

*Health Net of California, Inc.(Health Net)*



# 공개 양식

HMO

## 소규모 그룹 플랜

본 플랜에서 보장하는 서비스 및 용품에 대해 귀하가 부담해야 할 비용은 혜택 및 보장 요약(SBC) 문서를 참조해 주십시오.



[Healthnet.com](http://Healthnet.com)



# 다양한 선택

건강 의료 서비스에 있어서 최상의 결정은 최상의 선택 사항이 있을 때 이루어집니다. Health Net of California, Inc.(Health Net)는 다양한 방식으로 귀하에게 적합한 의료 서비스를 제공해 드리고 있습니다. 본 공개 양식은 이 건강 관리 기구(Health Maintenance Organization, HMO) 플랜에 관한 기본적인 질문에 답변해 드립니다.

본 공개 양식에 기술된 보장 내용은 건강 보험 개혁법(Affordable Care Act, ACA)에 따른 필수 보건 혜택(Essential Health Benefits) 보장 요건과 일치해야 합니다. 필수 보건 혜택은 연간 금액 한도의 적용 대상이 아닙니다.

본 공개 양식에 기술된 보장 혜택은 인종, 민족, 국적, 성, 성 정체성, 성 표현, 나이, 장애, 성적 지향, 유전자 정보 또는 종교를 근거로 차별하지 않으며, 일체의 기존 건강 상태 또는 예외 기간의 적용을 받지 않습니다.

궁금하신 점이 있으면 다음 연락처로 문의해 주십시오.



전화: 1-800-522-0088



우편:

Health Net of California  
P.O. Box 9103  
Van Nuys, CA 91409-9103



온라인: [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)

본 공개 양식(해당 공개 양식 특약 포함)과 혜택 및 보장 요약(SBC) 문서는 귀하의 건강 보험에 대한 요약 정보를 담고 있습니다. 자세한 Health Net 보장 약관은 가입 시 제공되는 본 플랜의 보험 보장 증서(EOC)에 수록되어 있습니다. 귀하에게는 가입 전에 EOC를 살펴볼 권리가 있습니다. EOC 사본이 필요하시면 1-800-522-0088번으로 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오. 또한 준거 계약 조항을 알아보시려면 그룹 병원 및 전문가 서비스 계약(귀하의 고용주에게 발행)을 참조해 주십시오. 본 공개 양식, SBC 및 본 플랜의 EOC를 주의 깊게 살펴봐 주십시오. 특히 특별 의료 서비스가 필요한 분들에게 적용되는 섹션을 정독해 주십시오. 본 공개 양식에는 “혜택 표” 섹션에 혜택 관련 표가 포함되어 있습니다. 본 공개 양식과 함께 발행되는 SBC에는 귀하의 플랜에서 보장하는 내용과 보장 서비스 및 용품에 대해 귀하가 부담하는 비용이 설명되어 있습니다.



# Advanced Choice Pharmacy Network

## 특약(특약)

Health Net of California, Inc.(Health Net)는 동봉된 보장 문서와 함께 이 특약을 발행합니다. 특약에는 귀하 플랜의 보장에 대해 이용 가능한 공급자 네트워크가 설명되어 있습니다. 본 플랜에서 보장하는 사항 및 보장 서비스와 용품에 대해 귀하가 부담하는 비용을 알아보시려면 동봉된 문서와 함께 이 특약을 검토해 주십시오.

### ADVANCED CHOICE PHARMACY NETWORK

HHEALTH NET ADVANCED CHOICE PHARMACY NETWORK의 약국에서 처방약을 받는 것에 관한 본 중요 공지를 읽어보시기 바랍니다.

본 플랜은 Health Net Advanced Choice Pharmacy Network를 이용합니다. Health Net과 계약을 맺은 모든 약국이 Health Net Advanced Choice Pharmacy Network에 속해 있는 것은 아닙니다. 응급 상황을 제외하고 Advanced Choice Pharmacy Network의 참여 약국으로 명시된 약국만 본 플랜에 따라 처방약 혜택을 제공할 수 있습니다. Advanced Choice Pharmacy Network에 참여하는 약국 목록은 Health Net 고객 서비스 센터에 문의하시거나 당사 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조해 주십시오. Advanced Choice Pharmacy Network에 속하지 않는 약국은 본 플랜에서 비참여 약국으로 간주됩니다.

달리 구체적으로 명시되지 않는 한, 본 보장 문서에서 아래 용어가 사용되는 경우 위에서 설명된 Advanced Choice Pharmacy Network를 의미합니다.

- 참여 약국
- Health Net과 계약한 소매 약국
- 계약 약국



# Health Net SmartCare Network

## 특약(특약)

Health Net of California, Inc.(Health Net)는 동봉된 보장 문서와 함께 이 특약을 발행합니다. 특약에는 귀하 플랜의 보장에 대해 이용 가능한 공급자 네트워크가 설명되어 있습니다. 본 플랜에서 보장하는 사항 및 보장 서비스와 용품에 대해 귀하가 부담하는 비용을 알아보시려면 동봉된 문서와 함께 이 특약을 검토해 주십시오.

### HEALTH NET SMARTCARE NETWORK

HEALTH NET HMO SMARTCARE NETWORK 건강 보험 서비스 지역 및 SMARTCARE NETWORK 소속 의사와 병원 공급자로부터 서비스를 받는 것에 관한 본 중요 공지를 읽어 보시기 바랍니다.

응급 치료를 제외하고, 본 **Health Net HMO SmartCare Network**("SmartCare Network") 플랜에서 제공하는 의사 및 병원 서비스 혜택은 SmartCare Network 서비스 지역에 거주하거나 근무하고 SmartCare Network 소속 의사 또는 병원을 이용하는 경우에만 제공됩니다. 본 SmartCare Network 플랜에 가입하게 되면 SmartCare Network 소속 의사 또는 병원만 이용할 수 있으며, SmartCare Network 소속 일차 진료의를 선택해야 합니다.

### Health Net HMO SmartCare Network 플랜에서 보장 서비스 이용하기

공급자 유형	이용 가능처
병원	SmartCare Network 병원만 가능*
의사	SmartCare Network 의사만 가능*
보조 서비스	모든 Health Net 계약 보조 서비스 공급자
행동 건강	모든 Health Net 계약 행동 건강 공급자

- \* 의사 및 병원 서비스에 대한 본 플랜의 혜택은 SmartCare Network 의사 또는 병원으로부터 받은 보장 서비스에 대해서만 제공됩니다. 단, 다음의 경우는 예외로 인정됩니다. (1) 담당 의사 그룹의 반경 30마일 밖에서 긴급하게 필요한 진료 및 모든 응급 치료, (2) SmartCare Network 의사 그룹에서 SmartCare Network 소속이 아닌 공급자에게 발급한 진료 의뢰, (3) Health Net의 승인을 받아 SmartCare Network 소속이 아닌 공급자가 제공한 보장 서비스. 진료 의뢰 및 응급 치료 이용 방법에 관한 자세한 내용은 "Health Net 소개" 섹션을 참조하시기 바랍니다.



**Health Net**과 계약을 맺은 모든 의사와 병원이 **SmartCare Network** 공급자인 것은 아닙니다. 위의 표에서 설명된 경우를 제외하고, **SmartCare Network**의 참여자로 명시된 의사와 병원만 본 플랜에 따라 서비스를 제공할 수 있습니다.

서비스 지역과 **SmartCare Network** 의사 및 병원 공급자 목록은 **Health Net SmartCare Network** 공급자 명부에 수록되어 있습니다. 또한 **SmartCare Network** 소속 의사와 병원은 당사 웹사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)에 온라인으로 수록되어 있습니다. **SmartCare Network** 공급자 명부는 다른 **Health Net** 공급자 명부와는 다릅니다. **Health Net SmartCare Network** 공급자 명부의 사본은 온라인으로 요청하시거나 뒤표지에 기재된 전화번호로 **Health Net** 고객 서비스 센터에 연락하여 받아보실 수 있습니다.

달리 구체적으로 명시되지 않는 한, 본 보장 문서에서 아래 용어가 사용되는 경우 위에서 설명된 **SmartCare Network**만을 의미합니다.

- Health Net
- Health Net 서비스 지역
- 병원
- 가입자 의사, 참여 의사 그룹, 일차 진료의, 의사, 참여 공급자, 계약 의사 그룹 및 계약 공급자
- 네트워크
- 공급자 명부

## Health Net SmartCare Network 대체 이용 기준

**SmartCare Network**에는 **SmartCare** 서비스 지역 내의 참여 일차 진료의 및 전문의와 병원이 포함되며, 서비스 지역은 Los Angeles, Riverside, San Bernardino 및 San Diego 카운티 일부와 Santa Clara, Santa Cruz 및 Orange 카운티 전 지역이 포함됩니다. 하지만 아래 우편번호 지역에 거주하는 **SmartCare** 가입자는 참여 PCP의 진료 및/또는 비응급 병원 서비스를 이용하기 위해 지정된 장소로 이동하셔야 합니다.

### 16 ~ 30마일

**Los Angeles 카운티:** ..... **90264** – Malibu(PCP 및 병원), **90265** – Malibu(PCP 및 병원),  
**91301** – Agoura Hills(병원), **91384** – Castaic(병원),  
**91390** – Santa Clarita(PCP 및 병원), **93532** – Lake Hughes(PCP 및 병원), **93535** – Lancaster(PCP 및 병원), **93536** – Lancaster(PCP 및 병원), **93543** – Littlerock (PCP 및 병원), **93544** – Llano(PCP 및 병원), **93553** – Pearblossom(병원), **93563** – Valyermo(PCP 및 병원), **93591** – Palmdale (PCP 및 병원)

**Orange 카운티:** ..... **92624** – Capistrano Beach(병원), **92629** – Dana Point(병원),  
**92672** – San Clemente(병원), **92673** – San Clemente(병원),  
**92674** – San Clemente(병원), **92675** – San Juan Capistrano(병원),  
**92676** – Silverado(병원), **92677** – Laguna Niguel(병원),  
**92678** – Trabuco Canyon(병원), **92679** – Trabuco Canyon(병원),

**92688** – Rancho Santa Margarita(병원), **92693** – San Juan Capistrano(병원), **92694** – Ladera Ranch(병원)

**Riverside 카운티:** ..... **92282** – White Water(PCP 및 병원), **92536** – Aguanga(PCP 및 병원), **92539** – Anza(PCP 및 병원), **92544** – Hemet(PCP 및 병원)

**San Bernardino 카운티:** ..... **92284** – Yucca Valley(병원), **92285** – Landers(병원), **92301** – Adelanto(병원), **92305** – Angeles Oaks(PCP), **92312** – Barstow(PCP), **92314** – Big Bear City(PCP), **92315** – Big BearLake(PCP), **92329** – Phelan(병원), **92333** – FawnSkin(PCP), **92342** – Helendale(PCP), **92356** – Lucerne Valley(PCP 및 병원), **92372** – Pinon Hills(병원), **92386** – Sugarloaf(PCP), **92397** – Wrightwood(PCP 및 병원)

**San Diego 카운티:** ..... **91901** – Alpine(병원), **91935** – Jamul(병원), **92028** – Fallbrook(병원), **92059** – Pala(병원), **92061** – Pauma Valley(병원), **92065** – Ramona(병원)

**Santa Cruz 카운티:** ..... **95006** – Boulder Creek(병원), **95017** – Davenport(병원), **95060** – Santa Cruz(병원)

### 30마일 초과

**Los Angeles 카운티:** ..... **90704** – Avalon(PCP: 38마일, 병원: 69마일)

**Riverside 카운티:** ..... **92561** – Mountain Center(PCP 및 병원: 36마일)

**San Bernardino 카운티:** ..... **92252** – Joshua Tree(PCP: 51마일), **92256** – Morongo Valley(PCP: 32마일), **92268** – Pioneertown(PCP: 38마일), **92277** – Twentynine Palms(PCP: 82마일, 병원: 45마일), **92278** – Twentynine Palms(PCP: 60마일, 병원: 40마일), **92284** – Yucca Valley(PCP: 46마일), **92285** – Landers(PCP 49마일), **92286** – Yucca Valley(PCP 38마일), **92311** – Barstow(PCP: 33마일), **92327** – Daggett(PCP: 42마일), **92347** – Hinkley(PCP: 36마일, 병원: 27마일), **92365** – Newberry Springs(PCP: 53마일, 병원: 34마일), **92398** – Yermo(PCP: 37마일)

SmartCare Network 서비스 지역, SmartCare Network 일차 진료의 선택 방법, 전문의 진료를 받는 방법 또는 본인의 보험 혜택 이용 방법에 대한 궁금한 사항은 뒤 표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.

# 목차

다양한 선택 .....	1
Advanced Choice Pharmacy Network 특약(특약) .....	3
Health Net SmartCare Network 특약(특약) .....	4
플랜 운영 방식 .....	3
혜택 표 .....	6
보장 제한사항 .....	7
혜택 및 보장 .....	9
이용 관리 .....	13
비용 및 부과금 지불 .....	14
시설 .....	16
보장의 개선, 지속 또는 종료 .....	18
당사 플랜에 동의하지 않는 경우 .....	20
추가 플랜 혜택 정보 .....	22
행동 건강 서비스 .....	22
처방약 프로그램 .....	24
침술 치료 프로그램 .....	29
소아 시력 진료 프로그램 .....	30
소아 치과 서비스 .....	32
차별 금지 공지 .....	38
언어 서비스 공지 .....	40



# 플랜 운영 방식

다음 사항을 읽고, 누가 또는 어떤 의사 그룹이 귀하에게 의료 서비스를 제공할 수 있는지 알아보시기 바랍니다. 이 문서와 함께 네트워크 특약이 발행된 경우 추가 정보는 특약을 참조해 주십시오.

## 의사 및 의사 그룹의 선택

- Health Net에 가입할 때 계약 의사 그룹을 선택하게 됩니다. 귀하가 선택한 의사 그룹에서 기본 건강 의료 서비스를 제공해 드릴 의사 한 명을 선택하게 되는데 이 의사를 일차 진료의(PCP)라고 합니다.
- Health Net을 이용하려면 PCP를 지정해야 합니다. PCP는 의료 서비스를 제공하고 조율합니다. 의사 그룹의 요건에 따라 귀하에게는 당사 네트워크에 참여하고 귀하 또는 귀하의 가족 구성원에게 진료를 제공할 수 있는 PCP를 지정할 권리가 있습니다. 어린이의 경우, 소아과 의사를 PCP로 지정할 수 있습니다. 귀하가 PCP를 지정할 때까지 Health Net에서 PCP를 지정해 드립니다. PCP 선택 방법과 Health Net 서비스 지역의 참여 PCP 목록에 대한 정보는 *Health Net Group HMO 명부*(*Health Net HMO 명부*)를 참조하시기 바랍니다. 또한 *Health Net HMO 명부*는 Health Net 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)에서 찾아보실 수 있습니다. 또한 Health Net ID 카드에 기재된 전화번호로 고객 서비스 센터에 전화하여 공급자 정보를 받아 보실 수 있습니다.
- 귀하 또는 보장 대상 가족 구성원에게 의료 서비스가 필요한 경우 담당 PCP가 의학적으로 필요한 의료 서비스를 제공합니다. PCP 또는 의사 그룹의 진료 의뢰를 통해 전문의 진료도 받을 수 있습니다.
- 모든 가족 구성원에 대해 동일한 의사 그룹 또는 PCP를 선택하지 않아도 됩니다. 의사 이름을 포함한 의사 그룹은 *Health Net HMO 명부*에 수록되어 있습니다.

## 의사 선택 방법

귀하가 받을 의료 서비스의 품질은 PCP 선택에 달려 있습니다. 만족스러운 선택이 될 수 있도록 다음 사항을 따라 주시기 바랍니다.

- 중요한 건강 문제를 귀하가 선택한 PCP와 의논해 주십시오.
- 담당 PCP 또는 의사 그룹에 해당 의사 그룹이 이용하는 전문의 진료 의뢰 정책 및 병원을 문의해 주십시오.
- 귀하 및 가족 구성원이 의료 서비스를 적절하게 이용할 수 있도록 자택 또는 직장으로부터 30마일 이내에 위치한 의사를 선택해 주십시오.

## 전문의 및 진료 의뢰

귀하의 PCP가 제공할 수 없는 의료 서비스가 필요한 경우, 귀하의 PCP는 해당 서비스에 대해 전문의 또는 다른 의료 서비스 공급자에게 진료를 의뢰할 수 있습니다. 정신 건강 및 약물 사용 장애 치료에 대한 정보는 아래 "정신 건강 및 약물 사용 장애" 섹션을 참조해 주십시오.

산파, 부인과 또는 생식 및 성 건강을 전문으로 하는 네트워크 내 의료 전문가로부터 산파, 부인과, 생식 또는 성 건강 진료를 받기 위해 Health Net 또는 다른 사람(PCP 포함)의 사전 승인을 받을 필요가 없습니다. 단, 의료 전문가는 특정 서비스에 대한 사전 승인 받기, 사전 승인된 치료 계획 또는 진료 의뢰 발급을 위한 절차 이행을 포함한 특정 절차를 준수해야 할 수 있습니다. 산파, 부인과 또는 생식 및 성 건강을 전문으로 하는 참여 의료 전문가의 목록은 Health Net 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)에서 *Health Net Group HMO 명부*(*Health Net HMO 명부*)를 참조하시기 바랍니다. *Health Net HMO 명부*의 사본은 온라인으로 요청하시거나 **1-800-522-0088**번으로 Health Net 고객 서비스 센터에 전화하여 요청하실 수도 있습니다.

