

REGIÓN Los Angeles	DURACIÓN DE LA REUNIÓN De 12:00 p. m. a 2:00 p. m.	LUGAR/ENLACE DE ZOOM/N.º DE TELÉFONO https://centene.zoom.us/meeting/register/gkKbdapFTQ-QAB1LDDxidQ (669) 444-9171 o (646) 931-3860 N.º DE IDENTIFICACIÓN DE LA REUNIÓN: 915 1778 2068 LUGAR DE REUNIÓN PRESENCIAL 21281 Burbank Blvd. 1.º piso, sala n.º 101B, Woodland Hills, CA 91367 REGÍSTRESE AQUÍ: https://centene.az1.qualtrics.com/jfe/form/SV_bBdBvd3V4yUoh5c
------------------------------	--	--

DECLARACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL COMITÉ ASESOR COMUNITARIO

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

HORA	TEMA	PRESENTADORA/A
12:00–12:10	Bienvenida, presentaciones, revisión de la agenda y propósito de la reunión	Ayleen Dimailig, gerente del programa del Comité Asesor Comunitario
12:10–12:30	Actualizaciones de la atención dental administrada	Felisha Scott, gerente de operaciones
12:30–12:50	Resumen de apelaciones y quejas formales	Leticia Carrera, directora sénior Daniel Saldarriaga, gerente sénior
12:50–1:10	Encuesta sobre la experiencia del afiliado: Encuesta al consumidor sobre proveedores y sistemas de atención de salud	Guille Toland, gerente del programa III
1:10–1:30	Evaluación del plan de trabajo sobre equidad en la salud e informe de fin de año del Programa de Asistencia de Idiomas	Departamento de Equidad en la Salud
1:30–1:45	Actualizaciones del CAC	Departamento de Políticas Públicas
1:45–2:00	Opiniones de la comunidad, foro abierto, próximos pasos y cierre <ul style="list-style-type: none"> Se recomienda a los miembros del Comité que compartan cualquier evento comunitario o comentarios sobre el plan de salud. 	Asistentes del Comité y del público