

Անդամների տեղեկագիրք



Ինչ է պետք իմանալ ձեր նպաստների մասին

Health Net Community Solutions

(«Health Net») Միասնական

ապահովագրության ապացույցի (EOC)

և Բացահայտման ձևաթուղթ

2024

Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento,
San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, և Tulare վարչաշրջաններ

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր

Այլ լեզուներ

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս Անդամների տեղեկագիրքը կամ ծրագրի այլ նյութերն այլ լեզուներով: Health Net-ը տրամադրում է գրավոր թարգմանություններ որակավորված թարգմանիչներից: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է: Կարդացեք այս Անդամների տեղեկագիրքը ծանոթանալու առողջական խնամքի լեզվական աջակցության ծառայությունների մանրամասներին, ինչպես օրինակ՝ բանավոր թարգմանչական և թարգմանության ծառայությունները:

Այլ ձևաչափեր

Դուք կարող եք անվճար ստանալ այս տեղեկությունն այլ ձևաչափերով, օրինակ՝ բրեյլ, 20 տառաչափի խոշոր տպագիր, ձայնագրություն և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բանավոր թարգմանչական ծառայություններ

Health Net-ն անվճար տրամադրում է գրավոր և բանավոր թարգմանչական ծառայություններ որակավորված թարգմանիչների կողմից օրը 24 ժամ: Պարտադիր չէ խնդրել ընտանիքի անդամին կամ ընկերոջը որպես թարգմանիչ հանդես գալու համար: Մենք չենք քաջալերում անչափահասների օգտագործումը թարգմանչի դերում, եթե իհարկե արտակարգ իրավիճակ չէ: Անվճար բանավոր թարգմանչի, լեզվական և մշակութային ծառայությունները մատչելի են ձեզ համար: Օգնությունը հասանելի է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Լեզվի հետ կապված օգնության կամ այս տեղեկագիրքը մեկ այլ լեզվով ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Չանգն անվճար է: ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ բրեյլով և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Նրանց ծառայություններն անվճար են:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY` 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជានប្រគល់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍អក្សរ ខ្នាតធំក៏មានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电 1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的 帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免 费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)।
विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が
言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110
(TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの
方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれた
ドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。
これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어
서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로
연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및
서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도
제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711)
հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն
անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման
հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1-800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.

Tagalog: Kung ikaw o ang taong tinutulungan mo ay kailangan ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaking print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyonang ito.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգահարեք Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակապի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք անցանց՝ www.healthnet.com:

Բարի՛ գալուստ Health Net:

Շնորհակալություն Health Net-ին միանալու համար: Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է այն անձանց համար, ովքեր ունեն Medi-Cal: Health Net-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ այն առողջական խնամքը, որի կարիքն ունեք:

Անդամների տեղեկագիրք

Անդամների տեղեկագիրքը ներկայացնում է Health Net-ի ներքո ձեր ապահովագրությունը: Խնդրում ենք ուշադիր և ամբողջությամբ ընթերցել այն: Այն կօգնի ձեզ հասկանալ ձեր նպաստները, ձեզ մատչելի ծառայությունները և ինչպես ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը: Այն նաև բացատրում է ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի իրավունքները և պարտականությունները: Եթե ունեք առողջական հատուկ կարիքներ, համոզվեք, որ կարդացել եք բոլոր բաժինները, որոնք կիրառելի են ձեր դեպքում:

Այս Անդամների տեղեկագիրքը կոչվում է նաև Միասնական ապահովագրության ապացույց (EOC) և Բացահայտման ձևաթուղթ: Այն հանդիսանում է Health Net-ի կանոնների և քաղաքականությունների ամփոփագիրը և հիմնված է Health Net-ի և Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի (DHCS) միջև պայմանագրի վրա: Եթե լրացուցիչ տեղեկություններ եք ցանկանում, զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Այս Անդամների տեղեկագրքում Health Net-ի փոխարեն երբեմն ասվում է «մենք» կամ «մեզ»: Անդամների փոխարեն երբեմն ասվում է «դուք»: Մեծատառով գրված որոշ բառեր հատուկ իմաստ ունեն այս Անդամների տեղեկագրքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով՝ Health Net-ի և DHCS-ի միջև պայմանագրի պատճենը հայցելու համար: Կարող եք նաև ձեզ համար անվճար խնդրել Անդամների տեղեկագրքի ևս մեկ անվճար պատճեն: Անդամների տեղեկագրիքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ www.healthnet.com: Կարող եք նաև հայցել Health Net-ի անվճար, ոչ-գույքային կլինիկական և վարչարարական քաղաքականությունը և գործընթացները: Դրանք նույնպես Health Net-ի կայքում են:

Կապվեք մեզ հետ

Health Net-ն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Եթե հարցեր ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել առցանց www.healthnet.com կայքը:

Շնորհակալություն,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բովանդակություն

Այլ լեզուներ և ձևաչափեր	2
Այլ լեզուներ	2
Այլ ձևաչափեր	2
Բանավոր թարգմանչական ծառայություններ.....	3
Բարի՛ գալուստ Health Net:	12
Անդամների տեղեկագիրք	12
Կապվեք մեզ հետ	13
Բովանդակություն.....	14
1. Ինչից սկսել որպես անդամ.....	17
Ինչպես ստանալ օգնություն.....	17
Ով կարող է դառնալ անդամ	18
Նույնականացման (ID) քարտեր	19
2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին.....	22
Առողջապահական ծրագրի հակիրճ նկարագրություն	22
Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը	25
Առողջապահական ծրագրերի փոփոխումը.....	26
Ուսանողները, որոնք տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ California-ից դուրս	27
Խնամքի շարունակականություն	29
Ծախսեր	33
3. Ինչպես ստանալ խնամք.....	38
Առողջական խնամքի ծառայությունների ստացում	38
Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)	39
Մատակարարների ցանց	44
Ժամադրություններ	58



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ժամադրության գնալը	59
Ժամադրության չեղարկում և փոփոխում.....	59
Վճարում	60
Ուղեգրեր	62
Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում).....	65
Երկրորդ կարծիքներ	67
Զգայուն խնամք	68
Հրատապ խնամք.....	72
Շտապ օգնություն.....	73
Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ.....	76
Վախօրոք հրահանգներ.....	77
Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն	78
4. Նպաստներ և ծառայություններ	79
Ինչ է ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը	79
Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ.....	84
Health Net-ի այլ ապահովագրված նպաստներ և ծրագրեր.....	115
Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ	132
Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով	141
Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում.....	143
5. Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն.....	144
Մանկաբուժական ծառայություններ (21 տարեկանից փոքր երեխաներ).....	144
Բարեկեցության առողջական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք.....	146
Արյան մեջ կապարի թունավորման ստուգում	148
Երեխաների և պատանիների բարեկեցության ծառայությունների ստացման օգնություն	148
Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով ...	149



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

6. Խնդիրների զեկուցում և լուծում.....	152
Գանգատներ	153
Բողոքարկումներ.....	156
Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ	158
Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR)	
Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքի միջոցով.....	159
Նահանգային լսումներ.....	161
Խարդախություն, սպառում և չարաշահում.....	163
7. Իրավունքներ և պարտականություններ.....	165
Ձեր իրավունքները	165
Ձեր պարտականությունները.....	168
Ոչ-խտրականության ծանուցագիր	169
Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ	172
Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր	174
Ծանուցագիր օրենքների մասին	190
Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի մասին, այլ առողջական ապահովագրության և քաղաքացիական խախտման դատական վճարների վերականգնման մասին.....	190
Ունեցվածքից փոխհատուցման ծանուցագիր.....	192
Գործողության ծանուցում	192
Երրորդ կողմի պատասխանատվությունը.....	194
Անկախ կապալառուներ.....	194
Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախություն	195
Health Net-ի վերահսկողությունից դուրս գտնվող հանգամանքներ	195
8. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ.....	196
Կարևոր հեռախոսահամարներ	196
Բառեր, որոնք պետք է իմանալ.....	199



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

1. Ինչից սկսել որպես անդամ

Ինչպես ստանալ օգնություն

Health Net-ն ուզում է, որ դուք՝ որպես անդամ, գոհ լինեք ձեր առողջական խնամքից: Եթե ձեր խնամքի վերաբերյալ որևէ հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք, Health Net-ն ուզում է լսել ձեզանից:

Անդամների ծառայությունների բաժին

Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժինն այստեղ է ձեզ օգնելու համար: Health Net-ը կարող է՝

- Պատասխանել ձեր առողջապահական ծրագրի և Health Net-ի ապահովագրված ծառայությունների վերաբերյալ
- Օգնել ձեզ ընտրել կամ փոխել առաջնային խնամքի մատակարարին (PCP)
- Տեղեկացնել ձեզ՝ որտեղից ստանալ անհրաժեշտ խնամքը
- Օգնել ստանալ բանավոր թարգմանչական ծառայություններ, եթե դուք չեք խոսում անգլերեն
- Օգնել ստանալ տեղեկություններ այլ լեզուներով և ձևաչափերով

Եթե օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711)

հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր:

Զանգն անվճար է: Health Net-ը պետք է ապահովի, որպեսզի դուք զանգահարելիս 10 րոպեից քիչ սպասեք:

Կարող եք նաև ցանկացած ժամանակ այցելել Անդամների ծառայությունների բաժինն առցանց՝ www.healthnet.com կայքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ով կարող է դառնալ անդամ

Յուրաքանչյուր նահանգ ունի Medicaid ծրագիր: California-ում Medicaid-ը կոչվում է **Medi-Cal**:

Դուք որակավորվում եք Health Net-ի համար, քանի որ դուք որակավորվում եք Medi-Cal-ի համար և ապրում եք հետևյալ վարչաշրջաններից մեկում՝ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne և Tulare: Դուք կարող եք նաև որակավորվել Medi-Cal-ի համար Սոցիալական ապահովության միջոցով, քանի որ ստանում եք SSI կամ SSP:

Անդամակցության համար խնդրում ենք զանգահարել Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/> կայքը:

Սոցիալական ապահովության վերաբերյալ հարցերի համար զանգահարեք Սոցիալական ապահովության վարչություն 1-800-772-1213 հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://www.ssa.gov/locator/> կայքը:

Անցումային Medi-Cal

Անցումային Medi-Cal-ը կոչվում է նաև « Medi-Cal աշխատող մարդկանց համար»: Դուք կարող եք ստանալ Անցումային Medi-Cal, եթե դադարեք ստանալ Medi-Cal, քանի որ.

- Դուք սկսել եք ավելի շատ վաստակել, կամ
- Ձեր ընտանիքը սկսել է ստանալ երեխայի կամ ամուսնության ավելի բարձր նպաստ:

Medi-Cal-ի որակավորման առնչությամբ հարցերը կարող եք ուղղել ձեր տեղական վարչաշրջանի առողջապահության և մարդու ծառայությունների գրասենյակին՝ <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Կամ զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:




Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նույնականացման (ID) քարտեր

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք կստանաք մեր Health Net-ի ID քարտ: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC), երբ ստանում եք առողջական խնամքի որևէ ծառայություն կամ դեղատոմսեր: Ձեր BIC քարտը Medi-Cal Նպաստների քարտն է, որը ձեզ ուղարկում է California նահանգը: Բոլոր առողջական քարտերը մշտապես պահեք ձեզ մոտ: Ձեր BIC և Health Net-ի նույնականացման (ID) քարտերն այսպիսի տեսք ունեն՝



	
Name FIRST MI LASTNAME CIN # XXXXXXXXX Physician Group and PCP PPG Name PCP or Clinic Name Street Address City State Zip + 4 PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX Effective date with PCP: MM/DD/YY Office Copay: \$0 Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225	Issue Date MM/DD/YY Enrollment Date MM/DD/YY Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG). To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com . Health Net Community Solutions

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week Member Services & Mental Health Benefits 1-800-675-6110 (TTY: 711) Nurse Advice Line 1-800-675-6110 (TTY: 711) Member Portal www.healthnet.com 24/7 Video Doctor Appointment www.teladoc.com
If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room for routine health care. Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110 Medi-Cal RX Help Line: 1-800-577-2273 To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7890 Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services are covered by Health Net without prior authorization and at no cost to the members. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization. This card is for identification only. It does not verify eligibility. Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր Health Net-ի ID քարտը կարևոր տվյալներ է պարունակում, ներառյալ՝

- Ձեր Առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) անունը (կամ ձեր կլինիկայի կամ բժշկական խմբի անունը): Այս տեղեկությունը չի գտնվում ID քարտի վրա այն անդամների մոտ, ովքեր ունեն նաև Medicare (Մաս Ա և Մաս Բ), և Medi-Cal ապահովագրություն: PCP-ի տեղեկություններն են՝ «Այցելեք ձեր Medicare բժշկին»: Այս տեղեկությունը չի ցուցադրվում նաև նորածինների ID քարտերում, որոնց DHCS-ի կողմից հասկացվել է Հաճախորդի ինդեքսի համար (CIN): PCP-ի տեղեկություններն են՝ «Հիմնական MD չկա»:
- Ձեր PCP-ի հասցեն ու հեռախոսահամարը: Այս տեղեկությունը չի գտնվում ID քարտի վրա այն անդամների մոտ, ովքեր ունեն նաև Medicare (Մաս Ա և Մաս Բ), և Medi-Cal ապահովագրություն: PCP-ի տեղեկություններն են՝ «Այցելեք ձեր Medicare բժշկին»: Այս տեղեկությունը չի ցուցադրվում նաև նորածինների ID քարտերի վրա, որոնց հասկացվել է CIN DHCS-ի կողմից: PCP-ի տեղեկություններն ասում են «Խնդրում ենք զանգահարել Անդամի ծառայությունների բաժին»:
- Եթե ձեր PCP-ի և/կամ բժշկական խմբի տվյալները սխալ են, կամ եթե դուք փոխել եք ձեր PCP-ն և/կամ բժշկական խումբը՝ ձեր վերջին ID քարտի թողարկումից հետո, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով՝ PCP-ի ճիշտ տվյալներ պարունակող նոր քարտի ձեռք բերման համար:
- Եթե ունեք որևէ հարց ձեր ID քարտի վերաբերյալ, զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ահա, թե ինչ անել ձեր Health Net-ի ID քարտի հետ.

- Ստուգեք՝ արդյոք ID քարտում նշված տեղեկությունները ճիշտ են: Եթե ձեր ID քարտում որևէ բան սխալ է, անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե ձեր անունը սխալ է գրված կամ ճիշտ չէ, մենք ձեզ կմիացնենք ձեր վարչաշրջանի գրասենյակի հետ, որպեսզի սխալն ուղղվի:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ի ID քարտը ներկայացրեք ամեն անգամ, երբ՝

- բժշկի այցելություն ունեք,
- հիվանդանոց եք գնում, կամ
- հրատապ խնամքի/շտապ օնության ծառայությունների կարիք ունեք:

Եթե անդամագրվելու ամսաթվից հետո մի քանի շաբաթվա ընթացքում դուք չստանաք ձեր Health Net ID քարտը, կամ եթե այն վնասվել է, կորել կամ գողացվել, անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին: Health Net-ը ձեզ նոր անվճար քարտ կուղարկի: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

2. Ձեր առողջապահական ծրագրի մասին

Առողջապահական ծրագրի հակիրճ նկարագրություն

Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է այն անձանց համար, ովքեր Medi-Cal ունեն այս վարչաշրջաններում՝ Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne և Tulare: Health Net-ն աշխատում է California նահանգի հետ՝ օգնելու ձեզ ստանալ այն առողջական խնամքը, որի կարիքն ունեք:

Կարող եք խոսել Health Net-ի Անդամի ծառայությունների բաժնի ներկայացուցիչներից որևէ մեկի հետ՝ տեղեկանալու առողջապահական ծրագրի մանրամասներին և ինչպես դրանք լավագույնս ծառայեցնել ձեզ համար: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր ապահովագրության սկիզբը և ավարտը

Health Net-ին անդամակցելուց հետո երկու շաբաթվա ընթացքում մենք կուղարկենք ձեզ Health Net-ի նույնականացման (ID) քարտը: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal BIC-ը, երբ ստանում եք առողջական խնամքի որևէ ծառայություն կամ դեղատոմսեր:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը պետք է թարմացվի ամեն տարի: Եթե ձեր տեղային վարչաշրջանի գրասենյակը չկարողանա թարմացնել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունն էլեկտրոնային միջոցով, ապա վարչաշրջանը ձեզ կուղարկի Medi-Cal-ի անդամակցության թարմացման ձևաթուղթը: Լրացրեք այս ձևաթուղթը և վերադարձրեք ձեր տեղական վարչաշրջանի մարդու ծառայությունների գործակալություն: Դուք կարող եք վերադարձնել ձեր տեղեկությունն անձամբ, հեռախոսով, փոստով, առցանց կամ էլեկտրոնային այլ միջոցներով, եթե առկա են ձեր վարչաշրջանում:

Health Net-ի ներքո ձեր խնամքը սկսում է, երբ կատարվում է ձեր անդամակցությունը Health Net-ին: Կարող եք սկսել օգտվել Health Net-ի ներքո Medi-Cal-ի նպաստներից ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից: Ձեր ապահովագրության ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվ է հանդիսանում Health Net-ին անդամագրման գործընթացն ավարտելու ամսվան հաջորդող ամսվա 1-ին օրը: Ստուգեք Health Net-ի անդամի նույնականացման քարտը, որը փոստով ուղարկվել է ձեզ՝ ապահովագրման ուժի մեջ մտնելու ամսաթվի համար:

Ապահովագրման ուժի մեջ մտնելու ամսաթիվը կարող եք ճշտել՝ ստուգելով Health Net-ի ձեզ ուղարկված անդամի ID քարտը: Նոր ծրագիր ընտրելու վերաբերյալ օգնության համար զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov կայքը: Կարող եք խնդրել դադարեցնել ձեր Medi-Cal-ը:

Health Net-ն առողջապահական ծրագիր է Medi-Cal անդամների համար Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne և Tulare վարչաշրջաններում: Ձեր տեղական գրասենյակը կարող եք գտնել <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> կայքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ին իրավասությունը կարող է դադարեցվել, եթե հետևյալից որևէ մեկ ճշմարիտ է.

- Դուք հեռանում եք Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne և Tulare վարչաշրջաններից
- Դուք այլևս չունեք Medi-Cal
- Եթե իրավասու դառնաք հրաժարման ծրագրի համար, որը պահանջում է, որ անդամագրված լինեք Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի:
- Դուք բանտում եք գտնվում

Եթե կորցնեք ձեր Health Net Medi-Cal ապահովագրությունը, դուք կարող եք դեռ իրավասու լինել FFS Medi-Cal ապահովագրության համար: Եթե համոզված չեք՝ արդյոք դեռ Health Net ունեք, թե ոչ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Հատուկ պայմաններ ղեկավարվող խնամք ունեցող ամերիկյան հնդկացիների համար

Ամերիկյան հնդկացիներն իրավունք ունեն չանդամագրվել Medi-Cal-ի ղեկավարվող խնամքի ծրագրում: Կամ նրանք կարող են հեռանալ իրենց Medi-Cal-ի ղեկավարվող խնամքի ծրագրից և վերադառնալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal ցանկացած պահի և ցանկացած պատճառով:

Եթե դուք ամերիկյան հնդկացի եք, ապա իրավունք ունեք ստանալ առողջական խնամքի ծառայություններ Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարարից (IHCP): Դուք նաև կարող եք մնալ կամ դուրս գալ Health Net -ից՝ այս տեղավայրերից առողջական խնամքի ծառայություններ ստանալու ընթացքում: Անդամակցության և անդամակցության դադարեցման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ը պետք է ձեզ խնամքի համակարգում տրամադրի, ներառյալ՝ ցանցից դուրս գործի կառավարում: Եթե խնդրեք ծառայություններ ստանալ IHCP-ից, իսկ ցանցում չկա մատչելի IHCP, Health Net-ը պետք է օգնի ձեզ ցանցից դուրս IHCP գտնել: Մանրամասների համար կարդացեք «Մատակարարների ցանց» հատվածն այս տեղեկագրի Գլուխ 3-ում:

Ինչպես է աշխատում ձեր ծրագիրը

Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է, որը պայմանագիր ունի DHCS-ի հետ: Ղեկավարվող խնամքի ծրագրերն առողջական խնամքի միջոցների՝ ծախսերի տեսանկյունից արդյունավետ օգտագործումն է, որոնք բարելավում են առողջական խնամքի հասանելիությունը և ապահովում խնամքի որակը: Health Net-ն աշխատում է բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ առողջական խնամքի մատակարարների հետ, որոնք գտնվում են Health Net-ի ծառայությունների տարածքում, որպեսզի մեր անդամներին մատուցի առողջական խնամք: Որպես Health Net-ի անդամ, հնարավոր է, որ որակավորվեք որոշ հավելյալ ծառայությունների համար, որոնք տրամադրվում են FFS Medi-Cal-ի միջոցով: Սրանք ներառում են ամբուլատոր դեղատոմսեր, առանց դեղատոմսի դեղեր և որոշ բժշկական պարագաներ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:

Անդամների ծառայությունների բաժինը կտեղեկացնեն ձեզ, թե ինչպես է աշխատում Health Net-ը, ինչպես ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, ինչպես ամրագրել մատակարարի այցելություններ աշխատանքային ժամերին, ինչպես անվճար բանավոր և գրավոր թարգմանչական ծառայություններ խնդրել կամ գրավոր տեղեկություններ այլընտրանքային ձևաչափերով:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Անդամների ծառայությունների բաժնի տեղեկությունները հասանելի են նաև առցանց՝ www.healthnet.com կայքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Առողջապահական ծրագրերի փոփոխումը

Դուք կարող եք թողնել ձեր Health Net ապահովագրությունը և միանալ մեկ այլ առողջապահական ծրագրի ցանկացած ժամանակ: Նոր ծրագիր ընտրելու համար զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել ժամը 8 a.m.-ից 6 p.m.-ը, երկուշաբթիից ուրբաթ օրերին: Կամ այցելեք <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov> կայքը:

Մինչև 30 օր կամ ավել է տևում Health Net-ից դուրս գալու ձեր խնդրանքը մշակելու և ձեր վարչաշրջանի մեկ այլ պլանում գրանցվելու համար: Ձեր խնդրանքի կարգավիճակը պարզելու համար խնդրում ենք զանգահարել Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ուզում եք թողնել Health Net-ն ավելի շուտ, կարող եք խնդրել Առողջական խնամքի ընտրանքներն արագացված (արագ) անդամակցության դադարեցման համար:

Անդամները, որոնք կարող են հայցել արագացված անդամակցության դադարեցում ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ Խնամատարի խնամքի կամ Խնամակալության աջակցության ծրագրերի ներքո ծառայություններ ստացող երեխաները, հատուկ առողջական խնամքի կարիքներով անդամները, և անդամները, որոնք արդեն անդամագրված են Medicare-ին, կամ մեկ այլ Medi-Cal, կամ կոմերցիոն դեկավարվող խնամքի ծրագրում:

Դուք կարող եք խնդրել թողնել Health Net-ը՝ դիմելով ձեր տեղական վարչաշրջանի առողջապահության և մարդու ծառայությունների գրասենյակը: Ձեր տեղական գրասենյակը կարող եք գտնել <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx> կայքում: Կամ զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ուսանողները, որոնք տեղափոխվում են նոր վարչաշրջան կամ California-ից դուրս

Կարող եք շտապ օգնության խնամք և հրատապ խնամք ստանալ ցանկացած տեղ Միացյալ Նահանգներում, ներառյալ՝ ԱՄՆ տարածքներում: Սովորական և կանխարգելիչ խնամքն ապահովագրված է միայն ձեր բնակության վարչաշրջանում: Եթե դուք ուսանող եք, որը տեղափոխվել է նոր վարչաշրջան California-ում, որպեսզի հաճախեք քոլեջ, ապա Health Net-ը կապահովագրի շտապ օգնության սենյակի և հրատապ խնամքի ծառայություններ ձեր նոր վարչաշրջանում: Դուք կարող եք նաև սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք ստանալ ձեր նոր վարչաշրջանում, սակայն պետք է տեղեկացնեք Health Net-ին: Մանրամասները կարդացեք ներքևում:

Եթե անդամագրված եք Medi-Cal-ին և ուսանող եք California-ի ձեր բնակման վարչաշրջանից մեկ այլ վարչաշրջանում, կարիք չկա, որպեսզի դիմեք այդ վարչաշրջանի Medi-Cal-ին:

Երբ ժամանակավորապես տնից հեռանում եք քոլեջ հաճախելու համար California-ի մեկ այլ վարչաշրջանում, ձեզ հասանելի են երկու տարբերակներ: Դուք կարող եք.

- Տեղեկացնել ձեր վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների տեղական գրասենյակի իրավասության աշխատողին, որ դուք ժամանակավորապես տեղափոխվում եք բարձրագույն ուսումնական դպրոց հաճախելու և տրամադրեք ձեր հասցեն նոր վարչաշրջանում: Վարչաշրջանը կթարմացնի գործի արձանագրությունները ձեր նոր հասցեով և վարչաշրջանի կողմից: Դուք պետք է անեք սա, եթե ցանկանում եք շարունակել ստանալ սովորական կամ կանխարգելիչ խնամք, քանի դեռ բնակվում եք նոր վարչաշրջանում: Հնարավոր է, որ ստիպված լինեք առողջապահական ծրագրեր փոխել, եթե Health Net-ը չի գործում այն վարչաշրջանում, որտեղ քոլեջ եք հաճախելու: Հարցերի, ինչպես նաև նոր առողջապահական ծրագրին միանալու ուշացումները կանխելու համար, զանգահարեք Առողջական խնամքի տարբերակներ 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) հեռախոսահամարով:

ԿԱՍ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Եթե Health Net-ը չի գործում այդ նոր վարչաշրջանում, որտեղ քուեջ եք այցելում, և չփոխեք ձեր առողջապահական ծրագիրը մեկ այլի, որըն աշխատում է այդ վարչաշրջանում, դուք կստանաք միայն շտապ օգնության խնամք կամ հրատապ խնամք որոշ ծառայությունների համար նոր վաչրաշրջանում: Մանրամասների համար կարդացեք Գլուխ 3-ը՝ «Ինչպես խնամք ստանալ»: Ընթացիկ կամ կանխարգելիչ առողջական խնամքի համար դուք պետք է օգտագործեք Health Net-ի մատակարարների ցանցը, որը գտնվում է ընտանիքի գլխի բնակվելու վարչաշրջանում:

Եթե ժամանակավորապես հեռանում եք California-ից մեկ այլ նահանգում քուեջ հաճախելու նպատակով և ցանկանում եք պահպանել ձեր Medi-Cal ապահովագրությունը, ապա դիմեք ձեր իրավասության աշխատակցին ձեր տեղական վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների գրասենյակում: Քանի դեռ դուք որակավորվում եք, Medi-Cal-ն արտակարգ իրավիճակի ծառայություններ և հրատապ խնամք կապահովագրի այլ նահանգում: Medi-Cal-ը նաև կփոխհատուցի շտապ օգնությունը, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում և Մեքսիկայում, եթե Health Net-ը ծառայությունը հաստատի, և բժիշկն ու հիվանդանոցը համապատասխանեն Medi-Cal-ի կանոններին:

Սովորական և կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները, ներառյալ դեղատոմսային դեղերը, ապահովագրված չեն երբ California-ից դուրս եք: Դուք չեք որակավորվի Medi-Cal-ի համար: Health Net-ը չի վճարի ձեր առողջական խնամքի համար: Եթե Medicaid եք ցանկանում մեկ այլ նահանգում, ապա պետք է դիմեք այդ նահանգում: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում շտապ օգնության, հրատապ կամ որևէ այլ առողջական խնամքի ծառայություններ Միացյալ Նահանգներից դուրս, բացառությամբ Կանադայի և Մեքսիկայի, ինչպես նշված է Գլուխ 3-ում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Խնամքի շարունակականություն

Խնամքի շարունակականություն ցանցից դուրս մատակարարի համար

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք առողջական խնամք կստանաք Health Net-ի ցանցի մատակարարներից: Պարզելու համար, թե արդյոք առողջական խնամքի մատակարարը Health Net-ի ցանցում է, խնդրում ենք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը: Այն ունի Health Net-ի ցանցի բոլոր մատակարարների ցանկը: Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է այլ տեղեկություններ, որոնք կօգնեն ձեզ ընտրել մատակարար: Եթե ուզում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագիրքը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Մատակարարների հասցեագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ www.healthnet.com: Հասցեագրքում չնշված մատակարարները կարող են չլինել Health Net ցանցում:

Որոշ դեպքերում կարող եք այցելել մատակարարների, որոնք Health Net-ի ցանցում չեն: Եթե ձեզանից պահանջվում էր փոխել ձեր առողջապահական ծրագիրը կամ փոխվել FFS-ից դեկավարվող խնամքի, կամ ցանցի մատակարար ունեիք, որը հիմա ցանցից դուրս է, հնարավոր է, որ կարողանաք պահպանել ձեր մատակարարին, նույնիսկ եթե նա Health Net-ի ցանցում չէ: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն:

Եթե ցանկանում եք ցանցից դուրս մատակարարից խնամք ստանալ, զանգահարեք Health Net և խնդրեք խնամքի շարունակականություն: Կարող եք ստանալ խնամքի շարունակականություն մինչև 12 ամիս կամ ավել, եթե բոլոր հետևյալ կետերը ճշմարիտ են՝

- Դուք ցանցից դուրս մատակարարի հետ շարունակվող հարաբերություններ ունեք, որոնք եղել են նախքան Health Net-ին անդամակցելը
- Դուք այցելել եք արտացանցային մատակարարի առնվազն մեկ անգամ 12 ամսվա ընթացքում ոչ շտապ օգնության խնամքի համար, նախքան Health Net-ին անդամագրվելը,



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ցանցից դուրս մատակարարը ցանկանում է աշխատել Health Net-ի հետ և համաձայն է Health Net-ի պայմանագրային պայմաններին և ծառայությունների համար վճարումներին
- Ցանցից դուրս մատակարարը համապատասխանում է Health Net-ի մասնագիտական չափանիշներին
- Ցանցից դուրս մատակարարն անդամագրված է և մասնակցում է Medi-Cal ծրագրին

Մանրամասների համար զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեր մատակարարները չեն միանում Health Net-ի ցանցին 12 ամսվա ավարտին, համաձայն չեն Health Net-ի վճարման դրույքաչափերին կամ չեն համապատասխանում խնամքի որակի պայմաններին, ապա դուք պետք է անցնեք Health Net-ի ցանցի մատակարարների կամ զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին: Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով ձեր տարբերակները քննարկելու համար:

Health Net -ից չի պահանջվում խնամքի շարունակականություն տրամադրել ցանցից դուրս մատակարարների համար որոշ աջակից ծառայությունների համար, ինչպես օրինակ՝ ռադիոլոգիա, լաբորատոր անալիզներ, դիալիզի կենտրոններ և փոխադրում: Դուք կստանաք այս ծառայությունները Health Net-ի ցանցի մատակարարից:

Խնամքի շարունակականության և որակավորման մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ապահովագրված ծառայությունների ավարտում արտացանցային մատակարարից

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք կստանաք ապահովագրված ծառայությունները Health Net-ի ցանցի մատակարարներից:

Եթե բուժում եք ստանում որոշակի առողջական վիճակների համար, երբ անդամագրվում եք Health Net-ին կամ երբ ձեր մատակարարը հեռանում է Health Net-ի ցանցից, հնարավոր է, կարողանաք Medi-Cal ծառայություններ ստանալ ցանցից դուրս մատակարարից:

Հնարավոր է, որ կարողանաք շարունակել ինամբ ստանալ ցանցից դուրս մատակարարից որոշակի ժամանակահատվածում, եթե ձեզ ապահովագրված ծառայություններ են հարկավոր այս առողջական վիճակների համար.

Առողջական վիճակ	Ժամանակահատված
Սուր վիճակներ (բժշկական խնդիր, որն արագ ուշադրություն է պահանջում)	Սուր վիճակի ողջ տևողության ընթացքում
Լուրջ քրոնիկական ֆիզիկական և վարքագծային վիճակներ (լուրջ առողջական խնամքի խնդիր, որը երկար ժամանակ էք ունեցել)	Այնքան ժամանակ, որքան պահանջվում է ձեր բուժման կուրսը վերջացնելու և Health Net-ի ցանցում նոր բժշկի խնամքի տակ ապահով անցնելու համար
Հղիություն և հետծննդյան (ծննդաբերությունից հետո) խնամք	Հղիության ընթացքում և հղիության ավարտից հետո մինչև 12 ամիս
Մայրերի հոգեկան առողջության ծառայություններ	Մինչև 12 ամիս ախտորոշումից հետո կամ հղիության ավարտից հետո, որը որ տեղի ունենա ավելի ուշ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նորածնի խնամք՝ ծննդից մինչև 36 ամսական	Մինչև 12 ամիս ապահովագրումը սկսելու ամսաթվից կամ Health Net-ի հետ մատակարարի պայմանագրի դադարեցման ամսաթվից
Մահացու հիվանդություն (կյանքին սպառնացող բժշկական խնդիր)	Հիվանդության ողջ տևողության ընթացքում: Դուք դեռևս կարող եք ծառայություններ ստանալ 12 ամսից ավել ժամանակ՝ Health Net-ին անդամագրվելու ամսաթվից կամ Health Net-ի հետ մատակարարի աշխատանքը դադարելու պահից:
Վիրահատություն կամ այլ բժշկական ընթացակարգ ցանցից դուրս մատակարարից, եթե այն ապահովագրվում է, անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից և հաստատվել է Health Net-ի կողմից՝ որպես ձեր փաստացի բուժման ընթացքի մաս, և որը խորհուրդ է տրվել և փաստագրվել մատակարարի կողմից:	Վիրահատություն կամ այլ բժշկական ընթացակարգը պետք է տեղի ունենա մատակարարի պայմանագրի դադարեցման ամսաթվից 180 օրվա ընթացքում կամ Health Net-ին անդամագրման ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից 180 օրվա ընթացքում

Այլ հնարավոր որակավորվող վիճակների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

Եթե ցանցից դուրս մատակարարը չի ցանկանում շարունակել ծառայություններ տրամադրել կամ համաձայն չէ Health Net-ի պայմանագրային պահանջներին, վճարման կամ այլ բժշկական պայմանների հետ, ապա դուք չեք կարողանա շարունակական խնամք ստանալ մատակարարից: Դուք կարող եք շարունակել ծառայություններ ստանալ այլ մատակարարից Health Net-ի ցանցում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, որպեսզի օգնություն ստանաք պայմանագրային մատակարար ընտրելու հարցում, և կարողանաք շարունակել խնամքի ստացումը, կամ եթե հարցեր կամ խնդիրներ ունեք Health Net-ից հեռացած մատակարարից ապահովագրված ծառայություններ ստանալու հարցում:

Health Net-ը պարտավոր չէ խնամքի շարունակականություն տրամադրել Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայությունների համար կամ նրանք համար, որոնք ապահովագրված են DHCS-ի հետ Medi-Cal-ի պայմանագրի ներքո: Խնամքի շարունակականության, իրավասության և հասանելի ծառայություններին ծանոթանալու համար զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին:

Ծախսեր

Անդամի ծախսեր

Health Net-ը սպասարկում է այն անձանց, որոնք իրավունակ են Medi-Cal-ի համար: Շատ դեպքերում Health Net-ի անդամները չեն վճարում ապահովագրված ծառայությունների, հավելավճարների կամ հանելի գումարների համար: Եթե Ամերիկյան հնդկացի եք, դուք չեք վճարում անդամագրման վճարները, հավելավճարները, հանելի գումարները, համավճարները, ծախսաբաժինը կամ այլ վարձեր: Ղեկավարվող խնամքի ծրագրերը չպետք է հաշիվ ներկայացնեն Ամերիկյան հնդկացի անդամին, որը պարագա կամ ծառայություն է ստանում ուղղակիորեն IHCP-ից կամ IHCP-ին ուղեգրի միջոցով, կամ նվազեցնել վճարները, որոնք պարտք են IHCP-ին՝ անդամագրման վճարի, հավելավճարի, հանելի գումարի, համավճարի, ծախսաբաժնի կամ այլ վարձի գումարի քանակով:

Santa Clara, San Francisco և San Mateo վարչաշրջաններում California-ի Երեխաների առողջության ապահովագրության ծրագրին (CCHIP) անդամագրված անդամները և Medi-Cal Ընտանիքների համար ծրագրի անդամները կարող են ունենալ ամսական հավելավճար և համավճարներ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բացի շտապ օգնության խնամքից, հրատապ խնամքից կամ զգայուն խնամքից, դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանաք Health Net-ից, նախքան կարող եք Health Net-ի ցանցից դուրս մատակարարի այցելել: Եթե նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չստանաք և այցելեք ցանցից դուրս մատակարարի ոչ շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի կամ զգայուն խնամքի համար, ապա հնարավոր է՝ դուք վճարեք այդ մատակարարից ստացված խնամքի համար: Ապահովագրված ծառայությունների ցանկի համար կարդացեք այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ»: Մատակարարների հասցեագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ www.healthnet.com:

Անդամներ, որոնք ունեն երկարատև խնամք և ծախսերի մասնաբաժին

Հնարավոր է, որ դուք պետք է ծախսերի մասնաբաժին վճարեք յուրաքանչյուր ամիս ձեր երկարատև խնամքի ծառայությունների համար: Ձեր ծախսերի մասնաբաժնի գումարը կախված է ձեր եկամուտից ու միջոցներից: Ամեն ամիս դուք կվճարեք ձեր սեփական բժշկական հաշիվները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ Երկարատև աջակցության ծառայության (LTSS) հաշիվները, քանի դեռ այն գումարը, որը դուք վճարել եք, չհավասարվի ձեր ծախսերի մասնաբաժնին: Դրանից հետո Health Net-ը կապահովագրվի ձեր երկարատև խնամքը տվյալ ամսվա համար: Դուք չեք ապահովագրվի Health Net-ի կողմից, մինչև որ չվճարեք ձեր երկարատև խնամքի ողջ ծախսերի մասնաբաժինը տվյալ ամսվա համար:

Ինչպես է մատակարարը վճարվում

Health Net-ը մատակարարին վճարում է հետևյալ կերպ՝

- Անձի հաշվով վճարումներ
 - Health Net-ն ամեն ամիս մատակարարներին վճարում է ֆիքսված գումար Health Net-ի յուրաքանչյուր անդամի համար: Սա կոչվում է անձի հաշվարկով վճարում: Health Net-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ որոշելու վճարման գումարը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- FFS վճարումներ
 - Որոշ մատակարարներ կարող են խնամք մատուցել Health Net-ի անդամներին, այնուհետև մատուցված ծառայությունների համար ներկայացնել հաշիվ Health Net-ին: Սա կոչվում է FFS վճար: Health Net-ը և մատակարարներն աշխատում են միասին՝ որոշելու յուրաքանչյուր ծառայության արժեքը:
- Խթանիչ վճարումներ
 - Health Net-ը նաև վճարում է մատակարարներին՝ որակի որոշակի նորմեր ապահովելու համար:

Տեղեկանալու համար, թե ինչպես է Health Net-ը վճարում մատակարարներին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե հաշիվ եք ստանում առողջական խնամքի մատակարարից

Ապահովագրված ծառայություններն առողջական խնամքի ծառայություններ են, որոնց համար պարտավոր է վճարել Health Net-ը: Եթե հաշիվ ստանաք ապահովագրված ծառայության աջակցության ծառայությունների վարձերի, համավճարների կամ գրանցման վարձերի համար, մի վճարեք այդ հաշիվը: Անմիջապես զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե դեղատոնսով դեղի, պաշարի կամ հավելման համար հաշիվ եք ստանում դեղատնից, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկում 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 711 երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը, ժամը 8 a.m.-ից մինչև 5 p.m.-ը: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Rx-ի կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ծախսերի համար ձեզ հետ վճարելու խնդրանք Health Net-ին

Եթե դուք վճարել եք արդեն ստացած ծառայությունների համար, կարող եք իրավասու լինել փոխհատուցման (վերադարձի) համար, եթե համապատասխանեք հետևյալ **բոլոր** պայմաններին.

- Ձեր ստացված ծառայությունն ապահովագրված առողջական ծառայություն է, որի համար պարտավոր է վճարել Health Net-ը: Health Net-ը չի փոխհատուցի ձեզ Medi-Cal-ի կամ Health Net-ի կողմից չապահովագրված ծառայության համար:
- Դուք ապահովագրված ծառայություն եք ստացել Health Net-ի իրավասու անդամ դառնալուց հետո:
- Դուք փոխհատուցում եք խնդրում ապահովագրված ծառայությունը ստանալուց հետո մեկ տարվա ընթացքում:
- Դուք ապացույց ունեք, որ վճարել եք ապահովագրված ծառայության համար, ինչպես օրինակ՝ մանրամասն անդորրագիր մատակարարից:
- Դուք ստացել եք ապահովագրված ծառայություն Medi-Cal-ին անդամագրված մատակարարից Health Net-ի ցանցում: Հարկավոր չէ բավարարել այս պայմանը, եթե ստացել եք շտապ օգնության ծառայություններ, ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ կամ այլ ծառայություն, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս, որ տրամադրվի արտացանցային մատակարարների կողմից առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում):
- Եթե ապահովագրված ծառայությունը սովորաբար նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) է պահանջում, դուք պետք է մատակարարից ապացույց տրամադրեք, որը ցույց է տալիս ապահովագրված ծառայության բժշկական կարիքը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ը կտեղեկացնի ձեզ փոխհատուցման իր որոշման մասին Գործողության ծանուցում (NOA) կոչվող նամակում: Եթե դուք համապատասխանում եք բոլոր վերոնշյալ պայմաններին, Medi-Cal-ին անդամագրված մատակարարը պետք է ձեզ փոխհատուցի ձեր կողմից վճարված ամբողջ գումարը: Եթե մատակարարը հրաժարվում է վճարել ձեզ, Health Net-ը ձեզ կփոխհատուցի ձեր կողմից վճարված ամբողջ գումարը: Մենք պետք է ձեզ փոխհատուցենք հայցը ստանալուց հետո 45 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Եթե մատակարարն անդամագրված է Medi-Cal-ին, սակայն Health Net-ի ցանցում չէ և հրաժարվում է վճարել ձեզ, Health Net-ը ձեզ հետ կվճարի, սակայն միայն այնքան, ինչքան կվճարեր FFS Medi-Cal-ը: Health Net-ը ձեզ հետ կվճարի գրպանից վճարված ողջ գումարը շտապ օգնության ծառայությունների, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ այլ ծառայության համար, որը Medi-Cal-ը թույլ է տալիս, որ տրամադրվի արտացանցային մատակարարների կողմից առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում): Եթե չբավարարեք վերոնշյալ պայմաններից մեկը, Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի:

Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի, եթե՝

- Դուք խնդրել և ստացել եք Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայություններ, օրինակ՝ կոամետիկ ծառայություններ:
- Ծառայությունը Health Net-ի համար ապահովագրված ծառայություն չէ:
- Դուք ունեք չհանգեցված Medi-Cal ծախսերի մասնաբաժին:
- Դուք այցելել եք մի բժշկի, ով Medi-Cal չի ընդունում, և ձևաթուղթ եք ստորագրել, որտեղ ասվում է, որ միևնույն է ցանկանում եք տեսնել բժշկին և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար:
- Եթե ունեք Medicare Մաս D, համավճարներ դեղատոմսերի համար, որոնք ապահովագրված են ձեր Medicare Մաս D ծրագրի կողմից



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

3. Ինչպես ստանալ խնամք

Առողջական խնամքի ծառայությունների ստացում

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԿԱՐԴԱԼ ՍՏՈՐԵՎ ՆԵՐԿԱՅԱՑՎՈՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ՝ ՏԵՂԵԿԱՆԱԼՈՒԻ, ԹԵ ՈՒՄԻՑ ԿԱՍ ՄԱՏԱԿԱՐԱՐՆԵՐԻ ԻՆՉ ԽՍԲԻՑ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՍՏԱՆԱԼ ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ԽՆԱՄՔ:

Կարող եք սկսել ստանալ առողջական խնամքի ծառայություններ Health Net-ին ձեր անդամակցության ուժի մեջ մտնելու ամսաթվից: Միշտ ձեզ հետ ունեցեք ձեր Health Net-ի նույնականացման (ID) քարտը, Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտը (BIC) և որևէ այլ առողջական ապահովագրության քարտեր: Երբեք թույլ մի տվեք, որ որևէ մեկն օգտագործի ձեր BIC կամ Health Net-ի ID քարտը:

Medi-Cal ապահովագրություն ունեցող նոր անդամները պետք է ընտրեն առաջնային խնամքի մատակարար (PCP) Health Net-ի ցանցում: Medi-Cal-ով և համապարփակ այլ առողջապահական ապահովագրություն ունեցող նոր անդամները կարիք չունեն PCP ընտրելու:

Health Net-ի ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք աշխատում են Health Net-ի հետ: Դուք պետք է PCP ընտրեք Health Net-ի անդամ դառնալուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Եթե PCP չեք ընտրել, ապա Health Net-ը կընտրի նրան ձեզ համար:

Դուք կարող եք ընտրել միևնույն PCP-ին կամ տարբեր PCP-ներ Health Net-ում ընտանիքի բոլոր անդամների համար, եթե PCP-ն հասանելի է:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե դուք ունեք բժիշկ, որին ուզում եք պահպանել կամ, եթե ուզում եք նոր PCP գտնել, ապա կարող եք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը Health Net ցանցի PCP-ների և այլ մատակարարների համար: Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է այլ տեղեկություններ՝ աջակցելու ձեզ PCP-ի ընտրության հարցում: Եթե ուզում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագիրքը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Մատակարարների հասցեագիրքը նաև հասանելի է Health Net-ի կայքում՝ www.healthnet.com:

Եթե չեք կարողանում ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը Health Net-ի ցանցի մասնակից մատակարարի կողմից, ձեր PCP-ն կամ Health Net-ի ցանցի մասնագետը պետք է խնդրի Health Net-ին լիազորել ձեզ արտացանցային մատակարարի մոտ ուղարկելու համար: Սա կոչվում է ուղեգիր: Ձեզ ուղեգիր հարկավոր չէ, որպեսզի գնաք ցանցից դուրս մատակարարի մոտ զգայուն ծառայությունների համար, որոնք նկարագրվում են այս գլխի «Զգայուն խնամք» բաժնում:

Կարդացեք այս գլխի շարունակությունը՝ տեղեկանալու PCP-ներին, Մատակարարների հասցեագրքին և մատակարարների ցանցին առնչվող մանրամասներին:

Medi-Cal Rx ծրագիրը տրամադրում է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղերի ապահովագրություն: Մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածը Գլուխ 4-ում:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP)

Ձեր առաջնային խնամքի մատակարարը (PCP) արտոնագրված մատակարարն է, ում դուք դիմում եք ձեր առողջական խնամքի մեծ մասի դեպքում: Ձեր PCP-ն օգնում է, որպեսզի ստանաք ձեզ անհրաժեշտ այս տեսակի խնամք: Դուք պետք է PCP ընտրեք Health Net-ին անդամագրվելուց հետո 30 օրվա ընթացքում: Կախված ձեր տարիքից և սեռից՝ դուք կարող եք ընտրել ընդհանուր մասնագետ, մանկաբարձ/գինեկոլոգ, ընտանիքի մատակարար, ինտերնիստ կամ մանկաբույժ՝ որպես ձեր PCP:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Պրակտիկ բուժքույրը (NP), բժշկի օգնականը (PA) կամ արտոնագրված բուժքույր-մանկաբարձը կարող են նաև հանդես գալ որպես ձեր PCP: Եթե ընտրեք NP, PA կամ բուժքույր-մանկաբարձ, ձեզ կնշանակվի բժիշկ՝ ձեր խնամքը վերահսկելու համար: Եթե դուք և Medicare-ում, և Medi-Cal-ում եք, կամ եթե ունեք այլ համապարփակ առողջապահական խնամքի ապահովագրություն, ապա ձեզ հարկավոր չէ PCP ընտրել:

Կարող եք ընտրել Հնդկացիների առողջական խնամք մատակարար (IHCP), Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC) կամ Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC) որպես ձեր PCP: Կախված մատակարարի տեսակից՝ դուք կարող եք ընտրել մեկ PCP ձեզ համար և ձեր ընտանիքի այլ անդամների համար, որոնք նույնպես Health Net-ի անդամներ են, եթե PCP-ն մատչելի է:

Ակնարկ. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են IHCP ընտրել որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ը Health Net-ի ցանցում չէ:

Եթե PCP չընտրեք անդամակցման 30 օրվա ընթացքում, ապա Health Net-ը ձեզ PCP կնշանակի: Եթե ձեզ PCP է նշանակվել, և դուք ուզում եք փոխել նրան, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Փոփոխությունը կիրականացվի հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից:

Ձեր PCP-ն պետք է՝

- Տեղեկանա ձեր առողջության պատմությանն ու կարիքներին
- Վարի ձեր առողջապահական արձանագրությունները
- Տրամադրի ձեզ անհրաժեշտ կանխարգելիչ և ընթացիկ առողջական խնամքը
- Ուղղորդի (ուղարկի) ձեզ մասնագետի մոտ, անհրաժեշտության դեպքում
- Կազմակերպի հիվանդանցի խնամքը, անհրաժեշտության դեպքում

Կարող եք կարդալ Մատակարարների հասցեագիրքը՝ Health Net-ի ցանցում PCP գտնելու համար: Health Net-ի հետ համագործակցող IHCP-ների, FQHC-ների ու RHC-ների ցանկը նշված է Մատակարարների հասցեագրքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Կարող եք գտնել Health Net-ի Մատակարարների հասցեագիրքն առցանց՝ www.healthnet.com կայքում: Կամ կարող եք հայցել, որպեսզի Մատակարարների հասցեագիրքը փոստով ուղարկվի ձեզ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Դուք կարող եք նաև զանգահարել՝ պարզելու, եթե ձեր ընտրած PCP-ն նոր հիվանդներ է ընդունում:

Բժիշկների և այլ մատակարարի ընտրություն

Դուք լավագույնս զիտեք ձեր առողջական խնամքի կարիքները, այնպես որ լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք ձեր PCP-ին:

Ավելի նպատակահարմար է մնալ մեկ PCP-ի հետ, որպեսզի նա կարողանա ճանաչել ձեր առողջական խնամքի կարիքները: Եթե ցանկանում եք ընտրել նոր PCP, ցանկացած ժամանակ կարող եք փոխել: Դուք պետք է ընտրեք PCP, ով Health Net-ի մատակարարների ցանցում է և ընդունում է նոր հիվանդներ:

Ձեր նոր ընտրությունը կդառնա ձեր PCP-ն՝ ձեր կողմից փոփոխությունը կատարելու հաջորդ ամսվա առաջին օրվանից:

Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ը կարող է փոխել ձեր PCP-ին, եթե PCP-ն չի ընդունում նոր հիվանդներ, լքել է Health Net ցանցը, խնամք չի ցուցաբերում ձեր տարիքի հիվանդներին, կամ եթե PCP-ի որակի հետ կապված խնդիրներ կան, որոնք չեն լուծվել: Health Net-ը կամ ձեր PCP-ն կարող են նաև խնդրել ձեզ փոխվել նոր PCP-ի, եթե դուք չեք կարողանում համագործակցել կամ համաձայնել ձեր PCP-ի հետ, կամ եթե բաց եք թողնում կամ ուշանում եք ժամադրություններից: Եթե Health Net-ը պետք է փոխի ձեր PCP-ին, Health Net-ը ձեզ գրավոր կտեղեկացնի այս մասին:

Եթե փոխվել է ձեր PCP-ն, դուք փոստով կստանաք Health Net-ի անդամի նոր ID քարտ: Այն կունենա ձեր նոր PCP-ի անունը: Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին, եթե հարցեր ունեք նոր ID քարտի ստացման վերաբերյալ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Որոշ բաներ, որոնք պետք է հաշվի առնել PCP ընտրելիս.