## 정신 건강 및 약물 사용 장애

진료를 받는 방법과 Health Net의 사전 승인 요건에 관한 자세한 내용은 본 공개 양식의 "행동 건강 서비스" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

## CVS MINUTE CLINIC 서비스

CVS MinuteClinic은 의료 기관으로, 보통 CVS/약국 매장 내에 위치하며, 패혈성 인두염, 유행성 결막염 또는 계절성 알레르기 등과 같은 비응급 질환 또는 부상의 비예약 치료를 위한 의사 진료소 방문을 대체하는 수단으로 제공됩니다. CVS MinuteClinic 방문은 "보험 혜택 및 코페이먼트 수가표" 섹션에 명시된 대로 보장됩니다.

CVS MinuteClinic 서비스 이용에는 귀하의 PCP 또는 계약을 맺은 의사 그룹의 사전 승인이나 진료 의뢰가 필요하지 않습니다. 하지만 전문의 상담에는 계약을 맺은 의사 그룹 또는 PCP의 진료 의뢰가 필요합니다. CVS MinuteClinic에 관한 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조하시거나 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net에 문의해 주십시오.

## 가입 방법

가입 패킷에 있는 가입 양식을 작성하여 고용주에게 제출해 주십시오. 양식이 들어 있지 않은 경우 고용주가 온라인 가입 양식 또는 자동 음성 가입 시스템을 이용하도록 요청할 수 있습니다. 자세한 내용은 귀하의 고용주에게 문의해 주십시오.

다음은 귀하 또는 귀하의 가족 구성원에게 필요할 수 있으며, 본 플랜의 보험 보장 증서에 따라 보장되는 서비스입니다. 다만 모든 병원과 의료 공급자가 해당 서비스를 제공하는 것은 아닙니다.

- 가족 계획
- 응급 피임약을 포함한 피임 서비스

- 출산 및 분만 시의 난관 결찰술을 포함한 불임술
- 불임 치료
- 낙태

가입하기 전에 자세한 정보를 얻으시는 것이 좋습니다. 진찰을 받을 의사, 의료 그룹, 독립 의사 협회 또는 클리닉에 문의하시거나 뒤표지에 기재된 전화번호로 **Health Net** 고객 서비스 센터에 문의하여 필요한 의료 서비스를 받을 수 있는지를 확인하시기 바랍니다.

## 혜택 표

아래 표에는 본 플랜에 따라 제공되는 서비스의 예가 나와 있습니다. 보장 서비스 및 용품에 대한 귀하의 지불금에 대해서는 본 공개 양식과 함께 발행되는 SBC를 참조해 주십시오.

다음 표는 보장 혜택을 비교하는 데 도움을 주기 위한 것이며 요약된 내용만 포함하고 있습니다. 보장 혜택 및 제한 사항에 대한 자세한 설명은 보험 보장 증서(EOC)를 참조하시기 바랍니다.

주요 혜택	지불 금액
공제액 .....	SBC는 당사에서 혜택에 대해 지불을 시작하기 전에 귀하의 플랜에 충족되어야 하는 공제액이 있는지 보여줍니다.
평생 최대 한도 .....	본 플랜에는 평생 최대 한도가 없습니다.
전문가 서비스 .....	SBC의 "의료 공급자의 진료소 또는 클리닉을 방문하는 경우"를 참조해 주십시오.
외래 환자 서비스 .....	SBC의 "외래 수술을 받아야 하는 경우"를 참조해 주십시오.
입원 서비스 .....	SBC의 "입원하는 경우"를 참조해 주십시오.
응급 의료 보장 .....	SBC의 "즉각적인 치료가 필요한 경우"를 참조해 주십시오.
구급 이송 서비스 .....	SBC의 "즉각적인 치료가 필요한 경우"를 참조해 주십시오.
처방약 보장 .....	SBC의 "질병이나 상태를 치료하기 위해 의약품이 필요한 경우"를 참조해 주십시오.
내구성 의료 장비 .....	SBC의 "회복에 도움이 필요하거나 다른 특별한 건강상 요구 사항이 있는 경우"를 참조해 주십시오.
정신 건강 서비스 .....	SBC의 "정신 건강, 행동 건강, 약물 남용 관련 서비스가 필요한 경우"를 참조해 주십시오.
약물 사용 장애 서비스 .....	SBC의 "정신 건강, 행동 건강, 약물 남용 관련 서비스가 필요한 경우"를 참조해 주십시오.
가정 건강 서비스 .....	SBC의 "회복에 도움이 필요하거나 다른 특별한 건강상 요구 사항이 있는 경우"를 참조해 주십시오.
기타 서비스 .....	SBC의 "검사를 받아야 하는 경우" 및 "회복에 도움이 필요하거나 다른 특별한 건강상 요구 사항이 있는 경우"를 참조해 주십시오.
소아 시력 진료 .....	소아 시력 혜택은 EyeMed Vision Care, LLC에서 주관합니다. 안경류 수가표를 포함하여 자세한 혜택 정보는 본 공개 양식 뒷부분의 "소아 시력 진료 프로그램"을 참조해 주십시오.
소아 치과 서비스 .....	소아 치과 혜택은 Dental Benefit Providers of California, Inc. (DBP)에서 제공하고 주관합니다. DBP는 Health Net의 제휴사가 아닙니다. 자세한 혜택 정보는 본 공개 양식 뒷부분의 "소아 치과 프로그램" 섹션을 참조해 주십시오. 자세한 내용은 EOC를 참조해 주십시오.

# 보장 제한 사항

## 비보장 대상(예외 및 제한 사항)

- 이송이 필요하지 않거나 응급 치료의 기준에 부합하지 않는 구급 이송 및 구급 요원 서비스. 단, 의학적으로 필요하고 사전 승인을 받은 서비스는 제외합니다.
  - 바이오피드백 요법은 의학적으로 필요한 특정 신체 장애(예: 실금 및 만성 통증)와 정신 건강 및 약물 사용 장애의 치료로 제한됩니다.
  - 가석방 또는 집행 유예의 조건인 정신 건강 치료 또는 법원 명령에 따른 정신 건강 및 약물 사용 장애 검사. 단, 해당 서비스가 의학적으로 필요한 경우는 제외합니다.
- 예외:** 본 플랜은 복지 및 기관법 5977.1항에 따른 평가 개발 비용과 커뮤니티 지원, 회복 및 역량 강화(CARE) 계약 또는 법원이 승인한 CARE 계획에 따라 가입자에게 필요하거나 권장되는 모든 의료 서비스 제공 비용을 보장하며, 해당 서비스를 네트워크 소속 공급자가 제공하는 또는 네트워크 비소속 공급자가 제공하든 관계없습니다. 가입자에게 제공되는 서비스는 처방약을 제외하고 비용 분담이나 사전 승인 없이 제공됩니다. 처방약은 플랜의 SBC에 있는 "보장 혜택 수가표"에 명시된 비용 분담이 적용되며 사전 승인이 필요할 수 있습니다.
- 카이로프랙틱 서비스. 단, 귀하 플랜의 SBC에 보장 사항으로 명시된 경우는 제외합니다.
  - 교정 신발류는 해당 가입자 전용으로 맞춤 제작되고, 본 플랜에 따른 보장 혜택인 의학적으로 필요한 보조기 또는 당뇨병 관련 합병증을 예방하거나 치료하기 위한 족부 의학 기기에 영구적으로 부착된 의학적으로 필요한 신발류로 제한됩니다. 귀하 플랜의 EOC에 명시된 경우를 제외하고 기타 교정 신발류는 보장되지 않습니다.
  - 미용 서비스 및 용품.
  - 보호 또는 거주 간호.
  - 19세 이상 가입자에 대한 치과 서비스. 단, 구개열 수술을 위한 재건 성형의 필수적인 부분으로서 의학적으로 필요한 치과 또는 교정 서비스는 보장됩니다. 구개열은 구개열, 구순열 또는 구개열과 관련된 기타 두개안면 기형을 포함합니다.
  - 특정 일회용 인공 항문 또는 비뇨기 용품을 제외한 가정용 일회용 용품.
  - 실험적 또는 연구적 시술. 단, 본 공개 양식의 "임상 시험"과 "당사 플랜에 동의하지 않는 경우" 섹션에 명시된 경우는 제외합니다.
  - 가임력 보존 보장에는 인공 수정, 체외 수정 및/또는 배아 이식 등 향후 임신을 위한 후속 보조 생식 기술(ART), 착상 전 유전자 진단, 기증 난자, 정자 또는 배아, 임신 대리자(대리모)는 포함되지 않습니다.
  - 유전자 검사는 Health Net이 의학적으로 필요하다고 결정한 경우를 제외하고 보장되지 않습니다. 처방의는 보장을 위해 사전 승인을 요청해야 합니다. 하지만 3기 또는 4기의 진행성 또는 전이성 암 질환이 있는 가입자를 위한 바이오마커 검사에는 사전 승인이 필요하지 않습니다.
  - 보청기.

- 해외 여행/직업적 목적을 위한 예방 접종 및 주사.
- 치료 가능한 정신 건강 또는 약물 사용 장애에 대해 제공된 서비스와 연계되어 이루어진 경우를 제외한 결혼 생활 상담.
- 자격 요건을 충족하지 않는 기관. 본 플랜은 면허 인가 병원, 호스피스, Medicare에서 승인한 전문 요양 시설, 주거 치료 센터 또는 본 플랜의 *EOC*에 명시된 적절한 면허 인가 의료 시설에서 제공하는 의학적으로 필요한 서비스 또는 용품만을 보장합니다. 의료 서비스 및 용품을 제공할 수 있는 면허를 받지 못한 기관은 지정 방식에 상관없이 적격 기관이 아닙니다.
- 시력 교정술(시기능 훈련).
- 가입자의 신체에 맞게 맞춤 제작되지 않은 보조기(예: 교정기, 받침대 및 캐스트). 추가 발 보장구 제한 사항은 위의 "교정 신발류"를 참조하시기 바랍니다.
- 외래 처방약("처방약 프로그램"에 명시된 사항 제외).
- 개인 또는 편의 용품.
- 의사 자가 치료.
- 의사가 본인의 직계 가족을 치료하는 경우.
- 의학적으로 필요한 경우를 제외한 입원 시 개인 병설.
- 개인 간호.
- 의학적으로 필요하고 가입자의 치료 의사가 권장하며 Health Net이 승인한 경우를 제외한 안구 굴절 수술.
- 불임 복원술.
- 의학적으로 필요한 경우를 제외한 티눈, 굳은살 치료, 발톱 정리 등 일상적인 발 관리.
- 보험, 면허, 고용, 학교, 캠프 또는 기타 비예방적 목적을 위한 정기 신체 검사(심리 검사 또는 약물 선별 검사 포함).
- Health Net의 절차에 따라 Health Net 또는 의사 그룹에서 승인하지 않은 서비스 및 용품.
- 대리모가 Health Net의 가입자인 경우 대리모 임신에 대한 서비스가 보장됩니다. 단, 대리 임신에 대해 보상이 이루어진 경우, Health Net은 의료 비용을 회수하기 위해 해당 보상에 대해 유치권을 설정합니다.
- 효력 발생일 전이나 보장이 종료된 후에 받은 서비스. 단, 본 플랜 *EOC*의 "혜택의 연장" 섹션에서 구체적으로 명시된 경우는 제외합니다.
- 고용 또는 직업적 목적을 포함한 교육 또는 훈련과 관련된 서비스. 단, 전반적 발달 장애 또는 자폐증에 대한 행동 건강 치료는 제외합니다.
- 응급 치료 또는 긴급하게 필요한 진료의 결과로 이루어진 치료를 제외한 주 정부 병원 치료.
- 치료 가능한 정신 건강 또는 약물 사용 장애에 대해 제공된 서비스와 연계되어 이루어진 경우를 제외한 스트레스.
- 엄선된 원격 진료 서비스 공급자를 통한 원격 진료 상담은 전문의 서비스를 보장하지 않으며, DEA 관리 약물, 비치료성 의약품, 남용 위험 때문에 유해할 수 있는 기타 의약품의 처방을 보장하지 않습니다.

- 의학적으로 필요한 경우를 제외한 하약 관절 장애의 치료 또는 하약을 줄이거나 재정렬하기 위한 외과적 시술.
- 병적 비만의 치료를 제외한 비만 치료, 체중 감량 또는 체중 관리. 특정 서비스는 본 플랜의 EOC에 명시된 대로 예방 의료 서비스로 보장받을 수 있습니다.

위 목록은 Health Net 플랜의 의료 부문에 적용되는 주요 예외 및 제한 사항 중 일부입니다. 본 플랜의 가입자에게 제공되는 EOC에는 전체 목록이 포함되어 있습니다.

## 혜택 및 보장

### 의학적으로 필요한 진료

Health Net 플랜에서는 본 플랜에서 명시적으로 제외되지 않는 한, 의학적으로 필요한 모든 서비스를 보장합니다. 모든 보장 서비스 또는 용품은 본 플랜의 EOC에 명시되어 있습니다. 이외의 모든 서비스 또는 용품은 보장되지 않습니다.

### 응급 상황

Health Net은 전 세계 어디서든 응급 치료와 긴급하게 필요한 진료를 보장합니다. 응급 치료 또는 긴급 진료가 필요한 경우, 즉시 이용할 수 있는 곳에서 진료를 받으시기 바랍니다. 상황에 따라 긴급하게 필요한 진료의 경우 귀하의 의사 그룹(의료) 또는 참여 정신 건강 전문가(정신 건강 및 약물 사용 장애) 또는 긴급 진료 센터를 방문하여 진료를 받을 수 있습니다. 응급 상황의 경우 가장 가까운 응급 시설로 가거나 **911**에 전화하시기 바랍니다.

응급 대응이 필요한 응급 의료 상황(정신 건강 및 약물 사용 장애 포함)이 발생한 경우 응급 대응 시스템이 확립되어 운영 중인 지역에서는 **911** 응급 대응 시스템을 적절히 이용하시기 바랍니다. **911** 호출로 인해 제공된 모든 항공 및 지상 구급차와 구급 이송 서비스는 해당 요청이 응급 의료 상황(정신 건강 및 약물 사용 장애 포함)에 대해 이루어진 경우 보장됩니다. 전국 자살 및 정신 건강 위기 상담 전화 시스템 **988**로 연락할 수도 있습니다.

긴급 상황이 해결되어 상태가 안정화된 후, 모든 후속 진료(정신 건강 및 약물 사용 장애 포함)는 담당 의사 그룹(의료) 또는 참여 정신 건강 전문가(정신 건강 및 약물 사용 장애)가 제공해야 하며, 필요한 경우 담당 의사 그룹(의료) 또는 Health Net(정신 건강 및 약물 사용 장애)의 승인을 받아야 합니다. 그렇지 않은 경우 Health Net에서 보장하지 않습니다.



응급 치료에는 응급 의료 상황이나 활동기 진통이 존재하는지 여부를 결정하기 위해 해당 법에 따라 허용되는 범위 내에서 의사(또는 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 면허 및 권한 범위 내의 다른 의료진)가 수행하는 의료 선별 검사, 검진 및 평가가 포함되며, 응급 의료 상황이 확인되면 해당 상황을 완화하거나 제거하기 위해 필요한 진료, 치료 및 필요한 경우 그 범위 내에서의 수술도 이루어집니다. 이는 시설의 역량 내에서 처리 가능한 범위 내에서 이루어집니다. "활동기 진통"이란 다음 중 하나가 발생할 것이라고 합리적으로 예상할 수 있는 시점의 진통을 의미합니다. (1) 분만 전에 다른 병원으로

안전하게 이송할 시간이 충분하지 않은 경우 또는(2) 이송할 경우 가입자 또는 태아의 건강과 안전에 위협이 되는 경우. 또한 응급 치료에는 정신 의학적 응급 의료 상황이 존재하는지 판단하기 위해 의사(또는 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서 면허 및 권한 범위 내의 다른 의료진)가 수행하는 추가 선별 검사, 검진, 평가가 포함되며, 해당 시설의 역량 내에서 또는 의학적으로 필요한 경우 가입자를 일반 급성 병원 내의 정신과 병동 또는 급성 정신과 병원으로 이송하여 정신 의학적 응급 의료 상황을 완화 또는 제거하는데 필요한 진료와 치료도 포함됩니다.

**911** 호출로 인해 제공된 모든 항공 및 지상 구급차와 구급 이송 서비스는 해당 요청이 응급 의료 상황(정신 건강 및 약물 사용 장애 포함)에 대해 이루어진 경우 보장됩니다.

**응급 의료 상황**이란 즉각적인 의학적 조치를 취하지 않을 경우, 다음 중 어느 하나에 해당할 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 중증 급성 증상(중증 통증 포함)을 나타내는 의료 상태입니다. (1) 환자의 건강을 심각한 위험에 빠뜨리는 경우, (2) 신체 기능에 심각한 장애를 초래하는 경우, (3) 신체 기관 또는 일부에 심각한 기능 장애를 초래하는 경우.

