



Condado de Los Ángeles

Reunión del Comité Asesor Comunitario, 3.º trimestre

Acta del 4 de septiembre de 2025

ASISTENTES

Arroyo Vista Family Health Center: Alex G. Cotté Morales, Director de Servicios de Atención Administrada	25 Miembros de Medi-Cal	1 Asistente del Público
Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles: Chris Hayes - Navegador de Pacientes, Emilia Modeste - Becaria, Grace Tan - Analista de Programa de Salud III, Jocelyn Coreas, Melina Boudov - Gerente de Protección al Consumidor en Salud		
First 5 LA: Tara Ficek - Directora de Sistemas de Salud		
Herald Christian Health Center: Cherry Lee - Directora de Calidad		
Oficina de Educación del Condado de Los Ángeles: Julie Jantz - Consultora de Salud de Head Start		
Institute for Public Strategies: Sarah Blanch - Directora General de Estrategia		

ASISTENTES DE HEALTH NET

Armine Kelechian, Ayleen Dimailig, Dipa Patolia, Melen Vue, Nirshila Chand, Dra. Pooja Mittal, Sydney Turner, Tarjani Padmani, Dr. Timothy Martinez, Felicia Arteaga, Felisha Scott, Kathy Silva y Mireya Fajardo

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DISCUSIÓN	SIGUIENTES PASOS/MEDIDA	DUEÑO
Apertura, presentaciones y aspectos generales de la agenda	<ul style="list-style-type: none">• Apertura a las 12:02 p. m.• Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron.	N/C	N/C
Actualizaciones de Beneficios Dentales	Felisha Scott (Gerente de Operaciones de Asociación Estratégica con Medi-Cal) compartió los cambios que se realizaron en Health Net Dental Managed Care Plan con fecha de entrada en vigor a partir del 1º de julio de 2025. Si los miembros no eligieron un plan dental, se les asignó uno automáticamente. El plan confirmó que la		

	elegibilidad y los beneficios del afiliado en Medi-Cal permanecen sin cambios.		
Actualización Legislativa	Sydney Turner (Directora de Política Pública) proporcionó una actualización sobre los cambios federales y estatales en el sistema de salud, incluyendo los requisitos de elegibilidad y acceso, así como las limitaciones de cobertura para quienes no tienen documentación o tienen un estado migratorio insatisfactorio. Además, habló sobre el posible impacto de estos cambios en la cobertura de Medi-Cal y cómo el plan se está preparando para ayudar a los miembros a mantener su cobertura durante estos cambios.		
Evaluación de Necesidades de la Población – Condado de Los Ángeles	<p>Dipa Patolia (Directora Sénior de Estrategia de Salud Poblacional) presentó el perfil de miembros de Health Net Medi-Cal para 2024, mostrando la distribución demográfica y las necesidades de salud. Las principales necesidades identificadas incluyen comidas, vivienda y atención médica. Dipa dijo que Health Net conecta a los afiliados con recursos comunitarios y promueve programas comunitarios. Además, habló sobre la prevalencia de la enfermedad en el Condado de Los Ángeles y la importancia de los programas de intervención temprana y prevención.</p> <p>Por último, la Sra. Patolia invitó a los miembros a dar su opinión sobre sus experiencias con las acciones de divulgación y asistencia de Health Net.</p>		
Servicios No Especializados de Salud Mental (NSMHS)	Melen Vu (Gerente de Programa III, Sistema de Atención) presentó el plan de divulgación y educación de los Servicios de Salud Mental No Especializados (NSMHS, por sus siglas en inglés) enviado a DHCS. El plan incluye recomendaciones de los socios comunitarios y estrategias para aumentar el uso de los NSMHS y reducir el estigma. La divulgación incluye campañas en redes sociales y correo electrónico, capacitaciones para proveedores y otras actividades centradas en temas de salud del comportamiento.		

<p>Aspectos Generales de la Alfabetización en Salud</p>	<p>Armine Kelechian (Especialista Sénior de Equidad en la Salud) presentó el tema de la alfabetización en salud y la alfabetización digital. La alfabetización en salud implica la capacidad de buscar, comprender y utilizar información de salud, mientras que la alfabetización digital implica el uso de herramientas digitales para acceder a información de salud. Se requiere que los materiales de Health Net estén redactados a un nivel de lectura de sexto grado y sean culturalmente apropiados. El equipo de equidad en la salud revisa y aprueba los materiales para garantizar que cumplan con estos estándares.</p>		
<p>Deuda médica en el Condado de Los Ángeles (presentación del Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles)</p>	<p>Melina Boudov (Gerente de Protección al Consumidor en Salud en el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles) habló sobre la iniciativa de deuda médica en el Condado de Los Ángeles, que tiene como objetivo ampliar la conciencia y el acceso a los programas de asistencia financiera para los residentes del condado con deudas médicas. Comentaron que la Junta de Supervisores asignó fondos para comprar y cancelar deudas médicas existentes. Hay recursos y apoyo disponibles para los pacientes que enfrentan deudas médicas, incluyendo asistencia legal y socios comunitarios.</p>		
<p>Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto</p>	<p>Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo. La reunión terminó a las 2:00 p. m.</p>		

PRÓXIMA REUNIÓN

Fecha: Jueves, 11 de diciembre de 2025

Hora: 12 p. m. a 2 p. m.

Lugar: <https://centene.zoom.us/meeting/register/jc9IQ5GHRnCV6L4UWZP8LQ>

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o [envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com](mailto:CommunityAdvisory@centene.com) ***