



Condado de Los Ángeles

Reunión del Comité Asesor Comunitario del Cuarto Trimestre

Acta del 11 de diciembre de 2025

ASISTENTES

Departamento de Salud y Servicios Humanos de la Ciudad de Long Beach: Evelyn Gonzalez-Figueroa, gerente de la oficina, Salud en la Comunidad	24 miembros de Medi-Cal	1 asistente público
First 5 LA: Tara Ficek, directora de Sistemas de Salud		
Institute For Public Strategies: Sarah Blanch, directora de estrategia		
Koreatown Youth + Community Center: Nayon Kang, directora de Salud en la Comunidad		
Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles: Kara Noble, gerente del programa, y Grace Tan, analista del programa de salud III		
Oficina de Educación del Condado de Los Ángeles: Julie Jantz, consultora de salud de Head Start		
Sycamores: Alicia Garcia, Julia Esqueda-Arteaga, directoras de programas de atención médica administrada		

ASISTENTES DE HEALTH NET

Ayleen Dimailig, Carly Goldblatt, Daniel Tetrick, Dr. Pooja Mittal, Dr. Timothy Martinez, Felisha Scott, Jeramie Neal, Mireya Fajardo, Rob Johnson y Tina Hendizadeh

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DISCUSIÓN	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	DUEÑO
Apertura, presentaciones y aspectos generales de la agenda	<ul style="list-style-type: none">• Apertura a las 2:02 p. m.• Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron.	N/C	N/C
Actualizaciones de Beneficios Dentales	Felisha Scott (gerente de operaciones, Medi-Cal Strategic Partnership) proporcionó información actualizada sobre los cambios en los beneficios dentales de Health Net que entrarán en vigor el 1 de julio de 2026, incluida la pérdida de los beneficios dentales que no sean de emergencia para los adultos con un estado migratorio insatisfactorio. Hizo hincapié en la importancia de buscar atención dental antes del 1 de julio de 2026 para evitar interrupciones y proporcionó información de contacto para obtener ayuda.		

Participación de Health Net en las Evaluaciones de Salud en la Comunidad del Condado	<p>Tina Hendizadeh (gerente del programa II) ofreció una visión general y describió el objetivo SMART de reducir las disparidades en la mortalidad materna e infantil entre las personas afroamericanas y nativas americanas en al menos un 5% anual en el condado de Los Ángeles. Compartió las disparidades identificadas en el condado de Los Ángeles, incluyendo las disparidades geográficas, raciales y étnicas, económicas, LGBTQ+, de salud juvenil y de salud materno-infantil. También ofreció una visión general de las prioridades del Plan de Mejora de la Salud en la Comunidad (por sus siglas en inglés, CHIP) para el condado de Los Ángeles, Long Beach y Pasadena, centrándose en la salud materno-infantil, el consumo de sustancias, la justicia medioambiental y la prevención de la violencia.</p> <p>El comité compartió su preocupación por la lentitud en el acceso a los programas y la necesidad de mejorar la promoción para agilizar los servicios. El comité también debatió los retos que plantea el acceso a la atención de salud mental y el Plan informó que los miembros podían utilizar la telesalud para acceder más rápidamente a los terapeutas.</p> <p>Un miembro del comité destacó la importancia de contar con mensajeros comunitarios de confianza que proporcionen información sanitaria importante y ayuden a los miembros de la comunidad a conectarse con los recursos.</p>		
Beneficios de la Vista de Health Net	<p>Jeramie Neal (especialista en relaciones con proveedores I) ofreció una descripción general de los beneficios de la visión, que incluyen un examen completo de la vista cada dos años, cobertura para atención médica de la vista y disponibilidad de monturas y lentes.</p> <p>El comité solicitó una aclaración sobre la cobertura de las lentes especiales.</p> <p>Los miembros del comité compartieron sus experiencias con los beneficios para la vista y coincidieron en que es necesario mejorar la comunicación sobre lo que cubre el seguro.</p>		
Community Connect	<p>Ayleen Dimailig (gerente de programas del Comité Asesor Comunitario) habló sobre la plataforma Community Connect FindHelp, que ayuda a los miembros y proveedores a acceder a los servicios sociales. También compartió información sobre su reciente integración con el sistema Cozeva para facilitar las derivaciones.</p>		

Capacitaciones de 2025 para poblaciones diversas	Ayleen Dimailig (gerente de programas del Comité Asesor Comunitario) proporcionó al comité una visión general de las capacitaciones del personal y los proveedores sobre poblaciones diversas. Compartió la importancia de la humildad cultural y la capacitación en competencias para el personal y los proveedores, así como la capacitación sobre la atención afirmativa para personas transgénero, de género diverso e intersexuales. Se invitó a los miembros del comité a compartir sus experiencias en materia de sensibilidad cultural. El debate incluyó ejemplos de insensibilidad cultural en la atención médica y la importancia de presentar quejas para abordar estos problemas. Los miembros también compartieron que estas capacitaciones deben abordar las limitaciones económicas que pueden tener las personas inscritas en Medi-Cal.		
Actualizaciones/Seguimientos del CAC	Ayleen Dimailig (gerente de programas del Comité Asesor Comunitario) compartió el nuevo directorio de proveedores en Find A Provider (Buscar un proveedor), que ofrece una experiencia más clara y fácil de usar para buscar proveedores de atención de salud.		
Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto	Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo. La reunión terminó a las 4:00 p. m.		

PRÓXIMA REUNIÓN

Fecha: Jueves, 5 de marzo de 2026

Hora: De 12:00 p. m. a 2:00 p. m.

Lugar: Por confirmar

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com ***