**응급 정신 의학적 의료 상태**란 정신 건강 또는 약물 사용 장애로 인해 나타나는 급성 증상이 충분히 심각하여 환자가 다음 중 하나에 해당하는 상태를 의미합니다. (1) 본인 또는 다른 사람에게 즉각적인 위협이 되거나 (2) 정신 장애 또는 약물 사용 장애로 인해 음식, 보호처 또는 의복을 즉각적으로 제공하거나 이용할 수 없는 상태.

긴급하게 필요한 진료에는 이 섹션에 정의된 응급 치료에는 해당하지 않지만, 심각한 건강 악화를 방지하기 위해 부상, 예상치 못한 질환 또는 임신을 포함한 기준 상태의 합병증을 치료하기 위한 보장 의료 서비스가 포함됩니다. 여기에는 응급 상황이 존재하지 않았다고 알 수 있었을 서비스도 포함됩니다.

## 필수 보장 안내

본 플랜의 혜택은 1996년 연방 산모 및 신생아 건강 보호법(Federal Newborns' and Mothers' Health Protection Act)과 1998년 여성 건강 및 암 권리에 관한 법(Women's Health and Cancer Right Act)에서 요구하는 보장을 제공합니다.

1996년 산모 및 신생아 건강 보호법은 분만 후 최소 병원 입원 기간에 대한 요건을 규정합니다. 일반적으로 그룹 건강 보험과 건강 보험 회사는 연방법에 따라 자연 분만 후 48시간 미만 또는 제왕 절개술 이후 96시간 미만의 산모 또는 신생아에 대해 출산과 관련된 병원 입원 기간 관련 보험 혜택을 제한할 수 없습니다. 다만 일반적으로 연방법은 산모 또는 신생아의 주치의가 산모와 상담 후 48시간(또는 적용 가능한 경우 96시간) 전에 산모 또는 신생아를 퇴원시키는 것을 금지하지는 않습니다. 어떠한 경우에도 건강 보험과 건강 보험 회사는 연방법에 따라 48시간(또는 96시간)을 초과하지 않는 입원 기간을 처방하는 것에 대해 공급자가 해당 건강 보험 또는 건강 보험 회사의 승인을 받도록 요구할 수 없습니다.

의학적으로 필요한 유방 절제술에 적용되는 1998년 여성 건강 및 암 권리에 관한 법(Women's Health and Cancer Right Act of 1998)은 대칭의 복원 및 형성을 위해 제공되는 유방의 보형 장치와 재건 성형에 대한 보장을 명시하고 있습니다.

## 의료 서비스를 적시에 이용할 수 있는 접근성

California 보건 관리부(California Department of Managed Health Care, DMHC)는 비응급 의료 서비스를 적시에 이용할 수 있는 접근성을 제공하도록 하는 조례(California 주 조례, 제28조, 1300.67.2.2항)를 제정하였습니다.

분류 또는 선별 검사 서비스를 이용하시려면 뒤표지에 기재된 번호로 주 7일 하루 24시간 언제든지 Health Net에 문의하시기 바랍니다. Health Net은 보장 의료 서비스를 적시에 이용하실 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조하시거나 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주시기 바랍니다.

무료 통역 서비스 이용에 관한 정보는 "언어 서비스 공지" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

## 임상 시험

암 또는 기타 생명을 위협하는 질병이나 상태로 진단받은 환자가 I, II, III, IV상 임상 시험에 참여하는 경우, 일상적인 환자 진료 비용은 의학적으로 필요하고, 해당 가입자의 치료 의사가 권장하며, Health Net에서 승인하는 경우 보장됩니다. 의사는 임상 실험 참여를 통해 해당 가입자가 의미 있는 잠재적 혜택을 받을 수 있으며 그 실험에 치료 목적이 있다고 판단해야 합니다. 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조하시기 바랍니다.

## 2차 소견

귀하에게는 다음과 같은 경우 2차 소견을 요청할 권리가 있습니다.

- 담당 PCP 또는 진료 의사가 만족스럽지 못한 진단을 내리거나 치료 계획을 권장하는 경우
- 치료 결과에 만족하지 않는 경우
- 생명, 사지 또는 신체 기능의 상실을 위협하는 상태 또는 중증 만성 질환 등 상당한 장애를 진단받거나 이에 대한 치료 계획이 권장되는 경우
- 담당 PCP 또는 진료 의사가 귀하의 상태를 진단할 수 없거나 상충하는 검사 결과가 나온 경우

2차 소견을 요청하실 경우 귀하는 적용 가능한 공제액 및 코페이먼트는 귀하가 부담하셔야 합니다. Health Net의 2차 소견 정책 사본을 받아보시려면, 뒤표지에 기재된 전화번호로 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.

## 신생아에 대한 보장

귀하의 가입일 이후에 태어난 자녀는 31일(출생일 포함) 동안 자동으로 보장됩니다. 보장을 유지하기 위해서는 해당 자녀 출생 후 60일 이내에 귀하의 고용주를 통해 보험에 가입시켜야 합니다. 해당 자녀를 60일(출생일 포함) 이내에 보험에 가입시키지 않을 경우 다음 두 가지 상황이 발생합니다.

- 보장이 31일(출생일 포함) 이후 종료됩니다.
- 31일(출생일 포함) 이후 제공된 모든 의료 서비스에 대해서는 귀하가 의사 그룹에 비용을 지불해야 합니다.

## 2009년 아동 건강 보험 프로그램 재인가법(CHILDREN'S HEALTH INSURANCE PROGRAM REAUTHORIZATION ACT, CHIPRA)에 따른 특별 가입 권리

2009년 아동 건강 보험 재인가법(CHIPRA)에 따라 특별 가입 기간에는 Medi-Cal 플랜에 가입할 수 있는 자격을 잊게 되어 보장을 상실한 후 60일 이내에 해당 개인 및 그 피부양자가 본 플랜에 가입을 요청할 수 있는 자격이 부여됩니다.

### 혜택의 연장

귀하의 고용주가 Health Net과의 그룹 서비스 계약을 종료하더라도 귀하 또는 보장 대상 가족 구성원에게 총체적 장애가 있으면, 다음 중 하나가 발생할 때까지 해당 장애에 대한 치료가 보장될 수 있습니다.

- 종료일로부터 최대 연속 12개월이 경과됨.
- 이용 가능한 보험금이 소진됨.
- 장애 기능이 회복됨.
- 가입자가 장애를 보장하는 다른 플랜에 가입함.

장애에 대한 보험 혜택의 연장 신청서는 귀하의 고용주가 당사와의 계약을 종료한 후 90일 안에 Health Net에 제출해야 합니다. 당사는 지정된 기간마다 총체적 장애에 대한 의학적 증거를 요구할 것입니다.

### 비밀 보장 및 가입자 정보의 공개

Health Net은 귀하의 의료 기록에 있는 개인 정보가 비공개 정보라는 점을 잘 알고 있습니다. 따라서 당사는 모든 환경에서 귀하의 개인 건강 정보(구두, 서면, 전자 정보 포함)를 보호합니다. 당사가 귀하의 기밀 정보를 귀하의 승인 없이 공개하는 유일한 경우는 지불, 치료, 건강 의료 운영(이용 관리, 품질 향상, 질병 또는 사례 관리 프로그램 등)의 목적으로 또는 법원 명령이나 소환 등 법에 의해 허용되거나 요구되는 경우입니다. 당사는 귀하의 기밀 클레임 세부 내용을 귀하의 고용주 또는 그 대리인에게 공개하지 않습니다. 종종 Health Net은 집계된 측정 및 데이터 보고 요건을 준수해야 합니다. 그러한 경우 당사는 가입자를 식별할 수 있는 정보를 공개하지 않음으로써 귀하의 개인 정보를 보호합니다.

### 개인 정보 보호 정책

귀하가 Health Net의 가입자가 되시면 Health Net은 가입자의 보호되는 건강 정보와 비공개 개인 재무 정보\*를 치료, 지불, 의료 운영 목적으로, 또한 법에 의해 허용되거나 요구되는 경우에 사용하고 공개합니다. Health Net은 보호되는 건강 정보의 이용 및 공개 방법, 보호되는 건강 정보를 열람하고 수정, 제한, 공개 목록을 요청할 개인의 권리, 불편 사항을 제기하는 절차에 대해 설명하는 "개인 정보 보호 관행 통지"를 가입자에게 제공합니다. Health Net은 마케팅과 같은 비정기적 공개에 대해 개인 정보의 공개를 승인 또는 거부할 수 있는 기회를 귀하에게 제공합니다. Health Net은 당사에서 관리하는 지정 기록 세트에 포함된 가입자의 보호되는 건강 정보를

가입자가 열람하거나 해당 사본을 받을 수 있도록 접근권을 제공합니다. Health Net은 합리적이고 적절한 보안 안전 조치를 사용하여 조직 전체에 걸쳐 구두, 서면, 전자 정보를 보호합니다. 이러한 안전 장치는 지불, 치료, 의료 운영을 위해 알아야 할 필요가 있는 사람 또는 법에 의해 허용되거나 요구되는 경우에 한해 개인의 보호되는 건강 정보의 열람을 제한하는 것을 포함합니다.

Health Net은 자체적으로 자금을 조달하는 플랜의 관리를 위해 플랜 후원자에게 보호되는 건강 정보를 공개하지만, 플랜 후원자가 해당 플랜에 대한 지불 또는 의료 운영 기능을 수행하지 않는 한 보험 상품의 플랜 후원자/고용주에게 보호되는 건강 정보를 공개하지 않습니다. Health Net의 "개인 정보 보호 관행 통지" 전문은 본 플랜의 *EOC* 또는 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)의 "개인 정보 보호 관행"에서 확인하실 수 있으며, 사본을 받아 보시려면 본 책자의 뒤표지에 기재된 전화번호로 고객 서비스 센터에 문의해 주시기 바랍니다.

- \* 비공개 개인 재무 정보에는 귀하가 건강 보험 보장을 받기 위해 당사에 제공했거나 당사가 귀하에게 혜택을 제공할 때 입수한, 개인 신원 파악이 가능한 재무 정보가 포함됩니다. 여기에는 사회 보장 번호, 계좌 잔액, 지불 이력 등이 포함됩니다. 법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 당사는 귀하에 대한 비공개 개인 정보를 어느 누구에게도 공개하지 않습니다.

## 이용 관리

이용 관리는 의료 관리에 있어 매우 중요한 요소입니다. 사전 승인, 동시 및 소급 심사 및 진료 관리 절차 통해, 당사는 가입자에게 제공되는 서비스가 의학적으로 필요하고 해당 환경과 시기에 적합한지 평가합니다. 이러한 절차들은 Health Net의 고품질 의료 관리 표준을 유지하는데 도움이 됩니다.

### 사전 승인

일부 제안된 서비스는 승인 전에 평가가 필요할 수 있습니다. 해당 시술이 의학적으로 필요하고 적절한 기반(예: 입원, 외래 수술 등)에서 계획된 것인지 여부를 평가하기 위해 증거 기반 기준이 사용됩니다.

### 동시 심사

이 절차는 입원 중 또는 외래 환자 채택 진료 서비스를 받는 동안 등 가입자의 경과를 추적하면서 입원과 특정 외래 상황을 동시에 계속해서 승인합니다.

### 퇴원 계획

이 동시 심사 과정의 구성 요소는 의사의 퇴원 지시와 함께 가입자의 안전한 퇴원 계획을 수립하고, 필요한 경우 퇴원 후 서비스를 승인하도록 보장합니다.

### 소급 심사

이러한 의료 관리 절차를 통해 서비스가 제공된 후 사례별로 의료 서비스의 적절성을 평가합니다. 일반적으로 사전 승인이 필요했지만 받지 않았던 사례에 대해 이루어집니다.

## 의료 또는 사례 관리

간호사 진료 관리자는 주요 급성 및/또는 만성 장기 건강 문제에 대해 가입자(및 가족)에게 지원, 교육, 안내를 제공하며, 가입자, 담당 의사, 지역 사회 자원과 긴밀하게 협조합니다.

Health Net의 이용 관리 절차에 관한 자세한 내용은 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.

## 비용 및 부과금 지불

### 코페이먼트 및 공제액

SBC는 서비스의 보장 및 지불에 대해 설명합니다. 잠시 시간을 내어 살펴보시기 바랍니다.

### 선지급 비용

귀하의 고용주는 귀하와 가입된 모든 가족 구성원에 대한 월 가입 비용을 Health Net에 지불합니다. 귀하가 지불해야 할 분담금이 있는지 귀하의 고용주에게 확인하시기 바랍니다. 귀하의 분담금이 인상될 경우, 귀하의 고용주가 사전에 귀하에게 알려 줍니다.

### 기타 부과금

귀하에게는 본 플랜에서 보장하는 서비스의 비용 중 귀하의 분담액을 지불할 책임이 있습니다. 귀하가 지불하는 금액을 공제액 및 코페이먼트라고 하며 SBC에 설명되어 있습니다. 이러한 부과금 이외에 보장 서비스의 나머지 비용은 Health Net에서 지불합니다.

귀하가 지불하는 공제액 및 코페이먼트 총액이 SBC에 명시된 최대 본인 부담금과 같아지면, 귀하의 의사 그룹이 제공하거나 승인한 대부분의 서비스에 대해 해당 연도 남은 기간에는 추가 공제액 및 코페이먼트를 지불할 필요가 없습니다.



본 플랜에서 보장하지 않는 서비스에 대한 지불금은 연간 최대 본인 부담금에 포함되지 않습니다. 또한 특정 공제액과 코페이먼트는 SBC에 명시된 최대 본인 부담금에 포함되지 않습니다. 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조하시기 바랍니다.

### 등록자 또는 가입자의 지불 책임

담당 PCP 또는 의사 그룹(의료) 또는 참여 정신 건강 전문가(정신 건강 및 약물 사용 장애)의 필수 진료 의뢰 또는 승인 없이 또는 필요한 경우 담당 의사 그룹(의료) 또는 Health Net(정신 건강 및 약물 사용 장애)의 승인 없이 의료 서비스를 받는 경우, 해당 서비스 비용은 귀하가 부담하셔야 합니다.



본 플랜은 응급 상황 또는 서비스 지역 외부에서 받는 긴급 진료를 제외하고, PCP 또는 의사 그룹 또는 참여 정신 건강 전문가가 제공하거나 필요한 경우 담당 의사 그룹(의료) 또는 Health Net(정신 건강 및 약물 사용 장애)의 승인을 받은 서비스만 보장합니다. Health Net과 계약한 의사의 전체 목록은 HMO 명부를 참조해 주십시오.

## 환급 조항

귀하의 의사 그룹(의료) 또는 참여 정신 건강 전문가(정신 건강 및 약물 사용 장애)가 제공하거나 이들을 통해 제공되는 서비스에 대해 Health Net이 지불해야 하는 금액은 귀하의 책임입니다.

보장 서비스에 대해 본인 부담금 비용이 발생한 경우, 클레임 양식 및 작성 요강에 대해서는 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오. 이러한 비용에서 필요한 코페이먼트 또는 공제액을 제외한 금액을 환급받게 됩니다. (귀하의 PCP 또는 의사 그룹이 제공한 의료 서비스에 대해서는 클레임을 제출할 필요가 없습니다.)

귀하의 의사 그룹(의료)이 제공하거나 지시하지 않은 응급 서비스 또는 Health Net(정신 건강 및 약물 사용 장애)이 지시하지 않은 응급 서비스를 받을 경우, 서비스를 받을 때 귀하가 비용을 지불해야 할 수 있습니다. 이러한 비용에 대해 환급을 받으시려면 받은 서비스에 대한 전체 명세서와 가능한 경우 응급실 기록의 사본을 받아 두셔야 합니다.

클레임 양식을 요청하고 작성한 양식을 귀하의 의사 그룹(의료) 또는 Health Net에 보내야 하는지 알아보시려면 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오. 환급을 받으시려면 서비스를 받은 날로부터 1년 이내에 Health Net에 의료 및 정신 건강 클레임을 접수하셔야 합니다.

## 클레임 제출 방법

의료 또는 정신 건강 및 약물 사용 장애 서비스의 경우, 작성한 클레임 양식을 서비스를 받은 날로부터 1년 이내에 다음 주소로 보내 주십시오.

Health Net Commercial Claims  
P.O. Box 9040  
Farmington, MO 63640-9040

클레임 양식을 받으시려면, 본 책자의 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의하시거나 당사 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조해 주십시오.

외래 환자 처방약의 경우, 작성한 처방약 클레임 양식을 다음 주소로 보내 주십시오.

Health Net  
C/O Caremark  
P.O. Box 52136  
Phoenix, AZ 85072

처방약 클레임 양식을 받으시려면, 본 책자의 뒤페이지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의하시거나 당사 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조해 주십시오.



서비스를 받은 날로부터 1년이 경과한 후 제출된 보장 비용에 대한 클레임은 해당 기한 내에 클레임을 제출하는 것이 합리적으로 가능하지 않았고 합리적으로 가능한 한 빨리 제출했음을 입증할 수 있지 않는 한 지불되지 않습니다.

