

# GET THE FACTS

PIMA COUNTY

*About urgent and emergency care*

## SEEKING MEDICAL ATTENTION

Sprained ankle? Insect bite? Minor cuts and burns? An urgent care facility may be the answer for illnesses or injuries that need care when your family doctor is unavailable after hours or has a full patient schedule.

### WHEN URGENT CARE IS A BETTER DECISION®

When you're sick or injured, you really don't want to wait for care. Urgent care centers are committed to providing quality medical care without the long waits you might experience in a hospital emergency room. You don't need an appointment at an urgent care center – walk-ins are welcome.

By focusing on non-life-threatening illnesses and injuries, an urgent care center will attend to your condition quickly and effectively. Each center in the Health Net provider network has experienced doctors, nurses and state-of-the-art equipment right on site. Most locations also include X-ray and laboratory services. What's more, the cost you pay out of your pocket will be less than if you went to a hospital emergency room.

If your condition is more serious, however, an urgent care center will refer you to the nearest hospital emergency room.

**HEALTH NET CUSTOMER SERVICE**  
1-800-289-2818, TTY 1-800-977-6757



### WHAT IS EMERGENCY CARE?

Emergency services means health care services that are provided to an enrollee in a licensed hospital emergency facility by a provider after the recent onset of a medical condition that manifests itself by symptoms of sufficient severity that the absence of immediate medical attention could reasonably be expected to result in any of the following:

- Serious jeopardy to the patient's health;
- Serious impairment to bodily functions; or
- Serious dysfunction of any bodily organ or part.

If your condition is not life threatening, and your family doctor is not available, you can visit an urgent care center. Many people who go to hospital emergency rooms have problems that could be treated at an urgent care center, such as fever, sinus infection, sprains, minor breaks and vomiting. This results in longer emergency room waits for those in desperate need of emergency care.

ROUTINE CARE	URGENT CARE	EMERGENCY CARE
The following conditions are treatable by a family physician	The following conditions require prompt attention, but are not medical emergencies	The following are emergencies that require immediate medical attention to prevent death or permanent injury
Colds	Fever	Chest pains
Influenza	Sinus infection	Severe pain
Stomachache	Earache	Uncontrolled bleeding
Diarrhea	Vomiting	Serious eye injury
Minor cuts and burns	Urinary tract infection	Broken bones
	Rashes	Sudden paralysis or slurred speech
	Sprains	Shortness of breath
	Insect bites and scorpion stings	Seizure or loss of consciousness
		Poisoning or drug overdose
		Sudden numbness or weakness of the face, arm or leg (especially on one side of the body)

6022477 AZ70844 (7/10) In Arizona, benefits are insured and administered by Health Net of Arizona, Inc. for HMO plans and Health Net Life Insurance Company for indemnity plans and life insurance coverage. The Health Net of Arizona, Inc. service area includes all Arizona counties. Health Net, Inc. is the parent company of both Health Net of Arizona, Inc. and Health Net Life Insurance Company. Health Net of Arizona, Inc., is a subsidiary of Health Net, Inc. Health Net is a registered service mark of Health Net, Inc. All rights reserved.

En Arizona, los beneficios están asegurados y son administrados por Health Net of Arizona, Inc., para los planes de HMO y Health Net Life Insurance Company para los planes de indemnización y la cobertura de seguro de vida. El área de servicio de Health Net of Arizona, Inc. incluye todos los condados de Arizona. Health Net, Inc. es una compañía matriz tanto de Health Net of Arizona, Inc. como de Health Net Life Insurance Company. Health Net of Arizona, Inc. es una subsidiaria de Health Net, Inc. Health Net es una marca de servicio registrada de Health Net, Inc. Todos los derechos reservados.



## GET THE CARE YOU NEED

When you know the differences between emergency and urgent care situations, you can seek the most effective and affordable care. Health Net wants to ensure you receive the proper medical care for your medical condition. If you have a sprained ankle or wrist, a severe cold or the flu, an urgent care center can help you. If your condition is more severe, or if a condition becomes worse, you should seek emergency care. By identifying urgent care and emergency care situations, you can seek the care you need when you need it – at the lowest out-of-pocket cost to you. It’s all about making A Better Decision for your particular medical condition. When you select the most effective, yet most affordable, health care, you’re helping to control rising health care costs and saving some of your hard-earned money.