- Արդյո՞ք PCP-ն բուժում է երեխաների:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է իմ նախընտրած կլինիկայում:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակը մոտ է իմ տանը, աշխատավայրին կամ իմ երեխաների դպրոցին:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակը մոտ է իմ բնակության վայրին, և հե՞ջտ է հասնել PCP-ի գրասենյակ:
- Արդյո՞ք բժիշկն ու անձնակազմը խոսում են իմ լեզվով:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է իմ նախընտրած հիվանդանոցի հետ:
- Արդյո՞ք PCP-ն տրամադրում է ինձ անհրաժեշտ ծառայությունները:
- Արդյո՞ք PCP-ի գրասենյակի ժամերը համապատասխանում են իմ ժամանակացույցին:
- Արդյո՞ք PCP-ն աշխատում է իմ օգտագործած մասնագետների հետ:

Առողջության նախնական գնահատում (IHA)

Health Net-ը խորհուրդ է տալիս, որ դուք՝ որպես նոր անդամ, այցելեք ձեր նոր PCP-ին 120 օրվա ընթացքում՝ Առողջության նախնական գնահատման (IHA) համար: IHA-ի նպատակն է օգնել ձեր PCP-ին ծանոթանալ ձեր առողջական խնամքի պատմությանը և կարիքներին: Ձեր PCP-ն կարող է տալ ձեր առողջության պատմության վերաբերյալ որոշակի հարցեր կամ կարող է խնդրել ձեզ լրացնել հարցաշար: Ձեր PCP-ն նաև կտեղեկացնի ձեզ առողջապահական կրթության խորհրդատվության և դասընթացների մասին, որոնք կարող են օգնել ձեզ:

Երբ զանգահարում եք ձեր IHA ժամադրությունը նշանակելու համար, տեղեկացրեք հեռախոսագանգին պատասխանող անձին, որ դուք Health Net-ի անդամ եք: Տրամադրեք ձեր Health Net-ի ID համարը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ժամադրությանը ձեզ հետ տարեք ձեր BIC և Health Net-ի ID քարտերը: Ձեզ հետ ունեցեք նաև ձեր դեղորայքի ցանկը և հարցերը, որոնք կուզենայիք քննարկել: Պատրաստ եղեք գրուցել ձեր PCP-ի հետ ձեր առողջական խնամքի կարիքների և մտահոգությունների մասին:

Համոզվեք, որ զանգահարեք ձեր PCP-ի գրասենյակ, եթե պատրաստվում եք ուշանալ կամ չեք կարող գնալ ձեր ժամադրությանը:

Եթե հարցեր ունեք IHA-ի մասին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ընթացիկ խնամք

Ընթացիկ խնամքն առօրյա առողջական խնամքն է: Այն ներառում է կանխարգելիչ խնամքը, որը նաև կոչվում է բարեկեցության կամ լավ զգալու խնամք: Այն օգնում է ձեզ առողջ մնալ և չհիվանդանալ: Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է կանոնավոր ստուգումներ, առողջապահական կրթություն և խորհրդատվություն:

Health Net-ը խորհուրդ է տալիս, որ մասնավորապես երեխաները կանոնավոր կանխարգելիչ խնամք ստանան: Health Net-ի անդամները կարող են ստանալ բոլոր խորհուրդ տրվող վաղ կանխարգելման ծառայությունները, որոնք խորհուրդ են տրվում Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիա և Medicare և Medicaid ծառայությունների կենտրոնների կողմից: Այս զննումները ներառում են լսողության և տեսողության զննում, որը կարող է երաշխավորել առողջ զարգացում և ուսուցում: Մանկաբույժների կողմից խորհուրդ տրվող ծառայությունների ցուցակի համար կարդացեք Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի «Պայծառ ապագաներ»-ի ուղեցույցը https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf կայքում:

Ընթացիկ խնամքը նաև ներառում է խնամք, երբ դուք հիվանդ եք: Health Net-ն ապահովագրում է ձեր PCP-ի կողմից տրամադրվող ընթացիկ խնամքը:

Ձեր PCP-ն պետք է՝

- Տրամադրի ձեզ ողջ ընթացիկ խնամքը, ներառյալ՝ կանոնավոր ստուգումներ, սրսկումներ, բուժում, դեղատոմսեր և բժշկական խորհուրդներ
- Վարի ձեր առողջապահական արձանագրությունները



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ուղղորդի (ուղարկի) ձեզ մասնագետներին, ըստ անհրաժեշտության
- Պատվիրելու է ռենտգեն, մամոգրաֆիաներ կամ լաբորատոր ստուգումներ, եթե դուք ունեք դրանց կարիքը:

Եթե ունեք ընթացիկ խնամքի կարիք, դուք պետք է զանգահարեք ձեր PCP-ին ժամադրություն նշանակելու համար: Անպայման զանգահարեք ձեր PCP-ին նախքան բժշկական խնամքը ստանալը, եթե դա իհարկե արտակարգ իրավիճակ չէ: Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակը:

Որպեսզի տեղեկանաք ձեր ծրագրի կողմից ապահովագրված և չապահովագրված առողջական խնամքի և ծառայությունների մանրամասներին, կարդացեք այս տեղեկագրի Գլուխ 4-ը՝ «Նպաստներ և ծառայություններ», և Գլուխ 5-ը՝ «Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն»:

Բոլոր Health Net մատակարարները կարող են օգտվել աջակցությունից և ծառայություններից, որպեսզի հաղորդակցվեն հաշմանդամություններ ունեցող մարդկանց հետ: Նրանք կարող են նաև հաղորդակցվել ձեզ հետ մեկ այլ լեզվով կամ ձևաչափով: Տեղեկացրեք ձեր մատակարարին կամ Health Net-ին՝ ինչի կարիք ունեք:

Մատակարարների ցանց

Medi-Cal մատակարարների ցանցը բժիշկների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ Medi-Cal ապահովագրված ծառայությունները Medi-Cal անդամներին տրամադրելու համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիր է: Երբ ընտրեք մեք Medi-Cal ծրագիրը, դուք պետք է ստանաք ձեր ապահովագրված ծառայությունների մեծ մասը Health Net-ի ցանցի միջոցով մեր ցանցի մատակարարներից: Կարող եք այցելել արտացանցային մատակարարի առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման շտապ օգնություն կամ ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար: Կարող եք նաև այցելել արտացանցային մատակարարի սպասարկման տարածքից դուրս հրատապ խնամքի համար, եթե մեր կողմից չսպասարկվող տարածքում եք: Դուք պետք է ունենաք ուղեգիր կամ նախնական հաստատում բոլոր մնացած արտացանցային ծառայությունների համար: Հակառակ դեպքում դրանք չեն ապահովագրվի:

Յուրաքանչյուր Բժշկական խումբ և PCP ուղեգրեր է տալիս ծրագրի որոշակի մասնագետների մոտ և օգտագործում որոշակի հիվանդանոցներ իրենց ցանցում: Եթե կա ծրագրի որոշակի մասնագետ կամ հիվանդանոց, որը ցանկանում էք օգտագործել, նախ ստուգեք՝ համոզվելու համար, որ մասնագետներն ու հիվանդանոցները գտնվում են Բժշկական խմբի և PCP-ի ցանցում: Ձեր PCP-ի անունը և գրասենյակի հեռախոսահամարը տպված է ձեր անդամի ID քարտի վրա:

Որոշ Բժշկական խմբեր ունեն ուղեգրման պաշտոնական շրջանակներ, ինչը նշանակում է, որ նրանց մատակարարները հիվանդներին ուղղորդելու են միայն նույն բժշկական խմբին պատկանող այլ մատակարարների մոտ:

Հնարավոր է, որ դուք ստիպված լինեք օգտագործել մատակարարներ ձեր առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) Բժշկական խմբի/IPA-ի շրջանակներում: Եթե ցանկանում եք տեսնել մատակարարի, որը չի մտնում ձեր PCP-ի Բժշկական խմբի/IPA-ի մեջ, գուցե ստիպված լինեք փոխել ձեր PCP-ին: Բացի այդ, դուք կարող եք սահմանափակվել միայն ձեր առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) և/կամ Բժշկական խմբի ցանցի մատակարարներով: Մա նշանակում է, որ ձեր ընտրած PCP-ն և/կամ Բժշկական խումբը կարող է որոշել այն մասնագետներին և հիվանդանոցներին, որոնց կարող եք օգտագործել: IPA-ը բժիշկների ասոցիացիա է, ներառյալ PCP-ներ և մասնագետներ, ինչպես նաև այլ առողջական խնամքի մատակարարներ, ներառյալ հիվանդանոցներ, որոնց հետ պայմանագիր է կնքվել ծրագրի անդամներին ծառայություններ մատուցելու համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ակնարկ. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են IHCP ընտրել որպես իրենց PCP, նույնիսկ եթե IHCP-ը Health Net-ի ցանցում չէ:

Եթե ձեր PCP-ն, հիվանդանոցը կամ այլ մատակարարն ունի բարոյական առարկություն տրամադրելու ձեզ ապահովագրված ծառայությունը, օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորում կամ արքորտ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Բարոյական առարկության վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Բարոյական առարկություն» հատվածը:

Եթե ցանցի ձեր մատակարարն ունի բարոյական առարկություն ձեզ ապահովագրված ծառայություններ տրամադրելու հարցում, նա կարող է օգնել ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ը նույնպես կարող է օգնել ձեզ, որպեսզի մատակարար գտնեք, որը կտրամադրի այս ծառայությունը:

Ներցանցային մատակարարներ

Ձեր առողջական խնամքի կարիքների մեծամասնության համար դուք պետք է օգտագործեք Health Net-ի ցանցի մատակարարներին: Դուք ձեր կանխարգելիչ և ընթացիկ խնամքը ստանալու եք ձեր PCP-ից: Դուք նաև կօգտագործեք Health Net-ի ցանցի մասնագետներին, հիվանդանոցները և այլ մատակարարներին:

Ցանցի Մատակարարների հասցեագիրքը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք գտնել

Մատակարարների հասցեագիրքը նաև առցանց www.healthnet.com կայքում:

Պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) հեռախոսահամարով և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ղուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) Health Net-ից՝ նախքան Health Net ցանցից դուրս մատակարարող այցելելը, ներառյալ Health Net սպասարկման տարածքում, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

- Եթե ձեզ պետք է շտապ օգնություն, զանգահարեք 911 կամ այցելեք մոտակա հիվանդանոց:
- Եթե դուք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս եք և հրատապ խնամքի կարիք ունեք, գնացեք հրատապ խնամքի հաստատություն:
- Եթե ձեզ անհրաժեշտ են ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ, կարող եք դիմել ցանկացած Medi-Cal մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում):
- Եթե զեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, կարող եք դիմել կամ ցանցի մատակարարի, կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում):

Եթե դուք վերոնշյալ դեպքերից որևէ մեկում չեք, և չեք ստանում նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) նախքան խնամք ստանալը ցանցից դուրս մատակարարից, դուք կարող եք պատասխանատու լինել վճարելու ցանցից դուրս մատակարարներից ստացված խնամքի համար:

Արտացանցային մատակարարներ, որոնք սպասարկման տարածքում են

Արտացանցային մատակարարներն այն առողջական խնամքի մատակարարներն են, որոնք չունեն Health Net-ի հետ համագործակցելու պայմանագիր: Բացառությամբ շտապ օգնության խնամքի, հնարավոր է՝ ստիպված լինեք վճարել ցանցից դուրս մատակարարներից ստացված խնամքի համար: Եթե ունեք բժշկականորեն անհրաժեշտ առողջական խնամքի ծառայությունների կարիք, որոնք ցանցում մատչելի չեն, հնարավոր է՝ դուք կարողանաք ստանալ դրանք անվճար արտացանցային մատակարարից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ը կարող է ուղեգիր հաստատել արտացանցային մատակարարի մոտ, եթե ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները հասանելի չեն ցանցում, կամ եթե տնից հեռու եք գտնվում: Եթե մենք ձեզ ուղեգիր տանք արտացանցային մատակարարի մոտ, մենք կվճարենք ձեր խնամքի համար:

Հրատապ խնամքի համար Health Net-ի սպասարկման տարածքում, դուք պետք է այցելեք Health Net-ի ցանցի հրատապ խնամքի մատակարարի: Ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ցանցի մատակարարից հրատապ օգնություն ստանալու համար: Ձեզ հարկավոր է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանալ ցանցից դուրս մատակարարից հրատապ խնամք ստանալու համար Health Net-ի սպասարկման տարածքում: Եթե հրատապ խնամք ստանաք արտացանցային մատակարարից Health Net-ի սպասարկման տարածքում, հնարավոր է, ստիպված լինեք վճարել դրա համար: Շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի և զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլուխը:

Ակնարկ. Եթե Ամերիկյան հնդկացի եք, կարող եք խնամք ստանալ մեր մատակարարների ցանցից դուրս IHCP-ից՝ առանց ուղեգրի: Ցանցից դուրս IHCP կարող է նաև հղել Ամերիկյան հնդկացի անդամներին ցանցի մատակարարի մոտ՝ առանց նախապես ուղեգիր հայցելու ցանցի PCP-ից:

Եթե օգնության կարիք ունեք արտացանցային ծառայությունների վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Սպասարկման տարածքից դուրս

Եթե գտնվում եք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս և ունեք խնամքի կարիք, որը շտապ օգնություն կամ հրատապ չէ, անմիջապես զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ: Health Net-ն ապահովագրում է ցանցից դուրս շտապ օգնությունը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Կանադայում կամ Մեքսիկայում և ունեք շտապ օգնության խնամքի կարիք, որը պահանջում է հոսպիտալացում, Health Net-ը կապահովագրի ձեր խնամքը: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Կանադայից կամ Մեքսիկայից բացի այլ երկրներում և ունեք շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի կամ այլ առողջական ծառայությունների կարիք, Health Net-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե վճարում եք հոսպիտալացում պահանջող շտապ օգնության խնամքի համար Կանադայում կամ Մեքսիկայում, կարող եք փոխհատուցում խնդրել Health Net-ից: Health Net-ը կդիտարկի ձեր հայցը:

Եթե մեկ այլ նահանգում եք կամ ԱՄՆ տարածքում, օրինակ՝ American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico կամ US Virgin Islands, դուք ապահովագրված եք շտապ օգնության խնամքի համար: Մակայն ոչ բոլոր հիվանդանոցներն ու բժիշկներն են ընդունում Medicaid: (Medi-Cal-ը Medicaid-ի անվանումն է միայն California-ում): Եթե ձեզ շտապ օգնության խնամք է պահանջվում California-ից դուրս, անմիջապես ասացեք հիվանդանոցի կամ շտապ օգնության սենյակի բժշկին, որ Medi-Cal ունեք և Health Net-ի անդամ եք:

Խնդրեք, որ հիվանդանոցը պատճենի ձեր Health Net-ի ID քարտը: Ասացեք հիվանդանոցին և բժիշկներին, որ հաշիվ ուղարկեն Health Net-ին: Եթե հաշիվ ստանաք այլ նահանգում ստացված ծառայությունների համար, անմիջապես զանգահարեք Health Net-ին: Մենք կաշխատենք հիվանդանոցի և/կամ բժիշկի հետ, որպեսզի Health Net-ը վճարի ձեր խնամքի համար:

Եթե California-ից դուրս եք գտնվում և ձեզ շտապ պահանջվում է ամբուլատոր դեղատոմսով դեղ ստանալ, խնդրեք, որ դեղատոմսը զանգահարի Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով:

Ակնարկ. Ամերիկացի հնդկացիները կարող են ծառայություններ ստանալ ցանցից դուրս IHCP-ներում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե հարցեր ունեք արտացանցային կամ սպասարկման տարածքից դուրս խնամքի մասին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե գրասենյակը փակ է և դուք ուզում եք ստանալ օգնություն ներկայացուցչից, զանգահարեք բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի տարբերակը:

Եթե ձեզ անհրաժեշտ է հրատապ խնամք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս, գնացեք մոտակա հրատապ խնամքի հաստատություն: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և ունեք հրատապ խնամքի կարիք, Health Net-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը: Հրատապ խնամքի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացք այս գլխի հետագա «Հրատապ խնամք» հատվածը:

Ինչպես է գործում ղեկավարվող խնամքը

Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի ծրագիր է: Health Net-ը խնամք է տրամադրում անդամներին, որոնք բնակվում են Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne և Tulare վարչաշրջաններում:

Ղեկավարվող խնամքում ձեր PCP-ն, մասնագետները, կլինիկան, հիվանդանոցը և այլ մատակարարներ միասին են աշխատում ձեզ խնամք տրամադրելու համար:

Health Net-ը պայմանագրեր ունի բժշկական խմբերի հետ Health Net անդամներին խնամք տրամադրելու համար: Բժշկական խումբը կազմված է բժիշկներից, որոնք PCP-ներ են և մասնագետներ: Բժշկական խումբն աշխատում է այլ մատակարարների հետ, օրինակ՝ լաբորատորիաների և տևական օգտագործման բժշկական սարքավորման մատակարարների հետ: Բժշկական խումբը նաև կապված է հիվանդանոցի հետ: Տեսեք ձեր Health Net ID քարտը՝ պարզելու համար ձեր PCP-ի, բժշկական խմբի և հիվանդանոցի անվանումը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Երբ միանում եք Health Net-ին, կարող եք ընտրել PCP կամ մեկին կնշանակեն ձեզ համար: Ձեր PCP-ն բժշկական խմբի մաս է: Ձեր PCP-ն և բժշկական խումբը կարգավորում են ձեր բոլոր բժշկական կարիքների բուժումը: Ձեր PCP-ն կարող է ձեզ ուղարկել մասնագետների մոտ կամ լաբորատոր անալիզներ ու ռենտգեն անելու համար: Եթե ծառայությունների կարիք ունեք, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), Health Net-ը կամ ձեր բժշկական խումբը կվերանայի նախնական հաստատումը (նախօրոք լիազորում), և կորոշի, եթե ծառայությունը հաստատված է:

Դեպքերի մեծ մասում դուք պետք է գնաք մասնագետի կամ այլ առողջական պրոֆեսիոնալի մոտ, որն աշխատում է նույն բժշկական խմբում, ինչ ձեր PCP-ն: Բացի շտապ օգնությունից, դուք պետք է նաև ստանաք հիվանդանոցային խնամք ձեր բժշկական խմբին կցված հիվանդանոցից:

Երբեմն ձեզ կարող է ծառայություն պետք լինել, որը մատչելի չէ բժշկական խմբի մատակարարից: Այդ դեպքում ձեր PCP-ն ձեզ կուղարկի մեկ այլ բժշկական խմբի կամ ցանցից դուրս մատակարարի մոտ: Ձեր PCP-ն կհայցի նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), որպեսզի գնաք այդ մատակարարի մոտ:

Շատ դեպքերում դուք պետք է նախօրոք լիազորում ստանաք ձեր PCP-ից, բժշկական խմբից կամ Health Net-ից, նախքան կարող եք այցելել ցանցից դուրս մատակարարի կամ ձեր բժշկական խմբի մաս չկազմող մատակարարի: Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) կարիք չկա շտապ օգնության, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների կամ ցանցում հոգեկան առողջության ծառայությունների համար:

Եվ Medicare, և Medi-Cal ունեցող անդամները

Medicare և Medi-Cal ունեցող անդամները պետք է դիմեն Medicare մատակարարների Medicare ապահովագրված ծառայությունների համար և Medi-Cal ծրագրի մատակարարների Medi-Cal ապահովագրված ծառայությունների համար:

- Եթե ունեք Medicare Advantage Plan (EOC), ներառյալ Dual Special Needs Plan (D-SNP), խնդրում ենք կարդալ ձեր Medicare ծրագրի Ապահովագրության ապացույցը (EOC)
- Եթե ունեք Medicare Վճար ծառայության դիմաց (FFS), կարդացեք Medicare-ի «Medicare-ը և դուք» տեղեկագիրքը: Կարող եք գտնել այն նաև Medicare-ի կայքում՝ <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բժիշկներ

Դուք կընտրեք բժիշկ Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքից որպես ձեր PCP: Ձեր ընտրած բժիշկը պետք է լինի ցանցի մատակարար: Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե նոր PCP եք ընտրում, դուք պետք է զանգահարեք՝ համոզվելու, որ ձեր ընտրած PCP-ն նոր հիվանդներ է ընդունում:

Եթե դուք ունեիք բժիշկ, նախքան Health Net-ի անդամ դառնալը, և այդ բժիշկը Health Net-ի ցանցում չէ, հնարավոր է, որ կարողանաք շարունակել այցելել այդ բժշկին որոշակի ժամանակ: Սա կոչվում է խնամքի շարունակականություն: Խնամքի շարունակականության մասին կարող եք ավելին կարդալ այս տեղեկագրքում: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե դուք ունեք մասնագետի կարիք, ձեր PCP-ն կուղարկի ձեզ մասնագետի մոտ Health Net-ի ցանցում: Որոշ մասնագետներ ուղեգիր չեն պահանջում: Ուղեգրերի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացք այս գլխի հետագա «Ուղեգրեր» հատվածը:

Հիշեք, եթե դուք չեք ընտրում PCP, Health Net-ը կընտրի նրան ձեզ համար, եթե իհարկե ի լրացում Medi-Cal-ի չունեք այլ առողջական համապարփակ ապահովագրություն: Դուք լավագույնս գիտեք ձեր առողջական խնամքի կարիքները, այնպես որ լավ կլինի, եթե դուք ընտրեք: Եթե դուք և Medicare-ում, և Medi-Cal-ում եք, կամ ունեք այլ առողջապահական խնամքի ապահովագրություն, ապա ձեզ հարկավոր չէ PCP ընտրել Health Net-ից:

Եթե ուզում եք փոխել ձեր PCP-ին, ապա պետք է ընտրեք PCP Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքից: Համոզվեք, որ PCP-ն ընդունում է նոր հիվանդներ: Ձեր PCP-ին փոխելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք PCP փոխել փոստով, ֆաքսով և/կամ անդամի հարթակի միջոցով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հիվանդանոցներ

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ զնացեք մոտակա հիվանդանոց:

Եթե արտակարգ իրավիճակ չէ, և դուք ունեք հիվանդանոցային խնամքի կարիք, ապա ձեր PCP-ն կորոշի՝ ինչ հիվանդանոց այցելել: Դուք պետք է այցելեք մի հիվանդանոց, որից օգտվում է ձեր PCP-ն, և որը Health Net-ի մատակարարների ցանցում է: Health Net-ի ցանցի հիվանդանոցները նշված են Մատակարարների հասցեագրքում:

Կանանց առողջության մասնագետներ

Դուք կարող եք այցելել կանանց առողջության մասնագետի Health Net-ի ցանցում ապահովագրված խնամքի համար, որն անհրաժեշտ է կանանց ընթացիկ խնամքի ծառայություններ տրամադրելու համար: Այս ծառայությունները ստանալու համար ձեր PCP-ից ուղեգրի կամ լիազորման ստացման կարիք չկա: Կանանց առողջության մասնագետ գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Մատակարարների հասցեագիրք

Health Net-ի Մատակարարների հասցեագրքում թվարկված են մատակարարները, որոնք մասնակցում են Health Net-ի ցանցին: Ցանցը մատակարարների խումբ է, որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ:

Health Net-ի Մատակարարների հասցեագիրքը թվարկում է հիվանդանոցները, PCP-ներին, մասնագետներին, մասնագետ-բուժքույրերին, բուժքույր-մանկաբարձներին, բժիշկների օգնականներին, ընտանիքի պլանավորման մատակարարներին, FQHC-ները, ամբուլատոր հոգեկան առողջության մատակարարներին, դեկավարվող երկարատև ծառայությունները և աջակցությունը (MLTSS), Անկախ ծննդատները (FBC), IHCP-ները և RHC-ները:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Մատակարարների հասցեագիրքը պարունակում է Health Net-ի ցանցի մատակարարների անունները, մասնագիտացումները, հասցեները, հեռախոսահամարները, աշխատանքային ժամերը և լեզուները, որոնցով նրանք խոսում են: Այն տեղեկացնում է՝ արդյոք մատակարարն ընդունում է նոր հիվանդներ: Այն նաև տրամադրում է շենքի ֆիզիկական հասանելիության մակարդակի մասին տեղեկություններ, ինչպես օրինակ՝ կայանատեղի, թեքահարթակներ, բազրիքներով աստիճաններ և լայն դռներով ու բռնակներով սանհանգույցներ: Տեղեկությունների համար բժշկի կրթության, վերապատրաստման և վկայագրման մասին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Մատակարարների հասցեագիրքը հասանելի է նաև առցանց www.healthnet.com հղումով:

Եթե ցանկանում եք ստանալ Մատակարարների հասցեագրքի տպագիր տարբերակը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx -ի հետ աշխատող դեղատների ցուցակը Medi-Cal Rx Դեղատների հասցեագրքում՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> կայքում: Կամ կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակայքում դեղատուն՝ զանգահարելով Medi-Cal 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711:

Ժամանակին խնամքի ստացում

Ձեր ցանցի մատակարարը պետք է ժամանակին խնամք տրամադրի՝ հիմնվելով ձեր առողջական խնամքի կարիքների վրա: Ձեր մատակարարը պետք է առնվազն ձեզ ժամադրություն առաջարկի ներքոնշյալ ժամանակահատվածներում:

Ժամադրության տեսակը	Դուք պետք է ժամադրություն ստանաք հետևյալ ժամկետներում՝
Հրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք չեն պահանջում նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)	48 ժամ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ժամադրության տեսակը	Դուք պետք է ժամադրություն ստանաք հետևյալ ժամկետներում՝
Հրատապ խնամքի ժամադրություններ, որոնք պահանջում են նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)	96 ժամ
Ոչ-հրատապ (սովորական) առաջնային խնամքի ժամադրություններ	10 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) մասնագետի խնամքի ժամադրություններ	15 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժիշկ) խնամքի ժամադրություններ	10 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) հոգեկան առողջության մատակարարի (ոչ բժիշկ) հետևողական խնամքի ժամադրություններ	Վերջին ժամադրությունից 10 աշխատանքային օր
Ոչ-հրատապ (սովորական) ժամադրություններ, օժանդակ (աջակից) ծառայությունների համար վնասվածք, հիվանդություն կամ այլ առողջական վիճակ ախտորոշելու կամ բուժելու համար	15 աշխատանքային օր

Սպասման ժամանակի այլ ստանդարտներ	Դուք պետք է ժամադրություն ստանաք հետևյալ ժամկետներում՝
Անդամների ծառայությունների բաժնի հեռախոսով սպասելու ժամանակը սովորական աշխատանքային ժամերին	10 րոպե
Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի հեռախոսով սպասելու ժամանակը	30 րոպե (միացված է բուժքրոջը)



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Երբեմն ժամադրության համար ավելի երկար սպասելը մեծ խնդիր չէ: Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ ավելի երկար սպասեցնել, եթե դա չի վնասում ձեր առողջությանը: Ձեր արձանագրության մեջ պետք է նշված լինի, որ ավելի երկար սպասելը չի վնասում ձեր առողջությանը: Բացի դրանից, եթե ցանկանում եք սպասել ավելի ուշ ժամադրության, որը ձեզ ավելի հարմար է, կամ այցելել մեկ այլ մատակարարի, ձեր մատակարարը կամ ձեր Ղեկավարվող խնամքի ծրագիրը կհարգեն ձեր ցանկությունը:

Ձեր բժիշկը կարող է խորհուրդ տալ հատուկ ժամանակացույց կանխարգելիչ ծառայությունների համար, հետևողական խնամքի համար առկա վիճակների համար կամ մշտական ուղեգրեր մասնագետների մոտ՝ կախված ձեր կարիքներից:

Տեղեկացրեք մեզ, եթե թարգմանչական ծառայությունների կարիք ունեք, երբ զանգահարում եք Health Net կամ երբ ապահովագրված ծառայություններ եք ստանում: Բանավոր թարգմանչական ծառայությունները, ներառյալ նշանների լեզուն, մատչելի են անվճար ձեզ համար: Մենք չենք քաջալերում անչափահասների կամ ընտանիքի օգտագործումը թարգմանչի դերում: Բանավոր թարգմանչական ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:

Եթե բանավոր թարգմանչական ծառայությունների, ներառյալ նշանների լեզու, կարիք ունեք Medi-Cal Rx-ի դեղատանը, զանգահարեք Medi-Cal Rx-ի Հաճախորդների սպասարկում 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: TTY օգտագործողները կարող են զանգահարել 711 երկուշաբթիից ուրբաթ օրերը, ժամը 8 a.m.-ից մինչև 5 p.m.-ը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Խնամք ստանալու ճանապարհի ժամանակը կամ հեռավորությունը

Health Net-ը պետք է հետևի ձեր խնամքի համար ճամփորդության ժամանակին կամ հեռավորության ստանդարտներին: Այդ ստանդարտներն օգնում են ապահովել, որ դուք կարող եք ստանալ խնամք առանց չափազանց երկար ճանապարհ անցնելու կամ ձեր բնակության վայրից չափազանց հեռու: Ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները կախված են ձեր բնակության վարչաշրջանից:

Եթե Health Net-ը չկարողանա ձեզ տրամադրել խնամք այս ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտներով, ապա DHCS-ը կարող է կիրառվել մեկ այլ ստանդարտ, որը կոչվում է այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտ: Կախված ձեր բնակության վայրից՝ Health Net-ի ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտները տեսնելու համար, խնդրում ենք այցելել www.healthnet.com: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեր բնակության վայրից հեռու գտնվող մատակարարի խնամքի կարիք ունեք, կարող եք զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Նրանք կարող են օգնել ձեզ գտնելու խնամք ձեզ մոտ գտնվող մատակարարի մոտ: Եթե Health Net-ը չի կարողանում խնամք գտնել ձեզ մոտ գտնվող մատակարարից մոտ, դուք կարող եք խնդրել Health Net-ից ձեզ փոխադրում կազմակերպել ձեր մատակարարին այցելելու համար, անգամ եթե այդ մատակարարը գտնվում է ձեր բնակավայրից հեռու:

Եթե օգնության կարիք ունեք դեղատան մատակարարների հարցում, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711:

Հեռու է համարվում այն, երբ դուք չեք կարող այցելել մատակարարին Health Net-ի ճամփորդության ժամանակի կամ հեռավորության ստանդարտների շրջանակներում ձեր վարչաշրջանի համար՝ անկախ ցանկացած այլընտրանքային հասանելիության ստանդարտից, որը Health Net-ը կարող է օգտագործել ձեր փոստային դասիչի համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ժամադրություններ

Երբ ունեք առողջական խնամքի կարիք՝

- Չանգահարեք ձեր PCP-ին
- Պատրաստ ունեցեք ձեր Health Net-ի ID համարը գանգի ընթացքում
- Եթե գրասենյակը փակ է, թողեք ձեր անունով և հեռախոսահամարով հաղորդագրություն
- Ժամադրությանը ձեզ հետ ունեցեք ձեր BIC և Health Net-ի ID քարտը
- Խնդրեք փոխադրում դեպի ձեր ժամադրության վայրը, եթե դրա կարիքն ունեք
- Խնդրեք լեզվական օգնություն կամ թարգմանչական ծառայություններ՝ նախքան ձեր ժամադրությունը, որպեսզի ծառայությունները ստանաք ձեր այցելության պահին, եթե անհրաժեշտ է
- Ժամանակին եկեք ձեր ժամադրությանը՝ գալով մի քանի բուս, որպեսզի գրանցվեք, լրացնեք ձևաթղթերը և պատասխանեք ձեր PCP-ին հարցերին
- Անմիջապես զանգահարեք, եթե չեք կարող ներկայանալ ժամադրությանը կամ ուշանում եք
- Պատրաստ ունեցեք հարցեր և դեղորայքի վերաբերյալ տեղեկություններ

Արտակարգ իրավիճակի դեպքում զանգահարեք **911** կամ գնացեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ: Եթե օգնության կարիք ունեք որոշելու, որքան հրատապ է ձեր խնամքի կարիքը, և ձեր PCP-ն մատչելի չէ, զանգահարեք բուժքույրերի խորհրդի հեռախոսագծին:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ժամադրության գնալը

Եթե հնարավորություն չունեք գնալու և վերադառնալու ձեր առողջական խնամքի ծառայություններից և ժամադրություններից, Health Net-ը կարող է օգնել ձեզ համար փոխադրում կազմակերպելու հարցում: Կախված ձեր վիճակից՝ կարող եք որակավորվել Բժշկական փոխադրման կամ ոչ-բժշկական փոխադրման համար: Այս փոխադրման ծառայությունները շտապ օգնության համար չեն և կարող են անվճար հասանելի լինել ձեզ համար:

Եթե արտակարգ իրավիճակ ունեք, զանգահարեք **911**: Փոխադրումը հասանելի է ծառայությունների և ժամադրությունների համար, որոնք կապված չեն շտապ օգնության հետ: Դրանք կարող են մատչելի լինել անվճար ձեզ համար:

Մանրամասների համար կարդացեք «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում» ներքևում:

Ժամադրության չեղարկում և փոփոխում

Եթե չեք կարող ժամադրության գալ, անմիջապես զանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ: Բժիշկների մեծամասնությունը խնդրում է ձեզ զանգահարել 24 ժամվա ընթացքում (1 աշխատանքային օր) ժամադրությունից առաջ, եթե պետք է չեղարկեք այն: Եթե մի քանի ժամադրություն բաց թողնեք, ձեր բժիշկը կարող է դադարել խնամք տրամադրել ձեզ, և պետք է նոր բժիշկ գտնեք:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վճարում

Դուք չեք վճարում ապահովագրված ծառայությունների համար, եթե իհարկե ծախսերի մասնաբաժին չունեք երկարատև խնամքի համար: Մանրամասների համար կարդացեք «Անդամներ, որոնք ունեն երկարատև խնամք և ծախսերի մասնաբաժին» հատվածը Գլուխ 2-ում: Շատ դեպքերում դուք չպետք է հաշիվ ստանաք մատակարարից: Դուք պետք է ցույց տաք ձեր Health Net-ի ID քարտը և ձեր Medi-Cal BIC քարտը, երբ ստանում եք առողջական խնամքի որևէ ծառայություն կամ դեղատոմս, որպեսզի ձեր բժիշկն իմանա՝ ում հաշիվ ուղարկել: Հնարավոր է, որ դուք ստանաք Նպաստների բացատրություն (EOB) կամ հայտարարագիր մատակարարից: EOB-ները կամ հայտարարագրերը հաշիվներ չեն:

Եթե ստանաք հաշիվ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Եթե դեղատոմս հաշիվ ստանաք, զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711: Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքը <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>: Տեղեկացրեք Health Net-ին զանձված գումարի չափը, ծառայության ամսաթիվը և հաշվի ներկայացման պատճառը: Դուք պարտավոր չեք վճարել մատակարարին որևէ գումար, որը Health Net-ը պարտք է ցանկացած ապահովագրված ծառայության համար: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանաք Health Net-ից, նախքան կարող եք ցանցից դուրս մատակարարի այցելել, երբ՝

- Ձեզ անհրաժեշտ է շտապ օգնություն, ինչի դեպքում զանգահարեք 911 կամ գնացեք մոտակա հիվանդանոց
- Ձեզ անհրաժեշտ են ընտանեկան պլանավորման ծառայություններ կամ ծառայություններ՝ կապված սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների թեստավորման հետ, ինչը դեպքում կարող եք դիմել Medi-Cal-ի ցանկացած մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում)
- Ձեզ անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, ինչի դեպքում կարող եք դիմել կամ ցանցի մատակարարի, կամ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի մատակարարի՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում)



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե հրատապ խնամք ստանաք արտացանցային մատակարարից և նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չստանաք Health Net-ից, հնարավոր է, ստիպված լինեք վճարել այդ խնամքի համար: Եթե ձեզ հարկավոր է բժշկականորեն անհրաժեշտ խնամք ցանցից դուրս մատակարարից, քանի որ այն մատչելի չէ Health Net-ի ցանցում, դուք չեք վճարի, եթե խնամքը Medi-Cal ապահովագրված ծառայություն է, և դուք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) եք ստացել Health Net-ից, Շտապ օգնության խնամքի, հրատապ խնամքի և զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք այս գլխի համապատասխան ենթավերնագրերը:

Եթե հաշիվ ստանաք կամ ձեզ խնդրեն վճարել համավճար, որը դուք կարծում եք, որ չպետք է վճարեք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ծառայություններ եք ստանում Վետերանների գործերի համակարգից կամ չապահովագրված, չլիազորված ծառայություններ եք ստանում California-ից դուրս, ապա հնարավոր է՝ ինքներդ ստիպված լինեք վճարել դրանց համար:

Health Net-ը ձեզ հետ չի վճարի, եթե.