## 공급자 진료 의뢰 및 환급 고지

당사 플랜 가입을 고려 중이신 경우, 필요한 진료 의뢰 및 기타 서비스의 이용에 영향을 줄 수 있는 당사 의사와의 특별한 재정 협약이 있는지 문의하실 수 있습니다. Health Net은 공급자에게 비용을 지불할 때 재정적 인센티브 및 다양한 위험 분담 방식을 사용합니다. 이러한 정보를 요청하시려면 뒤페이지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오. 또한 담당 의사 그룹 또는 PCP에게 연락하여 당사의 의사 지불 계획에 대해 알아보실 수도 있습니다.

## 시설

귀하와 귀하의 가족 중 자격이 있는 구성원을 위한 의료 서비스는 다음 장소에서 제공됩니다.

- 가입 시 선택한 의사 그룹의 시설
- 입원이 요구되는 경우 가까운 Health Net 계약 병원

Health Net과 계약을 맺은 많은 의사 그룹은 24시간 대기 중인 의사 또는 긴급 진료 센터를 운영하여 언제든지 진료를 받으실 수 있도록 하고 있습니다.

귀하가 선택하신 의사 그룹은 지역 병원(급성, 아급성, 전환 치료) 및 전문 요양 시설과도 계약 관계를 맺고 있습니다. 이러한 내용은 *Health Net HMO* 명부에 수록되어 있습니다.

## 의사 그룹 변경

동일한 의사 그룹 내에서 수시로 의사 변경이 가능합니다. 또한 매월 다른 의사 그룹으로 변경할 수도 있습니다. [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com) 또는 본 책자의 뒤페이지에 기재된 전화번호로 Health Net에 연락하시면 다음 달 1일에 변경 효력이 발생합니다.

병원에 입원 중인 경우가 아니라면 변경 요청은 일반적으로 승인됩니다. (단, Health Net은 비정상적이거나 심각한 특정 상황의 경우 이 조건에서도 변경을 승인할 수 있습니다. 자세한 내용은 본 책자 뒤페이지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.)

## 지속적인 치료

### 신규 가입자의 치료 서비스 전환

Health Net에 가입 시 아래 "공급자 계약 종료 후의 지속적인 치료" 조항에 기재된 증상에 대해 진료를 받고 있었다면 Health Net과 계약하지 않은 공급자에게 지속적인 치료를 받을 것을 요청하실 수 있습니다.

Health Net은 비참여 공급자가 제공하는 서비스의 완료에 대해 보장을 제공할 수 있습니다. 단, 적용 가능한 공제액 및 코페이먼트와 귀하 플랜의 예외 및 제한 사항이 적용됩니다. 귀하 그룹의 효력 발생일로부터 60일 이내에 보장을 요청하는 것이 합리적으로 가능하지 않았음을 입증하고 합리적으로 가능한 한 빨리 요청하지 않는 한, 해당 그룹의 효력 발생일로부터 60일 이내에 보장을 요청하셔야 합니다. 비참여 공급자는 인두세를 사용하지 않고 동일하거나 유사한 지역에서 의료 행위를 하는, 현재 Health Net과 계약을 맺고 있는 공급자에게 적용되는 동일한 계약 조건을 수락할 의사가 있어야 합니다. 해당 공급자가 이와 같은 조건을 수락하지 않는 경우, Health Net은 해당 공급자에게 보장을 제공할 의무가 없습니다.

### 공급자 계약 종료 후의 지속적인 치료

Health Net과 의사 그룹 또는 기타 공급자와의 계약이 종료되면 Health Net은 영향을 받는 모든 가입자를 계약을 맺은 다른 의사 그룹 또는 공급자로 변경하여 진료가 계속되도록 보장합니다. Health Net은 가입자에게 서비스를 제공하도록 배정받은 의사 그룹 또는 급성 진료 병원과의 계약이 종료되기 최소 60일 전에 영향을 받는 가입자에게 서면으로 통지합니다. Health Net과의 계약을 종료하는 다른 모든 병원의 경우, 계약 종료 효력 발생일로부터 5일 이내에 영향을 받는 모든 가입자에게 서면 통지가 발송됩니다.

Health Net은 계약이 종료된 공급자가 제공하는 서비스의 완료에 대해 보장을 제공할 수 있습니다. 단, 적용 가능한 공제액 및 코페이먼트와 귀하 플랜의 예외 및 제한 사항이 적용되며, 해당 공급자가 계약 종료 이전에 적용되었던 것과 동일한 계약 조건을 수락할 의사가 있어야 합니다. 공급자의 계약 종료 후 30일 이내에 요청하는 것이 합리적으로 가능하지 않았음을 입증하고 합리적으로 가능한 한 빨리 요청하지 않는 한, 해당 공급자의 계약 종료일로부터 30일 이내에 지속적인 치료를 요청하셔야 합니다.

계약 종료 시 가입자가 계약이 종료된 공급자에게 아래 나열된 상태에 대해 진료를 받고 있었다면, 해당 공급자에게 지속적인 치료를 받을 것을 요청하실 수 있습니다.

다음과 같은 상태인 경우 지속적인 치료를 받을 수 있습니다.

- 급성 증상
- 중증 만성 증상(12개월로 제한)
- 임신(임신 기간 및 산후 관리 포함)
- 산모 정신 건강(진단일 또는 임신 종료일 중 늦은 날짜로부터 12개월로 제한)
- 신생아(생후 36개월까지 12개월로 제한)
- 말기 질환(말기 질환 기간)

- 문서화된 치료 과정의 일환으로 Health Net(또는 신규 가입자의 경우 해당 가입자의 이전 건강 보험)이 승인한 수술 또는 기타 시술.

또한 본 플랜보다 더 큰 네트워크를 포함하는 다른 Health Net HMO 플랜에 가입했을 경우, 병원을 포함한 공급자에게 지속적인 치료를 받을 것을 요청할 수 있습니다. Health Net은 귀하가 다음 중 하나를 선택하여 현재 공급자를 계속 유지할 수 있는 기회가 있었는지 여부에 상관없이 서비스의 완료에 대해 동일한 의료 지속 범위를 제공할 것입니다.

- 네트워크 외 혜택이 포함된 Health Net 상품
- 현재 공급자가 포함된 다른 Health Net HMO 네트워크 상품
- 다른 건강 보험 또는 보험사 상품

지속적인 치료를 요청하시려면, 지속적인 치료 요청서를 작성하셔야 합니다. 지속적인 치료를 요청하는 방법에 대한 추가 정보를 원하시거나 지속적인 치료 요청서 또는 Health Net의 지속적인 치료 정책 사본을 요청하시려면 뒤표지에 있는 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.

## 보장의 갱신, 지속 또는 종료

### 갱신 조항

Health Net과 귀하의 고용주와의 계약은 일반적으로 매년 갱신됩니다. 귀하의 계약이 개정되거나 종료되는 경우에는 귀하 고용주가 서면으로 통지합니다.

### 혜택의 개별 지속



보장을 거부하기 전에 귀하의 선택사항을 신중하게 검토해 주십시오.

현재 고용주와의 고용 관계가 종료된 경우, 귀하 및 보장 대상 가족 구성원은 다음을 통해 지속적인 그룹 보장을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

- COBRA(1985년 통합 옴니버스 비용 조정법, Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act):** COBRA는 20명 이상의 직원이 있는 대부분의 그룹에서 직원과 자격이 있는 피부양자에게 적용되며, California 주가 아닌 곳에 거주하고 있어도 적용됩니다. 귀하 및 보장 대상 피부양자의 자격 여부는 그룹을 통해 확인하시기 바랍니다.
- 소규모 고용주 Cal-COBRA 지속 보장:** 전년도 고용주의 영업일 중 50%에 대해 고용주의 건강 보험에 가입할 자격이 있었던 직원 수가 20명 미만인 고용주의 경우, Health Net은 주 법률에 따라 지속적인 보장을 제공해야 합니다. 이러한 보장의 자격에 관한 자세한 내용은 EOC에 설명되어 있습니다.

- **Cal-COBRA 지속 보장:** COBRA가 소진되었고 California에 거주하고 있는 경우에는 주 Cal-COBRA 법에 따라 추가 지속 보장을 받으실 수 있습니다. 이 보장은 귀하의 연방 COBRA 보장이 소진되었고, 36개월 미만 동안 COBRA 보장을 받았으며, Medicare의 자격이 없는 경우에 이용 가능합니다. 귀하에게 자격이 있으면 연방 COBRA 보장이 시작되었던 날로부터 최대 36개월 동안 Cal-COBRA를 통해 본 플랜에 따른 그룹 보장을 계속 유지할 기회가 있습니다.
- **USERRA 혜택 보장:** 군인 고용 및 재고용권법(Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA)으로 알려진 연방법에 따라 고용주는 군복무로 인해 휴직한 직원과 그룹 건강 보장을 상실하게 되는 그 피부양자에게 최대 24개월 동안 지속 보장을 선택할 기회를 제공해야 합니다. 귀하의 자격 여부는 그룹을 통해 확인하시기 바랍니다.

또한 귀하의 고용주가 Health Net과의 계약을 종료하더라도, 장애 증상에 대해 최대 12개월간 지속된 보장을 받을 자격이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 본 공개 양식의 “혜택의 연장” 섹션을 참조해 주십시오.

## 혜택 종료

다음 정보는 본 플랜에서 귀하의 보장이 종료될 수 있는 상황을 설명합니다. 혜택 종료에 대한 보다 자세한 설명은 본 플랜의 EOC를 참조하시기 바랍니다.

### 가입 비용의 미납으로 인한 종료

본 플랜에 따른 보장은 고용주의 가입 비용 미납으로 인해 고용주와 Health Net 간의 계약이 종료될 경우 종료됩니다. Health Net은 체납된 가입 비용을 납부하도록 귀하의 고용주에게 30일간의 유예 기간을 제공합니다. 귀하의 고용주가 30일 유예 기간의 종료일까지 필요한 가입 비용을 지불하지 않으면 Health Net과 귀하의 고용주 간의 계약이 해지되고 Health Net은 유예 기간의 종료 시 귀하의 보장을 종료합니다.

### 가입 자격 상실로 인한 종료

본 플랜에 따른 귀하의 보장은 귀하가 가입 자격을 상실하는 날에 종료됩니다. 귀하가 본 플랜의 가입 자격을 상실하게 되는 이유에는 다음 상황 등이 포함됩니다.

- 본 플랜에 따라 보장되는 고용주와 Health Net 간의 계약이 종료되는 경우
- Health Net의 서비스 지역 내에 거주하거나 근무하지 않는 경우
- 본 플랜에 따라 보장되는 고용주를 위해 더 이상 근무하지 않는 경우

### 정당한 사유로 인한 종료

본 Health Net 플랜에 따른 보장은 다음을 포함하여 사기를 구성하는 행위 또는 관행을 저지를 가입자에 대해 또는 계약 조건에 따른 중대한 사실을 고의로 허위 진술하는 경우에 대해 30일 전에 서면 통지를 발송하여 정당한 사유로 종료될 수 있습니다.

- 본인 또는 가족 구성원에 관한 가입 자격 정보를 허위 진술한 경우
- 유효하지 않은 처방전 또는 의사 지시서를 제시한 경우
- Health Net 가입자 ID 카드를 오용(또는 타인이 사용하도록 함)한 경우

- 귀하의 가입 자격 또는 혜택에 영향을 줄 수 있는 가족 상태의 변경에 대해 당사에 통지하지 않은 경우

당사는 형사상의 사기 및 기타 불법 행위에 대해 처벌을 위해 당국에 신고할 수 있습니다.

## 종료에 대해 이의를 신청하는 방법

귀하는 보장이 부당하게 종료되었거나 갠신되지 않았다고 생각되면 불편 사항을 제기할 권리가 있습니다. 불편 사항은 고충 사항 또는 이의라고도 합니다. Health Net의 보장 종료 결정에 이의를 신청하는 방법에 관한 내용은 "당사 플랜에 동의하지 않는 경우" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

귀하의 보장이 가입 비용 미납 이외의 다른 이유로 인해 종료되고 귀하가 불편 사항을 제출할 때 보장이 계속해서 유효한 경우, Health Net은 해당 가입 비용을 수령하는 것을 조건으로 심사 절차가 끝날 때까지 귀하의 보장을 계속 제공합니다. 또한 심사 절차 중 보장이 계속 유지되는 동안 받은 모든 서비스와 용품에 대해 귀하는 해당 공제액 및 코페이먼트를 계속 지불해야 합니다.

심사 요청 제출 시 귀하의 보장이 이미 종료된 경우 Health Net은 귀하의 보장을 계속 제공하지 않아도 됩니다. 하지만 "당사 플랜에 동의하지 않는 경우" 섹션에서 설명된 불편 사항 처리 절차를 이행함으로써 Health Net의 보장 종료 결정에 대한 심사를 요청하실 수 있습니다.



위의 활동에 관여한 사람이 가입된 직원인 경우, 본 플랜에 따른 보장은 보장 대상 가족 구성원에 대해서도 종료됩니다.

## 당사 플랜에 동의하지 않는 경우

아래에 설명된 대로 본 제목 아래에 인용된 조항은 본 공개 양식에 따라 보장되는 서비스 및 용품에 적용됩니다.

California 보건 관리부는 의료 서비스 플랜의 규제를 담당하고 있습니다. 건강 보험에 대한 고충 사항이 있으시면, 보건 관리부에 연락하기 전에 먼저 귀하의 건강 보험에 **1.800.522.0088**번으로 전화하여 건강 보험의 고충 사항 처리 절차를 이용해 주십시오. 이러한 고충 사항 처리 절차를 이용하셔도 귀하에게 적용되는 잠재적 법적 권리나 구제책이 금지되지 않습니다. 응급 상황과 관련된 고충 사항, 건강 보험에서 만족스럽게 해결되지 않은 고충 사항 또는 30일 이상 해결되지 않은 고충 사항과 관련하여 도움이 필요하시면, 보건 관리부에 전화하여 도움을 요청하시기 바랍니다. 또한 독립 의료 심사(IMR)를 받을 자격이 될 수도 있습니다. IMR의 자격이 있는 경우, 제안된 서비스 또는 치료의 의학적 필요성, 실험적 또는 연구적 특성을 지닌 치료에 대한 보장 결정 및 응급/긴급 의료 서비스에 대한 지불 분쟁과 관련하여 건강 보험에서 내린 의학적 결정에 대해 IMR 절차에 의한 공정한 심사를 받게 됩니다. 또한, 보건 관리부는 무료 전화 (**1-888-466-2219**)와 청각 및 언어 장애인을 위한 TDD 전화(**1-877-688-9891**)를 운영하고 있습니다. 보건 관리부의 웹 사이트([www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov))에서 불편 사항 양식, IMR 신청서, 작성 요강을 찾아보실 수 있습니다.

## 가입자 고충 처리 및 이의 신청 절차

받은 의료 품질이 만족스럽지 않거나 서비스 또는 클레임이 부적절하게 거부되었다고 생각되시면 고충 사항 또는 이의를 제기하실 수 있습니다.

### 고충 사항 또는 이의 신청 방법

뒤표지에 기재된 전화번호로 고객 서비스 센터에 문의하시거나 Health Net 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 통해 가입자 고충 처리 양식을 제출하실 수 있습니다.

다음 주소로 서신을 보내실 수도 있습니다.

Health Net of California  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410-0348

Health Net ID 카드에 있는 모든 정보와 함께 우려 사항 또는 문제의 세부 내용을 포함해 주십시오.

Health Net은 귀하의 고충 사항 또는 이의 사항을 접수한 날로부터 5일 이내에 이를 확인하고, 정보를 검토한 후 고충 사항 접수 후 30일 이내에 당사 결정을 서면으로 알려 드립니다. 심각한 통증 또는 사망, 사지 절단 또는 주요 신체 기능 상실 가능성을 포함하여 귀하의 건강에 즉각적이고 심각한 위협이 있는 상태인 경우, Health Net은 필요한 모든 정보를 접수한 날로부터 3일 이내에 귀하의 고충 처리 현황에 대해 통지합니다. 긴급한 고충 사항의 경우, Health Net은 보건 관리부에 연락할 권리에 대해 즉시 통지합니다. 긴급 고충 처리의 심사를 보건 관리부에 신청하시기 전에 Health Net의 고충 사항 처리 절차에 참여해야 한다는 요건은 없습니다.



또한 본 플랜에 따라 보장 및 지불 대상인 의료 서비스가 Health Net 또는 그 계약 공급자에 의해 부당하게 거부, 변경 또는 지연되었다고 생각하시면, 보건 관리부에 분쟁 중인 의료 서비스에 대한 독립 의료 심사를 요청하실 수 있습니다.

또한 Health Net이 의학적 필요성 부족으로 인한 거부에 대해 귀하가 제기한 이의 신청을 거부하거나 실험적, 연구적 의약품, 기구, 시술 또는 요법과 관련해 요청한 치료에 대한 보장을 거부하거나 지연한 경우, 귀하는 본 플랜의 EOC에 명시된 자격 기준을 충족할 경우 Health Net의 결정에 대해 보건 관리부에 독립 의료 심사를 요청하실 수 있습니다.

## 중재

고충 사항 처리 공청회와 이의 신청 절차의 결과에 만족하지 못한 경우, 해당 문제를 구속력 있는 중재에 제출하실 수 있습니다. Health Net은 구속력 있는 중재를 통해 의료 사고를 포함한 분쟁을 해결합니다. Health Net에 가입하면 배심원 재판이나 법정 재판 대신 중재를 통해 모든 분쟁을 해결하는 데 동의하는 것입니다.

