رغبة المريض في الحصول على المساعدة في رعايته الطبية الحالية. دُونَ نوع (أنواع) الخدمة (الخدمات) التي يطلبها.		
توقيع المريض أو اسم ممثل Health Net الذي يأخذ الطلب:		

أرسل النموذج المكتمل إلى Health Net.

يحق للمرضى أن يطلبوا من طبيبيهم ملء معلوماتهم.

أو أرسله بالفاكس إلى:

1-866-295-4780

العنوان البريدي:

Health Net Continuity of Care Dept.

P.O. Box 9103

Van Nuys, CA 91409-9103

اتصل إذا كان لديك أي أسئلة

إذا كانت لديك أي أسئلة، فيرجى الاتصال بقسم خدمات الأعضاء لدى Health Net على:
الرقم المجاني (TTY: 711) 1-800-675-6110، على مدار 24 ساعة في اليوم، و 7 أيام في الأسبوع
www.healthnet.com

Health Community Solutions, Inc., 21281 Burbank Blvd., Woodland Hills, CA 91367

إن Health Net Community Solutions, Inc. هي شركة فرعية تابعة لشركتي Health Net, LLC و Centene Corporation.

إن Health Net هي علامة خدمة مسجلة لصالح Health Net, LLC. جميع الحقوق محفوظة.

FRM1643301AC01w (7/24)

تلتزم Health Net بقوانين الحقوق المدنية المعمول بها في الولاية والقوانين الفيدرالية النافذة ولا تميز الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو العجز العقلي أو البدني أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية) أو الدين أو النسب أو المجموعة العرقية أو الحالة الطبية أو المعلومات الوراثية أو الحالة الاجتماعية أو النوع.

Health Net:

- توفر وسائل مساعدة وخدمات مجانية للأشخاص المصابين بعجز لمساعدتهم على التواصل الفعال معنا، مثل:
 - مترجمين مؤهلين بلغة الإشارة
 - معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (حروف طباعة كبيرة، وملفات صوتية، وتنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، وغيرها من التنسيقات)
- توفر خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا تكون الإنجليزية لغتهم الأساسية، مثل:
 - مترجمين فوريين مؤهلين
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى
- إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فاتصل بمركز اتصال عملاء Health Net على الرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711)، على مدار 24 ساعة في اليوم، و7 أيام في الأسبوع، و365 يومًا في السنة.

وبناءً على الطلب، يمكن إتاحة هذا المستند بطريقة برايل، أو بحروف طباعة كبيرة، أو تسجيل صوتي أو صيغة إلكترونية. للحصول على نسخة بإحدى تلك التنسيقات البديلة، يرجى الاتصال بنا أو مراسلتنا على:

Health Net

Post Office Box 9103, Van Nuys, California 91409-9103

مركز اتصال العملاء على الرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110

ترحيل المكالمات في California على الرقم 711

إذا كنت تعتقد أن Health Net قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو ميزت بطريقة ما على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية) أو العجز العقلي أو البدني أو الدين أو النسب أو المجموعة العرقية أو الحالة الطبية أو المعلومات الوراثية أو الحالة الاجتماعية أو النوع، يمكنك تقديم تظلم إلى منسق 1557.

يمكنك تقديم تظلم شخصيًا أو عن طريق البريد أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم التظلم، فإن منسق 1557 لدينا جاهز لمساعدتك.

- عبر الهاتف: اتصل على (TTY: 711) 855-577-8234

- عبر الفاكس: 1-866-388-1769

- خطيًا: اكتب خطابًا وأرسله إلى Health Net 1557 Coordinator, PO Box 31384, Tampa, FL 33631

إلكترونيًا: أرسل رسالة على البريد الإلكتروني SM_Section1557Coord@centene.com هذا الإشعار متاح على موقع Health Net الإلكتروني: https://www.healthnet.com/content/healthnet/en_us/disclaimers/legal/non-discrimination-notice-medi-cal.html

يمكنك أيضًا تقديم شكوى حقوق مدنية لدى إدارة خدمات الرعاية الصحية، ومكتب الحقوق المدنية في ولاية California عبر الهاتف أو خطيًا أو إلكترونيًا:

- عبر الهاتف: اتصل على الرقم 916-440-7370. إذا كنت غير قادر على التحدث أو السمع جيدًا، فيرجى الاتصال على الرقم 711.
- خطيًا: املأ نموذج الشكوى أو اكتب خطابًا وأرسله إلى Deputy Director, Office of Civil Rights, Department of Health Care Services, Office of Civil Rights, P.O. Box 997413, MS 0009, Sacramento, CA 95899-7413

تتوفر نماذج الشكوى على http://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx إلكترونيًا: أرسل رسالة على البريد الإلكتروني إلى CivilRights@dhcs.ca.gov

ويمكنك كذلك تقديم شكوى حقوق مدنية في مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية في الولايات المتحدة، وإلكترونياً من خلال مكتب بوابة شكوى الحقوق المدنية المتاحة أيضاً عبر الموقع <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد أو الهاتف على:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

تتوفر نماذج الشكوى على <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم 1-800-675-6110 (TTY: 711). تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY: 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជាទម្រង់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍ខ្នាតធំៗមានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110 (TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれたドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어 서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711) 번으로 연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및 서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도 제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ, ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໃດໆບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າໃດໆ.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatac Yietc liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyonang ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมี ความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1 800 675 6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.