- Ծառայությունները չեն ապահովագրվում Medi-Cal-ի կողմից, ինչպիսիք են կոսմետիկ ծառայությունները:
- Դուք ունեք չհանգեցված Medi-Cal ծախսերի մասնաբաժին:
- Դուք այցելել եք մի բժշկի, ով Medi-Cal չի ընդունում, և ձևաթուղթ եք ստորագրել, որտեղ ասվում է, որ միևնույն է ցանկանում եք տեսնել բժշկին և ինքներդ կվճարեք ծառայությունների համար:
- Դուք փոխհատուցում եք խնդրել դեղատոմսերի համավճարների համար, որոնք ապահովագրված են ձեր Medicare Մաս D ծրագրով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ուղեգրեր

Եթե ձեզ մասնագետ է հարկավոր ձեր խնամքի համար, ձեր PCP-ն կամ մեկ այլ մասնագետ ձեզ ուղեգիր կտրամադրի: Մասնագետը մատակարար է, որը կենտրոնանում է առողջական խնամքի մեկ տեսակի ծառայության վրա: Ձեզ ուղարկող բժիշկը կաշխատի ձեզ հետ մասնագետ ընտրելու համար: Որպեսզի երաշխավորենք, որ ժամանակին եք այցելում մասնագետի, DHCS-ը ժամանակացույց է հաստատել անդամների համար ժամադրություններ ստանալու նպատակով: Այս ժամանակացույցը նշված է այս տեղեկագրի «Ժամանակին խնամքի ստացում» հատվածում: Ձեր PCP-ի գրասենյակը կարող է օգնել ձեզ ժամադրություն ստանալ մասնագետին այցելելու համար:

Այլ ծառայությունները, որոնք կարող են պահանջել ուղեգիր, ներառում են գրասենյակում անցկացվող ընթացակարգեր, ռենտգեն, լաբորատոր անալիզներ և որոշ ծառայություններ մասնագետի կողմից:

Ձեր PCP-ն, հնարավոր է, ձեզ ձևաթուղթ կտա մասնագետի մոտ տանելու համար: Մասնագետը կլրացնի այդ ձևաթուղթը և հետ կուղարկի ձեր PCP-ին: Մասնագետը կբուժի ձեզ այնքան ժամանակ, որքան, իրենց կարծիքով, ձեզ բուժում է հարկավոր:

Ձեր PCP-ն կսկսի ուղեգրի գործընթացը: Ձեր PCP-ն գիտի՝ արդյոք ձեզ լիազորում է հարկավոր, թե կարող եք անմիջապես ժամադրություն նշանակել: Եթե որևէ հարց ունեք այն մասին, թե արդյոք մասնագետի կամ հիվանդանոցի խնամքը հաստատման կարիք ունի, կարող եք զանգահարել անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Սովորական ուղեգրեր տրամադրելը տևում է մինչև 5 աշխատանքային օր («աշխատանքային օրերը» երկուշաբթիից մինչև ուրբաթ ընկած օրերն են), սակայն հնարավոր է, որ տևի մինչև 28 օրացուցային օր (14 օր առաջին հայցի օրվանից և լրացուցիչ 14 օր, եթե հետաձգում է պահանջվում), եթե ձեր PCP-ից ավելի մանրամասն տեղեկություններ են պահանջվում: Որոշ դեպքերում ձեր PCP-ն կարող է խնդրել արագացնել ձեր ուղեգիրը: Արագացված (շտապ) ուղեգիր ստանալը 72 ժամից ավելի չի տևում: Խնդրում ենք զանգահարել մեզ, եթե այդ ժամանակահատվածներում պատասխան չստանաք:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ունեք առողջական խնդիր, որն ունի հատուկ, երկարաժամկետ բժշկական խնամքի կարիք, հնարավոր է, ձեզ անհաժեշտ է մշտական ուղեգիր: Սա նշանակում է, որ կարող եք այցելել միևնույն մասնագետին մեկ անգամից ավելի, առանց ամեն անգամ ուղեգիր ստանալու:

Եթե խնդիրներ են առաջանում մշտական ուղեգիր ստանալու ժամանակ կամ ցանկանում եք ստանալ ուղեգրերի քաղաքականության պատճենը, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ուղեգրի կարիք չկա հետևյալի համար՝

- PCP-ի այցելություններ
- Մանկաբարձ/գինեկոլոգի (OB/GYN) այցելություններ
- Հրատապ կամ շտապ օգնության խնամքի այցելություններ
- Չափահասների զգայուն ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ սեռական բռնության խնամք
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ (լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք Ընտանիքի պլանավորման տեղեկությունների և ուղեգրերի ծառայություն գրասենյակ 1-800-942-1054 հեռախոսահամարով)
- ՄԻԱՎ-ի ստուգում և խորհրդատվություն (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի)
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակներ (12 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի)
- Քիրոպրակտիկ ծառայություններ (կարող է պահանջվել ուղեգիր, եթե տրամադրվում է ցանցից դուրս FQHC-ների, RHC-ների և IHCP-ների կողմից)
- Նախնական հոգեկան առողջության գնահատում
- Ասեղնաբուժություն (առաջին երկու ծառայություններն ամսական, լրացուցիչ ժամադրությունների համար անհրաժեշտ է ուղեգիր)
- Ոտնաբույժի ծառայություններ
- Իրավասու ատամնաբուժական ծառայություններ
- Ընթացիկ մանկաբուժական խնամք Health Net-ի հետ աշխատող բժշկից
- Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքրոջ ծառայություններ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անչափահասները նույնպես կարող են ստանալ որոշակի ամբուլատոր հոգեկան առողջության ծառայություններ, զգայուն ծառայություններ և թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ՝ առանց ծնողների համաձայնության: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք այս գլխի «Համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայությունները» և Գլուխ 4-ի՝ «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածներն այս տեղեկագրում:

California-ի Քաղցկեղի արդարության օրենքի ուղեգրեր

Բարդ քաղցկեղների արդյունավետ բուժումը կախված է շատ գործոններից: Սա ներառում է ճիշտ ախտորոշումը և քաղցկեղի մասնագետներից ժամանակին բուժում ստանալը:

Եթե ձեզ մոտ բարդ քաղցկեղ է ախտորոշվել, նոր California-ի Քաղցկեղի արդարության օրենքը ձեզ թույլ է տալիս ձեր բժշկից ուղեգիր խնդրել, որպեսզի բուժում ստանաք ցանցի ներսում գործող, Ազգային քաղցկեղի ինստիտուտի (NCI) կողմից նշանակված կենտրոնում, NCI Համայնքային ուռուցքաբանության հետազոտական ծրագրի (NCORP) հետ առնչվող կենտրոնում կամ որակավորված ակադեմիական քաղցկեղի կենտրոնում:

Եթե Health Net-ը չունի ցանցում գործող, NCI-ի կողմից նշանակված կենտրոն, Health Net-ը ձեզ թույլ կտա ուղեգիր խնդրել, որպեսզի քաղցկեղի բուժում ստանաք ցանցից դուրս գործող California-ի այս կենտրոններից մեկում, եթե ցանցից դուրս գործող այս կենտրոններից մեկը և Health Net-ը համաձայնեցնեն վճարման պայմանները, եթե իհարկե չորոշեք մեկ այլ քաղցկեղի բուժման մատակարար այցելել:

Եթե ձեզ մոտ քաղցկեղ է ախտորոշվել, դիմեք Health Net պարզելու համար, եթե որակավորվում էք այս կենտրոններից մեկում խնամք ստանալու համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Պատրաստ եք թողնել ծխելը: Անգլերենով տեղեկությունների համար
զանգահարեք 1-800-300-8086: Իսպաներենով՝ 1-800-600-8191:

Մանրամասների համար այցելեք www.kickitca.org կայքը:

Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում)

Խնամքի որոշ տեսակների համար ձեր PCP-ն կամ մասնագետը պետք է խնդրեն Health Net -ի թույլտվությունը, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ խնամքը:

Սա կոչվում է նախնական հաստատում կամ նախօրոք լիազորում խնդրել:

Սա նշանակում է, որ Health Net-ը պետք է ապահովի, որ խնամքը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է կամ հարկավոր:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները խելամիտ են և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից, կամ նվազեցնում են սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ բուժելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը:

Հետևյալ ծառայությունների համար մշտապես անհրաժեշտ է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), եթե անգամ դուք ստանում եք դրանք Health Net-ի ցանցի մատակարարից՝

- Հոսպիտալացում, եթե արտակարգ իրավիճակ չէ
- Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս ծառայություններ, եթե արտակարգ կամ հրատապ խնամք չէ
- Ամբուլատոր վիրահատություն
- Երկարատև խնամք կամ հմուտ բուժքույրական ծառայություններ բուժքույրական հաստատությունում
- Մասնագիտացված բուժում, պատկերում, թեստավորում և ընթացակարգեր
- Բժշկական փոխադրման ծառայություններ, երբ արտակարգ իրավիճակ չկա:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Շտապ օգնության փոխադրման ծառայությունները նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չեն պահանջում:

Առողջապահության և անվտանգության օրենքի 1367.01(h)(1) բաժնի ներքո Health Net-ը կորոշի ընթացիկ նախնական հաստատումները (նախօրոք լիազորումները) մերժելը կամ հաստատելը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում, երբ Health Net-ը ստանա ողջամտորեն անհրաժեշտ տեղեկատվությունը որոշում կայացնելու համար: Այն խնդրանքների դեպքում, երբ մատակարարը նշում է կամ Health Net-ը որոշում է, որ հետևյալ ստանդարտ ժամանակահատվածը կարող է լրջորեն վտանգել ձեր կյանքը, կամ առողջությունը, կամ առավելագույն գործունեություն ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերագտնելու կարողությունը, Health Net-ը կկայացնի արագացված (արագ) նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) որոշում: Health Net-ը ձեզ ծանուցագիր կտրամադրի որքան հնարավոր է շուտ՝ ինչպես պահանջվում է ձեր առողջական վիճակով, և ոչ ուշ, քան ծառայությունների խնդրանքի ստացումից հետո 72 ժամվա ընթացքում:

Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) հայցերը վերանայվում են կլինիկական կամ բժշկական անձնակազմի կողմից, ինչպիսիք են բժիշկները, բուժքույրերը և դեղագործերը:

Health Net-ը չի ազդում վերանայողների ապահովագրությունը կամ ծառայությունները մերժելու կամ հաստատելու որոշման վրա: Եթե Health Net-ը չի հաստատում խնդրանքը, ապա Health Net-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ: NOA կտեղեկացնի ձեզ՝ ինչպես բողոքարկում ներկայացնել, եթե համաձայն չեք որոշման հետ:

Health Net-ը կկապվի ձեզ հետ, եթե Health Net-ին անհրաժեշտ լինեն ավելի շատ տեղեկություններ կամ ժամանակ ձեր հայտը դիտարկելու համար:

Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) երբևէ պետք չէ շտապ օգնության խնամքի համար, եթե անգամ այն ցանցից կամ ձեր սպասարկման տարածքից դուրս է: Սա ներառում է երկունքը և ծննդաբերությունը, եթե դուք հղի եք: Որոշ զգայուն խնամքի ծառայությունների համար նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում) կարիք չունեք: Զգայուն խնամքի ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար այս գլխում կարդացեք «Զգայուն խնամք» բաժինը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) մասին հարցերի դեպքում
զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Երկրորդ կարծիքներ

Հնարավոր է՝ դուք ցանկանաք ստանալ երկրորդ կարծիք այն խնամքի առնչությամբ, որը ձեր մատակարարն առաջարկում է՝ ըստ ձեր կարիքի կամ կարծիք ձեր ախտորոշման կամ բուժման ծրագրի վերաբերյալ: Օրինակ, դուք կարող եք ցանկանալ երկրորդ կարծիք, եթե ցանկանում եք հավաստիանալ, որ ախտորոշումը ճիշտ է, համոզված չեք՝ արդյոք դուք ունեք նշանակված բուժման կամ վիրահատության կարիք, կամ դուք փորձել եք հետևել բուժման ծրագրին, սակայն այն անարդյունավետ է եղել:

Եթե երկրորդ կարծիք եք ցանկանում, մենք ձեզ կուղարկենք որակավորված ցանցի մատակարարի մոտ, որը ձեզ երկրորդ կարծիք կտա: Մատակարար ընտրելու հետ կապված օգնության համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար, եթե դուք կամ ցանցի մատակարարը խնդրի այն, և դուք ստանաք երկրորդ կարծիքը ցանցի մատակարարից: Կարիք չկա ստանալու Health Net-ի նախնական հաստատումը (նախօրոք լիազորում), որպեսզի երկրորդ կարծիք ստանաք ցանցի մատակարարից: Ձեր ցանցի մատակարարը կարող է օգնել ձեզ ուղեգիր ստանալ երկրորդ կարծիքի համար, եթե դրա կարիքը կա:

Եթե Health Net-ի ցանցում չկա մատակարար, ով կարող է տրամադրել երկրորդ կարծիք, Health Net-ը կվճարի երկրորդ կարծիքի համար արտացանցային մատակարարին: Health Net-ը 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում կտեղեկացնի ձեզ՝ արդյոք մատակարարը, որին ընտրել եք երկրորդ կարծիքի համար, հաստատված է: Եթե ունեք քրոնիկական, սաստիկ կամ լուրջ հիվանդություն, կամ հայտնվել եք հրատապ կամ լուրջ վտանգի առջև, որը կարող է վնասել ձեր առողջությունը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ կյանքի կորուստ, վերջույթի, կամ մարմնի հիմնական մասերի, կամ մարմնի գործառույթի կորուստ, Health Net-ը կտեղեկացնի ձեզ 72 ժամվա ընթացքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե Health Net-ը մերժի երկրորդ կարծիքի ձեր հայտը, դուք կարող եք բողոք ներկայացնել: Մանրամասների համար կարդացեք «Գանգատներ» հատվածն այս տեղեկագրի Գլուխ 6-ում:

Զգայուն խնամք

Համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայություններ

Եթե դուք 18 տարեկանից փոքր եք, կարող եք որոշ ծառայություններ ստանալ առանց ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության: Այս ծառայությունները կոչվում են անչափահասի համաձայնությամբ ծառայություններ:

Դուք կարող եք ստանալ այս ծառայություններն առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Սեռական բռնության ծառայություններ, ներառյալ հոգեկան առողջության ամբուլատոր խնամք
- Հղիություն
- Ընտանիքի պլանավորում և հակաբեղմնավորիչներ
- Աբորտի ծառայություններ

Եթե դուք 12 տարեկան կամ ավելի մեծ եք, կարող եք նաև ստանալ այս ծառայությունները առանց ձեր ծնողի կամ խնամակալի թույլտվության.

- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր խնամք հետևյալի համար՝
 - Սեռական բռնություն
 - Արյունապղծություն
 - Ֆիզիկական բռնություն
 - Երեխայի նկատմամբ բռնություն
 - Երբ դուք ինքներդ ձեզ կամ ուրիշներին վնասելու մտքեր ունեք
- ՄԻԱՎ/ՉԻԱՀ-ի կանխարգելում/ստուգում/բուժում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, ստուգում և բուժում



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ
 - Մանրամասների համար կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածը այս տեղեկագրքի Գլուխ 4-ում:

Հղիության ստուգման, ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների, հակաբեղմնավորման կամ սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների ծառայությունների համար բժիշկը կամ կլինիկական պարտադիր չէ, որ լինեն Health Net-ի ցանցում: Կարող եք ցանկացած Medi-Cal մատակարարի ընտրել և գնալ նրա մոտ այս ծառայությունների համար՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): Անչափահասի համաձայնությամբ ծառայությունների համար, որոնք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ չեն, կարող եք դիմել ցանցի մատակարարի՝ առանց ուղեգրի և առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում): Պարտադիր չէ, որ ձեր PCP-ն ուղեգրի ձեզ, և ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ստանալ Health Net-ից անչափահասի համաձայնությամբ ծառայությունների համար, որոնք ապահովագրված են այս Անդամների տեղեկագրքի ներքո:

Անչափահասի համաձայնությամբ ծառայությունները, որոնք մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայություններ են, ապահովագրված չեն:

Մասնագիտացված հոգեկան առողջության ծառայությունները ապահովագրված են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրով այն վարչաշրջանի համար, որտեղ դուք ապրում եք:

Անչափահասները կարող են գաղտնի գրուցել ներկայացուցչի հետ իրենց առողջական խնդիրների մասին՝ զանգահարելով 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին: Զանգահարեք անդամների ծառայությունների բաժնի հեռախոսահամարով՝ 1-800-675-6110 (TTY 711), և ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի տարբերակը:

Health Net-ը ծնողներին կամ խնամակալներին զգայուն ծառայություններ ստանալու մասին տեղեկություն չի ուղարկի: Խնդրում ենք կարդալ այս տեղեկագրքի Գլուխ 7-ը՝ «Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր», զգայուն ծառայությունների հետ կապված գաղտնի հաղորդակցություն խնդրելու մասին տեղեկությունների համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Չափահասների զգայուն ծառայություններ

Որպես չափահաս (18 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի)՝ հնարավոր է, դուք չցանկանաք այցելել ձեր PCP-ին որոշակի զգայուն կամ անձնական խնամքի համար: Դուք կարող եք ընտրել ցանկացած բժիշկ կամ կլինիկա նման խնամքի համար.

- Ընտանիքի պլանավորում և հակաբեղմնավորիչներ (ներառյալ ամլացում 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի համար)
- Հղիության ստուգում ու խորհրդատվություն
- ՄԻԱՎ/ՉԻԱՀ-ի կանխարգելում և ստուգում
- Սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների կանխարգելում, ստուգում և բուժում
- Սեռական բռնության խնամք
- Աբորտի ամբուլատոր ծառայություններ

Զգայուն խնամքի համար բժիշկը կամ կլինիկան պարտադիր չէ, որ լինեն Health Net-ի ցանցում: Կարող եք ցանկացած Medi-Cal մատակարարի ընտրել և գնալ նրա մոտ այս ծառայությունների համար՝ առանց ուղեգրի կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) Health Net-ից: Եթե այստեղ չնշված զգայուն խնամք ստանաք արտացանցային մատակարարից, հնարավոր է, ստիպված լինեք վճարել դրա համար:

Այս ծառայությունները (ներառյալ՝ փոխադրում) ստանալու կամ այս ծառայությունները ստանալու օգնության համար բժիշկ կամ կլինիկա գտնելու օգնության համար կարող եք զանգահարել 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ զանգահարեք 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի տարբերակը:

Health Net-ի բացահայտի զգայուն ծառայությունների հետ կապված բժշկական տեղեկատվությունը որևէ այլ անդամի առանց խնամք ստացող անդամի գրավոր թույլտվության: Խնդրում ենք կարդալ այս տեղեկագրի Գլուխ 7-ը՝ «Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր», զգայուն ծառայությունների հետ կապված գաղտնի հաղորդակցություն խնդրելու մասին տեղեկությունների համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բարոյական առարկություն

Որոշ մատակարարներ ունեն բարոյական առարկություն որոշակի ապահովագրված ծառայությունների նկատմամբ: Նրանք իրավունք ունեն **չառաջարկել** որոշ ապահովագրված ծառայություններ, եթե նրանք բարոյապես համաձայն չեն այդ ծառայությունների հետ: Եթե ձեր մատակարարն ունի բարոյական առարկություն, նա կօգնի ձեզ գտնել մեկ այլ մատակարար, որը կտրամադրի ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ը նույնպես կարող է օգնել ձեզ, որպեսզի մատակարար գտնեք:

Որոշ հիվանդանոցներ և մատակարարներ չեն տրամադրում մեկ կամ ավել ծառայությունները, նույնիսկ եթե դրանք ապահովագրված են Medi-Cal-ի կողմից՝

- Ընտանիքի պլանավորում
- Հակաբեղմնավորման ծառայություններ, ներառյալ՝ շտապ հակաբեղմնավորում
- Ամլացում, ներառյալ՝ երկունքի ու ծննդաբերության ժամանակ արգանդափողի կապում
- Անպտղաբերության բուժումներ
- Աբորտ

Որպեսզի համոզվեք, որ ճիշտ մատակարար եք ընտրում, որը կարող է ձեզ և ձեր ընտանիքին անհրաժեշտ խնամք տրամադրել, զանգահարեք նոր բժշկին, բժշկական խմբին, անկախ պրատկիկայի ասոցիացիա կամ կլինիկա, որը ցանկանում էք: Կամ զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Հարցրեք, եթե մատակարարը տրամադրում է ձեզ անհրաժեշտ ծառայությունները:

Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են: Health Net-ը կերաշխավորի, որ դուք և ձեր ընտանիքը ձեզ անհրաժեշտ խնամք ստանաք մատակարարներից (բժիշկներ, հիվանդանոցներ, կլինիկաներ): Եթե հարցեր կամ մատակարար գտնելու օգնության կարիք ունեք, զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հրատապ խնամք

Հրատապ խնամքն արտակարգ իրավիճակ կամ կյանքին սպառնացող իրավիճակ չէ: Սա ծառայությունների համար է, որոնք ձեզ անհրաժեշտ են կանխելու ձեր առողջության լուրջ վնասները հանկարծակի հիվանդությունից, վնասվածքից կամ այնպիսի իրավիճակի բարդացումից, որն արդեն ունեք: Հրատապ խնամքի ժամադրությունների մեծ մասը նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) չի պահանջում: Եթե հրատապ խնամքի ժամադրություն էք խնդրում, դուք ժամադրություն կստանաք 48 ժամվա ընթացքում: Եթե հրատապ խնամքի ծառայությունները նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) են պահանջում, ձեզ ժամադրություն կառաջարկեն ձեր խնդրանքից 96 ժամվա ընթացքում:

Հրատապ խնամքի համար զանգահարեք ձեր PCP-ին: Եթե չեք կարողանում զանգահարել ձեր PCP-ին, ապա զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ կարող եք զանգահարել բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք բուժքույրական 24-ժամյա խորհրդատվական գիծ տարբերակը՝ ձեզ ամենահարմար խնամքի մակարդակի մասին տեղեկանալու համար:

Եթե դուք հրատապ խնամքի կարիք ունեք ձեր տարածքից դուրս, ապա դիմեք ձեր ամենամոտ հրատապ խնամքի հաստատություն:

Հրատապ խնամքի կարիքները կարող են լինել՝

- Հարբուխ
- Կոկորդի ցավ
- Ջերմություն
- Ականջի ցավ
- Չզված մկան
- Մայրության ծառայություններ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ղուք պետք է հրատապ խնամքի ծառայություններ ստանաք ցանցի մատակարարից, երբ Health Net-ի սպասարկման տարածքում եք: Ձեզ անհրաժեշտ չէ նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) հրատապ խնամքի համար ցանցի մատակարարների կողմից Health Net-ի սպասարկման տարածքում: Եթե դուք Health Net-ի սպասարկման տարածքից դուրս եք, սակայն Միացյալ Նահանգներում եք, ձեզ հարկավոր չէ նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) հրատապ խնամք ստանալու համար: Գնացեք մոտակա հրատապ խնամքի հաստատություն: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում հրատապ խնամքի ծառայությունները Միացյալ Նահանգներից դուրս: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս և ունեք հրատապ խնամքի կարիք, մենք չենք ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ունեք հոգեկան առողջության հրատապ խնամքի կարիք, զանգահարեք ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր կամ Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք զանգահարել ձեր վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագիր կամ ձեր Health Net Վարքագծային առողջության կազմակերպություն ցանկացած պահի՝ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար այցելեք <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>:

Եթե ձեր ապահովագրված հրատապ խնամքի այցելության շրջանակներում դեղեր եք ստանում, Health Net-ը կապահովագրի դեղերը որպես ձեր ապահովագրված հրատապ խնամքի մաս: Եթե ձեր հրատապ խնամքի մատակարարը ձեզ դեղատոմս տա դեղատոմս տանելու համար, Medi-Cal Rx ծրագիրը կորոշի, եթե այն ապահովագրվում է: Medi-Cal Rx-ի մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք «Դեղատոմսով դեղեր, որոնք ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից» վերնագիրը՝ «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածում Գլուխ 4-ում:

Շտապ օգնություն

Շտապ օգնության համար զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակը (ER): Շտապ օգնության համար Health Net-ից նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) կարիք **չկա**:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Միացյալ Նահանգների ներսում, ներառյալ Միացյալ Նահանգների ցանկացած տարածք, դուք իրավունք ունեք օգտագործել ցանկացած հիվանդանոց կամ այլ միջավայր շտապ օգնության համար:

Միացյալ Նահանգներից դուրս ապահովագրված են միայն շտապ օգնության ծառայությունները, որոնք հոսպիտալացում են պահանջում Կանադայում և Մեքսիկայում: Շտապ օգնությունը և այլ խնամքը մյուս երկրներում չի ապահովագրվում:

Շտապ օգնությունը կյանքին սպառնացող բժշկական վիճակների համար է: Այս խնամքը հիվանդության կամ վնասվածքի համար է, որը ողջամիտ (խելամիտ) ոչ մասնագետը (ոչ առողջական խնամքի մասնագետ) առողջության և բժշկության վերաբերյալ միջին գիտելիքներով կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես խնամք չստանաք, ձեր առողջությունը (կամ ձեր դեռ չծնված երեխայի առողջությունը) կարող է գտնվել վտանգի տակ: Սա ներառում է լուրջ վտանգ մարմնի գործառույթին, մարմնի օրգանին կամ մարմնի մասին: Օրինակները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ակտիվ երկունք
- Ոսկորի կոտրվածք
- Սաստիկ ցավ
- Կրծքավանդակի ցավ
- Շնչահեղձություն
- Սաստիկ այրվածք
- Դեղերի չափից մեծ դոզա
- Ուշագնացություն
- Սաստիկ արնահոսություն
- Հոգեբուժական արտակարգ վիճակներ, ինչպիսիք են՝ ուժեղ ընկճվածությունը կամ ինքնասպանության մտքերը (կարող են ապահովագրվել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերով)



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Մի այցելեք **ER** ընթացիկ խնամքի համար կամ անհապաղ չպահանջվող խնամքի համար: Դուք պետք է ստանաք ընթացիկ խնամք ձեր PCP-ից, ով լավագույնս է ճանաչում ձեզ: Եթե վստահ չեք՝ արդյոք ձեր բժշկական վիճակն արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք ձեր PCP-ին: Կարող եք նաև զանգահարել 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ տարբերակը:

Եթե ունեք շտապ օգնության կարիք տանից հեռու, այցելեք մոտակա ER, եթե անգամ այն Health Net-ի ցանցում չէ: Երբ գնաք ER, խնդրեք նրանց զանգահարել Health Net: Դուք կամ հիվանդանոցը, որտեղ ընդունվել եք, պետք է զանգահարի Health Net-ին ձեր կողմից շտապ օգնությունը ստանալուց հետո 24 ժամվա ընթացքում: Եթե դուք ճանապարհորդում եք Միացյալ Նահանգներից դուրս, Կանադայից կամ Մեքսիկայից բացի այլ երկրներ, և ունեք շտապ օգնության կարիք, Health Net-ը չի ապահովագրի ձեր խնամքը:

Եթե ունեք շտապ օգնության փոխադրման կարիք, զանգահարեք **911**: Կարիք չկա հարցնել ձեր PCP-ին կամ Health Net-ին, նախքան ER գնալը:

Եթե ձեր շտապ օգնությունից հետո ունեք խնամքի կարիք արտացանցային հիվանդանոցում (հետ-կայունացնող խնամք), հիվանդանոցը կզանգահարի Health Net-ին:

Հիշեք. Եթե արտակարգ իրավիճակ չէ, մի զանգահարեք **911**: Ստացեք շտապ օգնություն միայն արտակարգ իրավիճակի, այլ ոչ ընթացիկ խնամքի կամ փոքր հիվանդության համար, ինչպես օրինակ՝ մրսածությունը կամ կոկորդի բորբոքումը: Եթե արտակարգ իրավիճակ է, զանգահարեք **911** կամ այցելեք մոտակա շտապ օգնության սենյակ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ի բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհուրդ է տալիս օրը 24 ժամ, տարվա բոլոր օրերին: Չանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY 711):

Բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծ

Health Net-ի բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագիծը ձեզ անվճար բժշկական տեղեկատվություն և խորհուրդ է տալիս օրը 24 ժամ, տարվա բոլոր օրերին: Չանգահարեք 24/7 բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծին՝ զանգահարելով Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ընտրացանկում ընտրեք 24-ժամյա բուժքույրերի խորհրդատվական հեռախոսագծի տարբերակը, որպեսզի՝

- Ջրուցեք բուժքրոջ հետ, որը կպատասխանի ձեր բժշկական հարցերին, խնամքի խորհուրդ կտա և կօգնի որոշել, եթե պետք է անմիջապես մատակարարի այցելեք
- Օգնություն ստացեք ձեր բժշկական վիճակների համար, օրինակ՝ շաքարախտ կամ ասթմա, ներառյալ՝ խորհուրդ, թե որ մատակարարն է ճիշտ ձեզ համար

Բուժքույրերի հեռախոսագիծը չի կարող օգնել կլինիկական ժամադրությունների և դեղորայքի վերալցման հարցերում: Չանգահարեք ձեր մատակարարի գրասենյակ, եթե այս հարցերում օգնության կարիք ունեք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգան անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վախօրոք հրահանգներ

Վաղօրոք առողջապահական հրահանգը իրավական ձևաթուղթ է: Ձևաթղթում կարող եք նշել, թե ինչպիսի առողջական խնամք եք ցանկանում ստանալ, եթե ավելի ուշ չկարողանաք խոսել կամ որոշումներ կայացնել: Կարող եք նշել, թե ինչպիսի խնամք **չեք** ցանկանում ստանալ: Կարող եք նշել որևէ մեկին, օրինակ՝ ամուսնուն, կայացնել որոշումներ ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ, եթե դուք չկարողանաք:

Դուք կարող եք ձեռք բերել վաղօրոք հրահանգը դեղատներից, հիվանդանոցներից, իրավական գրասենյակներից և բժշկի գրասենյակներից: Հնարավոր է՝ ստիպված լինեք վճարել ձևաթղթի համար: Կարող եք նաև գտնել և ներբեռնել անվճար ձևաթուղթն առցանց: Դուք կարող եք խնդրել ձեր ընտանիքին, PCP-ին կամ որևէ մեկին, ում վստահում եք, որպեսզի օգնեն ձեզ լրացնել ձևաթուղթը:

Դուք ունեք ձեր վաղօրոք հրահանգը ձեր բժշկական արձանագրություններում պահելու իրավունք: Դուք իրավունք ունեք ցանկացած պահի փոխել կամ չեղարկել ձեր վաղօրոք հրահանգը:

Դուք իրավունք ունեք տեղեկանալ վաղօրոք հրահանգի օրենքների փոփոխություններին: Health Net-ը ձեզ կտեղեկացնի նահանգային օրենքներում կատարված փոփոխության մասին ոչ ուշ, քան փոփոխության ամսաթվից 90 օր հետո:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել Health Net 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Օրգանների և հյուսվածքների նվիրատվություն

Չափահասները կարող են օգնել փրկել կյանքեր՝ դառնալով օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր: Եթե դուք 15-ից 18 տարեկան եք, կարող եք դառնալ դոնոր՝ ձեր ծնողի կամ խնամակալի գրավոր համաձայնությամբ: Ցանկացած ժամանակ կարող եք փոխել օրգանի դոնոր դառնալու ձեր որոշումը: Օրգանի կամ հյուսվածքի դոնոր դառնալու վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար խոսեք ձեր PCP-ի հետ: Կարող եք նաև այցելել Միացյալ Նահանգների Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի www.organdonor.gov կայքը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

4. Նպաստներ և ծառայություններ

Ինչ է ապահովագրում ձեր առողջապահական ծրագիրը

Այս գլուխը բացատրում է ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի ապահովագրված ծառայությունները: Ձեր ապահովագրված ծառայություններն անվճար են այնքան ժամանակ, քանի դեռ դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և տրամադրվում են ցանցի մատակարարի կողմից: Դուք պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) խնդրեք, եթե խնամքը ցանցից դուրս է, բացի որոշ զգայուն ծառայություններից և շտապ օգնության խնամքից: Ձեր առողջապահական ծրագիրը կարող է ապահովագրել բժշկականորեն անհրաժեշտ ծառայությունները ցանցից դուրս մատակարարից, սակայն դուք պետք է Health Net-ից նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) խնդրեք: Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները խելամիտ են և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից, կամ նվազեցնում են սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից կամ վնասվածքից: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ բուժելու կամ օգնելու թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը: Ապահովագրված ծառայությունների մասին մանրամասների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711):

21 տարեկանից փոքր անդամները ստանում են լրացուցիչ նպաստներ և ծառայություններ: Մանրամասների համար կարդացեք Գլուխ 5-ը՝ «Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն»:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ի կողմից առաջարկվող որոշ հիմնական առողջական նպաստները նշված են ներքևում: Աստղանիշով (*) նշված նպաստը կարող է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) պահանջել:

- Ասեղնաբուժություն*
- Սուր (կարճատև բուժում) տնային առողջության թերապիաներ և ծառայություններ
- Մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Ալերգիայի ստուգում և սրսկումներ
- Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ
- Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ
- Ասթմայի կանխում
- Աուդիոլոգիա*
- Վարքագծային առողջության բուժումներ*
- Բիոմարկերի ստուգում*
- Սրտի վերականգնողական ծառայություններ
- Քիրոպրակտիկ ծառայություններ*
- Քիմիաթերապիա և ճառագայթային թերապիա*
- Նորածնի թլպատում (ծննդից մինչև 30 օրական)
- Իմացական առողջության գնահատում
- Համայնքային բուժաշխատողների ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ՝ սահմանափակ (կատարվում են բժշկական մասնագետի/առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) կողմից բժշկական գրասենյակում)*
- Դիալիզի/հեմոդիալիզի ծառայություններ
- Դուլայի ծառայություններ
- Տնական օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)*
- Միաժամանակ ծնողի և մանկան ծառայություններ
- Շտապ օգնության սենյակի այցեր
- Էնտերալ և հարենտերալ սնուցում*
- Ընտանիքի պլանավորման գրասենյակի այցեր և խորհրդատվություն (կարող եք այցելել չմասնակցող մատակարարի)
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Լսողական օժանդակ սարքեր
- Տանը մատուցվող առողջական խնամք*
- Անբուժելի հիվանդների խնամք*



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Ստացիոնար բժշկական և վիրաբուժական խնամք*
- Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ*
- Երկարատև տնային առողջության թերապիաներ և ծառայություններ*
- Մայրություն և նորածինների խնամք
- Կարևոր օրգանների փոխպատվաստումներ*
- Աշխատանքային թերապիա*
- Օրթոզներ/պրոթեզներ*
- Ստոմաներ և ուրոլոգիական պարագաներ
- Ամբուլատոր հիվանդանոցային ծառայություններ*
- Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր վիրահատություն*
- Պալիատիվ խնամք*
- PCP-ի այցելություններ
- Մանկաբուժական ծառայություններ*
- Ֆիզիկական թերապիա*
- Ոտնաթաթի ծառայություններ*
- Թոքային վերականգնման ծառայություններ
- Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորում
- Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր*
- Հմուտ բուժքույրական ծառայություններ
- Մասնագետի այցեր
- Խոսքի թերապիա*
- Վիրաբուժական ծառայություններ*
- Հեռակա մատուցվող բժշկություն/հեռակա մատուցվող առողջություն
- Տրանսգենդերային ծառայություններ*
- Հրատապ խնամք
- Տեսողության ծառայություններ*
- Կանանց առողջապահական ծառայություններ

Ապահովագրված ծառայությունների սահմանումներ ու նկարագիրները կարող եք գտնել Գլուխ 8-ում՝ «Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ»:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները խելամիտ են և անհրաժեշտ՝ ձեր կյանքը պաշտպանելու, ձեզ հեռու պահելու լուրջ հիվանդությունից կամ հաշմանդամությունից, կամ նվազեցնում են սաստիկ ցավն ախտորոշված հիվանդությունից կամ վնասվածքից:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են այն ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են տարիքին համապատասխան աճի և զարգացման կամ ֆունկցիոնալ կարողությունները ձեռք բերելու, պահպանելու կամ վերականգնելու համար:

Մինչև 21 տարեկան Անդամների համար ծառայությունը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է, եթե անհրաժեշտ է շտկել կամ բարելավել արատները, ֆիզիկական և մտավոր հիվանդությունները կամ պայմանները դաշնային վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստի ներքո: Սա ներառում է խնամք, որն անհրաժեշտ է շտկելու կամ օգնելու համար թեթևացնել ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ վիճակը կամ պահպանել անդամի վիճակը, որպեսզի այն չվատթարանա:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները չեն ներառում՝

- Բուժումներ, որոնք չեն փորձարկվել կամ դեռ փորձարկվում են
- Ծառայություններ կամ ապրանքներ, որոնք ընդհանուր առմամբ ընդունված չեն որպես արդյունավետ
- Ծառայություններ, որոնք դուրս են նորմալ բուժման ընթացքից և երկարությունից կամ ծառայություններ, որոնք չունեն կլինիկական ուղեցույցներ
- Ծառայություններ խնամողի կամ մատակարարի հարմարության համար

Health Net-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ **Health Net-ի** կողմից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են ապահովագրված ծառայություններ, որոնք խելամիտ են և անհրաժեշտ, որպեսզի՝

- Պատշապանեն կյանքը,
- Կանխեն լուրջ հիվանդություն կամ լուրջ հաշմանդամություն,
- Թեթևացնեն սաստիկ ցավը,
- Երաշխավորեն տարիքին համապատասխան աճ և զարգացում, կամ
- Հասնեն, պահպանեն և վերականգնեն ֆունկցիոնալ ունակությունը:

21 տարեկանից փոքր անդամների համար բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են բոլոր վերոնշյալ ապահովագրված ծառայությունները և այլ անհրաժեշտ առողջական խնամք, ախտորոշիչ ծառայություններ, բուժում և այլ միջոցներ՝ ուղղելու կամ բարվոքելու արատներ և ֆիզիկական ու հոգեկան հիվանդություններ և վիճակներ, ինչպես պահանջվում է դաշնային Վաղ և պարբերական զննման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) նպաստով:

EPSDT-ը տրամադրում է կանխարգելման, ախտորոշման և բուժման ծառայություններ ցածր եկամուտ ունեցող նորածինների, երեխաների և 21 տարեկանից փոքր դեռահասների համար: EPSDT-ն ապահովագրում է ավելի շատ ծառայություններ, քան չափահասների նպաստները: Այն մշակված է երաշխավորելու, որ երեխաները վաղ ստուգում ստանան և խնամք առողջական խնդիրները կանխելու, ախտորոշելու և բուժելու համար: EPSDT-ի նպատակն է երաշխավորել, որ անհատական երեխաները ստանում են իրենց անհրաժեշտ բժշկական խնամքը, երբ դրա կարիքն ունեն՝ ճիշտ խնամք ճիշտ երեխային ճիշտ ժամանակ ճիշտ վայրում:

Health Net-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Health Net-ի կողմից: Կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածն այս գլխում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ

Ամբուլատոր (ժամանակավոր) ծառայություններ

Չափահասների պատվաստում

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների պատվաստումներ (սրսկումներ) ցանցի մատակարարից առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորում):

Health Net-ն ապահովագրում է այս սրսկումները, որոնք խորհուրդ են տրվում Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) Պատվաստման գործելակերպերի խորհրդատու հանձնաժողովի (ACIP) կողմից, ներառյալ ճամփորդության ժամանակ պահանջվող սրսկումներ:

Դուք կարող եք ստանալ մեծահասակների որոշ պատվաստումներ (սրսկումներ) դեղատանը՝ Medi-Cal Rx-ի միջոցով: Medi-Cal Rx-ի մասին մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» հատվածն այս գլխում:

Ալերգիայի խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է ալերգիայի ստուգումը և բուժումը, ներառյալ՝ ալերգիայի ապագայունացում, հիպոգլադայունացում կամ իմունոթերապիա:

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է անեսթեզիոլոգի ծառայություններ, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, երբ դուք ստանում եք ամբուլատոր խնամք: Սա կարող է ներառել անզգայացում ատամնաբուժական ընթացակարգերի համար, երբ տրամադրվում է անեսթեզիոլոգի կողմից, որը կարող է պահանջել նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Քիրոպրակտիկ ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է քիրոպրակտիկ ծառայություններ՝ սահմանափակվելով մանուալ թերապիայի միջոցով ողնաշարի բուժմամբ: Քիրոպրակտիկ ծառայությունները սահմանափակվում են առնվազն ամսական 2 ծառայությամբ կամ առնվազն ամսական հետևյալ 2 ծառայությամբ՝ ասեղնաբուժություն, աուդիոլոգիա, աշխատանքային թերապիա և խոսքի թերապիա: Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար: Health Net-ը կարող է նախնական հաստատել այլ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Այս անդամները որակավորվում են քիրոպրակտիկ ծառայությունների համար:

- 21 տարեկանից փոքր երեխաներ
- Հղի կանայք մինչև ամսվա ավարտը, որը ներառում է 60 օր մինչև հղիության ավարտը
- Հմուտ բուժքույրական հաստատության, միջանկյալ խնամքի հաստատության կամ ենթասուր խնամքի հաստատության բնակիչներ
- Բոլոր անդամները, երբ ծառայությունները տրամադրվում են վարչաշրջանի հիվանդանոցի ամբուլատոր բաժանմունքներում, ամբուլատոր կլինիկաներում, Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոնում (FQHC) կամ RHC-ներում, որոնք Health Net-ի ցանցում են: Ոչ բոլոր FQHC-ները, RHC-ները կամ վարչաշրջանի հիվանդանոցներն են առաջարկում ամբուլատոր քիրոպրակտիկ ծառայություններ:

Իմացական առողջության գնահատումներ

Health Net-ն ապահովագրում է տարեկան իմացական առողջության գնահատում 65 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի անդամների համար, որոնք այլապես չեն որակավորվում նման գնահատման համար իրենց բարեկեցության տարեկան այցելության շրջանակներում Medicare ծրագրի ներքո: Իմացական առողջության գնահատումը փնտրում է Ալցհայմերի հիվանդության կամ դեմենցիայի նշաններ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Համայնքային բուժաշխատողների ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է համայնքային բուժաշխատողների (CHW) ծառայություններն անհատների համար, երբ առաջարկվում է բժշկի կամ այլ լիցենզավորված մասնագետի կողմից՝ կանխելու հիվանդությունը, հաշմանդամությունը և առողջական այլ վիճակները կամ դրանց զարգացումը, երկարացնելու կյանքը և խթանելու ֆիզիկական և հոգեկան առողջությունն ու արդյունավետությունը: Ծառայությունները կարող են ներառել՝

- Առողջապահական կրթություն և վերապատրաստում, ներառյալ քրոնիկական կամ վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում և կանխարգելում, վարքագծային, պերինատալ և բերանի խոռոչի առողջության վիճակներ, և վնասվածքների կանխարգելում
- Առողջության խթանում և ուսուցում, ներառյալ նպատակների սահմանումը և գործողությունների ծրագրերի ստեղծումը՝ ուղղված հիվանդությունների կանխարգելմանը և կառավարմանը

Դիալիզի և հեմոդիալիզի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է դիալիզի բուժումները: Health Net-ը նաև ապահովագրում է հեմոդիալիզի (քրոնիկական դիալիզի) ծառայությունները, եթե ձեր բժիշկը խնդրանք է ներկայացնում և Health Net-ը հաստատում է այն:

Medi-Cal-ի ապահովագրությունը չի ներառում հետևյալ ծառայությունները՝

- Հարմարություն, հարմարավետություն կամ շքեղ սարքավորումներ, պարագաներ և առանձնահատկություններ
- Ոչ բժշկական իրեր, ինչպիսիք են գեներատորներ կամ համալրիչներ՝ տնային դիալիզի սարքավորումը ճանապարհորդելու համար շարժական դարձնելու նպատակով



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Դուլայի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է դուլայի ծառայությունները հղի անդամների համար կամ ովքեր հղի են եղել վերջին տարում, երբ խորհուրդ է տրվում բժշկի կամ վկայագրված մասնագետի կողմից: Medi-Cal-ը չի ապահովագրում բոլոր դուլայի ծառայությունները: Դուլաները ծննդաբերման աշխատողներ են, որոնք տրամադրում են առողջական կրթություն, ֆիզիկական, հուզական և ոչ բժշկական աջակցություն հղի և ծննդաբերած անձանց ծննդաբերությունից առաջ, ընթացքում և հետո, ներառյալ աջակցություն վիժման, մահացած ծննդի և աբորտի դեպքերում:

Միաժամանակ ծնողի և մանկան ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկականորեն անհրաժեշտ միաժամանակ ծնողի և մանկան (դիադիկ) վարքագծային առողջության (DBH) խնամքի ծառայություններ անդամների և իրենց խնամողների համար: Դիադը դա երեխան է և իր ծնողները կամ խնամակալները: Դիադիկ խնամքը սպասարկում է միաժամանակ երեխաններին և նրանց ծնողներին կամ խնամակալներին: Այս սատարում է ընտանիքի բարեկեցությունը, որպեսզի օգնի երեխայի առողջ զարգացմանն ու հոգեկան առողջությանը:

Դիադիկ խնամքի ծառայությունները ներառում են DBH երեխայի բարեկեցության այցեր, դիադիկ համապարփակ Համայնքային աջակցությունների ծառայություններ, դիադիկ ֆիզիկական-կրթական ծառայություններ, դիադիկ ծնողի կամ խնամակալի ծառայություններ, դիադիկ ընտանիքի ուսուցում և խորհրդատվություն երեխայի զարգացման և մոր հոգեկան առողջության ծառայություններ:

Ամբուլատոր վիրահատություն

Health Net -ն ապահովագրում է ամբուլատոր վիրաբուժական ընթացակարգեր: Որոշ ընթացակարգերի համար դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում), նախքան դրանց ստացումը: Ախտորոշման ընթացակարգերը և որոշ ամբուլատոր բժշկական կամ ատամնաբուժական ընթացակարգերը համարվում են ընտրովի: Դուք պետք է ստանաք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

Բժշկի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ունաթաթի (նոքի) ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ունաթաթի ծառայություններ՝ ոտքերի՝ ախտորոշման և բժշկական, վիրաբուժական, մեխանիկական, մանիպուլյատիվ և էլեկտրական բուժման համար: Մա ներառում է բուժում ոտքի կոճի և ոտքին կապված ջիլերի բուժում: Մա ներառում է նաև մկանների ոչ-վիրաբուժական բուժում, ոտքի ջիլեր, որոնք կառավարում են ոտքի գործառույթները:

Բուժական թերապիաներ

Health Net-ն ապահովագրում է տարբեր բուժական թերապիաներ, ներառյալ՝

- Քիմիաթերապիա
- Ճառագայթային թերապիա

Մայրություն և նորածինների խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է մայրության և նորածինների խնամքի հետևյալ ծառայությունները՝

- Ծննդաբերական կենտրոնի ծառայություններ
- Կրծքի պոմպեր և պաշարներ
- Կրծքով կերակրման ուսուցում և միջոցներ
- Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույր (CNM)
- Ծննդաբերություն և հետծննդաբերական խնամք
- Պտղի գենետիկական խանգարումների ախտորոշում և խորհրդատվություն
- Դուլայի ծառայություններ
- Լիցենզավորված մանկաբարձ (LM)
- Մայրերի հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Նորածնի խնամք
- Նախածննդյան խնամք



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հեռակա մատուցվող առողջության ծառայություններ

Հեռակա մատուցվող առողջությունը ծառայությունների ստացման եղանակ է, երբ դուք ձեր մատակարարի հետ ֆիզիկապես նույն վայրում չեք: Հեռակա մատուցվող առողջությունը կարող է ներառել կենդանի զրույց ձեր մատակարարի հետ հեռախոսով, տեսախցիկով կամ այլ ձևով: Կամ հեռակա մատուցվող առողջությունը կարող է ներառել տեղեկությունների փոխանակում ձեր մատակարարի հետ՝ առանց կենդանի տեսազրույցի: Դուք կարող եք շատ ծառայություններ ստանալ հեռակա մատուցվող առողջության միջոցով:

Հեռակա մատուցվող առողջության ծառայությունները կարող են մատչելի չլինել բոլոր ապահովագրված ծառայությունների համար: Դուք կարող եք կապվել ձեր մատակարարի հետ՝ պարզելու, թե որ ծառայություններն են մատչելի հեռակա մատուցվող առողջության միջոցով: Կարևոր է, որպեսզի դուք և ձեր մատակարարը համաձայնվեք, որ տվյալ ծառայության համար հեռակա մատուցվող առողջությունը ճիշտ է ձեզ համար: Դուք իրավունք ունեք դեմ-առ-դեմ ծառայություններ ստանալ: Դուք պարտավոր չեք օգտնվել հեռակա մատուցվող առողջության ծառայություններից, նույնիսկ եթե ձեր մատակարարը համաձայն է, որ դա հարմար է ձեզ համար:

Հոգեկան առողջության ծառայություններ

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է նախնական հոգեկան առողջության գնահատումն՝ առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման): Դուք կարող եք ստանալ հոգեկան առողջության գնահատում ցանկացած ժամանակ հավաստագրված հոգեկան առողջության մատակարարից Health Net-ի ցանցում՝ առանց ուղեգրի:

Ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը կարող է տրամադրել ուղեգիր հոգեկան առողջության հավելյալ ստուգման համար Health Net-ի ցանցի մասնագետի մոտ՝ որոշելու ախտահարման մակարդակը: Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները սահմանեն, որ դուք միջին կամ բավարար հյուծվածություն կամ հոգեկան, զգացմունքային կամ վարքագծային գործառույթի ախտահարում ունեք, Health Net-ը կարող է տրամադրել հոգեկան առողջության ծառայություններ ձեզ համար: Health Net-ն ապահովագրում է հետևյալ հոգեկան առողջության ծառայությունները՝



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Անհատական և խմբային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես նպատակահարմար է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Ճանաչողական կարողությունների զարգացում՝ բարելավելու ուշադրությունը, հիշողությունը կամ խնդիրների լուծումը
- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Ամբուլատոր լաբորատոր ծառայություններ
- Ամբուլատոր դեղամիջոցներ, որոնք արդեն ներառված չեն Medi-Cal Rx պայմանագրային դեղերի ցանկում (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), պարագաներ և հավելումներ
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ընտանեկան թերապիա, որը ներառում է ընտանիքի առնվազն 2 անդամի: Ընտանեկան թերապիայի օրինակները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝
 - Երեխա-ծնող հոգեթերապիա (0-ից 5 տարեկան)
 - Ծնողների-երեխաների ինտերակտիվ թերապիա (2-ից 12 տարեկան)
 - Ճանաչողական-վարքագծային զույգերի թերապիա (չափահասներ)

Health Net-ի կողմից հոգեկան առողջության ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների օգնության համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711) հեռախոսահամարով:

Եթե ձեր PCP-ն կամ հոգեկան առողջության մատակարարը չի կարող ձեզ բուժում տրամադրել հոգեկան առողջության խանգարման համար, որը հասանելի է Health Net-ի ցանցում և «Ժամանակին խնամքի ստացում» բաժնում վերը նշված ժամկետներում, Health Net-ը կապահովագրի և կօգնի ձեզ կազմակերպել ցանցից դուրս ծառայություններ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե ձեր հոգեկան առողջության ստուգման արդյունքները որոշում են, որ դուք կարող եք ունենալ խանգարման ավելի բարձր մակարդակ և ունեք հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների (SMHS) կարիք, ապա ձեր PCP-ն կամ ձեր հոգեկան առողջության մատակարարը կուղարկի ձեզ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրին գնահատման համար:

Մանրամասների համար կարդացեք «Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ» բաժինը 132-րդ էջում՝ «Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ» հատվածի տակ:

Շտապ օգնություն

Ստացիոնար և ամբուլատոր ծառայություններ, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար

Health Net-ն ապահովագրում է բոլոր ծառայությունները, որոնք անհրաժեշտ են բժշկական արտակարգ իրավիճակը բուժելու համար, որը տեղի է ունենում ԱՄՆ-ում (ներառյալ նրա տարածքները՝ Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, և այլ): Health Net-ն ապահովագրում է նաև շտապ օգնությունը, որը պահանջում է հոսպիտալացում Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Բժշկական արտակարգ իրավիճակը բժշկական վիճակ է սաստիկ ցավով կամ լուրջ վնասվածքով: Վիճակն այնքան լուրջ է, որ եթե այն չստանա անհապաղ բժշկական ուշադրություն, ապա ողջամիտ (խելամիտ) որևէ մարդ (ոչ բժշկական մասնագետ) կարող է ակնկալել, որ տեղի կունենա հետևյալը՝

- Ձեր առողջությունը կլինի լուրջ վտանգի տակ,
- Լուրջ վնաս մարմնի գործառույթներին,
- Մարմնի օրգանի կամ որևէ մասի լուրջ դիսֆունկցիա, կամ
- Հղի անձի դեպքում՝ ակտիվ երկունք, այսինքն երկունք, երբ տեղի է ունենում հետևյալը.
 - Չկա բավարար ժամանակ ձեզ ապահով կերպով մեկ այլ հիվանդանոց տեղափոխելու համար, նախքան ծննդաբերության սկիզբը:
 - Տեղափոխումը կարող է վտանգի տակ դնել ձեր ու դեռ չծնված երեխայի առողջությունն ու անվտանգությունը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության սենյակը ձեզ տալիս է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղի 72 ժամվա պաշար որպես ձեր բուժման մաս, դեղատոմսային դեղը կապահովագրվի Health Net-ի կողմից որպես ձեր ապահովագրված Շտապ օգնության ծառայությունների մաս: Եթե հիվանդանոցի շտապ օգնության մատակարարը ձեզ դեղատոմս է տալիս, որը պետք է լրացնեք ամբուլատոր դեղատանը, Medi-Cal Rx պատասխանատու է այլ դեղատոմսի ապահովագրման համար:

Եթե ամբուլատոր դեղատան դեղագործը ձեզ տալիս է **շտապ օգնության դեղորայքի պաշար**, ապա այդ պաշարը կապահովագրվի Medi-Cal Rx-ի կողմից, և ոչ Health Net-ի կողմից: Թող դեղատունը զանգահարի Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով, եթե իրենց օգնություն է հարկավոր ձեզ շտապ օգնության դեղորայքի պաշար տալու հարցում:

Շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է շտապ օգնության մեքենայի ծառայություններն՝ օգնելու ձեզ հասնել մոտակա խնամքի մատուցման վայր արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Սա նշանակում է, որ ձեր վիճակն այնքան լուրջ է, որ խնամքի մատուցման վայր հասնելու մյուս միջոցները կարող են վտանգել ձեր առողջությունը կամ կյանքը: Միացյալ Նահանգներից դուրս ոչ մի ծառայություն չի ապահովագրվում, բացառությամբ շտապ օգնության ծառայությունների, որոնք պահանջում են, որ դուք հիվանդանոցում գտնվեք Կանադայում կամ Մեքսիկայում: Եթե շտապ օգնության փոխադրման ծառայություններ եք ստանում Կանադայում և Մեքսիկայում, և չեք հոսպիտալացվում, ձեր փոխադրման ծառայությունները չեն ապահովագրվի Health Net-ի կողմից:

Անբուժելի հիվանդների և պալիատիվ խնամք

Health Net-ն ապահովագրում է երեխաների և մեծահասակների համար անբուժելի հիվանդների խնամք և պալիատիվ խնամք, որն օգնում է նվազեցնել ֆիզիկական, հուզական, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները: 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասները չեն կարող միաժամանակ ստանալ և՛ անբուժելի հիվանդների, և՛ պալիատիվ խնամք:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Անբուժելի հիվանդների խնամք

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ծառայություն է անբուժելի հիվանդությամբ անդամների համար: Անբուժելի հիվանդների խնամքը պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա 6 ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն: Սա միջամտություն է, որը կենտրոնանում է հիմնականում ցավի և ախտանիշների կառավարման վրա, այլ ոչ թե կյանքը երկարացնելու բուժման վրա:

Անբուժելի հիվանդների խնամքը ներառում է՝

- Բուժքույրական ծառայություններ
- Ֆիզիկական, աշխատանքային կամ խոսքի ծառայություններ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Տանն առողջապահական սպասարկում տրամադրող օգնականներ և տան մաքրման ծառայություններ
- Բժշկական պաշարներ և սարքեր
- Որոշ դեղեր և կենսաբանական ծառայություններ (որոշները կարող են մատչելի լինել Medi-Cal Rx միջոցով)
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Շարունակական բուժքույրական ծառայություններ 24 ժամ՝ ճգնաժամի ժամանակ և ըստ անհրաժեշտության՝ անբուժելի հիվանդությամբ անդամներին սպասարկելու համար տանը
- Շնչարգելության ստացիոնար խնամք մինչև հինգ հաջորդական օր հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում
- Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք ցավի կամ ախտանիշների կառավարման համար հիվանդանոցում, հմուտ բուժքույրական հաստատությունում կամ անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատությունում գտնվելու ընթացքում



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Պալիատիվ խնամք

Պալիատիվ խնամքը հիվանդակենտրոն և ընտանիքակենտրոն խնամք է, որը բարելավում է կյանքի որակը՝ ակնկալելով, կանխարգելելով և բուժելով հիվանդի տանջանքները: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա վեց ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն: Պալիատիվ խնամքը կարող է տրամադրվել բուժիչ խնամքի հետ միաժամանակ:

Պալիատիվ խնամքը ներառում է՝

- Առաջադեմ խնամքի պլանավորում
- Պալիատիվ խնամքի գնահատում և խորհրդատվություն
- Խնամքի ծրագիր, ներառյալ ամբողջ հաստատված պալիատիվ և բուժիչ խնամքը
- Խնամքի ծրագիր, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
 - Բժշկության կամ ոսկրախտություն բժիշկ
 - Օգնական բժիշկ
 - Գրանցված բուժքույր
 - Հավաստագրված մասնագիտական բուժքույր կամ պրակտիկ բուժքույր
 - Սոցիալական աշխատող
 - Հոգևորական
- Խնամքի համակարգում
- Ցավի և ախտանիշների կառավարում
- Հոգեկան առողջության և բժշկական սոցիալական ծառայություններ

21 տարեկան կամ ավելի բարձր տարիքի չափահասները չեն կարող միաժամանակ պալիատիվ խնամք և անբուժելի հիվանդանքների խնամք ստանալ: Եթե պալիատիվ խնամք եք ստանում և որակավորվում եք անբուժելի հիվանդանքների խնամքի համար, կարող եք խնդրել, որ ձեզ փոխեն անբուժելի հիվանդանքների խնամքի:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հոսպիտալացում

Անեսթեզիոլոգի ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ անեսթեզիոլոգի ծառայությունները հիվանդանոցում մնալու ընթացքում: Անեսթեզիոլոգը մատակարար է, որը մասնագիտացված է հիվանդներին անեսթեզիա տալու համար: Անզգայացումը դեղամիջոցի տեսակ է, որն օգտագործվում է որոշ բժշկական կամ ատամնաբուժական ընթացակարգերի ժամանակ:

Հիվանդանոցային ստացիոնար ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ստացիոնար հիվանդանոցային խնամքը, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց:

Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորում

Ամբողջական գենոմի արագ սեկվենավորում (RWGS) ապահովագրված նպաստ է Medi-Cal-ի ցանկացած անդամի համար, ով մեկ տարեկան կամ ավելի փոքր է, և ստանում է ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ վերակենդանացման բաժանմունքում: Այն ներառում է անհատական սեկվենավորում, եռյակ սեկվենավորում ծնողի կամ ծնողների և նրանց երեխայի համար և ծայրահեղ արագ սեկվենավորում:

RWGS-ը վիճակները ժամանակին ախտորոշելու նոր միջոց է, որը կազդի մեկ տարեկան և ավելի փոքր երեխաների Ինտենսիվ խնամքի միավորի (ICU) խնամքի վրա: Եթե ձեր երեխան իրավասու է California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) համար, CCS-ը կարող է պատասխանատու լինել հիվանդանոցում մնալու և RWGS-ի ապահովագրության համար:

Վիրաբուժական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ վիրահատությունները, որոնք կատարվում են հիվանդանոցում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Հետծննդյան խնամքի երկարացման (PPCE) ծրագիր

Health Net-ն ապահովագրում է հետծննդյան խնամքը մինչև 12 ամսով հղիությունից հետո՝ անկախ եկամտից, քաղաքացիությունից կամ ներգաղթական կարգավիճակից: Որևէ լրացուցիչ գործողություն չի պահանջվում: Այլ գործողություն հարկավոր չէ:

Վերականգնողական և վերականգնման (թերապիա) ծառայություններ ու սարքեր

Այս նպաստը ներառում է ծառայություններ և սարքեր, որոնք օգնում են վնասվածքներ, հաշմանդամություններ կամ քրոնիկական վիճակներ ունեցող մարդկանց վերականգնել կամ ապաքինել հոգեկան կամ ֆիզիկական հմտությունները:

Health Net-ն ապահովագրում է այս բաժնում նկարագրված վերականգնողական և վերականգնման ծառայությունները, եթե բավարարվում են հետևյալ բոլոր պահանջները՝

- Ծառայությունները բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են
- Ծառայությունները նախատեսված են առողջական վիճակը լուծելու համար
- Ծառայություններն օգնում են ձեզ պահպանել, սովորել կամ բարելավել կարողությունները և ամենօրյա կյանքի գործառնությունը
- Դուք ծառայությունները ստանում եք ցանցի հաստատությունում, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ ցանցի բժիշկը չի որոշում, որ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է ծառայությունները ստանալ այլ վայրում, կամ ցանցի հաստատությունը հասանելի չէ ձեր առողջական վիճակը բուժելու համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ն ապահովագրում է հետևյալ վերականգնողական/վերականգնման ծառայությունները.

Ասեղնաբուժություն

Health Net-ն ապահովագրում է ասեղնաբուժության ծառայություններ տևական, քրոնիկական ցավի կանխման, փոփոխման կամ թեթևացման համար, որի պատճառն է լայնորեն ճանաչված բժշկական վիճակը:

Ամբուլատոր ասեղնաբուժական ծառայությունները (ասեղների էլեկտրական խթանմամբ կամ առանց դրա) սահմանափակված են 2 ծառայությամբ ամսական՝ աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ, երբ տրամադրվում են բժշկի, ատամնաբույժի, ոտնաբույժի կամ ասեղնաբույժի կողմից: Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար: Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Աուդիոլոգիա (լսողություն)

Health Net-ն ապահովագրում է աուդիոլոգիայի ծառայությունները: Ամբուլատոր աուդիոլոգիան սահմանափակված է 2 ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, քիրոպրակտիկայի, աշխատանքային բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Վարքագծային առողջության բուժումներ

Health Net-ն ապահովագրում է վարքագծային առողջության բուժման (BHT) ծառայությունները 21 տարեկանից փոքր անդամների համար: BHT-ը ներառում է ծառայություններ և բուժման ծրագրեր, օրինակ՝ կիրառական վարքագծի վերլուծություն և ապացույցների հիման վրա վարքագծային միջամտության ծրագրեր, որոնք զարգացնում կամ վերականգնում են, առավելագույնս հնարավորինս կիրառելի չափով, 21 տարեկանից փոքր անձի գործունեությունը:

BHT ծառայություններն ուսուցանում են կարողություններ՝ վարքագծային դիտարկման և ամրապնդման կիրառմամբ կամ հուշմամբ ուսուցանելով թիրախային վարքագծի յուրաքանչյուր քայլը: BHT ծառայությունները հիմնված են վստահելի ապացույցների վրա: Դրանք փորձնական չեն: BHT ծառայությունների օրինակներ են՝ վարքագծային միջամտությունները, ճանաչողական վարքագծային միջամտության փաթեթները, համապարփակ վարքագծային բուժումը և կիրառական վարքագծի վերլուծությունը:

BHT ծառայությունները պետք է լինեն բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ, նշանակված արտոնագրված բժշկի կամ հոգեբանի կողմից, հաստատված ծրագրի կողմից և տրամադրված այնպես, որ բուժման հաստատված ծրագիրը պահպանվի:

Սրտի վերականգնողական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է ստացիոնար և ամբուլատոր սրտային վերականգնողական ծառայություններ:

Տեսական օգտագործման բժշկական սարքավորումներ (DME)

Health Net-ն ապահովագրում է DME պաշարների, սարքավորումների և այլ ծառայությունների ձեռք բերումը կամ վարձակալումը, եթե առկա է բժշկի, բժշկի օգնականի, պրակտիկ բուժքրոջ կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի դեղատոմս: Դեղատոմսով նշանակված DME պարագաները կարող են ապահովագրվել, եթե բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են՝ պահպանելու մարմնի գործառույթները, որոնք էական են առօրյա կյանքի գործողությունների համար կամ կանխելու ֆիզիկական լուրջ հաշմանդամությունը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Սովորաբար Health Net-ը չի ապահովագրում՝

- Հարմար, հարմարավետ կամ շքեղ սարքավորումներ, գործիքներ ու պարագաներ, բացի խանութում վաճառվող մակարդակի կրծքի պոմպերից, ինչպես նկարագրվում է «Կրծքի պոմպեր և պաշարներ» հատվածում՝ «Մայրություն և նորածինների խնամք» վերնագրի տակ այս գլխում
- Պարագաներ, որոնք նախատեսված չեն առօրյա կյանքի սովորական գործունեությունը պահպանելու համար, օրինակ՝ մարզական սարքեր (ներառյալ սարքեր, որոնք տրամադրում են լրացուցիչ աջակցություն հանգստի և սպորտային գործողությունների համար)
- Հիգիենայի սարքեր, բացի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտներից, 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Որ բժշկական պարագաներ, օրինակ՝ սաունաներ և վերելակներ
- Ձեր տան կամ մեքենայի փոփոխություններ
- Արյան կամ մարմնի այլ նյութերի փորձարկման սարքեր (այնուամենայնիվ, շաքարային դիաբետով արյան գլյուկոզի մոնիտորները, անընդհատ գլյուկոզայի մոնիտորները, թեստային ժապավենները և նշտարներն ապահովագրված են Medi-Cal Rx-ով)
- Սրտի և թոքերի էլեկտրոնային մոնիտորներ, բացի նորածինների քնի շնչադադարի մոնիտորներից
- Սարքերի նորոգում կամ փոխարինում՝ կորստի, գողության կամ սխալ օգտագործման պատճառով, բացի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտներից, 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Այլ իրեր, որոնք սովորաբար չեն օգտագործվում առողջական խնամքի համար

Այնուամենայնիվ, որոշ դեպքերում այս պարագաները կարող են հաստատվել նախնական հաստատմամբ (նախօրոք լիազորում), որը ներկայացնում է ձեր բժիշկը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Էնտերալ և հարենտերալ սնուցում

Մնունդ ստանալու այս եղանակներն օգտագործվում են, երբ բժշկական վիճակը թույլ չի տալիս ստանալ սնունդ նորմալ ճանապարհով: Էնտերալ և հարենտերալ սնուցման արտադրանքներն ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի միջոցով, երբ կա բժշկական անհրաժեշտություն: Health Net-ը նաև ապահովագրում է էնտերալ և հարենտերալ սնուցման արտադրանքներ, երբ կա բժշկական անհրաժեշտություն:

Լսողական օժանդակ սարքեր

Health Net-ն ապահովագրում է լսողական օժանդակ սարքերը, եթե դուք ստուգվել եք լսողության կորստի համար, եթեդրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և ունեք բժշկի դեղատոմս: Ապահովագրումը սահմանափակվում է ամենաէժան լսողական սարքերով, որոնք բավարարում են ձեր բժշկական կարիքները: Health Net-ը կապահովագրի մեկ լսողական օժանդակ սարք, եթե իհարկե ամեն ականջի համար չի պահանջվում մեկական սարք, որպեսզի զգալիորեն բարելավվի ձեր լսողությունը՝ համեմատած մեկ սարքի հետ:

Լսողական օժանդակ սարքեր 21 տարեկանից փոքր տարիքի երեխաների համար Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne և Tulare վարչաշրջաններում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ երեխաները, ում լսողական սարքեր են անհրաժեշտ, ուղարկվեն California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր, որոշելու համար, եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան որակավորվում է CCS-ի համար, CCS կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ լսողական սարքերը: Եթե երեխան չի որակավորվում CCS-ի համար, մենք կապահովագրենք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ լսողական սարքերը՝ որպես Medi-Cal-ի ապահովագրության մաս:

Լսողական օժանդակ սարքեր 21 տարեկանից բարձր տարիքի երեխաների համար



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 100

Medi-Cal-ի ներքո մենք կապահովագրենք հետևյալը յուրաքանչյուր ապահովագրված լսողական օժանդակ սարքի համար՝

- Ականջի կաղապարներ, որոնք անհրաժեշտ են սարքը հարմարեցնելու համար
- Մարտկոցների մեկ ստանդարտ փաթեթ
- Այցելություններ՝ հավաստիանալու համար, որ սարքը ճիշտ է աշխատում
- Այցելություններ՝ լսողական սարքը մաքրելու և հարմարեցնելու համար
- Ձեր լսողական օժանդակ սարքի նորոգում

Medi-Cal-ի ներքո մենք կապահովագրենք լսողական օժանդակ սարքի փոխարինումը, եթե՝

- Ձեր լսողության կորուստն այնքան ծանր է, որ ձեր ընթացիկ լսողական սարքը չի կարող ուղղել դա
- Ձեր լսողական սարքը կորել, գողացվել կամ կոտրվել է, և չի կարող նորոգվել, և դա ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրավոր բացատրեք՝ ինչպես է դա տեղի ունեցել:

21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար Medi-Cal չի ներառում՝

- Լսողական օժանդակ սարքերի մարտկոցների փոխարինում

Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ, եթե դրանք բժշկականորեն անհրաժեշտ են և նշանակվել են բժշկի կամ բժշկի օգնականի, բուժքույր-պրակտիկ բժշկի կամ կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից:

Տնային առողջության ծառայությունները սահմանափակվում են այն ծառայություններով, որոնք ապահովագրում է Medi-Cal-ը, ներառյալ՝

- Կես դրույքով հմուտ բուժքույրական խնամք
- Կես դրույքով տանն առողջական սպասարկում տրամադրող օգնական



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 101

- Հնուտ ֆիզիկական, աշխատանքային և խոսքի թերապիաներ
- Բժշկական սոցիալական ծառայություններ
- Բժշկական պաշարներ

Բժշկական պաշարներ, սարքավորումներ և սարքեր

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական պաշարները, որոնք նշանակված են բժշկի, բժշկի օգնականի, պրակտիկ բուժքրոջ և կլինիկական բուժքույր մասնագետի կողմից: Որոշ բժշկական պաշարներն ապահովագրվում են Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal Rx-ի, այլ ոչ Health Net-ի կողմից: Երբ FFS-ը պարագաներ է ապահովագրում, մատակարարը հաշիվ կուղարկի Medi-Cal-ին:

Medi-Cal-ը չի ապահովագրում՝

- Սովորական կենցաղային պարագաներ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
 - Կաշուն ժապավեն (բոլոր տեսակների)
 - Բժշկական սպիրտ
 - Կոսմետիկա
 - Բամբակե գնդիկներ և ձողիկներ
 - Փոշիներ
 - Անձեռոցիկներ
 - Գամամելիս (witch hazel)
- Սովորական կենցաղային բուժամիջոցներ, ներառյալ, սակայն չսահմանափակվելով՝
 - Սպիտակ վագելին
 - Չոր մաշկի յուղեր և լոսյոններ
 - Տալկ և տալկ պարունակող ապրանքներ
 - Օքսիդացնող գործոններ, օրինակ՝ ջրածնի պերօքսիդ
 - Կարբամիդի պերօքսիդ և սոդիումի պերբորատ
- Ոչ դեղատոմսային շամպուններ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 102

- Արտաքին օգտագործման քսուկներ, որոնք պարունակում են բենզոյական կամ սալիցիլային թթվի քսուկ, սալիցիլային թթվի կրեմ, քսուկ կամ հեղուկ, և ցինկի օքսիդի մածուկ
- Այլ իրեր, որոնք սովորաբար չեն օգտագործվում առողջական խնամքի համար, և որոնք սովորաբար և առաջին հերթին օգտագործվում են այն մարդկանց կողմից, ովքեր չունեն դրանց հատուկ բժշկական կարիքը:

Աշխատանքային թերապիա

Health Net-ն ապահովագրում է աշխատանքային բուժման ծառայություններ, ներառյալ՝ աշխատանքային բուժման գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգման և խորհրդատվական ծառայությունները: Աշխատանքային թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են 2 ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկ բուժման և խոսքի թերապիայի ծառայությունների հետ միասին (21 տարեկանից փոքր երեխաների համար սահմանափակում չկա): Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Օրթոզներ/պրոթեզներ

Health Net-ն ապահովագրում է օրթոպեդիկ և պրոթեզային սարքերն ու ծառայությունները, որոնք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են և նշանակված ձեր բժշկի, ոտնաբույժի, ատամնաբույժի կամ ոչ-բժիշկ բժշկական մատակարարի կողմից: Սա ներառում է՝ իմպլանտավորված լսողական սարքերը, կրծքի պրոթեզներ/կրծքի հեռացման կրծկալները, այրվածքների կոմպրեսիոն հագուստներ և պրոթեզներ՝ վերականգնելու գործառույթը կամ փոխահինելու մարմնի մասը, կամ աջակցելու մարմնի թուլացած կամ ձևափոխված մասին:

Ստոմաներ և ուրոլոգիական պարագաներ

Health Net-ն ապահովագրում է ստոմայի տոպրակները, միզային կաթետրները, հեղուկների հեռացման տոպրակները, հեղուկների սնուցման պարագաները և սոսնձանյութերը: Սա չի ներառում պարագաները, որոնք հարմարության, հարմարավետության կամ շքեղության սարքավորումներն ու գործիքներն են:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Ֆիզիկական թերապիա

Health Net-ն ապահովագրում է բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ֆիզիկական թերապիայի ծառայություններ, ներառյալ՝ ֆիզիկական թերապիայի գնահատումը, բուժման պլանավորումը, բուժումը, հրահանգումը, խորհրդատվական ծառայությունները և թեմատիկ դեղորայքի կիրառումը:

Թոքային վերականգնման ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է թոքային վերականգնումը, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է և նշանակված ձեր բժշկի կողմից:

Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ըստ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտության, եթե դուք հաշմանդամ եք և ունեք խնամքի բարձր մակարդակի կարիք: Այս ծառայությունները ներառում են սենյակ և բնակություն արտոնագրված հաստատությունում՝ հմուտ բուժքույրական խնամքով օրական 24 ժամ հիմունքով:

Խոսքի թերապիա

Health Net-ն ապահովագրում է խոսքի թերապիա, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է: Խոսքի թերապիայի ծառայությունները սահմանափակված են 2 ծառայությամբ ամսական՝ ասեղնաբուժության, աուդիոլոգիայի, քիրոպրակտիկայի և աշխատանքային թերապիայի ծառայությունների հետ մեկտեղ:

Սահմանափակումները կիրառելի չեն 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար: Health Net-ը կարող է նախապես հաստատել (նախօրոք լիազորել) հավելյալ ծառայություններ, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են:

Տրանսգենդերային ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է տրանսգենդերային ծառայությունները (զենդերի հաստատման ծառայություններ), երբ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են, կամ երբ ծառայությունները համապատասխանում են ռեկոնստրուկտիվ վիրահատության կանոններին:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 104

Կլինիկական փորձարկումներ

Health Net-ն ապահովագրում է հիվանդի սովորական խնամքի ծախսերն այն հիվանդների համար, որոնք մասնակցում են կլինիկական հետազոտություններին, ներառյալ՝ քաղցկեղի կլինիկական հետազոտություններին, որոնք նշված են Միացյալ Նահանգների համար այստեղ՝ <https://clinicaltrials.gov>:

Medi-Cal Rx-ը՝ Medi-Cal FFS ծրագիրը, ապահովագրում է ամբուլատոր դեղատոմսային դեղի մեծամասնությունը: Մանրամասների համար կարդացեք «Ամբուլատոր դեղատոմսային դեղեր» հատվածն այս գլխում:

Լաբորատոր և ռադիոլոգիական ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է ամբուլատոր և ստացիոնար լաբորատոր և ռենտգենային ծառայությունները, երբ դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են: Ապահովագրվում են ռենտգենային գործընթացներ, ինչպիսիք են՝ CT սկանավորում, MRI և PET սկանավորում՝ ըստ բժշկական անհրաժեշտության:

Կանխարգելիչ և բարեկեցության ծառայություններ ու քրոնիկական հիվանդության կառավարում

Ծրագիրն ապահովագրում է՝

- Պատվաստանյութեր, որոնք խորհուրդ են տրվում Պատվաստման գործառույթների խորհրդատվական հանձնաժողովի կողմից
- Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ
- Մանկաբույժների ամերիկյան ակադեմիայի «Bright Futures»-ի խորհուրդներ (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների (ACE) գնում
- Ասթմայի կանխարգելման ծառայություններ
- Մանկաբարձների և գինեկոլոգների ամերիկյան քոլեջի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ կանանց համար
- Օգնություն ծխելը դադարեցնելու համար, որը նաև կոչվում է ծխելը դադարեցնելու ծառայություններ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 105

- Միացյալ Նահանգների Կանխարգելիչ ծառայությունների աշխատանքային խումբ Ա-ի և Բ-ի կողմից խորհուրդ տրվող կանխարգելիչ ծառայություններ

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունները տրամադրվում են ծննդաբերելու ունակ տարիքի անդամներին՝ խթանելու նրանց սահմանել երեխաների քանակն ու տարիքային տարբերությունը: Այս ծառայություններն ընդգրկում են Սննդի և դեղորայքի վարչության (FDA) կողմից հաստատված բոլոր հակաբեղմնավորիչ միջոցներ: Health Net-ի PCP և մանկաբարձ/գինեկոլոգ մասնագետները հասանելի են ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայությունների համար դուք կարող եք նաև ընտրել Medi-Cal բժիշկ կամ կլինիկա, որը կապված չէ Health Net-ի հետ՝ առանց Health Net-ից նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) ստացման: Արտացանցային մատակարարի ծառայությունները, որոնք կապված չեն ընտանիքի պլանավորման հետ, կարող են չապահովագրվել: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Health Net-ը նաև ապահովագրում է քրոնիկական հիվանդության կառավարման ծրագրերը, որոնք կենտրոնանում են հետևյալ վիճակների վրա՝

- Շաքարախտ
- Սրտանոթային հիվանդություն
- Ասթմա
- Ընկճախտ

20 տարեկան և ավելի փոքր տարիքի պատանիների կանխարգելման խնամքի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարդացեք Գլուխ 5-ը՝ «Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն»:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիր

Շաքարախտի կանխարգելման ծրագիրը (DPP) ապացույցների հիման վրա կյանքի ոճի փոփոխման ծրագիր է: Այս 12-ամսյա ծրագիրը կենտրոնացած է ապրելակերպի փոփոխության վրա: Սա ապրելակերպի փոփոխություն նախատեսող ծրագիր է, որը մշակված է կանխելու կամ հետաձգելու 2-րդ տիպի շաքարախտի զարգացումը նախաշաքարախտի ախտորոշում ունեցող մարդկանց մոտ: Ծրագիրը տրամադրում է կրթություն և խմբային աջակցություն: Մեթոդները ներառում է, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Հավասարակից մարզիչի տրամադրում
- Ինքնուրույն վերահսկման և խնդիրների լուծման սովորեցում
- Խրախուսման և կարծիքի տրամադրում
- Նպատակներին աջակցելու նպատակով տեղեկությունների տրամադրում
- Նպատակներին հասնելու համար քաշի պարբերաբար հետևում

DPP-ին միանալու համար անդամները պետք է համապատասխանեն որոշ կանոնների: Չանգահարեք Health Net պարգևի համար, եթե դուք որակավորվում եք այս ծրագրի համար:

Ռեկոնստրուկտիվ ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է վիրահատությունն՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները, որպեսզի բարելավի կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր է: Մարմնի ոչ նորմալ մասեր են նրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները, հիվանդությունները կամ հիվանդության բուժումը, որի պատճառով կորցվել է մարմնի կազմվածքը, օրինակ՝ կրծքագեղձի հեռացումը: Կարող են կիրառվել որոշ սահմանափակումներ և բացառություններ:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգան անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 107

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման զննման ծառայություններ

Health Net-ն ապահովագրում է՝

- Ալկոհոլի և թմրադեղերի զննում, զնահատում, հակիրճ միջամտություն և բուժման ուղեգիր (SABIRT)
- Ծառայությունները չափահասների համար (18 և ավելի բարձր տարիքի), որոնք ունեն ալկոհոլի և այլ թմրանյութերի օգտագործման խանգարման վիճակներ, ձեզ են առաջարկվում անվճար: Ալկոհոլի սխալ օգտագործման համար ապահովագրված ծառայություններն են՝
 - Տարեկան մեկ լայնածավալ զննում ալկոհոլի վտանգավոր օգտագործման համար (զննման գործիք, որը ձեզանից մանրամասն տեղեկություններ է հայցում ձեր ալկոհոլի օգտագործման մասին)
 - Տարեկան երեք 15-րոպեանոց միջամտության սեանսներ ալկոհոլի վտանգավոր օգտագործման մասին խոսելու նպատակով
- Ծրագիրը նաև ապահովագրում է ստացիոնար բուժում թմրանյութերի կամ ալկոհոլի սուր գերդոզավարման ժամանակ, երբ բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է:

Վարչաշրջանի միջոցով բուժման ապահովագրմանը տեղեկանալու համար կարդացեք «Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ» հատվածն այս գլխում:

Տեսողության նպաստներ

Health Net-ն ապահովագրում է՝

- Աչքերի սովորական ստուգում յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ. ավելի հաճախ աչքերի ստուգումները կարող են ապահովագրվել, եթե դրանք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ են անդամների համար, օրինակ՝ շաքարախտ ունեցողների համար:
- Ակնոցներ (շրջանակներ և ոսպնյակներ) յուրաքանչյուր 24 ամիսը մեկ անգամ, եթե ունեք վավեր դեղատոմս:
- Փոխարինող ակնոցներ 24 ամսվա ընթացքում, եթե փոխվել է ձեր դեղատոմսը, կամ եթե ձեր ակնոցները կորել, գողացվել կամ կոտրվել են (չեն կարող նորոգվել), և դա ձեր մեղքով չի եղել: Դուք պետք է մեզ գրավոր բացատրեք՝ ինչպես են կորել, գողացվել կամ կոտրվել ձեր ակնոցները:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 108

- Ցածր տեսողության սարքեր այն անձանց համար, ում վատ տեսողությունը չի կարող շտկվել սովորական ակնոցների, կոնտակտային ոսպնյակների, դեղամիջոցների կամ վիրահատության միջոցով, և որը խանգարում է անձի առօրյա կյանքին (տարիքային դեղին բիծ):
- Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ կոնտակտային ոսպնյակներ: Կոնտակտային ոսպնյակների ստուգումը և կոնտակտային ոսպնյակները կարող են ապահովագրվել, եթե ակնոցների օգտագործումը հնարավոր չէ աչքի հիվանդության կամ վիճակի պատճառով (օրինակ՝ մի ակնաջր չկա): Բժշկական վիճակները, որոնք համապատասխանում են հատուկ կոնտակտային ոսպնյակների անհրաժեշտությանը, ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝ անիրիդիա, աֆակիա և կերատոկոնուս:

Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում

Դուք կարող եք ստանալ բժշկական փոխադրում, եթե բժշկական կարիքներ ունեք և չեք կարող օգտվել մեքենայից, ավտոբուսից կամ տաքսիից ձեր ժամադրություններին գնալու համար: Կարող եք ստանալ բժշկական փոխադրում ապահովագրված ծառայությունների և Medi-Cal-ի ապահովագրված դեղատան ժամադրությունների համար: Դուք կարող եք խնդրել բժշկական փոխադրում՝ խնդրելով այն ձեր մասնակից բժիշկների խմբից (PPG), անկախ փորձառության ասոցիացիայից (IPA), առաջնային խնամք բժշկից (PCP), MD, LVN, RN, PA, NP, հոգեկան առողջություն մատակարարից, թմրանյութերի օգտագործման խանգարման մատակարարից, վկայագրված մանկաբարձուհուց կամ դուրսգրման մասնագետից: Ձեր մատակարարը կորոշի փոխադրման ճիշտ տեսակը՝ ձեր կարիքները բավարարելու համար:

Եթե նրանք որոշեն, որ ձեզ բժշկական փոխադրում է հարկավոր, նրանք դա կնշանակեն՝ լրացնելով Բժշկի հավաստագրման հայտարարագրի ձևաթուղթը https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000_Medi-Cal_PCS_Form.pdf կայքում և այն ներկայացնելով Health Net-ին: Երբ այն հաստատվի, այն վավեր է մինչև 12 ամսվա համար՝ կախված բժշկական կարիքից: Երբ այն հաստատվի, կարող եք ստանալ այնքան փոխադրում, ինչքան հարկավոր է ձեզ: Ձեր բժիշկը պետք է վերագնահատի և վերահաստատի բժշկական փոխադրման ձեր բժշկական կարիքը յուրաքանչյուր 12 ամիսը մեկ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 109

Բժշկական փոխադրումը շտապ օգնության մեքենա է, պատգարակի վեճ, անվասայլակի վեճ կամ օդային փոխադրամիջոց: Health Net-ը թույլ է տալիս ամենաեժան բժշկական փոխադրումը ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը: Օրինակ, սա նշանակում է, որ եթե դուք ֆիզիկապես կամ հոգեպես կարող եք տեղափոխվել անվասայլակի համար նախատեսված վեճով, ապա Health Net -ը չի վճարի շտապ օգնության մեքենայի համար: Դուք իրավասու եք օդային փոխադրամիջոցի համար միայն այն դեպքում, երբ ձեր բժշկական վիճակն անհնար է դարձնում փոխադրել ցամաքային որևէ փոխադրամիջոցով:

Դուք բժշկական փոխադրում կստանաք, եթե.

- Այն անհրաժեշտ է ֆիզիկապես կամ հոգեպես, ինչպես սահմանված է բժշկի կամ այլ մատակարարի գրավոր լիազորմամբ, կամ դուք ֆիզիկապես կամ հոգեպես ի վիճակի չեք ժամադրության գնալ ավտոբուսով, տաքսիով, մեքենայով կամ վեճով:
- Դուք վարորդի օգնության կարիքն ունեք գնալու և վերադառնալու ձեր տնից, փոխադրամիջոց կամ բուժման վայր՝ կախված ձեր ֆիզիկական կամ հոգեկան հաշմանդամությունից:

Ձեր բժշկի կողմից նշանակված ոչ շտապ օգնության (սովորական) բժշկական փոխադրում խնդրելու համար, գանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով ձեր ժամադրությունից առնվազն 48 ժամ (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ: Հրատապ ժամադրությունների դեպքում գանգահարեք որքան հնարավոր է շուտ: Պատրաստ ունեցեք ձեր անդամի ID քարտը, երբ գանգահարում եք մեզ:

Բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

Health Net-ը տրամադրում է ամենաեժան բժշկական փոխադրումը ձեր բժշկական կարիքների համար՝ ձեր տնից դեպի մոտակա մատակարարի գրասենյակ, որտեղ ժամադրություն է մատչելի: Դուք չեք կարող բժշկական փոխադրում ստանալ, եթե Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ձեր ստացված ծառայությունը, կամ դա Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված դեղատան ժամադրություն չէ: Ապահովագրված ծառայությունների ցուցակը կարող եք գտնել Անդամների տեղեկագրքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 110

Եթե ժամադրության տեսակն ապահովագրված է Medi-Cal-ի կողմից, բայց ոչ առողջապահական ծրագրի միջոցով, ապա Health Net-ը չի ապահովագրի բժշկական փոխադրումը, սակայն կօգնի ձեզ նշանակել ձեր փոխադրումը Medi-Cal-ի միջոցով: Փոխադրումը չի ապահովագրվում ցանցից կամ սպասարկման տարածքից դուրս, եթե նախնական լիազորված չէ Health Net-ի կողմից: Լրացուցիչ տեղեկությունների կամ բժշկական փոխադրում հայցելու համար զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Արժեքն անդամի համար

Անվճար է, երբ փոխադրումը կազմակերպվել է Health Net-ի կողմից:

Ինչպես ստանալ ոչ բժշկական փոխադրում

Ձեր նպաստները ներառում են ձեր ժամադրություններին գնալու համար փոխադրամիջոց ստանալը, երբ ժամադրությունը Medi-Cal ապահովագրված ծառայության համար է, և դուք փոխադրում չունեք: Դուք կարող եք անվճար փոխադրում ստանալ, երբ փորձել եք փոխադրում ձեռք բերելու բոլոր այլ միջոցները, և՛

- Ուղևորվում և վերադառնում եք ժամադրությունից Medi-Cal-ի ծառայության համար, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից, կամ
- Ստանում եք դեղատոմսային դեղեր կամ բժշկական պաշարներ:

Health Net-ը ձեզ թույլ է տալիս օգտվել մեքենայից, տաքսիից, ավտոբուսից կամ այլ հանրային կամ մասնավոր փոխադրամիջոցից մեկնելու ձեր բժշկական ժամադրությանը Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար: Health Net-ն ապահովագրում է ամենաեժան ոչ բժշկական փոխադրումը, որը բավարարում է ձեր կարիքները: Երբեմն Health Net-ը կարող է փոխհատուցել (հետ վճարել) ձեր կողմից կազմակերպած ուղևորությունն անհատական մեքենայով: Health Net-ը պետք է հաստատի սա, նախքան ուղևորություն կստանաք:

Դուք պետք է զանգահարեք մեզ և ասեք, ինչու չեք կարող որևէ այլ կերպ ուղևորվել, օրինակ՝ ավտոբուսով: Եթե փոխադրում ունեք կամ ինքներդ եք վարում ժամադրությանը, Health Net-ը չի փոխհատուցի ձեզ: Այն նպաստը միայն այն անդամների համար է, որոնք փոխադրում չունեն:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 111

Մղոնների փոխհատուցման համար պետք է ներկայացնեք վարորդի փաստաթղթերի պատճենները՝

- Վարորդական իրավունք,
- Մեքենայի գրանցում, և
- Վարորդի մեքենայի ապահովագրության ապացույց

Լիազորված փոխադրման ծառայությունները հայցելու համար զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով ձեր ժամադրությունից առնվազն 24 ժամ (երկուշաբթիից ուրբաթ) առաջ: Կամ զանգահարեք որքան հնարավոր է շուտ, եթե ունեք հրատապ ժամադրություն: Պատրաստ ունեցեք ձեր անդամի ID քարտը, երբ զանգահարում եք մեզ:

Ակնարկ. Ամերիկյան հնդկացիները կարող են նաև կապվել իրենց տեղական Հնդկացիների առողջական կլինիկայի հետ ոչ բժշկական փոխադրում խնդրելու համար:

Ոչ բժշկական փոխադրման սահմանափակումներ

Health Net-ը տրամադրում է ամենաէժան ոչ բժշկական փոխադրումը ձեր կարիքների համար՝ ձեր տնից դեպի մոտակա մատակարարի գրասենյակ, որտեղ ժամադրություն է մատչելի: Անդամները չեն կարող ինքնուրույն վարել կամ ուղղակիորեն փոխհատուցվել ոչ բժշկական փոխադրման համար: Կամ զանգահարեք Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ոչ բժշկական փոխադրումը կիրառելի չէ, եթե.

- Medi-Cal ապահովագրված ծառայություն ստանալու համար բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է շտապ օգնության մեքենա, պատգարակի վնն կամ անվասայլակի վնն կամ բժշկական փոխադրման այլ տարբերակ
- Դուք ունեք օգնության կարիք վարորդից գնալու և վերադառնալու ձեր բնակության վայր, փոխադրամիջոց կամ բուժման վայր՝ կախված ձեր ֆիզիկական և բժշկական վիճակից
- Դուք անվասայլակում եք և չեք կարող մեքենա նստել և դուրս գալ առանց վարորդի օգնության
- Medi-Cal-ը չի ապահովագրում ծառայությունը



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 112

Արժեքն անդամի համար

Անվճար է, երբ ոչ բժշկական փոխադրումը կազմակերպվել է Health Net-ի կողմից:

Ճամփորդական ծախսեր

Որոշակի դեպքերում Health Net-ը կարող է ապահովագրել ճամփորդական ծախսերը, ինչպիսիք են սնունդը, հյուրանոցում մնալը և հարակից այլ ծախսերը, օրինակ՝ կայանատեղի, վճարովի ճանապարհները և այլն, եթե դուք պետք է ճանապարհորդեք բժշկի այցելությունների համար, որոնք հասանելի չեն ձեր տան մոտ: Դրանք կարող են նաև ապահովագրվել ձեզ հետ ճամփորդող որևէ մեկի համար, ով օգնում է ձեզ ժամադրության հետ կապված, կամ օրգան է տրամադրում ձեզ օրգանի փոխպատվաստման համար: Դուք պետք է խնդրեք նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) այս ծառայությունների համար՝ կապվելով Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Եթե դուք ապրում եք **Los Angeles** վարչաշրջանում, Medi-Cal-ն օգտագործում է ղեկավարվող խնամքի ծրագրեր՝ ձեզ ատամնաբուժական ծառայությունները տրամադրելու համար: Դուք կարող եք մնալ վճար ծառայության դիմաց Dental-ում կամ կարող եք ընտրել Dental Ղեկավարվող խնամք: Ձեր ատամնաբուժական ծրագիրը ընտրելու կամ փոխելու համար զանգահարեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ 1-800-430-4263 հեռախոսահամարով: Չեք կարող միաժամանակ լինել PACE կամ SCAN ծրագրում և Dental Ղեկավարվող խնամքի ծրագրում:

Եթե դուք ապրում եք **Sacramento** վարչաշրջանում, Medi-Cal-ն օգտագործում է ղեկավարվող խնամքի ծրագրեր՝ ձեզ ատամնաբուժական ծառայությունները տրամադրելու համար: Դուք պետք է գրանցվեք Dental Ղեկավարվող խնամքին: Մանրամասների համար այցելեք Առողջական խնամքի ընտրանքներ՝

<http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 113

Medi-Cal-ն ապահովագրում է ատամնաբուժական ծառայություններ, այդ թվում՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, օրինակ՝ ստուգումներ, ռենտգեններ և ատամների մաքրումներ
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Լցումներ
- Արմատային խողովակի բուժումներ (առջևի/հետևի)
- Պսակներ (նախապես պատրաստված/լաբորատոր)
- Խորը մաքրումներ
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, որոնք որակավորվում են
- Ֆտորիդի տեղային կիրառում

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal Dental ծրագիր 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով:

Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Dental ծրագրի

<https://www.dental.dhcs.ca.gov> կամ <https://smilecalifornia.org/> կայքը:

Եթե հարցեր ունեք կամ / և ապրում եք Los Angeles կամ Sacramento վարչաշրջաններում, կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին և գրանցված եք Dental Ղեկավարվող խնամքի ծրագրին, զանգահարեք ձեզ նշանակված Dental Ղեկավարվող խնամքի ծրագրին:

Այլ վարչաշրջանների անդամների համար տես «Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ FFS Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով» ատամնաբուժական նպաստների մասին տեղեկությունների համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

Health Net-ի այլ ապահովագրված նպաստներ և ծրագրեր

Երկարատև խնամքի ծառայություններ և աջակցություն

Health Net-ն ապահովագրում որակավորվող անդամների համար երկարատև խնամքի ծառայություններ և աջակցություններ հետևյալ տեսակի երկարատև խնամքի հաստատություններում կամ տներում՝

- Հմուտ բուժքույրական հաստատության ծառայություններ, ինչպես հաստատված է Health Net-ի կողմից
- Ենթասուր խնամքի հաստատության ծառայություններ (ներառյալ չափահասների և երեխաների համար), ինչպես հաստատված է Health Net-ի կողմից
- Միջանկյալ խնամքի հաստատության ծառայություններ, որոնք հաստատված են Health Net-ի կողմից, ներառյալ՝
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն (ICF/DD),
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-վերականգնում (ICF/DD-H), և
 - Միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-բուժքույրություն (ICF/DD-N)

Եթե դուք որակավորում եք երկարատև խնամքի ծառայությունների համար, Health Net-ը կհամոզվի, որ դուք տեղավորվեք առողջական խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որն ապահովում է ձեր բժշկական կարիքներին առավել համապատասխան խնամքի մակարդակը:

Եթե հարցեր ունեք երկարատև խնամքի ծառայությունների մասին, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 115

Հիմնական խնամքի կառավարում

Դժվար է խնամք ստանալ շատ տարբեր մատակարարներից և տարբեր առողջական համակարգերում: Health Net-ը ցանկանում է համոզվել, որ անդամները ստանում են բոլոր բժշկականորեն անհրաժեշտ ծառայությունները, դեղատոմսով դեղերը և վարքագծային առողջության ծառայությունները: Health Net-ը կօգնի համակարգել և կառավարել ձեր առողջական խնամքի կարիքներն անվճար ձեզ համար: Այս օգնությունը մատչելի է նույնիսկ, երբ մեկ այլ ծրագիր է ապահովագրում ծառայությունները:

Կարող է դժվար լինել հասկանալ, թե ինչպես ենք մենք հոգում ձեր առողջական խնամքի կարիքները, երբ հեռանում եք հիվանդանոցից, կամ խնամք եք ստանում տարբեր համակարգերում: Ահա մի քանի ձևեր, թե ինչպես է Health Net-ն օգնում անդամներին.