## 추가 플랜 혜택 정보

다음 플랜 혜택은 귀하의 플랜에서 제공되는 혜택을 보여줍니다. 공제액 및 코페이먼트, 서비스 예외 및 제한 사항에 대한 자세한 설명은 본 플랜의 *EOC*를 참조하시기 바랍니다.

## 행동 건강 서비스

뒤페이지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오. Health Net은 귀하의 거주지 또는 직장 근처에 있고 귀하가 진료 예약을 할 수 있는 네트워크 내 참여 정신 건강 전문가, 참여 독립 의사 또는 서브 계약을 체결한 공급자 협회를 찾는데 도움을 드립니다.

정신 건강 및 약물 사용 장애에 대한 특정 서비스 및 용품에 대한 보장을 받기 위해 Health Net의 사전 승인이 필요할 수 있습니다.

Health Net의 사전 승인이 필요한 항목을 포함하여 정신 건강 및 약물 사용 장애 서비스 및 용품에 대한 자세한 설명은 본 플랜의 *EOC*를 참조하시기 바랍니다.

귀하는 필요할 때 적정한 시간에 지리적으로 접근 가능한 정신 건강/약물 사용 장애(**MH/SUD**) 서비스를 받을 권리가 있습니다. **Health Net**이 건강 보험 네트워크 내 적정 공급자를 통해 해당 서비스의 제공을 조율하지 못한 경우, 건강 보험은 네트워크 외부 공급자를 통해 필요한 서비스를 보장하고 조정해야 합니다. 이 경우 일반적인 네트워크 내 비용 분담 외에 다른 비용을 지불할 필요가 없습니다.

서비스가 긴급하게 필요하지 않은 경우, 건강 보험은 귀하가 건강 보험에 서비스를 요청한 날로부터 영업일 기준 **10일** 이내에 진료 예약을 제공해야 합니다. 서비스가 긴급하게 필요한 경우, 건강 보험은 귀하의 요청 후 **48시간** 이내(건강 보험이 진료 예약에 대해 사전 승인을 요구하는 경우) 또는 **96시간** 이내(건강 보험이 사전 승인을 요구하는 경우)에 진료 예약을 제공해야 합니다.

건강 보험이 이 기간 내에 지리적 접근 기준 내에서 서비스를 제공하지 못하는 경우, 건강 보험의 네트워크에 소속되어 있지 않은 공급자라도 면허를 소지한 모든 공급자로부터 서비스를 받을 수 있습니다. 건강 보험의 보장을 받으시려면, 귀하가 플랜에 **MH/SUD** 서비스를 처음 요청한 날로부터 **90일** 이내에 공급자와 첫 진료 예약을 하셔야 합니다.

**MH/SUD** 서비스를 받는 방법에 대해 궁금한 점이 있거나 서비스를 받는데 어려움이 있는 경우 (1) 건강 보험 ID 카드 뒷면에 있는 전화번호로 해당 건강 보험에 전화하거나, (2) California 보건 관리부의 지원 센터에 **1-888-466-2219**번으로 전화하거나, (3) California 보건 관리부 웹 사이트 ([www.healthhelp.ca.gov](http://www.healthhelp.ca.gov))를 통해 **MH/SUD** 서비스에 대한 도움을 요청하실 수 있습니다.

## 신규 가입자의 치료 서비스 전환

Health Net 가입 시 Health Net과 제휴하지 않은 공급자로부터 급성, 중증 또는 만성 정신 건강 또는 약물 사용 장애에 대해 지속적인 치료를 받고 있는 경우, 당사는 일시적으로 해당 공급자가 제공하는 서비스를 보장할 수 있습니다. 단, 적용 가능한 공제액 및 코페이먼트와 본 플랜의 다른 예외 및 제한 사항이 적용됩니다.

귀하의 비참여 정신 건강 전문가는 Health Net의 표준 정신 건강 공급자 계약 조건을 수락할 의사가 있어야 하며 본 플랜의 서비스 지역에 위치해 있어야 합니다.

지속적인 치료를 요청하시려면, 지속적인 치료 요청서를 작성하셔야 합니다. 지속적인 치료를 요청하는 방법에 대한 추가 정보를 원하시거나 지속적인 치료 요청서 또는 당사의 지속적인 치료 정책 사본을 요청하시려면, 뒤표지에 있는 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.

## 정신 건강 및 약물 사용 장애

정신 건강 및 약물 사용 장애란 국제 질병 분류(International Classification of Diseases) 최신 개정판의 정신 및 행동 장애 장에 수록된 진단 범주 중 하나에 해당하거나 정신 장애의 진단 및 통계 설명서(Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders) 최신판에 수록된 정신 건강 상태 또는 약물 사용 장애를 의미합니다. 미국 정신과 협회(American Psychiatric Association)의 정신 장애의 진단 및 통계 설명서(Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders) 또는 세계 보건 기구(World Health Organization)의 질병 및 관련 건강 문제에 대한 국제 통계 분류(International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems)의 향후 개정판에서 정신 건강 및 약물 사용 장애의 용어, 조직, 분류에 변경이 있더라도, 관련 임상 전문 분야에서 의료 행위를 하는 의료 공급자가 정신 건강 또는 약물 사용 장애로 일반적으로 이해하는 한 이 정의에 따라 보장되는 질환에 영향을 미치지 않습니다.

## 지속적인 치료

정신 건강 또는 약물 사용 장애에 대한 치료를 받고 있는 경우 Health Net ID 카드에 기재된 전화번호로 문의하시면 해당 진료를 네트워크 공급자로 변경하는 데 도움을 받으실 수 있습니다.

## 보장 대상

보장 서비스, 공제액 및 코페이먼트에 대한 설명은 *SBC*를 참조하시기 바랍니다.

## 비보장 대상(예외 및 제한 사항)

정신 건강 및 약물 사용 장애의 치료를 위한 서비스 또는 용품에는 본 플랜의 일반적인 예외 및 제한 사항이 적용됩니다. 본 플랜에서 보장하지 않는 항목의 목록은 본 공개 양식의 "보장 제한" 섹션을 참조하시기 바랍니다.

이 문서는 요약서일 뿐입니다. 보장의 정확한 약관을 확인하시려면 본 플랜의 *EOC*를 참조해 주십시오.

# 처방약 프로그램

Health Net은 California 소재 다수의 주요 약국 체인, 슈퍼마켓 기반 약국, 개인 소유 동네 약국과 계약을 맺고 있습니다. 참여 약국의 전체 최신 목록은 당사 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조하시거나 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.

## HEALTH NET 필수 처방약 목록

본 플랜은 필수 처방약 목록을 사용합니다. Health Net 필수 처방약 목록(또는 처방집 또는 목록)은 질병과 증상에 대해 보장되는 승인된 약물 목록입니다. Health Net 가입자를 위한 가장 안전하고 효과적인 약물을 식별하는 한편 저렴한 약국 혜택을 유지하기 위해 개발되었습니다.

특히 Health Net과 계약을 맺은 모든 PCP와 전문의에게 Health Net 가입자인 환자를 위한 의약품을 선택할 때 이 필수 처방약 목록을 참조할 것을 권장합니다. 이로써 담당 의사가 필수 처방약 목록에 등재된 의약품을 처방할 때 높은 가치의 고품질 의약품을 받으실 수 있습니다.

필수 처방약 목록은 약국 및 치료(P&T) 위원회의 의견을 바탕으로 정기적으로 업데이트됩니다. 위원회는 다양한 의료 전문 분야에서 활발히 진료하고 있는 의사와 임상 약사들로 구성되어 있습니다. 투표권을 행사하는 위원은 경험, 지식, 전문성에 기초하여 California 주 전반에 걸쳐 계약 의사 그룹에서 모집됩니다. 또한, P&T 위원회는 기타 의료 전문가들과 수시로 협의하여 위원회에 추가 의견을 제공합니다. 필수 처방약 목록과 의약품 사용 지침서는 새 임상 정보와 신약이 나올 때마다 업데이트됩니다. P&T 위원회는 필수 처방약 목록을 최신 상태로 유지하기 위해 다음을 통해 임상 효과, 안전성 및 전반적인 가치를 평가합니다.

- 의학 및 과학 출판물
- 관련 활용 경험
- 의사 권장 사항

Health Net의 최신 필수 처방약 목록의 사본을 받아 보시려면 당사 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조하시거나 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오. 필수 처방약 목록을 검색하여 특정 의약품의 보장 여부를 확인하실 수 있습니다.

## "사전 승인"이란 무엇인가요?

일부 의약품의 경우 사전 승인이 필요합니다. 사전 승인은 귀하의 의사가 Health Net에 사전에 연락하여 해당 약물을 처방하는 의학적 사유를 밝혀야 한다는 의미입니다. 당사 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조하시거나 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의하시면 사전 승인이 필요한 의약품 목록을 받아 보실 수 있습니다.

## 사전 승인 요청 방법

사전 승인 요청은 온라인, 전화 또는 팩스로 제출하실 수 있습니다. 담당 의사의 사전 승인 요청이 접수되면 Health Net은 제출된 정보를 평가하고 특정 약물에 대해 수립된 임상 기준에 따라 결정을 내립니다. 사전 승인에 사용되는 기준은 P&T 위원회뿐만 아니라 의사, 전문의, 전문가의 의견에 따라 수립됩니다. 귀하의 의사는 Health Net에 연락하여 특정 약물에 대한 사용 지침을 받을 수 있습니다.

의사가 승인을 긴급하게 요청할 경우, Health Net이 해당 요청을 접수하고, 결정을 내리는 데 합리적으로 필요한 추가 정보를 받은 후 24시간 이내에 가능한 한 빨리 처리되어 처방 공급자에게 그 결정이 통지됩니다. 사전 승인 요청은 가입자의 생명, 건강 또는 최대 기능을 복구할 능력이 위태로워질 수 있는 건강 상태로 인해 가입자가 고통받고 있는 경우 긴급한 것으로 간주됩니다. 의사의 일반 요청은 적시에 처리되며, 72시간 이내에 처방 공급자에게 Health Net의 결정이 통지됩니다. 긴급 요청과 일반 요청 모두에 대해 Health Net은 가입자 또는 그 피지명인에게도 결정을 통지해야 합니다. Health Net에서 필요한 시간 한도 내에 답변을 하지 못하는 경우, 사전 승인 요청이 승인된 것으로 간주합니다.

Health Net이 승인을 거부하면 구체적인 거부 사유가 포함된 서면 통지를 받게 됩니다. 이 결정에 동의할 수 없는 경우, 이의 신청을 하실 수 있습니다.

이의 신청은 서면, 전화 또는 이메일을 통해 제출하실 수 있습니다. 거부 통지일로부터 365일 이내에 이의 신청이 접수되어야 합니다. 이의 신청 권리에 대한 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조해 주십시오.

이의 신청 방법:

- 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.
- 고객 서비스 센터에 이메일을 보내는 것에 대해서는 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조해 주십시오.
- 다음 주소로 서신을 보내 주십시오.

Health Net Customer Contact Center  
P.O. Box 10348  
Van Nuys, CA 91410-0348

## 처방약 우편 주문 프로그램

유지약(장기간 복용할 의약품)에 대한 처방인 경우, 당사의 편리한 처방약 우편 주문 프로그램을 통해 약을 조제 받으실 수 있습니다. 이 프로그램을 이용하시면 당사 네트워크 우편 주문 약국에서 최대 연속 90일분의 유지약을 받으실 수 있습니다. 전체 내용은 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조하시거나 뒤표지에 기재된 전화번호로 Health Net 고객 서비스 센터에 문의해 주십시오.



4군 의약품(특수 의약품) 및 표 II 마약성 의약품(연방 마약 단속국에서 남용 위험성이 높은 것으로 분류한 의약품)은 우편 주문을 통해 보장되지 않습니다.

## 보장 대상

보장서비스, 공제액 및 코페이먼트에 대한 설명은 **SBC**를 참조하시기 바랍니다.

본 플랜은 다음을 보장합니다.

- 1군 의약품 - 필수 처방약 목록에 1군으로 기재된 의약품으로, 보장에서 제외되지 않는 의약품(대부분의 복제약 및 저가 선호 유명 상표약 포함)
- 2군 의약품 - 필수 처방약 목록에 2군으로 기재된 의약품으로, 보장에서 제외되지 않는 의약품(비선호 복제약, 선호 유명 상표약, 안전성, 효능, 비용에 근거하여 약국 및 치료 위원회가 권장하는 기타 의약품 포함)
- 3군 의약품 - 필수 처방약 목록에 3군으로 기재된 의약품(비선호 유명 상표약 또는 안전성, 효능, 비용에 근거하여 약국 및 치료 위원회가 권장하거나 일반적으로 더 낮은 군에 선호 의약품과 비용이 더 저렴한 치료 대체제가 있는 의약품 포함)
- 4군 의약품(특수 의약품) - 필수 처방약 목록에 4군 의약품(특수 의약품)으로 기재된 의약품 (미국 보건복지부의 식품 의약국 또는 제조업체가 특수 약국을 통해 유통하도록 요구하는 의약품, 가입자가 자가 투여를 위한 특별한 교육 또는 임상 모니터링을 받아야 하는 의약품, Health Net이 1개월 복용 분에 대해 리베이트를 제외한 600달러(\$600) 이상을 부담해야 하는 의약품 포함)
- 예방약 및 피임제

## 당사가 보장하는 의약품에 관한 추가 정보

- 처방약 보장 비용은 Health Net과 계약한 약국의 요율 또는 보장되는 처방약에 대한 해당 약국의 처방 비용 중 더 저렴한 비용입니다.
- 처방약 공제액(달력 연도 기준 가입자당)이 적용되는 경우, Health Net에서 지불을 시작하기 전에 처방약 보장 비용에 대해 이 금액을 지불하셔야 합니다. 당뇨병 용품, 예방약 및 피임제는 공제액 적용 대상이 아닙니다. 공제액이 충족된 후에는 코페이먼트 금액이 적용됩니다.
- 처방약 재조제는 한 번의 코페이먼트로 Health Net 계약 약국에서 처방당 최대 연속 30일 복용량까지 보장됩니다. 처방전마다 코페이먼트가 부과됩니다. 일부의 경우 의약품의 연속 30일 복용량은 미 식품 의약국(FDA) 또는 Health Net의 이용 지침에 따른 적절한 의약품 치료 계획이 아닐 수 있습니다. 이 경우, 조제되는 약물은 30일 연속 복용량보다 적을 수 있습니다.
- 백분율 코페이먼트는 Health Net의 계약 약국 요율을 기준으로 합니다.
- 우편 주문 의약품은 최대 연속 90일분까지 보장됩니다. 소매 약국 코페이먼트가 백분율일 경우, 우편 주문 코페이먼트는 소매 약국 코페이먼트와 동일한 Health Net 비용의 백분율입니다.
- 천식 치료용 처방약은 필수 처방약 목록에 명시된 대로 보장됩니다. 흡입 보조기, 최대 호기량 검사기는 의학적으로 필요한 경우 약국 혜택을 통해 보장됩니다. 천식 치료용 연무기(안면 마스크 및 튜빙 포함)는 "내구성 의료 장비"에 따라 보장되고 천식 관리를 위한 교육 프로그램은 의료 혜택을 통해 "환자 교육"에 따라 보장됩니다.

- 금연 의약품을 포함한 예방 의약품은 미국 예방 의학 특별 위원회 A 및 B 권장 사항에 따른 예방 의학 목적으로 사용되는 처방 일반의약품 또는 처방약입니다. FDA 승인을 받은 모든 금연 치료제에는 치료 과정의 일수에 대한 연간 한도가 적용되지 않습니다. 보장되는 피임제는 FDA 승인을 받은 피임제로, 처방전 없이 구입 가능하거나 처방전이 있어야만 구입할 수 있는 피임제입니다. 질 내, 경구, 경피 및 응급 피임제와 콘돔은 이 약국 혜택에 따라 보장됩니다. IUD, 이식형 및 주사형 피임제는 의사가 투여하는 경우 의료 혜택에 따라 보장됩니다. 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조해 주십시오.
- 당뇨병 용품(혈당 검사 용지, 란셋, 바늘 및 주사기)은 50개, 100개, 200개 단위 패키지로 포장됩니다. 패키지는 "나눌" 수 없습니다. 즉, 포장된 수량과 다른 수량으로 제품을 조제하기 위해 개봉할 수 없습니다. 처방전 조제 시 최대 30일 동안 담당 의사가 처방한 횟수만큼 검사하는 데 필요한 패키지의 크기 및/또는 패키지 수량을 받게 됩니다.
- 혈우병 치료제를 포함한 자가 주사제(인슐린 제외) 및 이러한 자가 주사제에 사용되는 바늘과 주사기는 4군 의약품(특수 의약품)에 포함되며, 사전 승인을 받아야 하고 Health Net과 계약을 맺은 특수 약국 업체를 통해 구입해야 합니다. 귀하의 PCP 또는 치료 의사가 승인을 조율하고, 승인을 받는 즉시 특수 약국 업체가 해당 의약품, 바늘 및 주사기의 조제를 준비하게 됩니다. 특수 약국 업체는 약물 배송 조율을 위해 귀하에게 직접 연락할 수 있습니다.
- 4군 의약품(특수 의약품)은 필수 처방약 목록에 "SP"로 표시되어 있으며 Health Net의 사전 승인을 받아야 합니다. 당사는 특수 약국 업체를 통해 4군 의약품(특수 의약품)을 구입하도록 요구할 수 있습니다. 4군 의약품(특수 의약품)은 우편 주문으로 이용할 수 없습니다. 추가 내용은 본 플랜의 EOC를 참조하시기 바랍니다.