*Is it a cold or “the flu?” Many people confuse the two, although each has its own distinct symptoms.*

COLD SYMPTOMS	FLU SYMPTOMS
Develops slowly	Sudden onset
Runny nose	Fever
Cough	Loss of appetite
Sore throat	Muscle aches
Sneezing	Extreme fatigue
	Headache
	Chills
	Dry cough
	Sore throat
	Nasal congestion

Health Net of Arizona has an expansive network of urgent care centers throughout Pima County. Please refer to the list to locate the center nearest you. Keep this pamphlet in your medicine cabinet, post it on your refrigerator, or place it next to your phone for future reference.

If you need emergency care, go directly to the emergency room at the nearest hospital, or call 911 if available in your area.

### URGENT CARE CENTERS

Please call the Urgent Care facility for hours of operation and if appointments are necessary.

#### El Dorado Urgent Care

1400 N. Wilmot Rd., Ste 100  
Tucson, AZ 85712  
(520) 884-4999

#### El Rio Community Health Center

839 W. Congress St.  
Tucson, AZ 85745  
(520) 309-2290

#### Concentra Urgent Care

4600 S. Park Ave. #6  
Tucson, AZ 85714  
(520) 889-9574

#### Concentra Urgent Care

3402 E. Broadway Blvd.  
Tucson, AZ 85716  
(866) 944-6046

#### Concentra Urgent Care

2005 W. Ruthrauff Rd., #111  
Tucson, AZ 85705  
(866) 944-6046

#### Urgent Care Associates

1622 N. Swan Rd.  
Tucson, AZ 85712  
(520) 795-8888

#### Urgent Care Associates

9348 E. Rita Rd.  
Tucson, AZ 85747  
(520) 382-8000

#### NextCare Urgent Care

6238 E. Pima St.  
Tucson, AZ 85712  
(800) 819-8566

#### NextCare Urgent Care

9525 E. Old Spanish Trail, #101  
Tucson, AZ 85748  
(800) 819-8566

#### NextCare Urgent Care

5369 S. Calle Santa Cruz, #145  
Tucson, AZ 85706  
(800) 519-0998

#### NextCare Urgent Care

4280 N. Oracle Rd., #100  
Tucson, AZ 85705  
(520) 887-0095

#### NextCare Urgent Care

501 N. Park Ave., #110  
Tucson, AZ 85719  
(800) 819-8566

#### Northwest – Ina Urgent Care

2945 W. Ina Rd., #121  
Tucson, AZ 85741  
(520) 219-6616

#### Northwest – Rancho Vistoso Urgent Care

13101 N. Oracle Rd.  
Oro Valley, AZ 85739  
(520) 818-2000

#### Northwest – La Paloma Urgent Care

4001 E. Sunrise Dr.  
Tucson, AZ 85718  
(520) 209-7000

#### Northwest – Continental Reserve Urgent Care

8333 N. Silverbell Rd.  
Tucson, AZ 85743  
(520) 818-2000

#### Velo Med Urgent Care

50 E. Croydon Park Rd.  
Tucson, AZ 85704  
(520) 298-9887

### OTHER URGENT CARE LOCATIONS

#### COCHISE

##### High Desert Clinic (Urgent Care)

77 E. Fry Blvd.  
Sierra Vista, AZ 85635  
(520) 459-8915

##### Benson Hospital

450 S. Ocotillo Rd.  
Benson, AZ 85602  
(520) 586-2261

##### Copper Queen Community Hospital

101 Cole Ave.  
Bisbee, AZ 85603  
(520) 432-5383

##### Sierra Vista Regional Health Center Hospital

2174 W. Oak Ave.  
Douglas, AZ 85607  
(520) 364-7931

##### Sierra Vista Regional Health Ctr Hospital

300 El Camino Real  
Sierra Vista, AZ 85635  
(520) 458-4641

##### Northern Cochise Community Hospital

901 W. Rex Allen Dr.  
Willcox, AZ 85643  
(520) 384-3541

#### SANTA CRUZ

##### Carondelet Holy Cross Hospital

1171 W. Target Range Rd.  
Nogales, AZ 85621  
(520) 287-2771

#### GRAHAM

##### Mt. Graham Community Hospital

1600 S. 20th St.  
