

¡Recompénsese por tomar las riendas de su salud!

PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROGRAMA DE RECOMPENSAS DE BIENESTAR DE HEALTH NET

¿Qué es el Programa de Recompensas de Bienestar de Health Net?

El Programa de Recompensas de Bienestar de Health Net está diseñado para recompensar a los miembros calificados¹ que completen estas acciones:



¿QUÉ PUEDO HACER?

RECOMPENSA

Realizar la prueba RealAge®

\$50

Compartir los resultados con su médico de atención primaria (primary care provider, PCP) o completar 3 llamadas de asesoramiento de salud para ganar \$25.

\$25

Completar dos ofertas en línea de Sharecare² para ganar \$25.

²Complete el programa Eat Right Now, el programa para dejar de fumar Craving to Quit, o participe en desafíos de salud.

\$25

Descubra cómo ganar hasta \$100 en incentivos.

Habrá información cuando inicie sesión en su cuenta en

healthnet.sharecare.com

¿Sabía que?

Puede encontrar el formulario del Médico de Atención Primaria en “Achieve Section” (“Sección Logros”) de la plataforma de bienestar. Seleccione Rewards > Activities (Recompensas > Actividades).

¿Qué debo hacer?

Puede invertir en su salud mediante unos sencillos pasos:

- 1 Realice la prueba **RealAge** en línea e imprima los resultados de la evaluación de bienestar.
- 2 Programe su examen físico preventivo anual (examen anual) con su PCP. Lleve una copia impresa de los resultados de su evaluación de bienestar a su examen anual para compartirla con su PCP.
- 3 Hable sobre los resultados de su prueba RealAge con su PCP. Luego, vuelva a iniciar sesión en su cuenta en línea en healthnet.sharecare.com y complete el formulario del médico de atención primaria. Al hacer esto, usted confirma que compartió sus resultados con su PCP.
- 4 O participe en las ofertas en línea de Sharecare sobre asesoramiento de salud, cómo dejar de fumar y/o desafíos de salud.

¹El programa de recompensas está abierto a cualquier miembro de Health Net mayor de 18 años que esté inscrito en un plan participante incluido en la lista. Esto incluye empleados inscritos, cónyuges, parejas de hecho, niños de 18 años o más, beneficiarios de COBRA y empleados con licencia por discapacidad. Los siguientes grupos/productos forman parte del programa de incentivos: Red completa HMO, SmartCare HMO, Salud, HMO y Más, HMO ExcelCare, EOA y EOA ExcelCare, CanopyCare HMO, planes PPO (incluido OOS PPO), WholeCare HMO, CommunityCare HMO

²Complete el programa Eat Right Now, el programa para dejar de fumar Craving to Quit, o participe en desafíos de salud.

¿Qué sucede cuando completa los pasos requeridos?

Health Net se encarga de la recompensa. Recibirá un correo electrónico de All Digital Rewards (ADR) que incluye instrucciones sobre cómo canjear su recompensa de hasta \$100 (según la cantidad de pasos completados).

Debería recibir su alerta de recompensa dentro de 5 a 7 días hábiles. Revise su carpeta de correo no deseado si no puede encontrar el correo electrónico. Tendrá 30 días para reclamar su recompensa.

La **Recompensa de Visa Virtual** se puede utilizar en cualquier comercio que acepte Visa.

¿Qué es una prueba RealAge?

La prueba es una herramienta mediante la cual se le hacen preguntas sobre sus hábitos de estilo de vida y sus antecedentes médicos. En base a las respuestas, la prueba RealAge le brindará un panorama de su riesgo actual de tener problemas de salud. También recibirá pasos sencillos que puede seguir para ayudar a reducir su riesgo.

¿Por qué debería realizar una prueba RealAge?

Recibirá asesoramiento personalizado, herramientas y programas que podrá utilizar para ayudar a mejorar su salud. El informe de resumen de su prueba RealAge le brinda consejos sobre cómo mejorar su salud.

Si usted es candidato para recibir asesoramiento de salud y bienestar, puede inscribirse en nuestro programa de asesoramiento de salud. Se ofrece asesoramiento de expertos por teléfono. Health Net puede comunicarse con usted o puede inscribirse usted mismo.

¿Cómo accedo a las ofertas en línea de Sharecare?

- 1 Visite healthnet.sharecare.com e ingrese su nombre de usuario y contraseña.
- 2 Se le pedirá que realice la prueba RealAge después de registrarse y podrá participar en los programas y desafíos en línea.

¿Qué información necesito antes de realizar la prueba RealAge?

Si es posible, necesitará una copia de sus resultados de presión arterial y exámenes de laboratorio más recientes. En la prueba se le preguntará por sus niveles de:

- ✓ Colesterol
- ✓ Triglicéridos
- ✓ Azúcar en sangre

Si se ha realizado un examen de salud a través de un laboratorio o consultorio médico en los últimos seis meses, puede utilizar esa información. Está bien si no sabe todas las respuestas. Se le pedirá que complete las preguntas lo mejor que pueda.

¿Puedo igualmente obtener la recompensa si ya he tenido mi examen anual con mi médico?

Sí. Puede completar el formulario del médico de atención primaria. Luego puede compartir los resultados de su evaluación de bienestar con su médico en una visita de seguimiento.



Los miembros que no hayan recibido su recompensa, pueden llamar al centro de atención al cliente de Sharecare al 855-430-5272.



Health Net of California, Inc. es una subsidiaria de Health Net, LLC y Centene Corporation. Health Net es una marca de servicios registrada de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/de servicios siguen siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.