



Condado de Los Angeles Reunión del Comité Asesor Comunitario del Primer Trimestre

Acta del 5 de marzo de 2026

ASISTENTES

Arroyo Vista Family Health Center: Alex G. Cotté Morales, director de servicios de atención administrada	29 miembros de Medi-Cal
Herald Christian Health Center: Cherry Lee, directora de calidad	
Sycamores: Elika Ramirez, directora; Johnny Kay, subdirector de programas de atención administrada de Medi-Cal; Julia Esqueda-Arteaga, directora de programas de atención administrada	
Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles: Emilia Modeste, becaria; Grace Tan, analista de programas de salud III; Melina Boudov, gerente de protección al consumidor de atención médica	
Oficina de Educación del condado de Los Ángeles: Julie Jantz, consultora de salud de Head Start	
Koreatown Youth + Community Center: Nayon Kang, directora de salud en la comunidad	
Institute For Public Strategies: Sarah Blanch, directora de estrategia	
First 5 LA: Tara Ficek, directora de sistemas de salud	

ASISTENTES DE HEALTH NET

Amber Kemp, Anabel Jayme, Anna MacGloan, Armine Kelechian, Ayleen Dimailig, Carly Goldblatt, Darrell Chambers, Guille Toland, Mireya Fajardo, Monica Nagle, Nirshila Chand, Dr. Pooja Mittal, Sarika Kasaraneni, Sydney Turner, Dr. Timothy Martinez y Tina Hendizadeh

El objetivo de los Comités Asesores Comunitarios (por sus siglas en inglés, CAC) es capacitar a los afiliados para que hagan oír sus voces con el fin de garantizar que Health Net impulse activamente intervenciones y soluciones para crear una atención más equitativa. Los CAC defienden a los afiliados de Health Net al asegurarse de que Health Net responda a sus distintas necesidades de atención de salud.

TEMA DE LA AGENDA	DISCUSIÓN	SIGUIENTES PASOS/ MEDIDA	DUEÑO
Apertura, Presentaciones y Aspectos Generales de la Agenda	<ul style="list-style-type: none">• Apertura a las 12:02 p. m.• Los miembros del Comité y el personal de Health Net se presentaron.	N/C	N/C
Compromiso de Health Net con la Retención de Afiliados ante los Cambios en la Cobertura y el Acceso a Medi-Cal	Amber Kemp (vicepresidenta de estrategia, ejecución y participación de Medi-Cal) y Monica Nagle (directora de inscripción y retención) hablaron sobre el compromiso de Health Net de apoyar la retención de los afiliados de Medi-Cal ante los próximos cambios en las políticas		

	<p>federales y estatales. Los posibles impactos discutidos incluyeron la incertidumbre en el financiamiento, las interrupciones en la financiación de Medi-Cal y las presiones sobre el presupuesto estatal. Se compartió un cronograma de los cambios de la elegibilidad de Medi-Cal, previéndose que la mayoría entre en vigor en enero de 2027. Health Net destacó la colaboración con proveedores, condados y organizaciones comunitarias, incluyendo estrategias de comunicación dirigidas, asistencia con la inscripción e inversiones en tecnología para reducir la carga administrativa de los afiliados. Asimismo, Health Net mencionó alianzas con clínicas, consultorios de proveedores y organizaciones comunitarias.</p> <p>Los miembros del comité expresaron preocupaciones sobre el impacto de los futuros requisitos laborales, particularmente para personas con discapacidades y acceso limitado a recursos de empleo. Health Net aclaró que se prevé que dichos requisitos entren en vigor en enero de 2027 y que actualmente se están evaluando estrategias de mitigación.</p>		
Actualizaciones de Beneficios Dentales	<p>El Dr. Timothy Martínez (director de odontología) proporcionó actualizaciones sobre los cambios en el programa dental de Medi-Cal, programados para entrar en vigor el 1.º de julio de 2026. Se informó que los adultos sin un estatus migratorio satisfactorio perderán el acceso a los beneficios dentales que no sean de emergencia, mientras que se mantendrá el acceso a la atención dental de emergencia. Las personas embarazadas, las madres en período posparto, y los niños y jóvenes en cuidado temporal continuarán recibiendo beneficios dentales completos. El Dr. Martínez enfatizó la importancia de completar los tratamientos dentales en curso antes del 1.º de julio de 2026, con el fin de minimizar posibles interrupciones en la atención.</p>		
Participación de las Partes Interesadas en los Servicios de Health Net para Abordar las Necesidades Sociales	<p>Sarika Kasaraneni (directora de equidad en salud) presentó al comité una serie de encuestas para recopilar opiniones sobre los servicios diseñados para abordar necesidades sociales. Se solicitó la opinión del comité sobre los siguientes servicios: servicios de orientación para la transición a la vivienda, servicios de trabajadores comunitarios de salud (por sus siglas en inglés, CHW) y servicios de doulas.</p> <p>Los resultados mostraron que la mayoría de los participantes declaró tener una familiaridad limitada con estos servicios. Entre los desafíos más comunes se identificaron el desconocimiento sobre dónde acudir para obtener ayuda,</p>		