Safford, AZ 85546  
(928) 348-4000

#### GREENLEE

##### Gila Health Resources

401 Burro Aly.  
Morenci, AZ 85540  
(928) 865-9184

##### UCR Health Centers – Prescott

2062 Willow Creek Rd.  
Prescott AZ 86301  
(928) 443-5103

##### StatClinix

680 E. Deuce Of Clubs  
Show Low, AZ 85901  
(928) 537-2777

##### Prescott Valley Urgent Care

3051 N. Windsong Dr.  
Prescott Valley, AZ 86314  
(928) 772-3336

##### Troyer Urgent Care

1810 Mesquite Ave., #B  
Lake Havasu Cty, AZ 86403  
(928) 453-4600

##### Northside Urgent Care

1394 W. 16th St.  
Yuma, AZ 85364  
(928) 539-0055

##### Fastrax Urgent Care

1301 W. Beale St., #101  
Kingman, AZ 86401  
(928) 718-5200

##### Fastrax Urgent Care

3641 Highway 95  
Bullhead City, AZ 86442  
(928) 704-4334

##### Fastrax Urgent Care

2002 Stockton Hill Rd., #103  
Kingman, AZ 86401  
(928) 753-3303

# MANTÉNGASE AL TANTO

PIMA COUNTY

## Sobre cuidado urgente y de emergencia COMO BUSCAR ATENCIÓN MÉDICA

¿Luxación de tobillo? ¿Picadura de insecto? ¿Cortes menores y quemaduras? Un centro de atención de urgencia tal vez sea la solución para enfermedades o lesiones que necesitan cuidado cuando su médico de la familia no está disponible después del horario de atención normal o si no puede atender a nuevos pacientes.

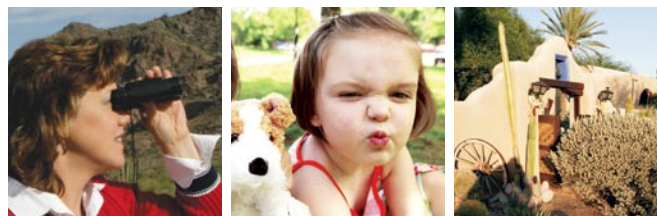
### CUÁNDO LA ATENCIÓN DE URGENCIA ES “UNA MEJOR DECISIÓN” (A BETTER DECISION®)

Cuando está enfermo o lesionado, realmente no desea esperar para recibir atención. Los centros de atención de urgencias están comprometidos con la prestación de atención médica de calidad sin las esperas largas que podría padecer en una sala de emergencias de un hospital. No es necesario tener una cita en un centro de atención de urgencias: todos los que no tengan cita son bienvenidos.

Al concentrarse en enfermedades y lesiones que no ponen en riesgo a la vida, el centro de atención de urgencias atenderá su afección de manera rápida y efectiva. Cada centro que pertenece a la red de proveedores de Health Net cuenta con médicos y enfermeras capacitados y con equipos de última generación en el lugar. La mayoría de las ubicaciones también incluyen servicios de rayos X y de laboratorio. Es más, el costo que usted paga de su bolsillo será menor que si fuera a una sala de emergencias de un hospital.

Sin embargo, si su afección es más grave, el centro de atención de urgencias le remitirá a la sala de emergencias del hospital más cercano.

SERVICIO DE CLIENTE DE HEALTH NET  
1-800-289-2818, TTY 1-800-977-6757



### ¿QUÉ ES LA ATENCIÓN DE EMERGENCIA?

Los servicios de emergencia son los servicios de cuidado de la salud que un proveedor proporciona a un afiliado en un centro hospitalario de emergencias que cuente con licencia después de la aparición reciente de una condición médica que se manifiesta por medio de síntomas de gravedad suficiente como para suponer razonablemente que la ausencia de atención médica inmediata podría resultar en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Un riesgo grave para la salud del paciente;
- Un impedimento grave de las funciones corporales; o bien,
- Una disfunción grave de cualquier parte u órgano del cuerpo.

