



Condado de Tulare Reunión del Comité Asesor Comunitario del Segundo Trimestre

Acta del 9 de junio de 2026

ASISTENTES

Fundación de Trabajadores Agrícolas de California: Gabrielle Kirkland, directora de subvenciones; Jose Flores, analista de programas	14 afiliados de Medi-Cal
Servicios para la Familia del condado de Tulare: Monica Grijalva	3 afiliados de D-SNP
Centro de Recursos para la Familia Healthy Start: Sandra Escudero, directora de proyectos	
Kaweah Health: Crystal Ortiz, gerente de enfermería; JC Palermo, director de reclutamiento y relaciones con médicos; Sonia Duran-Aguilar, directora de salud poblacional	
The Source LGBT Center: Rudy Aguilar, asesor de PrEP	
Centros de Atención Médica del condado de Tulare: Ercilia (Ercy) Montemayor, coordinadora de la clínica	
Agencia de Salud y Recursos Humanos del Condado de Tulare: Tiffany Ibarra, especialista en educación para la salud	
Departamento de Salud Pública del condado de Tulare: Laura Villar, especialista administrativa de Salud Pública del condado de Tulare; Luis Cortez, coordinador de salud pública	

ASISTENTES DE HEALTH NET

Alejandro Leal, Amber Kemp, Ayleen Dimailig, Garrick Wong, Pao Houa Lee, Perry Shelton, Sydney Turner, Tony Gonzalez y Pallavi Sharma

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DISCUSIÓN	SIGUIENTES PASOS/ MEDIDA	DUEÑO
Apertura, Presentaciones y Aspectos Generales de la Agenda	• Apertura a las 12:02 p. m. • Los miembros del comité y el personal de Health Net se presentaron.	N/C	N/C
Programa de Asistencia de Idiomas	Pao Houa Lee (especialista sénior en equidad en salud) presentó un panorama general del programa de asistencia de idiomas y describió los diferentes tipos de servicios de interpretación, incluidos la interpretación presencial, por teléfono, por video y en lengua de señas. Explicó los diversos servicios de asistencia de idiomas,		

	incluidas las traducciones escritas, las traducciones orales y los formatos alternativos. Se destaca la importancia de presentar quejas formales si no se satisfacen las necesidades lingüísticas. Además, la Sra. Lee explicó el proceso para programar servicios de interpretación y la disponibilidad de estos servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El comité compartió que está observando una mayor presencia de lenguas indígenas mexicanas, como el triqui, el mixteco y el náhuatl, en la comunidad.		
Actualización sobre la Administración de la Salud de la Población y la Reinversión Comunitaria de Health Net	Tony Gonzalez (gerente de programa regional) habló sobre el Plan de Reinversión Comunitaria (por sus siglas en inglés, CRP), incluida su alineación con la Evaluación de la Salud de la Comunidad y el Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad. El Sr. Gonzalez informó que el comité tendrá la oportunidad de formular comentarios sobre el CRP de Health Net durante la reunión ad hoc el 23 de julio de 2026, de 2:00 p. m. a 3:00 p. m.		
Actualizaciones del CAC	Ayleen Dimailig (gerente de programa del Comité Asesor Comunitario) compartió los enlaces a “Find a Provider” (Buscar un proveedor) y a los resultados de la encuesta CAHPS, que fueron elementos solicitados por los integrantes del comité en la reunión anterior.		
Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto	Se les pidió a los miembros del comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo. La reunión terminó a la 1:30 p. m.		

PRÓXIMAS REUNIONES

Reunión ad hoc del CAC sobre el Plan de Reinversión Comunitaria

Fecha: jueves, 23 de julio de 2026

Hora: de 12:00 p. m. a 1:00 p. m.

Lugar: <https://centene.zoom.us/meeting/register/y6RoPaa7TCyQilKmfV4rNw>

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com***

Reunión del CAC del Tercer Trimestre

Fecha: martes, 22 de septiembre de 2026

Hora: de 12:00 p. m. a 1:30 p. m.

Lugar: por confirmar

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com***

