

منطقه Sacramento  
جلسه کمیته مشورتی جامعه Q1



مارچ 10, 2026 صورت جلسه

حاضرین

Medi-Cal عضو 14	Rhonda Smith :CA Black Health Network - ریس اجرایی
	مرکز مشوره La Familia :Racheh Rios - ریس اجرایی
	Sacramento Native American Health Center, Inc. : Dr. Hakeem Adeniyi Jr. - آفرسر ارشد صحنی

شرکت کننده گان health net

·Darrell Chambers ·Claudia Sepulveda ·Ayleen Dimailig ·Ayah Said ·Anabel Jayme ·Amber Kemp  
Dr. Timothy ·Tianna Arbulu ·Sydney Turner ·Sarika Kasaraneni ·Dr. Pooja Mittal ·Monica Nagle ·Guille Toland  
Vernell Shaw III & ·Martinez

هدف *Community Advisory Committees* این است که اعضا را توانمند سازد تا صدای خود را مطرح کنند و اطمینان حاصل شود که *Health Net* فعالانه مداخلات و راه حل هایی را برای ایجاد خدمات صحنی عادلانه تر پیش میبرد. *CAC* از اعضای *Health Net* حمایت می کند تا اطمینان حاصل شود که *Health Net* به ضروریات مختلف مراقبت صحنی آنان پاسخ گو است.

مورد آجندا	تصمیم	قدم بعدی / عمل	صاحب
آغاز جلسه، معرفی اشتراک کنندگان و مرور اجندای جلسه	<ul style="list-style-type: none"> <li>جلسه در ساعت 12:02pm آغاز شد.</li> <li>اعضای کمیته و کارمندان Health Net خودشان را معرفی نمودند.</li> </ul>	موجود نیست	موجود نیست
تعهد Health Net به حفظ اعضا در میان تغییرات پوشش و دسترسی Medi-Cal	<p>Amber Kemp (معاون رئیس، استراتیژی، اجرا و مشارکت) و Monica Nagle (رئیس، ثبت نام و حفظ اعضا) در مورد تعهد Health Net برای حمایت از حفظ اعضای - Medi-Cal در میان تغییرات آینده پالیسی های فدرال و ایالتی ارائه دادند. پیامدهای احتمالی مورد بحث شامل عدم قطعیت در تمویل، اختلالات در تأمین مالی - Medi-Cal، و فشارها بر بودجه ایالتی بود. یک جدول زمانی از تغییرات واجد شرایط بودن - Medi-Cal شریک ساخته شد که بر اساس آن، بیشتر این تغییرات پیش بینی می شود در جنوری 2027 عملی گردد. Health Net همکاری با ارائه دهندگان خدمت صحنی، ولایت ها و سازمان های مبتنی بر جامعه را - برجسته ساخت، از جمله اطلاع رسانی هدفمند، کمک در ثبت نام، و سرمایه گذاری در تکنولوژی برای کاهش بار اداری بر اعضا. Health Net همچنان از مشارکت ها با کلینیک ها، دفاتر ارائه دهندگان خدمات صحنی و سازمان های مبتنی بر - جامعه یاد کرد.</p>		
جلب مشارکت ذی نفعان در مورد خدمات Health Net برای رسیدگی به نیازهای اجتماعی	Sarika Kasaraneni (ریس عدالت صحنی) اعضای کمیته را از طریق یک سلسله نظر سنجی هاراهنمایی کرد تا در مورد خدمات طراحی شده برای رسیدگی به ضروریات اجتماعی نظریات جمع آوری شود. از کمیته در مورد خدمت زیر نظر سنجی صورت		

