



Condado de Tulare

Reunión del Comité Asesor Comunitario

del Cuarto Trimestre

Acta del 8 de diciembre de 2025

ASISTENTES

Central Valley Regional Center: Amy McMahon, subdirectora de Administración de Casos	11 miembros de Medi-Cal	2 Miembros de D-SNP
California Health Collaborative: Argelia Flores, educadora en salud		
California Farmworker Foundation: Jose Flores, analista de programas		
Kaweah Health: Sonia Duran-Aguilar, directora de Salud Pública, Crystal Ortiz		
Tulare County Health Care Centers: Ercilia (Ercy) Montemayor, coordinadora de la clínica		
United Way of Tulare County: Rosemary Caso, directora ejecutiva		
The Source LGBT Center: Rudy Aguilar, asesora de PrEP		
Healthy Start Family Resource Center: Sandra Escudero, directora de proyectos		

ASISTENTES DE HEALTH NET

Ayleen Dimailig, Daniel Tetrick, Jessica Radford, Pao Houa Lee, Dr. Pooja Mittal, Sierra Hicks y Tony Gonzalez

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DISCUSIÓN	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	DUEÑO
Apertura, presentaciones y aspectos generales de la agenda	<ul style="list-style-type: none">Apertura a las 12:02 p. m.Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron.	N/C	N/C
Participación de Health Net en las Evaluaciones de Salud en la Comunidad del Condado	Tony Gonzalez (Gerente Regional De Programas) presentó una visión general de la colaboración de Health Net con los departamentos de salud pública del condado y las organizaciones comunitarias (por sus siglas en inglés, CBO). Explicó el enfoque de objetivos SMART, que se centra en aumentar en un 50% la detección de la depresión en adolescentes de entre 12 y 17 años. Tony Gonzalez compartió que las dos áreas prioritarias identificadas en las evaluaciones de las necesidades de salud de la comunidad incluyen el acceso a la atención médica y la diabetes. Compartió información sobre los		

	<p>grupos de trabajo creados para abordar estas prioridades, incluido el grupo de trabajo Tulare Alliance for Management and Education of Diabetes (TAME), que desarrolló herramientas para mejorar el acceso al transporte y promover el uso adecuado de las salas de emergencias (por sus siglas en inglés, ER).</p> <p>Se invitó a los miembros del comité a compartir cómo las prioridades del acceso a la atención médica y la diabetes afectaron a sus familias o comunidades. Un miembro compartió su experiencia con el tratamiento de la diabetes de su hija y las dificultades para acceder a los recursos. Tony Gonzalez compartió información sobre grupos de apoyo y materiales educativos desarrollados por la Oficina de Educación del Condado de Tulare y proveedores médicos.</p>		
Beneficios de la Vista de Health Net	<p>Sierra Hicks (Especialista En Relaciones Con Proveedores II) ofreció una descripción general de los beneficios para la vista de Health Net, que incluyen exámenes de rutina, atención oftalmológica para problemas de salud y cobertura para anteojos. También explicó el proceso para obtener anteojos de reemplazo en caso de pérdida, robo o rotura.</p> <p>Un miembro del comité preguntó cómo encontrar un especialista en glaucoma, y Sierra Hicks le orientó sobre cómo utilizar el sitio web de beneficios para la vista para localizar proveedores.</p>		
Community Connect	<p>Pao Houa Lee (Especialista Sénior En Equidad Sanitaria) habló sobre la plataforma Community Connect FindHelp, que ayuda a los miembros y proveedores a acceder a los servicios sociales. También compartió información sobre su reciente integración con el sistema Cozeva para facilitar las derivaciones.</p>		
Capacitaciones de 2025 para poblaciones diversas	<p>Pao Houa Lee (Especialista Sénior En Equidad Sanitaria) proporcionó al comité una visión general de las capacitaciones del personal y los proveedores sobre poblaciones diversas. Compartió la importancia de la humildad cultural y la capacitación en competencias para el personal y los proveedores, así como la</p>		

	capacitación sobre la atención afirmativa para personas transgénero, de género diverso e intersexuales. Se invitó a los miembros del comité a compartir sus experiencias en materia de sensibilidad cultural. El debate incluyó ejemplos de insensibilidad cultural en la atención médica y la importancia de presentar quejas para abordar estos problemas.		
Actualizaciones/Seguimientos del CAC	Ayleen Dimailig (Gerente De Programas Del Comité Asesor Comunitario) compartió el nuevo directorio de proveedores en Find A Provider (Buscar un proveedor), que ofrece una experiencia más clara y fácil de usar para buscar proveedores de atención de salud.		
Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto	<p>Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Argelia Flores, de California Health Collaborative, informó que está disponible para dar presentaciones sobre las pruebas de detección del cáncer de cuello uterino durante el mes de enero, que también es el Mes de Concientización sobre el Cáncer de Cuello Uterino. <p>La reunión terminó a la 1:30 p. m.</p>		

PRÓXIMA REUNIÓN

Fecha: Martes, 24 de marzo de 2026

Hora: De 12:00 p. m. a 1:30 p. m.

Lugar: Por confirmar

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com ***