

منطقه Sacramento

جلسه کمیته مشورتی جامعه Q4

صورت جلسه 4 دسامبر 2025



حاضرین

1 عضو Wellcare	14 عضو Medi-Cal	Andy Imparato - (CA) حقوق معلولین کالیفرنیا
		مرکز جامعه LGBT ساکرامنتو (Sacramento):
		Christi Gray - معاون رئیس برنامه‌ها و مدیر خدمات صحتی
		Sacramento Native American Health Center, Inc.:
		Dr. Hakeem Adeniyi Jr. - افسر ارشد صحتی
		گروه کاری صحت روانی مادران، شورای مشورتی صحت ما
		دران، کودکان و نوجوانان ولسوالی ساکرامنتو (Sacramento):
		Robert Hickman - رئیس
		United Way California Capital Region:
		Tahirih Kraft - ریس مسکن

شرکت کننده گان HEALTH NET

Greg Rowe, Felisha Scott, Edward Mariscal, Daniel Tetrack, Chantel McKinney, Ayleen Dimailig, Angel Richardson, Tianna Arbulu و Sierra Hicks, Rob Johnson, Dr. Pooja Mittal, Pao Houa Lee, Jessica Radford, Jeramie Neal

هدف *Community Advisory Committees* این است که اعضا را توانمند سازند تا صدای خود را مطرح کنند و اطمینان حاصل شود که *Health Net* فعالانه مداخلات و راه حل‌هایی را برای ایجاد خدمات صحتی عادلانه تر پیش میبرد. *CAC* از اعضای *Health Net* حمایت می‌کند تا اطمینان حاصل شود که *Health Net* به نیازهای مختلف مراقبت صحتی آنان پاسخ گو است.

موارد آجندا	تصمیم	قدم بعدی/عمل	صاحب
آغاز جلسه، معرفی اشتراک‌کنندگان و مرور اجندای جلسه	- جلسه در ساعت 12:02pm آغاز شد. - اعضای کمیته و کارمندان Health Net خودشان را معرفی نمودند.	موجود نیست	موجود نیست
شورای مشورتی ملی معلولیت (Centene)	Andy Imparato از سازمان حقوق معلولین California در مورد شورای مشورتی ملی معلولیت سنتین (Health Net's parent company)، مأموریت آن و نقش خودش به‌عنوان رئیس شورا از ماه اپریل 2021 به این سو صحبت کرد. Andy Imparato یک ویدیو را شریک ساخت که شورای مشورتی ملی معلولیت Centene را معرفی می‌کرد؛ شورایی که هدف آن آگاهی‌دهی به Centene در مورد مسائل مربوط به معلولیت و بهبود خدمات این شرکت می‌باشد. این شورا شامل رهبران نهادهای مختلف مدافع حقوق معلولین می‌باشد و دستاوردهای مهمی داشته‌اند؛ از جمله ایجاد صندوق رفع موانع و افزایش میزان خوداظهاری افراد دارای معلولیت.		
معلومات جدید طبابت دندان	Felisha Scott (مدیر عملیاتی، مشارکت استراتژیک Medi-Cal) در مورد تغییرات در مزایای دندان Health Net's که از 1 جولای 2026 قابل اجرا می‌باشد معلومات داد؛ از جمله لغو مزایای دندان غیر اضطراری برای بزرگسالانی که وضعیت مهاجرتی رضایت‌بخش ندارند. او بر اهمیت مراجعه برای مراقبت‌های دندان پیش از 1 جولای 2026 تأکید کرد تا از وقفه در خدمات جلوگیری شود و همچنان معلومات تماس را برای دریافت کمک ارائه نمود. Felisha Scott به سوال‌ها در مورد کافی بودن داکتران دندان در شبکه و پروسه ثبت شکایات برای درمان‌های دندان رد شده پاسخ داد.		