## 비보장 대상(예외 및 제한 사항)

약국 서비스에서 제외되는 서비스 또는 용품은 귀하 플랜의 의료 혜택에 따라 보장될 수 있습니다. 아래 나열된 예외 및 제한 사항 외에도 처방약 혜택에는 플랜의 일반적인 예외 및 제한 사항이 적용됩니다. 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조하시기 바랍니다.

- 알레르기 혈청은 의료 혜택으로 보장됩니다.
- 기구에 대한 보장은 FDA 승인 질 피임 기구, 최대 호기량 검사기, 흡입 보조기, 당뇨병 용품으로 제한됩니다. 다른 기구들은 참여 의사가 처방했더라도 보장되지 않습니다.
- 비만 치료를 위해 처방된 의약품은 병적 비만 치료를 위해 의학적으로 필요한 경우 또는 Health Net 사전 승인 보장 요건을 충족하는 경우 보장됩니다. 이러한 경우, 해당 약품은 Health Net의 사전 승인을 받아야 합니다.
- 의사 또는 의료진이 투여하는 의약품 또는 약물.
- 정기 치과 치료를 위해 처방된 의약품.
- 일반 감기 기간을 단축하기 위해 처방된 의약품.
- 성 기능 장애 치료에 의학적으로 필요한 의약품(주사 약물 포함)은 30일 기간 중 최대 8회 투여로 제한됩니다. 성 기능 장애 치료 의약품은 우편 주문 프로그램을 통해 구입할 수 없습니다.

- 실험적 의약품("주의 - 연방법에 의해 연구용으로만 사용이 제한됨"이라고 표시된 의약품). 의약품이 연구적 또는 실험적이란 이유로 보장이 거부된 경우, 귀하에게는 독립 의료 심사를 받을 권리가 있습니다. 자세한 내용은 본 공개 양식의 "당사 플랜에 동의하지 않는 경우" 섹션을 참조해 주십시오.
- 피하 주사 바늘 또는 주사기(인슐린 바늘, 주사기 및 특정 브랜드의 펜 기구 및 펜 바늘 제외).
- 면역제, 주사제(인슐린 제외), 외과적 이식을 위한 약, 생물학적 혈청, 혈액, 혈액 유도체 또는 처방전을 통해 구입한 혈장.
- 플라스틱, 단위 투여량 또는 포일 포장으로 조제되는 개별 약물 용량(의학적으로 필요하거나 해당 형태로만 제공되는 경우는 제외).
- 일부 의약품에는 수량, 용량, 치료 기간 제한이 적용될 수 있습니다. "필요에 따라" 복용하는 약물에는 특정 수량, 기본 패키지, 물약 병, 앰플, 튜브 또는 기타 표준 단위 기준으로 코페이먼트가 있을 수 있습니다. 이러한 경우 조제되는 약물의 양이 30일 연속 복용량보다 적을 수 있습니다. 의학적으로 필요한 경우, 담당 의사는 Health Net에 더 많은 수량을 요청할 수 있습니다.
- 처방전 없이 구입할 수 있는 의료 장비 및 용품(인슐린 포함)은 당뇨병 관리와 치료를 위해 의사가 처방하거나 미국 예방 의학 특별 위원회 A 및 B 권장 사항에 따른 예방 목적 또는 FDA가 승인한 피임 목적으로 의사가 처방한 경우 보장됩니다. 처방전 없이 구입할 수 있는 기타 모든 비처방약, 의료 장비 또는 용품은, 의사가 처방전을 작성하더라도 보장되지 않습니다. 하지만 고용량의 처방약 또는 비처방(OTC) 의약품을 처방을 통해서만 구입할 수 있는 경우, 해당 고용량 약물은 보장됩니다.
- 응급 상황 또는 긴급 진료 상황을 제외하고 Health Net 약국 네트워크에 속해 있지 않거나 California에 위치하지 않은 약국에서 조제 받은 처방약.
- 가입자 의사 또는 승인된 전문의가 아닌 의사가 처방한 처방약은 해당 의사의 서비스가 승인되었거나 의학적 응급 상황, 질병 또는 부상으로 인해 긴급하게 필요한 진료가 필요하거나 구체적으로 명시된 경우를 제외하고는 보장되지 않습니다.
- 약물을 받은 후에는 분실, 도난 또는 손상된 약물의 교체는 보장되지 않습니다.
- FDA 또는 Health Net의 권장 사용 용량을 초과하는 처방약의 복용량은 의학적으로 필요하고 Health Net의 사전 승인을 받지 않은 한 보장되지 않습니다. 본 플랜의 EOC에 명시된 경우를 제외하고, FDA의 승인을 받지 않은 의약품은 보장되지 않습니다.
- 본 플랜에서 보장하지 않는 상태 또는 치료에 대해 처방된 약품은 보장되지 않습니다. 하지만 본 플랜은 보장되지 않는 서비스의 비일상적인 합병증으로 인해 발생한 의료 상태에 대한 약품은 보장합니다.

이 문서는 요약서일 뿐입니다. 보장의 정확한 약관을 확인하시려면 본 플랜의 EOC를 참조해 주십시오.

## 침술 치료 프로그램

침술 서비스는 일반적으로 구토 치료 또는 만성 통증 치료를 위한 종합적인 통증 관리 프로그램의 일부로만 제공되며, Health Net에서 제공합니다. Health Net은 American Specialty Health Plans of California, Inc.(ASH Plans)와 제휴하여 고품질의 침술 보장을 합리적인 비용으로 제공하고 있습니다. 언제든지 담당 PCP와 상담하실 수 있지만 계약 침술사를 방문하기 위해 진료 의뢰가 필요하지 않습니다.

이 프로그램을 통해 *ASH Plans* 계약 침술사 명부에 있는 계약 침술사에게 자가 진료 의뢰하여 치료를 받으실 수 있습니다. 모든 보장 서비스는 *ASH Plans*의 사전 승인이 필요하지만 다음의 경우는 예외입니다.

- 전문적으로 인정되는 의료 행위 기준에 부합되는 범위 내에서 계약 침술사에 의한 신규 환자 검진 및 신규 환자 검진에서 의학적으로 필요한 보장 침술 서비스의 제공 또는 개시.

*ASH Plans*가 치료 계획을 승인하는 경우, 치료 계획에 따라 보장되는 후속 진료소 방문에 대한 승인된 서비스에는 해당 승인된 서비스뿐만 아니라, 계약 침술사가 필요하다고 간주하는 경우 후속 진료소 방문 시 수행되는 재검사도 포함되며, *ASH Plans*의 추가 승인은 필요하지 않습니다.

### 비보장 대상(예외 및 제한 사항)

침술 치료 프로그램에서 제외되는 서비스 또는 용품은 귀하 플랜의 의료 혜택에서 보장될 수 있습니다. 자세한 내용은 본 플랜의 *EOC*를 참조해 주십시오.

- 진단 스캐닝, MRI, CAT 스캔 또는 체열 촬영술.
- X-레이, 임상 병리 검사, X-레이 2차 소견.
- 최면 요법, 행동 훈련, 수면 요법, 체중 관리 프로그램, 교육 프로그램, 자가 관리 용품 또는 서비스 또는 신체 운동 트레이닝.
- 실험적 또는 연구적으로 분류되는 물리 치료 서비스.
- 실험적 또는 연구적 목적의 침술 서비스. 비연구적 목적의 침술 서비스로, 침술 공급자 커뮤니티 내에서 전문적으로 인정된 의료 행위 기준을 충족하는 침술 서비스만 보장 대상입니다. 어떤 서비스가 실험적 또는 연구적 서비스인지는 *ASH Plans*가 결정합니다.
- 병원 입원 및 관련 서비스에 대한 비용.
- 마취 비용.
- ASH Plans*가 승인하지 않았거나 승인이 필요한 경우 계약 침술사가 제공하지 않은 치료 또는 서비스, 계약 침술사가 제공하지 않은 치료(*ASH Plans*가 승인한 비계약 침술사에게 진료 의뢰하는 경우 제외).
- California에서 면허 소지 침술사의 면허 범위 내에 해당되는 서비스에 한해 보장이 적용됩니다.

이 문서는 요약서일 뿐입니다. 보장의 정확한 약관을 확인하시려면 본 플랜의 *EOC*를 참조해 주십시오.

# 소아 시력 진료 프로그램

소아 시력 서비스 혜택은 **Health Net**에서 제공합니다. **Health Net**과 계약을 맺은 **EyeMed Vision Care, LLC**에서 소아 시력 서비스 혜택을 주관합니다.

소아 시력 서비스는 19세가 되는 달의 마지막 날까지 보장됩니다.

## 보장 대상

아래 명시된 소아 시력 서비스 및 용품은 참여 시력 공급자가 제공해야 보장됩니다. 참여 안경류 판매점을 찾으시려면, Health Net Vision Program에 **1-866-392-6058**번으로 연락하시거나 당사 웹 사이트 [www.healthnet.com](http://www.healthnet.com)을 참조해 주십시오.

## 안경류 수가표

전문 서비스	귀하의 지불금
의학적으로 필요한 경우 팽창제 사용 정기 안구 검사 .....	\$0
콘택트렌즈 검사	
표준 콘택트렌즈 맞춤 및 후속 관리 .....	\$0*
프리미엄 콘택트렌즈 맞춤 및 후속 관리 .....	\$0*

### 제한 사항:

\* 전문적으로 인정된 의료 행위 기준에 따라, 본 플랜은 12개월마다 1회의 시력 검사를 보장합니다.

재료(안경테 및 렌즈 포함)	귀하의 지불금
공급자 선택 안경테(12개월마다 1개).....	\$0
표준 안경 렌즈(12개월마다 한 쌍).....	\$0
• 단일시, 이중 초점, 삼중 초점, 수정체	
• 유리 또는 플라스틱(폴리카보네이트 포함)	
다음을 포함한 선택적 렌즈 및 처리: .....	\$0
• 자외선 처리	
• 틴트(패션, 그라데이션, 유리-회색)	
• 표준 플라스틱 스크래치 방지 코팅	
• 광변색 렌즈/변색 플라스틱 렌즈	
• 표준 및 프리미엄 반사 방지 코팅	
• 편광화	
• 표준 및 프리미엄 누진 다초점 렌즈	
• 하이인덱스 렌즈	
• 혼합 세그먼트 렌즈	
• 중간 시력 렌즈	

공급자 선택 콘택트렌즈(안경 렌즈 대신) ..... \$0

- 표준(하드) 콘택트렌즈, 12개월마다 눈당 1개
- 한 달 착용 콘택트렌즈(6개월분)
- 2주 착용 콘택트렌즈(6개월분)
- 일일 착용(3개월분)
- 의학적으로 필요한 경우\*

\* 콘택트렌즈는 원추 각막, 병리적 근시, 무수정체, 부등시증, 부등상시증, 무홍채증, 각막 질환, 외상 후 장애, 부정 난시 등의 병증 치료를 위해 의학적으로 필요할 수 있습니다.

정상 이하 또는 저시력 서비스 및 보조기 – 보충 검사/검안,

후속 관리 및 저시력 보조기 ..... \$0

## 의학적으로 필요한 콘택트렌즈

의학적으로 필요한 콘택트렌즈의 보장은 의학적 필요성에 따라 결정됩니다. 보장 대상인 경우, 콘택트렌즈는 본 시력 혜택에 따라 안경 렌즈와 동일한 간격으로 제공되며, 모든 안경, 렌즈, 안경테를 대신합니다. 다음 증상 중 하나로 진단을 받은 경우, 콘택트렌즈가 의학적으로 필요하다고 정의합니다.

- 메리디언 파워 -10D 또는 +10D를 초과하는 고도 굴절 이상
- 메리디언 파워 3D의 부등시
- 표준 안경 렌즈를 착용해도 가입자의 시력이 한쪽 또는 양쪽 눈 모두 20/25로 교정되지 않는 원추 각막
- 최적 교정 표준 안경 렌즈와 비교했을 때 시력 검사표에서 두 줄 이상 시력 교정이 가능한 시력 개선

## 비보장 대상(예외 및 제한 사항)

시력 진료 프로그램에서 제외되는 서비스 또는 용품은 귀하 플랜의 의료 혜택에서 보장될 수 있습니다. 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조해 주십시오.

위에 설명된 제한 사항 외에도 본 플랜은 다음을 보장하지 않습니다.

- 참여 시력 공급자가 아닌 공급자가 제공하는 서비스 및 용품은 보장되지 않습니다.
- Health Net이 의학적으로 필요하지 않다고 판단하는 서비스 및 용품에 대한 비용은 제외 대상입니다. 팽창제 사용 정기 안구 검사는 매년 1회에 보장되며 의학적 필요성 기준의 적용 대상이 아닙니다.
- 플라노(비처방) 렌즈는 제외됩니다.
- 콘택트렌즈 처방은 의학적 필요성에 따라 보장됩니다. 보장 대상인 경우, 콘택트렌즈는 본 시력 혜택에 따라 안경 렌즈와 동일한 간격으로 제공되며, 모든 안경, 렌즈, 안경테를 대신합니다.

- 병원에서 받은 모든 시력 서비스, 눈에 대한 의료 또는 외과 수술적 치료에 대한 병원 및 의료 비용은 보장되지 않습니다.
- 이중 초점 렌즈를 대신하는 두 번째 안경은 기본 혜택에서 제외됩니다. 하지만 Health Net 참여 시력 공급자는 최초 혜택 사용 후 두 번째 구입에 대해서는 정상 가격에서 최대 40% 할인 혜택을 제공합니다.

## 지불 책임

Health Net과 제휴하지 않은 의료 공급자에게 진료를 받는 경우, 시력 검사, 안경 또는 콘택트렌즈 비용을 본인이 부담해야 합니다.

또한 비용 보장 범위를 초과하는 렌즈, 안경테 또는 콘택트렌즈를 선택하시는 경우, 제휴 공급자를 이용하더라도 추가 비용을 부담해야 합니다. Health Net은 근로자 상해 보험의 보장 대상이거나 직업병에 관한 법에 따라 요구되는 시력 및 안경류 서비스에 대해 환급을 요구할 수 있습니다.

이 문서는 요약서일 뿐입니다. 보장의 정확한 약관을 확인하시려면 본 플랜의 *EOC*를 참조해 주십시오.

## 소아 치과 서비스

다음의 모든 서비스는 선택한 **Health Net** 참여 일차 치과 공급자가 제공해야만 보장받을 수 있습니다. 보장 대상 소아 치과 서비스에 대한 제한 사항은 이 섹션 뒷부분의 "소아 치과 치료 프로그램 예외 및 제한 사항"을 참조해 주십시오.

소아 치과 서비스는 19세가 되는 달의 마지막 날까지 보장됩니다.

## 치과 주치의 선택 방법

등록자는 본인과 가입된 가족 구성원을 위해 거주 지역의 참여 치과 의사 명부에서 치과 주치의 1명을 선택해야 합니다. 즉, 가입된 가족 구성원은 동일한 치과 주치의를 이용해야 합니다. 참여 치과 공급자 명부를 요청하시려면, **Health Net ID** 카드에 기재된 전화번호로 고객 서비스 센터에 연락해 주십시오. 각 가입자의 치과 주치의는 해당 가입자의 종합적인 치과 진료를 제공, 지시, 조율할 책임이 있습니다. 가입자는 가입 시 치과 주치의를 선택해야 합니다. 선택하지 않고 **Health Net**에 알리지 않는 경우, **Health Net**에서 등록자의 주 거주지와 가까운 지역에 있는 치과 주치의를 배정해 드립니다. 배정은 가입자의 보장 개시일로부터 31일 이내 또는 전체 가입 정보를 수령한 후 31일 중에서 더 늦은 시점에 이루어집니다.

## 보장 대상

선택한 치과 주치의로부터 혜택을 받는 경우 아래에 명시된 해당 코페이먼트만 지불하시면 됩니다. 클레임을 제출하실 필요가 없습니다. **Health Net**은 참여 치과 의사와 계약을 맺어 조직적이고 비용 효율적인 방식으로 서비스를 제공하고 있습니다.

보조 소아 치과 혜택 플랜을 구입하신 경우, 본 플랜에 따라 보장되는 소아 치과 혜택이 먼저 지급되고, 보조 소아 치과 혜택 플랜은 보조 소아 치과 혜택 플랜 보장 문서에 설명된 비보장 서비스 또는 비용 분담금을 보장합니다.