- Եթե դժվարանում եք հետևողական ժամադրություն կամ դեղեր ստանալ հիվանդանոցից դուրս գրվելուց հետո, Health Net-ը կարող է օգնել ձեզ:
- Եթե դեմ-առ-դեմ ժամադրություն ստանալու հարցում օգնության կարիք ունեք, Health Net-ը կարող է օգնել ձեզ անվճար փոխադրում ստանալ:

Եթե հարցեր կամ մտահոգություններ ունեք ձեր կամ ձեր երեխայի առողջության վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Բարդ խնամքի կառավարում (CCM)

Ավելի բարդ առողջական կարիքն ունեցող անդամները կարող են որակավորվել լրացուցիչ ծառայությունների համար, որոնք կենտրոնանում են խնամքի համակարգման վրա: Health Net-ն առաջարկում է Բարդ խնամքի կառավարման (CCM) ծառայություններ այն անդամներին, որոնք երեխաներ են կամ չափահասներ՝ հատուկ առողջական խնամքի կարիքներով, նրանք, ովքեր ունեն աղետային, թանկ, բարձր վտանգի կամ մեկից ավել հիվանդության վիճակներ, նրանք, որոնք չեն հետևել ավելի քիչ ինտենսիվ ծրագրերի, կամ նրանք, ովքեր թույլ են, տարեց, հաշմանդամ կամ կյանքի վերջի փուլում են: Բարդ խնամքի կառավարումը նաև այն անդամների համար է, ում լրացուցիչ աջակցություն է պահանջվում վատ արդյունքներից



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 116

խուսափելու համար, և/կամ նրանց, ով ունեցել է կրիտիկական դեպք կամ բարդ ախտորոշում, որը վերահսկում և համակարգում է պահանջում՝ համոզվելու համար, որ անդամը ստանում է համապատասխան ծառայություններ և խնամք:

Այն անդամները, որոնք անդամագրված են CCM-ին և Բարելավված խնամքի կառավարմանը (կարդացեք ներքևում) ունեն Նշանակված խնամքի կառավարիչ Health Net-ում, ով կարող է օգնել ոչ միայն հիմնական խնամքի կառավարման հարցում, այլ նաև ավելի լայնածավալ անցումային խնամքի աջակցությամբ, որը մատչելի է, եթե դուրս եք գրվում հիվանդանոցից, հմուտ բուժքույրական հաստատությունից, հոգեբուժարանից կամ բնակեցման բուժումից:

Բարելավված խնամքի կառավարում (ECM)

Health Net-ն ապահովագրում է ECM ծառայություններ շատ բարդ կարիքներ ունեցող անդամների համար: ECM-ն ունի լրացուցիչ ծառայություններ՝ օգնելու ձեզ ստանալ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը, որպեսզի առողջ մնաք: Այն համակարգում է ձեր խնամքը տարբեր բժիշկներից և առողջական խնամքի այլ մատակարարներից: ECM-ն օգնում է համակարգել առաջնային և կանխարգելիչ խնամքը, սուր վիճակների խնամքը, վարքագծային առողջությունը, զարգացման, բերանի խոռոչի առողջությունը, համայնքային երկարատև ծառայություններն ու աջակցությունը (LTSS), ինչպես նաև մատչելի համայնքային ռեսուրսների ուղեգրերը:

Եթե դուք որակավորվում եք, ձեզ հետ կկապվեն ECM ծառայությունների վերաբերյալ: Կարող եք նաև զանգահարել Health Net՝ տեղեկանալու, եթե և երբ կարող եք ստանալ ECM ծառայություններ: Կամ խոսեք ձեր առողջական խնամքի մատակարարի հետ: Նրանք կարող են պարզել, եթե դուք որակավորվում եք ECM-ի համար կամ ուղարկել ձեզ խնամքի կառավարման ծառայությունների համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 117

Ապահովագրված ECM ծառայություններ

Եթե որակավորվում եք ECM-ի համար, դուք կունենաք ձեր սեփական խնամքի թիմը, ներառյալ՝ Խնամքի գլխավոր կառավարիչ: Այս անձը կգրուցի ձեզ և ձեր բժշկի, մասնագետների, դեղագործերի, գործի կառավարիչների, սոցիալական ծառայությունների մատակարարների և այլոց հետ: Նրանք երաշխավորում են, որ բոլորը միասին են աշխատում՝ ձեզ անհրաժեշտ խնամքը տրամադրելու համար: Խնամքի գլխավոր կառավարիչը կարող է նաև օգնել ձեզ գտնել և դիմել ձեր համայնքում առկա այլ ծառայությունների համար: ECM-ը ներառում է՝

- Կապ և ներգրավվում
- Համապարփակ գնահատում և խնամքի կառավարում
- Խնամքի բարելավված համակարգում
- Առողջության խթանում
- Համապարփակ անցումային խնամք
- Անդամի և ընտանեկան աջակցման ծառայություններ
- Համակարգում և ուղեգիր համայնքային և սոցիալական աջակցման համար

Պարզելու համար, եթե ECM-ը հարմար է ձեզ համար, գրուցեք Health Net-ի ներկայացուցչի կամ առողջական խնամքի մատակարարի հետ:

Արժեքն անդամի համար

ECM ծառայություններն անդամների համար անվճար են:

Համայնքային աջակցություններ

Կարող եք աջակցություններ ստանալ ձեր Անհատականացված խնամքի ծրագրի միջոցով: Համայնքային աջակցությունները բժշկական տեսակետից համապատասխան և հարմար արժեքով այլընտրանքային ծառայություններ են կամ միջավայրեր Medi-Cal նահանգային ծրագրի ապահովագրություն ունեցողների համար: Այս ծառայությունները կամավոր են անդամների համար: Եթե որակավորվում եք, ապա այս ծառայությունները կարող են օգնել ձեր առողջությանը, բարեկեցությանը և ավելի անկախ կյանքին: Նրանք չեն փոխարինում այն նպաստները, որոնք արդեն ստանում եք Medi-Cal-ի ներքո:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 118

Համայնքային աջակցությունները (CS) California Առաջընթաց և նորարար Medi-Cal (CalAIM) է, որը ստեղծվել է Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի (DHCS) կողմից: Սա շատ ծրագրերից մեկն է, որն օգնում է բարելավել Medi-Cal-ի անդամների առողջությունը ողջ նահանգում:

Health Net-ը համագործակցում է CS մատակարարների հետ, որոնք անմիջականորեն համայնքում աշխատելու փորձ ունեցող համայնքային կազմակերպություններ են, և հասկանում են անդամների կարիքները: Հիմնական նպատակն է թույլ տալ անդամներին խնամք ստանալ այն վայրերում, որտեղ նրանք առավել հարմարավետ են զգում և պահել նրանց իրենց տանը կամ համայնքում: Կան 14 տեսակի ծառայություններ, որոնք կարող են օգնել անդամներին, ինչպես նկարագրված է ստորև բերված աղյուսակներում:

CS-ի մասին ավելին իմանալու կամ այս ծառայություններից օգտվելու համար կարող եք զանգահարել Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր, կամ խոսել ձեր մատակարարի հետ ուղեգրի մասին:

Դուք կարող եք նաև հարցնել ձեր բժշկին կամ կլինիկային այս ծառայությունների մասին:

Ծառայություններ՝ ուղղված անօթևաններին և բնակարանային պայմաններին.

Համայնքային աջակցություններ	Ինչ եք ստանում
<p>Բնակարանային անցումային նավարկության ծառայություններ</p>	<p>Օգնություն բնակավայր գտնելու հարցում. Սա կարող է ներառել օգնություն.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Բնակավայր գտնելու հարցում: • Բնակավայրի համար դիմելու հարցում: • Բնակավայրի աջակցության ծրագրի մշակելու հարցում: <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Առաջնահերթություն ունեք բնակարանային աջակցության համար տեղական անօթևանների Համակարգված մուտքի համակարգի կամ նմանատիպ համակարգի միջոցով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 119

	<ul style="list-style-type: none"> • Անօթևան եք: • Անօթևան լինելու վտանգի տակ եք:
<p>Բնակարանների վարձակալության և պահպանման ծառայություններ</p>	<p>Օգնություն բնակավայրը պահպանելու հարցում, երբ տեղափոխվեք այնտեղ: Սա կարող է ներառել աջակցություն բյուջեի, ժամանակին տան վարձը վճարելու և ձեր վարձակալության պայմանագիրը հասկանալու հարցում:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ստանում եք բնակարանային անցումային/նավարկության ծառայություններ: • Առաջնահերթություն ունեք բնակարանային աջակցության համար տեղական անօթևանների Համակարգված մուտքի համակարգի կամ նմանատիպ համակարգի միջոցով: • Ներկայումս անօթևան եք: • Անօթևան լինելու վտանգի տակ եք:
<p>Բնակարանային ավանդներ</p>	<p>Օգնություն բնակավայր գտնելու հարցում. Սա ներառում է.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ապահովության դեպոզիտներ վարձակալությունը սկսելու համար: • Կոմունալ ծառայությունների վճարում առաջին ամսվա համար: • Առաջին և վերջին ամսվա վարձավճարը, եթե պահանջվում է: <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում</p>



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 120

	<p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ստանում եք բնակարանային անցումային/նավարկության ծառայություններ: • Առաջնահերթություն ունեք բնակարանային աջակցության համար տեղական անօթևանների Համակարգված մուտքի համակարգի կամ նմանատիպ համակարգի միջոցով: • Անօթևան եք:
--	---

Վերականգնողական ծառայություններ.

Համայնքային աջակցություններ	Ինչ եք ստանում
Վերականգնողական խնամք (բժշկական հանգիստ)	<p>Կարճաժամկետ ստացիոնար խնամք նրանց համար, ովքեր այլևս հոսպիտալացման կարիք չունեն, բայց դեռ վերականգնման կարիք ունեն վնասվածքից կամ հիվանդությունից:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են որոշ վարչաշրջաններում:</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Հոսպիտալացման վտանգի տակ եք կամ հիվանդանոցից նոր եք դուրս գրվել: • Ապրում եք մենակ՝ առանց պաշտոնական աջակցության: • Բնակարանային անապահովություն ունեք կամ բնակարան ունեք, որը, եթե չփոփոխվի, կվտանգի ձեր առողջությունն ու անվտանգությունը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 121

<p>Հանգիստ</p>	<p>Կարճաժամկետ հանգիստ խնամք պահանջող մարդկանց խնամակալներին կամ կարճաժամկետ աջակցություն:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Բնակվում եք մի վայրում, որը սահմանափակում է ձեր առօրյա գործողությունները: • Կախված եք խնամակալից՝ ապահովելու աջակցության մեծ մասը: • Խնամակալի հանգստի կարիք ունեք, որպեսզի չտեղափոխվեք ծերանոց կամ որևէ այլ տեղ:
<p>Հեռուստատեսային հեռու կարճաժամկետ բնակեցում</p>	<p>Վայր, որտեղ կարող եք շարունակել խնամք ստանալ հոգեկան կամ թմրանյութերի օգտագործման խանգարման կարիքների համար, հենց որ հեռանաք հիվանդանոցից:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են որոշ վարչաշրջաններում</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Հեռանում եք ամոքման խնամքից: • Հեռանում եք ստացիոնար հիվանդանոցից: • Համապատասխանում եք անօթևանների HUD սահմանմանը:
<p>Մթափեցման կենտրոններ</p>	<p>Վայր, որտեղ կարող եք օգնություն ստանալ ակոհոլի կամ խմելու խնդիրների համար՝ շտապ օգնության սենյակ կամ բանտ գնալու փոխարեն:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են որոշ վարչաշրջաններում:</p>



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 122

	<p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 և բարձր տարիքի եք և հարբած: • Տեղափոխվում եք շտապ օգնության բաժանմունք կամ բանտ: • Գալիս եք շտապ օգնության բաժանմունք և համապատասխանում եք Սթափեցման կենտրոն ընդունվելու պայմաններին:
--	---

Ծառայություններ երկարաժամկետ բարեկեցության համար՝ տանը նմանվող միջավայրերում.

Համայնքային աջակցություններ	Նկարագրություն
Ասթմայի բուժում	<p>Տան փոփոխություններ ասթմայի խթանիչներից ազատվելու համար:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Անցած 12 ամիսների ընթացքում ունեցել եք վատ վերահսկվող ասթմա, ինչպես սամանվել է՝ <ul style="list-style-type: none"> ○ Շտապ օգնության սենյակի այցով: ○ Հիվանդանոց ընդունվելով: ○ Երկու հիվանդության կամ հրատապ խնամքի այցերով: • Ասթմայի վերահսկման թեստում ունեք 19 կամ ավելի ցածր միավոր:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 123

<p>Ցերեկային վերականգնում</p>	<p>Ծրագրեր, որոնք օգնում են ձեզ հմտություններ սովորել, որպեսզի բնակվեք տան նման պայմաններում: Դրանք կարող են ներառել ուսուցում հանրային տրանսպորտից օգտվելու կամ սննդի պատրաստման վերաբերյալ:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Անօթևան եք: • Վերջին 24 ամիսների ընթացքում դադարեցրել եք անօթևանությունը և տեղափոխվել եք բնակարան: • Անօթևան լինելու վտանգի տակ եք: Կամ տան նման պայմանները կարող են բարելավվել:
<p>Միջավայրի հասանելիության ադապտացիա</p>	<p>Փոխվել եք տան՝ ձեր առողջության և անվտանգության համար: Նաև փոփոխություններ, որոնք ձեզ թույլ են տալիս ազատ գործել տանը: Սա կարող է ներառել թեքահարթակներ և բռնաձողեր:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ծերանոց տեղափոխվելու վտանգի տակ եք:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 124

<p>Մնունդ/բժշկականորեն մշակված սնունդ</p>	<p>Կերակուրներ, որոնք առաքվում են ձեր տուն, որոնք պատրաստած և եփած են՝ հիմնվելով ձեր առողջության և սննդակարգի կարիքների վրա: Մա ներառում է կերակուրներ, որոնք անհրաժեշտ են հիվանդանոցից դուրս գրվելու հետո:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ունեք քրոնիկական վիճակներ: • Դուրս եք գրվում հիվանդանոցից կամ հմուտ ծերանոցից: • Հիվանդանոց կամ ծերանոց տեղափոխվելու բարձր վտանգի տակ եք: • Ունեք բարդ խնամքի կառավարման կարիքներ: • Գնահատվում եք գրանցված դիետոլոգի կամ հավաստագրված սննդաբանի կողմից:
<p>Բուժքույրական հաստատության անցում/շեղում դեպի ALF</p>	<p>Ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են, որպեսզի օգնեն ձեզ տեղափոխվել ծերանոցից համայնքային միջավայր, օրինակ՝ օժանդակող բնակելի հաստատություն: Մա կարող են նաև լինել ծառայություններ, որոնք կանխում են, որ տեղափոխվեք ծերանոց:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p>



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 125

	<p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <p>Ծերանոց անցում</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60 օրից ավել ապրել եք ծերանոցում: • Պատրաստ եք ապրել օժանդակվող բնակելի միջավայրում (որտեղ ձեզ օգնում են առօրյա բժշկական կարիքների հարցում)՝ որպես ծերանոցի այլընտրանք: • Կարող եք, որոշ աջակցությամբ, ապահով բնակվել օժանդակվող բնակելի հաստատությունում: <p>Ծերանոցից շեղում</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ցանկանում եք մնալ համայնքում: • Ցանկանում եք և ի վիճակի եք, որոշ աջակցությամբ, ապահով բնակվել օժանդակվող բնակելի հաստատությունում: • Այժմ ստանում եք ծերանոցի ծառայություններ կամ համապատասխանում եք ծերանոցի ծառայություններ ստանալու ամենացածր ստանդարտներին:
<p>Համայնքային անցումային ծառայություններ/Բուժքույրական հաստատությունից անցում դեպի տուն</p>	<p>Ծառայություններ, որոնք օգնում են ձեզ, եթե տեղափոխվում եք ծերանոցից տան միջավայր, որտեղ դուք պետք է վճարեք ապրելու վարձերը:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p>



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 126

	<p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Այժմ ստանում եք բժշկականորեն անհրաժեշտ ծերանոցի մակարդակի խնամք: • 60 օրից ավել ապրել եք ծերանոցում և/կամ բժշկական հանգստի միջավայրում: • Ցանկանում եք վերադառնալ համայնք: • Աջակից ծառայությունների օգնությամբ կարող եք ապահով բնակվել համայնքում:
<p>Անձնական խնամք և տնային տնտեսության ծառայություններ</p>	<p>Ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են ձեզ առօրյա կյանքում օգնելու համար, օրինակ՝ լողանալը, հագնվելը, տան մաքրությունը և մթերային առևտուրը:</p> <p>Ծառայությունները հասանելի են բոլոր վարչաշրջաններում:</p> <p>Հնարավոր է, որ կարողանաք ծառայություններ ստանալ, եթե դուք.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Հիվանդանոց կամ ծերանոց տեղափոխվելու վտանգի տակ եք: • Անձ եք, ում հարկավոր է առօրյա օգնություն, և չունեք աջակցության այլ համակարգ: • Հաստատված եք Տանը մատուցվող աջակից ծառայությունների համար:

Եթե օգնության կարիք ունեք կամ ցանկանում եք պարզել, եթե ձեզ համար մատչելի են Համայնքային աջակցությունները, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Կամ զանգահարեք ձեր առողջական խնամքի մատակարարին:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 127

Կարևոր օրգանների փոխապատվաստում

Փոխապատվաստումներ 21 տարեկանից փոքր երեխաների համար

Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne և Tulare վարչաշրջաններում նահանգային օրենքը պահանջում է, որ երեխաները, ում փոխապատվաստում է անհրաժեշտ, ուղարկվեն California-ի երեխաների ծառայությունների (CCS) ծրագիր, որոշելու համար, եթե երեխան իրավասու է CCS-ի համար: Եթե երեխան որակավորվում է CCS-ի համար, CCS կապահովագրի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները: Եթե երեխան չի որակավորվում CCS-ի համար, Health Net-ը կուղարկի երեխային որակավորված փոխապատվաստման կենտրոն գնահատման համար: Եթե փոխապատվաստման կենտրոնը հաստատի, որ երեխային փոխապատվաստում է հարկավոր, և այն ապահով է, Health Net-ը կապահովագրի փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները:

Փոխապատվաստումներ 21 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի չափահասների համար

Եթե ձեր բժիշկը որոշի, որ ձեզ կարևոր օրգանների փոխապատվաստում է հարկավոր, Health Net-ը կուղարկի ձեզ որակավորված փոխապատվաստման կենտրոն գնահատման համար: Եթե փոխապատվաստման կենտրոնը հաստատի, որ ձեր բժշկական վիճակի համար փոխապատվաստում է հարկավոր, և այն ապահով է, Health Net-ը կապահովագրի փոխապատվաստումն ու առնչվող ծառայությունները:

Health Net-ի կողմից ապահովագրված կարևոր օրգանների փոխապատվաստումները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Ոսկրածուծ
- Միրտ
- Միրտ/թոք
- Երիկամ
- Երիկամ/ենթաստամոքսային գեղձ
- Լյարդ
- Լյարդ/փոքր աղիք
- Թոք
- Ենթաստամոքսային գեղձ
- Փոքր աղիք



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 128

Փողոցային դեղորայքի ծրագիր

Անտուն անդամները կարող են ապահովագրված ծառայություններ ստանալ Փողոցային դեղորայքի մատակարարներից Health Net-ի մատակարարների ցանցում: Փողոցային դեղորայքի մատակարարը վկայագրված առաջնային խնամքի բժիշկ կամ առաջնային խնամքի ոչ բժիշկ է Health Net-ի ցանցում: Health Net-ի փողոցային դեղորայքի ծրագրի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով (TTY 711):

Ծխելը դադարեցնելու ծրագիր

«Kick It California» ծխելը դադարեցնելու ծրագիրը մատչելի է Health Net-ի անդամների համար: Այս ծրագիրն առաջարկում է անվճար խորհրդատվություն հեռախոսով, ինքնուրույն օգնության նյութեր և առցանց օգնություն վեբ լեզվով (անգլերեն, իսպաներեն, կանտոներեն, մանդարին, կորեերեն և վիետնամերեն): Մասնագիտացված ծառայությունները մատչելի են պատանիների, հղի անդամների և ծխախոտ ծամողների համար, որպեսզի օգնեն իրենց դադարեցնել ծխելը կամ վեյֆից օգտվելը, և զերծ պահեն ծխախոտից: Մատչելի են նաև տեքստային հաղորդագրությունների ծրագրեր, բջջային հավելումներ և կենդանի զրույցներ: Health Net-ի անդամները կարող են գրանցվել հեռախոսային ծխախոտի դադարեցման ծրագրին, առանց նախնական թույլտվության ցանկացած տարիքի անդամների համար, անկախ նրանից, թե արդյոք նրանք նախընտրում են օգտագործել ծխախոտի դադարեցման դեղերը, զանգահարելով Kick It California 1-800-300-8086 կամ առցանց՝ www.kickitca.org: Հեռախոսային ուսուցումը հասանելի է երկուշաբթիից ուրբաթ, 7:00 a.m.-ից 9:00 p.m.-ը, իսկ շաբաթ օրը՝ 9:00 a.m.-ից 5:00 p.m.-ը: Health Net-ը կապահովագրի ծխախոտի դադարեցման վերաբերյալ խորհրդատվությունը տարեկան առնվազն երկու առանձին փորձերի դեպքում՝ առանց նախօրոք լիազորման և առանց պարտադիր ընդմիջման ծխելը թողնելու փորձերի միջև: Անդամները կարող են խմբային խորհրդատվության ուղեգիր խնդրել՝ զանգահարելով Առողջապահական կրթության բաժանմունք՝ 1-800-804-6074 հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 129

Ոչ հղի չափահաս անդամներն իրավասու են FDA-ի կողմից հաստատված ծխելը դադարեցնելու դեղորայքի 90 օրվա պաշարի: Սա ներառում է ազատ վաճառվող դեղորայք՝ մատակարարի դեղատոմսով: Թույլ կտրվի FDA-ի կողմից հաստատված ծխելը դադարեցնելու առնվազն մեկ դեղորայք՝ առանց նախօրոք լիազորման:

Առողջապահական կրթության միջամտությունները և ռեսուրսներն անվճար մատչելի են Health Net անդամների համար ինքնահղման միջոցով կամ առաջնային խնամքի մատակարարի (PCP) ուղեգրով: Անդամները կարող են խնդրել կրթական ռեսուրսներ առողջական թեմաներով, ինչպիսիք են՝ սնուցումը, HIV/STD կանխում, ընտանիքի պլանավորում, մարզում, մերձձննդաբերում, ասթմա, թմրանյութերի չարաշահում և շատ ավելին: Անդամները կարող են լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալ՝ դիմելով Health Net-ի անվճար Առողջապահական կրթության տեղեկատվական հեռախոսագիծ՝ 1-800-804-6074 հեռախոսահամարով:

Վաղ սկիզբ/Վաղաժամ միջամտություն

- Վաղ սկիզբ ծրագիրը ծննդից մինչև 3 տարեկան նորածինների ու մանուկների համար է, որոնց անհրաժեշտ են վաղաժամ միջամտության ծառայություններ և ովքեր խնդիրներ ունեն, որոնք կարող են հանգեցնել զարգացման ուշացման, կամ ովքեր զարգացման ուշացման ախտանիշներ են ցուցադրում: Որոշ վտանգավոր վիճակներից են՝
 - Ասֆիքսիա (շնչահեղձություն)
 - Կենտրոնական նյարդային համակարգի վարակ
 - Անհաս ծննդաբերություն
- Վաղ սկիզբ/Վաղաժամ միջամտություն ծրագրի կամ Տարածաշրջանային կենտրոն Վաղ սկզբի/Վաղաժամ միջամտության ուղեգիր ստանալու մասին տեղեկությունների համար խնդրում ենք զրուցել ձեր բժշկի կամ մեր ծրագրի հետ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 130

Տեղային կրթական գործակալության (LEA) գնահատման ծառայություններ

- LEA-ն տրամադրում է որոշակի առողջական խնամքի գնահատման ծառայություններ դպրոցի ծրագրերի միջոցով: LEA-ն ձեր տեղային հանրային դպրոցն է: 3-ից 21 տարեկան անդամները կարող են ծառայություններ ստանալ առանց իրենց PCP-ի ուղեգրի: PCP-ն պետք է համակարգի անհրաժեշտ բժշկական ծառայությունները LEA-ի հետ: LEA-ի ծառայությունները կարող են ներառել՝
 - Ֆիզիկական և հոգեկան առողջության գնահատումներ
 - Կրթական և հոգևոր-սոցիալական գնահատումներ
 - Առողջության և սնուցման կրթություն
 - Զարգացման գնահատումներ
 - Ֆիզիկական և աշխատանքային թերապիա
 - Խոսքի թերապիա և լսողաբանություն (լսողության ստուգումներ)
 - Խորհրդատվություն
 - Բուժքույրական ծառայություններ
 - Դպրոցում առողջության օգնության ծառայություններ
 - Բժշկական փոխադրում



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 131

Զարգացման հաշմանդամություններ ունեցող մասնակիցներ

ՏԱՐԱԾԱՇՐՋԱՆԱՅԻՆ ԿԵՆՏՐՈՆՆԵՐ

- Տարածաշրջանային կենտրոնները ստեղծվել են հոգալու այն մարդկանց կարիքները, ովքեր զարգացման հաշմանդամություն ունեն: Հաշմանդամ դարձնող վիճակները ներառում են՝ մտավոր հետամնացություն, էպիլեպսիա, աուտիզմ, ուղեղային անդամալուծություն, Դաունի համախտանիշ, խոսքի և լեզվական զարգացման հետաձգումներ: Տարածաշրջանային կենտրոններն օգնում են իրենց հաճախորդներին և նրանց ընտանիքներին գտնել բնակավայր, ցերեկային ծրագրեր չափահասների համար, փոխադրում, առողջական խնամք և սոցիալական գործունեություն: Նրանց ծառայությունների մեծ մասն անվճար է իրավասու հաճախորդների համար: Եթե դուք ընտանիքի անդամ ունեք, ում մոտ մինչև 18 տարեկանն ախտորոշվել է հաշմանդամության վիճակ, ապա ձեր PCP-ը ձեզ կուղղորդի տեղային Տարածաշրջանային կենտրոն:

Այլ Medi-Cal ծրագրեր և ծառայություններ

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով

Health Net-ը չի ապահովագրում որոշ ծառայությունները, սակայն դուք դեռ կարող եք ստանալ դրանք FFS Medi-Cal կամ այլ Medi-Cal ծրագրերի միջոցով: Health Net-ը կհամակարգի այլ ծրագրերի հետ, որպեսզի դուք ստանաք բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ բոլոր ծառայությունները, նույնիսկ եթե այդ ծառայություններն ապահովագրում են այլ ծրագրի կողմից, այլ ոչ Health Net-ի կողմից: Այս բաժինը թվարկում է որոշ ծառայություններ: Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 132

Ամբուլատոր դեղատոմսային դեղեր

Դեղատոմսով դեղեր, որոնք ապահովագրվում են Medi-Cal Rx-ի կողմից

Medi-Cal Rx-ը՝ Medi-Cal FFS ծրագիրը, ապահովագրում է դեղատոմսային կողմից տրվող դեղատոմսային դեղեր: Որոշ դեղեր, որոնք տրվում են մատակարարի կողմից գրասենյակում կամ կլինիկայում, կարող են ապահովագրվել Health Net-ի կողմից: Եթե ձեր մատակարարը դեղ է նշանակում բժշկի գրասենյակում, ներարկման կենտրոնում ընդունելու կամ տան ներարկման մատակարարի կողմից տրվելու համար, սա համարվում է բժշկի կողմից տրվող դեղեր:

Եթե ոչ դեղատոմսային բժշկական խնամքի մասնագետը դեղ է ներարկում, այն ապահովագրվում է բժշկական նպաստի ներքո: Ձեր մատակարարը կարող է ձեզ նշանակել դեղեր, որոնք Medi-Cal Rx-ի Պայմանագրային դեղերի ցանկում են:

Երբեմն որոշակի դեղի կարիք է լինում, և այն Պայմանագրային դեղերի ցանկում չէ: Այս դեղերի համար հաստատում է հարկավոր, նախքան կարող եք դեղատոմսով ստանալ դրանք դեղատանը: Medi-Cal Rx-ը կուսումնասիրի այս խնդրանքները և որոշում կկայացնի 24 ժամվա ընթացքում:

- Ձեր ամբուլատոր դեղատոմսային դեղագործը կարող է ձեզ 14 օրվա արտակարգ իրավիճակների պաշար տրամադրել, եթե կարծում է, որ դա ձեզ անհրաժեշտ է: Medi-Cal Rx-ը կվճարի դեղորայքի արտակարգ իրավիճակի պաշարի համար, որը տրվել է ամբուլատոր դեղատոմսային կողմից:
- Medi-Cal Rx-ը կարող է մերժել ոչ արտակարգ իրավիճակի խնդրանքը: Եթե մերժեն, նրանք ձեզ բացատրական նամակ կուղարկեն: Նրանք կտեղեկացնեն ձեզ ձեր տարբերակների մասին: Մանրամասների համար կարդացեք «Գանգատներ» հատվածը Գլուխ 6-ում:

Պարզելու համար՝ արդյոք դեղորայքը Պայմանագրային դեղերի ցանկում է կամ Պայմանագրային դեղերի ցանկի պատճենը ստանալու համար զանգահարեք Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711:

Կամ այցելեք Medi-Cal Rx-ի կայքը՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 133

Ղեղատներ

Եթե դուք լցնում կամ վերալցնում եք ձեր դեղատոմսը, դուք պետք է ստանաք ձեր դեղատոմսով դեղերն այն դեղատնից, որը համագործակցում է Medi-Cal Rx-ի հետ: Կարող եք գտնել Medi-Cal Rx -ի հետ աշխատող դեղատների ցուցակը Medi-Cal Rx Ղեղատների հասցեագրքում՝ <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> կայքում:

Կամ կարող եք նաև գտնել ձեր մոտակայքում դեղատուն կամ դեղատուն, որը ձեզ փոստով դեղատոմս կուղարկի, զանգահարելով Medi-Cal Rx՝ 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711:

Երբ ընտրեք դեղատունը, տարեք ձեր դեղատոմսն այդ դեղատուն: Ձեր մատակարարը ձեր փոխարեն կարող է նաև ուղարկել այն դեղատուն: Տվեք դեղատանը ձեր դեղատոմսը և ձեր Medi-Cal Նպաստների ճանաչողական քարտը (BIC): Համոզվեք, որ դեղատունը գիտի բոլոր դեղերի մասին, որոնք ընդունում եք, և բոլոր պերզիանների մասին, որոնք ունեք: Եթե որևէ հարց ունեք դեղատոմսի մասին, հարցրեք դեղագործին:

Անդամները կարող են նաև փոխադրման ծառայություններ ստանալ Health Net-ից, որպեսզի դեղատուն գնան: Փոխադրման ծառայությունների մասին ավելին իմանալու համար կարդացեք այս տեղեկագրքի Գլուխ 4-ը՝ «Փոխադրման նպաստներ արտակարգ իրավիճակ չհանդիսացող դեպքերում»:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ

Որոշ հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ տրամադրվում են վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրերի, այլ ոչ Health Net-ի միջոցով:

Սրանք ներառում են հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ (SMHS) Medi-Cal-ի անդամների համար, որոնք համապատասխանում են բժշկական անհրաժեշտության կանոններին: SMHS-ը կարող է ներառել այս ամբուլատոր, բնակելի և ստացիոնար ծառայությունները:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 134

Ամբուլատոր ծառայություններ՝

- Հոգեկան առողջության ծառայություններ
- Դեղորայքի աջակցության ծառայություններ
- Ցերեկային ինտենսիվ բուժման ծառայություններ
- Ցերեկային վերականգնողական ծառայություններ
- Ճգնաժամային միջամտության ծառայություններ
- Ճգնաժամային կայունացման ծառայություններ
- Թիրախային գործի կառավարում
- Թերապևտիկ վարքագծային ծառայություններ, ապահովագրված է 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Ինտենսիվ խնամքի համակարգում (ICC), ապահովագրված է 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Ինտենսիվ տնային հիմունքով ծառայություններ (IHBS), ապահովագրված է 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Թերապևտիկ խնամակալական խնամք (TFC), ապահովագրված է 21 տարեկանից փոքր անդամների համար
- Հավասարակի աջակցության ծառայություններ (PSS) (կամավոր)

Բնակելի ծառայություններ՝

- Չափահասների բնակելի բուժման ծառայություններ
- Ճգնաժամային բնակելի բուժման ծառայություններ

Ստացիոնար ծառայություններ՝

- Հոգեբուժական ստացիոնար հիվանդանոցային ծառայություններ
- Հոգեբուժական առողջության հաստատության ծառայություններ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 135

Վարչաշրջանի հոգեկան առողջապահության ծրագրի կողմից տրամադրվող հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունների վերաբերյալ լրացուցիչ տեղեկությունների համար կարող եք զանգահարել վարչաշրջանի հոգեկան առողջապահության ծրագիր: Բոլոր վարչաշրջանների անվճար հեռախոսահամարներին առցանց ծանոթանալու համար անցեք www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx հղումով: Եթե Health Net-ը որոշում է, որ ձեզ հարկավոր են ծառայություններ վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրից, Health Net-ը կօգնի ձեզ կապ հաստատել վարչաշրջանի հոգեկան առողջության ծրագրի ծառայությունների հետ:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման բուժման ծառայություններ

Health Net-ը քաջալերում է անդամների խնամք ստանալ, եթե ցանկանում են օգնություն ստանալ ակոնհոլի կամ այլ թմրանյութերի օգտագործման համար: Թմրանյութերի օգտագործման ծառայությունները մատչելի են սովորական խնամքի մատակարարներից, օրինակ՝ առաջնային խնամք, ստացիոնար հիվանդանոցներ և շտապ օգնության սենյակներ, ինչպես նաև թմրանյութերի օգտագործման հատուկ մասնագետներից: Վարչաշրջանի Վարքագծային առողջապահական ծրագրերը հաճախ տրամադրում են մասնագիտական ծառայություններ:

Թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների բուժման մասին մանրամասների համար զանգահարեք 1-800-675-6110:

Health Net-ի անդամները կարող են գնահատում անցել, որպեսզի ծառայությունները համապատասխանեցվեն իրենց առողջական կարիքներին և նախապատվություններին: Երբ անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից, մատչելի ծառայությունները ներառում են ամբուլատոր բուժում, բնակեցման բուժում և դեղորայք թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների (նաև կոչվում է Դեղորայքի աջակցությամբ բուժում (MAT)) համար, օրինակ՝ բույրենորֆին, մեթադոն և նալտրեքսոն:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 136

Վարչաշրջանը տրամադրում է թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայություններ Medi-Cal-ի անդամների համար, որոնք որակավորվում են այս ծառայությունների համար: Թմրանյութերի օգտագործման խանգարման ծառայությունների համար իրավասու անդամները բուժման ուղեգիր են ստանում իրենց վարչաշրջանի բաժանմունք: Վարչաշրջանի հեռախոսահամարների ցանկի համար այցելեք

https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx կայքը:

Health Net-ը կտրամադրի կամ կկազմակերպի MAT, որը կտրվի առաջնային խնամքի, ստացիոնար հիվանդանոցի, շտապ օգնության սենյակի կամ այլ բժշկական միջավայրում:

Բացառությամբ «Health Net-ի կողմից ապահովագրված Medi-Cal-ի նպաստներ» ենթաբաժնում նշված կետերի՝ ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժման բոլոր մյուս ծառայություններն ու հերոինի թունազերծման ամբուլատոր ծառայություններն ապահովագրված չեն Health Net-ի կողմից: Այս ծառայությունների կարիքն ունեցող անդամներին կուղարկեն Կամավոր ստացիոնար դետոքսի (VID) մատակարարի մոտ կամ իրենց վարչաշրջանի ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժման ծրագիր բուժում ստանալու համար: Ըստ անհրաժեշտության, Health Net-ը կշարունակի համագործակցել ձեր PCP-ի հետ, որպեսզի ապահովագրի առաջնային խնամքը և այլ ծառայությունները, որոնք չեն առնչվում ալկոհոլի և թմրանյութերի բուժմանը:

Ատամնաբուժական ծառայություններ

Բոլոր վարչաշրջանների համար, բացառությամբ Los Angeles, Sacramento, Medi-Cal-ի Dental FFS ծրագիրը նույնն է, ինչ FFS Medi-Cal-ը ձեր ատամնաբուժական ծառայությունների համար: Նախքան ատամնաբուժական ծառայություններ ստանալը, դուք պետք է ցույց տաք ձեր BIC-ն ատամնաբուժական մատակարարին: Համոզվեք, որ մատակարարն ընդունում է FFS Dental, և դուք ղեկավարվող խնամքի ծրագրի մաս չեք, որն ապահովագրում է ատամնաբուժական ծառայություններ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 137

Medi-Cal-ն ապահովագրում է շատ ատամնաբուժական ծառայություններ Medi-Cal Dental ծրագրի ներքո, այդ թվում՝

- Ախտորոշիչ և կանխարգելիչ ատամնաբուժական ծառայություններ, օրինակ՝ ստուգումներ, ռենտգեններ և ատամների մաքրումներ
- Արտակարգ իրավիճակների ծառայություններ ցավի կառավարման համար
- Ատամների հեռացում
- Լցումներ
- Արմատային խողովակի բուժումներ (առջևի/հետևի)
- Պսակներ (նախապես պատրաստված/լաբորատոր)
- Խորը մաքրումներ
- Ամբողջական և մասնակի պրոթեզներ
- Օրթոդոնտիա երեխաների համար, որոնք որակավորվում են
- Ֆտորիդի տեղային կիրառում

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal Dental ծրագրի 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կարող եք նաև այցելել Medi-Cal Dental ծրագրի <https://www.dental.dhcs.ca.gov> կամ <https://smilecalifornia.org/> կայքը:

California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)

CCS-ը Medi-Cal-ի ծրագիր է, որը բուժում է մինչև 21 տարեկան երեխաներին, որոնք ունեն առողջական որոշակի վիճակներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկական առողջական խնդիրներ և որոնք համապատասխանում են CCS ծրագրի պայմաններին: Եթե Health Net-ը կամ ձեր PCP-ն կարծում են, որ ձեր երեխան ունի CCS-ին իրավասու վիճակ, ապա նրան կուղարկեն վարչաշրջանի CCS ծրագիր՝ պարզելու համար, եթե որակավորվում է:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 138

Վարչաշրջանի CCS ծրագրի աշխատակիցները կորոշեն՝ արդյոք ձեր երեխան որակավորվում է CCS ծառայությունների համար: Health Net-ը չի որոշում CCS-ի իրավասությունը: Եթե ձեր երեխան որակավորվում է նման խնամք ստանալու համար, CCS մատակարարները կբուժեն նրան CCS վիճակի համար: Health Net-ը կշարունակի ապահովագրել ծառայությունների տեսակները, որոնք չեն առնչվում CCS վիճակին, օրինակ՝ ֆիզիկական ստուգումներ, պատվաստումներ և երեխայի բարեկեցության ստուգումներ:

Health Net-ը չի ապահովագրում այն ծառայությունները, որոնք ապահովագրում են CCS ծրագրի կողմից: Որպեսզի CCS-ն ապահովագրի այդ ծառայությունները, CCS-ը պետք է հաստատի մատակարարին, ծառայությունները և սարքավորումները:

CCS-ը չի ապահովագրում բոլոր առողջական վիճակները: CCS-ը հիմնականում ապահովագրում է այն առողջական վիճակները, որոնք բերում են ֆիզիկական հաշմանդամության կամ որոնք պահանջում են բուժում դեղորայքով, վիրահատությամբ կամ վերականգնումով: CCS-ի համար իրավասու վիճակների օրինակները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Սրտի բնածին հիվանդություն
- Քաղցկեղներ
- Ուռուցքներ
- Հեմոֆիլիա
- Արյան մանգաղաձև բջիջների անեմիա
- Վահանագեղձի խնդիրներ
- Շաքարախտ
- Երիկամների լուրջ քրոնիկական խնդիրներ
- Լյարդի հիվանդություն
- Աղիքային հիվանդություն
- Ճեղքված շրթունք/քիմք
- Ողնաշարի ճողվածք
- Լսողության կորուստ
- Կատարակտ
- Ուղեղային կաթված
- Նոպաներ որոշակի հանգամանքների ներքո
- Ռևմատոիդ արթրիտ
- Մկանային դիստրոֆիա
- ՉԻԱՀ
- Գլխի, ուղեղի կամ ողնուղեղի սաստիկ վնասվածքներ
- Խիստ այրվածքներ
- Ատամների խիստ ծովածություն



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 139

Medi-Cal-ը վճարում է CCS ծառայությունների համար: Եթե ձեր երեխան չի որակավորվում CCS ծրագրի ծառայությունների համար, նա կշարունակի ստանալ բժշկական անհրաժեշտ խնամքը Health Net-ից:

CCS-ի մասին մանրամասների համար այցելեք <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs> կայքը: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

1915(c) հրաժարում Տան և համայնքային հիմունքով ծառայություններ (HCBS)

California-ի վեց Medi-Cal 1915(c) հրաժարումները թույլ են տալիս նահանգին համայնքային հիմունքով միջավայրում ծառայություններ տրամադրել այն անձանց, որոնք հակառակ դեպքում ծերանոցի կամ հիվանդանոցի կարիք կունենային:

Medi-Cal-ը պայմանգիր ունի Դաշնային կառավարության հետ, որը թույլ է տալիս հրաժարման ծառայություններ, որոնք առաջարկվում են տանը կամ տան նման համայնքային միջավայրում: Այս հրաժարումների ներքո տրամադրվող ծառայությունները չպետք է ավելի շատ արժենան, քան այլընտրանքային հաստատությունում խնամքի մակարդակը: HCBS հրաժարում ստացողը պետք է որակավորվի լրիվ Medi-Cal-ի համար: Medi-Cal-ի վեց 1915(c) հրաժարումներն են՝

- California-ի Աջակցվող ապրելու հրաժարում (ALW)
- California-ի Ինքնորոշման ծրագրի (SDP) հրաժարում զարգացման հաշմանդամություններ ունեցող անձանց համար
- HCBS հրաժարում զարգացման հաշմանդամություններ ունեցող կալիֆորնիացիների համար
- Տան և համայնքային հիմունքով այլընտրանքների (HCBA) հրաժարում
- Medi-Cal հրաժարման ծրագրի (MCWP), նախկինում կոչվում էր Մարդու իմունային անբավարարության վիրուսի/Ձեռքբերովի իմունային անբավարարության համախտանիշի (HIV/AIDS) հրաժարում
- Տարեցների համար բազմանպատակ ծառայությունների ծրագրի (MSSP)



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 140

Medi-Cal հրաժարումների մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx> կայքը: Կամ զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Տնային աջակցության ծառայություններ (IHSS)

Տնային աջակցության ծառայությունների (IHSS) ծրագիրը տրամադրում է անձնական խնամքի աջակցություն տան պայմաններում որակավորվող տարեց, կույր կամ հաշմանդամ անձանց՝ որպես տնից դուրս խնամքի այլընտրանք: Սա թույլ է տալիս ստացողներին ապահով կերպով մնալ սեփական տանը:

Ձեր վարչաշրջանում IHSS մատչելիության համար այցելեք <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss> կայքը: Կամ զանգահարեք ձեր տեղական վարչաշրջանի սոցիալական ծառայությունների գործակալություն:

Ծառայություններ, որոնք չեք կարող ստանալ Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի միջոցով

Health Net-ը և Medi-Cal-ը չեն ապահովագրի որոշ ծառայություններ: Health Net-ի կամ Medi-Cal-ի կողմից չապահովագրված ծառայությունները ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- In vitro բեղմնավորում (IVF), ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ անպտղության ուսումնասիրություններով կամ անպտղության ախտորոշման կամ բուժման ընթացակարգերով
- Պտղաբերության պահպանում
- Փորձական ծառայություններ
- Տան մոդիֆիկացում
- Մեքենայի մոդիֆիկացում
- Գեղարարական վիրաբուժություն
- California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS)
- Նահանգային և/կամ դաշնային օրենքով Medi-Cal-ից բացառված բոլոր ծառայությունները



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 141

- Թլպատում 31 օրական և բարձր տարիքի անդամների համար, եթե իհարկե անհրաժեշտ չէ բժշկական տեսակետից
- Հոգեկան առողջության ծառայություններ կամ խորհրդատվություն գույգերի կամ ընտանիքների համար՝ հարաբերությունների հետ կապված խնդիրների համար
- Խնամակալական խնամք
- Անպտղաբերություն
- Հիվանդությունների վերահսկման և կանխարգելման կենտրոնների (CDC) Պատվաստման գործելակերպերի խորհրդատու հանձնաժողովի (ACIP) կողմից խորհուրդ չտրվող պատվաստումներ
- Անձնական հարմարավետության առարկաներ (ինչպես օրինակ՝ հեռախոս, հեռուստացույց ու հյուրասիրության սկուտեղ) հիվանդանոցում գտնվելիս
- Ալկոհոլի հետ կապված լուրջ խնդիրների բուժում: Եթե ձեզ ալկոհոլի հետ կապված լուրջ խնդիրների բուժում է հարկավոր, կարող եք ուղեգիր ստանալ վարչաշրջանի ալկոհոլի ու թմրադեղերի ծրագիր:
- Տեսողության ծառայություններ՝
 - Պաշտպանիչ, կոսմետիկ կամ աշխատանքային նպատակներով օգտագործվող ակնոցներ
 - Ակնոցներ, որոնք նշանակվել են բեկման սխալների կամ տեսողության բինոկուլյար խնդիրների համար
 - Պրոգրեսիվ ոսպնյակներ
 - Բազմաֆոկալ հպովի ոսպնյակներ
 - Տեսողության թերապիա կամ տեսողության վերապատրաստում
- Նշանակված ակնոցներ անձի համար, ով ունի և կարողանում է կրել հպովի ոսպնյակներ



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 142

Health Net-ը կարող է ապահովագրել չապահովագրված ծառայություն, եթե այն բժշկականորեն անհրաժեշտ է: Ձեր մատակարարը պետք է նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում) ներկայացնի Health Net-ին՝ բացատրելով, թե ինչու է չապահովագրված նպաստն անհրաժեշտ բժշկական տեսակետից:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711):

Նոր և գործող տեխնոլոգիաների գնահատում

Նոր տեխնոլոգիաներն ընդգրկում են ընթացակարգեր, դեղեր, կենսաբանական արտադրանք կամ սարքեր, որոնք նոր են մշակվել՝ բուժելու որոշակի հիվանդություններ կամ իրավիճակներ, կամ ընթացիկ տեխնոլոգիաների նոր կիրառում են:

Health Net-ը հետևում է տեխնոլոգիաների և բուժումների փոփոխություններին: Որոշելու՝ արդյոք նոր բուժումը կամ խնամքը պետք է ավելացվի ձեր նպաստների պլանին, մենք դիտարկում ենք՝

- Վերջին բժշկական և գիտական հոդվածները
- Գործող բժիշկների կամ ազգային մակարդակում ճանաչված բժշկական ասոցիացիաների առաջարկությունները
- Պետական գործակալությունների հաշվետվությունները կամ հրապարակումները:

Այս աշխատանքը կատարվում է՝ համոզվելու, որ ձեզ հասանելի է ապահով և արդյունավետ խնամք:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 143

5. Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն

21 տարեկանից փոքր երեխաները և պատանիները կարող են հատուկ առողջական ծառայություններ ստանալ, հենց որ անդամագրվեն: Սա երաշխավորում է, որ նրանք ճիշտ կանխարգելիչ, ատամնաբուժական, հոգեկան առողջության խնամքի, ներառյալ՝ զարգացման և մասնագիտական ծառայություններ ստանան: Այս գլուխը բացատրում է այս ծառայությունները:

Մանկաբուժական ծառայություններ (21 տարեկանից փոքր երեխաներ)

21 տարեկանից փոքր անդամներն ապահովագրված են անհրաժեշտ խնամքի համար: Հետևյալ ցուցակը ներառում է բժշկական անհրաժեշտ ծառայություններ՝ արատները և ֆիզիկական կամ հոգեկան ախտորոշումները բուժելու կամ շտկելու համար: Ապահովագրված ծառայությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում հետևյալով՝

- Բարեկեցության այցեր և դեռահասների ստուգումներ (երեխաներին անհրաժեշտ կարևոր այցեր)
- Պատվաստումներ (սրսկումներ)
- Վարքագծային առողջության գնահատում և բուժում



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 144

5 | Երեխաների և պատանիների բարեկեցություն

- Հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում, ներառյալ անհատական, խմբային և ընտանեկան հոգեթերապիա (հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայությունները ապահովագրվում են վարչաշրջանի կողմից)
- Մանկության անբարենպաստ փորձառությունների (ACE) գնում
- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ արյան կապարի թունավորման ստուգում
- Առողջության և կանխարգելման կրթություն
- Տեսողության ծառայություններ
- Ատամնաբուժական ծառայություններ (ապահովագրված է Medi-Cal Dental-ի ներքո)
- Լսողության ծառայություններ (ապահովագրվում է California-ի Երեխաների ծառայությունների (CCS) կողմից որակավորված երեխաների համար: Health Net-ը կապահովագրի ծառայությունները CCS-ի համար չորակավորվող երեխաների համար)

Այս ծառայությունները կոչվում են Վաղ և պարբերական գնման, ախտորոշման և բուժման (EPSDT) ծառայություններ: EPSDT ծառայությունները, որոնք խորհուրդ են տրվում մանկաբույժների «Պայծառ ապագաներ» ուղեցույցներով, որպեսզի օգնեն ձեզ կամ ձեր երեխային առողջ մնալ, ապահովագրվում են ձեզ համար անվճար: Այս ուղեցույցները կարդալու համար այցելեք

https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf կայքը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 145

Բարեկեցության առողջական ստուգումներ և կանխարգելիչ խնամք

Կանխարգելիչ խնամքը ներառում է առողջության կանոնավոր ստուգումներ, զննումներ՝ օգնելու ձեր բժշկին բացահայտել խնդիրները շատ վաղ, ինչպես նաև խորհրդատվության ծառայություններ՝ հայտնաբերելու հիվանդությունը կամ բժշկական վիճակները, նախքան խնդիրների առաջացումը: Կանոնավոր ստուգումներն օգնում են ձեր կամ ձեր երեխայի բժշկին խնդիրներ փնտրել: Խնդիրները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, լսողական, հոգեկան առողջության և թմրանյութերի (ալկոհոլ կամ դեղորայք) օգտագործման խանգարումներ: Health Net-ն ապահովագրում է ստուգումները՝ խնդիրները գտնելու համար (այդ թվում՝ արյան մեջ կապարի մակարդակի ստուգում) ցանկացած ժամանակ, երբ դրանց կարիքը կա, անգամ երբ դա ձեր կամ ձեր երեխայի կանոնավոր ստուգման ժամանակ չէ:

Կանխարգելիչ խնամքը նույնպես ներառում է պատվաստումներ ձեզ կամ ձեր երեխայի համար: Health Net-ը պետք է երաշխավորի, որ բոլոր անդամագրված երեխաները ստանում են բոլոր պատվաստումները, երբ այցելում են բժշկի: Կանխարգելիչ խնամքի ծառայությունները և զննումները հասանելի են անվճար և առանց նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման):

Ձեր երեխան պետք է ստուգվի այս տարիքում՝

- Ծննդից 2-4 օրական
- 1 ամսական
- 2 ամսական
- 4 ամսական
- 6 ամսական
- 9 ամսական
- 12 ամսական
- 15 ամսական
- 18 ամսական
- 24 ամսական
- 30 ամսական
- Տարին մեկ անգամ 3-ից 20 տարեկան հասակում



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 146

Բարեկեցության առողջական ստուգումները ներառում են՝

- Ամբողջական պատմություն և ոտքից գլուխ ֆիզիկական ստուգում
- Տարիքին համապատասխան սրկումներ (California-ն հետևում է Մանկաբուժության ամերիկյան ակադեմիայի «Պայծառ ապագաներ» ժամանակացույցին՝ https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Լաբորատոր անալիզներ, ներառյալ՝ արյան կապարի թունավորման ստուգում
- Առողջության կրթություն
- Տեսողություն և լսողության գնում
- Բերանի խոռոչի առողջական գնում
- Վարքագծային առողջության գնահատում

Եթե բժիշկը խնդիր է տեսնում ձեր կամ ձեր երեխայի ֆիզիկական կամ հոգեկան առողջության հետ կապված ստուգման կամ գնման ընթացքում, դուք կամ ձեր երեխան պետք է բժշկական խնամք ստանաք: Health Net-ը ձեզ համար անվճար կապահովագրի այդ խնամքը, ներառյալ՝

- Բժիշկ, պրակտիկ բուժքույր և հիվանդանոցային խնամք
- Ձեզ առողջ պահելու պատվաստումներ
- Ֆիզիկական, խոսքի/լեզվի և աշխատանքային թերապիաներ
- Տանը մատուցվող առողջապահական ծառայություններ, ինչը կարող է լինել բժշկական սարքավորումներ, պարագաներ և սարքեր
- Տեսողության խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ ակնոցներ
- Տեսողության խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ լսողական օժանդակ սարքեր, երբ դրանք չեն ապահովագրվում CCS-ի կողմից
- Վարքագծային առողջության բուժում առողջական վիճակների համար, ինչպիսիք են՝ աուտիզմի սպեկտրի խանգարումների և զարգացման այլ հաշմանդամությունների համար
- Գործի կառավարում և առողջապահական կրթություն



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 147

- Ռեկոնստրուկտիվ վիրահատություն նշանակում է վիրահատություն, որն անցկացվել է մարմնի ոչ նորմալ մասերի ուղղման կամ վերականգնման համար, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունները, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը՝ բարելավելու գործառույթները կամ ստեղծելու նորմալ տեսք:

Արյան մեջ կապարի թունավորման ստուգում

Health Net-ին անդամագրված բոլոր երեխաները պետք է արյան կապարի թունավորման ստուգում անցնեն 12 և 24 ամսականում կամ 36 ամսականից մինչև 72 ամսական տարիքում, եթե ավելի վաղ չեն ստուգվել: Երեխաները պետք է զննվեն, երբ բժիշկը համարում է, որ կյանքի փոփոխությունը երեխային վտանգի տակ է դնում:

Երեխաների և պատանիների բարեկեցության ծառայությունների ստացման օգնություն

Health Net-ը կօգնի 21 տարեկանից փոքր անդամներին և իրենց ընտանիքներին ստանալ անհրաժեշտ ծառայությունները: Health Net-ի խնամքի համակարգողը կարող է՝

- Պատմել ձեզ մատչելի ծառայությունների մասին
- Օգնել գտնել ցանցում մատակարարներ կամ արտացանցային մատակարարներ, երբ հարկավոր է
- Օգնել ժամադրություններ նշանակել
- Կազմակերպել բժշկական փոխադրում, որպեսզի երեխաները հասնեն իրենց ժամադրություններին
- Օգնել համակարգել Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի միջոցով մատչելի ծառայությունները, ինչպիսիք են՝



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 148

- Բուժում և վերականգնողական ծառայություններ՝ հոգեկան առողջության ու թմրանյութերի օգտագործման խանգարումների համար
- Ատամնաբուժական խնդիրների բուժում, ներառյալ՝ օրթոդոնտիա

Այլ ծառայություններ, որոնք կարող եք ստանալ Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal-ի կամ այլ ծրագրերի միջոցով

Ատամնաբուժական ստուգումներ

Մաքուր պահեք ձեր մանկան լնդերը՝ ամեն օր նրբորեն մաքրելով լնդերը կտորով: Չորսից վեց ամիս անց սկսում է ատամների ծկթումը, և մանկան ատամները սկսում են դուրս գալ: Պետք է ժամադրություն նշանակեք ձեր երեխայի առաջին ատամնաբուժական այցի համար, հենց որ դուրս գա նրա առաջին ատամը կամ մեկ տարեկանում, որը որ ավելի շուտ տեղի ունենա:

Այս Medi-Cal ատամնաբուժական ծառայություններն անվճար են կամ էժան՝

1-ից 4 տարեկան երեխաների համար

- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական այց
- Երեխայի առաջին ատամնաբուժական ստուգում
- Ատամնաբուժական ստուգումներ (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Ռենտգեններ
- Ատամների մաքրում (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Ֆտորիդի կիրառում (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Լցնումներ
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայություններ
- *Անզգայացում (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 149

5-ից 12 տարեկան երեխաների համար

- Ատամնաբուժական ստուգումներ (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Ռենտգեններ
- Ֆտորիդի կիրառում (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Ատամների մաքրում (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Սեղանատամների զմռում
- Լցումներ
- Արմատային խողովակների բուժում
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայություններ
- *Անզգայացում (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)

13-ից 20 տարեկան պատանիների համար

- Ատամնաբուժական ստուգումներ (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Ռենտգեններ
- Ֆտորիդի կիրառում (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Ատամների մաքրում (ամեն 6 ամիսը մեկ, և երբեմն ավել)
- Լցումներ
- Օրթոդոնտիա (բրեկետներ) նրանց համար, ովքեր որակավորվում են
- Ատամնապսակներ
- Արմատային խողովակների բուժում
- Հեռացումներ (ատամի հեռացում)
- Շտապ ատամնաբուժական ծառայություններ
- Անզգայացում (եթե անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից)

*Անզգայացումը և ընդհանուր անեսթեզիան պետք է հաշվի առնել, երբ փաստագրված է, թե ինչու տեղային անզգայացումը տեղին չէ կամ հակացուցված է, և ատամնաբուժական բուժումը նախապես հաստատված է կամ նախնական հաստատման (նախօրոք լիազորման) կարիք չունի:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 150

Մա որոշ պատճառներն են, թե ինչու չի կարող օգտագործվել տեղային անզգայացումը, և փոխարենը կարող է օգտագործվել ընդհանուր անզգայացումը:

- Ֆիզիկական, վարքագծային, զարգացման կամ հուզական վիճակ, որն արգելում է հիվանդին արձագանքել մատակարարի կողմից բուժում իրականացնելու փորձերին
- Բարդ վերականգնողական կամ վիրաբուժական միջամտություններ
- Անհամագործակցող երեխա
- Սուր վարակ ներարկման տեղում
- Ցավը վերահսկելու տեղային անզգայացնող միջոցի ձախողում

Եթե հարցեր ունեք կամ ցանկանում եք ավելին իմանալ ատամնաբուժական ծառայությունների մասին, խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal Dental ծրագիր 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://smilecalifornia.org/> կայքը:

Լրացուցիչ կանխարգելիչ կրթության ուղեգրման ծառայություններ

Եթե անհանգստանում եք, որ ձեր երեխան չի մասնակցում դասերին և սովորում դպրոցում, զրուցեք ձեր երեխայի առաջնային խնամքի բժշկի, ուսուցիչների կամ դպրոցի վարիչների հետ: Ի լրումն Health Net-ի կողմից ապահովագրված բժշկական նպաստների, կան ծառայություններ, որոնք դպրոցը պետք է տրամադրի, որպեսզի օգնի ձեր երեխային սովորել և հետ չմնալ:

Ձեր երեխային սովորելու հարցում օգնող ծառայությունների օրինակներից են՝

- Խոսքի և լեզվական ծառայություններ
- Հոգեբանական ծառայություններ
- Ֆիզիկական թերապիա
- Աշխատանքային թերապիա
- Օժանդակող տեխնոլոգիա
- Սոցիալական աշխատանքի ծառայություններ
- Խորհրդատվական ծառայություններ
- Դպրոցի բուժքրոջ ծառայություններ
- Փոխադրում դպրոց և հետ

Այս ծառայությունները տրամադրվում և վճարվում են California-ի Կրթության վարչության կողմից: Ձեր երեխայի բժիշկների և ուսուցիչների հետ միասին՝ դուք կարող եք անհատականացված ծրագիր մշակել, որը լավագույնս կօգնի ձեր երեխային:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 151

6. Խնդիրների զեկուցում և լուծում

Գոյություն ունի խնդիրները զեկուցելու և լուծելու երկու տարբերակ՝

- Օգտագործեք **զանգատ (բողոք)**, երբ դուք Health Net-ի կամ մատակարարի հետ ունեք խնդիր, կամ խնդիր ունեք մատակարարից ստացված առողջական խնամքի կամ բուժման վերաբերյալ:
- Օգտագործեք **բողոքարկում**, երբ դուք համաձայն չեք ձեր ծառայությունները փոփոխելու կամ չապահովագրելու Health Net-ի որոշման հետ

Դուք իրավունք ունեք Health Net-ին բողոքներ և բողոքարկումներ ներկայացնել՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար: Սա չի դադարեցնում ձեր որևէ իրավական իրավունք կամ միջոց: Բողոք ներկայացնելու կամ խնդիրները զեկուցելու համար մենք խտրականություն չենք դրսևորի կամ վրեժխնդիր չենք լինի ձեր դեմ: Ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելը կօգնի մեզ բարելավել խնամքը բոլոր անդամների համար:

Դուք մշտապես պետք է առաջինը կապվեք Health Net-ի հետ՝ ձեր խնդրի մասին մեզ տեղեկացնելու համար: Զանգահարեք մեզ օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Տեղեկացրեք մեզ ձեր խնդրի մասին:

Եթե ձեր բողոքը կամ բողոքարկումը դեռ լուծված չէ 30 օրվանից, կամ դուք բավարարված չեք արդյունքներով, զանգահարեք California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք (DMHC): Խնդրենք նրանց վերանայել ձեր զանգատը կամ Անկախ բժշկական վերանայում (IMR) անցկացնել: Եթե ձեր խնդիրը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգ, կարող եք զանգահարել DMHC՝ առանց սկզբից զանգատ կամ բողոքարկում ներկայացնելու Health Net-ին: Կարող եք զանգահարել DMHC 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 կամ 711) հեռախոսահամարով: Կամ այցելեք <https://www.dmhca.gov> կայքը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 152

California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի (DHCS) Medi-Cal-ի Ղեկավարվող խնամքի Օմբուդսմենը նույնպես կարող են օգնել: Նրանք կարող են օգնել, եթե խնդիրներ ունեք առողջապահական ծրագրին միանալու, փոխելու կամ նրանից հեռանալու վերաբերյալ: Նրանք նաև կարող են օգնել, եթե դուք տեղափոխվել եք, և խնդիրներ են առաջացել ձեր Medi-Cal-ը ձեր նոր վարչաշրջան տեղափոխելու ընթացքում: Կարող եք զանգահարել Medi-Cal Օմբուդսմենին երկուշաբթիից ուրբաթ, ժամը 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը, 1-888-452-8609 հեռախոսահամարով: Զանգն անվճար է:

Դուք կարող եք նաև ձեր Medi-Cal-ի իրավասության վերաբերյալ բողոք ներկայացնել ձեր վարչաշրջանի իրավասության գրասենյակ: Եթե համոզված չեք, թե ում կարող եք դիմել բողոքի վերաբերյալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր լրացուցիչ առողջության ապահովագրության մասին սխալ տեղեկություններ հաղորդելու համար խնդրում ենք զանգահարել Medi-Cal երկուշաբթիից ուրբաթ, 8 a.m.-ից 5 p.m.-ը, 1-800-541-5555 հեռախոսահամարով:

Գանգատներ

Գանգատ (կամ բողոք) է համարվում, երբ դուք խնդիր ունեք կամ բավարարված չեք Health Net-ից կամ մատակարարից ստացված ծառայություններից: Գանգատ ներկայացնելու համար ժամանակի սահմանափակում չկա: Դուք կարող եք գանգատ ներկայացնել Health Net-ին ցանկացած ժամանակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է գանգատ ներկայացնել ձեզ համար՝ ձեր թույլատվությամբ:

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Տրամադրեք ձեր առողջապահական ծրագրի ID համարը, ձեր անունը և ձեր գանգատի պատճառը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 153

- **Փոստով.** գանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևաթուղթը: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ձեր գանգատի պատճառը: Տեղեկացրեք մեզ, թե ինչ է պատահել և ինչպես կարող ենք մենք օգնել ձեզ:
Ուղարկեք ձևաթուղթը հետևյալ հասցեով՝
Health Net Appeals & Grievances
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410-0348
Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա գանգատի ձևաթղթերը:
- **Առցանց.** Աացելեք Health Net-ի կայքը՝ www.healthnet.com:

Եթե օգնության կարիք ունեք ձեր գանգատը լրացնելիս, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր գանգատը ստանալուց 5 օրացուցային օրվա ընթացքում մենք ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացված է: 30 օրվա ընթացքում մենք կուղարկենք մեկ այլ նամակ, որը կտեղեկացնի, թե ինչպես է լուծվել ձեր խնդիրը: Եթե դուք գանգահարում եք Health Net-ին բողոքի հետ կապված, որն առողջական խնամքի ապահովագրության մասին չէ, բժշկական տեսանկյունից անհրաժեշտություն է, փորձնական կամ հետազոտական բուժում, և ձեր բողոքը լուծված է մինչև հաջորդ աշխատանքային օրը, դուք հնարավոր է նամակ չստանաք:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 154

Եթե ունեք հրատապ խնդիր, որը կապված է լուրջ առողջական խնդիրների հետ, մենք կսկսենք արագացված (արագ) վերանայում: Մենք որոշում կկայացնենք 72 ժամվա ընթացքում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք մեզ 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ձեր զանգատը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք ձեր զանգատը մշակելու վերաբերյալ, և թե արդյոք արագացնել ձեր զանգատը, թե ոչ: Եթե որոշենք չարագացնել ձեր զանգատը, մենք կտեղեկացնենք ձեզ, որ կլուծենք ձեր զանգատը 30 օրվա ընթացքում: Դուք կարող եք ուղղակիորեն կապվել DMHC-ի հետ ցանկացած պատճառով, ներառյալ, եթե կարծում եք, որ ձեր մտահոգությունը համապատասխանում է արագացված վերանայման, կամ Health Net-ը չի պատասխանում ձեզ 72 ժամվա ընթացքում:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող զանգատները ընթակա չեն Health Net-ի զանգատի գործընթացին և իրավասու չեն Անկախ բժշկական վերանայման: Անդամները կարող են Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող զանգատներ ներկայացնել՝ զանգահարելով 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711: Կամ այցելեք <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/> կայքը:

Ոչ Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող զանգատները կարող են իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայմանը: DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891): Կարող եք գտնել Անկախ բժշկական վերանայման/Գանգատի ձևաթուղթը և առցանց ցուցումներն առցանց՝ DMHC-ի <https://www.dmhc.ca.gov/> կայքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 155

Բողոքարկումներ

Բողոքարկումը տարբերվում է զանգատից: Բողոքարկումը մեզ ուղղված հայտ է՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայությունների վերաբերյալ: Եթե մենք ուղարկել ենք Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ, տեղեկացնելով ձեզ, որ մենք մերժում, հետաձգում, փոխում կամ ավարտում ենք ծառայությունը, և դուք համաձայն չեք մեր որոշման հետ, ապա կարող եք բողոքարկում խնդրել: Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը նույնպես կարող է բողոքարկում խնդրել մեզանից ձեր փոխարեն՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք մեզանից NOA-ի ստացման ամսաթվից 60 օրվա ընթացքում: Եթե մենք որոշենք նվազեցնել, կանգնեցնել կամ դադարեցնել ծառայությունը, որոնք դուք այժմ ստանում եք, դուք կարող եք շարունակել ստանալ ծառայությունները, քանի դեռ սպասում ենք ձեր բողոքարկման որոշմանը: Սա կոչվում է՝ Օգնության վճարումն առկաիս է (Aid Paid Pending): Օգնության վճարումն առկաիս կարգավիճակ ստանալու համար դուք պետք է բողոքարկում խնդրեք մեզանից NOA-ի ստացման ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում, կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ մենք ասում ենք, որ դադարեցնելու ենք ձեր ծառայությունները, որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա: Երբ այս հանգամանքներում բողոքարկում եք հայցում, ձեր ծառայությունները կշարունակվեն:

Կարող եք բողոքարկում ներկայացնել հեռախոսով, գրավոր կամ առցանց.

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Տրամադրեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսակառնչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 156

- **Փոստով.** զանգահարեք Health Net-ին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով և խնդրեք ուղարկել ձեզ ձևաթուղթը: Երբ ստանաք ձևաթուղթը, լրացրեք այն: Անպայման ներառեք ձեր անունը, առողջապահական ծրագրի ID համարը և ծառայությունը, որը բողոքարկում եք:

Ուղարկեք ձևաթուղթը հետևյալ հասցեով՝

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Ձեր բժշկի գրասենյակը կունենա բողոքարկման ձևաթղթերը:

- **Առցանց.** Այցելեք Health Net-ի կայքը: Անցեք www.healthnet.com հղումով:

Եթե օգնության կարիք ունեք բողոքարկում խնդրելու կամ Օգնության վճարման առկաի կարգավիճակի հետ կապված, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Ձեր բողոքարկումը ստանալուց 5 օրվա ընթացքում մենք ձեզ նամակ կուղարկենք՝ տեղեկացնելով, որ այն ստացված է: 30 օրվա ընթացքում մենք կտեղեկացնենք ձեզ բողոքարկման մեր որոշման մասին և ձեզ Բողոքարկման վճռի ծանուցագիր (NAR) նամակ կուղարկենք: Եթե մենք ձեզ բողոքարկման վերաբերյալ որոշում չտանք 30 օրվա ընթացքում, դուք կարող եք Նահանգային լսում խնդրել California-ի Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքից (CDSS) կամ Անկախ բժշկական վերանայում (IMR) խնդրել DMHC-ից: Սակայն, եթե սկզբից Նահանգային լսում եք խնդրել, և այդ լսումն արդեն տեղի է ունեցել, ապա դուք չեք կարող IMR խնդրել DMHC-ից: Այս դեպքում վերջին խոսքը մնում է պետական լսմանը:

Եթե դուք կամ ձեր բժիշկը ցանկանում եք, որ մենք արագ որոշում կայացնենք, քանի որ բողոքարկումը լուծելուն հասկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործատնական կարողությունը, ապա կարող եք խնդրել արագացված (արագ) վերանայում: Արագացված վերանայում խնդրելու համար զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Ձեր բողոքարկումը ստանալուց հետո 72 ժամվա ընթացքում մենք որոշում կկայացնենք:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգս անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 157

Ինչ անել, եթե համաձայն չեք բողոքարկման որոշման հետ

Եթե բողոքարկում եք ներկայացրել և ստացել եք NAR նամակ, որը տեղեկացնում է ձեզ, որ մենք չենք փոխել մեր որոշումը, կամ եթե NAR նամակ չեք ստացել, և 30 օրն արդեն անցել է, դուք կարող եք՝

- **Նահանգային լսում** խնդրել California-ի Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունքից (CDSS), և դատավորը կուսումնասիրի ձեր գործը: CDSS-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-800-743-8525(TTY1-800-952-8349): Կարող եք նաև Նահանգային լսում խնդրել առցանց՝ <https://www.cdss.ca.gov>:
- Դուք կարող եք Անկախ բժշկական վերանայում/Գանգատ ներկայացնել Ղեկավարվող առողջական ինստիտուտի բաժանմունքին (DMHC), որպեսզի վերանայեն Health Net-ի որոշումը: Կամ կարող եք խնդրել **Անկախ բժշկական վերանայում (IMR)** DMHC-ից: Եթե ձեր բողոքը որակավորվում է DMHC-ի Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) գործընթացի համար, ապա Health Net-ի մաս չհանդիսացող բժիշկը կուսումնասիրի ձեր գործը և որոշում կկայացնի, որը Health Net-ը պետք է կատարի:
DMHC-ի անվճար հեռախոսահամարն է՝ 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891): Կարող եք գտնել Անկախ բժշկական վերանայման/Գանգատի ձևաթուղթը և առցանց ցուցումներն առցանց՝ DMHC-ի <https://www.dmhc.ca.gov> կայքում:

Դուք ոչինչ չեք վճարում Նահանգային լսման կամ IMR-ի համար:

Դուք իրավասու եք թե Նահանգային լսման, թե և IMR-ի: Սակայն, եթե սկզբից Նահանգային լսում եք խնդրել, և այդ լսումն արդեն տեղի է ունեցել, ապա դուք չեք կարող IMR խնդրել: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լսումը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 158

Ստորև բաժինները պարունակում են լրացուցիչ տեղեկություններ, թե ինչպես պետք է Նահանգային լսում և IMR խնդրել:

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները և բողոքարկումները չեն մշակվում Health Net-ի կողմից: Կարող եք Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատներ և բողոքարկումներ ներկայացնել՝ զանգահարելով 1-800-977-2273 հեռախոսահամարով (TTY 1-800-977-2273) և սեղմելով 7 կամ 711:

Ոչ Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող գանգատները և բողոքարկումները կարող են իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայմանը (IMR):

Եթե համաձայն չեք Medi-Cal Rx դեղատան նպաստներին վերաբերող որոշման հետ, կարող եք Նահանգային լսում խնդրել: **Դուք չեք կարող DMHC-ից IMR խնդրել**

Medi-Cal Rx դեղատան նպաստի համար:

Գանգատներ և Անկախ բժշկական վերանայումներ (IMR) Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքի միջոցով

IMR է համարվում, երբ արտաքին բժիշկը, ով չի առնչվում ձեր առողջապահական ծրագրին, վերանայում է ձեր գործը: Եթե IMR եք ցանկանում, դուք պետք է սկզբից բողոքարկում ներկայացնեք Health Net-ին: Եթե պատասխան չեք ստանում ձեր առողջապահական ծրագրից 30 օրացուցային օրվա ընթացքում, կամ եթե դժգոհ եք առողջապահական ծրագրի որոշումից, կարող եք IMR խնդրել: Դուք պետք է IMR խնդրեք ձեզ բողոքարկման որոշման մասին տեղեկացնող ծանուցագրի ամսաթվից 6 ամսվա ընթացքում, սակայն ունեք միայն 120 օր Նահանգային լսում խնդրելու համար, հետևաբար եթե ցանկանում եք և IMR, և Նահանգային լսում, ապա ուղարկեք ձեր գանգատը որքան հնարավոր է շուտ: Հիշեք, որ եթե սկզբից Նահանգային լսում եք խնդրել, և այդ լսումն արդեն տեղի է ունեցել, ապա դուք չեք կարող IMR խնդրել: Այս դեպքում վերջնական որոշումը կայացնում է Նահանգային լսումը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 159

Հնարավոր է, որ կարողանաք անմիջապես IMR ստանալ՝ առանց սկզբից բողոքարկում ներկայացնելու Health Net-ին: Սա այն դեպքերում է, երբ ձեր առողջական մտահոգությունը հրատապ է, ինչպես օրինակ՝ ձեր առողջությանը սպառնացող լուրջ վտանգը:

Եթե ձեր գանգատը DMHC-ին չի որակավորվում IMR-ի համար, DMHC միևնույն է կվերանայի ձեր գանգատը՝ համոզվելու համար, որ Health Net-ը ճիշտ որոշում է կայացրել, երբ դուք բողոքարկել էիք ծառայությունների մերժումը:

California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունքը պատասխանատու է առողջապահական խնամքի ծառայության ծրագրերը կարգավորելու համար: Եթե ձեր առողջապահական ծրագրի դեմ բողոք ունեք, ապա, նախքան բաժին դիմելը, գանգահարեք ձեր առողջապահական ծրագրի **1-800-675-6110 (TTY 711)** հեռախոսահամարով, և օգտագործեք ձեր առողջապահական ծրագրի բողոքի գործընթացը: Բողոքի այս գործընթացից օգտվելը չի խոչընդոտում, որպեսզի դուք օգտվեք նաև հնարավոր որևէ այլ իրավական իրավունքներից կամ միջոցներից: Եթե բողոք ներկայացնելու օգնության կարիք ունեք, որը կապված է արտակարգ իրավիճակի հետ, բողոք, որը բավարար կերպով չի լուծվել ձեր առողջապահական ծրագրի կողմից, կամ բողոք, որը չի լուծվել ավելի քան 30 օրվա ընթացքում, կարող եք գանգահարել բաժանմունք օգնության համար: Դուք կարող եք նաև իրավասու լինել Անկախ բժշկական վերանայման (IMR) համար: Եթե որակավորվում եք IMR համար, IMR գործընթացը կապահովի անկողմնակալ վերանայում այն բժշկական որոշումների, որոնք ընդունվել են առողջապահական ծրագրի կողմից՝ կապված առաջարկված ծառայության կամ բուժման բժշկական անհրաժեշտության հետ, ապահովագրության որոշումների այն բուժումների վերաբերյալ, որոնք փորձնական են կամ հետազոտական բնույթի, ինչպես նաև վճարման հետ կապված վեճերի հրատապ կամ անհապաղ բժշկական ծառայությունների համար: Բաժանմունքն ունի նաև անվճար հեռախոսահամար **(1-888-466-2219)** և TDD գիծ **(1-877-688-9891)** լսողության և խոսքի խնդիրներ ունեցողների համար: Բաժանմունքի **www.dmhc.ca.gov** ինտերնետային կայքում կան գանգատի ձևաթղթեր, IMR դիմումի ձևաթղթեր և առցանց հրահանգներ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 160

Նահանգային լսումներ

Նահանգային լսումը Health Net-ի և CDSS-ի դատավորի հանդիպումն է: Դատավորը կօգնի լուծել ձեր խնդիրը կամ կասի ձեզ, որ մենք ճիշտ որոշում էինք կայացրել: Դուք իրավունք ունեք Նահանգային լսում խնդրել, եթե արդեն բողոքարկում եք խնդրել մեզանից, սակայն դեռ բավարարված չեք մեր որոշմամբ կամ, եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օրվա ընթացքում:

Դուք պետք է Նահանգային լսում խնդրեք NAR նամակի ամսաթվից 120 օրվա ընթացքում: Եթե մենք ձեզ Օգնության վճարումն առկախ կարգավիճակ տանք ձեր բողոքարկման ընթացքում, և դուք ցանկանաք շարունակել այն մինչև ձեր Նահանգային լսման որոշումը, դուք պետք է Նահանգային լսում խնդրեք մեր NAR նամակի ամսաթվից 10 օրվա ընթացքում, կամ նախքան այն ամսաթիվը, երբ մենք ասել ենք որ ձեր ծառայությունը(ները) դադարեցվելու են, որը որ ավելի ուշ տեղի ունենա: Եթե ձեզ օգնություն է հարկավոր հավաստիանալու, որ Օգնության վճարումն առկախ կարգավիճակը շարունակվելու է, մինչև Նահանգային լսման վերջնական որոշումը, դիմեք Health Net օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք (TTY 711): Ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ մատակարարը կարող է խնդրել Նահանգային լսում ձեզ համար՝ ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Երբեմն կարող եք Նահանգային լսում խնդրել առանց մեր բողոքարկման գործընթացի:

Օրինակ, կարող եք Նահանգային լսում խնդրել առանց սկզբից բողոքարկման գործընթացն իրականացնելու, եթե մենք չենք տեղեկացրել ձեզ պատշաճ կերպով կամ ժամանակին ձեր ծառայության(ների) մասին: Մա կոչվում է Համարված սպառում: Ահա Համարված սպառման մի քանի օրինակներ.

- Մենք ձեզ NOA կամ NAR նամակը չենք ուղարկել ձեր նախընտրած լեզվով
- Մենք սխալ ենք գործել, որն ազդում է ձեր որևէ իրավունքների վրա
- Մենք ձեզ NOA նամակ չենք ուղարկել
- Մենք ձեզ NAR նամակ չենք ուղարկել



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 161

- Մենք NOA նամակում սխալ ենք թույլ տվել
- Մենք որոշում չենք կայացրել ձեր բողոքարկման մասին 30 օրվա ընթացքում: Մենք որոշել ենք, որ ձեր գործը հրատապ է, սակայն չենք պատասխանել ձեր բողոքարկմանը 72 ժամվա ընթացքում

Դուք կարող եք Նահանգային լսում խնդրել այս եղանակներով.

- **Առցանց.** առցանց՝ www.cdss.ca.gov
- **Ֆաքս.** լրացրեք ձեր բողոքարկման ծանուցման հետ տրամադրված ձևը և ֆաքսով ուղարկեք Նահանգային լսումների բաժին՝ 1-833-281-0905
- **Հեռախոսով.** Չանգահարեք Նահանգային լսումների բաժին՝ (1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 կամ 711) հեռախոսահամարով:
- **Փոստով.** լրացրեք ձեր բողոքարկման ծանուցման հետ տրամադրված ձևը և ուղարկեք այստեղ՝

California Department of Social Services
State Hearings Division
P.O. Box 944243, MS 09-17-442
Sacramento, CA 94244-2430

Եթե օգնության կարիք ունեք Նահանգային լսում խնդրելու համար, մենք կարող ենք ձեզ օգնել: Մենք կարող են տրամադրել անվճար լեզվական ծառայություններ: Չանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Լսման ընթացքում դուք կներկայացնեք ձեր տեսակետը: Մենք կներկայացնենք մեր կարծիքը: Ձեր գործի որոշման համար կարող է պահանջվել մինչև 90 օր: Health Net-ը պետք է հետևի դատավորի որոշմանը:

Եթե ցանկանում եք, որ CDSS-ն արագ որոշում կայացնի, քանի որ Նահանգային լսմանը հատկացված ժամանակը վտանգի է ենթարկում ձեր կյանքը, առողջությունը կամ գործառական կարողությունը, ապա դուք, ձեր լիազորված ներկայացուցիչը կամ ձեր մատակարարը կարող եք կապվել CDSS-ի հետ և խնդրել արագացված (արագ) Նահանգային լսում: CDSS-ը պետք է որոշում կայացնի ձեր գործի ամբողջական հայտը Health Net-ից ստանալուց ոչ ուշ, քան 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:



Չանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Չանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 162

Խարդախություն, սպառում և չարաշահում

Եթե դուք կասկածում եք, որ մատակարարը կամ որևէ այլ անձ, ով ստանում է Medi-Cal, կատարել է խարդախություն, սպառում կամ չարաշահում, ապա դուք ունեք այն զեկուցելու պարտականություն՝ զանգահարելով գաղտնի անվճար հեռախոսահամարով՝ 1-800-822-6222 կամ զանգատ ներկայացնելով առցանց՝ <https://www.dhcs.ca.gov/> կայքում:

Մատակարարի խարդախությունը, սպառումը և չարաշահումը ներառում են՝

- Բժշկական արձանագրությունների կեղծում
- Ավելի շատ դեղորայքի նշանակում, քան անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից
- Ավելի շատ առողջական խնամքի ծառայությունների տրամադրում, քան անհրաժեշտ է բժշկական տեսակետից
- Չմատուցված ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում
- Մասնագիտական ծառայությունների համար հաշվի ներկայացում, երբ մասնագետը չի մատուցել ծառայությունը
- Անդամներին անվճար կամ զեղչով պարագաների կամ ծառայությունների առաջարկում՝ անդամի կողմից մատակարարի ընտրության վրա ազդելու նպատակով
- Անդամի առաջնային խնամքի մատակարարի փոփոխություն՝ առանց անդամի գիտելիքի

Նպաստներ ստացող անձի կողմից խարդախությունը, սպառումը և չարաշահումը ներառում են, սակայն չեն սահմանափակվում՝

- Առողջապահական ծրագրի ID քարտի կամ Medi-Cal Նպաստների նույնականացման քարտի (BIC) որևէ այլ անձի տրամադրումը, վաճառումը կամ փոխանցումը
- Մեկից ավելի մատակարարի կողմից նման կամ միևնույն բուժումների կամ դեղորայքի ստացումը
- Շտապ օգնության սենյակից օգտվելը, երբ արտակարգ իրավիճակ չկա



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 163

- Մեկ այլ անձի Սոցիալական ապահովության համարի կամ առողջապահական ծրագրի ID համարի օգտագործումը
- Բժշկական կամ ոչ բժշկական փոխադրումից օգտվելը, երբ դա առողջական խնամքի ծառայությունների համար չէ, Medi-Cal-ի ապահովագրված ծառայությունների համար չէ, կամ երբ դուք բժշկական ժամադրություն չունեք կամ չեք գնում դեղատոմսեր ստանալու համար:

Խարդախություն, սպառում և չարաշահում զեկուցելու համար գրեք այն անձի անունը, հասցեն և ID համարը, ով իրականացրել է խարդախություն, սպառում և չարաշահում: Որքան հնարավոր է շատ տեղեկություն տրամադրեք անձի մասին, օրինակ՝ հեռախոսահամարը կամ մասնագիտությունը, եթե նա մատակարար է: Տրամադրեք իրադարձությունների ամսաթվերը և ճշգրիտ կերպով հակիրճ ներկայացրեք տեղի ունեցածը:

Ուղարկեք ձեր զեկույցը հետևյալ հասցեով՝

Centene Special Investigations Unit
7700 Forsyth Blvd.
Clayton, MO 63105
1-866-685-8664
Special_Investigations_Unit@centene.com



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 164

7. Իրավունքներ և պարտականություններ

Որպես Health Net-ի անդամ՝ դուք ունեք որոշակի իրավունքներ և պարտականություններ: Այս գլուխը բացատրում է այս իրավունքներն ու պարտականությունները: Այս գլուխը նաև ներառում է իրավական ծանուցագրերը, որոնց իրավունքն ունեք՝ ունեք որպես Health Net-ի անդամ:

Ձեր իրավունքները

Սա ձեր՝ որպես Health Net-ի անդամի իրավունքները և պարտականություններն են:

- Ստանալ հարգալից և արժանապատիվ վերաբերմունք՝ պատշաճ կերպով հաշվի առնելով գաղտնիության ձեր իրավունքը և ձեր բժշկական տեղեկությունների գաղտնիության ապահովումը:
- Ստանալ ծրագրի և ծառայությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ներառյալ՝ ապահովագրված ծառայությունների, մասնագետների և անդամի իրավունքների և պարտավորությունների մասին:
- Ստանալ ամբողջությամբ թարգմանված անդամի գրավոր տեղեկատվություն ձեր նախընտրած լեզվով, ներառյալ բողոքների և բողոքարկումների վերաբերյալ բոլոր ծանուցումները:
- Խորհուրդներ տալ Health Net-ի անդամների իրավունքների և պարտականությունների քաղաքականությունների վերաբերյալ:
- Ի վիճակի լինել ընտրել առաջնային խնամքի մատակարար Health Net-ի ցանցից:
- Ժամանակին խնամք ստանալ ցանցի մատակարարներից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 165

- Մասնակցել ձեր առողջական խնամքի վերաբերյալ որոշումների կայացմանը, ներառյալ՝ բուժման մերժման իրավունքը:
- Բարձրացնել բանավոր կամ գրավոր բողոքներ կազմակերպության կամ ստացված խնամքի վերաբերյալ:
- Իմանալ Health Net-ի կողմից բժշկական խնամքի խնդրանքը մերժելու, հետաձգելու, դադարեցնելու կամ որոշումը փոփոխելու բժշկական պատճառը:
- Խնամքի համակարգում ստանալ
- Հայցել բողոքարկում՝ կապված ծառայությունների կամ նպաստների մերժման, դադարեցման կամ սահմանափակման առնչությամբ
- Ստանալ անվճար բանավոր թարգմանչական և գրավոր թարգմանչական ծառայություններ ձեր լեզվով
- Ստանալ անվճար իրավաբանական օգնություն ձեր տեղային իրավաբանական օգնության գրասենյակում կամ այլ խմբերից
- Ձևակերպել նախօրոք հրահանգներ
- Նահանգային լսում խնդրել, եթե ծառայությունը կամ նպաստը մերժվել է, և դուք արդեն բողոքարկում եք ներակայացրել Health Net-ին, սակայն դեռ բավարարված չեք որոշմամբ, կամ եթե դուք չեք ստացել ձեր բողոքարկման վերաբերյալ որոշում 30 օր հետո, ներառյալ՝ տեղեկություններ հանգամանքների մասին, երբ հնարավոր է արագացված լսում անցկացնել
- Դադարեցնել անդամակցությունը (լքել) Health Net-ին և, խնդրանքի դեպքում, տեղափոխվել մեկ այլ առողջապահական ծրագիր վարչաշրջանում
- Մատչել համաձայնությամբ տրվող անչափահասների ծառայությունները
- Գրավոր կերպով ստանալ անդամների տեղեկատվական անվճար նյութերն այլ ձևաչափով (ինչպես օրինակ՝ բրեյլ, խոշոր տառերով տպված, աուդիո և մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր) խնդրանքի դեպքում և այնքան ժամանակում, որը հարկավոր է պահանջվող ձևաչափը պատրաստելու համար՝ համաձայն Բարեկեցության և հաստատությունների (W&I) օրենքի 14182 (b)(12) բաժնի



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 166

- Ձերձ մնալ որևէ ֆիզիկական սահմանափակումից կամ մեկուսացումից, որը կարող է օգտագործվել որպես հարկադրանքի, կարգապահության, հարմարավետության կամ վրեժխնդրության միջոց
- Ազատորեն քննարկել հասանելի բուժման ընտրանքների և այլընտրանքների վերաբերյալ տեղեկությունները, որոնք ներկայացված են ձեր վիճակին և հասկանալու կարողությանը համապատասխան՝ անկախ արժեքից կամ ապահովագրությունից
- Տեսնել և ստանալ ձեր բժշկական արձանագրությունների պատճենը և հայցել, որպեսզի դրանք փոփոխվեն կամ ուղղվեն՝ ինչպես սահմանված է 45 Դաշնային կանոնակարգերի (CFR) օրենքի 164.524 և 164.526 բաժիններում
- Ազատ կիրառել այս իրավունքներն՝ առանց բացասական ազդեցության առ այն, թե ինչպես է ձեզ վերաբերվում Health Net-ը, ձեր մատակարարները կամ նահանգը
- Ունենալ հասանելիություն ընտանիքի պլանավորման ծառայություններին, Անկախ ծննդատներին, Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոններին, Հնդկացիների առողջական կլինիկաներին, բուժքույր-մանկաբարձի ծառայություններին, Գյուղական առողջական կենտրոններին, սեռական ճանապարհով փոխանցվող հիվանդությունների ծառայություններին և արտակարգ իրավիճակների ծառայություններին Health Net-ի ցանցից դուրս՝ համաձայն դաշնային օրենքի
- Խնդրել Բացասական նպաստի վճռի վերանայում 60 օրացուցային օրվա ընթացքում Բացասական նպաստի վճռի ծանուցումը ստանալու ամսաթվից (NABD) և խնդրել շարունակել նպաստների ստացումը խրաքրի բողոքարկման գործընթաց ընթացքում Նահանգային արդար լսման միջոցով, երբ կիրառելի է:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 167

Ձեր պարտականությունները

Health Net-ի անդամներն ունեն հետևյալ պարտականությունները՝

- **Լինել քաղաքավարի և հարգալից:** Դուք պարտավոր եք քաղաքավարությամբ ու հարգանքով վերաբերվել ձեր բժշկին, բոլոր մատակարարներին ու անձնակազմին: Դուք պարտավոր եք ժամանակին ներկայանալ այցելություններին կամ այցից առնվազն 24 ժամ առաջ ձեր բժշկին տեղեկացնել այն չեղարկելու կամ փոխելու մասին:
- **Տրամադրել արդի, ճշգրիտ ու ամբողջական տեղեկություններ:** Դուք պարտավոր եք ճշգրիտ ու հնարավորինս ամբողջական տեղեկություն տալ ձեր բոլոր մատակարարներին և Health Net-ին: Դուք պարտավոր եք պարբերական բժշկական ստուգում անցնել և ձեր բժշկին տեղյակ պահել ձեր առողջական խնդիրների մասին, նախքան դրանց լրջանալը:
- **Հետևել ձեր բժշկի խորհուրդներին և մասնակցել ձեր խնամքին:** Ձեր բժշկի հետ միասին դուք ևս պարտավոր եք հոգալ ձեր բժշկական խնամքի կարիքները, մշակել և համաձայնեցնել բուժման նպատակները, սեփական առողջական խնդիրները հասկանալու համար անել առավելագույնը և հետևել բժշկի հետ փոխհամաձայնեցված բուժման ծրագրին ու հրահանգներին:
- **Շտապ օգնության սենյակից օգտվել միայն արտակարգ իրավիճակների դեպքում:** Դուք պարտավոր եք շտապ օգնության սենյակի ծառայություններից օգտվել արտակարգ իրավիճակներում կամ ձեր բժշկի ցուցումով: Շտապ օգնության խնամքը ծառայություն է, որը, ձեր կարծիքով, ձեզ անհրաժեշտ է, որպեսզի դադարեցվեն կամ մեղմվեն հանկարծակի լուրջ հիվանդությունները կամ ախտանիշները, վնասվածքները կամ վիճակները, որոնք պահանջում են անհապաղ ախտորոշում և բուժում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 168

- **Խախտումները զեկուցել:** Դուք պարտավոր եք առողջական խնամքի խարդախությունների ու խախտումների մասին զեկուցել Health Net Community Solutions-ին: Դուք կարող եք անել դա անանուն կերպով՝ զանգահարելով Health Net-ի Խարդախության և չարաշահման թեժ գիծ 1-866-685-8664 անվճար հեռախոսահամարով: Խարդախություն թեժ գիծն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր: Բոլոր զանգերը խիստ գաղտնի են:

Ոչ-խտրականության ծանուցագիր

Խտրականությունը հակաօրինական է: Health Net-ը հետևում է նահանգային և դաշնային քաղաքացիական իրավունքների օրենքներին: Health Net-ը հակաօրինական կերպով խտրականություն չի դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ վերաբերվում նրանց որևէ այլ կերպ՝ կախված նրանց սեռից, ռասայից, մաշկի գույնից, կրոնից, նախնիներից, ազգային պատկանելիությունից, էթնիկ խմբի նույնականացումից, տարիքից, մտային անկարողությունից, ֆիզիկական հաշմանդամությունից, բժշկական վիճակից, գենետիկ տեղեկություններից, ամուսնական կարգավիճակից, գենդերից, գենդերային պատկանելությունից կամ սեռական կողմնորոշումից:

Health Net-ը տրամադրում է.

