



Condado de Tulare

Reunión del Comité Asesor Comunitario, 3.º trimestre

Acta del 23 de septiembre de 2025

ASISTENTES

California Farmworker Foundation: Jaritza Velasco - Coordinadora del Condado de Tulare	12 Miembros de Medi-Cal	2 Miembros de D-SNP
Family HealthCare Network: Josette Romero Guzman - Supervisor de Salud Comunitaria		
Champions Recovery: Frank Ruiz - Director Ejecutivo		
Kaweah Health: Sonia Duran-Aguilar - Director de Salud Poblacional		
Central Valley Regional Center: Leslie Lenz		
Healthy Start Family Resource Center: Sandra Escudero - Gerente de Proyecto		
Salud Pública del Condado de Tulare: Luis Cortez - Coordinador del Programa		
Tulare County Health Care Centers: Ercilia (Ercy) Montemayor - Coordinadora Clínica		
The Source LGBT Center: Rudy Aguilar - Navegador de PrEP		

ASISTENTES DE HEALTH NET

Ayleen Dimailig, Melen Vue, Pao Houa Lee, Perry Shelton Jr, Pooja Mittal, Sydney Turner, Tarjani Padmani y Vernell Shaw III

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DISCUSIÓN	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	DUEÑO
Apertura, presentaciones y aspectos generales de la agenda	<ul style="list-style-type: none"> Apertura a las 12:02 p. m. Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron. Se indicó a los miembros hispanohablantes cómo acceder al canal en español. 	N/C	N/C
Actualización Legislativa	Sydney Turner (Directora de Política Pública) proporcionó una actualización sobre los cambios federales y estatales en el sistema de salud, incluyendo los requisitos de elegibilidad y acceso, así como las limitaciones de cobertura para quienes no tienen documentación o tienen		

	<p>un estado migratorio insatisfactorio. Además, habló sobre el posible impacto de estos cambios en la cobertura, los costos y los beneficios de Medi-Cal.</p> <p>El comité planteó una pregunta acerca de la diferencia entre la cobertura de Medi-Cal de emergencia y la de Medi-Cal de cobertura completa. La Sra. Turner y la Dra. Pooja Mittal (Directora de Equidad en la Salud) de Health Net explicaron que los servicios de emergencia se limitan a la sala de urgencias y a pacientes internados, mientras que la cobertura de alcance completo incluye atención primaria y otros servicios.</p> <p>La Sra. Turner concluyó compartiendo que Health Net está trabajando en el compromiso con los afiliados, en la participación legislativa y en soluciones tecnológicas para ayudar a los afiliados a mantener su cobertura.</p>		
Evaluación de las Necesidades de la Población	<p>Tarjani Padmani (Administradora de Servicios de Farmacia Clínica) presentó el perfil de afiliación de Medi-Cal de Health Net para 2024, mostrando la distribución demográfica y las necesidades de salud. Las principales necesidades identificadas incluyen comidas, vivienda y atención médica. Tarjani dijo que Health Net conecta a los afiliados con recursos comunitarios y promueve programas comunitarios. Además, habló sobre la prevalencia de la enfermedad en el Condado de Tulare y la importancia de los programas de intervención temprana y prevención.</p> <p>Por último, la Sra. Padmani invitó a los miembros a dar su opinión sobre sus experiencias con las acciones de divulgación y asistencia de Health Net.</p>		
Servicios No Especializados de Salud Mental (NSMHS)	<p>Melen Vu (Gerente de Programa III, Sistema de Atención) presentó el plan de divulgación y educación de los Servicios de Salud Mental No Especializados (NSMHS, por sus siglas en inglés) enviado a DHCS. El plan incluye recomendaciones de los socios comunitarios y estrategias para aumentar el uso de los NSMHS y reducir el estigma. La divulgación incluye campañas en redes sociales y correo electrónico, capacitaciones para proveedores y otras actividades centradas en temas de salud del comportamiento.</p>		

<p>Aspectos Generales de la Alfabetización en Salud</p>	<p>Pao Houa Lee (Especialista Sénior de Equidad en la Salud) presentó el tema de la alfabetización en salud y la alfabetización digital. La alfabetización en salud implica la capacidad de buscar, comprender y utilizar información de salud, mientras que la alfabetización digital implica el uso de herramientas digitales para acceder a información de salud. Se requiere que los materiales de Health Net estén redactados a un nivel de lectura de sexto grado y sean culturalmente apropiados. El equipo de equidad en la salud revisa y aprueba los materiales para garantizar que cumplan con estos estándares.</p>		
<p>Actualizaciones y Nueva Información del CAC</p>	<p>Ayleen Dimailig (Gerente del Programa del Comité Asesor Comunitario) repasó los temas pendientes de seguimiento de la reunión del segundo trimestre. La Sra. Dimailig compartió actualizaciones sobre inexactitudes en el directorio de proveedores, citas perdidas y lentes de alto costo.</p>		
<p>Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto</p>	<p>Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo.</p> <p>Sandra Escudero de Healthy Start Family Resource Center compartió información sobre el Lindsay's Health Fair el 18 de octubre de 2025.</p> <p>La reunión terminó a la 1:30 p. m.</p>		

PRÓXIMA REUNIÓN

Fecha: Jueves, 8 de diciembre de 2025

Hora: 12 p. m. – 1:30 p. m.

Lugar: <https://centene.zoom.us/meeting/register/ffldSIKfQrCAz3O5S31nCw>

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o [envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com](mailto:CommunityAdvisory@centene.com) ***