



# Condado de Tulare Reunión del Comité Asesor Comunitario del Primer Trimestre

Acta del 24 de marzo de 2026

## ASISTENTES

California Health Collaborative: Argelia Flores, educadora en salud	15 miembros de Medi-Cal
Family HealthCare Network: Josette Romero Guzman, supervisora de salud comunitaria; Alfredo Chavez, representante de salud comunitaria	
Healthy Start Family Resource Center: Sandra Escudero, directora de proyectos	
Kaweah Health: Sonia Duran-Aguilar, directora de salud poblacional	
Kings View: Dr. Eric Rosen, director de desarrollo de programas	
The Source LGBT Center: Rudy Aguilar, asesora de PrEP	
Agencia de Salud y Recursos Humanos (por sus siglas en inglés, HHSa) del Condado de Tulare County: Tiffany Ibarra, especialista en educación en salud	
United Way of Tulare County: Rosemary Caso, directora ejecutiva	

## ASISTENTES DE HEALTH NET

Alejandro Leal, Amber Kemp, Anabel Jayme, Ayleen Dimailig, Guille Toland, Monica Nagle, Pao Houa Lee, Dr. Pooja Mittal, Sarika Kasaraneni y Sydney Turner

*El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.*

TEMA DE LA AGENDA	DISCUSIÓN	SIGUIENTES PASOS/ MEDIDA	DUEÑO
Apertura, Presentaciones y Aspectos Generales de la Agenda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apertura a las 12:02 p. m.</li><li>• Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron.</li></ul>	N/C	N/C
Compromiso de Health Net con la Retención de Afiliados ante los Cambios en la Cobertura y el Acceso a Medi-Cal	Amber Kemp (vicepresidenta de estrategia, ejecución y participación de Medi-Cal) y Monica Nagle (directora de inscripción y retención) hablaron sobre el compromiso de Health Net de apoyar la retención de los afiliados de Medi-Cal ante los próximos cambios en las políticas federales y estatales. Los posibles impactos discutidos incluyeron la incertidumbre en el financiamiento, las interrupciones en la financiación de Medi-Cal y las presiones sobre el presupuesto estatal. Se compartió un cronograma de los cambios de la elegibilidad de Medi-Cal, previéndose que la mayoría entre en vigor en enero de 2027. Health Net destacó la colaboración con proveedores, condados y organizaciones		

	<p>comunitarias, incluyendo estrategias de comunicación dirigidas, asistencia con la inscripción e inversiones en tecnología para reducir la carga administrativa de los afiliados. Asimismo, Health Net mencionó alianzas con clínicas, consultorios de proveedores y organizaciones comunitarias.</p>		
<p>Participación de las Partes Interesadas en los Servicios de Health Net para Abordar las Necesidades Sociales</p>	<p>Sarika Kasaraneni (directora de equidad en salud) presentó al comité una serie de encuestas para recopilar opiniones sobre los servicios diseñados para abordar necesidades sociales. Se solicitó la opinión del comité sobre los siguientes servicios: servicios de orientación para la transición a la vivienda, servicios de trabajadores comunitarios de salud (por sus siglas en inglés, CHW) y servicios de doulas.</p> <p>Los resultados indicaron una familiaridad limitada con los servicios disponibles en las tres áreas. En cuanto a los servicios de vivienda, los afiliados identificaron con mayor frecuencia como principales desafíos el desconocimiento sobre dónde acudir para obtener ayuda y los largos plazos de espera, seguidos por la dificultad para completar la documentación, las barreras de comunicación o idioma, los problemas de transporte y la falta de confianza basada en experiencias previas. Los afiliados señalaron que la orientación continua a lo largo del proceso, la ayuda para encontrar opciones de vivienda y la asistencia con las solicitudes o la documentación son los apoyos más útiles, y expresaron preferencia por una combinación de servicios presenciales y remotos. Entre los factores que aumentarían la participación se destacaron explicaciones claras sobre el funcionamiento de los servicios, la certeza de que estos son gratuitos o están cubiertos, el apoyo de alguien que comprenda la situación del afiliado, la asistencia en el idioma de preferencia y las recomendaciones de organizaciones de confianza. De manera similar, las encuestas sobre los servicios de CHW y los servicios de doulas reflejaron un bajo nivel de conocimiento y una utilización limitada. Las dificultades mencionadas se relacionaron principalmente con la falta de información sobre los servicios disponibles y sobre cómo acceder a ellos, aunque algunos participantes indicaron no haber enfrentado dificultades cuando utilizaron dichos servicios.</p>		
<p>Encuesta sobre la Experiencia del Afiliado y Por Qué es Importante</p>	<p>Guille Toland (gerente de programa III) explicó la Encuesta al Consumidor sobre Proveedores y Sistemas de Atención de Salud (por sus siglas en inglés, CAHPS) y su propósito de identificar áreas de mejora para Health Net y sus proveedores.</p>		

	<p>Se llevó a cabo una encuesta CAHPS para recopilar la opinión de los afiliados sobre su experiencia general con Health Net. La mayoría de los encuestados calificó su experiencia como satisfactoria o muy satisfactoria, mientras que algunos reportaron experiencias neutrales o insatisfactorias. Las respuestas abiertas identificaron oportunidades de mejora relacionadas con el conocimiento y seguimiento por parte del personal, la necesidad de una mayor disponibilidad de proveedores (incluidos proveedores de salud mental), una mejor comunicación y difusión sobre los beneficios disponibles, y un mayor apoyo para los afiliados que enfrentan barreras lingüísticas.</p>		
<p>Plan de Trabajo y Descripción del Programa del Departamento de Equidad en la Salud</p>	<p>Pao Houa Lee (especialista sénior en equidad en salud) presentó el plan de trabajo y la descripción del programa del Departamento de Equidad en la Salud. Entre los logros clave se incluyeron la provisión de servicios de interpretación, capacitaciones en alfabetización en salud y formación en competencia cultural. El plan de trabajo para 2026 destacó la capacitación del personal y de los proveedores, la expansión de los servicios de interpretación y la actualización en respuesta a los cambios en el programa nacional de acreditación.</p>		
<p>Recursos Digitales de Educación para la Salud</p>	<p>Anabel Jayme (gerente de programa II) presentó los recursos digitales de educación para la salud de Health Net disponibles para los afiliados y socios comunitarios, incluyendo la Biblioteca en Línea Krames, HealthHub y otros recursos digitales que ofrecen artículos, videos, seminarios web y contenido interactivo. Se compartieron códigos QR para acceder a estos recursos, los cuales están disponibles en inglés y español e incluyen contenido para adultos y niños.</p>		
<p>Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto</p>	<p>Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo.</p> <p>La reunión terminó a las 2:00 p. m.</p>		

## **PRÓXIMA REUNIÓN**

**Fecha:** Jueves, 9 de junio de 2026

**Hora:** De 12:00 p. m. a 2:00 p. m.

**Ubicación:** <https://centene.zoom.us/meeting/register/tmHd-8bRSj6CEFX0vXyl-w>

\*\*\* Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o envíe un correo electrónico a [CommunityAdvisory@centene.com](mailto:CommunityAdvisory@centene.com) \*\*\*