		<p>گرفت: خدمات انتقال و راهنمایی مسکن، خدمات کارکنان صحتی جامعه (CHW)، و خدمات (doula) دولا.</p> <p>نتایج نشان داد که بسیاری از شرکت کنندگان اظهار داشتند با خدمات موجود آشنایی محدودی دارند. بیشتر مشکل شناسایی شده این بود که افراد نمی دانستند برای دریافت کمک به کجا مراجعه کنند. سایر موانع شامل دشواری در پیدا کردن مسیرهای دسترسی، مشکلات اسناد و فرم ها، موانع زبانی یا ارتباطی، زمان طولانی انتظار، مشکلات ترانسپورت، و کمبود آگاهی از حمایت های موجود بود. اعضا، راهنمایی مستمر - و عملی را به عنوان مفیدترین نوع حمایت در زمینه مسکن شناسایی کردند و ابراز کردند که ترجیح می دهند خدمات را از طریق ترکیبی از گزینه های - حضوری و غیرحضوری دریافت کنند. عواملی که باعث افزایش مشارکت می شوند شامل توضیحات واضح در مورد نحوه کار خدمات، آگاهی از اینکه خدمات رایگان هستند یا تحت پوشش قرار دارند، حمایت از سوی فردی که وضعیت عضو را درک می کند، و دریافت کمک به زبان مورد ترجیح فرد است.</p>	
		<p>Dr. Timothy Martinez (ریس طبابت دندان) در مورد تغییرات برنامه - طبابت دندان Medi-Cal که قرار است از جولای 1, 2026 نافذ شود، معلومات جدید ارائه کرد. گزارش شد که بزرگسالان بدون وضعیت مهاجرتی قابل قبول، دسترسی خود را به خدمات دندان پزشکی - غیر اضطراری از دست خواهند داد، اما دسترسی به خدمات طبابت دندان اضطراری همچنان حفظ خواهد شد. افراد حامله، مادران بعد از زایمان، کودکان و جوانان تحت سرپرستی (foster youth) همچنان - تمام خدمات طبابت دندان را دریافت خواهند کرد. Dr. Martinez بر اهمیت تکمیل تداوی طبابت دندان در حال انجام قبل از جولای 1, 2026 تأکید کرد تا از ایجاد اختلال احتمالی در روند مراقبت ها جلوگیری شود.</p>	<p>معلومات جدید طبابت دندان</p>
		<p>Guille Toland (مدیر برنامه سطح سوم) نظر سنجی ارزیابی مصرف کننده از ارائه دهندگان و سیستم های خدمات صحتی (CAHPS) را توضیح داد و هدف آن را شناسایی بخش های قابل بهبود برای Health Net و ارائه دهندگان خدمت آن بیان کرد.</p> <p>نظر سنجی CAHPS برای جمع آوری بازخورد در مورد تجربه کلی اعضا با Health Net انجام شد. بیشتر پاسخ دهندگان تجربه خود را بسیار راضی یا راضی بیان کردند، در حالی که تعداد کمتری رضایت خنثی (نه راضی و نه ناراضی) را گزارش دادند. پاسخ های باز -، فرصت هایی برای بهبود در زمینه دسترسی به خدمات تخصصی، دقت و جدید بودن دایرکتوری Find A Provider، و پاسخ گویی در شبکه های ارجاع IPA را شناسایی کردند.</p>	<p>نظر سنجی تجربه اعضا و اهمیت آن</p>
		<p>Ayah Said (متخصص ارشد عدالت صحتی) طرح کاری و تشریح برنامه بخش های عدالت صحتی را ارائه کرد. دستاوردهای کلیدی شامل ارائه خدمات ترجمه، آموزش سواد صحتی، و آموزش شایستگی فرهنگی بود. طرح کاری 2026 بر آموزش کارمندان و ارائه دهندگان خدمات، گسترش خدمات ترجمه، و به روز رسانی ها مطابق تغییرات برنامه ملی اعتبار بخشی تأکید داشت.</p>	<p>طرح کاری و تشریح برنامه بخش عدالت صحتی</p>

		<p>Anabel Jayme (مدیر برنامه II) منابع آموزشی صحت دیجیتال Health Net را که برای اعضا و شرکای جامعه در دسترس است، معرفی کرد؛ از جمله Krames Online Library، HealthHub، و سایر منابع آموزشی دیجیتال صحت که شامل مقالات، ویدیوها، وینارها و محتوای تعاملی می‌باشند. کدهای QR برای دسترسی به منابع به اشتراک گذاشته شد که به زبان‌های انگلیسی و اسپانیایی در دسترس هستند و شامل محتوا برای بزرگسالان و کودکان می‌باشند.</p>	<p>منابع آموزشی صحت دیجیتال</p>
		<p>از اعضای کمیته دعوت به عمل آمد تا مواردی را برای بخش اشتراک گذاری جامعه/مجمع آزاد اشتراک گذاری جامعه/مجمع آزاد شریک سازند. اعضا درخواست حمایت نمودند.</p> <p>ملاقات در ساعت 2:00pm اختتام یافت.</p>	<p>اشتراک گذاری جامعه/مجمع آزاد</p>

### ملاقات بعدی

تاریخ: سه شنبه، جون 23، 2026

ساعت: 12 بعد از ظهر – 2 بعد از ظهر

مکان: [https://centene.zoom.us/meeting/register/-6Ey11nzT-eBNPCwZB\\_LZQ](https://centene.zoom.us/meeting/register/-6Ey11nzT-eBNPCwZB_LZQ)

\*\*\* اگر نمی‌توانید در Zoom وصل شوید و به یک شماره تلفونی نیاز دارید، لطفاً با ما به شماره 916-935-9761 تماس بگیرید\*\*\*  
یا [CommunityAdvisory@centene.com](mailto:CommunityAdvisory@centene.com) تماس بگیرید\*\*\*