Reunión del Comité Asesor Comunitario del Condado de Los Angeles (4.º Trimestre)

Acta del 12 de diciembre de 2024

ASISTENTES

Daisy Hernandez: Downtown Women's Center	Debra Hall: Oficina de Educación del condado de Los Angeles; gerente del Programa Head Start, servicios interdisciplinarios	Julie Jantz: Oficina de Educación del condado de Los Angeles; consultora de salud de Head Start
Krystal Gates: Illumination Foundation	Nayon Kang: Koreatown Youth + Community Center; directora de Salud en la Comunidad	Sherri Patton: WIN LA; directora de Programas Comunitarios
Vertise Suggs: WIN LA; coordinadora de Colaboración	Afiliado 10 de Medi-Cal	Afiliado 11 de Medi-Cal
Afiliado 12 de Medi-Cal	Afiliado 13 de Medi-Cal	Afiliado 14 de Medi-Cal
Afiliado 15 de Medi-Cal	Afiliado 16 de Medi-Cal	Afiliado 17 de Medi-Cal
Afiliado 18 de Medi-Cal	Afiliado 19 de Medi-Cal	Afiliado 20 de Medi-Cal
Afiliado 21 de Medi-Cal	Afiliado 39 de Medi-Cal	Afiliado 22 de Medi-Cal
Afiliado 23 de Medi-Cal	Afiliado 24 de Medi-Cal	Afiliado 25 de Medi-Cal
Afiliado 27 de Medi-Cal	Afiliado 28 de Medi-Cal	Afiliado 29 de Medi-Cal
Afiliado 30 de Medi-Cal	Afiliado 31 de Medi-Cal	Afiliado 32 de Medi-Cal
Afiliado 33 de Medi-Cal	Afiliado 1 del plan DSNP	Afiliado 34 de Medi-Cal
Afiliado 35 de Medi-Cal	Afiliado 36 de Medi-Cal	Afiliado 37 de Medi-Cal
Afiliado 38 de Medi-Cal		

ASISTENTES DE HEALTH NET
Ayleen Dimailig, Sydney Turner, Felisha Scott, Sarika Kasaraneni, Anabel Jayme, Lorena Espinoza, Miriam Rosales, Anush Schoepf y Tina Hendizadeh.

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DEBATE	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	TITULAR
Apertura, presentaciones y aspectos generales de la agenda	• Apertura a las 12:03 p. m. • Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron.	N/A	N/A
Continuidad y coordinación de la atención médica: Aspectos destacados del informe del año 1 sobre el estándar de acreditación (QI3) del NCQA	Miriam Rosales (gerente del programa III de Mejoramiento de la Calidad) brindó una descripción general del informe del Comité Nacional para el Control de la Calidad (por sus siglas en inglés, NCQA) y de su importancia para Health Net. Repasó las 4 medidas para la medición del año 2023: atención prenatal y posparto, examen de la vista para pacientes con diabetes, uso de opioides en dosis altas y planificación de readmisiones por todas las causas.	N/A	N/A

	Además, habló sobre las métricas de desempeño y las mejoras realizadas. Por último, señaló los obstáculos y las oportunidades de mejora, como los determinantes sociales de la salud, la falta de atención posparto culturalmente adecuada y las prácticas de programación. Un afiliado de Medi-Cal compartió su experiencia personal sobre las dificultades para obtener analgésicos y la frustración relacionada con los especialistas en control del dolor. Health Net reconoció las preocupaciones del afiliado y comprendió que es necesario mejorar la comunicación entre los especialistas y los proveedores de atención primaria. Se ofreció al afiliado el apoyo del equipo de administración de casos. Se recomienda a los miembros del Comité que compartan sus experiencias para mejorar el programa de Medi-Cal de Health Net.		
Evaluación de fin de año del plan de trabajo de educación para la salud de 2023 y aspectos destacados del plan de trabajo de 2024	Anabel Jayme (gerente del programa II de Mejoramiento de la Calidad) revisó el plan de trabajo para 2023 que tiene 15 iniciativas y 51 objetivos medibles de los cuales 39 se cumplieron, 11 se suspendieron y 1 se canceló. Presentó los aspectos destacados de las iniciativas que tuvieron éxito, como la creación de un programa de prevención de la diabetes, la participación de más de 1,000 personas en las clases de detección de cáncer de seno y de cuello uterino, el programa para dejar de fumar y los servicios de salud del comportamiento. Luego, habló sobre los obstáculos y compartió los próximos pasos, incluido el uso de códigos QR para la promoción del programa y la forma de abordar la baja inscripción en el programa de prevención de la obesidad. Por último, Anabel resumió los aspectos destacados de 2024, como la continuación del proceso de incorporación al programa de prevención de la diabetes y la promoción de los recursos de salud mental. Un miembro del Comité recomendó un programa sobre diabetes que realizó con Centralized Diabetes Care Partners. Los miembros sugirieron que el plan incluyera los siguientes recursos de educación para la salud: Control del enojo Síndrome del ovario poliquístico Prevención de infecciones de transmisión sexual		

Programa de Asistencia de Idiomas y Findhelp	Lorena Espinosa (especialista sénior de Equidad en la Salud) ofreció una descripción general del Departamento de Equidad en la Salud y de sus principales áreas. Repasó el Programa de Asistencia de Idiomas, incluidos los servicios de traducción e interpretación, la alfabetización en salud, la competencia cultural, la equidad en la salud y las necesidades sociales, y el cumplimiento. Se refirió a los tipos de servicios de asistencia de idiomas que se ofrecen, incluida la interpretación, la traducción, la traducción oral, los formatos alternativos y la comunicación en lenguaje claro. Por último, explicó el proceso de quejas formales para los afiliados que no estén conformes con los servicios de idiomas prestados y recomienda que se envíen comentarios para mejorar el programa.	N/A	N/A
Revisión de fin de año del CAC de 2024	Ayleen Dimailig (gerente del programa del CAC) repasó los temas de la agenda, los comentarios y las medidas que se tomaron de las reflexiones del Comité en 2024. Se recomendó a los miembros del Comité que siguieran enviando sus comentarios y compartieran los temas de la agenda sobre los que quisieran obtener más información en 2025. Además, Ayleen informó que Health Net fue seleccionada por el Departamento de Servicios de Atención Médica para brindar servicios de atención de salud dental administrada a los beneficiarios de Medi-Cal en los condados de Los Angeles y Sacramento. Presentó a Felisha Scott y al Dr. Timothy Martinez, quienes proporcionarán actualizaciones sobre la atención dental durante los CAC de 2025 para promocionar la equidad en la salud dental. Por último, los miembros del Comité solicitaron añadir los siguientes temas a la agenda de 2025: Educación sexual para adolescentes Recursos de salud para la comunidad LGBTQIA+	N/A	N/A

Opiniones de la comunidad y foro abierto	Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo. Un miembro del Comité compartió información sobre el vale de incentivo para bicicletas eléctricas en California, el cual está disponible en línea. La reunión terminó a la 1:30 p. m.	Health Net llevará a cabo un seguimiento con los miembros que solicitaron apoyo adicional.	PMCAC

PRÓXIMA REUNIÓN

Fecha: Jueves, 20 de marzo de 2025

Hora: De 12 p. m. a 2 p. m.

Lugar de realización/N.º de teléfono: https://centene.zoom.us/meeting/register/BMkQpehDT-mZ3HtN72xIoQ

Para unirse por teléfono:

N.º de teléfono: +1 669 444 9171 o +1 646 931 3860

N.º de identificación de la reunión: 910 3437 9328

Código de ingreso: 827622