Si su afección no pone en riesgo a su vida, y su médico de la familia no está disponible, usted puede acudir a un centro de atención de urgencias. Muchas personas que acuden a las salas de emergencias de un hospital tienen problemas que podrían ser tratados en un centro de atención de urgencias, como por ejemplo fiebre, infección de los senos nasales, luxaciones, fracturas menores y vómitos. Esto da como resultado esperas más largas en la sala de emergencias para aquellos pacientes que necesitan la atención de emergencia urgentemente.

CUIDADO DE RUTINA	ATENCIÓN DE URGENCIA	ATENCIÓN DE EMERGENCIA
Las siguientes condiciones son tratables por un médico de la familia	Las siguientes afecciones requieren atención rápida pero no son emergencias médicas	Las siguientes son emergencias que requieren atención médica inmediata para evitar la muerte o lesiones permanentes
Resfríos	Fiebre	Dolores en el pecho
Gripe	Sinusitis	Dolor fuerte
Dolor de estómago	Dolor de oídos	Hemorragias no controladas
Diarrea	Vómitos	Lesiones oculares graves
Cortes menores y quemaduras	Infección del tracto urinario	Huesos rotos
	Erupciones	Parálisis repentina o problemas de dicción
	Luxaciones	Falta de aliento
	Picaduras de insectos y de escorpiones/ alacranes	Convulsiones o pérdida de conciencia
		Intoxicación / envenenamiento o sobredosis de drogas
		Adormecimiento o debilidad repentinos en la cara, los brazos o las piernas (especialmente en un lado del cuerpo)



## RECIBA LA ATENCIÓN QUE NECESITA

Cuando usted sabe cuál es la diferencia entre una situación de emergencia y una que requiere atención de urgencia, puede buscar la atención más efectiva y accesible. Health Net desea asegurar que reciba la atención médica adecuada para su afección médica. Si sufre de una luxación de tobillo o de muñeca, un resfrío grave o gripe, el centro de atención de urgencias puede ayudarle. Si su condición es más grave, o si una condición empeora, usted debe buscar atención de emergencia. Al identificar las situaciones de atención de urgencia y atención de emergencia, puede buscar la atención que necesita cuando la necesita, al costo menor de desembolso para usted. Sólo se trata de tomar “Una Mejor Decisión” (A Better Decision) para su afección médica particular. Cuando elige a la atención de la salud más efectiva pero a la vez más accesible, está ayudando a controlar los costos en aumento de la atención de la salud y está ahorrando un poco del dinero que tanto le ha costado ganar.

*¿Es un resfrío o es la gripe? Mucha gente confunde los dos, aunque cada uno tiene sus síntomas distintos.*

SÍNTOMAS DE UN RESFRÍO	SÍNTOMAS DE LA GRIPE
Desarrollo lento	Aparición repentina
Le gotea la nariz	Fiebre
Tos	Pérdida de apetito
Dolor de garganta	Dolores musculares
Estornudos	Fatiga extrema
	Dolor de cabeza
	Escalofríos
	Tos seca
	Dolor de garganta
	Congestión nasal

Health Net of Arizona cuenta con una red extensa de centros de atención de urgencias en el Condado de Pima. Consulte la lista para ubicar el centro que se encuentre más cerca de usted. Guarde este folleto en el gabinete de los medicamentos, péguelo en el refrigerador o colóquelo junto al teléfono para futura referencia.

Si necesita atención de emergencia, acuda directamente a la sala de emergencias del hospital más cercano o llame al 911 si se encuentra disponible en su área.

## CENTROS DE ATENCIÓN DE URGENCIA

Llame al centro de Atención de Urgencia para averiguar el horario de atención y si es necesario programar citas.

### El Dorado Urgent Care

1400 N. Wilmot Rd., Ste 100  
Tucson, AZ 85712  
(520) 884-4999

### El Rio Community Health Center

839 W. Congress St.  
Tucson, AZ 85745  
(520) 309-2290

### Concentra Urgent Care

4600 S. Park Ave. #6  
Tucson, AZ 85714  
(520) 889-9574

### Concentra Urgent Care

3402 E. Broadway Blvd.  
Tucson, AZ 85716  
(866) 944-6046

### Concentra Urgent Care

2005 W. Ruthrauff Rd., #111  
Tucson, AZ 85705  
(866) 944-6046

### Urgent Care Associates

1622 N. Swan Rd.  
Tucson, AZ 85712  
(520) 795-8888

### Urgent Care Associates

9348 E. Rita Rd.  
Tucson, AZ 85747  
(520) 382-8000

### NextCare Urgent Care

6238 E. Pima St.  
Tucson, AZ 85712  
(800) 819-8566

### NextCare Urgent Care

9525 E. Old Spanish Trail, #101  
Tucson, AZ 85748  
(800) 819-8566

### NextCare Urgent Care

5369 S. Calle Santa Cruz, #145  
Tucson, AZ 85706  
(800) 519-0998

### NextCare Urgent Care

4280 N. Oracle Rd., #100  
Tucson, AZ 85705  
(520) 887-0095

### NextCare Urgent Care

501 N. Park Ave., #110  
Tucson, AZ 85719  
(800) 819-8566

### Northwest – Ina Urgent Care

2945 W. Ina Rd., #121  
Tucson, AZ 85741  
(520) 219-6616

### Northwest – Rancho Vistoso Urgent Care

13101 N. Oracle Rd.  
Oro Valley, AZ 85739  
(520) 818-2000

### Northwest – La Paloma Urgent Care

4001 E. Sunrise Dr.  
Tucson, AZ 85718  
(520) 209-7000

### Northwest – Continental Reserve Urgent Care

8333 N. Silverbell Rd.  
Tucson, AZ 85743  
(520) 818-2000

### Velo Med Urgent Care

50 E. Croydon Park Rd.  
Tucson, AZ 85704  
(520) 298-9887

## UBICACIÓN DE OTROS CENTROS DE ATENCIÓN DE URGENCIA

### COCHISE

#### High Desert Clinic (Urgent Care)

77 E. Fry Blvd.  
Sierra Vista, AZ 85635  
(520) 459-8915

#### Benson Hospital

450 S. Ocotillo Rd.  
Benson, AZ 85602  
(520) 586-2261

#### Copper Queen Community Hospital

101 Cole Ave.  
Bisbee, AZ 85603  
(520) 432-5383

#### Southeast Arizona Medical Center Hospital

2174 W. Oak Ave.  
Douglas, AZ 85607  
(520) 364-7931

#### Sierra Vista Regional Health Ctr Hospital

300 El Camino Real  
Sierra Vista, AZ 85635  
(520) 458-4641

#### Northern Cochise Community Hospital

901 W. Rex Allen Dr.  
Willcox, AZ 85643  
(520) 384-3541

### SANTA CRUZ

#### Carondelet Holy Cross Hospital

1171 W. Target Range Rd.  
Nogales, AZ 85621  
(520) 287-2771

### GRAHAM

#### Mt. Graham Community Hospital

1600 S. 20th St.  
Safford, AZ 85546  
(928) 348-4000

### GREENLEE

#### Gila Health Resources

401 Burro Aly.  
Morenci, AZ 85540  
(928) 865-9184

#### UCR Health Centers – Prescott

2062 Willow Creek Rd.  
Prescott, AZ 86301  
(928) 443-5103

#### StatClinix

680 E. Deuce Of Clubs  
Show Low, AZ 85901  
(928) 537-2777

#### Prescott Valley Urgent Care

3051 N. Windsong Dr.  
Prescott Valley, AZ 86314  
(928) 772-3336

#### Troyer Urgent Care

1810 Mesquite Ave., #B  
Lake Havasu Cty, AZ 86403  
(928) 453-4600

#### Northside Urgent Care

1394 W. 16th St.  
Yuma, AZ 85364  
(928) 539-0055

#### Fastrax Urgent Care

1301 W. Beale St., #101  
Kingman, AZ 86401  
(928) 718-5200

#### Fastrax Urgent Care

3641 Highway 95  
Bullhead City, AZ 86442  
(928) 704-4334

#### Fastrax Urgent Care

2002 Stockton Hill Rd., #103  
Kingman, AZ 86401  
(928) 753-3303