	<p>la dificultad para completar la documentación, las barreras de comunicación, los largos plazos de espera, los problemas de transporte y la falta de conocimiento sobre los apoyos disponibles. Los afiliados señalaron que la orientación continua y práctica es la forma de ayuda más útil al abordar necesidades de vivienda, y expresaron preferencia por una combinación de apoyo presencial y remoto. Entre los factores que aumentarían la participación se destacaron explicaciones claras sobre el funcionamiento de los servicios, el apoyo de alguien que comprenda la situación del afiliado y la certeza de que los servicios son gratuitos o están cubiertos. Las experiencias de los afiliados que indicaron haber utilizado servicios de vivienda, doulas o CHW fueron mixtas y en su mayoría neutrales, señalándose como principales barreras la dificultad para acceder a los servicios y la limitada información sobre cómo obtenerlos.</p>		
<p>Encuesta sobre la Experiencia del Afiliado y Por Qué es Importante</p>	<p>Guille Toland (gerente de programa III) explicó la Encuesta al Consumidor sobre Proveedores y Sistemas de Atención de Salud (por sus siglas en inglés, CAHPS) y su propósito de identificar áreas de mejora para Health Net y sus proveedores.</p> <p>Se llevó a cabo una encuesta CAHPS para recopilar la opinión de los afiliados sobre su experiencia general con Health Net. La mayoría de los encuestados calificó su experiencia como satisfactoria o muy satisfactoria, mientras que algunos reportaron experiencias neutrales o insatisfactorias. Las respuestas abiertas identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la usabilidad y navegación del sitio web, la precisión y actualización del directorio de proveedores y la claridad de la información sobre los servicios disponibles. También se expresaron preocupaciones relacionadas con necesidades no cubiertas, como retrasos en la asistencia alimentaria.</p>		
<p>Plan de Trabajo y Descripción del Programa del Departamento de Equidad en la Salud</p>	<p>Nirshila Chand (especialista sénior en equidad en salud) presentó el plan de trabajo y la descripción del programa del Departamento de Equidad en la Salud. Entre los logros clave se incluyeron la provisión de servicios de interpretación, capacitaciones en alfabetización en salud y formación en competencia cultural. El plan de trabajo para 2026 destacó la capacitación del personal y de los proveedores, la expansión de los servicios de interpretación y la actualización en respuesta a los cambios en el programa nacional de acreditación.</p>		



<p>Recursos Digitales de Educación para la Salud</p>	<p>Anabel Jayme (gerente de programa II) presentó los recursos digitales de educación para la salud de Health Net disponibles para los afiliados y socios comunitarios, incluyendo la Biblioteca en Línea Krames, HealthHub y otros recursos digitales que ofrecen artículos, videos, seminarios web y contenido interactivo. Se compartieron códigos QR para acceder a estos recursos, los cuales están disponibles en inglés y español e incluyen contenido para adultos y niños.</p>		
<p>Opiniones de la Comunidad y Foro Abierto</p>	<p>Se les pidió a los miembros del Comité que compartieran temas para recibir la opinión de la comunidad y para el foro abierto. Los miembros solicitaron apoyo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles presentó un proyecto sobre deuda médica, solicitando entrevistas con personas afectadas por esta situación. • La Oficina de Educación del Condado de Los Ángeles compartió información sobre una feria de salud para niños en edad preescolar, que incluirá la inscripción en programas Head Start y diversos exámenes de salud. El evento se llevará a cabo en el St. Anne's Family Services Center el 25 de abril, de 10:00 a. m. a 2:00 p. m. • La Abilities Expo se llevará a cabo en el Long Beach Convention Center del 27 al 29 de marzo de 2026. <p>La reunión terminó a las 2:00 p. m.</p>		

PRÓXIMA REUNIÓN

Fecha: Jueves, 25 de junio de 2026

Hora: De 12:00 p. m. a 2:00 p. m.

Ubicación: <https://centene.zoom.us/meeting/register/s4-se85uRYKu4NoGuvOSNg>

*** Si no puede conectarse a través de Zoom y necesita un número de llamada, comuníquese con nosotros al 916-935-9761 o envíe un correo electrónico a CommunityAdvisory@centene.com ***