		Tianna Arbulú (مدیر برنامه‌های منطقه‌ای) معلوماتی را در مورد تعامل Health Net با ارزیابی‌های صحتی جامعه‌ی ولسوالی‌ها شریک ساخت و براولویت‌های ولسوالی Sacramento تمرکز کرد: صحت روانی، ناامنی مسکن و دسترسی به غذا. او بر فعالیت‌های گروه‌های کاری مختلف تأکید کرد، از جمله ترویج خط بحران 8-8-9 توسط کمیته صحت روانی و ایجاد داشبورد اخراج توسط گروه کاری مسکن. همچنان، او موفقیت گروه کاری دسترسی به غذا را در زمینه Grant رهبری جامعه و پلان اقدام غذایی به اشتراک گذاشت، که هدف آن بهتر شدن دسترسی به غذای سالم و باغ‌های عمومی است. کمیته در مورد در دسترس بودن ارائه‌دهندگان خدمات و مشکلات حمل و نقل نظر خورد ارائه کرد. این پلان چند ابتکار را برای رسیدگی به این نگرانی‌ها ارائه کرد.	تعامل Health Net با بررسی‌های صحتی جامعه‌ی ولسوالی‌ها
	Ayleen سند راهنمای اعضا و مجموعه سلایدهایی که مزایای بینایی را توضیح میدهد، به اشتراک خواهد گذاشت.	Chantel McKinney (متخصص روابط ارائه‌دهندگان II) مزایای بینایی Health Net را توضیح داد که شامل معاینه چشم، مراقبت‌های صحتی چشم، فریم‌ها و لنزها میشود. او معلوماتی در مورد نحوه دسترسی به این مزایا ارائه کرد و به پرسش‌ها در مورد کیفیت و تنوع فریم‌های تحت پوشش و پروسه درخواست آنلاین عینک جواب داد. اعضای کمیته نظریات خود را درباره آسانی استفاده از وب سایت مزایای بینایی به اشتراک گذاشتند. اعضا گفتند که از مزایای بینایی خود اطلاع نداشتند و مشتاق‌اند تا یک سند ساده و قابل فهم دریافت کنند که تمام مزایای آن‌ها را توضیح دهد.	مزایای بینایی Health Net
		Pao Houa Lee (متخصص ارشد برابری صحتی) پلتفرم Community Connect FindHelp را معرفی کرد که به اعضا و ارائه‌دهندگان خدمات کمک میکند تا به خدمات اجتماعی دسترسی پیدا کنند. او همچنان معلوماتی در مورد ادغام اخیر آن با سیستم Cozeva برای ارجاعات آسان‌تر ارائه کرد.	ارتباط جامعه
		Pao Houa Lee (متخصص ارشد برابری صحتی) به کمیته یک مرور کلی از آموزش‌های کارکنان و دفاتر ارائه‌دهندگان در مورد جمعیت‌های متنوع ارائه کرد. او بر اهمیت آموزش تواضع فرهنگی و شایستگی فرهنگی برای کارکنان و ارائه‌دهندگان تأکید کرد و همچنین آموزش در زمینه مراقبت حمایتی از افراد ترنس جنس، دارای تنوع جنسیتی و بین‌جنس را ارائه نمود. اعضای کمیته دعوت شدند تا تجربیات خود را در زمینه حساسیت فرهنگی به اشتراک بگذارند. بحث شامل نمونه‌هایی از عدم توجه فرهنگی در خدمات صحتی و اهمیت ثبت شکایات برای رسیدگی به این مسائل بود.	آموزش‌های 2025 برای جمعیت‌های متنوع
		Greg Rowe (مدیر ارشد، مدیریت پروژه و بهبود پروسه) فهرست جدید ارائه‌دهندگان در بخش Find A Provider را معرفی کرد که جستجوی راحت‌تر و ساده‌تر برای ارائه‌دهندگان خدمات صحتی را ارائه میدهد.	معلومات جدید/پیگیری‌های (CAC)
		از اعضای کمیته دعوت به عمل آمد تا مواردی را برای بخش اشتراک گذاری جامعه/مجمع آزاد شریک سازند. اعضا درخواست حمایت نمودند. ملاقات در ساعت 2:00pm اختتام یافت.	اشتراک گذاری جامعه/مجمع آزاد

ملاقات بعدی

تاریخ: سه شنبه، 10 مارچ، 2026

ساعت: 12pm–2pm

مکان: <https://centene.zoom.us/meeting/register/DrhD6mSoQJaAMeYLmaDtTA>

*** اگر نمی توانید در Zoom وصل شوید و به یک تماس تلفونی نیاز دارید، لطفاً با ما به شماره 916-935-9761 یا CommunityAdvisory@centene.com تماس بگیرید ***

لیکس ریپبلکس