**중요:** 본 플랜에 따라 보장되지 않는 치과 서비스를 받기로 선택하면 참여 치과 공급자는 해당 서비스에 대해 귀하에게 통상적인 비용을 청구할 수 있습니다. 보장 혜택이 아닌 치과 서비스를 환자에게 제공하기 전에 치과 의사는 제공될 각 서비스와 각 서비스의 예상 비용을 포함한 치료 계획을 환자에게 제공해야 합니다. 치과 보장 옵션에 관한 자세한 정보가 필요하시면, Health Net 치과 ID 카드에 기재된 전화번호로 고객 서비스 센터에 문의하시거나 보험 중개인에게 문의하시기 바랍니다. 보장 내용을 완전히 이해하시려면 **EOC** 문서를 주의 깊게 살펴보시기 바랍니다.

해당 우편번호 지역에서 접근 기준을 충족하는 네트워크 치과 공급자를 이용할 수 없는 경우, 가입자는 고객 서비스 센터에 **(866) 249-2382**번으로 문의하여 네트워크 내 비용 분담금으로 네트워크 외 치과 공급자의 진료를 요청하실 수 있습니다. 귀하의 우편번호 지역에서 접근 기준을 충족하는 네트워크 내 치과 공급자가 없다고 판단될 경우, 고객 서비스와 상담 시 플랜에서 요청을 구두로 승인하며 가입자는 네트워크 내 치과 비용 분담금만 부담하시면 됩니다.

이러한 소아 치과 플랜 설계의 관리는 소아 치과 서비스의 조기 정기 검진, 진단 및 치료(EPSDT) 혜택에 정의된 의학적으로 필요한 상황에서의 서비스 보장을 포함한 소아 치과 EHB 벤치마크 계획의 요건을 준수합니다.

## 소아 치과 혜택 요약

코페이먼트는 서비스 범주에 따라 다릅니다. 보장되는 소아 치과 서비스, 코페이먼트, 혜택 제한 사항 및 예외 규정의 전체 목록은 **EOC**를 참조해 주십시오.

치과 혜택	귀하의 지불금
진단 및 예방 서비스.....	\$0
구강 검사, 예방 목적 X-레이 및 클리닝, 치아당 실란트, 국소 불소 도포, 간격 유지 장치와 같은 서비스 포함	
복원 시술 .....	코페이먼트 \$25~\$310
자연 치아를 건강한 상태로 수복하거나 복원하기 위해 의학적으로 필요한 치과 서비스	
근관 치료 .....	코페이먼트 \$20~\$365
치수, 근관, 치근 치료를 포함하는 의학적으로 필요한 치과 서비스	
치주 .....	코페이먼트 \$10~\$350
치아를 지지하는 잇몸과 뼈의 치료 및 치은염(잇몸 염증) 및 치주염(잇몸 질환)의 관리를 포함하는 의학적으로 필요한 치과 서비스	
보철 서비스 .....	코페이먼트 \$20~\$350
가철성 보철(의치 제거), 고정성 보철(고정 브리지), 악안면 보철, 임플란트 서비스	

구강 위턱 얼굴 수술	코페이먼트 \$30~\$350
발치 및 기타 외과적 시술을 포함하는 의학적으로 필요한 치과 서비스	
부가적인 일반 서비스	코페이먼트 \$0~\$210
의학적으로 필요한 치열 교정	\$1,000

## 교정 혜택

본 치과 플랜은 위에 명시된 바와 같이 교정 혜택을 보장합니다. 발치 및 최초 진단 목적 X-레이는 비용에 포함되지 않습니다. 교정 치료는 참여 치과 의사가 제공해야 합니다.

## 교정 치료를 위한 전문의 진료 의뢰

각 가입자의 치과 주치의는 해당 가입자의 혜택 대상인 종합적인 치과 진료를 지시 및 조율할 책임이 있습니다. 치과 주치의가 교정 치료를 권장하고, 귀하가 본 치과 플랜에 따라 해당 치료에 대해 혜택을 받고자 하시는 경우, Health Net의 고객 서비스 센터는 참여 교정 전문의 명부에서 참여 교정 전문의를 선택하실 수 있도록 도와드립니다.

## 의학적으로 필요한 치과 서비스

의학적으로 필요한 치과 서비스란 전문적으로 인정된 의료 기준에 따라 가입자의 치아, 잇몸, 지지 구조의 치료에 필요하고 적절한 치과 혜택으로,

- 치아의 충치나 질병, 상처의 치료에 필요하거나
- 치아 및 치아의 지지 조직 치료에 필수적인 치과 혜택을 말합니다.

## 응급 치과 서비스

응급 치과 서비스는 즉각적인 치과 진료가 필요하다고 합리적으로 예상할 수 있는 과도한 출혈, 심한 통증 또는 급성 감염을 동반한 최근 발병한 심각한 치과 상태를 평가하고 안정화하기 위해 치과 진료실, 치과 클리닉 또는 이와 유사한 시설에서 시행되는 치과 시술입니다.

선택된 모든 일반 치과 의사는 하루 24시간, 연중무휴 응급 치과 서비스를 제공하며, 귀하가 선택하신 일반 치과 의사로부터 진료를 받으실 것을 권장합니다. 응급 치과 서비스가 필요하시면, 필요에 따라 아무 치과 공급자를 방문하시거나, 가장 가까운 응급실을 방문하시거나, 필요에 따라 911로 전화하여 지원을 받으실 수 있습니다. 응급 치과 서비스에 사전 승인은 필요하지 않습니다.

## 소아 치과 진료 프로그램 예외 및 제한 사항:

### 치과 시술 제한 사항

보장되는 치과 시술에는 아래 명시된 제한이 적용됩니다. 보장되는 소아 치과 서비스, 코페이먼트, 혜택 제한 사항 및 예외 규정의 전체 목록은 EOC를 참조해 주십시오.

**정기 구강 검사:** 6개월에 1회로 제한됩니다.

**구강 예방 서비스(클리닝):** 6개월에 1회로 제한됩니다.

**불소 처리:** 6개월에 1회 보장됩니다.

**구강 내 방사선 사진:** 구강 내 전체 방사선 사진은 24개월에 1회로 제한됩니다. 교합 방사선 사진은 6개월에 2회로 제한됩니다.

**교의 X-레이:** 정기 검사와 함께 제공되는 교의 X-레이는 6개마다 4장씩 1세트로 제한됩니다. 교의 또는 치근단 단독 사진은 응급 상황 또는 중상 발현 시 허용됩니다.

**구강 전체 X-레이:** 정기 검사와 함께 제공되는 구강 전체 X-레이는 24개월마다 1회로 제한됩니다.

**파노라마 X-레이:** 36개월마다 1회로 제한됩니다.

**치아 실란트 치료:** 두 번째 어금니 위치의 첫 번째, 두 번째, 세 번째 영구 어금니로 제한됩니다.

**보철물 교체:** 재발성 충치 또는 파절 등으로 입증되는 결함이 있고 의학적으로 필요한 교체일 경우만 보장됩니다.

### 크라운:

기성 크라운 - 유치는 12개월마다 1회 보장됩니다.

기성 크라운 - 영구치는 36개월마다 1회 보장됩니다.

사전 제작된 크라운의 교체는, 유치의 경우 12개월 이내에, 영구치의 경우 36개월 이내에 필요에 따라 교체될 경우 보장됩니다.

12세 미만 어린이의 경우, 아크릴 크라운과 스테인리스 크라운에만 보험 혜택이 적용됩니다. 다른 종류의 크라운을 선택할 경우,가입자가 만 12세 미만 아동에 대한 비용 차액을 지불해야 합니다. 보장되는 치과 혜택 수준은 아크릴 크라운 수준입니다.

**잇몸 절제술 또는 치은 성형술 및 골 수술:** 사분면당 36개월마다 1회로 제한됩니다.

**치주 치료(관리 외):** 치주 스케일링, 치근 활택술, 치은하 소파술은 사분면당 24개월마다 1회로 제한됩니다.

**치주 관리:** 사분면당 12개월마다 1회 보장됩니다.

### 치과 서비스 예외 및 제한 사항

소아 치과 서비스에서 제외되는 서비스 또는 용품은 귀하 플랜의 의료 혜택에서 보장될 수 있습니다. 자세한 내용은 본 플랜의 EOC를 참조하시기 바랍니다.

다음은 혜택의 제한 사항에 대한 설명입니다. 단, 본 플랜의 혜택 명세서에 보장 대상 혜택으로 구체적으로 명시되어 있는 경우는 예외로 합니다.

- 진료 치과 의사의 전문적 소견상 다음 중 하나에 해당하는 시술: (a) 치아 및/또는 주변 구조의 상태를 고려할 때 성공적인 결과 및 합리적인 수명에 대한 예후가 나쁜 경우 또는 (b) 일반적으로 인정되는 치과 진료 기준에 부합하지 않는 경우.
- 임플란트 서비스(D6000-D6199): 임플란트 서비스는 예외적인 의료 상태가 문서화된 경우에만 혜택으로 제공되며, 의학적 필요성이 검토되어야 합니다.

- 의학적으로 필요한 치과 교정(D8000-D8999): 의학적으로 필요한 포괄적 치과 교정 치료에 대한 혜택은 장애가 있는 부정교합, 구순열, 안면 성장 관리와 같은 의료 상태 중 하나에 해당되는 가입자에 대해 반드시 Health Net 치과 상담사의 승인을 받아야 합니다. 교정 치료는 질병을 예방하고, 구강 건강을 증진하며, 건강하고 기능적인 구강 구조로 복구하며, 응급 상황을 치료하기 위해 의학적으로 필요한 경우에 보장됩니다.
  - 유치가 남아 있는 만 13세 이상의 환자가 아닌 이상, 영구치가 있는 경우에만 의학적으로 필요한 장애가 있는 부정교합 치료가 고려됩니다. 구순열과 두개안면 이상은 유치, 혼합 치열 및 영구치열 모두에 대한 혜택입니다. 두개안면 이상은 안면 성장 관리를 이용해 치료합니다.
  - 치과 교정 치료에 영향을 줄 수 있는 모든 필요한 시술은 치과 교정 치료를 받기 전에 완료되어야 합니다.
  - 치과 교정 시술은 Handicapping Labio-Lingual Deviation (HLD) Index California Modification Score Sheet Form, DC016(06/09)에서 최소 26점의 진단을 받거나, 아래 6개의 자동 유자격 상태 중 하나에 해당되거나, 자격을 갖춘 전문의로부터 두개안면 이상에 대한 공식 서면 진단서를 받았을 경우에만 혜택을 받을 수 있습니다.

자동 유자격 상태는 다음과 같습니다.

- 구개열 변형. 진단용 캐스트에서 구개열이 보이지 않을 경우, 자격을 갖춘 전문의의 공식 진단서를 사전 승인 요청서와 함께 제출해야 합니다.
- 두개안면 이상. 자격을 갖춘 전문의의 공식 진단서를 사전 승인 요청서와 함께 제출해야 합니다.
- 아래 앞니가 입천장의 연조직에 손상을 주는 심한 수직 피개 교합.
- 연조직에 손상을 주는 개별 전치의 교차 교합.
- 9mm 이상의 수평 피개 교합 또는 3.5mm 이상의 역수평 피개 교합.
- 심각한 외상성 편위(예: 화상, 사고, 골수염 또는 기타 중대한 병리학적 문제에 의한 전상악골 부분의 소실). 외상 또는 병리학적 문제의 서면 설명서를 사전 승인 요청서와 함께 제출해야 합니다.

가입자가 26점 이상을 받지 못하거나 6가지 자동 유자격 상태 중 하나에 해당하지 않더라도, 의학적 필요성이 문서화된 경우, 조기 정기 검진, 진단 및 치료 – 보조 서비스 (EPSDT-SS)의 예외 적용을 받을 수 있습니다.

- 부가 서비스(D9000-D9999). 부가 서비스에는 마취, 전문가 방문 및 상담, 행동 관리, 수술 후 합병증, 교합 가드가 포함됩니다.
  - 완화 치료(통증 완화).
  - 치통 치료를 위한 완화(응급) 치료. 가입자당 하루에 1회로 제한.
  - 가정/연장 요양 시설 호출, 서비스 당일 가입자당 1회.
  - 가입자당 한 명의 공급자에 대해 하루 1회의 병원 또는 외래 수술 센터 호출.

- 19세 미만의 가입자에 대한 마취의 경우, 구강 수술 서비스를 제외하고 깊은 진정 또는 전신 마취 서비스는 사례별로 사전 승인을 받을 경우에 보장됩니다. 구강 수술 서비스의 경우, 깊은 진정 또는 전신 마취 서비스에는 사전 승인이 필요하지 않습니다.
- 영구치가 있는 12~19세 사이의 가입자의 경우, 의학적으로 필요하고 사전 승인을 받은 경우 교합 가드.
- 원격 치과 혜택은 12개월에 2회로 제한됩니다. 본 플랜은 12개월에 2회 세션을 초과하는 원격 치과 진료는 보장하지 않습니다.
- 다음 서비스는 진료 치과 의사 또는 Health Net이 의학적으로 필요하지 않다고 판단하는 경우 보장되지 않습니다.
  - 턱관절 치료("TMJ"라고도 함).
  - 선택적 치과 시술 및 미용 치과 시술.
  - 균열 또는 탈구 교정을 요하는 구강 수술, 양악 수술 및 순수한 치과 교정 목적의 발치(균열 또는 탈구된(떨어져 나간) 치아에는 적용되지 않습니다).
  - 악성 종양, 낭종, 신생물 또는 선천성 기형의 치료.
  - 처방 약물.
  - 일체의 병원 비용.
  - 전체 또는 부분 의치의 손실 또는 결손.
  - 일체의 임플란트 시술.
  - 일체의 실험적 시술.
  - 전신 마취 또는 정맥/의식 상태 진정제 투여(의료 혜택 섹션에 명시된 경우 제외).
  - 환자의 신체적 또는 행동적 제한으로 인해 시행할 수 없는 서비스.
  - 진료 약속을 지키지 않거나 지키지 못하여(24시간 전에 알리지 않는 경우) 발생하는 비용은 가입자의 책임입니다. 단, 다음의 경우 지키지 못한 진료 약속에 대한 코페이먼트가 면제될 수 있습니다. (1) 가입자가 최소 24시간 전에 약속을 취소한 경우, (2) 가입자가 본인이 통제할 수 없는 응급 상황 또는 기타 상황으로 인해 진료 약속을 지키지 못한 경우.
  - 윤곽선, 접촉 또는 교합 교정 목적으로 실시되는 일체 시술.
  - 보장 서비스라고 명시적으로 기재되어 있지 않은 일체의 시술.
  - 주 정부 또는 주 정부 기관 또는 일체의 지방 자치 단체, 카운티 또는 기타 그 하위 지역에서 가입자에게 무료로 제공한 서비스.
  - 모든 형태의 치과 혜택에 사용된 귀금속 비용.
  - 소아 치과 의사 서비스. 단, 해당 가입자가 자신의 패널 공급자의 치료를 받을 수 없는 경우, 소아 치과 의사의 치료가 의학적으로 필요한 경우 또는 가입자의 플랜 공급자가 소아 치과 의사인 경우는 예외입니다. 등록자가 응급 상황이 존재하지 않음을 합리적으로 알 수 있었음에도 응급 상황이 아닌 상태에 대해 응급 치료 환경에서 받은 소아 치과 서비스.

이 문서는 요약서일 뿐입니다. 보장의 정확한 약관을 확인하시려면 본 플랜의 *EOC*를 참조해 주십시오.

# 차별 금지 공지

Health Net은 해당 주 및 연방 민권법을 준수하고, 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 정신적인 장애, 신체적인 장애, 성별(임신, 성적 지향, 성 정체성 포함), 종교, 민족, 인종 집단 정체성, 의료 상태, 유전자 정보, 혼인 여부 또는 젠더 등을 이유로 차별하거나 배제하거나 달리 대우하지 않습니다.

## Health Net 제공 서비스:

- 장애를 가진 사람들이 당사와 효과적으로 커뮤니케이션 할 수 있도록 다음과 같은 무료 지원 및 서비스를 제공합니다.
  - 유자격 수화 통역사
  - 다른 형식으로 된 서면 정보(대형 활자 인쇄본, 오디오, 장애인용 전자 형식, 기타 형식)
- 모국어가 영어가 아닌 사람들에게 다음과 같은 무료 언어 서비스를 제공합니다.
  - 유자격 통역사
  - 다른 언어로 작성된 정보

이러한 서비스가 필요하시면 Health Net 고객 서비스 센터에 문의하시기 바랍니다. 개인 및 가족  
**플랜(IFP) 가입자 On Exchange/Covered California 1-888-926-4988(TTY: 711)**

**개인 및 가족 플랜(IFP) 가입자 Off Exchange 1-800-839-2172(TTY: 711)**

**개인 및 가족 플랜(IFP) 가입 신청자 1-877-609-8711(TTY: 711)**

## Health Net을 통한 그룹 플랜 1-800-522-0088(TTY: 711)

요청 시, 이 문서를 점자, 대형 활자 인쇄본, 오디오 카세트 또는 전자 형식으로 제공해 드립니다.  
이러한 대체 형식 중 하나로 사본을 받아보시려면 다음 연락처로 전화하시거나 서면으로  
요청하시기 바랍니다.

## Health Net

Post Office Box 9103, Van Nuys, California 91409-9103

Health Net이 이러한 서비스를 제공하지 않았거나 인종, 피부색, 출신 국가, 나이 또는 성별(임신, 성 정체성, 성적 취향 포함), 정신적 장애, 신체적 장애, 종교, 민족, 인종 집단 정체성, 의료 상태, 유전자 정보, 혼인 여부 또는 젠더를 이유로 다른 방식으로 차별했다고 생각하시면 **1557 코디네이터**에게 고충 사항을 접수하실 수 있습니다.

