

# Defendemos la salud para todos.

En Babylon, nuestro objetivo es que todas las personas del mundo puedan disfrutar de una atención médica accesible y asequible.



.4 millones de pacientes registrados con Babylon



Conteo de 170 colaboradores a nivel mundial



.5 millones de descargas de la aplicación



250,000 calificaciones de 5 estrellas de los usuarios de la aplicación



1.9 millones de consultas digitales completas

La herramienta Healthcheck de Babylon puede ayudarle a obtener información sobre su salud y sugerirle cambios para una vida más saludable. Los servicios de IA no sustituyen al médico, y no deben utilizarse en una emergencia médica.

Babylon trabaja con Health Net of California, Inc. para proporcionar acceso a la atención médica cuando usted no puede acceder a un médico desde su teléfono.

La visión en común de Health Net y Babylon es ayudar a transformar el sistema de salud al proporcionar acceso a la tecnología con el potencial de generar mejores resultados médicos. Ahora, los miembros de Health Net pueden reservar una cita por video las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de la aplicación de Babylon y sin costo para la mayoría de los planes, lo que significa que los miembros pueden acceder a los proveedores médicos después de hora, incluso cuando los médicos habituales no están disponibles. Los miembros también pueden utilizar la aplicación para acceder a una selección completa de herramientas digitales de atención médica para obtener información sobre su salud. La aplicación de Babylon le permite tomar el control del camino hacia su bienestar. Nuestros servicios de IA de Symptom Checker y Healthcheck son excelentes puntos de partida.

## Verifique sus síntomas al instante

¿No se siente bien? Describa lo que le sucede y nuestro Symptom Checker, que funciona con IA, podrá ayudarlo. Responda algunas preguntas sobre sus síntomas, y le indicaremos las posibles causas y le sugeriremos las opciones de los pasos a seguir. También puede conectarlo con recursos útiles y ponerlo en contacto directo con un proveedor médico.

## Hable con un proveedor médico

Los proveedores médicos de Babylon están disponibles a través de videollamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y pueden abordar problemas de salud que no sean de emergencia, como resfríos y gripes, náuseas, y depresión cuando no puede acceder a su médico de cabecera. Pueden brindarle consejos médicos y recetarle medicamentos que puede retirar en su farmacia local.

## Utilice nuestro Asistente de cuidados para la COVID-19

¿Le preocupa que usted o alguien que conoce pueda tener coronavirus? Nuestro Asistente de cuidados para la COVID-19 puede ayudar a evaluar sus síntomas, darle información actualizada sobre el virus, ofrecerle herramientas para que monitoree su salud y conectarlo con un proveedor médico, si fuera necesario. Es fácil de usar y le ayuda a obtener la atención adecuada en el momento justo y, con frecuencia, sin tener que salir de su hogar.

## Evalúe su salud actual

Responda preguntas sobre su estilo de vida y sus antecedentes familiares para crear un informe de su salud general actual. Identifique sus factores de riesgo y aprenda cómo mantenerse saludable a largo plazo.

Obtenga más información en [babylonhealth.com/us](https://babylonhealth.com/us)



Health Net of California, Inc. y Health Net Life Insurance Company son subsidiarias de Health Net, LLC. Health Net y Decision Power son marcas de servicio registradas de Health Net, LLC. Todas las demás marcas comerciales/marcas de servicio identificadas continúan siendo propiedad de sus respectivas compañías. Todos los derechos reservados.

Health Net ha contratado a Babylon para proporcionar servicios de telesalud. Los servicios de Babylon no están cubiertos por todos los planes de Health Net y no tienen por objeto reemplazar los servicios de su médico, sino que son servicios complementarios.

Los servicios que no sean los servicios proporcionados por los médicos de Babylon durante la visita de telesalud y que se obtengan a través de un servicio de terceros, incluidas las recetas, análisis de laboratorio y estudios por imágenes, se facturan aparte y se aplicará un copago por separado. El acceso a los servicios de telesalud no garantiza que se haga una receta o que esta se vuelva a surtir. Aplican ciertas exclusiones y limitaciones. Algunas recetas de medicamentos y resurtidos requieren la autorización previa de Health Net o la aprobación de un médico de atención primaria. Consulte su documento de cobertura médica para obtener información sobre su cobertura médica.

## **Nondiscrimination Notice**

In addition to the State of California nondiscrimination requirements (as described in benefit coverage documents), Health Net of California, Inc. and Health Net Life Insurance Company (Health Net) comply with applicable federal civil rights laws and do not discriminate, exclude people or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ancestry, religion, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, disability, or sex.

### **HEALTH NET:**

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Health Net's Customer Contact Center at:

**Individual & Family Plan (IFP) Members On Exchange/Covered California** 1-888-926-4988 (TTY: 711)

**Individual & Family Plan (IFP) Members Off Exchange** 1-800-839-2172 (TTY: 711)

**Individual & Family Plan (IFP) Applicants** 1-877-609-8711 (TTY: 711)

**Group Plans through Health Net** 1-800-522-0088 (TTY: 711)

If you believe that Health Net has failed to provide these services or discriminated in another way based on one of the characteristics listed above, you can file a grievance by calling Health Net's Customer Contact Center at the number above and telling them you need help filing a grievance. Health Net's Customer Contact Center is available to help you file a grievance.

You can also file a grievance by mail, fax or email at: Health Net of California, Inc./Health Net Life Insurance Company Appeals & Grievances PO Box 10348, Van Nuys, CA 91410-0348

Fax: 1-877-831-6019

Email: [Member.Discrimination.Complaints@healthnet.com](mailto:Member.Discrimination.Complaints@healthnet.com) (Members) or  
[Non-Member.Discrimination.Complaints@healthnet.com](mailto:Non-Member.Discrimination.Complaints@healthnet.com) (Applicants)

For HMO, HSP, EOA, and POS plans offered through Health Net of California, Inc.: If your health problem is urgent, if you already filed a complaint with Health Net of California, Inc. and are not satisfied with the decision or it has been more than 30 days since you filed a complaint with Health Net of California, Inc., you may submit an Independent Medical Review/Complaint Form with the Department of Managed Health Care (DMHC). You may submit a complaint form by calling the DMHC Help Desk at 1-888-466-2219 (TDD: 1-877-688-9891) or online at [www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint](http://www.dmhc.ca.gov/FileaComplaint).

For PPO and EPO plans underwritten by Health Net Life Insurance Company: You may submit a complaint by calling the California Department of Insurance at 1-800-927-4357 or online at <https://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm>.

If you believe you have been discriminated against because of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights (OCR), electronically through the OCR Complaint Portal, at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019 (TDD: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.