- Անվճար օգնություն և ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց, որպեսզի նրանք ավելի լավ հաղորդակցվեն, ինչպես օրինակ՝
 - Որակավորված նշանների լեզվի թարգմանիչներ
 - Գրավոր նյութեր այլ ձևաչափերով (խոշոր տառատեսակով, աուդիո, մատչելի էլեկտրոնային ձևաչափեր և այլ ձևաչափեր)
- Անվճար լեզվական ծառայություններ այն մարդկանց, ում առաջնային լեզուն անգլերենը չէ, ինչպես օրինակ՝
 - Որակավորված բանավոր թարգմանիչներ
 - Այլ լեզուներով գրավոր նյութեր



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 169

Եթե այս ծառայությունների կարիքն ունեք, դիմեք Health Net օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Կամ, եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք 711՝ California-ի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:

Ինչպես բողոք ներկայացնել

Եթե կարծում եք, որ Health Net-ը չի կարողացել տրամադրել այս ծառայությունները կամ հակաօրինական կերպով խտրականություն է տրամադրել ձեզ որևէ կերպ սեռի, ռասայի, մաշկի գույնի, կրոնի, նախնիների, ազգային պատկանելիության, էթնիկական խմբի նույնականացման, տարիքի, հոգեկան հաշմանդամության, ֆիզիկական հաշմանդամության, բժշկական վիճակի, գենետիկ տեղեկությունների, ամուսնական կարգավիճակի, գենդերի, գենդերային իսկոթոշման կամ սեռական կողմնորոշվածության, ապա կարող եք բողոք ներկայացնել Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժին: Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել գրավոր, անձամբ կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- **Հեռախոսով.** Դիմեք Health Net, օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր՝ զանգահարելով 1-800-675-6110 հեռախոսահամարով: Եթե չեք լսում կամ լավ չեք խոսում, խնդրում ենք զանգահարել (TTY 711) California-ի հեռախոսական չի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:
- **Գրավոր.** լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ գրեք և ուղարկեք այն հետևյալ հասցեով՝
Health Net Civil Rights Coordinator
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- **Անձամբ.** այցելեք ձեր բժշկի գրասենյակ կամ Health Net և տեղեկացրեք, որ ցանկանում եք բողոք ներկայացնել:
- **Էլեկտրոնային.** այցելեք Health Net-ի կայքը՝ www.healthnet.com:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 170

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ - California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք

Կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով.

- **Հեռախոսով.** գանգահարեք 1-916-440-7370 հեռախոսահամարով: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, գանգահարեք 711 (Հեռախոսականչի փոխանցման ծառայություն):
- **Գրավոր.** լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝
Deputy Director, Office of Civil Rights
Department of Health Care Services
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Գանգատի ձևերը հասանելի են

https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx կայքում:

- **Էլեկտրոնային.** ուղարկեք էլփոստ՝ CivilRights@dhcs.ca.gov:

Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ - ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունք

Եթե կարծում եք, որ ձեր նկատմամբ խտրականություն է դրսևորվել ռասայի, մաշկի գույնի, ազգային պատկանելիության, տարիքի, հաշմանդամության կամ սեռի պատճառով, կարող եք նաև քաղաքացիական իրավունքների գանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակ՝ հեռախոսով, գրավոր կամ էլեկտրոնային տարբերակով.



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ գանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման

հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 171

- **Հեռախոսով.** զանգահարեք 1-800-368-1019 հեռախոսահամարով: Եթե լավ չեք լսում կամ խոսում, զանգահարեք TTY 1-800-537-7697 կամ 711 հեռախոսահամարով California-ի հեռախոսականչի փոխանցման ծառայությունից օգտվելու համար:
- **Գրավոր.** լրացրեք գանգատի ձևաթուղթը կամ նամակ ուղարկեք հետևյալ հասցեով՝
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Գանգատի ձևերը հասանելի են <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html> կայքում:

- **Էլեկտրոնային.** այցելեք Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի գանգատների հարթակը՝ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>:

Որպես անդամ ներգրավվելու տարբերակներ

Health Net-ն ուզում է լսել ձեզանից: Ամեն տարի Health Net-ը հանդիպումներ է անցկացնում՝ խոսելու այն մասին, թե ինչն է լավ աշխատում և ինչպես Health Net-ը կարող է բարելավել աշխատանքը: Անդամները հրավիրված են մասնակցելու: Մասնակցեք հանդիպմանը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 172

Համայնքային խորհրդատվական հանձնաժողով

Health Net-ն ունի մի խումբ, որը կոչվում է Համայնքային խորհրդատվական հանձնաժողով (CAC): CAC-ը բաղկացած է համայնքային բաժնետերերից՝ կախված Medi-Cal բնակչությունից ծրագրի սպասարկման տարածքում, ինչպիսիք են՝ Medi-Cal սպառողները (այդ թվում՝ հեռավոր վայրերի բնակչություն և հաշմանդամներ), համայնքային փաստաբաններ, համայնքային հիմունքով կազմակերպություններ և մատակարարներ: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Health Net-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Ներդրում Health Net-ի որակի բարելավման, առողջապահական կրթության և առողջության անաչառության գործողություններում:
- Ներդրում Health Net-ի մշակութային և լեզվական ծառայությունների ծրագրում և այլ ծրագրերում, ինչը կարող է բարելավել անդամի ընդհանուր առողջությունը:
- Խնամքի մատուցման արգելքների բացահայտում՝ մշակույթի, խտրականության, լեզվի կամ հաշմանդամության պատճառով:

Եթե ուզում եք այս խմբի մաս դառնալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:

Հանրային քաղաքականության հանձնաժողով

Health Net-ն ունի խումբ, որը կոչվում է Հանրային քաղաքականության հանձնաժողով: Այս խումբը կազմված է առողջապահական ծրագրի անդամների և մատակարարներից: Այս խմբին միանալը կամավորական է: Խումբը քննարկում է, թե ինչպես բարելավել Health Net-ի քաղաքականությունները և պատասխանատու է հետևյալի համար.

- Տրամադրում է խորհուրդ Health Net-ի Տնօրենների խորհրդին քաղաքականության խնդիրներով, որոնք ազդում են առողջապահական ծրագրի և մեր անդամների վրա:

Եթե ուզում եք այս խմբի մաս դառնալ, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 173

Այս խմբերի վերաբերյալ հարցերի դեպքում կարող եք նաև զանգահարել Անդամների ծառայությունների բաժին:

Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիր

Բժշկական արձանագրությունների գաղտնիության պահպանման առնչությամբ Health Net-ի քաղաքականությունները և գործընթացները նկարագրող հայտարարությունը հասանելի է և կտրամադրվի ձեզ խնդրանքի դեպքում:

Եթե համապատասխան տարիքի եք և ունակ եք համաձայնվել զգայուն ծառայություններ ստանալուն, չի պահանջվում ձեռք բերել որևէ այլ անդամի լիազորում զգայուն ծառայություններ ստանալու կամ զգայուն ծառայությունների համար հայց ներկայացնելու համար: Զգայուն ծառայությունների մասին մանրամասների համարկարդացեք այս տեղեկագրի «Զգայուն խնամք» հատվածը:

Կարող եք խնդրել Health Net-ին ուղարկել զգայուն ծառայությունների մասին հաղորդակցությունները մեկ այլ հասցեով, էլ. փոստով կամ հեռախոսահամարով: Սա կոչվում է «գաղտնի հաղորդակցության խնդրանք»: Եթե գաղտնի հաղորդակցություն եք խնդրում, Health Net-ը ձեր զգայուն խնամքի մասին որևէ մեկին տեղեկություններ չի տրամադրի առանց ձեր գրավոր թույլտվության: Եթե մեկ այլ հասցե, էլ. փոստ կամ հեռախոսահամար չտրամադրեք, Health Net-ը հաղորդակցության կուղարկի ձեր անունով ֆայլում առկա հասցեով կամ հեռախոսով:

Health Net -ը կկատարի ձեր գաղտնի հաղորդակցության խնդրանքը այնպես, ինչպես խնդրեք այն: Կամ մենք կերաշխավորենք, որ ձեր հաղորդակցությունը հեշտ է կատարել ձեր խնդրած ձևով: Մենք կուղարկենք դրանք ձեր ընտրած վայրը: Գաղտնի հաղորդակցության ձեր խնդրանքը տևում է այնքան ժամանակ, մինչև չչեղարկեք այն կամ նոր խնդրանք չներկայացնեք գաղտնի հաղորդակցության համար:

ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ ԱՌՈՂՋԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՕԳՏԱԳՈՐԾՎԵԼ ԵՎ ԲԱՑԱՀԱՅՏՎԵԼ, ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ՄԱՏՉԵԼ ԱՅՂ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 174

ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԿԱՐԴԱԼ ԱՅՆ:

Ուժի մեջ է՝ 08.14.2017

Ապահովագրված հաստատությունների պարտականությունները.

Health Net*-ը (օգտագործվում են նաև «մենք» կամ «Ծրագիր») ապահովագրված հաստատություն է՝ համաձայն 1996 թվականի Առողջության ապահովագրության դյուրատարության և հաշվետվողականության ակտի (HIPAA) սահմանման և կանոնակարգման: Օրենքով պահանջվում է Health Net-ի կողմից ձեր պաշտպանված առողջական տեղեկությունների գաղտնիության (PHI) պահպանումը, ձեր PHI-ին առնչվող մեր օրինական պարտականությունների և գաղտնիության գործելակերպերի մասին այս ծանուցագրի տրամադրումը, ներկայումս գործող այս ծանուցագրի պայմաններին հետևումը, ինչպես նաև ձեր PHI-ի անվտանգության խախտման դեպքում ձեզ ծանուցագրի ներկայացումը: PHI-ը տեղեկություններ են ձեր մասին, որոնք ընդգրկում են ժողովրդագրական տեղեկություն, որը կարող է ողջամտորեն օգտագործվել ձեզ ճանաչելու համար, և որը վերաբերվում է ձեր անցյալի, ներկայի կամ ապագայի ֆիզիկական ու հոգեկան առողջությանը կամ վիճակին, ձեզ առողջական խնամքի տրամադրմանը կամ այդ խնամքի համար վճարմանը:

Այս ծանուցագրում նկարագրվում են, թե ինչպես մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը: Այն նաև նկարագրում է PHI-ը մատչելու, փոփոխելու և կառավարելու ձեր իրավունքները, ինչպես նաև այդ իրավունքների կիրառումը: Ձեր PHI-ի այլ օգտագործումները և բացահայտումները, որոնք չեն նկարագրվել այս ծանուցագրում, կիրականացվեն միայն ձեր գրավոր թույլտվությամբ:

Health Net-ն իրավունք է վերապահում փոփոխել այս ծանուցագիրը: Մենք իրավունք ենք վերապահում ուժի մեջ մտցնել թարմացված կամ փոփոխված ծանուցագիր, որը կազդի մեր արդեն ունեցած ձեր PHI-ի, ինչպես նաև ապագայում ստացվող PHI-ի վրա: Health Net-ը ճշգրիտ կերպով կվերանայի և կտարածի այս ծանուցագիրը, երբ զգալի փոփոխություն կատարվի հետևյալի վերաբերյալ՝

- Օգտագործումներ և բացահայտումներ
- Ձեր իրավունքները



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- Մեր իրավական պարտականությունները
- Ծանուցագրում նշված գաղտնիության այլ գործելակերպեր

Թարմացված ծանուցագիրը հասանելի կլինի մեր կայքում և Անդամների տեղեկագրքում:

Բանավոր, գրավոր և էլեկտրոնային PHI-ի ներքին պաշտպանությունը.

Health Net-ը պաշտպանում է ձեր PHI-ը: Մենք ունենք գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներ աջակցության համար:

Մրանք ձեր PHI-ի պաշտպանության մի քանի տարբերակներն են:

- Մենք վերապատրաստում ենք մեր աշխատակիցներին՝ մեր գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներին հետևելու համար:
- Մենք պահանջում ենք մեր գործընկերներին հետևել գաղտնիության և անվտանգության գործընթացներին:
- Մենք ապահով ենք պահում մեր գրասենյակները:
- Մենք խոսում ենք ձեր PHI-ի մասին միայն գործնական նկատառումներով այն մարդկանց հետ, որոնք պետք է իմանան:
- Մենք պահում ենք ձեր PHI-ն անվտանգ, երբ ուղարկում ենք այն կամ պահպանում ենք էլեկտրոնային տարբերակով:
- Մենք կիրառում ենք տեխնոլոգիաներ, որպեսզի հեռու պահենք սխալ մարդկանց հասանելիությունը ձեր PHI-ին:

Ձեր PHI-ի թույլատրելի օգտագործումներ և բացահայտումներ.

Ստորև ներկայացվում է, թե ինչպես մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը՝ առանց ձեր թույլտվության կամ լիազորության.

- **Բուժում** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ձեզ բուժում տրամադրող բժշկին կամ առողջական խնամքի այլ մատակարարին, ձեր բուժումը մատակարարների միջև համակարգելու կամ մեզ աջակցելու համար, կամ ձեր նպաստներին առնչվող նախօրոք լիազորման վերաբերյալ որոշումներ կայացնելիս:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 176

- **Վճարում** - Մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը՝ ձեզ տրամադրված առողջական խնամքի ծառայությունների համար նպաստի վճարումներ իրականացնելու համար: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը մեկ այլ առողջապահական ծրագրի, առողջական խնամքի մատակարարի կամ այլ հաստատության, որոնք ենթակա են դաշնային Գաղտնիության կանոններին՝ ելնելով վճարման նպատակներից: Վճարման գործողությունները կարող են ներառել՝
 - հայցերի մշակում
 - իրավասության կամ հայցերի ապահովագրության որոշում
 - հավելավճարների հաշիվների դուրս գրում
 - ծառայությունների դիտարկում բժշկական անհրաժեշտության համար
 - հայցերի օգտագործման վերանայման իրականացում
- **Առողջական խնամքի գործառույթներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել և բացահայտել ձեր PHI-ը՝ իրականացնելու առողջական խնամքի գործառույթներ: Այս գործողությունները կարող են ներառել՝
 - հաճախորդների ծառայությունների տրամադրում
 - գանգատներին և բողոքարկումներին պատասխանում
 - գործի կառավարում և խնամքի համակարգման տրամադրում
 - հայցերի բժշկական դիտարկման իրականացում և այլ որակի գնահատումներ
 - բարելավմանն ուղղված գործողություններ

Առողջական խնամքի գործառույթներում մենք նաև կարող ենք բացահայտել PHI-ը գործընկերներին: Մենք կունենանք գրավոր համաձայնագրեր՝ այս գործընկերների կողմից ձեր PHI-ի պաշտպանության համար: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը մեկ այլ միավորին, որը ենթակա են դաշնային Գաղտնիության կանոններին: Միավորը նույնպես պետք է ունենա փոխհարաբերություններ ձեզ հետ՝ կապված իր առողջական խնամքի գործառույթների հետ: Սա ներառում է՝

- որակի գնահատման և բարելավմանն ուղղված գործողություններ
- առողջական խնամքի մասնագետների կոմպետենտության կամ որակավորումների դիտարկում



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 177

- գործի կառավարում և խնամքի համակարգում
- առողջական խնամքի խարդախության և չարաշահման բացահայտում և կանխարգելում
- **Բացահայտումներ խմբակային առողջապահական ծրագրին/ծրագրի հովանավորողներին** - Բացի դրանից, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր պաշտպանված առողջական տեղեկությունները խմբակային առողջապահական ծրագրի հովանավորողին, ինչպես օրինակ՝ գործատուին կամ որևէ այլ միավորին, որը ձեզ առողջական խնամքի ծրագիր է տրամադրում, եթե հովանավորողը համաձայն է որոշակի սահմանափակումների՝ ինչպես կարող են օգտագործվել ու բացահայտվել պաշտպանված առողջական տեղեկությունները (օրինակ՝ համաձայնվի չօգտագործել պաշտպանված առողջական տեղեկություններն աշխատանքի ընդունելու գործողությունների կամ որոշումների համար):

Ձեր PHI-ի այլ թույլատրելի կամ պահանջվող բացահայտումներ՝

- **Ֆունդահայթայթման գործողություններ** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ը ֆունդահայթայթման համար, օրինակ՝ բարեգործական հիմնադրամի կամ նման միավորի համար գումար հայթայթելը, որպեսզի օգնենք նրանց գործողությունների ֆինանսավորմանը: Եթե մենք դիմենք ձեզ ֆինանսական միջոցների հայթայթմանն ուղղված գործողությունների կապակցությամբ, մենք ձեզ չմասնակցելու կամ ապագայում նման հաղորդակցություններ ընդհանրապես չստանալու տարբերակ կառաջարկենք:
- **Ապահովագրման նպատակներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ն ապահովագրման նպատակներով, ինչպես օրինակ՝ ապահովագրության դիմումի կամ հայցի մասին վճիռ կայացնելու նպատակով: Եթե մենք օգտագործենք կամ բացահայտենք ձեր PHI-ն ապահովագրման նպատակներով, ապա ապահովագրման գործընթացում մեզ արգելվում է օգտագործել ձեր գենետիկական PHI-ը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com:

- **Այցերի հիշեցումներ/բուժման այլընտրանքներ** - Մենք կարող ենք օգտագործել ձեր PHI-ը՝ հիշեցնելու մեզ հետ ունեցող ձեր բուժման այցի կամ բժշկական խնամքի մասին, կամ կարող ենք ձեզ տեղեկություններ տրամադրել բուժման այլընտրանքների կամ առողջությանն առնչվող այլ նպաստների և ծառայությունների մասին, օրինակ՝ տեղեկություններ, թե ինչպես թողնել ծխելը կամ նիհարել:
- **Համաձայն օրենքի պահանջների** - Եթե դաշնային, նահանգային և/կամ տեղային օրենքը պահանջում է ձեր PHI-ի օգտագործում կամ բացահայտում, մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ն այնքանով, որքանով օգտագործումը կամ բացահայտումը համապատասխանում է տվյալ օրենքին և սահմանափակվում տվյալ օրենքի պահանջներով: Եթե երկու կամ ավելի թվով օրենքներ կամ կանոնակարգեր, որոնք կառավարում են միևնույն օգտագործումը կամ բացահայտումը, հակասում են միմյանց, ապա մենք կհետևենք առավել սահմանափակող օրենքներին կամ կանոնակարգերին:
- **Հանրային առողջության գործողություններ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը հանրային առողջապահական կառույցի՝ հիվանդության, վնասվածքի կամ հաշմանդամության կանխարգելման կամ վերահսկման նկատառումներով: Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը Մենդի և դեղորայքի վարչությանը (FDA)՝ ապահովելու ապրանքների կամ ծառայությունների որակը, անվտանգությունը կամ արդյունավետությունը՝ ըստ FDA-ի իրավասությունների:
- **Բռնության և անտեսման գոհեր** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը տեղային, նահանգային, կամ դաշնային կառավարման մարմնին, ներառյալ սոցիալական ծառայությունները կամ պաշտպանության ծառայությունների գործակալությունը, որոնք լիազորված են օրենքով ստանալ նման զեկույցներ, եթե մենք ունենք բռնության, անտեսման կամ ընտանեկան բռնության հիմնավոր հավատ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 179

- **Պատական և վարչական վարույթներ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը դատական և վարչական վարույթների ժամանակ: Մենք կարող ենք բացահայտել այն նաև ի պատասխան հետևյալի՝
 - դատարանի հրաման
 - վարչական տրիբունալ
 - դատական ծանուցագիր
 - դատարան ներկայանալու ծանուցում
 - երաշխավորագիր
 - բացահայման խնդրանք
 - համանման իրավական խնդրանք

- **Օրենքի կիրարկում** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր համապատասխան PHI-ն օրենքի կիրարկման դեպքում, երբ պահանջվում է այդպես անել: Օրինակ, ի պատասխան հետևյալի՝
 - դատարանի հրաման
 - դատական կարգով տրված հրաման
 - դատական ծանուցագիր
 - դատական ծառայողի կողմից թողարկված դատարան ներկայանալու ծանուցում
 - մեծ ժյուրիի կողմից դատական ծանուցագիր

Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր համապատասխան PHI-ը կասկածյալի, փախստականի, նյութական վկայի կամ անհայտ կորած անձի բացահայտման կամ տեղորոշման նպատակներով:

- **Պատաքննիչ, բժշկական քննիչներ և թաղմանական տնօրեններ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը դատաքննիչին կամ բժշկական քննիչին: Սա կարող է անհրաժեշտ լինել, օրինակ, մահվան պատճառը որոշելու համար: Մենք կարող ենք նաև բացահայտել ձեր PHI-ն թաղման ծառայություններ մատուցողներին, եթե դա անհրաժեշտ է նրանց պարտականությունները կատարելու համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 180

- **Մարմնի օրգանների, աչքերի կամ հյուսվածքների նվիրաբերություն -** Մենք կարող ենք բացահայտել PHI-ն օրգանների գնումներ իրականացնող կազմակերպություններին: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն այն անձանց, որոնք աշխատում են հետևյալի գնումների, բանկային կամ փոխպատվաստման համակարգերում՝
 - դիակային օրգաններ
 - աչքեր
 - հյուսվածքներ
- **Առողջապահության և անվտանգության սպառնալիքներ -** Մենք կարող ենք օգտագործել կամ բացահայտել ձեր PHI-ն, եթե իրապես կարծում ենք, որ օգտագործումը կամ բացահայտումն անհրաժեշտ է՝ կանխելու կամ թուլացնելու անհատի կամ հասարակության առողջությանը կամ անվտանգությանը լուրջ կամ անմիջական սպառնալիքները:
- **Մասնագիտացված կառավարական գործառույթներ -** Եթե դուք ԱՄՆ զինված ուժերի անդամ եք, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն՝ ըստ ռազմական հրամանատարության ղեկավարության պահանջի: Մենք նաև կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն՝
 - լիազորված դաշնային պաշտոնյաներին՝ ազգային անվտանգության և հետախուզական գործողությունների նպատակով
 - պետական դեպարտամենտին՝ բժշկական նպատակահարմարության որոշումների նպատակով
 - նախագահի կամ այլ լիազորված անձանց պաշտանության ծառայությունների նպատակով
- **Աշխատողների փոխհատուցում -** Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ը՝ համապատասխանելու այն օրենքներին, որոնք առնչվում են աշխատավորների հատուցմանը կամ օրենքով սահմանված այլ նման ծրագրերի, որոնք տրամադրում են նպաստներ աշխատանքային վնասվածքների կամ հիվանդության համար՝ անկախ մեղքի հաշվի առնելու:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 181

- **Արտակարգ իրավիճակներ** - Մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն արտակարգ իրավիճակում կամ, եթե դուք անկարող կամ ներկա չեք, ընտանիքի անդամին, մոտ անձնական ընկերոջը, աղետների լիազորված գործակալությանը, կամ որևէ այլ անձի, ով նախապես նշանակվել է ձեր կողմից: Մենք կօգտագործենք մասնագիտական դատողություն և փորձ՝ որոշելու՝ արդյոք բացահայտումը ձեր լավագույն շահերից է բխում: Եթե բացահայտումը բխում է ձեր լավագույն շահերից, մենք կբացահայտենք միայն PHI-ը, որն անմիջական կերպով վերաբերվում է ձեր խնամքում սովյալ անձի ներգրավվածությանը:
- **Բանտարկյալներ** - Եթե դուք հանդիսանում եք ուղղիչ հաստատության բանտարկյալ կամ գտնվում եք իրավապահ մարմինների պաշտոնատար անձի խնամակալության ներքո, մենք կարող ենք բացահայտել ձեր PHI-ն ուղղիչ հաստատության կամ իրավապահ մարմինների պաշտոնատար անձին, եթե նման տեղեկություններն անհրաժեշտ են հաստատությանը՝ ձեզ առողջական խնամք տրամադրելու, ձեր կամ այլ անձանց առողջությունը կամ անվտանգությունը պաշտպանելու, կամ ուղղիչ հաստատության անվտանգության և ապահովության համար:
- **Հետազոտություն** - Որոշ հանգամանքներում մենք կարող եք բացահայտել ձեր PHI-ը հետազոտողներին, երբ նրանց կլինիկական հետազոտությունը հաստատվել է, և երբ առկա են որոշակի երաշխիքներ՝ ձեր PHI-ի գաղտնիության և պաշտպանության համար:

Ձեր PHI-ի օգտագործումներ և բացահայտումներ, որոնք պահանջում են ձեր գրավոր թույլտվությունը

Մեզանից պահանջվում է ստանալ ձեր գրավոր թույլտվությունը ձեր PHI-ի օգտագործման և բացահայտման համար, սահմանափակ բացառությամբ, հետևյալ նպատակներով.

PHI-ի վաճառք - Մենք կխնդրենք ձեր գրավոր թույլտվությունը, նախքան մենք որևէ բացահայտում կատարենք, որն ուղղված է ձեր PHI-ի վաճառքին, այսինքն՝ մենք փոխհատուցում ենք ստանում այս ձևով PHI-ը բացահայտելու համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 182

Շուկայադրում - Մենք կխնդրենք ձեր գրավոր թույլտվությունը ձեր PHI-ը շուկայադրման նպատակներով օգտագործման և բացահայտման համար, սահմանափակ բացառությամբ, ինչպես օրինակ, երբ մենք ձեզ հետ ունենք երես առ երես շուկայադրման հաղորդակցում կամ երբ մենք նույնպես արժեքի գովազդային նվերներ ենք տրամադրում:

Հոգեբուժական թերապիայի նշումներ - Մենք կպահանջենք ձեր գրավոր թույլտվությունը՝ օգտագործելու կամ բացահայտելու համար ձեր հոգեբուժական թերապիայի նշումները, որոնք մենք կարող ենք ունենալ մեր գրանցումներում, սահմանափակ բացառությամբ, ինչպես օրինակ՝ որոշակի բուժման, վճարման կամ առողջապահական խնամքի գործողությունների նպատակով:

PHI անթույլատրելի օգտագործում - Մենք չենք օգտագործի ձեր լեզուն, ռասան, էթնիկական ծագումը, սեռական կողմնորոշումը, գենդերային ինքություն և սոցիալական կարիքների տվյալները, որպեսզի մերժենք ապահովագրություն, սպասարկում, նպաստներ կամ ապահովագրման նպատակներով:

Անհատների իրավունքներ

Հետևյալը ձեր իրավունքներն են PHI-ի վերաբերյալ: Եթե ցանկանում եք օգտագործել հետևյալ իրավունքներից որևէ մեկը, խնդրում ենք կապ հաստատել մեզ հետ՝ այս ծանուցագրի վերջում ներկայացված տեղեկություններով:

California նահանգի խտրականության բացառման պահանջները (ինչպես նկարագրված է նպաստների ապահովագրության փաստաթղթերում), Health Net of California, Inc. և Health Net Life Insurance Company (Health Net, LLC.) ենթարկվում են քաղաքացիական իրավունքների կիրառելի դաշնային օրենքներին և խտրականություն չեն դրսևորում, բացառում մարդկանց կամ այլ կերպ վերաբերվում նրանց՝ ելնելով ռասայից, մաշկի գույնից, ազգային ծագումից, նախնիներից, կրոնից, ամուսնական կարգավիճակից, սեռից, գենդերային ինքությունից, սեռը հաստատող խնամքից, սեռական կողմնորոշումից, տարիքից, հաշմանդամությունից կամ սեռից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 183

- **Թույլտվության չեղարկման իրավունք** - Դուք կարող եք չեղարկել ձեր թույլտվությունը ցանկացած ժամանակ: Ձեր թույլտվության չեղարկումը պետք է ներկայացվի գրավոր: Չեղարկումն անմիջապես ուժի մեջ կմտնի, բացառությամբ այն չափով, երբ մեր կողմից արդեն ձեռնարկվել են գործողություններ թույլտվությունից կախված և նախքան ձեր գրավոր չեղարկման ստացումը մեր կողմից:
- **Սահմանափակումներ հայցելու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք հայցելու սահմանափակումներ ձեր PHI-ի օգտագործման և բացահայտման համար՝ բուժման, վճարման կամ առողջական խնամքի գործառույթների նկատառումներով, ինչպես նաև բացահայտումներ ձեր խնամքում կամ խնամքի վճարումներում ներառված անձանց, օրինակ՝ ընտանիքի անդամները կամ մոտ ընկերները: Ձեր հայցը պետք է փաստի ձեր կողմից հայցվող սահմանափակումները, ինչպես նաև պետք է նշի, թե ում համար են կիրառելի դրանք: Մենք պարտավորված չենք համաձայնվել այս հայցին: Եթե մենք համաձայն ենք, մենք կենթարկվենք ձեր սահմանափակման հայցին, եթե իհարկե այդ տեղեկությունն անհրաժեշտ չէ արտակարգ իրավիճակների դեպքում: Այնուամենայնիվ, մենք կսահմանափակենք PHI-ի օգտագործումը կամ բացահայտումն առողջապահական ծրագրի վճարման կամ առողջական խնամքի գործառույթներում, երբ դուք ինքներդ եք ամբողջովին վճարել ծառայության կամ պարագայի համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 184

- **Գաղտնի հաղորդակցության խնդրանքի իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք խնդրել, որպեսզի մենք հաղորդակցվենք ձեզ հետ ձեր PHI-ի վերաբերյալ այլընտրանքային տարբերակներով կամ այլընտրանքային տեղորոշումներից: Մենք պետք է կարգավորենք ձեր խնդրանքը, եթե այն ողջամիտ է և որոշակիացնում է այլընտրանքային միջոցները կամ տեղորոշումը, որտեղ ձեր PHI-ը պետք է տրամադրվի: Գաղտնի հաղորդակցության խնդրանքը պետք է իրականացվի առողջապահական ապահովագրողի կողմից էլեկտրոնային հաղորդումը կամ հեռախոսային հարցումը ստանալուց հետո յոթ 7 օրացուցային օրվա ընթացքում կամ առաջին կարգի նամակը փոստով ստանալուց հետո 14 օրացուցային օրվա ընթացքում: Մենք չենք բացահայտի Պաշտպանված անհատին տրամադրված Ջգայուն ծառայությունների առնչվող տեղեկատվությունը Խմբին, բաժանորդին կամ այլ անդամագրված անձանց, բացի խնամք ստացող Պաշտպանված անհատի, եթե չկա խնամք ստացող Պաշտպանված անհատի գրավոր լիազորումը: Գաղտնի հաղորդակցություն խնդրելու հրահանգների համար դիմեք ձեր անդամի նույնականացման քարտի հետևի մասում գտնվող հաճախորդների սպասարկման հեռախոսահամարով կամ այցելեք ծրագրի կայքը:
- **Ձեր PHI-ին հասանելիությունը և պատճենի ստացումը** - Դուք իրավունք ունեք, սահմանափակ բացառություններով, տեսնել և ստանալ ձեր PHI-ի պատճենները, որոնք գտնվում են արձանագրությունների սահմանված փաթեթում: Դուք կարող եք խնդրել, որ մենք տրամադրենք պատճենները լուսապատճեններից բացի մեկ այլ ձևաչափով: Մենք կօգտագործենք այն ձևաչափը, որը խնդրել եք, քանի դեռ մենք գործանականորեն կարող ենք իրականացնել խնդրանքը: Ձեր PHI-ին մուտքի իրավունք ստանալու համար, դուք պետք է խնդրանքը ներկայացնեք գրավոր: Եթե մենք մերժենք ձեր խնդրանքը, մենք գրավոր բացատրություն կտրամադրենք ու կտեղեկացնենք ձեզ՝ արդյոք հնարավոր է տեսնել մերժման պատճառները, և ինչպես կարող եք այդ վերանայումը պահանջել, կամ կասենք ձեզ, եթե չեք կարող վերանայել մերժումը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 185

- Ձեր PHI-ը փոփոխելու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք խնդրել, որպեսզի մենք փոփոխենք կամ փոխենք ձեր PHI-ը, եթե կարծում եք, որ այն պարունակում է ոչ ստույգ տեղեկություններ: Ձեր խնդրանքը պետք է լինի գրավոր և պետք է բացատրի, թե ինչու է պետք տեղեկությունների փոփոխումը: Մենք կարող ենք մերժել ձեր խնդրանքը որոշակի պատճառներով, օրինակ, եթե մենք չենք ստեղծել տեղեկություններ, որոնք ցանկանում ենք փոփոխել և PHI-ի ստեղծողն ի վիճակի է իրականացնել փոփոխությունը: Եթե մենք մերժենք ձեր խնդրանքը, մենք գրավոր բացատրություն կտրամադրենք: Դուք կարող եք պատասխանել փաստարկով, որ չեք համաձայնվում մեր որոշման հետ, և մենք կկցենք ձեր փաստարկը PHI-ին, որը խնդրել էիք մեզ փոփոխել: Եթե մենք ընդունում ենք տեղեկության փոփոխման ձեր ընտրանքը, ապա մենք կկիրառենք խելամիտ գործողություններ՝ տեղեկացնելու այլ անձանց, ներառյալ այն անձանց, ում դուք կնշեք, փոփոխության մասին և կներառենք փոփոխությունները տեղեկությունների հետագա ցանկացած բացահայտումներում:
- Բացահայտումների հաշվառում ստանալու իրավունք** - Դուք իրավունք ունեք ստանալ այն դեպքերի ցանկը վերջին 6 տարվա ընթացքում, երբ մենք կամ մեր գործարար գործընկերները բացահայտել են ձեր PHI-ը: Այս ամենը կիրառելի չէ բուժման, վճարման, առողջական խնամքի գործառույթների, կամ ձեր կողմից լիազորված և այլ որոշակի գործողությունների նկատառումներով բացահայտումներին: Եթե դուք խնդրեք այս զեկույցը մեկ անգամից ավելի հաճախ 12 ամիս ժամանակահատվածում, մենք կարող ենք ձեզանից գանձել ողջամիտ, ծախսերի վրա հիմնված վճար՝ այս հավելյալ հայցերին պատասխանելու համար: Մենք ձեզ լրացուցիչ տեղեկություններ կտրամադրենք մեր վճարների վերաբերյալ ձեր հարցումը ներկայացնելու պահին:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 186

- **Գանգատի ներկայացման իրավունք** - Եթե կարծում եք, որ ձեր գաղտնիության իրավունքները խախտվել են կամ մենք խախտել ենք մեր իսկ գաղտնիության գործելակերպը, ապա կարող եք գրավոր կամ հեռախոսով գանգատ ներկայացնել մեզ՝ օգտագործելով այս ծանուցագրի վերջում նշված կոնտակտային տեղեկությունները: Medi-Cal անդամների բողոքների համար անդամները կարող են նաև դիմել California-ի Առողջապահական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք, որը նշված է այս հաջորդ բաժնում:

Կարող եք նաև գանգատ ներկայացնել ԱՄՆ Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունքի Քաղաքացիական իրավունքների գրասենյակի քարտուղարին՝ նամակ ուղարկելով 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 կամ զանգահարելով 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) կամ այցելելով <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html> կայքը:

ԳԱՆԳԱՏ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ ՄԵՆՔ ՁԵՐ ԴԵՄ ՈՐԵՎԷ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆ ՉԵՆՔ ՁԵՆՆԱՐԿԻ:

- **Այս ծանուցագրի պատճենը ստանալու իրավունք** - Դուք կարող եք խնդրել մեր ծանուցագրի պատճենը ցանկացած ժամանակ՝ օգտագործելով այս ծանուցագրի վերջում նշված կոնտակտային տեղեկությունները: Եթե դուք ստանաք այս ծանուցագիրը մեր կայքից կամ էլ. փոստի (e-mail) միջոցով, դուք նաև իրավասու եք խնդրելու ծանուցագրի տպագիր տարբերակը:

Կոնտակտային տվյալներ

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի, ձեր PHI-ի գաղտնիության կիրառումների կամ ձեր իրավունքների օգտագործման վերաբերյալ, կարող եք կապ հաստատել մեզ հետ գրավոր կամ զանգահարելով ստորև ներկայացված կոնտակտային տվյալներով:

Health Net-ի Գաղտնիության գրասենյակ
 Attn: Privacy Official
 P.O. Box 9103
 Van Nuys, CA 91409

Հեռախոս՝ 1-800-522-0088
 Ֆաքս՝ 1-818-676-8314
 Էլ. փոստ՝ Privacy@healthnet.com



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 187

Միայն Medi-Cal-ի անդամների համար, եթե կարծում եք, որ մենք չենք պաշտպանել ձեր գաղտնիությունը և ցանկանում եք բողոք ներկայացնել, կարող եք գանգատ ներկայացնել՝ զանգահարելով կամ գրելով այստեղ՝

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O. Box 997413

Sacramento, CA 95899-7413

Հեռախոս՝ 1-916-445-4646 կամ 1-866-866-0602 (TTY/TDD՝ 1-877-735-2929)

Էլ. փոստ՝ DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov

ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐ

ԱՅՍ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐԸ ՆԿԱՐԱԳՐՈՒՄ Է, ԹԵ ԻՆՉՊԵՍ ԵՆՔ ՄԵՆՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ ՈՒ ԲԱՑԱՀԱՅՏՈՒՄ ՁԵՐ ՄԱՍԻՆ **ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ** ԵՎ ԻՆՉՊԵՍ ԿԱՐՈՂ ԵՔ ԾԱՆՈԹԱՆԱԼ ԱՅՐ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՆ: ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ՈՒՇԱԴԻՐ ԿԱՐԴԱԼ ԱՅՆ:

Մենք պարտավորվում ենք պահպանել ձեր անձնական ֆինանսական տվյալների գաղտնիությունը: Այս ծանուցագրի շրջանակներում «անձնական ֆինանսական տվյալներ» նշանակում են տվյալներ գրանցված անձի կամ դիմորդի մասին առողջապահական խնամքի ապահովագրման համար, որոնք բնորոշում են անհատին, ընդհանուր առմամբ մատչելի չեն հասարակությանը, և ձեռք են բերվում անհատից կամ առողջական խնամքի ապահովագրության հետ կապված գործընթացների արդյունքում:

Տվյալներ, որոնք մենք հավաքում ենք. ձեր մասին անձնական ֆինանսական տվյալներ մենք հավաքում ենք հետևյալ աղբյուրներից.

- Տվյալներ, որոնք մենք ստանում ենք ձեզանից դիմումների կամ այլ փաստաթղթերի վրա, ինչպիսիք են անունը, հասցեն, տարիքը, բժշկական տվյալները և սոցիալական ապահովագրության համարը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 188

- Տեղեկություններ մեզ, մեր մասնաճյուղերի կամ այլոց հետ ձեր գործարքների մասին, ինչպիսիք են՝ վճարումները և հայցերի պատմությունը, և
- Տեղեկություններ սպառողների զեկույցներից:

Տվյալների բացահայտում. մենք չենք բացահայտում մեր ներկա կամ նախկին դիմորդների անձնական ֆինանսական տվյալները որևէ երրորդ կողմին՝ բացառությամբ օրենքով պահանջվող կամ թույլատրվող դեպքերի: Օրինակ, մեր աշխատանքային պրակտիկայի ընթացքում օրենքով սահմանված կարգով կարող ենք ձեր անձնական ֆինանսական տվյալները առանց ձեր թույլտվության բացահայտել հետևյալ կազմակերպություններին.

- Մեր մասնաճյուղերին, ինչպիսիք են՝ այլ ապահովագրողները:
- Մեր մասնաճյուղ չհանդիսացող ընկերություններին մեր ամենօրյա գործարքների համար, ինչպես օրինակ՝ ձեր գործարքները մշակելու, ձեր հաշիվ(ներ)ը պահպանելու, կամ դատական հրահանգներին և օրինական հետաքննություններին պատասխանելու համար, և
- Մեր մասնաճյուղ չհանդիսացող ընկերություններին, որոնք մեզ համար ծառայություններ են իրականացնում՝ այդ թվում մեր անունից գովազդային հաղորդագրությունների ուղարկումը:

Գաղտնիություն և անվտանգություն. Մենք տրամադրում ենք ֆիզիկական, էլեկտրոնային և ընթացակարգային երաշխիքներ՝ համաձայն գործող պետական և դաշնային չափանիշների, ձեր անձնական ֆինանսական տվյալներն այնպիսի վտանգներից պաշտպանելու համար, ինչպիսիք են՝ կորուստը, ոչնչացումը կամ չարաշահումը: Այս միջոցները ներառում են համակարգչային երաշխիքներ, ապահով ֆայլեր և կառույցներ, ինչպես նաև ձեր անձնական ֆինանսական տվյալների հասանելիության սահմանափակում:

Հարցեր այս ծանուցագրի մասին.