직접 방문하거나 우편, 팩스 또는 이메일로 고충 사항을 접수하실 수 있습니다. 고충 사항을  
접수하는 데 도움이 필요하시면, 당사의 **1557 코디네이터**가 도와드릴 수 있습니다.

- 전화: 1-855-577-8234(TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.
- 팩스: 1-866-388-1769번으로 팩스를 보내주십시오.
- 서면: 서신을 작성하여 Health Net 1557 Coordinator, PO Box 31384, Tampa, FL 33631로  
보내주십시오.

- 온라인: [SM\\_Section1557Coord@centene.com](mailto:SM_Section1557Coord@centene.com)으로 이메일을 보내주십시오. 본 통지는 Health Net 웹 사이트 [https://www.healthnet.com/en\\_us/disclaimers/legal/non-discrimination-notice.html](https://www.healthnet.com/en_us/disclaimers/legal/non-discrimination-notice.html)에서 확인하실 수 있습니다.

긴급한 건강 문제인 경우, 이미 Health Net에 불편 사항을 제기했는데 그 결정에 만족하지 못하거나 Health Net에 불편 사항을 제기한 지 30일 이상 경과한 경우, 보건 관리부(DMHC)에 독립 의료 심사/불편 사항 양식을 제출하실 수 있습니다. 1-888-466-2219(TDD: 1-877-688-9891)번으로 DMHC 헬프 데스크에 연락하시거나 [www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint](http://www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint)에서 온라인으로 불편 사항 양식을 제출하실 수 있습니다.

미 보건복지부, 민권 사무국에 민권 관련 불편 사항을 제기하실 수 있습니다. 민권 사무국의 불편 사항 포털(<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>)을 통해 온라인으로 제출하시거나 우편 또는 전화로 제기하실 수도 있습니다.

U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

불편 사항 양식은 <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>에서 확인하실 수 있습니다.

FLY065732KP00 (05/25)

# 언어 서비스 공지

## English

No Cost Language Services. You can get an interpreter. You can get documents read to you and some sent to you in your language. For help, call the Customer Contact Center at the number on your ID card or call Individual & Family Plan (IFP) Off Exchange: 1-800-839-2172 (TTY: 711). For California marketplace, call IFP On Exchange 1-888-926-4988 (TTY: 711) or Small Business 1-888-926-5133 (TTY: 711). For Group Plans through Health Net, call 1-800-522-0088 (TTY: 711).

## Arabic

خدمات لغوية مجانية. يمكننا أن نوفر لك مترجم فوري. ويمكننا أن نقرأ لك الوثائق بلغتك. للحصول على المساعدة الالزمة، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء عبر الرقم المبين على بطاقتك أو الاتصال بالرقم الفرعي لخطة الأفراد والعائلة: 1-800-839-2172 (TTY: 711). للتواصل في كاليفورنيا، يرجى الاتصال بالرقم الفرعي لخطة الأفراد والعائلة عبر الرقم: 1-888-926-4988 (TTY: 711) أو المجموعات الصغيرة 1-888-926-5133 (TTY: 711). لخطط المجموعة عبر Health Net، يرجى الاتصال بالرقم 1-800-522-0088 (TTY: 711).

## Armenian

Անվճար լեզվական ծառայություններ: Դուք կարող եք բանավոր քարգմանից ստանալ: Փաստաթղթերը կարող են կարդալ ձեր լեզվով: Օգնության համար զանգահարեք Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն ձեր ID քարտի վրա նշված հեռախոսահամարով կամ զանգահարեք Individual & Family Plan (IFP) Off Exchange՝ 1-800-839-2172 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711): Կայիփորնիայի համար զանգահարեք IFP On Exchange՝ 1-888-926-4988 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711) կամ Փոքր բիզնեսի համար՝ 1-888-926-5133 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711): Health Net-ի Խմբային ծրագրերի համար զանգահարեք 1-800-522-0088 հեռախոսահամարով (TTY՝ 711):

## Chinese

免費語言服務。您可使用口譯員服務。您可請人將文件唸給您聽並請我們將某些文件翻譯成您的語言寄給您。如需協助，請撥打您會員卡上的電話號碼與客戶聯絡中心聯絡或者撥打健康保險交易市場外的 Individual & Family Plan (IFP) 專線：1-800-839-2172（聽障專線：711）。如為加州保險交易市場，請撥打健康保險交易市場的 IFP 專線 1-888-926-4988（聽障專線：711），小型企業則請撥打 1-888-926-5133（聽障專線：711）。如為透過 Health Net 取得的團保計畫，請撥打 1-800-522-0088（聽障專線：711）。

## Hindi

बिना शुल्क भाषा सेवाएं। आप एक दुभाषिया प्राप्त कर सकते हैं। आप दस्तावेजों को अपनी भाषा में पढ़वा सकते हैं। मदद के लिए, अपने आईडी कार्ड में दिए गए नंबर पर ग्राहक सेवा केंद्र को कॉल करें या व्यक्तिगत और फैमिली प्लान (आईएफपी) ऑफ एक्सचेंज: 1-800-839-2172 (TTY: 711) पर कॉल करें। कैलिफोर्निया बाजारों के लिए, आईएफपी ऑन एक्सचेंज 1-888-926-4988 (TTY: 711) या स्मॉल बिजनेस 1-888-926-5133 (TTY: 711) पर कॉल करें। हेल्थ नेट के माध्यम से ग्रुप प्लान के लिए 1-800-522-0088 (TTY: 711) पर कॉल करें।

## Hmong

Tsis Muaj Tus Nqi Pab Txhais Lus. Koj tuaj yeem tau txais ib tus kws pab txhais lus. Koj tuaj yeem muaj ib tus neeg nyeeem cov ntaub ntawv rau koj ua koj hom lus hais. Txhawm rau pab, hu xovtooj rau Neeg Qhua Lub Chaw Tiv Toj ntawm tus npawb nyob ntawm koj daim npav ID lossis hu rau Tus Neeg thiab Tsev Neeg Qhov Kev Npaj (IFP) Ntawm Kev Sib Hloov Pauv: 1-800-839-2172 (TTY: 711). Rau California qhov chaw kiab khw, hu rau IFP Ntawm Qhov Sib Hloov Pauv 1-888-926-4988 (TTY: 711) lossis Lag Luam Me 1-888-926-5133 (TTY: 711). Rau Cov Pab Pawg Chaw Npaj Kho Mob hla Health Net, hu rau 1-800-522-0088 (TTY: 711).

**Japanese**

無料の言語サービスを提供しております。通訳者もご利用いただけます。日本語で文書をお読みするとも可能です。ヘルプが必要な場合は、IDカードに記載されている番号で顧客連絡センターまでお問い合わせくださいか、Individual & Family Plan (IFP)（個人・家族向けプラン）

Off Exchange: 1-800-839-2172 (TTY: 711) までお電話ください。カリフォルニア州のマーケットプレイスについては、IFP On Exchange 1-888-926-4988 (TTY: 711) または Small Business 1-888-926-5133 (TTY: 711) までお電話ください。Health Netによるグループプランについては、1-800-522-0088 (TTY: 711) までお電話ください。

**Khmer**

សេវាការសាមេរយកតិត្តក្រឹម។ លោកអ្នកអាជទទួលបានអ្នកបកពេជ្ញាល់មាត្រា។ លោកអ្នកអាជស្សាប់គោរនុកសារឱ្យលោកអ្នកដាកាសាបស់លោកអ្នក។ សម្រាប់ជំនួយ សូមហេតុសំពួរទៅការងារដើម្បី ចិត្តនគរបាលខ្លួននៅលើបណ្តុះសមាឈុល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក បុរាណទូសំពួរទៅការងារដើម្បី Off Exchange ឬសំគាល់ព្រោះបុគ្គលិក និងក្រុមត្រូវស្នើសុំ (IFP) តាមរយៈលេខ 1-800-839-2172 (TTY: 711)។ សម្រាប់ជីជុំនៃក្រុម California សូមហេតុសំពួរទៅការងារដើម្បី On Exchange ឬសំគាល់ព្រោះ IFP តាមរយៈលេខ 1-888-926-4988 (TTY: 711) បុរាណពីរនាក់ក្នុងក្រុមត្រូវបានរាយ៖ ឬសំគាល់ព្រោះ 1-888-926-5133 (TTY: 711)។ សម្រាប់ព្រោះបុគ្គលិក សូមហេតុសំពួរទៅការងារដើម្បី Health Net ឬសំគាល់ព្រោះ 1-800-522-0088 (TTY: 711)។

**Korean**

무료 언어 서비스입니다. 통역 서비스를 받으실 수 있습니다. 문서 낭독 서비스를 받으실 수 있으며 일부 서비스는 귀하가 구사하는 언어로 제공됩니다. 도움이 필요하시면 ID 카드에 수록된 번호로 고객서비스 센터에 연락하시거나 개인 및 가족 플랜(IFP)의 경우 Off Exchange 1-800-839-2172(TTY: 711)번으로 전화해 주십시오. 캘리포니아 주 마켓플레이스의 경우 IFP On Exchange 1-888-926-4988(TTY: 711), 소규모 비즈니스의 경우 1-888-926-5133(TTY: 711)번으로 전화해 주십시오. Health Net을 통한 그룹 플랜의 경우 1-800-522-0088(TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

**Navajo**

Doo báqh ílinígóó saad bee háká ada’iyyeed. Ata’ halne’ígíí da tā’ ná hágídóot’íjí. Naaltsoos da t’áá shí shizaad k’ehjí shichí’ yídooltah nínízingo t’áá ná ákódoolniít. Ákót’éego shíká a’dooowł nínízingo Customer Contact Center hoolyéhíjí’ hodíílnih ninaaltsoos nanitingo bee néého’dolzinígíí hodoonihíjí’ bikáá’ éí doodago koji’ hólne’ Individual & Family Plan (IFP) Off Exchange: 1-800-839-2172 (TTY: 711). California marketplace báhígíí koji’ hólne’ IFP On Exchange 1-888- 926-4988 (TTY: 711) éí doodago Small Business báhígíí koji’ hólne’ 1-888-926-5133 (TTY: 711). Group Plans through Health Net báhígíí éí koji’ hólne’ 1-800-522-0088 (TTY: 711).

**Persian (Farsi)**

خدمات زبان بدون هزینه. می توانید یک مترجم شفاهی بگیرید. می توانید درخواست کنید اسناد به زبان شما برایتان خوانده شوند. برای دریافت کمک، با مرکز تماس مشتریان به شماره روی کارت شناسایی یا طرح فردی و خانوادگی (IFP) Off Exchange: 1-800-839-2172 (TTY:711) تماس بگیرید. برای بازار کالیفرنیا، با 1-888-926-4988 IFP On Exchange شماره 1-888-926-5133 (TTY:711) یا کسب و کار کوچک 1-888-926-5133 (TTY:711) تماس بگیرید. برای طرح های گروهی از طریق Health Net، با 1-800-522-0088 تماس بگیرید.

### Punjabi (Punjabi)

ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗਤ ਵਾਲੀਆਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਦੁਭਾਸੀਏ ਦੀ ਸੇਵਾ ਹਾਸਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸੁਣਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਮਦਦ ਲਈ, ਆਪਣੇ ਆਈਡੀ ਕਾਰਡ ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ ਤੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਯੋਜਨਾ (IFP) ਐਫ ਐਕਸਚੇਂਜ਼ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ: 1-800-839-2172 (TTY: 711)। ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਮਾਰਕਿਟਪਲੇਸ ਲਈ, IFP ਐਨ ਐਕਸਚੇਂਜ਼ ਨੂੰ 1-888-926-4988 (TTY: 711) ਜਾਂ ਸਮੇਲ ਬਿਜ਼ਨੇਸ ਨੂੰ 1-888-926-5133 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਹੈਲਥ ਨੈੱਟ ਰਾਹੀਂ ਸਾਮੂਹਿਕ ਪਲੈਨਾਂ ਲਈ, 1-800-522-0088 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

### Russian

Бесплатная помощь переводчиков. Вы можете получить помощь переводчика. Вам могут прочитать документы на Вашем родном языке. Если Вам нужна помощь, звоните по телефону Центра помощи клиентам, указанному на вашей карте участника плана. Вы также можете позвонить в отдел помощи участникам не представленных на федеральном рынке планов для частных лиц и семей (IFP) Off Exchange 1-800-839-2172 (TTY: 711). Участники планов от California marketplace: звоните в отдел помощи участникам представленных на федеральном рынке планов IFP (On Exchange) по телефону 1-888-926-4988 (TTY: 711) или в отдел планов для малого бизнеса (Small Business) по телефону 1-888-926-5133 (TTY: 711). Участники коллективных планов, предоставляемых через Health Net: звоните по телефону 1-800-522-0088 (TTY: 711).

### Spanish

Servicios de idiomas sin costo. Puede solicitar un intérprete, obtener el servicio de lectura de documentos y recibir algunos en su idioma. Para obtener ayuda, comuníquese con el Centro de Comunicación con el Cliente al número que figura en su tarjeta de identificación o llame al plan individual y familiar que no pertenece al Mercado de Seguros de Salud al 1-800-839-2172 (TTY: 711). Para planes del mercado de seguros de salud de California, llame al plan individual y familiar que pertenece al Mercado de Seguros de Salud al 1-888-926-4988 (TTY: 711); para los planes de pequeñas empresas, llame al 1-888-926-5133 (TTY: 711). Para planes grupales a través de Health Net, llame al 1-800-522-0088 (TTY: 711).

### Tagalog

Walang Bayad na Mga Serbisyo sa Wika. Makakakuha kayo ng interpreter. Makakakuha kayo ng mga dokumento na babasahin sa inyo sa inyong wika. Para sa tulong, tumawag sa Customer Contact Center sa numerong nasa ID card ninyo o tumawag sa Off Exchange ng Planong Pang-indibidwal at Pampamilya (Individual & Family Plan, IFP): 1-800-839-2172 (TTY: 711). Para sa California marketplace, tumawag sa IFP On Exchange 1-888-926-4988 (TTY: 711) o Maliliit na Negosyo 1-888-926-5133 (TTY: 711). Para sa mga Planong Pang-grupo sa pamamagitan ng Health Net, tumawag sa 1-800-522-0088 (TTY: 711).

### Thai

ไม่มีค่าบริการด้านภาษา คุณสามารถใช้ล้ำม่ได้ คุณสามารถให้อ่านเอกสารให้ฟังเป็นภาษาของคุณได้ หากต้องการความช่วยเหลือ โทรหาศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขบันทประจำตัวของคุณ หรือโทรหาฝ่ายแผนบุคคลและครอบครัวของเอกสาร (Individual & Family Plan (IFP) Off Exchange) ที่ 1-800-839-2172 (ໂທਮਦ TTY: 711) สำหรับเขตแคลิฟอร์เนีย โทรหาฝ่ายแผนบุคคลและครอบครัวของรัฐ (IFP On Exchange) ได้ที่ 1-888-926-4988 (ໂທਮਦ TTY: 711) หรือ ฝ่ายธุรกิจขนาดเล็ก (Small Business) ที่ 1-888-926-5133 (ໂທਮਦ TTY: 711) สำหรับแผนแบบกลุ่มผ่านทาง Health Net โทร 1-800-522-0088 (ໂທਮਦ TTY: 711)

**Vietnamese**

Các Dịch Vụ Ngôn Ngữ Miễn Phí. Quý vị có thể có một phiên dịch viên. Quý vị có thể yêu cầu được đọc cho nghe tài liệu bằng ngôn ngữ của quý vị. Để được giúp đỡ, vui lòng gọi Trung Tâm Liên Lạc Khách Hàng theo số điện thoại ghi trên thẻ ID của quý vị hoặc gọi Chương Trình Bảo Hiểm Cá Nhân & Gia Đình (IFP) Phi Tập Trung: 1-800-839-2172 (TTY: 711). Đối với thị trường California, vui lòng gọi IFP Tập Trung 1-888-926-4988 (TTY: 711) hoặc Doanh Nghiệp Nhỏ 1-888-926-5133 (TTY: 711). Đối với các Chương Trình Bảo Hiểm Nhóm qua Health Net, vui lòng gọi 1-800-522-0088 (TTY: 711).

CA Commercial On and Off-Exchange Member Notice of Language Assistance

FLY017549EH00 (12/17)

# 연락처

1-800-522-0088(영어) TTY: 711

1-800-331-1777(스페인어)

1-877-891-9053(만다린)

1-877-891-9050(광둥어)

1-877-339-8596(한국어)

1-877-891-9051(타갈로그어)

1-877-339-8621(베트남어)

Health Net  
Post Office Box 9103  
Van Nuys, California 91409-9103

**Healthnet.com**

HMO, EOA, POS, PPO 및 Salud con Health Net HMO 플랜은 Health Net of California, Inc.에서 제공합니다. Health Net of California, Inc.는 Health Net, LLC 및 Centene Corporation의 자회사입니다. Health Net은 Health Net, LLC의 등록 서비스 상표입니다. 모든 권리 보유.