



Condado de Los Angeles

Reunión del Comité Asesor Comunitario del Segundo Trimestre

Acta del 25 de junio de 2026

ASISTENTES

Arroyo Vista Family Health Center: Alex G. Cotté Morales, director de servicios de atención administrada	25 Miembros de Medi-Cal
Centro de recursos comunitarios para personas con discapacidad: John Kotick, responsable de administración y cumplimiento normativo	
First 5 LA: Tara Ficek, directora de sistemas de salud	
Instituto de Estrategias Públicas: Sarah Blanch, directora de estrategia	
Departamento de Salud Pública del condado de Los Angeles: Grace Tan, analista del programa de salud III	
Oficina de Educación del condado de Los Angeles: Julie Jantz, consultora de salud de Head Start	
Maternal Mental Health Now: Alex Villalba, gerente sénior de programas comunitarios	
Partners in Care Foundation: Tyler Barr	
Sycamores: Alicia Guerra, Johnny Kay	

ASISTENTES DE HEALTH NET

Carly Goldblatt, Kathy Silva, Mireya R. Fajardo, Nirshila Chand, Pallavi Sharma, Dr. Ramiro Zuniga, Sydney A. Turner, Dr. Timothy Martinez, Tina R. Hendizadeh y Trudy A. Martin

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DISCUSIÓN	SIGUIENTES PASOS/ MEDIDA	DUEÑO
Apertura, Presentaciones y Aspectos Generales de la Agenda	• Apertura a las 12:02 p. m. • Los miembros del comité y el personal de Health Net se presentaron.	N/C	N/C
Actualizaciones de Beneficios Dentales y Encuestas	El Dr. Timothy Martinez (director de odontología) brindó información actualizada sobre las ampliaciones y reducciones de la elegibilidad que entraron en vigor el 1.º de julio de 2026. Además, el Dr. Martinez realizó una encuesta entre los integrantes del comité para recopilar comentarios sobre la evaluación de las necesidades de salud oral del condado de Los Angeles.		

Programa de Asistencia de Idiomas	Nirshila Chand (especialista sénior en equidad en salud) presentó un panorama general del programa de asistencia de idiomas y describió los diferentes tipos de servicios de interpretación, incluidos la interpretación presencial, por teléfono, por video y en lengua de señas. Explicó los diversos servicios de asistencia de idiomas, incluidas las traducciones escritas, las traducciones orales y los formatos alternativos. Se destaca la importancia de presentar quejas formales si no se satisfacen las necesidades lingüísticas. Además, la Sra. Chand explicó el proceso para programar servicios de interpretación y la disponibilidad de estos servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana.		
Actualización sobre la Administración de la Salud de la Población y la Reinversión Comunitaria de Health Net	Tina Hendizadeh (gerente de programa II) habló sobre el Plan de Reinversión Comunitaria (por sus siglas en inglés, CRP), incluida su alineación con la Evaluación de la Salud de la Comunidad y el Plan de Mejora de la Salud de la Comunidad. Un integrante del comité alentó al plan de salud a considerar a la población con discapacidad en la planificación de la reinversión comunitaria. Por ejemplo, solo unos pocos centros de mamografía son accesibles para las personas con discapacidad. La Sra. Hendizadeh informó que el comité tendrá la oportunidad de formular comentarios sobre el CRP de Health Net durante la reunión ad hoc el 23 de julio de 2026, de 12:00 p. m. a 1:00 p. m.		
Actualizaciones del CAC	Sydney Turner (directora de políticas públicas) compartió los enlaces a "Find a Provider" (Buscar un proveedor) y a los resultados de la encuesta CAHPS, que fueron elementos solicitados por los integrantes del comité en la reunión anterior.		
Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto	Se pidió a los miembros del comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo. La reunión terminó a las 2:00 p. m.		

PRÓXIMA REUNIÓN

Reunión ad hoc del CAC sobre el Plan de Reinversión Comunitaria

Fecha: jueves, 23 de julio de 2026

Hora: de 12 p. m. a 1 p. m.

Lugar: <https://centene.zoom.us/meeting/register/pW6oq1eGTkev0HaH8fz8Cw>

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com ***

Reunión del CAC del Tercer Trimestre

Fecha: martes, 29 de septiembre de 2026

Hora: de 12:00 p. m. a 2:00 p. m.

Lugar: por confirmar

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com ***