Եթե հարցեր ունեք այս ծանուցագրի մասին՝

Խնդրում ենք զանգահարել ձեր ID քարտի հակառակ կողմում նշված անվճար հեռախոսահամարով կամ դիմել **Health Net՝ 1-800-522-0088 հեռախոսահամարով:**



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: **Health Net**-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք **California**-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 189

*Այս Գաղտնիության գործելակերպերի ծանուցագիրը կիրառելի է Health Net-ի հետևյալ միավորների հանդեպ՝

Health Net of California, Inc.-ը, Health Net Community Solutions, Inc.-ը, Managed Health Network, LLC-ն և Health Net Life Insurance Company-ն հանդիսանում են Health Net, LLC-ի և Centene Corporation-ի դուստր ձեռնարկությունները: Health Net-ը Health Net, LLC-ի գրանցված ապրանքանիշն է: Բոլոր այլ նշված ապրանքանիշերը/ծառայության նշանները պատկանում են իրենց համապատասխան կազմակերպություններին: Բոլոր իրավունքները պաշտպանված են: Rev. 06/29/2023

Ծանուցագիր օրենքների մասին

Այս Անդամների տեղեկագրի նկատմամբ կիրառվում են շատ օրենքներ:

Այս օրենքները կարող են ազդել ձեր իրավունքների և պարտականությունների վրա, նույնիսկ եթե օրենքները չեն ընդգրկվել կամ բացատրվել այս տեղեկագրում: Այս տեղեկագրի նկատմամբ կիրառվող հիմնական օրենքները Medi-Cal ծրագրի մասին նահանգային ու դաշնային օրենքներն են: Կարող են կիրառվել նաև դաշնային ու նահանգային այլ օրենքներ:

Ծանուցագիր Medi-Cal-ի՝ որպես վերջին վճարողի մասին, այլ առողջական ապահովագրության և քաղաքացիական խախտման դատական վճարների վերականգնման մասին

Medi-Cal ծրագիրը հետևում է նահանգային և դաշնային օրենքներին ու կանոններին, որոնք վերաբերվում են երրորդ կողմերի իրավական պատասխանատվությանն անդամների առողջական խնամքի ծառայությունների համար: Health Net-ը կձեռնարկի բոլոր ողջամիտ քայլերը համոզվելու համար, որ Medi-Cal ծրագիրը վերջին վճարողն է:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 190

Medi-Cal անդամները կարող են ունենալ այլ առողջական ապահովագրություն (OHC), որը կոչվում է անհատական առողջական ապահովագրություն: Որպես Medi-Cal-ի իրավասության պայման՝ դուք պետք է դիմեք կամ պահպանեք որևէ OHC, երբ այն ձեզ համար անվճար է:

Դաշնային և նահանգային օրենքները պահանջում են, որպեսզի Medi-Cal անդամները զեկուցեն OHC-ի կամ OHC-ի որևէ փոփոխությունների մասին: Եթե դուք ժամանակին չհաղորդեք ձեր OHC-ի մասին, հնարավոր է՝ ստիպված լինեք հետ վճարել DHCS-ին սխալմամբ վճարված նպաստները: Առցանց ուղարկեք ձեր OHC-ն այստեղ՝ <http://dhcs.ca.gov/OHC>:

Եթե համացանցին մուտք չունեք, OHC-ի մասին կարելի է զեկուցել Health Net-ին: Կամ զանգահարեք 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 կամ 711) California-ում, կամ 1-916-636-1980 (California-ից դուրս):

California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունքն (DHCS) իրավունք և պարտականություն ունի գանձումներ կատարել Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունների համար, որոնց համար Medi-Cal-ն առաջնային վճարող չէ: Օրինակ, եթե դուք ավտովթարի եք ենթարկվել կամ աշխատավայրում եք վնասվել, ապա հնարավոր է, որ սկզբից պետք է վճարի մեքենայի կամ Աշխատողների փոխհատուցման ապահովագրությունը, կամ փոխհատուցի Medi-Cal-ին:

Եթե դուք վնասվածք ունենք և մեկ այլ կոմն է պատասխանատու ձեր վնասվածքի համար, դուք կամ ձեր իրավական ներկայացուցիչը պետք է ծանուցեք DHCS-ին 30 օրվա ընթացքում՝ իրավական գործողություն կամ հայց ներկայացնելուց հետո: Ներկայացրեք ձեր ծանուցումն առցանց՝

- Անհատական վնասվածքի ծրագիր՝ <https://dhcs.ca.gov/PI>
- Աշխատողների փոխհատուցման վերականգման ծրագիր՝ <https://dhcs.ca.gov/WC>

Ավելին իանալու համար այցելեք <https://dhcs.ca.gov/tplrd> կամ զանգահարեք 1-916-445-9891:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 191

Ունեցվածքից փոխհատուցման ծանուցագիր

Medi-Cal ծրագիրը պետք է վերադարձնի որոշ մահացած անդամների ունեցվածքը Medi-Cal նպաստների համար, որոնք ստացվել են նրանց 55-րդ ծննդյան օրը կամ դրանից հետո: Փոխհատուցումը ներառում է Վճար ծառայության դիմաց (FFS) և կառավարվող խնամքի ապահովագները, և անձի հաշվով վճարումները բուժքույրական հաստատության ծառայությունների, տնային և համայնքային ծառայությունների և հարակից հիվանդանոցային և դեղատոմսով դեղերի ծառայությունների համար, որոնք ստացվել են, երբ անդամը ստացիոնար գտնվում էր բուժքույրական հաստատությունում կամ ստանում էր տան և համայնքի հիմունքով ծառայություններ: Փոխհատուցումը չի կարող գերազանցել անդամի վավերացված գույքի արժեքը:

Լրացուցիչ տեղեկությունների համար այցելեք DHCS գույքի վերականգնման կայք՝ <http://dhcs.ca.gov/er> կամ զանգահարեք 1-916-650-0590 հեռախոսահամարով:

Գործողության ծանուցում

Health Net-ը ձեզ կուղարկի Գործողության ծանուցագրի (NOA) նամակ ցանկացած ժամանակ, երբ Health Net-ը մերժի, ուշացնի, դադարեցնի կամ փոփոխի առողջական խնամքի ծառայությունների խնդրանքը: Եթե չհամաձայնվեք Health Net-ի որոշման հետ, կարող եք ցանկացած ժամանակ Health Net-ին բողոքարկում ներկայացնել: Տեսեք Բողոքարկումների հատվածը վերևում՝ տեղեկանալու համար, թե ինչպես պետք է բողոքարկում ներկայացնեք: Երբ Health Net-ը ձեզ NOA է ուղարկում, այն կտեղեկացնի ձեզ ձեր բոլոր ունեցած իրավունքների մասին, եթե համաձայն չեք մեր որոշման հետ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 192

Ծանուցագրերի բովանդակություն

Եթե Health Net-ը հիմնավորում է մերժումները, ուշացումները, դադարեցումները կամ փոփոխությունները ամբողջությամբ կամ մասամբ բժշկական անհրաժեշտությամբ, ձեր NOA-ն պետք է պարունակի հետևյալը՝

- Հայտարարություն գործողության մասին, որը Health Net-ը մտադիր է ձեռնարկել
- Health Net-ի որոշման պատճառների պարզ և հակիրճ բացատրություն:
- Ինչպես է Health Net-ը որոշում, ներառյալ Health Net-ի օգտագործած կանոնները
- Որոշման բժշկական պատճառները: Health Net-ը պետք է հստակ նշի, թե ինչպես անդամի վիճակը չի համապատասխանում կանոններին կամ ուղեցույցներին:

Թարգմանություններ

Health Net-ը պարտավոր է ամբողջությամբ թարգմանել և տրամադրել անդամներին գրավոր տեղեկություններ հիմնական նախընտրելի լեզուներով, ներառյալ բոլոր բողոքների և բողոքարկումների ծանուցումները:

Ամբողջությամբ թարգմանված ծանուցումը պետք է ներառի Health Net-ի բժշկական պատճառաբանությունը՝ առողջական խնամքի ծառայությունների խնդրանքը մերժելու, հետաձգելու, փոխելու, նվազեցնելու, կասեցնելու կամ դադարեցնելու որոշման համար:

Եթե ձեր նախընտրած լեզուն հասանելի չէ, Health Net-ից պահանջվում է բանավոր օգնություն առաջարկել ձեր նախընտրած լեզվով, որպեսզի կարողանաք հասկանալ ստացած տեղեկատվությունը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 193

Երրորդ կողմի պատասխանատվությունը

Health Net-ը փոխհատուցման հայց չի ներկայացնի անդամին տրամադրված ապահովագրված ծառայությունների արժեքի համար, երբ այդ փոխհատուցումը բխում է երրորդ կողմի քաղաքացիական իրավախախտման պատասխանատվություն ներառող գործողությունից կամ դժբախտ դեպքերի պատասխանատվության ապահովագրությունից, այդ թվում՝ Աշխատողների փոխհատուցման պարզներ ու չապահովագրված վարորդի ապահովագրություն: Այնուամենայնիվ, Health Net-ը կտեղեկացնի DHCS-ին նման հնարավոր գործերի մասին և կօգնի DHCS-ին նման փոխհատուցումը ստանալու նահանգային իրավունքը կիրառելու հարցում: Անդամները պարտավոր են օգնել Health Net-ին և DHCS-ին այս հարցում:

Անկախ կապալառուներ

Health Net-ի և յուրաքանչյուր մասնակցող մատակարարի հարաբերություններն անկախ կապալառուի փոխհարաբերություններ են: Մասնակցող մատակարարները Health Net-ի աշխատակիցները կամ գործակալները չեն, և ոչ Health Net-ը, ոչ էլ Health Net-ի աշխատակիցները մասնակցող մատակարարի աշխատակիցները կամ գործակալները չեն: Health Net-ը ոչ մի դեպքում պատասխանատվություն չի կրում որևէ մասնակցող մատակարարի կամ առողջական խնամքի այլ մատակարարի մասնագիտական անփութության, սխալ գործողությունների կամ բացթողումների համար: Մասնակցող մատակարարները, այլ ոչ Health Net-ը, պահպանում են բժիշկ-հիվանդ փոխհարաբերություններն անդամի հետ: Health Net-ն առողջական խնամքի մատակարար չէ:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 194

Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախություն

Առողջական խնամքի ծրագրի խարդախությունը սահմանվում է որպես մատակարարի, անդամի, գործատուի կամ նրանց անունից գործող որևէ անձի կողմից խաբեության կամ սխալի ներկայացում: Դա քրեական հանցագործություն է, որը կարող է դատական կարգով հետապնդելի լինել: Ցանկացած անձ, ով իր կամքով և գիտակցաբար ներգրավվում է այնպիսի գործողության մեջ, որի նպատակն է վնաս հասցնել առողջական խնամքի ծրագրին՝ ներկայացնելով սխալ կամ խաբուսիկ տվյալներ պարունակող հայց, մեղադրվում է ապահովագրության խարդախություն կատարելու մեջ:

Եթե մտահոգություններ ունեք հաշվի կամ Նպաստների բացատրության ձևաթղթի վրա որևէ գումարների մասին, կամ եթե գիտեք կամ կասկածում եք որևէ ապօրինի գործունեություն, զանգահարեք մեր ծրագրի Խարդախության թեժ գիծ՝ 1-866-685-8664 անվճար հեռախոսահամարով: Խարդախություն թեժ գիծն աշխատում է օրը 24 ժամ, շաբաթը յոթ օր: Բոլոր զանգերը խիստ գաղտնի են:

Health Net-ի վերահսկողությունից դուրս գտնվող հանգամանքներ

Եթե որևէ բնական աղետ, պատերազմ, ապստամբություն, քաղաքացիական ապստամբություն, համաճարակ, հաստատությունների ամբողջական կամ մասնակի ոչնչացում, ատոմային պայթյուն կամ միջուկային էներգիայի այլ արտանետում, բժշկական զգալի անձնակազմի խմբի հաշմանդամություն կամ այլ նմանատիպ իրադարձություններ, որոնք Health Net-ի վերահսկողությունից դուրս են, ազդում են Health Net-ի հաստատությունների կամ անձնակազմի սույն Անդամների տեղեկագրքում նշված ծառայությունների կամ նպաստների մատուցման կամ կազմակերպման ունակության վրա, Health Net-ի՝ այդպիսի ծառայություններ կամ նպաստներ տրամադրելու պարտականությունը պետք է սահմանափակվի այն պահանջով, որ Health Net-ը բարեխիղճ ջանքեր կգործադրի տրամադրելու կամ կազմակերպելու այդպիսի ծառայությունների կամ նպաստների տրամադրումը իր հաստատությունների կամ անձնակազմի ներկայիս մատչելիության պայմաններում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 195

8. Կարևոր հեռախոսահամարներ և բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Կարևոր հեռախոսահամարներ

- Health Net-ի Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) և սեղմեք 7 կամ 711
- Ծառայություններ հաշմանդամների համար
 - Կայք՝ <https://www.ada.gov/>
 - California-ի հեռախոսականչի փոխանցման ծառայություն (CRS)՝ TTY/TDD՝ 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (ձայնային)
 - MCI 1-800-735-2922 (ձայնային)
 - Հաշմանդամություն ունեցող ամերիկացիների մասին ակտի (ADA) տեղեկատու գիծ՝ 1-800-514-0301 (ձայնային), 1-800-514-0383 (TDD)
- Երեխաների ծառայություններ (CCS ծրագիր)
 - Կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - Amador վարչաշրջան՝ 1-209-223-6630
 - Calaveras վարչաշրջան՝ 1-209-754-6460
 - Inyo վարչաշրջան՝ 1-760-873-7868



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 196

- Los Angeles վարչաշրջան՝ 1-800-288-4584
- Mono վարչաշրջան՝ 1-760-924-1841
- Sacramento վարչաշրջան՝ 1-916-875-9900
- San Joaquin վարչաշրջան՝ 1-209-468-3900
- Stanislaus վարչաշրջան՝ 1-209-558-7515
- Tuolumne վարչաշրջան՝ 1-209-533-7404
- Tulare վարչաշրջան՝ 1-559-685-5800
- **Երեխայի առողջություն և հաշմանդամության կանխման (CHDP) ծրագիր**
 - Կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Amador վարչաշրջան՝ 1-209-223-6630
 - Calaveras վարչաշրջան՝ 1-209-754-6460
 - Inyo վարչաշրջան՝ 1-760-873-7868
 - Los Angeles վարչաշրջան՝ 1-800-993-2437
 - Mono վարչաշրջան՝ 1-760-924-1841
 - Sacramento վարչաշրջան՝ 1-916-875-7151
 - San Joaquin վարչաշրջան՝ 1-209-468-8335
 - Stanislaus վարչաշրջան՝ 1-209-558-8860
 - Tuolumne վարչաշրջան՝ 1-209-533-7404
 - Tulare վարչաշրջան՝ 1-559-687-6915
- **California-ի նահանգային ծառայություններ**
 - DHCS Օմբուդսմենի գրասենյակ՝ 1-888-452-8609 (կայք՝ <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
 - Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-800-952-5253 (TDD՝ 1-800-952-8349) (կայք՝ <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
 - Ղեկավարվող առողջական ինսամքի բաժանմունք (DMHC)՝ 1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219) (կայք՝ <http://dmhc.ca.gov/>)
- **Սոցիալական ապահովության վարչություն**
 - Հավելյալ ապահովության եկամուտ (SSI)՝ 1-800-772-1213 (TTY/TDD՝ 1-800-325-0778)
 - Կայք՝ <https://www.ssa.gov/>



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման

հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 197

- **Վարչաշրջանի գրասենյակներ**
 - Կայք՝
<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
 - Հոգեկան առողջության կայք՝
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
- **Amador վարչաշրջան**
 - Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-209-223-6550
Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-888-310-6555
- **Calaveras վարչաշրջան**
 - Առողջապահության և մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-209-754-6448
Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-800-499-3030
- **Inyo վարչաշրջան**
 - Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-760-872-1394
Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-800-841-5011
- **Los Angeles վարչաշրջան**
 - Հասարակական սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք (DPSS)
 - Կենտրոնական օգնության գիծ (ներառում է լեզվական ծառայությունները)՝ 1-877-481-1044
 - DPSS Հաճախորդների սպասարկման կենտրոն՝ 1-866-613-3777, 1-310-258-7400
 - Los Angeles վարչաշրջանի Հոգեկան առողջության բաժանմունք՝ 1-800-854-7771
- **Mono վարչաշրջան**
 - Սոցիալական ծառայությունների բաժանմունք՝ 1-760-924-1770 (հարավային վարչաշրջանի գրասենյակ), 1-760-932-5600 (հյուսիսային վարչաշրջանի գրասենյակ)
Հոգեկան առողջության ծառայություններ՝ 1-800-687-1101
- **Sacramento վարչաշրջան**
 - Մարդու օգնության բաժանմունք՝ 1-916-874-3100
 - Առողջապահության և մարդու ծառայությունների բաժանմունք (Հոգեկան առողջություն)՝ 1-888-881-4881



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 198

- **San Joaquin վարչաշրջան**
 - Հասարակական առողջության բաժանմունք՝ 1-209-468-3400
 - Վարքագծային առողջություն՝ 1-888-468-9370
 - Մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-209-468-1000
- **Stanislaus վարչաշրջան**
 - Համայնքային ծառայությունների գործակալություն՝ 1-877-652-0734
 - Վարքագծային առողջության և վերականգնողական ծառայություններ՝ 1-888-376-6246
- **Tuolumne վարչաշրջան**
 - Վարքագծային առողջության բաժանմունք՝ 1-209-533-6245
 - Հանրային առողջություն՝ 1-209-533-7401
- **Tulare վարչաշրջան**
 - Առողջապահության և մարդու ծառայությունների գործակալություն՝ 1-800-540-6880
 - Հոգեկան առողջության բաժանմունք՝ 1-800-320-1616,

Բառեր, որոնք պետք է իմանալ

Ակտիվ երկունք. Ժամանակահատված, երբ կինը ծննդաբերության երեք փուլերում է, և կամ չի կարող անվտանգ կերպով ժամանակին տեղափոխվել մեկ այլ հիվանդանոց նախքան ծննդաբերությունը, կամ տեղախոխումը կարող է ազդել կնոջ կամ դեռ չնված երեխայի առողջության և անվտանգության վրա:

Սուր. կարճ, հանկարծակի բժշկական վիճակ, որը պահանջում է անհապաղ բժշկական ուշադրություն:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 199

Ամերիկյան հնդկացի. Անհատ, որը համապատասխանում է «հնդկացի» սահմանմանը՝ ըստ դաշնային օրենքի 42 CFR հատված 438.14-ի, որը սահմանում է անձին, որպես «հնդկացի», եթե անձը համապատասխանում է հետևյալին՝

- Դաշնային ճանաչված հնդկացի տոհմի անդամ է,
- Բնակվում է քաղաքային կենտրոնում և համապատասխանում է հետևյալից մեկին կամ ավելիին՝
 - Տոհմի, խմբի կամ հնդկացիների այլ կազմակերպված խմբի անդամ է, ներառյալ այն տոհմերն ու խմբերը, որոնք դադարեցվել են 1940-ից ի վեր, և նրանք, որոնք այժմ և ապագայում ճանաչվում են իրենց բնակման նահանգի կողմից, կամ ով նման անդամի առաջին կամ երկրորդ աստիճանի ժառանգն է, կամ
 - Էսկիմո, կամ Ալեուտ, կամ Ալյասկայի այլ բնիկ է, կամ
 - Ներքին գործերի նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի, կամ
 - Ներքին գործերի նախարարի կողմից մշակված կարգադրմամբ համարվում է հնդկացի, կամ
- Ներքին գործերի նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի, կամ
- Առողջության և մարդու ծառայությունների նախարարի կողմից համարվում է հնդկացի Հնդկացիների առողջական խնամքի ծառայությունների համար որակավորվելու նպատակով, ներառյալ California-ի հնդկացի, Էսկիմո, կամ Ալեուտ, կամ Ալյասկայի այլ բնիկ:

Բողոքարկում. անդամի կողմից Health Net-ին ուղղված հայտ՝ վերանայելու և փոխելու որոշումը, որը կայացվել է հայցված ծառայության ապահովագրության վերաբերյալ:

Նպաստներ. առողջական խնամքի ծառայություններ և դեղեր, որոնք ապահովագրված են այս առողջապահական ծրագրով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 200

California-ի Երեխաների ծառայություններ (CCS). Medi-Cal ծրագիր, որը տրամադրում է ծառայություններ որոշակի առողջական վիճակներ, հիվանդություններ կամ քրոնիկական առողջական խնդիրներ ունեցող մինչև 21 տարեկան երեխաներին:

Գործի կառավարիչ. գրանցված բուժքույրեր կամ սոցիալական աշխատողներ, որոնք կարող են օգնել ձեզ հասկանալ հիմնական առողջական խնդիրները և կազմակերպել խնամքը ձեր մատակարարների հետ:

Վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույր (CNM). անձ, ով լիցենզավորվել է որպես գրանցված բուժքույր և հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձ California-ի գրանցված բուժքույրերի խորհրդի կողմից: Հավաստագրված բուժքույր-մանկաբարձին թույլ է տրվում մասնակցել նորմալ ծննդաբերությանը:

Քիրոսայրակտոր. Ողնաշարը մանուալ թերապիայի միջոցով բուժող մատակարար:

Քրոնիկական վիճակ. հիվանդություն կամ այլ բժշկական խնդիր, որն ամբողջովին չի կարող բուժվել կամ որը ժամանակի ընթացքում վատթարանում է, կամ պահանջում է բուժում, որպեսզի ձեր վիճակը չբարդանա:

Կլինիկա. հաստատություն, որի անդամները կարող են ընտրել որպես իրենց առաջնային խնամքի մատակարար (PCP): Այն կարող է լինել Դաշնային որակավորված առողջապահական կենտրոն (FQHC), համայնքային կլինիկա, Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC), Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP) կամ առաջնային խնամքի այլ հաստատություն:

Չափահասների համայնքահեն ծառայություններ (CBAS). ամբուլատոր, հաստատությունում տրվող ծառայություններ հմուտ բուժքույրական խնամքի, սոցիալական ծառայությունների, թերապիաների, անձնական խնամքի, ընտանիքների/խնամակալների ուսուցման և աջակցության, սնուցման ծառայությունների, փոխադրման և այլ ծառայություններ անդամների համար, որոնք որակավորվում են:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 201

Գանգատ. անդամի բանավոր կամ գրավոր դժգոհության արտահայտումը Medi-Cal-ի, Health Net-ի, վարչաշրջանի հոգեկան առողջություն ծրագրի կամ Medi-Cal մատակարարի ապահովագրված ծառայության վերաբերյալ: Գանգատը և բողոքը նույնն են:

Խնամքի շարունակականություն. ծրագրի անդամի կարողությունը շարունակել ստանալ Medi-Cal ծառայություններ իրենց գոյություն ունեցող մատակարարից մինչև 12 ամիս, եթե մատակարարը և Health Net-ը համաձայնվում են:

Պայմանագրային դեղերի ցանկ (CDL). Medi-Cal Rx-ի հաստատված դեղերի ցանկ, որից բժիշկը կարող է պատվիրել ապահովագրված դեղեր ձեզ համար:

Նպաստների համակարգում (COB). որոշման գործընթացը, թե որ ապահովագրական ծածկույթը (Medi-Cal, Medicare, առևտրային ապահովագրություն կամ այլ) ունի առաջնային բուժման և վճարման պարտականություններ առողջության ապահովագրության մեկից ավելի տեսակի ծածկույթ ունեցող անդամների համար:

Վարչաշրջանի կողմից կազմակերպվող առողջապահական համակարգ (COHS). վարչաշրջանի վերահսկողների խորհրդի կողմից ստեղծված գործակալություն՝ Medi-Cal ծրագրի հետ պայմանագիր կնքելու համար: Դուք ավտոմատ կերպով անդագրվում եք COHS ծրագրի, եթե համապատասխանում եք անդամագրման կանոններին: Անդամագրված ստացողներն ընտրում են իրենց առողջական խնամքի մատակարարին բոլոր COHS մատակարարներից:

Համավճար. ձեր կողմից արվող վճարում, սովորաբար ծառայության ժամանակ, ի լրումն ապահովագրողի վճարների:

Ապահովագրություն (ապահովագրված ծառայություններ). Medi-Cal ծառայություններ, որոնց վճարման համար Health Net-ը պատասխանատու է: Ապահովագրված ծառայությունները ենթակա են Medi-Cal-ի պայմանագրի, ինչպես նաև այս Ապահովագրության ապացույցի (EOC) և որևէ փոփոխությունների դրույթներին, պայմաններին, սահմանափակումներին և բացառություններին:

DHCS. California-ի Առողջական խնամքի ծառայությունների բաժանմունք: Սա Նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է Medi-Cal ծրագիրը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 202

Անդամակցության դադարեցում. այս առողջապահական ծրագրի օգտագործման դադարեցումը, քանի որ դուք այլևս չեք որակավորվում կամ փոխում եք նոր առողջապահական ծրագրի: Դուք պետք է ստորագրեք ձևաթուղթ, որտեղ նշվում է, որը դուք այլևս չեք ցանկանում օգտագործել այս առողջապահական ծրագիրը կամ զանգահարել HCO և դադարեցնել անդամակցությունը հեռախոսով:

DMHC. California-ի Ղեկավարվող առողջական խնամքի բաժանմունք:

Սա Նահանգային գրասենյակն է, որը վերահսկում է ղեկավարվող խնամքի առողջապահական ծրագիրը:

Տեսական օգտագործման բժշկական սարքավորում (DME). բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ սարքավորում, որը պատվիրվում է ձեր բժշկի կամ այլ մատակարարի կողմից: Health Net-ը որոշում է՝ արդյոք վարձակալել, թե գնել DME-ն:

Վարձակալման գները չպետք է բարձր լինեն գնման գնից:

Վաղ և պարբերական զննում, ախտորոշում և բուժում (EPSDT). EPSDT

ծառայությունները նպաստ են Medi-Cal-ի 21 տարեկանից փոքր անդամների համար՝ նրանց առողջ պահելու համար: Անդամները պետք է ստանան իրենց տարիքին համապատասխան ճիշտ առողջական ստուգումները և պատշաճ սրբինինգները՝ բացահայտելու առողջական խնդիրները և բուժելու հիվանդությունները վաղ ժամկետում, ինչպես նաև բուժելու կամ օգնելու որևէ վիճակին, որը հայտնաբերվել է ստուգումների ընթացքում:

Արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ. բժշկական կամ հոգեբուժական վիճակ այնպիսի սաստիկ ախտանիշներով, ինչպիսիք են՝ ակտիվ երկունքը (տեսեք սահմանումը վերևում) կամ սաստիկ ցավերը, երբ ողջամիտ որևէ մեկը ոչ մասնագետի առողջության և բժշկության վերաբերյալ միջին գիտելիքներով կարող է ակնկալել, որ եթե դուք անմիջապես բժշկական խնամք չստանաք, ապա՝

- Կարող է լրջորեն վնասվել ձեր կամ ձեր դեռ չծնված երեխայի առողջությունը
- Կարող է առաջացնել մարմնի գործառույթի զգալի խանգարում
- Կարող է առաջացնել մարմնի մասի կամ օրգանի սխալ աշխատանք



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 203

Շտապ օգնություն. Բժշկի (կամ համաձայն օրենքի բժշկի վերահսկողությամբ անձնակազմը) կողմից կատարվող ստուգում, բացահայտելու՝ արդյոք առկա է արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ: Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները պետք է կարգավորեն ձեր վիճակը կլինիկորեն կայուն՝ հաստատության կարողությունների սահմաններում:

Շտապ օգնության բժշկական փոխադրում. փոխադրում շտապ օգնությամբ կամ արտակարգ իրավիճակի փոխադրամիջոցով շտապ օգնության սենյակ՝ արտակարգ իրավիճակի բժշկական խնամք ստանալու համար:

Անդամագրված անձ. անձ, ով առողջապահական ծրագրի անդամ է և ստանում է ծառայություններ ծրագրի միջոցով:

Հաստատված հիվանդ. Հիվանդ, որը գոյություն ունեցող հարաբերություն ունի մատակարարի հետ, և այցելել է այդ մատակարարին որոշակի ժամանակահատվածում, ինչպես սահմանված է առողջապահական ծրագրի կողմից:

Չներառված ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք ապահովագրված չեն California-ի Medi-Cal ծրագրով:

Փորձնական բուժում. Դեղեր, սարքավորում, ընթացակարգեր կամ ծառայություններ, որոնք ստուգման փուլում են լաբորատորիայում կամ կենդանիների վրա անցկացվող հետազոտություններում, նախքան մարդկանց վրա փորձարկելը: Փորձնական ծառայությունները չեն ենթարկվում կլինիկական հետազոտության:

Ընտանիքի պլանավորման ծառայություններ. հղիության կանխարգելման կամ հետաձգման ծառայություններ:

Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC). առողջական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որը չունի շատ առողջական խնամքի ծառայություններ: FQHC-ում կարող էք ստանալ հիմնական և կանխարգելիչ խնամք:

Վճար ծառայության դիմաց (FFS) Medi-Cal. Երբեմն ձեր Medi-Cal ծրագիրը չի ապահովագրում ծառայությունները, սակայն դուք դեռ կարող եք ստանալ դրանք Medi-Cal FFS-ի միջոցով, օրինակ՝ դեղատան շատ ծառայություններ Medi-Cal Rx-ի միջոցով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 204

Հետբուժական խնամք. ընթացիկ բժշկական խնամք՝ ստուգելու հիվանդի բարելավումը հոսպիտալացումից հետո կամ բուժման ընթացքում:

Խարդախություն. անձի կողմից՝ խաբելու կամ սխալ ներկայացնելու կանխամտածված գործողություն, ով տեղյակ է, որ խաբեությունը կարող է առաջաջացնել որոշ չլիազորված նպաստ անձի կամ որևէ մեկի համար:

Անկախ ծննդատներ (FBC). առողջապահական հաստատություններ, որտեղ նախատեսվում է ծննդաբերել հղի կնոջ բնակության վայրից հեռու, որոնք լիցենզավորված են կամ այլ կերպ հաստատված են պետության կողմից՝ նախաձեռնողյան և ծննդաբերության կամ հետծննդյան խնամքի և այլ ամբուլատոր ծառայություններ մատուցելու համար, որոնք ներառված են պլանում: Այս հաստատությունները հիվանդանոց չեն:

Բողոք. անդամի բանավոր կամ գրավոր անբավարարվածության արտահայտումը Health Net-ի, մատակարարի, խնամքի որակի կամ մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ: Health Net-ին ներկայացված գանգառը ցանցի մատակարարի մասին բողոքի օրինակ է:

Վերականգնողական ծառայություններ և սարքեր. առողջական խնամքի ծառայություններ, որոնք օգնում են ձեզ պահպանել, սովորել կամ բարելավել կարողությունները և ամենօրյա կյանքի գործառնությունը:

Առողջական խնամքի ընտրանքներ (HCO). ծրագիր, որը կարող է անդամագրել կամ դադարեցնել ձեր անդամագրումն առողջապահական ծրագրին:

Առողջական խնամքի մատակարարներ. Բժիշկներ և մասնագետներ, օրինակ՝ վիրաբույժներ, բժիշկներ, որոնք բուժում են քաղցկեղը, կամ բժիշկներ, որոնք բուժում են մարմնի որոշ մասերը, և որոնք համագործակցում են Health Net-ի հետ կամ հանդիսանում են Health Net-ի ցանցի մաս: Health Net-ի ցանցի մատակարարները պետք է ունենան վկայագիր աշխատելու California-ում և ձեզ տրամադրելու Health Net-ի կողմից ապահովագրված ծառայությունները:

Սովորաբար, մասնագետին այցելելու համար անհրաժեշտ է ձեր PCP-ի ուղեգիրը: Ձեր PCP-ն պետք է ստանա նախնական հաստատում Health Net-ից, նախքան դուք կկարողանաք ստանալ խնամք մասնագետից:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 205

Ձեզ PCP-ի ուղեգիր հարկավոր չէ որոշակի ծառայությունների համար, օրինակ՝ ընտանիքի պլանավորման, արտակարգ իրավիճակի խնամքի, մանկաբարձ/գինեկոլոգի խնամքի կամ զգայուն ծառայությունների համար:

Առողջական ապահովագրություն. ապահովագրական ծածկույթ, որը վճարում է բժշկական և վիրաբուժական ծախսերի համար՝ ապահովագրված անձին հետ փոխանցելով հիվանդության կամ վնասվածքի ծախսերը կամ ուղղակիորեն վճարելով խնամքի մատակարարին:

Տանը մատուցվող առողջական խնամք. հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ, որոնք մատուցվում են տանը:

Տանը մատուցվող առողջական խնամքի մատակարարներ. մատակարարներ, որոնք տրամադրում են ձեզ հմուտ բուժքույրական խնամք և այլ ծառայություններ տանը:

Անբուժելի հիվանդների խնամքի հաստատություն. մահացու հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար խնամք: Անբուժելի հիվանդների խնամքը մատչելի է, երբ անդամի կյանքին մնացել է 6 ամիս կամ ավելի քիչ:

Հիվանդանոց. վայր, որտեղ դուք ստանում եք ստացիոնար և ամբուլատոր խնամք բժիշկներից կամ բուժքույրերից:

Հիվանդանոցի ամբուլատոր խնամք. բժշկական կամ վիրաբուժական խնամք, որն իրականացվում է հիվանդանոցում առանց որպես ստացիոնար հիվանդ ընդունման:

Հոսպիտալացում. որպես ստացիոնար հիվանդ բուժման համար հիվանդանոց ընդունում:

Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարարներ (IHCP). Առողջական խնամքի ծրագիր, որն աշխատացվում է Հնդկացիների առողջապահական ծառայության (IHS), հնդկացիների տոհմի, տոհմական առողջական ծրագրի, տոհմական կազմակերպության կամ քաղաքային հնդկացիների կազմակերպության (I/T/U) կողմից, ինչպես այդ տերմինները սահմանված են Հնդկացիների առողջական խնամքի բարելավման ակտի 4-րդ բաժնում (25 U.S.C. բաժին 1603):

Ստացիոնար խնամք. երբ ստիպված եք մնալ գիշերը հիվանդանոցում կամ որևէ այլ վայրում՝ ձեզ անհրաժեշտ բժշկական խնամքի համար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 206

Միջանկյալ խնամքի հաստատություն կամ տուն. Խնամք, որը տրամադրում է երկարատև խնամքի հաստատությունում կամ տանը, որը տրամադրում 24-ժամյա սպասարկում: Միջանկյալ խնամքի հաստատությունների կամ տների տեսակները ներառում են՝ միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն (ICF/DD), միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-վերականգնում (ICF/DD-H), և միջանկյալ խնամքի հաստատություն/զարգացման հաշմանդամություն-բուժքույրություն (ICF/DD-N):

Հետազոտական բուժում. Բուժման դեղ, կենսաբանական ապրանք կամ սարք, որը հաջողությամբ անցել է FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտության առաջին փուլը, սակայն դեռ չի հաստատվել FDA-ի կողմից ընդհանուր օգտագործման համար և մնում է ուսումնասիրության տակ FDA-ի կողմից հաստատված կլինիկական հետազոտությունում:

Երկարատև խնամք. Խնամք հաստատությունում՝ ընդունումից մեկ ամիս ավելի տևողությամբ՝ գումարած մեկ ամիս:

Ղեկավարվող խնամքի ծրագիր. Medi-Cal ծրագիր, որն օգտագործում է միայն որոշակի բժիշկներ, մասնագետներ, կլինիկաներ, դեղատներ և հիվանդանոցներ՝ տվյալ ծրագրում անդամագրված Medi-Cal նպաստառուների համար: Health Net-ը ղեկավարվող խնամքի ծրագիր է:

Medi-Cal Rx. FFS Medi-Cal դեղատնային նպաստների ծառայությունը, որը հայտնի է որպես « Medi-Cal Rx», տրամադրում է դեղատնային նպաստներ և ծառայություններ, ներառյալ՝ դեղատոմսային դեղեր և որոշակի բժշկական պաշարներ բոլոր Medi-Cal նպաստառուներին:

Բժշկական տուն. Խնամքի մոդել, որը կտրամադրի ավելի լավ առողջական խնամքի որակ, կբարելավի անդամների իրենց սեփական խնամքի ինքնուրույն կառավարումը և կնվազեցնի խուսափելի ծախսերը ժամանակը ընթացքում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 207

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ (կամ բժշկական անհրաժեշտություն).

Բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայություններ կարևոր ծառայություններ են, որոնք խելամիտ են և պաշտպանում են կյանքը: Այս խնամքն անհրաժեշտ է՝ հիվանդներին լուրջ հիվանդությունից կամ վնասվածքից հեռու պահելու համար: Այս խնամքը նվազեցնում է սաստիկ ցավը՝ բուժելով հիվանդությունը, հիվանդությունը կամ վնասվածքը: 21 տարեկանից փոքր անդամների համար Medi-Cal-ի բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայությունները ներառում են խնամք, որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է՝ ֆիքսելու կամ օգնելու ֆիզիկական կամ հոգեկան հիվանդությունը կամ իրավիճակը, այդ թվում՝ թմրանյութերի օգտագործման խանգարումները՝ ինչպես սահմանված է Միացյալ Նահանգների օրենսդրության Բաժին 1396d(r) Գլուխ 42-ում:

Բժշկական փոխադրում. փոխադրում, երբ չեք կարող ապահովագրված բժշկական այցելության և/կամ դեղատոմսը վերցնելու համար գնալ մեքենայով, ավտոբուսով, գնացքով կամ տաքսիով: Health Net-ը վճարում է ամենաեժան փոխադրման համար ձեր բժշկական կարիքների համար, երբ ձեզ հարկարավոր է հասնել ձեր ժամադրության վայրը:

Medicare. առողջության ապահովագրության դաշնային ծրագիր 65 տարեկան և ավելի բարձր տարիքի մարդկանց, հաշմանդամություն ունեցող որոշ երիտասարդների և երիկամների վերջնական փուլ ունեցող մարդկանց համար (երիկամների մշտական անբավարարություն, որը պահանջում է դիալիզ կամ փոխպատվաստում, որը երբեմն կոչվում է TPN):

Անդամ. իրավասու Medi-Cal անդամ, ով անդամագրված է Health Net-ին և իրավասու է ստանալ ապահովագրված ծառայություններ:

Հոգեկան առողջության ծառայությունների մատակարար. Վկայագրված անհատներ, որոնք տրամադրում են հոգեկան առողջության և վարքագծային առողջության ծառայություններ հիվանդներին:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 208

Մանկաբարձի ծառայություններ. նախաձննդյան, ներձննդաբերական և հետձննդաբերական խնամքի միջոցները, ներառյալ՝ ընտանիքի պլանավորման խնամքը մոր և նորածնի անհապաղ խնամքի համար, որը տրամադրվում է վկայագրված մանկաբարձ-բուժքույրերի (CNM) և լիցենզավորված մանկաբարձերի կողմից (LM):

Ցանց. Health Net-ի հետ պայմանագիրը ունեցող բժիշկների, կլինիկաների, հիվանդանոցների և այլ մատակարարների խումբ:

Ցանցի մատակարար (կամ ներցանցային մատակարար). անցեք «Մասնակցող մատակարար»:

Չապահովագրված ծառայություն. ծառայություն, որը Health Net-ը չի ապահովագրում:

Ոչ բժշկական փոխադրում. փոխադրում, երբ ուղևորվում և վերադառնում եք այցելությունից Medi-Cal-ի կողմից ապահովագրված ծառայության համար, որը լիազորվել է ձեր մատակարարի կողմից, և երբ գնում եք դեղատոմսեր կամ բժշկական պարագաներ վերցնելու համար:

Չմասնակցող մատակարար. Health Net-ի ցանցում չգտնվող մատակարար:

Այլ առողջական ապահովագրություն (OHC). այլ առողջական ապահովագրություն (OHC) նշանակում է մասնավոր առողջական ապահովագրություն և ծառայության համար վճարողներ, բացի Medi-Cal-ից: Ծառայությունները կարող են ներառել բժշկական, ատամնաբուժական, տեսողական, դեղատնային կամ Medicare-ի հավելյալ ծրագրեր (Մաս C և D):

Օրթեգային սարք. Որպես հենակ կամ նեցուկ օգտագործվող սարք, որն արտաքինից ամրացվում է մարմնին՝ աջակցելու կամ ուղղելու խիստ վնասված կամ հիվանդ մարմնի մասը, և որը բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ է անդամի բժկական վերականգնման համար:

Սպասարկման տարածքից դուրս ծառայություններ. ծառայություններ, երբ անդամը գտնվում է սպասարկման տարածքից դուրս որևէ այլ վայրում:

Արտացանցային մատակարար. Health Net-ի ցանցի մաս չկազմող մատակարար:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսական չի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 209

Ամբուլատոր խնամք. Երբ ստիպված չեք մնալ գիշերը հիվանդանոցում կամ որևէ այլ վայրում ձեզ անհրաժեշտ բժշկական խնամքի համար:

Հոգեկան առողջության ամբուլատոր ծառայություններ. ամբուլատոր ծառայությունների անդամների համար թեթևից մինչև միջին ծանրության հոգեկան առողջության վիճակները բուժելու համար, ներառյալ՝

- Անհատական կամ խմբակային հոգեկան առողջության գնահատում և բուժում (հոգեթերապիա)
- Հոգեբանական ստուգում, երբ կլինիկապես նպատակահարմար է հոգեկան առողջության վիճակը գնահատելու համար
- Ամբուլատոր ծառայություններ դեղորայքային թերապիային հետևելու նպատակով
- Հոգեբուժական խորհրդատվություն
- Ամբուլատոր լաբորատոր անալիզներ, պաշարներ և հավելումներ

Պալիատիվ խնամք. լուրջ հիվանդություն ունեցող անդամի ֆիզիկական, զգացմունքային, սոցիալական և հոգևոր անհարմարությունները նվազեցնելու համար խնամք: Պալիատիվ խնամքը չի պահանջում, որպեսզի անդամն ունենա 6 ամիս կամ ավելի քիչ կյանքի տևողություն:

Մասնակից հիվանդանոց. վկայագրված հիվանդանոց, որն ունի պայմանագիր Health Net-ի հետ տրամադրելու ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը խնամք է ստանում: Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք որոշ մասնակից հիվանդանոցներ կարող են առաջարկել անդամներին, սահմանափակված են Health Net-ի օգտագործելի դիտարկային և որակի ապահովման քաղաքականություններով կամ հիվանդանոցի հետ Health Net-ի պայմանագրով:

Մասնակցող մատակարար (կամ մասնակցող բժիշկ). Բժիշկ, հիվանդանոց կամ այլ վկայագրված առողջական խնամքի մասնագետ կամ վկայագրված առողջապահական հաստատություն, ներառյալ՝ ենթասուր հաստատություններ, որոնք պայմանագիր ունեն Health Net-ի հետ տրամադրելու ապահովագրված ծառայություններ անդամներին, երբ անդամը խնամք է ստանում:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 210

Բժշկի ծառայություններ. ծառայություններ, որոնք մատուցվում են անձի կողմից, ով վկայագրված է դաշնային օրենքով և կարող է մատուցել բժշկական ծառայություններ կամ օսթեոպատիա, բացառությամբ ծառայությունների, որոնք առաջարկվում են բժիշկների կողմից, երբ դուք ընդունվում եք հիվանդանոց և որոնք գանձվում են հիվանդանոցի հաշվով:

Ծրագիր. անցեք «Ղեկավարվող խնամքի ծրագիր»:

Հետ-կայունացման ծառայություններ. ապահովագրված ծառայություններ, որոնք առնչվում են արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակին, որոնք տրամադրվում են անդամին կայունացնելուց հետո՝ անդամին կայուն պահպանելու նպատակով: Հետ-կայունացման ծառայություններն ապահովագրվում են և վճարվում են: Ցանցից դուրս հիվանդանոցները կարող են պահանջել Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

Նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում). Գործընթաց, որոնք դուք կամ ձեր մատակարարը պետք է խնդրել հաստատում Health Net-ից որոշ ծառայություններ՝ հավաստիանալու համար, որ Health Net-ը կապահովագրի դրանք: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Նախնական հաստատումը նույնն է, ինչ նախօրոք լիազորումը:

Դեղատոմսային դեղի ապահովագրություն. մատակարարի կողմից նշանակված դեղորայքի ապահովագրություն:

Դեղատոմսային դեղեր. Դեղ, որի բաց թողնման համար պահանջվում է արտոնագրված մատակարարի հրաման, ի տարբերություն առանց դեղատոմսի վաճառվող (OTC) դեղերի, որոնք չեն պահանջում դեղատոմս:

Առաջնային խնամք. անցեք «Ընթացիկ խնամք»:

Առաջնային խնամքի մատակարար (PCP). արտոնագրված մատակարար, ում դուք դիմում եք ձեր առողջական խնամքի մեծ մասի դեպքում: Ձեր PCP-ն օգնում է, որպեսզի ստանաք ձեզ անհրաժեշտ խնամքը:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 211

Ձեր PCP-ն կարող է լինել՝

- Ընդհանուր պրակտիկայի բժիշկ
- Ներգատաբան
- Մանկաբույժ
- Ընտանեկան պրակտիկայի բժիշկ
- Մանկաբարձ/գինեկոլոգ
- Հնդկացիների առողջական խնամքի մատակարար (IHCP)
- Դաշնային որակավորված առողջական կենտրոն (FQHC)
- Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC)
- Պրակտիկ բուժքույր
- Օգնական բժիշկ
- Կլինիկա

Նախօրոք լիազորում (նախնական հաստատում). Գործընթաց, որոնք դուք կամ ձեր մատակարարը պետք է խնդրել հաստատում Health Net-ից որոշ ծառայություններ՝ հավաստիանալու համար, որ Health Net-ը կապահովագրի դրանք: Ուղեգիրը հաստատում չէ: Նախօրոք լիազորումը նույնն է, ինչ նախնական հաստատումը:

Պրոթեզային սարք. արհեստական սարք, որն ամրացվում է մարմնին՝ մարմնի բացակայող մասը փոխարինելու համար:

Մատակարարների հասցեագիրք. Health Net-ի ցանցի մատակարարների ցանկը:

Հոգեբուժական արտակարգ իրավիճակի բժշկական վիճակ. հոգեկան խանգարում, երբ ախտանիշները լուրջ են կամ բավականին ծանր, որպեսզի առաջացնեն ուղղակի վտանգ ձեր կամ ուրիշների կյանքի համար, կամ դուք ուղաղկիորեն անկարող եք տրամադրել կամ օգտագործել սնունդ, կացարան կամ հագուստ հոգեկան խանգարման պատճառով:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 212

Հանրային առողջապահական ծառայություններ. ամբողջ բնակչությանն ուղղված առողջապահական ծառայություններ: Դրանք ներառում են, ի թիվս այլոց, առողջապահական իրավիճակի վերլուծություն, առողջության հսկողություն, առողջության խթանում, կանխարգելման ծառայություններ, վարակիչ հիվանդությունների վերահսկում, շրջակա միջավայրի պաշտպանություն և սանիտարական մաքրում, աղետներին պատրաստվածություն և արձագանքում, և աշխատանքային առողջություն:

Որակավորված մատակարար. պրակտիկ ուղղվածության ոլորտում որակավորված բժիշկ, ով կարող է բուժել ձեր վիճակը:

Ռեկոնստրուկտիվ վիրաբուժություն. վիրահատություն՝ ուղղելու կամ վերականգնելու մարմնի ոչ նորմալ կառուցվածքները, որպեսզի բարելավի գործառույթը կամ ստեղծի նորմալ տեսք այնքանով, որքանով դա հնարավոր է: Մարմնի ոչ նորմալ մասեր են նրանք, որոնց պատճառն են հանդիսանում բնածին թերությունը, զարգացման անոմալիաները, վնասվածքը, վարակը, ուռուցքները կամ հիվանդությունը:

Ուղեգիր. երբ ձեր PCP-ն տեղեկացնում է, որ կարող եք ստանալ խնամք մեկ այլ մատակարարից: Որոշ ապահովագրված խնամքի ծառայություններ պահանջում են ուղեգիր և նախնական հաստատում (նախօրոք լիազորում):

Վերականգնողական և վերականգնման թերապիայի ծառայություններ ու սարքեր. ծառայություններ և սարքեր՝ օգնելու վնասվածքներ, հաշմանդամություն կամ քրոնիկական վիճակներ ունեցող մարդկանց վերականգնել իրենց հոգեկան և ֆիզիկական հմտությունները:

Ընթացիկ խնամք. բժշկական տեսակետից անհրաժեշտ ծառայություններ և կանխարգելիչ խնամք, երեխայի բարօրության այցելություններ, կամ խնամք, ինչպես օրինակ ընթացիկ հետբուժական խնամք: Ընթացիկ խնամքի նպատակն է կանխարգելել առողջապահական խնդիրները:

Գյուղական առողջական կլինիկա (RHC). առողջական կենտրոն այնպիսի տարածքում, որը չունի շատ առողջական խնամքի ծառայություններ: RHC-ում կարող եք ստանալ հիմնական և կանխարգելիչ խնամք:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 213

Զգայուն ծառայություններ. հոգեկան կամ վարքագծային առողջության, սեռական և վերարտադրողական առողջության, ընտանիքի պլանավորման, սեռական ճանապարհով փոխանցվող վարակների (STI), ՄԻԱՎ/ՁԻԱՀ-ի, սեռական բռնության և աբուսների, թմրամիջոցների օգտագործման խանգարման, սեռը հաստատող խնամքի և ինտիմ գործընկերոջ բռնության հետ կապված ծառայություններ:

Լուրջ հիվանդություն. հիվանդություն կամ վիճակ, որը պետք է բուժվի և կարող է բերել մահվան:

Սպասարկման տարածք. Health Net-ի սպասարկման աշխարհագրական տարածք: Սա ներառում է Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne և Tulare վարչաշրջանները:

Հմուտ բուժքույրական խնամք. Ապահովագրված ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են վկայագրված բուժքույրերի, տեխնիկների կամ թերապևտների կողմից հմուտ բուժքույրական հաստատությունում գտնվելու ընթացքում կամ անդամի տանը:

Հմուտ բուժքույրական հաստատություն. վայր, որը տրամադրում է 24 ժամ բժշկական խնամք, որը կարող են տրամադրել միայն ուսուցանված առողջապահական մասնագետները:

Մասնագետ (կամ մասնագիտացված բժիշկ). բժիշկ, ով բուժում է որոշակի առողջական խնամքի խնդիրներ: Օրինակ, օրթոպեդիկ վիրաբույժը բուժում է կոտրված ոսկորները, ալերգոլոգը բուժում է ալերգիաները և սրտաբանը բուժում է սրտի խնդիրները: Մեծամասամբ, մասնագետին այցելելու համար ձեզ անհրաժեշտ է ուղեգիր ձեր PCP-ից:

Հոգեկան առողջության մասնագիտացված ծառայություններ. ծառայություններ այն անդամների համար, որոնց անհրաժեշտ են հոգեկան առողջության ծառայություններ, որոնք խանգարման միջինից ավելի բարձր մակարդակում են:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: 214

Ենթասուր խնամքի հաստատություն (չափահասի կամ մանկական). Երկարատև խնամքի հաստատություն, որը տրամադրում է բազմակողմանի խնամք բժշկականորեն թույլ անձամբ համար, ում հատուկ ծառայություններ են հարկավոր, օրինակ՝ ներշնչման թերապիա, շնչափողահատման խնամք, ներերակային սնուցում և բարդ վերքի տնօրինման խնամք:

Մահացու հիվանդություն. բժշկական վիճակ, որը հնարավոր չէ հետարկել և հավանաբար կառաջացնի մահ մեկ տարվա ընթացքում կամ ավելի կարճ ժամանակահատվածում, եթե հիվանդությունը շարունակվի իր բնականոն հունով:

Դժբախտ պատահարի փոխհատուցում. Երբ նպաստները տրամադրվում են կամ կտրամադրվեն Medi-Cal-ի անդամին վնասվածքի պատճառով, որի համար պատասխանատու է մեկ այլ կողմը, DHCS-ը վերականգնում է այդ վնասվածքի համար անդամին տրամադրված նպաստների ողջամիտ արժեքը:

Հիվանդների տեսակավորում (կամ զննում). ձեր առողջության գնահատումը բժշկի կամ բուժքույրի կողմից, ով վերապատրաստված է ստուգելու ձեր խնամքի կարիքի հրատապության սահմանման նպատակով:

Հրատապ խնամք (կամ հրատապ ծառայություններ). ծառայություններ, որոնք տրամադրվում են բուժելու ոչ արտակարգ իրավիճակների հիվանդությունը, վնասվածքը կամ վիճակը, որը պահանջում է բժշկական խնամք: Դուք կարող եք հրատապ խնամք ստանալ արտացանցային մատակարարից, եթե ցանցի մատակարարները ժամանակավորապես մատչելի կամ հասանելի չեն:



Զանգահարեք Անդամների ծառայությունների բաժին 1-800-675-6110 (TTY 711) հեռախոսահամարով: Health Net-ն այստեղ է օրը 24 ժամ, շաբաթը 7 օր: Զանգն անվճար է: Կամ զանգահարեք California-ի հեռախոսականչի փոխանցման հեռախոսագծին 711 հեռախոսահամարով: Այցելեք առցանց՝ www.healthnet.com: