



Handbook ng Miyembro

Ang mga kailangan mong malaman tungkol sa
iyong mga benepisyo

Pinagsamang Ebidensiya ng Pagsaklaw (EOC)
at Form ng Pagsisiwalat ng
Health Net Community Solutions (“Health Net”)

2024

Mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono,
Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, at Tulare

Iba pang wika at format

Iba pang wika

Maaari mong makuha ang Handbook ng Miyembro na ito at ang iba pang materyal ng plano sa iba pang wika nang wala kang kailangang bayaran. Nagbibigay ang Health Net ng mga nakasulat na pagsasaling-wika mula sa mga kuwalipikadong tagasaling-wika. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Libre ang pagtawag. Basahin ang Handbook ng Miyembro na ito para malaman pa ang mga serbisyo ng tulong sa wika ng pangangalagang pangkalusugan, gaya ng mga serbisyo ng interpreter at tagasaling-wika.

Iba pang format

Maaari mong makuha ang impormasyong ito sa iba pang format, gaya ng braille, 20-point font na malaking print, audio, at naa-access na mga elektronikong format nang wala kang kailangang bayaran. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Libre ang pagtawag.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng interpreter

Nagbibigay ang Health Net ng mga serbisyo ng berbal na pagsasaling-wika mula sa kuwalipikadong interpreter, nang 24 na oras, nang wala kang kailangang bayaran. Hindi mo kailangang gumamit ng kapamilya o kaibigan bilang interpreter. Hindi namin hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad bilang mga interpreter, maliban na lang kung isa itong emergency. Available ang mga serbisyo ng interpreter, serbisyo sa wika at kultura nang wala kang kailangang bayaran. Makakakuha ka ng tulong 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para sa tulong sa wika o para makuha ang handbook na ito sa ibang wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Libre ang pagtawag.

PAUNAWA: Kung kailangan mo ng tulong na nasa iyong wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng mga dokumentong nasa braille, at mayroon ding malaking print. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Libre ang mga serbisyong ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

English: If you, or someone you are helping, need language services, call 1-800-675-6110 (TTY: 711). Aids and services for people with disabilities, like accessible PDF and large print documents, are also available. These services are at no cost to you.

Arabic: إذا كنت أنت أو أي شخص تقوم بمساعدته، بحاجة إلى الخدمات اللغوية، فاتصل بالرقم (TTY: 711) 1-800-675-6110 تتوفر أيضاً المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل الملفات المنقولة (PDF) التي يمكن الوصول إليها والمستندات المطبوعة الكبيرة. تتوفر هذه الخدمات بدون تكلفة بالنسبة لك.

Armenian: Եթե դուք կամ որևէ մեկը, ում դուք օգնում եք, ունեն լեզվական օգնության կարիք, զանգահարեք 1-800-675-6110 (TTY՝ 711): Հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար հասանելի են օգնություն և ծառայություններ, ինչպես օրինակ՝ մատչելի PDF և մեծ տպագրությամբ փաստաթղթեր: Այս ծառայությունները ձեզ համար անվճար են:



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Cambodian: ប្រសិនបើអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលអ្នកកំពុងជួយ ត្រូវការសេវាផ្នែកភាសា សូមទូរសព្ទទៅលេខ 1-800-675-6110 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងសេវាកម្មផ្សេងៗសម្រាប់អ្នកដែលពិការ ដូចជានប្រគល់ PDF សម្រាប់អ្នកពិការ និងឯកសារព្រឹត្តិការណ៍អក្សរ ធ្មាតជំកំមានផ្តល់ជូនផងដែរ។ សេវាកម្មទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ ជូនអ្នកដោយមិនគិតថ្លៃ។

Chinese: 如果您或者您正在帮助的人需要语言服务，请致电 1-800-675-6110 (TTY: 711)。还可提供面向残障人士的 帮助和服务，例如无障碍 PDF 和大字版文档。这些服务免 费为您提供。

Farsi: اگر شما یا هر فرد دیگری که به او کمک می‌کنید نیاز به خدمات زبانی دارد، با شماره 1-800-675-6110 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدماتی مانند مدارک با چاپ درشت و PDF دسترس‌پذیر نیز برای معلولان قابل عرضه است. این خدمات هزینه‌ای برای شما نخواهد داشت.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hindi: यदि आपको, या जिसकी आप मदद कर रहे हैं उसे, भाषा सेवाएँ चाहिए, तो कॉल करें 1-800-675-6110 (TTY: 711)। विकलांग लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे सुलभ PDF और बड़े प्रिंट वाले दस्तावेज़, भी उपलब्ध हैं। ये सेवाएँ आपके लिए मुफ्त उपलब्ध हैं।

Hmong: Yog hais tias koj, los sis ib tus neeg twg uas koj tab tom pab nws, xav tau cov kev pab cuam txhais lus, hu rau 1-800-675-6110 (TTY: 711). Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cov khoom siv pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab tib si, xws li cov ntaub ntawv PDF uas tuaj yeem nkag cuag tau yooj yim thiab cov ntaub ntawv luam tawm uas pom tus niam ntawv loj. Cov kev pab cuam no yog muaj pab yam tsis xam nqi dab tsi rau koj them li.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Japanese: ご自身またはご自身がサポートしている方が
言語サービスを必要とする場合は、1-800-675-6110
(TTY: 711)までお問い合わせください。障がいをお持ちの
方のために、アクセシブルなPDFや大きな文字で書かれた
ドキュメントなどの補助・サービスも提供しています。
これらのサービスは無料で提供されています。

Korean: 귀하 또는 귀하가 도와주고 있는 분이 언어
서비스가 필요하시면 1-800-675-6110 (TTY: 711)번으로
연락해 주십시오. 장애가 있는 분들에게 보조 자료 및
서비스(예: 액세스 가능한 PDF 및 대형 활자 인쇄본)도
제공됩니다. 이 서비스는 무료로 이용하실 수 있습니다.

Laotian: ຖ້າທ່ານ, ຫຼື ບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານກຳລັງຊ່ວຍເຫຼືອ, ຕ້ອງການ
ບໍລິການແປພາສາ, ໂທ 1-800-675-6110 (TTY: 711). ນອກນັ້ນ, ພວກ
ເຮົາຍັງມີອຸປະກອນຊ່ວຍເຫຼືອ ແລະ ການບໍລິການສຳລັບຄົນພິການອີກດ້ວຍ,
ເຊັ່ນ ເອກະສານ PDF ທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ສະດວກ ແລະ ເອກະສານພິມ
ຂະໜາດໃຫຍ່. ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນມີໄວ້ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ເສຍຄ່າ
ໃດໆ.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).
Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo.
Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711.
Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mien: Da'faanh Meih, Fai Heuc Meih Haih Tengx, Oix Janx-kaeqv waac gong, Heuc 1-800-675-6110 (TTY: 711). JomcCaux gong Bun Yangh mienh Caux mv fungc, Oix dongh eix PDF Caux Bunh Fiev dimc, Haih yaac kungx nyei. Deix gong Haih buatac Yieta liuz maiv jaax-zinh Bieqc Meih.

Punjabi: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਮਦਦ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਭਾਸ਼ਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, ਤਾਂ 1-800-675-6110 (TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹੁੰਚਯੋਗ PDF ਅਤੇ ਵੱਡੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਹਨ।



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Russian: Если вам или человеку, которому вы помогаете, необходимы услуги перевода, звоните по телефону 1-800-675-6110 (TTY: 711). Кроме того, мы предоставляем материалы и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы в специальном формате PDF или напечатанные крупным шрифтом. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Spanish: Si usted o la persona a quien ayuda necesita servicios de idiomas, comuníquese al 1 800-675-6110 (TTY: 711). También hay herramientas y servicios disponibles para personas con discapacidad, como documentos en letra grande y en archivos PDF accesibles. Estos servicios no tienen ningún costo para usted.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Tagalog: Kung kailangan mo o ng taong tinutulungan mo ng mga serbisyo sa wika, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711). Makakakuha rin ng mga tulong at serbisyo para sa mga taong may mga kapansanan, tulad ng naa-access na PDF at mga dokumentong malaki ang print. Wala kang babayaran para sa mga serbisyong ito.

Thai: หากคุณหรือคนที่คุณช่วยเหลือ ต้องการบริการด้านภาษา โทร 1-800-675-6110 (TTY: 711) นอกจากนี้ยังมีความช่วยเหลือและบริการสำหรับผู้ทุพพลภาพ เช่น PDF ที่เข้าถึงได้และเอกสารที่พิมพ์ขนาดใหญ่ บริการเหล่านี้ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณ

Ukrainian: Якщо вам або людині, якій ви допомагаєте, потрібні послуги перекладу, телефонуйте на номер 1-800-675-6110 (TTY: 711). Ми також надаємо матеріали та послуги для людей з обмеженими можливостями, як-от документи в спеціальному форматі PDF або надруковані великим шрифтом. Ці послуги для вас безкоштовні.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Vietnamese: Nếu quý vị hoặc ai đó mà quý vị đang giúp đỡ cần dịch vụ ngôn ngữ, hãy gọi 1-800-675-6110 (TTY: 711). Chúng tôi cũng có sẵn các trợ giúp và dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu dạng bản in khổ lớn và PDF có thể tiếp cận được. Quý vị được nhận các dịch vụ này miễn phí.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maligayang pagdating sa Health Net!

Salamat sa pagsali sa Health Net. Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong may Medi-Cal. Nakikipagtulungan ang Health Net sa Estado ng California para matulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugang kailangan mo.

Handbook ng Miyembro

Malalaman mo sa Handbook ng Miyembro na ito ang tungkol sa pagsaklaw sa iyo sa ilalim ng Health Net. Mangyaring basahin ito nang mainam at buo. Tutulungan ka nitong maunawaan ang iyong mga benepisyong, ang mga serbisyo na available sa iyo, at kung paano makukuha ang pangangalaga na kailangan mo. Ipinaliliwanag din nito ang iyong mga karapatan at responsibilidad bilang miyembro ng Health Net. Kung mayroon kang mga espesyal na pangangailangang pangkalusugan, tiyaking basahin ang lahat ng seksyong naaangkop sa iyo.

Ang Handbook ng Miyembro na ito ay kilala rin bilang Pinagsamang Ebidensiya ng Pagsaklaw (EOC) at Form ng Pagsisiwalat. Isa itong buod ng mga panuntunan at patakaran ng Health Net at nakabatay ito sa kontrata sa pagitan ng Health Net at ng Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS). Kung gusto mo ng higit pang impormasyon, tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa Handbook ng Miyembro na ito, tinutukoy minsan ang Health Net bilang “kami” o “namin.” Ang mga miyembro ay tinatawag minsan na “ikaw.” Ang ilang salita na nakasulat sa malaking letra ay mayroong espesyal na kahulugan sa Handbook ng Miyembro na ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maligayang pagdating sa Health Net!

Para humingi ng kopya ng kontrata sa pagitan ng Health Net at DHCS tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Maaari ka ring humingi ng isa pang kopya ng Handbook ng Miyembro nang walang bayad. Mahahanap mo rin ang Handbook ng Miyembro sa website ng Health Net sa www.healthnet.com. Maaari ka ring humingi ng libreng kopya ng non-proprietary na mga klinikal at pang-administratong patakaran at pamamaraan ng Health Net. Nasa website rin ito ng Health Net.

Makipag-ugnayan sa amin

Available ang Health Net para tumulong. Kung mayroon kang mga tanong, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Narito ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag.

Maaari ka ring bumisita online, anumang oras, sa www.healthnet.com.

Salamat,
Health Net
21281 Burbank Blvd.
Woodland Hills, CA 91367



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Talaan ng mga nilalaman

Iba pang wika at format	2
Iba pang wika	2
Iba pang format	2
Mga serbisyo ng interpreter	3
Maligayang pagdating sa Health Net!	12
Handbook ng Miyembro	12
Makipag-ugnayan sa amin	13
Talaan ng mga nilalaman	14
1. Pagsisimula bilang isang miyembro	17
Paano makakahingi ng tulong	17
Sino ang maaaring maging miyembro	18
Mga identification (ID) card	19
2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan	21
Pangkalahatang-ideya ng planong pangkalusugan	21
Paano gumagana ang iyong plano	23
Pagpapalit ng planong pangkalusugan	24
Mga mag-aaral na lumipat sa isang bagong county o umalis sa California	24
Pagpapatuloy ng pangangalaga	26
Mga gastos	30
3. Paano makatanggap ng pangangalaga	34
Pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan	34
Pangunahing provider ng pangangalaga (PCP)	35
Network ng provider	39
Mga appointment	50
Pagpunta sa iyong appointment	51



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pagkansela at pagpapaiskedyul ulit	51
Pagbabayad	51
Mga referral	53
Paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	56
Mga pangalawang opinyon.....	58
Sensitibong pangangalaga	59
Agarang pangangalaga	62
Pangangalagang pang-emergency.....	64
Linya para sa Payo ng Nars	66
Mga paunang direktiba	66
Donasyon ng organ at tissue.....	67
4. Mga benepisyo at serbisyo	68
Ang sinasaklaw ng iyong planong pangkalusugan	68
Mga benepisyo sa Medi-Cal na sinasaklaw ng Health Net.....	72
Iba pang benepisyo at programang sinasaklaw ng Health Net.....	97
Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal.....	110
Mga Serbisyong hindi mo makukuha sa Health Net o Medi-Cal.....	117
Pagsusuri sa mga bago at kasalukuyang teknolohiya	119
5. Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan	120
Mga serbisyo para sa mga bata (Mga batang wala pang 21 taong gulang).....	120
Mga pagsusuri sa kalusugan at pangangalagang pang-iwas sa sakit habang walang sakit ang bata.....	121
Screening sa pagkalason ng lead sa dugo	123
Tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan	123
Iba pang serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal o iba pang programa	124
6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema.....	127
Mga Reklamo	128
Mga Apela	130
Ano ang dapat gawin kung hindi ka sumasang-ayon sa pasya sa apela	131
Mga Reklamo at Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR) sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan.....	133



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Pagdinig ng Estado	134
Panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso	136
7. Mga karapatan at responsibilidad	138
Mga karapatan mo.....	138
Mga responsibilidad mo.....	140
Abiso hinggil sa hindi pandiskrimina	141
Mga paraan para makilahok bilang miyembro	144
Abiso ng mga gawi sa privacy	145
Abiso tungkol sa mga batas.....	159
Abiso tungkol sa pagiging huling tagabayad ng Medi-Cal, iba pang pagsaklaw sa kalusugan at pag-recover ng tort.....	159
Abiso tungkol sa pagbawi ng ari-arian.....	160
Abiso ng Pagkilos	160
Pananagutan ng Ikatlong Partido	161
Mga independiyenteng kontratista.....	162
Panloloko kaugnay ng plano ng pangangalagang pangkalusugan.....	162
Mga pangyayaring hindi kontrolado ng Health Net.....	163
8. Mahahalagang numero at salitang dapat malaman	164
Mahahalagang numero ng telepono	164
Mga salitang dapat malaman.....	167



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).
 Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo.
 Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711.
 Bumisita online sa www.healthnet.com.

1. Pagsisimula bilang isang miyembro

Paano makakahingi ng tulong

Gusto ng Health Net na maging masaya ka sa iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang anumang tanong o alalahanin tungkol sa iyong pangangalaga, gusto ng Health Net na malaman ito mula sa iyo!

Mga serbisyo para sa miyembro

Narito ang mga serbisyo para sa miyembro ng Health Net para tulungan ka. Magagawa ng Health Net na:

- Sagutin ang mga tanong tungkol sa iyong planong pangkalusugan at mga sinasaklaw na serbisyo ng Health Net
- Tulungan kang pumili o magpalit ng provider ng pangunahing pangangalaga (PCP)
- Sabihin sa iyo kung saan kukunin ang pangangalagang kailangan mo
- Tulungan kang makakuha ng mga serbisyo ng interpreter kung hindi ka nakakapagsalita ng Ingles
- Tulungan kang makakuha ng impormasyon sa iba pang wika at format

Kung kailangan mo ng tulong, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Libre ang pagtawag. Dapat tiyakin ng Health Net na hindi ka maghihintay nang mas matagal sa 10 minuto kapag tumatawag ka.

Maaari ka ring bumisita online anumang oras sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sino ang maaaring maging miyembro

Maaaring mayroong programa ng Medicaid ang bawat estado. Sa California, ang Medicaid ay tinatawag na **Medi-Cal**.

Kuwalipikado ka para sa Health Net dahil kuwalipikado ka para sa Medi-Cal at naninirahan ka sa isa sa mga county na ito: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, at Tulare. Maaari ka ring maging kuwalipikado sa Medi-Cal sa pamamagitan ng Social Security dahil tumatanggap ka ng SSI o SSP.

Para sa mga tanong tungkol sa pagpapatala, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). O pumunta sa <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Para sa mga tanong tungkol sa Social Security, tumawag sa Social Security Administration sa 1-800-772-1213. O pumunta sa <https://www.ssa.gov/locator/>.

Transitional na Medi-Cal

Ang Transitional na Medi-Cal ay tinatawag ding “Medi-Cal para sa mga nagtatrabaho”. Maaari kang makakuha ng Transitional na Medi-Cal kung hindi ka na nakakakuha ng Medi-Cal dahil:

- Nagsimula kang kumita nang mas malaking pera, o
- Nagsimulang makatanggap ang iyong pamilya ng mas higit na suporta para sa bata o asawa.

Maaari kang magtanong tungkol sa pagiging kuwalipikado sa Transitional na Medi-Cal sa lokal na tanggapan ng mga serbisyo para sa kalusugan at tao ng iyong county <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

O tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga identification (ID) card

Bilang miyembro ng Health Net, makakatanggap ka ng aming Health Net ID card. Dapat ipakita mo ang iyong Health Net ID card **at** ang iyong ID Card ng Mga Benepisyo sa Medi-Cal (Benefits Identification Card (BIC) kapag kukuha ka ng mga serbisyo o inireresetang gamot sa pangangalagang pangkalusugan. Ang iyong BIC card ay ang Card ng Mga Benepisyo ng Medi-Cal na ipinadala sa iyo ng Estado ng California. Dapat lagi mong dalhin ang lahat ng card na kaugnay ng pangangalaga sa kalusugan mo. Ganito ang hitsura ng iyong mga Identification (ID) card sa BIC at Health Net:



Name FIRST MI LASTNAME CIN # XXXXXXXXXX Physician Group and PCP PPG Name PCP or Clinic Name Street Address City State Zip + 4 PCP PHONE: X-XXX-XXX-XXXX Effective date with PCP: MM/DD/YY Office Copay: \$0	Issue Date MM/DD/YY Enrollment Date MM/DD/YY Health Net only covers medical and hospital services provided or authorized by your Participating Physician Group (PPG). To change your PPG or Primary Care Provider (PCP), call Health Net Member Services at 1-800-675-6110 / TTY: 711 or visit www.healthnet.com . Health Net Community Solutions
Rx BIN 022659 Rx PCN 6334225	

Health Net Member Services is available 24 hours a day, 7 days a week Member Services & Mental Health Benefits 1-800-675-6110 (TTY: 711) Nurse Advice Line 1-800-675-6110 (TTY: 711) Member Portal www.healthnet.com 24/7 Video Doctor Appointment www.teladoc.com
If you think you have a medical or psychiatric emergency, call 911 or go to the nearest hospital. See your PCP for non-emergency health needs like colds, minor infections or illnesses, or treatment for ongoing health needs. Do not go to the emergency room for routine health care. Providers Call for Eligibility and authorization: 1-800-675-6110 Medi-Cal RX Help Line: 1-800-577-2273 To report, or request approval for, inpatient admits, call: 1-800-995-7890 Prior Authorization: Primary Care Physician referral in advance is required for most non-emergency services by contracting providers. Emergency services are covered by Health Net without prior authorization and at no cost to the members. Emergency services rendered to the member by non-Health Net providers are reimbursable by Health Net without prior authorization. This card is for identification only. It does not verify eligibility. Mail all claims to: Health Net of California – Medicaid, PO Box 9020, Farmington, MO 63640-9020.

May mahahalagang impormasyon ang iyong Health Net ID card, kabilang ang:

- Pangalan ng iyong Provider ng Pangunahing Pangangalaga (PCP) (o ang pangalan ng iyong klinika o grupong medikal). Hindi nakikita ang impormasyong ito sa mga ID card para sa mga miyembro na mayroong pagsaklaw ng Medicare (Part A at Part B) at Medi-Cal. Ang makikita sa impormasyon ng PCP ay “Magpatingin sa Iyong Doktor sa Medicare.” Hindi rin nakikita ang impormasyong ito sa mga ID card para sa mga bagong panganak na nabigyan ng Index Number ng Kliyente (CIN) ng DHCS. Ang makikita sa impormasyon ng PCP ay “Walang Primary MD.”



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Address at numero ng telepono ng iyong PCP. Hindi nakikita ang impormasyong ito sa mga ID card para sa mga miyembro na mayroong pagsaklaw ng Medicare (Part A at Part B) at Medi-Cal. Ang makikita sa impormasyon ng PCP ay “Magpatingin sa Iyong Doktor sa Medicare.” Hindi rin nakikita ang impormasyong ito sa mga ID card para sa mga bagong panganak na tinalagahan ng CIN ng DHCS. Ang makikita sa impormasyon ng PCP ay “Mangyaring Tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro.”
- Kung mali ang impormasyon ng iyong PCP at/o medikal na grupo o kung pinalitan mo na ang iyong PCP at/o medikal na grupo mula noong huling inisyu ang iyong ID card, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711) para makakuha ng bagong card na may tamang impormasyon ng PCP.
- Kung mayroon kang anumang tanong tungkol sa iyong ID card, mangyaring tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Narito ang dapat gawin sa iyong Health Net ID card:

- Tingnan para matiyak na tama ang impormasyon sa iyong ID card. Kung may anumang mali sa iyong ID card, tawagan kaagad ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Kung mali ang pagkakabaybay o mali ang iyong pangalan, ikokonekta ka namin sa tanggapan ng iyong county para maayos ito.

Ipakita ang iyong Health Net ID card sa tuwing ikaw ay:

- mayroong appointment sa doktor,
- pupunta sa ospital, o
- nangangailangan ng agarang pangangalaga/mga serbisyong pang-emergency.

Kung hindi mo makuha ang iyong Health Net ID card sa loob ng ilang linggo pagkatapos ng petsa ng iyong pag-enroll, o kung masira, mawala, o manakaw ang iyong card, tawagan kaagad ang Mga Serbisyo para sa Miyembro. Papadalhan ka ng Health Net ng bagong card nang wala kang kailangang bayaran. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

2. Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Pangkalahatang-ideya ng planong pangkalusugan

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa mga taong may Medi-Cal sa mga county na ito: Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, at Tulare. Nakikipagtulungan ang Health Net sa Estado ng California para matulungan kang makuha ang pangangalagang pangkalusugang kailangan mo.

Makipag-usap sa isa mga kinatawan ng Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Health Net para malaman pa ang tungkol sa planong pangkalusugan at kung paano ito makakabuti para sa iyo. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kailan magsisimula at matatapos ang pagsaklaw sa iyo

Kapag nag-enroll ka sa Health Net, papadalhan ka namin ng ID card sa loob ng dalawang linggo pagkatapos ng petsa ng iyong pagpapatala. Dapat ipakita mo pareho ang iyong Health Net ID card at ang iyong ID Card ng Mga Benepisyo sa Medi-Cal (Benefits Identification Card (BIC) kapag kukuha ka ng mga serbisyo o inireresetang gamot sa pangangalagang pangkalusugan.

Kakailanganing i-renew ang iyong pagsaklaw ng Medi-Cal bawat taon. Kung hindi mare-renew ng lokal na tanggapan ng iyong county ang pagsaklaw ng Medi-Cal sa pamamagitan ng elektronikong paraan, papadalhan ka ng county ng nasagutan nang form sa pag-renew ng Medi-Cal. Kumpletuhin ang form na ito at ibalik ito sa lokal na ahensya para sa mga serbisyo sa tao ng iyong county. Maaari mong ibalik ang iyong impormasyon nang personal, o sa pamamagitan ng pagtawag sa telepono, koreo, online o iba pang elektronikong paraan kung available sa iyong county.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mag-uumpisa ang iyong pangangalaga sa pamamagitan ng Health Net kapag tapos na ang iyong pagpapatala sa Health Net. Maaari mo nang simulang gamitin ang iyong mga benepisyong sa Medi-Cal sa pamamagitan ng Health Net sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ng pagsaklaw sa iyo. Ang petsa ng pakakaroon ng bisa ng pagsaklaw ay ang unang araw ng buwan kasunod ng pagkumpleto sa pagpapatala sa Health Net. Tingnan ang ID card ng miyembro ng Health Net na ipinadala sa iyo sa sulat para sa petsa ng pakakaroon ng bisa ng pagsaklaw.

Maaari mong tapusin ang iyong pagsaklaw sa Health Net at pumili ng ibang planong pangkalusugan anumang oras. Para sa tulong sa pagpili ng bagong plano, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). O pumunta sa www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Maaari mo ring hilinging tapusin ang iyong Medi-Cal.

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa mga miyembro ng Medi-Cal sa Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne at Tulare na mga county. Hanapin ang iyong lokal na tanggapan sa <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Posibleng tapusin ang pagiging kuwalipikado sa Health Net kung magiging totoo ang alinman sa mga sumusunod:

- Aalis ka mula sa mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne at Tulare
- Wala ka nang Medi-Cal
- Kung magiging kuwalipikado ka sa isang programa ng waiver na nag-aatas sa iyong magpatala sa Fee-for-Service (FFS) na Medi-Cal.
- Nasa piitan o kulungan ka

Kung mawawala ang pagsaklaw sa iyo sa Medi-Cal sa Health Net, maaari ka pa ring maging kuwalipikado sa pagsaklaw sa Fee-for-Service (FFS) na Medi-Cal. Kung hindi ka sigurado kung sinasaklaw ka pa rin ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Mga espesyal na pagsasaalang-alang para sa Mga American Indian sa pinapamahalaang pangangalaga

Ang mga American Indian ay mayroong karapatang huwag magpatala sa pinapamahalaang plano ng pangangalaga ng Medi-Cal. O, maaari silang umalis sa kanilang plano ng pinapamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal at bumalik sa FFS na Medi-Cal anumang oras at para sa anumang dahilan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung isa kang American Indian, mayroon kang karapatang makakuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian (IHCP). Maaari ka ring manatili o umalis sa pagkakatala sa Health Net habang tumatanggap ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan mula sa mga lokasyong ito. Para malaman pa ang tungkol sa pagpapatala at pag-alis sa pagpapatala, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711).

Dapat magbigay ang Health Net ng pangangasiwa ng pangangalaga para sa iyo, kasama ang pamamahala ng kaso na wala sa network. Kung hihilingin mong makakuha ng mga serbisyo mula sa isang IHCP at walang available na IHCP na nasa network, dapat kang tulungan ng Health Net na maghanap ng IHCP na wala sa network. Para malaman pa, basahin ang “Network ng provider” sa Kabanata 3 ng handbook na ito.

Paano gumagana ang iyong plano

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan sa pinamamahalaang pangangalaga na nakakontrata sa DHCS. Ang mga pinamamahalaang plano ng pangangalaga ay isang sulit na paggamit ng mga mapagkukunan ng pangangalagang pangkalusugang nagpapaganda sa access sa pangangalagang pangkalusugan at tinitiyak ang kalidad ng pangangalaga. Nakikipagtulungan ang Health Net sa mga doktor, ospital, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan sa lugar na pinagseserbisuhan ng Health Net para magbigay ng pangangalagang pangkalusugan sa aming mga miyembro. Bilang miyembro ng Health Net, maaari kang maging kuwalipikado sa ilang serbisyo na ibinibigay sa pamamagitan ng FFS na Medi-Cal. Kasama sa mga ito ang mga inireresetang gamot para sa outpatient, gamot na hindi kailangan ng reseta at ilang medikal na supply sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx.

Sasabihin sa iyo ng Mga Serbisyo para sa Miyembro kung paano gumagana ang Health Net, kung paano mo makukuha ang pangangalagang kailangan mo, kung paano magpaskedyul ng mga appointment sa provider sa oras ng opisina, kung paano humiling ng mga serbisyo ng interpreter at pagsasaling-wika nang walang bayad o nakasulat na impormasyon na nasa alternatibong mga format.

Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Maaari ka ring makahanap ng mga impormasyon tungkol sa mga serbisyo para sa miyembro online sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pagpapalit ng planong pangkalusugan

Maaari kang umalis sa Health Net at sumali sa ibang planong pangkalusugan sa tinitirhan mong county anumang oras. Para pumili ng bagong plano, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711). Maaari kang tumawag mula 8 a.m. hanggang 6 p.m. Lunes hanggang Biyernes. O pumunta sa <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Tumatagal nang hanggang 30 araw o mahigit pa para maproseso ang iyong kahilingang umalis sa Health Net at magpatala sa ibang plano sa county mo. Para malaman ang katayuan ng iyong kahilingan, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711 o 711).

Kung gusto mong mas maagang umalis sa Health Net, maaari mong tawagan ang Health Care Options para humiling ng pinabilis na pag-alis sa pagkakatala.

Ang mga miyembrong maaaring humiling ng pinabilis na pag-alis sa pagkakatala ay kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa, mga batang nakakakuha ng mga serbisyo sa ilalim ng mga Foster Care o Adoption Assistance program, mga miyembrong may mga espesyal na pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, at mga miyembrong nakatala na sa Medicare o ibang plano ng pinapamahalaang pangangalaga ng Medi-Cal o komersiyal na plano ng pinapamahalaang pangangalaga.

Maaari mong hilinging umalis sa Health Net sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa iyong lokal na tanggapan ng mga serbisyo para sa kalusugan at tao ng iyong county. Hanapin ang iyong lokal na tanggapan sa <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>. O tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

Mga mag-aaral na lumipat sa isang bagong county o umalis sa California

Maaari kang makakuha ng pangangalagang pang-emergency at agarang pangangalaga saanman sa Estados Unidos, kasama ang mga Teritoryo ng Estados Unidos. Ang karaniwang pangangalaga at pangangalagang pang-iwas sa sakit ay sinasaklaw lang sa county kung saan ka nakatira. Kung ikaw ay mag-aaral na lilipat sa bagong county sa California para kumuha ng mas mataas na edukasyon, kabilang ang kolehiyo,



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

sasaklawin ng Health Net ang mga serbisyo sa emergency room at agarang pangangalaga sa iyong bagong county. Makakatanggap ka rin ng pangangalagang pangkaraniwan o pang-iwas sa sakit sa iyong bagong county ngunit kailangang abisuhan mo ang Health Net. Magbasa pa sa ibaba.

Kung nagpatala ka sa Medi-Cal at isa kang mag-aaral sa ibang county mula sa county ng California kung saan ka nakatira, hindi mo kailangang mag-apply ng Medi-Cal sa county na iyon.

Kapag pansamantala kang aalis sa bahay para mag-aral sa ibang county sa California, mayroon kang dalawang pagpipilian. Magagawa mong:

- Sabihin sa iyong eligibility worker sa lokal na tanggapan ng mga panlipunang serbisyo ng iyong county na panandalian kang aalis para mag-aral sa institusyon ng mas mataas na edukasyon at ibigay sa kanila ang iyong address sa bagong county. I-update ng county ang mga rekord mo sa iyong bagong address at county code. Dapat mong gawin ito kung gusto mong patuloy na makakuha ng karaniwang pangangalaga o pangangalagang pang-iwas sa sakit habang nakatira ka sa bagong county. Kung hindi pinagseserbisyuhan ng Health Net ang county kung saan ka mag-aaral ng kolehiyo, maaaring kailanganin mong magpalit ng planong pangkalusugan. Para sa mga tanong at para maiwasan ang pagkaantala sa pagsali sa bagong planong pangkalusugan, tawagan ang Health Care Options sa 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 o 711).

O

- Kung hindi pinagseserbisyuhan ng Health Net ang bagong county kung saan ka mag-aaral ng kolehiyo, at hindi ka magpapalit ng iyong planong pangkalusugan na pinagseserbisyuhan ng county na iyon, makakakuha ka lang ng mga serbisyo ng emergency room at agarang pangangalaga para sa ilang kondisyon sa bagong county. Para malaman pa, pumunta sa Kabanata 3, “Paano makakakuha ng pangangalaga.” Para sa karaniwang pangangalagang pangkalusugan o pangangalagang pangkalusugan na pang-iwas sa sakit, kakailanganin mong gamitin ang network ng mga provider ng Health Net na nasa tinitirahang county ng kinatawan ng sambahayan.

Kung pansamantala kang aalis sa California para mag-aral sa ibang estado at gusto mong panatilihin ang iyong pagsaklaw sa Medi-Cal, makipag-ugnayan sa iyong eligibility worker sa tanggapan para sa panlipunang serbisyo sa iyong lokal na county.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hangga't kuwalipikado ka, sasaklawin ng Medi-Cal ang mga serbisyong pang-emergency at agarang pangangalaga sa ibang estado. Kung aaprubahan ng Health Net ang serbisyo at natutugunan ng doktor at ospital ang panuntunan ng Medi-Cal, sasaklawin din ng Medi-Cal ang pangangalagang pang-emergency na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico.

Hindi sinasaklaw ang mga serbisyo sa karaniwang pangangalaga at mga serbisyong pang-iwas sa sakit, kabilang ang mga inireresetang gamot, kapag ikaw ay nasa labas ng California. Hindi ka magiging kuwalipikado para sa Medi-Cal. Hindi babayaran ng Health Net ang iyong pangangalagang pangkalusugan. Kung gusto mo ng Medicaid sa ibang estado, kakailanganin mong mag-apply sa estadong iyon. Hindi saklaw ng Medi-Cal ang mga pang-emergency, agaran o anupamang serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan sa labas ng Estados Unidos, maliban sa Canada at Mexico gaya ng nakasaad sa Kabanata 3.

Pagpapatuloy ng pangangalaga

Pagpapatuloy ng Pangangalaga para sa provider na wala sa network

Bilang miyembro ng Health Net, makukuha mo ang iyong pangangalagang pangkalusugan mula sa mga provider sa network ng Health Net. Para malaman kung nasa network ng Health Net ang provider ng pangangalagang pangkalusugan, basahin ang Direktoryo ng Provider. Mayroon itong listahan ng lahat ng provider ng serbisyo na nasa network ng Health Net. May iba pang impormasyon ang Direktoryo ng Provider para matulungan kang pumili ng provider. Kung kailangan mo ng Direktoryo ng Provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Mahahanap mo rin ang Direktoryo ng Provider sa website ng Health Net sa www.healthnet.com. Ang mga provider na hindi nakalista sa direktoryo ay maaaring wala sa network ng Health Net.

Sa ilang sitwasyon, maaari kang makapunta sa mga provider na wala sa network ng Health Net. Kung kailangan mong palitan ang iyong planong pangkalusugan o para lumipat sa pinamamahalaang pangangalaga mula sa FFS, o nagkaroon ka ng provider na nasa network pero wala na ngayon sa network, maaaring mapanatili mo ang iyong provider kahit na wala sila sa network ng Health Net. Tinatawag itong pagpapatuloy ng pangangalaga.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Kung kailangan mo ng pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network, tawagan ang Health Net para humiling ng pagpapatuloy ng pangangalaga. Maaari kang makakuha ng pagpapatuloy ng pangangalaga ng hanggang 12 buwan, o higit pa kung totoo ang lahat ng sumusunod:

- Mayroon kang kasalukuyang ugnayan sa provider na wala sa network, bago ka pa magpatala sa Health Net
- Pumunta ka sa provider na wala sa network para sa hindi pang-emergency na pagpagpatingin nang kahit isang beses sa loob ng 12 buwan bago ang iyong pagpapatala sa Health Net
- Handa ang provider na wala sa network na makipagtulungan sa Health Net at sumasang-ayon siya sa mga kinakailangan ayon sa kontrata at pagbababayad sa mga serbisyo ng Health Net
- Natutugunan ng provider na wala sa network ang mga pamantayan ng propesyonal ng Health Net
- Nakatala at kalahok ang provider na wala sa network sa programa ng Medi-Cal

Para alamin pa, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung hindi sasali ang iyong mga provider sa network ng Health Net sa pagtatapos ng 12 buwan, hindi sumasang-ayon sa mga rate ng bayad ng Health Net o hindi nakakatugon sa mga kinakailangan sa kalidad ng pangangalaga, kakailanganin mong magpalit ng provider na nasa loob network ng Health Net. Para pag-usapan ang iyong mga pagpipilian, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hindi kailangang magbigay ang Health Net ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa provider na wala sa network para sa ilang pantulong na mga serbisyo tulad ng radiology, laboratoryo, mga dialysis center o transportasyon. Makukuha mo ang mga serbisyong ito sa isang provider na nasa network ng Health Net.

Para alamin pa ang tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga at kung kuwalipikado ka, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY: 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maaaring saklawin ng iyong planong pangkalusugan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan mula sa isang provider na wala sa network

Bilang miyembro ng Health Net, makukuha mo ang mga saklaw na serbisyo mula sa mga provider ng serbisyo sa network ng Health Net.

Kung ginagamot ka para sa ilang kondisyon sa kalusugan sa oras na nagpatala ka sa Health Net o sa oras na umalis sa network ng Health Net ang iyong provider, maaari ka pa ring makakuha ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa provider na wala sa network.

Maaari mong ipagpatuloy ang pangangalaga sa provider na wala sa network para sa partikular na panahon kung kailangan mo ng mga sakop na serbisyo para sa mga kondisyon sa kalusugan na ito:

Kondisyon sa kalusugan	Panahon
Malulubhang kondisyon (medikal na isyung nangangailangan ng mabilisang atensyon)	Hangga't umiiral ang malubhang kondisyon
Seryoso at hindi gumagaling na mga pisikal na kondisyon at mga kondisyon sa pag-uugali (seryosong isyu sa pangangalagang pangkalusugan na matagal ka nang mayroon)	Para sa tagal ng panahon na kailangan para matapos ang haba ng paggamot at para ligtas kang mailipat sa bagong doktor sa network ng Health Net.
Pangangalaga sa pagbubuntis at pagkatapos magbuntis (pagkatapos manganak)	Habang nagbubuntis ka at hanggang 12 buwan pagkatapos ng pagbubuntis.
Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng ina	Hanggang 12 buwan mula sa diagnosis o mula sa pagtatapos ng pagbubuntis, alinman ang mas nahuli
Pag-aalaga ng bagong panganak na sanggol sa pagitan ng kapanganakan at 36 na buwang gulang	Hanggang 12 buwan mula sa petsa ng pagsisimula ng pagsaklaw o sa petsa na magtatapos ang kontrata ng provider sa Health Net



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

2 | Tungkol sa iyong planong pangkalusugan

Nakamamatay na karamdaman (isyung medikal na nakamamatay)	Hangga't umiiral ang iyong karamdaman Maaari ka pa ring makakuha ng mga serbisyo nang mahigit sa 12 buwan mula sa petsa na nag-enroll ka sa Health Net o sa oras na tumigil magtrabaho ang provider sa Health Net
Pagsasagawa ng operasyon o iba pang pamamaraang medikal mula sa provider na wala sa network basta't saklaw ito, medikal na kinakailangan, at pinahihintulutan ng Health Net bilang bahagi ng isang nakadokumentong haba ng paggamot at inirekomenda at naidokumento ng provider	Dapat gawin ang operasyon o iba pang pamamaraang medikal sa loob ng 180 araw mula sa petsa ng pagtatapos ng kontrata ng provider o 180 araw mula sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ng iyong pagkakatala sa Health Net

Para sa ibang kondisyon na maaaring kuwalipikado, tumawag sa 1-800-675-6110.

Kung ayaw ng provider na wala sa network na magbigay ng mga serbisyo o hindi siya sumasang-ayon sa mga hinihiling sa kontrata ng Health Net, pagbabayad o iba pang mga tuntunin para sa pagbibigay ng pangangalaga, hindi ka makakakuha ng patuloy na pangangalaga mula sa provider. Maaari kang patuloy na makakuha ng mga serbisyo mula sa ibang provider na nasa network ng Health Net.

Para sa tulong na piliing magpatuloy sa nakakontratang provider sa pangangalaga sa iyo o kung mayroon kang mga tanong o problema sa pagkuha ng mga saklaw na serbisyo mula sa provider na wala sa network ng Health Net, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hindi inaatasan ang Health Net na magbigay ng pagpapatuloy ng pangangalaga para sa mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Medi-Cal na saklaw sa ilalim ng kontrata ng Medi-Cal sa DHCS. Para alamin pa ang tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga, pagiging kuwalipikado, at mga makukuhang serbisyo, tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga gastos

Mga gastos ng miyembro

Pinaglilingkuran ng Health Net ang mga taong kuwalipikado para sa Medi-Cal. Kadalasan, hindi kailangang magbayad ng mga miyembro ng Health Net para sa mga sinasaklaw na serbisyo, premium o deductible. Kung ikaw ay American Indian, wala kang dapat bayaran para sa pagpapatala, mga premium, deductible, co-pay, pagbabahagi sa gastos, o iba pang katulad na singil. Hindi dapat singilin ng mga plano ng pinamamahalaang pangangalaga ang sinumang miyembro ng American Indian na kukuha ng item o serbisyo mula mismo sa isang IHCP o sa pamamagitan ng referral sa isang IHCP. Dapat ring bawasan ang halaga ng anumang bayarin sa pagpapatala, premium, nababawas, copayment, pagbabahagi sa gastos, o katulad na singil ang mga pagbabayad dahil sa isang IHCP.

Kung ikaw ay nakatala sa Programa ng Insurance sa Kalusugan ng mga Bata ng California (CCHIP) sa mga county ng Santa Clara, San Francisco o San Mateo o nakatala sa Medi-Cal for Families, maaari kang magkaroon ng buwanang premium at mga co-pay.

Maliban sa pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga o sensitibong pangangalaga, dapat ay kumuha ka ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net bago ka magpatingin sa provider na wala sa network ng Health Net. Kung hindi ka makakakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) at magpatingin ka sa isang provider na wala sa network para sa pangangalaga na hindi pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga, o sensitibong pangangalaga, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang mula sa mga provider na iyon. Para sa listahan ng mga sinasaklaw na serbisyo, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” sa handbook na ito. Mahahanap mo rin ang Direktoryo ng Provider sa website ng Health Net sa www.healthnet.com.

Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at bahagi sa gastos

Posibleng kailanganin mong magbayad ng bahagi sa gastos bawat buwan para sa iyong mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga. Nakadepende ang halaga ng iyong bahagi sa gastos sa iyong kita at mga pinagkukunan. Kada buwan, babayaran mo ang sarili mong bayarin sa pangangalagang pangkalusugan, kabilang ang, ngunit hindi



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

limitado sa mga bayarin sa Pinapamahalaang Serbisyo sa Pangmatagalang Suporta (LTSS), hanggang sa maging katumbas ng bahagi mo sa gastos ang halagang binayaran mo. Pagkatapos noon, sasaklawin ng Health Net ang pangmatagalang pangangalaga sa iyo para sa buwan na iyon. Hindi ka sasaklawin ng Health Net hanggang sa mabayaran mo ang buong halaga ng bahagi mo sa gastos para sa pangmatagalang pangangalaga para sa buwan.

Paano binabayaran ang isang provider

Binabayaran ng Health Net ang mga provider sa mga paraang ito:

- Mga capitation na pagbabayad
 - Binabayaran ng Health Net ang ilang provider ng itinakdang halaga ng pera kada buwan para sa bawat miyembro ng Health Net. Tinatawag itong capitation na pagbabayad. Nagtutulungan ang Health Net at mga provider para pagpasyahan ang halaga ng bayad.
- Mga FFS na pagbabayad
 - Nagbibigay ang ilang provider ng pangangalaga sa mga miyembro ng Health Net at pagkatapos ay nagpapadala sila sa Health Net ng bayarin para sa mga serbisyong ibinigay nila. Tinatawag itong FFS na pagbabayad. Nagtutulungan ang Health Net at mga provider para pagpasyahan kung magkano ang halaga ng bawat serbisyo.
- Pagbabayad ng Insentibo
 - Binabayaran din ng Health Net ang mga provider para sa pagtugon sa ilang partikular na sukatan ng kalidad.

Para malaman pa ang tungkol sa kung paano binabayaran ng Health Net ang mga provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711)

Kung nakatanggap ka ng bayarin mula sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan

Ang mga sinasaklaw na serbisyo ay mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na dapat bayaran ng Health Net. Kung makatanggap ka ng bayarin para sa mga serbisyo sa suporta, mga copayment, o bayarin sa pagpaparehistro para sa sinasaklaw na serbisyo, huwag bayaran ang bayarin. Tawagan kaagad ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung makakatanggap ka ng bayarin mula sa parmasya para sa inireresetang gamot, mga supply, o mga suplemento, tumawag sa Customer Service ng Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 711, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. Maaari ka ring pumunta sa website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Paghiling sa Health Net na bayaran ka para sa mga gastusin

Kung ikaw ang nagbayad para sa mga serbisyong natanggap mo na, maaari kang maging kuwalipikado para sa reimbursement (pagbabalik ng ibinayad), kung matutugunan mo ang **lahat** ng mga sumusunod na kondisyon:

- Ang serbisyong natanggap mo ay isang sinasaklaw na serbisyo na dapat bayaran ng Health Net. Hindi ire-reimburse ng Health Net ang serbisyo na hindi saklaw ng Health Net.
- Natanggap mo ang sinasaklaw na serbisyo pagkatapos mong maging isang kuwalipikadong miyembro ng Health Net.
- Hihilingin mong mabayaran ka sa loob ng isang taon mula sa petsa kung kailan mo natanggap ang sinasaklaw na serbisyo.
- Magbibigay ka ng katibayan na binayaran mo ang sinasaklaw na serbisyo, gaya ng isang detalyadong resibo mula sa provider.
- Natanggap mo ang sinasaklaw na serbisyo mula sa isang provier na nakatala sa Medi-Cal na nasa network ng Health Net. Hindi mo kailangang matugunan ang kondisyong ito kung nakatanggap ka ng mga pangangalagang pang-emergency, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o iba pang serbisyong pinapayagan ng Medi-Cal na isagawa ng mga provider na wala sa network nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).
- Kung karaniwang humihingi ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ang sinasaklaw na serbisyo, kailangan mong magbigay ng katibayan mula sa provider na nagpapakita ng medikal na pangangailangan ng sinasaklaw na serbisyo.

Ipapaalam sa iyo ng Health Net kung ire-reimburse ka sa pamamagitan ng sulat na tinatawag na Abiso ng Pagkilos (NOA). Kung matutugunan mo ang lahat ng kondisyon sa itaas, dapat ay ibalik ng provider na nakatala sa Medi-Cal ang buong halagang binayaran mo. Kung tatanggi ang provider na bayaran ka, babayaran ka ng Health Net sa buong halagang binayaran mo. Dapat ay ma-reimburse ka namin sa loob ng 45 araw ng trabaho pagkatapos matanggap ang iyong claim. Kung nakatala ang provider sa



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Medi-Cal, pero wala ito sa network ng Health Net at tatanggi itong bayaran ka, babayaran ka ng Health Net, pero hanggang sa halaga lang na babayaran ng FFS na Medi-Cal. Babayaran ka ng Health Net para sa buong halaga ng gastos mula sa balsa para sa mga serbisyong pang-emergency, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o iba pang serbisyo na pinapayagan ng Medi-Cal na ibigay ng mga provider na wala sa network nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Kung hindi mo matutugunan ang isa sa mga kondisyon sa itaas, hindi ka babayaran ng Health Net.

Hindi ka babayaran ng Health Net kung:

- Humiling at nakatanggap ka ng mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Medi-Cal gaya ng mga serbisyong pampaganda.
- Ang serbisyo ay hindi sinasaklaw na serbisyo ng Health Net.
- May hindi ka pa natutugunang bahagi sa gastos sa Medi-Cal.
- Nagpunta ka sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at lumagda ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring magpatingin at ikaw mismo ang magbabayad para sa mga serbisyo
- Mayroon kang mga co-pay sa Medi-Care Part D para sa mga gamot na sinasaklaw ng iyong Medicare Part D na plano



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

3. Paano makatanggap ng pangangalaga

Pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan

MANGYARING BASAHIN ANG SUMUSUNOD NA IMPORMASYON PARA MALAMAN MO KUNG KANINO O SA ALING GRUPO NG MGA PROVIDER MAAARING MAKAKUHA NG PANGANGALAGANG PANGKALUSUGAN.

Maaari ka nang magsimulang tumanggap ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa petsa ng pagkakaroon ng bisa ng iyong pagpapatala sa Health Net. Palaging dalhin ang iyong card ng Pagkakakilanlan (ID) sa Health Net, Card ng Pagkakakilanlan para sa mga Benepisyo sa Medi-Cal (BIC), at anupamang card ng insurance sa kalusugan. Huwag kailanman hayaan ang sinumang gamitin ang iyong BIC o ID card sa Health Net.

Kailangang pumili ng pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) ang mga bagong miyembro na mayroon lang pagsaklaw sa Medi-Cal na nasa network ng Health Net. Hindi kailangang pumili ng PCP ang mga bagong miyembro na may Medi-Cal at iba pang komprehensibong pagsaklaw sa kalusugan.

Ang network ng Health Net ay isang grupo ng mga doktor, ospital at iba pang provider na nakikipagtulungan sa Health Net. Dapat kang pumili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa oras na maging miyembro ka ng Health Net. Kung hindi ka pipili ng PCP, ang Health Net ang pipili para sa iyo.

Maaari kang pumili ng parehong PCP o iba't ibang PCP para sa lahat ng miyembro ng pamilya sa Health Net, basta't available ang PCP.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung mayroon kang doktor na gusto mong panatilihin, o gusto mong humanap ng bagong PCP, maaari kang tumingin sa Direktoryo ng Provider para sa listahan ng lahat ng PCP at iba pang provider na nasa network ng Health Net. May iba pang impormasyon ang Direktoryo ng Provider para matulungan kang pumili ng PCP. Kung kailangan mo ng Direktoryo ng Provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY o 711). Mahahanap mo rin ang Direktoryo ng Provider sa website ng Health Net sa www.healthnet.com.

Kung hindi mo makukuha ang pangangalagang kailangan mo sa kalahok na provider na nasa network ng Health Net, dapat humingi ang iyong PCP o espesyalista na nasa network ng Health Net ng pag-apruba mula sa Health Net para ipadala ka sa isang provider na wala sa network. Tinatawag itong referral. Hindi mo kailangan ng referral para makapunta sa isang provider na wala sa network para kumuha ng mga sensitibong serbisyo na nakalista sa ilalim ng heading na “Sensitibong pangangalaga” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Basahin ang natitirang bahagi ng kabanatang ito para alamin pa ang tungkol sa mga PCP, ang Direktoryo ng Provider at network ng provider.

Ang programa ng Medi-Cal Rx ay nagbibigay ng coverage sa inireresetang gamot para sa outpatient. Para alamin pa, basahin ang “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa Kabanata 4.

Pangunahing provider ng pangangalaga (PCP)

Ang iyong pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) ay ang lisensiyadong provider na pinupuntahan mo para sa karamihan ng iyong pangangalagang pangkalusugan. Tinutulungan ka ng iyong PCP na makuha ang pangangalagang kailangan mo. Dapat kang pumili ng PCP sa loob ng 30 araw mula sa iyong pagpapatala sa Health Net. Depende sa edad at kasarian mo, puwede kang pumili ng general practitioner, OB/GYN, family practitioner, internist, o pediatrician bilang iyong PCP.

Maaari ding gumanap bilang iyong PCP ang isang nurse practitioner (NP), physician assistant (PA) o sertipikadong kumadronang nars. Kung pipili ka ng NP, PA o sertipikadong kumadronang nars, maaaring may italaga sa iyong doktor na mangangasiwa sa iyong pangangalaga. Kung nasa parehong Medicare at Medi-Cal ka, o kung mayroon kang iba pang komprehensibong insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maaari kang pumili ng Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian (IHCP), Pederal na Kuwalipikadong Health Center (FQHC) o Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (RHC) bilang iyong PCP. Depende sa uri ng provider, maaari kang pumili ng iisang PCP para sa iyong sarili at sa iba pang miyembro ng iyong pamilya na mga miyembro ng Health Net, basta't available ang PCP.

Paunawa: Ang mga American Indian ay maaaring pumili ng IHCP bilang kanilang PCP, kahit na wala sa network ng Health Net ang IHCP.

Kung hindi ka pipili ng PCP sa loob ng 30 araw ng pagpapatala, ang Health Net ang magtatalaga sa iyo sa isang PCP. Kung maitatalaga ka sa isang PCP at gusto mong magpalit, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Mangyayari ang pagbabago sa unang araw ng susunod na buwan.

Gagawin ng iyong PCP na:

- Alamin ang iyong kasaysayan at mga pangangailangang pangkalusugan
- Itabi ang iyong mga tala sa kalusugan
- Ibigay sa iyo ang kailangan mong pangangalagang pangkalusugan na pang-iwas sa sakit at karaniwang pangangalagang pangkalusugan
- I-refer (papapuntahin) ka sa isang espesyalista kung kailangan mo nito
- Mag-ayos ng pangangalaga sa ospital kung kailangan mo ito

Maaari kang tumingin sa Direktoryo ng Provider maghanap ng PCP sa network ng Health Net. Ang Direktoryo ng Provider ay may listahan ng mga IHCP, FQHC at RHC na nakikipagtulungan sa Health Net.

Makikita mo ang Direktoryo ng Provider ng Health Net online sa www.healthnet.com. O maaari mong hilingin na padalhan ka ng kopya ng Direktoryo ng Provider sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Maaari ka ring tumawag para malaman kung tumatanggap ng mga bagong pasyente ang PCP na gusto mo.

Mga mapagpipiliang doktor at iba pang provider

Ikaw ang pinakamahusay na nakakaalam ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam na ikaw na ang pumili ng iyong PCP.

Pinakamainam na manatili sa iisang PCP nang sa gayon ay malaman niya ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Gayunpaman, kung gusto mong lumipat sa bagong PCP, maaari kang lumipat anumang oras. Dapat kang pumili ng PCP na nasa network ng provider ng Health Net at tumatanggap ng mga bagong pasyente.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ang bago mong pipiliin ang iyong magiging PCP sa unang araw ng susunod na buwan pagkatapos mong isagawa ang pagpapalit.

Para palitan ang iyong PCP, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Maaaring palitan ng Health Net ang iyong PCP kung hindi tumatanggap ang PCP ng mga bagong pasyente, kung umalis na siya sa network ng Health Net o hindi siya nagbibigay ng pangangalaga sa mga pasyenteng kasing edad mo, o kung may mga alalahanin sa kalidad ng PCP na hindi nalulutas. Maaari ding hilingin sa iyo ng Health Net o ng iyong PCP na lumipat sa bagong PCP kung hindi kayo magkasundo o magkaayon ng iyong PCP, o kung nakakaligtaan o nahuhuli ka sa mga appointment. Kung kailangang palitan ng Health Net ang iyong PCP, aabisuhan ka ng Health Net sa pamamagitan ng pagsulat.

Kung magbago ang iyong PCP, makakatanggap ka ng sulat at bagong ID card ng miyembro sa Health Net sa koreo. Maglalaman ito ng pangalan ng iyong bagong PCP. Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pagkuha ng bagong ID card.

Ilang bagay na dapat pag-isipan tungkol sa pagpili ng isang PCP:

- Nangangalaga ba ng mga bata ang PCP?
- Nagtatrabaho ba ang PCP sa isang klinikang gusto kong puntahan?
- Malapit lang ba ang tanggapan ng PCP sa aking bahay, trabaho, o paaralan ng aking mga anak?
- Malapit lang ba ang tanggapan ng PCP sa aking tirahan at madali lang bang puntahan ang tanggapan ng PCP?
- Sinasalita ba ng mga doktor at kawani ang aking wika?
- Nakikipagtulungan ba ang PCP sa isang ospital na gusto ko?
- Ibinibigay ba ng PCP ang mga serbisyong kailanganin ko?
- Umaayon ba sa iskedyl ko ang mga oras ng tanggapan ng PCP?
- Nakikipagtulungan ba ang PCP sa mga espesyalista na gusto ko?

Inisyal na Appointment sa Kalusugan (IHA)

Inirerekomenda ng Health Net na, bilang isang bagong miyembro, bisitahin mo ang iyong bagong PCP sa loob ng unang 120 araw para sa Inisyal na Appointment sa Kalusugan (IHA). Ang layunin ng IHA ay tulungan ang iyong PCP na malaman ang iyong kasaysayan at mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maaaring tanungin ka ng iyong PCP ng ilang tanong tungkol sa iyong kasaysayang pangkalusugan o maaari niyang hilingin sa iyong sumagot ng talatanungan. Sasabihan ka din ng iyong PCP ng tungkol sa pagpapayo at mga klase para sa edukasyong pangkalusugang maaaring makatulong sa iyo.

Kapag tumawag ka upang magpa-iskedyul ng iyong IHA appointment, sabihin sa taong sasagot sa telepono na miyembro ka ng Health Net. Ibigay ang numero ng iyong Health Net ID.

Dalhin ang iyong BIC at Health Net ID card sa iyong appointment. Magandang ideyang magdala ng listahan ng iyong mga gamot at tanong sa iyong pagpapatingin.

Maghandang makipag-usap sa iyong PCP tungkol sa iyong mga pangangailangan at alalahanin sa pangangalagang pangkalusugan.

Tiyaking tumawag sa tanggapan ng iyong PCP kung mahuhuli ka o hindi makakapunta sa iyong appointment.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa IHA, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Karaniwang pangangalaga

Ang karaniwang pangangalaga ay regular na pangangalagang pangkalusugan. Kabilang dito ang pangangalaga na pang-iwas sa sakit, na tinatawag ding pangangalaga para manatiling malusog o pangangalaga nang walang sakit. Tinutulungan ka nitong manatiling malusog at iniwas ka sa pagkakasakit. Kabilang sa pangangalaga na pang-iwas sa sakit ang mga regular na pagpapatingin at edukasyong pangkalusugan at pagpapayo.

Inirerekomenda ng Health Net lalo na sa mga bata na kumuha ng regular na karaniwan at pang-iwas sa sakit na pangangalaga. Makukuha ng mga miyembro ng Health Net ang lahat ng inirerekomendang serbisyo para sa maagang pag-iwas sa sakit mula sa American Academy of Pediatrics at ang Centers for Medicare and Medicaid Services. Kasama sa mga pagdinig na ito ang screening ng pandinig at paningin, na makakatulong na matiyak ang malusog na paglaki at pagkatuto. Para sa listahan ng mga serbisyong inirerekomenda ng pediatrician, basahin ang mga alituntunin ng “Bright Futures” mula sa American Academy of Pediatrics sa https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kasama rin sa karaniwang pangangalaga kapag ikaw ay may sakit. Sinasaklaw ng Health Net ang karaniwang pangangalaga mula sa iyong PCP.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Gagawin ng iyong PCP na:

- Bigyan ka ng karamihan ng iyong karaniwang pangangalaga, kabilang ang mga regular na pagpapatingin, bakuna, paggamot, gamot, at medikal na payo
- Itabi ang iyong mga tala sa kalusugan
- I-refer (papuntahin) ka sa mga espesyalista kung kinakailangan
- Mag-utos ng mga X-ray, mammogram, o gawain sa lab kung kinakailangan mo ang mga ito

Kapag kailangan mo ng karaniwang pangangalaga, tatawagan mo ang iyong doktor para sa appointment. Tiyaking tawagan ang iyong PCP bago ka tumanggap ng medikal na pangangalaga, maliban na lang kung emergency. Para sa emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Para malaman pa ang tungkol sa pangangalagang pangkalusugan at mga serbisyong sinasaklaw ng iyong plano, at kung ano ang hindi nito sinasaklaw, basahin ang Kabanata 4, “Mga benepisyo at serbisyo” at Kabanata 5, “Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan” sa handbook na ito.

Maaaring gumamit ang mga provider ng Health Net ng mga tulong at serbisyo para makipag-ugnayan sa mga taong may kapansanan. Maaari din silang makipag-ugnayan sa iyo sa ibang wika o format. Sabihin sa iyong provider o sa Health Net kung anong kailangan mo.

Network ng provider

Ang network ng provider ng Medi-Cal ay ang grupo ng mga doktor, ospital at iba pang provider na nakikipagtulungan sa Health Net para ibigay sa mga miyembro ng Medi-Cal ang mga sinasaklaw na serbisyo ng Medi-Cal.

Ang Health Net ay isang planong pangkalusugan para sa pinamamahalaang pangangalaga. Kapag pinili mo ang aming Medi-Cal Plan, makukuha mo ang karamihan sa iyong mga sinasaklaw na serbisyo sa pamamagitan ng Health Net mula sa aming mga provider na nasa network. Maaari kang magpatingin sa provider na wala sa network nang walang referral o paunang pag-apruba para sa pangangalagang pang-emergency o para sa mga serbisyo ng pagpapalano ng pamilya. Maaari ka ring pumunta sa provider na wala sa network para sa agarang pangangalaga na wala sa



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

area kapag ikaw ay nasa area na hindi namin pinaglilingkuran. Mayroon ka dapat referral o paunang pag-apruba para sa lahat ng iba pang serbisyo na wala sa network, o hindi sasaklawin ang mga ito.

Ang bawat Medikal na Grupo at PCP ay nagbibigay ng referral sa ilang espesyalista ng plano at gumagamit ng ilang ospital sa kanilang network. Kung mayroon kang partikular na espesyalista o ospital sa plano na gusto mong puntahan, suriin muna para makasiguro kung ang mga espesyalista at ospital ay nasa network ng Medikal na Grupo at PCP. Ang pangalan at numero ng telepono sa opisina ng iyong PCP ay naka-print sa iyong ID card ng Miyembro.

Ang ilang Medikal na Grupo ay may pormal na grupo ng referral. Ibig sabihin, ang mga provider nila ay magre-refer lamang ng pasyente sa ibang provider na kabilang sa parehong medikal na grupo.

Maaaring kailangan mo ring gamitin ang mga provider na nasa Medikal na Grupo/IPA ng iyong Tagapagkaloob ng Serbisyo ng Pangunahing Pangangalaga (PCP). Kung nais mong magpatingin sa provider na wala sa Medikal na Grupo/IPA ng iyong PCP, kakailanganin mong palitan ang iyong PCP. Bilang karagdagan, maaaring limitado ka lang sa mga tagapagkaloob ng serbisyo na nasa network ng iyong Tagapagkaloob ng Serbisyo ng Pangunahing Pangangalaga (PCP) at/o Medikal na Grupo.

Nangangahulugan ito na maaaring tukuyin ng PCP o Medikal na Grupo na pipiliin mo ang mga espesyalista at ospital na maaari mong puntahan. Ang IPA ay isang asosasyon ng mga doktor, kabilang ang mga PCP at espesyalista, at iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan, kabilang ang mga ospital, na nakakontrata sa plano para magbigay ng mga serbisyo sa mga miyembro.

Paunawa: Ang mga American Indian ay maaaring pumili ng IHCP bilang kanilang PCP, kahit na wala sa network ng Health Net ang IHCP.

Kung may moral na pagtangga ang iyong PCP, ospital o iba pang provider sa pagbibigay ng sinasaklaw na serbisyo sa iyo, gaya ng pagpapalago ng pamilya o pagpapalaglag, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Para sa higit pang impormasyon tungkol sa moral na mga pagtangga, basahin ang seksyong “Moral na pagtangga” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Kung may moral na pagtangga ang iyong provider sa pagbibigay sa iyo ng mga sinasaklaw na serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, matutulungan ka nilang maghanap ng ibang provider na magbibigay ng mga serbisyong kailangan mo. Maaari ka ring tulungan ng Health Net na humanap ng provider na magsasagawa ng serbisyo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga provider na nasa network

Gagamit ka ng mga provider na nasa network ng Health Net para sa karamihan ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan. Makakakuha ka ng pang-iwas at pangkaraniwang pangangalaga mula sa mga provider na nasa network. Gagamit ka rin ng mga espesyalista, ospital at iba pang provider na nasa network ng Health Net.

Para makakuha ng Direktoryo ng Provider na nasa network, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Makikita mo rin ang Direktoryo ng Provider online sa www.healthnet.com. Para makakuha ng kopya ng Listahan ng Mga Gamot ayon sa Kontrata, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Kailangan mong kumuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net bago ka magpatingin sa provider na wala sa network ng Health Net, kabilang ang nasa loob ng lugar na pinagseserbisyuhan ng Health Net, maliban sa mga sumusunod na sitwasyon:

- Para sa pang-emergency na pangangalaga, tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.
- Kung nasa labas ka ng lugar na pinagseserbisyuhan ng Health Net at kailangan ng agarang pangangalaga, kung saan puwede kang pumunta sa anumang pasilidad sa agarang pangangalaga.
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, pumunta sa kahit sinong provider ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).
- Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, pumunta sa provider na nasa network o sa provider sa county plano sa kalusugan ng pag-iisip nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Kung wala ka sa isa sa mga sitwasyong nakalista sa itaas, at hindi ka makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) bago makakuha ng pangangalaga mula sa provide na wala sa network, maaaring kailanganin mong magbayad para sa pangangalaga mula sa mga provider na wala sa network.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga provider na wala sa network na nasa loob ng lugar na pinagseserbisuhan

Ang mga provider na wala sa network ay iyong mga walang kasunduang makipagtulungan sa Health Net. Maliban sa pangangalagang pang-emergency, maaaring kailanganin mong bayaran ang anumang pangangalaga na nakukuha mo mula sa mga provider na wala sa network. Kung kailangan mo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na medikal na kinakailangan na hindi available sa network, maaari mong makuha ang mga iyon mula sa provider na wala sa network nang walang bayad.

Maaaring mag-apruba ng referral ang Health Net sa isang provider na wala sa network kung ang mga serbisyong kailangan mo ay hindi available sa network o malayo sa iyong tahanan. Kung bibigyan ka namin ng referral sa provider na wala sa network, babayaran namin ang iyong pangangalaga.

Para sa agarang pangangalaga sa loob ng lugar na pinagseserbisuhan ng Health Net, dapat kang pumunta sa provider ng agarang pangangalaga sa network ng Health Net. Hindi mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na nasa network. Kailangan mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para makakuha ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network sa loob ng lugar na pinagseserbisuhan ng Health Net. Kung makakakuha ka ng paunang pag-apruba mula sa provider na wala sa network sa loob ng lugar na pinagseserbisuhan ng Health Net, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagangang iyon. Maaari mong basahin ang higit pa tungkol sa pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga, at mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga sa kabanatang ito.

Tandaan: Kung isa kang American Indian, maaari kang kumuha ng pangangalaga sa isang IHCP sa labas ng aming network ng provider nang walang referral. Ang IHCP na wala sa network ay maaari ding i-refer ang mga miyembrong American Indian sa isang provider na nasa network nang hindi muna nangangailangan ng referral mula sa PCP na nasa network.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga serbisyong wala sa network, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sa labas ng lugar na pinagseserbisuhan

Kung nasa labas ka ng lugar na pinagseserbisuhan ng Health Net at nangangailangan ka ng pangangalagang **hindi** emergency o agaran, tawagan kaagad ang iyong PCP. O tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Para sa pang-emergency na pangangalaga, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room. Sinasaklaw ng Health Net ang pang-emergency na pangangalagang wala sa network. Kung bibiyahe ka papunta ng Canada o Mexico at kailangan mo ng mga serbisyong pang-emergency na nangangailangan ng pagpapaospital, sasaklawin ng Health Net ang iyong pangangalaga. Kung bumibiyahe ka sa ibang bansa sa labas ng Canada o Mexico at kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga, o anumang serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, **hindi** sasaklawin ng Health Net ang iyong pangangalaga.

Kung nagbayad ka para sa mga pangangalagang pang-emergency na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico, maaari mong hilingin sa Health Net na bayaran ka. Susuriin ng Health Net ang iyong kahilingan.

Kung nasa ibang estado ka o nasa Teritoryo ng US tulad ng American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico o US Virgin Islands), sinasaklaw ka para sa pangangalagang pang-emergency. Hindi lahat ng ospital at doktor ay tumatanggap ng Medicaid (Medi-Cal ang tawag sa Medicaid sa California lang). Kung kailangan mo ng pangangalagang pang-emergency sa labas ng California, sabihin kaagad sa ospital o doktor sa emergency room na mayroon kang Medi-Cal at isa kang miyembro ng Health Net.

Hilingin sa ospital na gumawa ng mga kopya ng iyong Health Net ID card. Sabihin sa ospital at mga doktor na singilin ang Health Net. Kung makakatanggap ka ng bayarin para sa mga serbisyong natanggap mo sa ibang estado, tawagan kaagad ang Health Net. Makikipagtulungan kami sa ospital at/o doktor para maiayos ang pagbabayad ng Health Net para sa iyong pangangalaga.

Kung nasa labas ka ng California at may pang-emergency kang pangangailangan na kumuha ng mga inireresetang gamot para sa outpatient, patawagin ang parmasya sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273.

Paunawa: Maaaring kumuha ng mga serbisyo ang mga American Indian mula sa mga IHCP na wala sa network.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa pangangalagang wala sa network o wala sa lugar na pinagseserbisyuhan, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Kung sarado ang tanggapan at gusto mong humingi ng tulong mula sa isang kinatawan, tawagan ang linya para sa payo ng nars sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang opsyong 24 na oras na linya para sa payo ng nars sa menu.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa labas ng lugar na pinagseserbisyuhan ng Health Net, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga. Kung bumibiyahe ka sa labas ng Estados Unidos, at nangangailagan ka ng agarang pangangalaga, hindi sasaklawin ng Health Net ang iyong pangangalaga. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa agarang pangangalaga, basahin ang “Agarang pangangalaga” sa dulo ng kabanatang ito.

Paano ang proseso ng pinapamahalaang pangangalaga

Ang Health Net ay isang plano ng pinapamahalaang pangangalaga. Ang Health Net ay nagbibigay ng pangangalaga sa mga miyembrong nakatira o nagtatrabaho sa mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, at Tulare. Sa pinapamahalaang pangangalaga, nagtutulungan ang iyong PCP, mga espesyalista, klinika, ospital at iba pang provider para pangalagaan ka.

Nakikipagkontrata ang Health Net sa mga medikal na grupo para magbigay ng pangangalaga sa mga miyembro ng Health Net. Ang medikal na grupo ay binubuo ng mga doktor na mga PCP at espesyalista. Nakikipagtulungan ang medikal na grupo sa iba pang provider tulad ng mga laboratoryo at mga supplier ng matibay na kagamitang medikal. Konektado rin ang medikal na grupo sa ospital. Tingnan ang iyong Health Net para sa mga pangalan para sa iyong PCP, medikal na grupo, at ospital.

Kapag sumali ka sa Health Net, pipili ka o itatalaga ka sa isang PCP. Ang iyong PCP ay bahagi ng medikal na grupo. Ang iyong PCP at medikal na grupo ang namamahala sa pangangalaga para sa lahat ng iyong mga pangangailangang medikal. Maaari kang i-refer ng PCP sa mga espesyalista o mag-utos ng mga pagsusuri sa laboratoryo at mga X-ray. Kung kailangan mo ng mga serbisyo na nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot), susuriin ng Health Net o ng iyong medikal na grupo ang paunang pag-apruba (paunang pahintulot) at magpapasya kung aaprubahan ang serbisyo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sa karamihan ng mga sitwasyon, dapat kang pumunta sa mga espesyalista at iba pang propesyonal sa kalusugan na nakikipagtulungan sa parehong medikal na grupo na kinabibilangan ng iyong PCP. Maliban sa mga emergency, dapat ka ring makakuha ng pangangalaga ng ospital mula sa ospital na konektado sa iyong medikal na grupo.

Minsan, kailangan mo ng serbisyo na hindi available sa provider na nasa medikal na grupo. Sa ganoong sitwasyon, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang provider na nasa ibang medikal na grupo o wala sa network. Hihingi ang iyong PCP ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para pumunta ka sa provider na ito.

Sa karamihan ng mga sitwasyon, dapat mayroon kang paunang pahintulot mula sa iyong PCP, medikal na grupo, o Health Net bago ka pumunta sa provider na wala sa network o provider na hindi kabilang sa iyong medikal na grupo. Hindi mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa mga serbisyong pang-emergency, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, o mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisp na nasa network

Mga miyembrong parehong may Medicare at Medi-Cal

Ang mga miyembrong may Medicare at Medi-Cal ay dapat ma-access ang mga provider ng Medicare para sa mga benepisyo na saklaw ng Medicare at mga provider ng Medi-Cal na plano para sa mga sinasaklaw na benepisyo ng Medi-Cal.

- Kung mayroon kang Medicare Advantage Plan kasama ang Dual Special Needs Plan (D-SNP), mangyaring sumangguni sa Ebidensiya ng Pagsaklaw (EOC) ng plano ng iyong Medicare
- Kung mayroon kang Medicare Fee for Service (FFS), please sumangguni sa “Medicare at Ikaw (Medicare & You)” na ibinigay ng Medicare. Makikita rin ito sa website ng Medicare: <https://www.medicare.gov/medicare-and-you>

Mga doktor

Pipili ka ng doktor mula sa Direktoryo ng Provider ng Health Net bilang iyong PCP. Ang doktor na pipiliin mo ay dapat na isang provider na nasa network. Para makakuha ng kopya ng Direktoryo ng Provider ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). O hanapin ito online sa www.healthnet.com.

Kung pipili ka ng bagong doktor, dapat mo ring tawagan ang PCP na gusto mo para makatiyak na tumatanggap siya ng mga bagong pasyente.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung may dati kang doktor bago ka naging miyembro ng Health Net, at ang doktor na iyon ay hindi bahagi ng network ng Health Net, maaari kang patuloy na magpatingin sa doktor na iyon sa loob ng limitadong panahon. Tinatawag itong pagpapatuloy ng pangangalaga. Maaari kang magbasa pa tungkol sa pagpapatuloy ng pangangalaga sa handbook na ito. Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung kailangan mo ng espesyalista, ire-refer ka ng iyong PCP sa isang espesyalistang nasa network ng Health Net. Ang ibang espesyalista ay hindi nangangailangan ng referral. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa mga referral, basahin ang “Mga Referral” sa dulo ng kabanatang ito.

Tandaan, kung hindi ka pipili ng PCP, ang Health Net ang pipili para sa iyo, maliban kung mayroon kang ibang komprehensibong pagsaklaw sa kalusugan bukod sa Medi-Cal. Ikaw ang pinakamahusay na nakakaalam ng iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan, kaya pinakamainam na ikaw ang pumili. Kung nasa parehong Medicare at Medi-Cal ka, o kung mayroon kang iba pang insurance sa pangangalagang pangkalusugan, hindi mo kailangang pumili ng PCP mula sa Health Net.

Kung gusto mong palitan ang iyong PCP, kailangan mong pumili ng PCP mula sa Direktoryo ng Provider ng Health Net. Tiyaking tumatanggap ang PCP ng mga bagong pasyente. Para palitan ang iyong PCP, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Maaari kang magpalit ng PCP sa pamamagitan ng koreo, fax, at/o sa portal ng miyembro.

Mga ospital

Sa isang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na ospital.

Kung hindi ito isang emergency at kailangan mo ng pangangalaga sa ospital, ang iyong PCP ang magpapasya kung sa aling ospital ka pupunta. Kakailanganin mong pumunta sa isang ospital na ginagamit ng iyong PCP at nasa network ng provider ng Health Net. Nakalista ang mga ospital na nasa network ng Health Net sa Direktoryo ng Provider.

Mga espesyalista sa kalusugan ng kababaihan

Maaari kang pumunta sa espesyalista sa kalusugan ng kababaihan sa network ng Health Net para sa sinasaklaw na pangangalaga na kailangan para maibigay ang mga karaniwang serbisyo sa mga babae. Hindi mo kailangan ng referral o paunang pahintulot mula sa iyong PCP upang makuha ang mga serbisyong ito. Para sa tulong sa paghahanap ng espesyalista sa kalusugan ng mga babae, maaari kang tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Tawagan ang 24/7 na linya para sa payo ng naras sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Direktoryo ng Provider

Inililista ng Direktoryo ng Provider ng Health Net ang mga provider na nasa network ng Health Net. Ang network ay ang grupo ng mga provider na nakikipagtulungan sa Health Net.

Ang Direktoryo ng Provider ng Health Net ay naglilista ng mga ospital, PCP, espesyalista, manggagamot na nars, kumadronang nars, tagatulong sa doktor, tagapagkaloob ng pagpapalano ng pamilya, Pederal na Kuwalipikadong Health Center (FQHC), provider sa kalusugan ng pag-iisip ng outpatient, mga pinapamahalaang pangmatagalang serbisyo at suporta (MLTSS), Freestanding na Paanakan (FBC), Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa Indian (IHCP) at Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (mga RHC).

Ang Direktoryo ng Provider ng Serbisyo ay mayroon ding mga pangalan, espesyalidad, address, numero ng telepono, oras ng negosyo at wikang sinasalita ng provider na nasa network ng Health Net. Makikita rito kung tumatanggap ang provider ng mga bagong pasyente. Nagbibigay din ito ng pisikal na kadalian ng pag-access para sa gusali, gaya ng paradahan, mga rampa, mga hagdang may hawakan, at mga palikuran na may malalawak na pintuan at hawakan (grab bar). Para malaman pa ang tungkol sa edukasyon, pagsasanay, at sertipikasyon sa lupon ng doktor, mangyaring tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Makikita mo ang online na Direktoryo ng Provider sa www.healthnet.com.

Kung kailangan mo ng naka-print na Direktoryo ng Provider, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Makakahanap ka ng listahan ng mga parmasyang nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmasya ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Maaari ka ring maghanap ng parmasyang malapit sa iyo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273)at pindutin ang 7 o 711.

Napapanahong access sa pangangalaga

Ang iyong provider na nasa network ay dapat magbigay ng napapanahong access sa pangangalaga batay sa mga pangangailangan mo sa pangangalagang pangkalusugan. Bilang minimum, dapat ka nilang bigyan ng appointment na nakalista sa mga takdang panahon sa talaan sa ibaba.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

3 | Paano makatanggap ng pangangalaga

Uri ng appointment	Dapat ay makakuha ka ng appointment sa loob ng:
Mga appointment para sa agarang pangangalaga na hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	48 oras
Mga appointment para sa agarang pangangalaga na nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot)	96 na oras
Mga appointment sa pangunahing pangangalaga na hindi agaran (karaniwan)	10 araw ng negosyo
Mga appointment sa pangangalaga ng espesyalista na hindi agaran (karaniwan)	15 araw ng pagtratrabaho
Mga appointment sa pangangalaga ng provider ng kalusugan ng pag-iisip (hindi doktor) na hindi agaran (karaniwan)	10 araw ng negosyo
Mga appointment sa follow-up na pangangalaga ng di-agaran (pangkaraniwan) na provider para sa kalusugan ng pag-iisip (di-doktor)	10 araw ng negosyo mula sa huling appointment
Mga hindi pang-agarang (karaniwan) appointment para sa mga ancillary (pansuporta) na serbisyo para sa pag-diagnose o paggamot ng pinsala, karamdaman, o iba pang kondisyon sa kalusugan	15 araw ng pagtratrabaho

Iba pang pamantayan sa tagal ng paghihintay	Dapat kang makakonekta sa loob ng:
Tagal ng paghihintay sa telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa mga karaniwang oras ng negosyo	10 minuto
Tagal ng paghihintay sa telepono para sa linya sa payo ng nars	30 minuto (nakakonekta sa nars)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung minsan, hindi problema ang paghihintay nang mas matagal para sa appointment. Maaari kang bigyan ng iyong provider ng mas matagal na oras ng paghihintay kung hindi naman ito makakasama sa iyong kalusugan. Dapat nakatala sa iyong rekord na hindi makakasama sa iyong kalusugan ang mas matagal na oras ng paghihintay. Kung gugustuhin mo ring maghintay para sa mas huling appointment na aakma nang mas mabuti sa iyong iskedyul o pumunta sa ibang provider na pipiliin mo, igagalang ng iyong provider o ng Managed Care Plan mo ang gusto mo.

Maaaring magrekomenda ang iyong doktor ng partikular na iskedyul para sa mga serbisyong pang-iwas sa sakit, follow-up na pangangalaga para sa mga patuloy na kondisyon o mga standing referral para sa mga espesyalista, depende sa mga pangangailangan mo.

Sabihin sa amin kung kailangan mo ng mga serbisyo ng interpreter kapag tumawag ka sa Health Net o kapag nakuha mo ang mga sinasaklaw na serbisyo. Makukuha mo nang libre ang mga serbisyo ng interpreter, kasama ang sign language. Lubha naming hindi hinihikayat ang paggamit ng mga menor de edad o mga miyembro ng pamilya bilang mga interpreter. Para malaman pa ang tungkol sa mga serbisyo ng interpreter na ibinibigay namin, tumawag sa 1-800-675-6110).

Kung kailangan mo ng mga serbisyo ng interpreter, kasama ang sign language, sa isang parmasya ng Medi-Cal Rx, tumawag sa Customer Service ng Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ang mga gumagamit ng TTY ay dapat tumawag sa 711, Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m.

Tagal o distansya ng biyahe papunta sa pangangalaga

Dapat sumunod ang Health Net sa mga pamantayan sa tagal o distansya ng biyahe para sa iyong pangangalaga. Tumutulong ang mga pamantayang iyon na matiyak na makakakuha ka ng pangangalaga nang hindi kailangang magbiyahe nang masyadong malayo mula sa tinitirhan mo. Ang mga pamantayan sa tagal o distansya ng biyahe ay nakadepende sa county kung saan ka nakatira.

Kung hindi ka mabibigyan ng Health Net ng pangangalaga sa loob ng mga pamantayan sa tagal o distansya ng biyahe na ito, posibleng payagan ng ibang pamantayan ang DHCS na tinatawag na alternatibong pamantayan sa access. Para sa mga pamantayan sa tagal o distansya ng Health Netkung saan ka nakatira, bisitahin ang www.healthnet.com. O tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung kailangan mo ng pangangalaga mula sa isang provider na malayo sa tinitirhan mo, tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Matutulungan ka nilang maghanap ng pangangalaga sa provider na mas malapit sa iyo. Kung hindi makahanap ang Health Net ng pangangalaga para sa iyo sa isang mas malapit na provider, maaari mong hilingin sa Health Net na mag-ayos ng transportasyon para sa iyo upang magpatingin sa iyong provider, kahit na malayo ang tagapagkaloob na iyon mula sa iyong tinitirhan.

Kung kailangan mo ng tulong sa mga provider ng parmasya, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 at pindutin ang 7 o 711).

Itinuturing itong malayo kung hindi ka makakapunta sa provider na iyon na nasa mga pamantayan ng Health Net sa tagal o distansya ng biyahe para sa iyong county, anuman ang alternatibong pamantayan sa access na maaaring gamitin ng Health Net para sa iyong ZIP Code.

Mga appointment

Kapag kailangan mo ng pangangalagang pangkalusugan:

- Tawagan ang iyong PCP
- Ihanda ang numero ng iyong Health Net ID bago tumawag
- Mag-iwan ng mensahe kasama ng iyong pangalan at numero ng telepono kung sarado ang tanggapan
- Dalhin ang iyong BIC at Health Net ID card sa iyong appointment
- Humingi ng transportasyon papunta sa iyong appointment, kung kinakailangan
- Humingi ng mga kinakailangang serbisyo para sa tulong sa wika o pagsasaling-wika, bago ang iyong appointment para magamit ang mga serbisyo sa oras ng iyong pagpapatingin
- Pumunta sa iyong appointment nang nasa oras, dumating nang ilang minutong mas maaga para makapirma, makasagot ng mga form at anumang tanong na maaaring mayroon ang iyong PCP
- Tumawag kaagad kung hindi ka makakarating sa iyong appointment o kung mahuhuli ka
- Ihanda ang iyong mga tanong at impormasyon tungkol sa gamot



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung mayroon kang emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room. Kung kailangan mo ng tulong para magdesisyon kung gaano kaapurahan mo kailangan ng pangangalaga at hindi available ang iyong PCP para makausap ka, tawagan ang linya para sa payo ng nars.

Pagpunta sa iyong appointment

Kung wala kang paraan para makapunta at makauwi mula sa iyong mga appointment sa mga sinasaklaw na serbisyo, makakatulong ang Health Net na magsaayos ng transportasyon para sa iyo. Depende sa iyong sitwasyon, maaari kang maging kwalipikado para sa alinman sa Pangmedikal na Transportasyon o para sa Hindi Pangmedikal na Transportasyon. Ang mga serbisyo ng transportasyon na ito ay hindi para sa mga emergency at maaari mo itong makuha nang wala kang babayaran.

Kung mayroon kang emergency, tumawag sa **911**. Makakakuha ng transportasyon para sa mga serbisyo at appointment na walang kaugnayan sa pangangalagang pang-emergency. Maaari mong makuha ang mga ito nang wala kang babayaran.

Para malaman pa, basahin ang, “Mga benepisyo ng transportasyon para sa mga sitwasyon na hindi mga emergency” sa ibaba.

Pagkansela at pagpapaiskedyul ulit

Kung hindi ka makakapunta sa iyong appointment, tawagan kaagad ang tanggapan ng iyong provider. Hihilingin ng karamihan ng mga doktor na tumawag sa loob ng 24 na oras (1 araw ng pagtratrabaho) bago ang iyong appointment kung kailangan mong magkansela. Kung paulit-ulit kang hindi makakapunta sa mga appointment, posibleng itigil ng iyong doktor ang pangangalaga sa iyo at kakailanganin mong maghanap ng bagong doktor.

Pagbabayad

Hindi mo kailangang magbayad para sa mga sinasaklaw na serbisyo maliban kung mayron kang bahagi sa gastos para sa pangmatagalang pangangalaga. Para alamin pa, basahin ang “Para sa mga miyembrong may pangmatagalang pangangalaga at



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

bahagi sa gastos” sa Kabanata 2. Kadalasan, hindi ka makakatanggap ng bayarin mula sa isang provider. Dapat mong ipakita ang iyong Health Net ID card at ang iyong Medi-Cal BIC kapag kumuha ka ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan o gamot para malaman ng iyong provider kung sino ang sisingilin. Maaari kang makatanggap ng Paliwanag ng Mga Benepisyo (EOB) o statement mula sa isang provider. Ang mga EOB at statement ay hindi mga bayarin.

Kung makatanggap ka ng bayarin, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Kung makakatanggap ka ng mga bayarin para sa mga gamot, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 at pindutin ang 7 o 711). O bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Sabihin sa Health Net ang halagang sinisingil, ang petsa ng serbisyo at ang dahilan para sa bayarin. Hindi mo kailangang bayaran ang provider ng anumang halagang dapat bayaran ng Health Net para sa anumang sinasaklaw na serbisyo. Dapat kumuha ka ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net bago ka magpatingin sa provider na wala sa network.

- Kailangan mo ng mga serbisyong pang-emergency, kung saan dapat kang tumawag sa 911 o pumunta sa pinakamalapit na ospital
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya o mga serbisyong nauugnay sa pagsusuri ng impeksiyong seksuwal na naipapasa, kung saan puwede kang pumunta sa kahit sinong provider ng serbisyo ng Medi-Cal nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot)
- Kailangan mo ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, kung saan puwede kang pumunta sa provider na nasa network o sa provider sa county ng serbisyo ng plano sa kalusugan ng pag-iisip nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot)

Kung makakuha ka pangangalaga mula sa provider na wala sa network at hindi ka nakakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net, maaaring kailanganin mong bayaran ang pangangalagang nakuha mo. Kung kailangan mong makakuha ng pangangalaga na medikal na kinakailangan mula sa provider na wala sa network dahil hindi ito available sa network ng Health Net, hindi mo kakailanganing magbayad basta't sinasaklaw na serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga at nakakuha ka ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para dito. Para alamin pa ang tungkol sa pangangalagang pang-emergency, agarang pangangalaga, at mga sensitibong serbisyo, pumunta sa mga heading na iyon sa kabanatang ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung makakatanggap ka ng bayarin o hihilingin sa iyong magbayad ng co-pay na sa palagay mo ay hindi mo dapat bayaran, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung makakakuha ka ng mga serbisyo sa sistema ng Veterans Affairs o nakakakuha ka ng mga hindi sinasaklaw o hindi pinapahintulatang serbisyo sa labas ng California, maaaring maging responsable ka sa pagbabayad.

Hindi ka babayaran ng Health Net kung:

- Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang mga serbisyong gaya ng mga serbisyong pampaganda.
- May hindi ka pa natutugunang bahagi sa gastos sa Medi-Cal.
- Nagpunta ka sa isang doktor na hindi tumatanggap ng Medi-Cal at lumagda ka sa isang form na nagsasabing gusto mo pa ring magpatingin at ikaw mismo ang magbabayad para sa mga serbisyo
- Hiniling mong maisauli ang mga ibinayad mo para sa mga co-pay para sa mga gamot na sinasaklaw ng iyong planong Medicare Part D.

Mga referral

Kug kailangan mo ng espesyalista para sa iyong pangangalaga, bibigyan ka ng iyong PCP o ibang espesyalista ng referral para rito. Ang espesyalista ay isang provider na nakatuon sa isang uri ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Makikipagtulungan sa iyo ang espesyalista na magre-refer sa iyo upang pumili ng espesyalista. Para tumulong na matiyak na makakapunta ka nang nasa oras sa isang espesyalista, nagtatakda ang DHCS ng mga takdang panahon para makakuha ng mga appointment ang mga miyembro. Nakalista ang mga takdang panahon na ito sa “Napapanahong access sa pangangalaga” sa handbook na ito. Maaari kang tulungan ng tanggapan ng iyong PCP na magtakda ng appointment sa isang espesyalista.

Kabilang sa iba pang serbisyong posibleng mangailangan ng referral ang mga pamamaraan sa loob ng tanggapan, X-ray, gawain sa lab, at ilang serbisyo mula sa isang espesyalista.

Maaari kang bigyan ng iyong PCP ng form na dadalhin sa espesyalista. Sasagutan ng espesyalista ang form at ipapadala ito pabalik sa iyong PCP. Gagamutin ka ng espesyalista hangga't sa tingin nila ay kailangan mo ng paggamot.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sisimulan ng iyong PCP ang proseso ng referral. Malalaman ng iyong PCP kung kailangan mo ng pahintulot o kung maaari mong direktang gawin ang appointment. Kung mayroon kang mga tanong tungkol sa kung nangangailangan ba ng pag-apruba ang pangangalaga mula sa isang espesyalista o ospital, maaari mong tawagan ang Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Ang mga karaniwang referral ay umaabot nang hanggang 5 araw ng pagtatrabaho upang maproseso (ang “mga araw ng trabaho” ay Lunes hanggang Biyernes), ngunit maaaring umabot nang hanggang 28 araw sa kalendaryo (14 na araw mula sa petsa ng orihinal na paghiling at karagdang 14 na araw kung humiling ng pagpapalawig) kung kailangan ng karagdang impormasyon mula sa iyong PCP. Sa ilang kaso, maaaring hilingin ng iyong PCP na madaliin ang iyong referral. Ang mga pinabilis (minadaling) referral ay maaaring hindi umabot nang lampas sa 72 oras. Mangyaring tawagan ang aming plano kung hindi ka makakuha ng sagot sa loob ng panahong ito.

Kung mayroon kang problemang pangkalusugan na nangangailangan ng espesyal na pangangalagang medikal sa loob ng mahabang panahon, maaaring mangailangan ka ng standing referral. Nangangahulugan itong maaari kang pumunta sa parehong espesyalista nang higit sa isang beses nang hindi na humihingi ng referral sa bawat pagkakataon.

Kung nagkakaproblema ka sa pagkuha ng standing referral o gusto mong makakuha ng kopya ng patakaran sa referral ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hindi mo kailangan ng referral para sa:

- Mga pagpapatingin sa PCP
- Mga pagpapatingin kaugnay ng Obstetrics/Gynecology (OB/GYN)
- Mga pagpapatingin para sa agaran o pang-emergency na pangangalaga
- Mga sensitibong serbisyo para sa nasa hustong gulang, gaya ng pangangalaga para sa seksuwal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya (para alamin pa, tawagan ang Tanggapan ng Impormasyon sa Pagpapalano ng Pamilya at Serbisyo ng Referral sa 1-800-942-1054)
- Pagsusuri at pagpapayo para sa HIV (12 taong gulang pataas)
- Mga serbisyo para sa impeksiyong seksuwal na naipapasa (mga 12 taong gulang pataas)
- Mga chiropractic na serbisyo (maaaring kailanganin ang isang referral kapag ibinigay ng mga FQHC, RHC at IHCP na wala sa network)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Inisyal na pagtatasa ng kalusugan ng pag-iisip
- Acupuncture (sa unang dalawang serbisyo kada buwan; mangangailangan ng referral ang mga karagdagang appointment)
- Mga serbisyo sa pangangalaga at paggamot ng paa
- Mga kuwalipikadong serbisyo sa ngipin
- Karaniwang perinatal na pangangalaga mula sa isang doktor na nakikipagtulungan sa Health Net
- Mga serbisyo ng isang sertipikadong kumadronang nars

Maaari ring kumuha ng ilang partikular na outpatient na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, sensitibong serbisyo at mga serbisyo sa sakit sa paggamit ng droga o pag-inom ng alak ang mga menor de edad nang walang pahintulot mula sa magulang. Para alamin pa, basahin ang “Mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad” at “Mga serbisyo para sa paggamot ng sakit sa paggamit ng droga o pag-inom ng alak” sa handbook na ito.

Mga Referral para sa California Cancer Equity Act

Ang mabisang paggamot sa mga kumplikadong kanser ay depende sa maraming salik. Kasama sa mga ito ang pagkakaroon ng tamang diagnosis at pagkakaroon ng paggamot sa tamang oras mula sa mga eksperto sa kanser.

Kung mada-diagnose kang may kumplikadong kanser, bibigyang-daan ka ng bagong California Cancer Care Equity Act na makakahingi ng referral sa iyong doktor upang makapagpaggamot sa kanser na mula sa nasa network at itinalaga ng National Cancer Institute (NCI) na cancer center, site na affiliated sa NCI Community Oncology Research Program (NCORP), o kuwalipikadong pang-akademikong cancer center.

Kung walang cancer center ang Health Net na nasa network at itinalaga ng NCI, bibigyang-daan ka ng Health Net na humingi ng a referral para makapagpaggamot sa kanser mula sa isa sa mga center sa California na ito na wala sa network, kung magkakasundo ang isa sa mga center na wala sa network at Health Net sa bayad, maliban kung pipili ka ng ibang provider ng paggamot para sa kanser.

Kung na-diagnose kang may kanser, kontakin ang Health Net para malaman kung kuwalipikado ka sa mga serbisyo mula sa isa sa mga cancer center na ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Handa ka na bang huminto sa paninigarilyo? Para malaman ang tungkol sa mga serbisyo nang nasa Ingles, tumawag sa 1-800-300-8086. Para sa Espanyol, tumawag sa 1-800-600-8191. Para alamin pa, pumunta sa www.kickitca.org.

Paunang pag-apruba (paunang pahintulot)

Para sa ilang uri ng pangangalaga, kakailanganin ng iyong PCP o espesyalista na magpaalam sa Health Net bago mo matanggap ang pangangalaga. Tinatawag itong paghingi ng paunang pag-apruba o paunang pahintulot. Nangangahulugan itong dapat tiyakin ng Health Net na ang pangangalaga ay medikal na kinakailangan (kailangan).

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatuwiran at kinakailangan para maprotektahan ang iyong buhay, mapigilan kang magkaroon ng malubhang sakit o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit na dulot ng isang na-diagnose na sakit, karamdaman o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pa sa edad na 21 taong gulang, kabilang sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga na medikal na kinakailangan para maayos o tulungang maibsan ang isang karamdaman o kondisyon ng katawan o isipan.

Laging nangangailangan ang mga sumusunod na serbisyo ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot), kahit pa kukunin mo ang mga ito mula sa provider na nasa network ng Health Net:

- Pagpapaospital, kung hindi isang emergency
- Mga serbisyo sa labas ng lugar na pinagseserbisyuhan ng Health Net, kung hindi emergency o agaran na pangangalaga
- Operasyon para sa outpatient
- Pangmatagalang pangangalaga o mga serbisyo ng bihasang nars sa nursing facility
- Mga partikular na paggamot, imaging, pagsusuri, at mga procedure
- Mga serbisyo sa pangmedikal na transportasyon kapag hindi ito emergency.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

3 | Paano makatanggap ng pangangalaga

Hindi kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa mga serbisyo ng ambulansya na pang-emergency.

Sa ilalim ng Health and Safety Code Section 1367.01(h)(1), mayroong 5 araw ng negosyo ang Health Net mula nang matanggap ng Health Net ang impormasyong makatuwirang kinakailangan para pagpasyahan (aprubahan o tanggihan) ang mga kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Para sa mga kahilingan na ginawa ng provider o kapag nalaman ng Health Net na maaaring makasama ang pagsunod sa karaniwang takdang panahon sa iyong buhay o kalusugan o kakayahang magkamit, magpanatili, o makapagpanumbalik ng pinakamahusay na paggana, gagawa ang Health Net ng pinabilis na pagpapasya sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Aabisuhan ka ng Health Net sa lalong madaling panahon na kinakailangan ng iyong kondisyon sa kalusugan at nang hindi lalampas sa 72 oras pagkatapos nitong makuha ang kahilingan para sa mga serbisyo.

Sinusuri ng mga klinikal o medikal na kawani, gaya ng mga doktor, nars at pharmacist ang mga kahilingan para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Hindi naiimpluwensiyahan ng Health Net ang mga desisyon ng mga tagasuri upang tanggihan o aprubahan ang pagsaklaw o mga serbisyo sa anumang paraan. Kung hindi aaprubahan ng Health Net ang kahilingan, padadalhan ka ng Health Net ng sulat na Abiso ng Pagkilos (NOA). Sasabihin sa iyo ng NOA kung paano maghain ng apela kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon.

Makikipag-ugnayan sa iyo ang Health Net kung kailangan ng Health Net ng higit pang impormasyon o panahon upang suriin ang iyong kahilingan.

Hindi mo kailanman kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa pang-emergency na pangangalaga, kahit na wala ito sa network o nasa labas ito ng iyong lugar na pinagseserbisuhan. Kabilang dito ang pagle-labor at panganganak kung buntis ka. Hindi mo na kailangan ng paunang pag-apruba para sa ilang serbisyo sa sensitibong pangangalaga. Para alamin pa ang tungkol sa mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga, pumunta sa “Sensitibong pangangalaga” sa huling bahagi ng kabanatang ito.

Para sa mga katanungan tungkol sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot), tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga pangalawang opinyon

Maaaring gustuhin mong makakuha ng pangalawang opinyon tungkol sa pangangalagang sinasabi ng iyong provider na kailangan mo o tungkol sa iyong diyagnosis o plano ng paggamot. Halimbawa, maaaring gustuhin mong makakuha ng pangalawang opinyon kung gusto mong makasiguro na tama ang iyong diyagnosis, ikaw ay hindi sigurado na kailangan mo ng inirekomendang paggamot o operasyon, o sinubukan mong sundin ang plano ng paggamot at hindi ito umubra.

Kung gusto mong makakuha ng pangalawang opinyon, ire-refer ka namin sa isang kuwalipikadong provider na nasa nasa network na makakapagbigay sa iyo ng pangalawang opinyon. Para sa tulong sa pagpili ng provider, tawagan ang 1-800-675-6110 (TTY 711).

Ang Health Net ang magbabayad para sa pangalawang opinyon kung hihilingin mo ito o ng iyong provider na nasa network at kung kukunin mo ang pangalawang opinyon mula sa isang provider na nasa network. Hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para humingi ng pangalawang opinyon mula sa isang provider na nasa network. Matutulungan ka ng iyong provider na nasa network na kumuha ng referral para sa pangalawang opinyon kung kailangan mo ito.

Kung walang provider sa network ng Health Net na magbibigay sa iyo ng pangalawang opinyon, ang Health Net ang magbabayad para sa pangalawang opinyon mula sa isang provider na wala sa network. Sasabihin sa iyo ng Health Net sa loob ng 5 araw ng negosyo kung inaprubahan ang provider na pinili mo para sa pangalawang opinyon. Kung mayroon kang hindi gumagaling, malubha o malalang karamdaman, o mayroong agaran at seryosong banta sa iyong kalusugan, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa, pagkawala ng buhay, kamay at paa, o pangunahing bahagi ng katawan o paggana ng katawan, ipapaalam ito sa iyo ng Health Net sa pamamagitan ng sulat sa loob ng 72 oras.

Kung tatanggihan ng Health Net ang iyong kahilingan para sa pangalawang opinyon, maaari kang maghain ng karaingan. Para malaman pa, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6 ng handbook na ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sensitibong pangangalaga

Mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad

Kung ikaw ay wala pang 18 taong gulang, makakatanggap ka ng ilang serbisyo nang walang pahintulot ng magulang o tagapangalaga. Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na mga serbisyong may pahintulot ng menor de edad.

Makukuha mo ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga:

- Mga serbisyo para sa seksuwal na pag-atake, kasama ang pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient
- Pagbubuntis
- Pagpapalano ng pamilya at pagkontrol sa pagbuntis
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag

Kung ikaw ay 12 taong gulang o mas matanda, maaari mo ring makuha ang mga serbisyong ito nang walang pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga:

- Pangangalaga sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient para sa:
 - Seksuwal na pag-atake
 - Incest (pag-aasawa o pagtatalik ng napakalapit na magkamag-anak)
 - Pisikal na pag-atake
 - Pang-aabuso sa bata
 - Kapag iniisip mong saktan ang iyong sarili o ang ibang tao
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot para sa HIV/AIDS
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot sa impeksiyong seksuwal na naipapasa
- Mga paggamot ng sakit sa paggamit ng droga o pag-inom ng alak
 - Para malaman pa, basahin ang “Mga serbisyo para sa paggamot sa pagkalulong sa droga o pag-inom ng alak” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Para sa pagsusuri ng pagbubuntis, mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, mga serbisyo sa pagkontrol sa pagbuntis, o mga serbisyo para sa mga impeksiyong seksuwal na naipapasa, hindi kailangang nasa network ng Health Net ang doktor o klinika. Maaari kang pumili ng alinmang provider ng Medi-Cal at pumunta rito para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para sa mga serbisyong may pahintulot ng menor de edad na hindi mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na nangangailangan ng espesyalidad, maaari kang magpatingin sa isang provider na nasa network nang walang referral at walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Hindi ka kailangang i-refer ng iyong PCP at hindi mo kailangang kumuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para makakuha ng mga serbisyong may pahintulot ng menor de edad.

Hindi sinasaklaw ang mga serbisyong may pahintulot ng menor de edad na mga serbisyong kailangan ng espesyalidad para sa kalusugan ng pag-iisip. Sinasaklaw ang mga serbisyong may espesyalidad para sa kalusugan ng pag-iisip ng plano ng county para sa kalusugan ng pag-iisip para sa county kung saan ka nakatira.

Maaaring makipag-usap nang pribado ang mga menor de edad sa isang kinatawan tungkol sa kanilang mga alalahanin sa kalusugan sa pamamagitan ng pagtawag sa 24/7 na linya para sa payo ng nars. Tawagan ang numero ng telepono ng Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711) at piliin ang opsyong 24 na oras na linya para sa payo ng nars sa menu.

Hindi magpapadala ang Health Net sa mga magulang o tagapangalaga ng impormasyon tungkol sa pagkuha ng mga sensitibong serbisyo. Para alamin pa ang tungkol sa kung paano hihingi ng mga kumpidensyal na komunikasyon na may kaugnayan sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang “Abiso ng mga kasanayan sa pagkapribado” sa Kabanata 7 ng handbook na ito.

Mga serbisyo sa sensitibong pangangalaga para sa nasa hustong gulang

Bilang nasa hustong gulang 18 taong gulang pataas, maaaring hindi mo gustong pumunta sa iyong PCP para sa ilang partikular na sensitibo o pribadong pangangalaga. Maaari kang pumili ng sinumang doktor o anumang klinika para sa mga ganitong uri ng pangangalaga:

- Pagpapalano ng pamilya at pagkontrol sa pagbubuntis kasama ang sterilization para sa mga nasa hustong gulang na edad 21 pataas
- Pagsusuri ng pagbubuntis at pagpapayo
- Pag-iwas at pagsusuri para sa HIV/AIDS
- Pag-iwas, pagsusuri, at paggamot para sa mga impeksiyong seksuwal na naipapasa
- Pangangalaga para sa seksuwal na pag-atake
- Mga serbisyo sa pagpapalaglag ng outpatient



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para sa sensitibong pangangalaga, hindi kailangang kasama sa network ng Health Net ang doktor o klinika. Maaari kang pumili ng alinmang provider ng Medi-Cal para sa mga serbisyong ito nang walang referral o paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net. Kung kukuha ka ng pangangalaga na hindi nakalista rito bilang sensitibong pangangalaga mula sa provider na wala sa network, posibleng kailanganin mong bayaran ito.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahanap ng doktor o klinika para sa mga serbisyong ito, o tulong para sa mga serbisyong ito (kabilang ang transportasyon), tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).. O tawagan ang 24/7 na linya para sa payo ng nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang opsyong 24 na oras na linya para sa payo ng nars sa menu.

Hindi isisiwalat ng Health Net ang impormasyong medikal kaugnay ng mga sensitibong serbisyo sa iba pang miyembro nang walang nakasulat na pahintulot mula sa iyo, ang miyembrong tumatanggap ng pangangalaga. Para alamin pa ang tungkol sa kung paano hihingi ng mga kumpidensyal na komunikasyon na may kaugnayan sa mga sensitibong serbisyo, basahin ang “Abiso ng mga kasanayan sa pagkapribado” sa Kabanata 7.

Moral na pagtutol

Ang ilang provider ay may moral na pagtutol sa ilang sinasaklaw na serbisyo. Mayroon silang karapatang **hindi** ibigay ang ilang sinasaklaw na serbisyo kung hindi sila sumasang-ayon sa mga serbisyo ayon sa moral. Kung may moral na pagtanggap ang iyong provider, tutulungan ka niyang maghanap ng ibang provider para sa mga kinakailangang serbisyo. Maaari ka ring tulungan ng Health Net na humanap ng provider.

Ang ilang ospital at provider ay hindi nagbibigay ng isa o higit pa sa mga serbisyong ito kahit na sinasaklaw ang mga ito ng Medi-Cal:

- Pagpaplano ng pamilya
- Mga serbisyo sa pampigil sa pagbubuntis, kabilang ang pang-emergency na kontrasepsyon
- Sterilization, kabilang ang tubal ligation sa panahon ng pagle-labor at panganganak
- Mga paggamot para sa pagkabaog
- Pagpapalaglag



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para masiguro na pipili ka ng provider na makakapagbigay sa iyo ng pangangalaga na kailangan mo at ng iyong pamilya, tawagan ang doktor, medikal na grupo, asosasyon ng independiyenteng pagsasanay o klinikang gusto mo. O tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Tanungin kung maaaring maibigay ng provider ang mga serbisyong kailangan mo.

Makukuha mo ang mga serbisyong ito. Sisiguruhin ng Health Net na magagamit mo at ng mga miyembro ng iyong pamilya ang mga provider (mga doktor, ospital, klinika) na magbibigay sa iyo ng pangangalagang kailangan mo Kung mayroon kang mga tanong o kailangan ng tulong sa paghahanap ng provider, tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Agarang pangangalaga

Ang agarang pangangalaga ay **hindi** para sa isang emergency o nakamamatay na kondisyon. Ito ay para sa mga serbisyong kailangan mo upang maiwasan ang matinding pinsala sa iyong kalusugan dahil sa biglaang pagkakasakit, pinsala o komplikasyon ng kondisyong nararanasan mo na. Ang karamihan ng mga appointment para sa agarang pangangalaga ay hindi kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Kung hihingi ka ng appointment para sa agarang pangangalaga, makakakuha ka ng appointment sa loob ng 48 oras. Kung nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) ang mga serbisyo sa agarang pangangalaga na kailangan mo, makakakuha ka ng appointment sa loob ng 96 na oras mula sa iyong kahilingan.

Para sa agarang pangangalaga, tawagan ang iyong PCP. Kung hindi mo makontak ang iyong PCP, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). O maaari mong tawagan ang linya para sa payo ng nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng Mga Serbisyo para sa Miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang opsyong 24 oras na linya para sa payo ng nars sa menu, para malaman ang antas ng pangangalaga na pinakamainam para sa iyo.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga sa labas ng lugar na pinagseserbisyuhan, pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ang mga pangangailangan sa agarang pangangalaga ay maaaring:

- Sipon
- Masakit na lalamunan
- Lagnat
- Pananakit sa tainga
- Napwersang kalamnan
- Mga serbisyo sa pagiging ina

Kailangan mong kumuha ng mga serbisyo sa agarang pangangalaga mula sa provider na nasa network kung nasa loob ka ng lugar ng pinagseserbisyuhan ng Health Net. Hindi mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa agarang pangangalaga mula sa mga provider na nasa network sa loob ng lugar na pinagseserbisyuhan ng Health Net. Kung ikaw ay nasa labas ng lugar na pinagseserbisyuhan ng Health Net, ngunit nasa loob ng Estados Unidos, hindi mo kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para makakuha ng agarang pangangalaga. Pumunta sa pinakamalapit na pasilidad ng agarang pangangalaga. Hindi saklaw ng Medi-Cal ang mga serbisyo sa agarang pangangalaga sa labas ng Estados Unidos. Kung bumibiyahe ka sa labas ng Estados Unidos at nangangailagan ka ng agarang pangangalaga, hindi namin sasaklawin ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng agarang pangangalaga para sa kalusugan ng pag-iisip, tawagan ang plano sa kalusugan ng pag-iisip sa iyong county sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Tawagan ang plano sa kalusugan ng pag-iisip sa iyong county o ang iyong Organisasyon para sa Kalusugan ng Pag-uugali ng Health Net anumang oras, 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Para makita online ang mga numero ng telepono sa lahat ng county na walang bayad, bisitahin ang dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx.

Kung kukuha ka ng mga gamot bilang bahagi ng iyong sinasaklaw na pagpapatingin para sa agarang pangangalaga, sasaklawin ng Health Net ang mga gamot bilang bahagi ng iyong sinasaklaw na pagpapatingin. Kung bibigyan ka ng reseta ng iyong provider ng agarang pangangalaga para dalhin sa parmasya, magpapasya ang Medi-Cal Rx kung sasaklawin ito. Para alamin pa ang tungkol sa Medi-Cal Rx, basahin ang “Mga inireresetang gamot na saklaw ng Medi-Cal” sa “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa Kabanata 4.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pangangalagang pang-emergency

Para sa pangangalagang pang-emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room (ER). Para sa pangangalagang pang-emergency, **hindi** mo na kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net.

Sa loob ng Estados Unidos, kabilang ang anumang Teritoryo ng Estados Unidos, may karapatan kang gumamit ng anumang ospital o iba pang setting para sa pangangalagang pang-emergency.

Kung ikaw ay nasa labas ng Estados Unidos, ang pangangalagang pang-emergency lang na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada at Mexico ang sasaklawin. Hindi sinasaklaw ang pangangalagang pang-emergency at iba pang pangangalaga sa iba pang bansa.

Ang pangangalagang pang-emergency ay para sa mga nakamamatay na medikal na kondisyon. Ang pangangalagang ito ay para sa isang karamdaman o pinsala na maaasahan ng isang taong (hindi isang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) may matinong pag-iisip (makatuwiran) na kung hindi ka kaagarang makakuha ng pangangalagang pangkalusugan, malalagay mo sa seryosong panganib ang kalusugan mo (o ang kalusugan ng hindi mo pa naisisilang na sanggol). Kasama rito ang paglalagay ng malubhang panganib sa mga paggana ng iyong katawan, mga organ ng katawan o mga bahagi ng katawan. Kasama sa mga halimbawa ang, ngunit hindi limitado sa:

- Aktibong pagle-labor
- Pagkabali ng buto
- Matinding pananakit
- Pananakit ng dibdib
- Problema sa paghinga
- Matinding pagkapaso
- Pagka-overdose sa gamot
- Pagkahimatay
- Matinding pagdurugo
- Mga pang-emergency na kondisyon sa isip, gaya ng matinding depresyon o mga pag-iisip ng pagpapakamatay (maaaring saklawin ito ng mga planong pangkalusugan para sa pag-iisip sa county)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Huwag pumunta sa ER para sa karaniwang pangangalaga o pangangalagang hindi kinakailangan agad. Dapat kang tumanggap ng karaniwang pangangalaga mula sa iyong PCP, na siyang pinakamahasay na nakakakilala sa iyo. Kung hindi ka nakatitiyak kung ang iyong medikal na kondisyon ay isang emergency, tawagan ang iyong PCP. Matatawagan mo rin ang 24/7 na linya para sa payo ng nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang opsyong 24 na oras na linya para sa payo ng nars sa menu.

Kung kailangan mo kaagad ng pangangalagang pang-emergency nang malayo sa iyong tahanan, pumunta sa pinakamalapit na ER, kahit na wala ito sa network ng Health Net. Kung pupunta ka sa isang ER, hilingin sa kanilang tawagan ang Health Net. Ikaw o ang ospital kung saan ka na-admit ay dapat tumawag sa Health Net sa loob ng 24 na oras matapos kang makatanggap ng pangangalagang pang-emergency. Kung bumibiyaha ka sa labas ng Estados Unidos maliban sa Canada o Mexico, at nangangailagan ka ng pangangalagang pang-emergency, **hindi** sasaklawin ng Health Net ang iyong pangangalaga.

Kung kailangan mo ng pang-emergency na transportasyon, tumawag sa **911**. Hindi mo kailangang magpaalam muna sa iyong PCP o sa Health Net bago ka pumunta sa ER.

Kung kailangan mo ng pangangalaga sa isang ospital na wala sa network matapos ang iyong emergency (pangangalaga matapos na mailayo sa panganib ang iyong kalagayan), tatawagan ng ospital ang Health Net.

Tandaan: Huwag tumawag sa **911** maliban kung isa itong emergency. Humingi lang ng pangangalagang pang-emergency para sa isang emergency, hindi para sa karaniwang pangangalaga o hindi malubhang sakit tulad ng sipon o masaki na lalamunan. Kung isa itong emergency, tumawag sa **911** o pumunta sa pinakamalapit na emergency room.

Binibigyan ka ng linya para sa payo ng nars ng Health Net ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 na oras sa isang araw, araw-araw sa buong taon. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Linya para sa Payo ng Nars

Mabibigyan ka ng linya para sa payo ng nars ng Health Net ng libreng medikal na impormasyon at payo 24 na oras sa isang araw, araw-araw sa buong taon. Tawagan ang 24/7 na linya para sa payo ng nars sa pamamagitan ng pagtawag sa numero ng telepono ng mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Piliin ang opsyong 24 na oras na linya para sa payo ng nars sa menu para:

- Makipag-usap sa nars na sasagot sa mga medikal na tanong, magbibigay ng payo sa pangangalaga, at tutulungan kang magpasya kung dapat kang magpatingin na agad sa isang provider
- Makakuha ng tulong sa mga medikal na kondisyon gaya ng diabetes o hika, kabilang ang payo tungkol sa kung anong uri ng provider ang maaaring maging angkop para sa iyong kondisyon

Hindi makakatulong ang linya para sa payo ng nars sa mga appointment sa klinika o pag-refill ng gamot. Tawagan ang tanggapan ng iyong provider kung kailangan mo ng tulong sa mga ito.

Mga paunang direktiba

Ang paunang direktiba sa kalusugan ay isang legal na kasulatan. Maaari mong ilista kung anong pangangalagang pangkalusugan ang gusto mo sakaling hindi ka na makapagsalita o makapagdesisyon sa kalaunan. Maaari mong ilista kung anong pangangalaga ang **ayaw** mo. Maaari kang magbigay ng pangalan ng tao, tulad ng asawa, upang magdesisyon para sa iyong pangangalagang pangkalusugan kung hindi mo na ito magagawa.

Makakakuha ka ng form ng paunang direktiba sa mga parmasya, ospital, tanggapan ng abugado, at tanggapan ng mga doktor. Maaaring kailanganin mong bayaran ang form. Maaari ka ring makahanap at makapag-download ng libreng form online. Maaari kang magpatulong sa iyong pamilya, PCP, o sinumang pinagkakatiwalaan mo na sagutan ang form.

May karapatan kang mailagay ang iyong paunang direktiba sa iyong mga medikal na talaan. May karapatan kang baguhin o kanselahin ang iyong paunang direktiba anumang oras.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

May karapatan kang malaman ang tungkol sa mga pagbabago sa mga batas sa paunang direktiba. Sasabihan ka ng Health Net tungkol sa mga pagbabago sa batas ng estado nang hindi lalampas sa 90 araw pagkatapos ng pagbabago.

Para alamin pa, maaari kang tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110.

Donasyon ng organ at tissue

Maaari kang makatulong sa pagligtas ng buhay sa pamamagitan ng pagiging donor ng organ o tissue. Kung ikaw ay nasa pagitan ng edad 15 at 18, maaari kang maging donor nang may nakasulat na pahintulot ng iyong magulang o tagapangalaga. Maaari kang magbago ng isip tungkol sa pagiging organ donor anumang oras. Kung gusto mong alamin pa ang tungkol sa donasyon ng organ o tissue, kausapin ang iyong PCP. Maaari mo ring bisitahin ang website ng Departamento ng Mga Serbisyo para sa Kalusugan at Tao ng Estados Unidos sa www.organdonor.gov.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

4. Mga benepisyo at serbisyo

Ang sinasaklaw ng iyong planong pangkalusugan

Ipinapaliwanag sa kabanatang ito ang iyong mga sinasaklaw na serbisyo bilang miyembro ng Health Net. Libre ang mga serbisyong sumasaklaw sa iyo hangga't ang mga ito ay medikal na kinakailangan at ibinibigay ng provider na nasa network. Kailangan mong humiling sa amin ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) kung ang pangangalaga ay wala sa network maliban sa ilang sensitibong serbisyo at pangangalagang pang-emergency. Maaaring saklawin ng iyong planong pangkalusugan ang mga serbisyong medikal na kinakailangan mula sa provider na wala sa network, pero kailangan mong humiling ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net para dito. Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatuwiran at kinakailangan para maprotektahan ang iyong buhay, mapigilan kang magkaroon ng malubhang sakit o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit na dulot ng isang na-diagnose na sakit, karamdaman o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang edad na 21 taong gulang, kabilang sa mga serbisyo ng Medi-Cal ang pangangalaga na medikal na kinakailangan para maayos o maibsan ang isang karamdaman o kondisyon ng katawan o isipan. Para sa higit pa tungkol sa iyong mga sinasaklaw na serbisyo, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Ang mga miyembrong wala pa sa edad na 21 taong gulang ay makakakuha ng mga karagdagang benepisyo at serbisyo. Para malaman pa, basahin ang Kabanata 5, “Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan.”

Ang ilan sa mga pangunahing benepisyo sa kalusugan na ibinibigay ng Health Net ay nakalista sa ibaba. Ang mga benepisyong may star (*) ay kailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Acupuncture*
- Mga therapy at serbisyo sa kalusugan sa bahay para sa malalang sakit (pansamantalang paggamot)
- Mga pagbabakuna para sa nasa hustong gulang (mga iniksyon)
- Pagsusuri at mga iniksyon para sa allergy
- Mga serbisyo ng ambulansya para sa isang emergency
- Mga serbisyo ng anesthesiologist
- Pag-iwas sa hika
- Audiology*
- Mga paggamot para sa kalusugan ng pag-uugali*
- Pagsusuri ng biomarker*
- Rehabilitasyon ng puso
- Mga chiropractic na serbisyo*
- Chemotherapy at Radiation therapy*
- Pagtutuli ng bagong silang na sanggol (pagkapanganak hanggang sa ika-30 araw)
- Pagsusuri sa kalusugang kaugnay ng pag-iisip
- Mga serbisyo ng manggagawa sa kalusugan sa komunidad
- Mga serbisyo para sa ngipin - limitado (isinagawa ng isang medikal na propesyonal/pangunahing provider ng pangangalaga (PCP) sa isang medikal na tanggapan)*
- Mga serbisyo sa dialysis/hemodialysis
- Mga serbisyo ng Doula
- Matitibay na medikal na kagamitan (DME)*
- Mga serbisyo na dyadic
- Mga pagpunta sa emergency room
- Enteral at parenteral na nutrisyon*
- Mga pagpapatingin at pagpapayo para sa pagpapalano ng pamilya (maaari kang pumunta sa isang hindi kalahok na provider)
- Mga serbisyo at kagamitan para sa habilitasyon*
- Mga hearing aid
- Pangangalagang pangkalusugan sa bahay*
- Pangangalaga sa hospisyo*
- Medikal at surgical na pangangalaga para sa inpatient*
- Laboratoryo at radiology*
- Mga pangmatagalan at pambahay na therapy at serbisyo para sa kalusugan*
- Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol
- Pangunahing transplant ng organ*
- Occupational therapy*
- Orthotics/prostheses*
- Mga supply para sa ostomy at urology
- Mga outpatient na serbisyo sa ospital*
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient
- Operasyon para sa outpatient*
- Pangangalaga para mapaginhawa ang sakit*
- Mga pagpapatingin sa PCP
- Mga serbisyo para sa mga bata*
- Physical therapy*
- Mga serbisyo sa podiatry*
- Rehabilitasyon ng baga
- Rapid Whole Genome Sequencing
- Mga serbisyo at gamit para sa rehabilitasyon*



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Mga serbisyo ng sanay na pag-aalaga
- Mga pagpapatingin sa espesyalista
- Speech therapy*
- Mga serbisyo sa operasyon*
- Telemedicine/Telehealth
- Mga serbisyo para sa transgender*
- Agarang pangangalaga
- Mga serbisyo para sa paningin*
- Mga serbisyo para sa kalusugan ng kababaihan

Ang mga kahulugan at paglalarawan ng mga sinasaklaw na serbisyo ay nasa Kabanata 8, “Mahahalagang numero at salitang dapat malaman.”

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay makatuwiran at kinakailangan para maprotektahan ang iyong buhay, mapigilan kang magkaroon ng malubhang sakit o kapansanan, o mabawasan ang matinding pananakit na dulot ng isang na-diagnose na sakit, karamdaman o pinsala.

Kabilang sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang mga serbisyong kailangan para sa paglaki at pag-unlad na naaangkop sa edad, o para makuha, mapanatili, o mabalik ang kapasidad sa paggawa.

Para sa mga Miyembro na wala pang 21 taong gulang, medikal na kinakailangan ang serbisyo kung kailangan ito para maitama o maiayos ang mga depekto at mga karamdaman o kondisyon ng katawan at isipan, sa ilalim ng pederal na benepisyo sa Maaga at Pana-panahong Screening, Diagnostic, at Paggamot (EPSDT). Kabilang dito ang pangangalagang kinakailangan para magamot o maibsan ang karamdaman o kondisyon ng katawan o isipan o panatilihin ang kondisyon ng miyembro para hindi ito lumala.

Hindi kabilang sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang:

- Mga paggamot na hindi nasuri o sinusuri pa lamang
- Mga serbisyo o item na karaniwang hindi tinatanggap na epektibo
- Mga serbisyong lagpas sa karaniwang kurso at haba ng paggamot o mga serbisyong walang klinikal na patnubay.
- Mga serbisyo para sa kaginhawahan ng tagapangalaga o provider

Makikipagtulungan ang Health Net sa iba pang programa para matiyak na matatanggap mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kahit na sinasaklaw ng ibang programa ang mga serbisyong iyon at hindi ng Health Net.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ang mga serbisyong medikal na kinakailangan ay kinabibilangan ng mga sinasaklaw na serbisyo na makatuwiran at kinakailangan para:

- Maprotektahan ang buhay;
- Mapigilan ang malalang karamdaman o kapansanan;
- Maibsan ang matinding panakit;
- Maabot ang paglaki at pag-develop na naaangkop sa edad; at
- Makamit, mapanatili, at maipanumbalik ang pinakamahusay na kapasidad.

Para sa mga miyembrong mas bata sa 21 taong gulang, kabilang sa mga serbisyong medikal na kinakailangan ang lahat ng sinasaklaw na serbisyong nakalista sa itaas, at anupamang kinakailangang pangangalagang pangkalusugan, mga diagnostic na serbisyo, paggamot, at iba pang hakbang upang maitama o maiayos ang mga depekto at mga karamdaman at kondisyon ng katawan at isipan, na kinakailangan ng pederal na benepisyo sa Maaga at Pana-panahong Screening, Diagnostic, at Paggamot (EPSDT).

Nagbibigay ang EPSDT ng mga serbisyong pang-iwas, pang-diagnose, at mga serbisyo sa paggamot para sa mga sanggol, bata, at kabataan na wala pang 21 taong gulang na may mababang kita. Sinasaklaw ng EPSDT ang mas maraming serbisyo kaysa sa benepisyo para sa mga nasa hustong gulang. Dinisenyo ito para masigurong makakakuha ang mga bata ng maagang pag-detect at pangangalaga para maiwasan o ma-diagnose at magamot ang mga problema sa kalusugan. Layunin ng EPSDT na matiyak na makukuha ng bawat bata ang pangangalagang pangkalusugan na kailangan nila kapag kailangan nila ito – ang tamang pangangalaga para sa tamang bata sa tamang oras sa tamang setting.

Makikipagtulungan ang Health Net sa iba pang programa para matiyak na matatanggap mo ang lahat ng mga serbisyong medikal na kinakailangan, kahit na sinasaklaw ng ibang programa ang mga serbisyong iyon at hindi ng Health Net. Basahin ang “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa kabanatang ito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga benepisyo sa Medi-Cal na sinasaklaw ng Health Net

Mga serbisyo para sa outpatient (ambulatory)

Mga pagbabakuna para sa nasa hustong gulang

Maaari kang makatanggap ng mga pagbabakuna para sa nasa hustong gulang (mga iniksyon) mula sa provider na nasa network nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Sinasaklaw ng Health Net ang mga iniksyong inirerekomenda ng Tagapayo na Komite para sa mga Kasanayan sa Pagbabakuna (ACIP) ng Centers for Disease Control and Prevention (CDC), kabilang ang mga iniksyon na kailangan mo kapag naglalakbay ka.

Makakakuha ka rin ng ilang serbisyo ng pagpapabakuna para sa nasa hustong gulang (iniksyon) sa isang parmasya sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx. Para alamin pa ang tungkol sa Medi-Cal Rx, basahin ang “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa kabanatang ito.

Pangangalaga sa allergy

Sinasaklaw ng Health Net ang pagsusuri at paggamot sa allergy, kabilang ang desensitization, hypo-sensitization o immunotherapy ng allergy.

Mga serbisyo ng anesthesiologist

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyong pang-anesthesia na medikal na kinakailangan kapag kumuha ka ng pangangalaga ng outpatient. Maaaring kabilang dito ang anesthesia para sa mga pamamaraan sa ngipin na ibinibigay ng isang medical anesthesiologist, na maaaring mangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Mga chiropractic na serbisyo

Sinasaklaw ng Health Net ang mga chiropractic na serbisyo, na limitado sa paggamot ng gulugod sa pamamagitan ng mano-manong pagmamaniplula. Limitado ang mga chiropractic na serbisyo sa maximum na 2 serbisyo bawat buwan, o kombinasyon ng 2 serbisyo bawat buwan mula sa mga sumusunod na serbisyo: acupuncture, audiology,



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

occupational therapy, at speech therapy. Hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pa sa edad na 21. Maaaring paunang aprubahan ng Health Net ang iba pang serbisyo bilang medikal na kinakailangan.

Kuwalipikado ang mga miyembrong ito para sa mga chiropractic na serbisyo:

- Mga batang wala pang 21 taong gulang
- Mga buntis hanggang sa katapusan ng buwan kung saan kasama ang 60 araw pagkatapos ng pagtatapos ng pagbubuntis
- Mga residente sa isang skilled nursing facility, pasilidad ng intermediate na pangangalaga, o pasilidad ng subacute na pangangalaga
- Lahat ng miyembro kapag ibinibigay ang mga serbisyo sa mga departamento ng ospital para sa outpatient sa county, mga klinika para sa outpatient, Pederal na Kwalipikadong Sentrong Pangkalusugan (mga FQHC) o Mga Panlalawigang Klinikang Pangkalusugan (mga RHC) na nasa network ng Health Net. Hindi lahat ng mga FQHC, RHC o ospital ng county ay nagbibigay ng mga outpatient na chiropractic na serbisyo.

Mga pagsusuri sa kalusugan na kaugnay ng pag-iisip

Sinasaklaw ng Health Net ang taunang pagsusuri ng kalusugan kaugnay ng pag-iisip para sa mga miyembro na 65 taong gulang pataas na hindi kwalipikado para sa katulad na pag-assess bilang bahagi ng taunang pagpapatingin habang walang sakit sa ilalim ng Programa ng Medicare. Sinusuri ng pag-assess sa kalusugan kaugnay ng pag-iisip ang mga senyales ng sakit na Alzheimer's o dementia.

Mga serbisyo ng manggagawa sa kalusugan sa komunidad

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo ng manggagawa sa kalusugan sa komunidad (CHW) para sa mga indibidwal kung inirekomenda ng isang doktor o lisensiyadong practitioner para sa pag-iwas ng sakit, kapansanan, at iba pang kondisyon ng kalusugan o pagbabago nito; pagpapahaba ng buhay; at pagpapabuti ng kalusugan at kahusayan ng katawan at pag-iisip. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ang:

- Edukasyon at pagsasanay sa kalusugan, kabilang ang pagkontrol at pag-iwas sa mga pangmatagalan o nakakahawang sakit; mga kondisyon sa pag-uugali, perinatal at kalusugan ng bibig; at pag-iwas sa pinsala
- Pagtataguyod at pagtuturo ng kalusugan, kabilang ang pagtatakda ng layunin at paggawa ng mga planong aksyon para matugunan ang pag-iwas at pamamahala ng sakit



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo sa dialysis at hemodialysis

Sinasaklaw ng Health Net ang mga paggamot na dialysis. Sinasaklaw din ng Health Net ang mga serbisyo sa hemodialysis (chronic dialysis) kung magsumite ng kahilingan ang iyong doktor at aprubahan ito ng Health Net.

Hindi kabilang sa saklaw ng Medi-Cal ang:

- Mga kagamitan, supply at feature para sa kaginhawahan, kadalian, o luho
- Mga item na hindi pangmedikal, gaya ng mga generator o dagdag na gamit para madala sa biyahe ang equipment para sa dialysis sa bahay

Mga serbisyo ng Doula

Sinasakop ng Health Net ang mga serbisyo ng doula para sa mga miyembro na buntis o nagbuntis noong nakaraang taon noong inirekomenda ng doktor o lisensyadong practitioner. Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang lahat ng serbisyo ng doula. Ang doula ay mga manggagawa sa panganganak na nagbibigay ng edukasyong pangkalusugan, adbokasiya, at pisikal, emosyonal at hindi pangmedikal na suporta para sa mga taong buntis at pagkapanganak bago, sa panahon nito at pagkatapos manganak kasama ang suporta kapag nakunan, ipinanganak nang wala nang buhay ang anggol at aborsyon.

Mga serbisyo na dyadic

Sinasaklaw ng Health Net ang medikal na kinakailangang mga serbisyo na dyadic para sa kalusugan ng pag-uugali (DBH) para sa mga miyembro at kanilang mga tagapag-alaga. Ang dyad ay isang bata at ang kanilang mga magulang o tagapag-alaga. Magkasamang pinaglilingkuran ng dyadic na pangangalaga sa mga magulang o tagapag-alaga at bata. Tina-target nito ang kapakanan ng pamilya para suportahan ang malusog na paglaki ng bata at kalusugan ng pag-iisip.

Kasama sa mga serbisyo ng dyadic na pangangalaga ang mga pagpapatingin habang walang sakit ang bata para sa DBH, dyadic at komprehensibong mga serbisyo ng Mga Suporta sa Komunidad, mga serbisyo ng dyadic at edukasyon para sa pag-iisip, dyadic na mga serbisyo para sa magulang o tagapag-alaga, dyadic na pagsasanay ng pamilya at pagpapayo para sa paglaki ng bata, at mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng buntis.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Operasyon para sa outpatient

Sinasaklaw ng Health Net ang mga operasyon para sa outpatient. Para sa ilang pamamaraan, kakailanganin mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) bago makuha ang mga serbisyong iyon. Ang diyagnostikong mga pamamaraan at ilang pamamaraan na pangmedikal o para sa ngipin na para sa outpatient ay itinuturing na elective. Kailangan mong makakuha ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Mga serbisyo ng doktor

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo ng doktor na medikal na kinakailangan.

Mga serbisyo sa podiatry (paa)

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo sa podiatry kung medikal na kinakailangan para sa diyagnosis at para sa medikal, surgical, mekanikal, minamanipula, at elektrikal na paggamot ng paa ng tao. Kasama rito ang paggamot para sa bukong-bukong at para sa mga litid na nakakonekta sa paa. Kasama rin dito ang hindi surgical na paggamot ng mga kalamnan at litid ng binti na kumokontrol sa mga galaw ng paa.

Mga therapy na paggamot

Sinasaklaw ng Health Net ang iba't ibang treatment na paggamot, kabilang ang:

- Chemotherapy
- Radiation therapy

Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo sa pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol na ito:

- Mga serbisyo sa paanakan
- Mga breast pump at supply
- Edukasyon at mga tulong hinggil sa pagpapasuso
- Sertipikadong Kumadronang Nars (CNM)
- Pangangalaga sa panganganak at pagkatapos ng panganganak
- Diyagnosis ng mga karamdamang kaugnay ng genes ng fetus at pagpapayo
- Mga Serbisyo ng Doula
- Lisensiyadong Kumadrona (LM)
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ng ina



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Pangangalaga sa bagong-silang na sanggol
- Pangangalaga habang nagbubuntis

Mga serbisyo ng Telehealth

Ang telehealth ay isang paraan ng pagkuha ng mga serbisyo nang hindi kinakailangang nasa parehong lokasyon ng iyong provider. Maaaring kasama sa telehealth ang live na pakikipag-usap sa iyong provider sa pamamagitan ng telepono, video o iba pang paraan. O maaaring kasama sa telehealth ang pagbabahagi ng impormasyon sa iyong provider nang walang live na pag-uusap. Maaari kang makakuha ng maraming serbisyo sa pamamagitan ng telehealth.

Posibleng hindi available ang telehealth para sa lahat ng sinasaklaw na serbisyo. Maaari kang makipag-ugnayan sa iyong provider para malaman kung aling mga serbisyo ang nakukuha mo sa pamamagitan ng telehealth. Mahalagang pareho kayong sumang-ayon ng iyong provider na ang paggamit ng telehealth para sa serbisyo ay naaangkop para sa iyo. May karapatan ka sa mga serbisyo sa personal. Hindi mo kailangang gumamit ng telehealth kahit na sumang-ayon ang iyong provider na angkop ito para sa iyo.

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient

Sinasaklaw ng Health Net ang mga inisyal na pagtatasa ng kalusugan ng pag-iisip nang hindi nangangailangan ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot). Maaari kang makakuha ng pagtatasa ng kalusugan ng pag-iisip anumang oras mula sa isang lisensiyadong provider sa kalusugan ng pag-iisip sa network ng Health Net nang walang referral.

Posibleng gumawa ng referral ang iyong PCP o provider sa kalusugan ng pag-iisip para sa karagdagang screening sa kalusugan ng pag-iisip sa isang espesyalista na nasa network ng Health Net para matukoy ang antas ng pangangalaga na kailangan mo. Kung matutukoy ng mga resulta ng screening ng kalusugan ng iyong pag-iisip na ikaw ay may hindi malala o katamtamang pagkabalisa o paghina ng paggana ng pag-iisip, emosyon, o pag-uugali, magagawa ng Health Net na magbigay ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa iyo. Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip tulad ng:

- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng pag-iisip ng indibidwal at grupo (psychotherapy)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Sikolohikal na pagsusuri kapag inutos ng klinika para matasa ang kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip
- Pagpapahusay sa kakayahan sa pag-iisip upang mapahusay ang atensyon, memorya at paglutas ng problema
- Mga serbisyo para sa outpatient para sa mga layunin ng pagsubaybay sa medication therapy
- Mga serbisyo sa laboratoryo para sa outpatient
- Mga gamot na para sa outpatient na hindi pa saklaw sa ilalim ng Listahan ng Gamot sa Kontrata ng Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), mga supply at supplement
- Pagkonsulta para sa kalusugan ng isip
- Therapy ng pamilya na kinabibilangan ng hindi bababa sa 2 miyembro ng pamilya. Kasama sa mga halimbawa ng family therapy ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Psychotherapy ng anak at magulang (edad 0 hanggang 5)
 - Interactive na therapy ng magulang at anak (edad 2 hanggang 12)
 - Cognitive-behavioral na therapy sa couple (mga nasa hustong gulang)

Para sa tulong sa paghahanap ng higit pang impormasyon tungkol sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na ibinibigay ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Kung ang paggamot na kailangan mo para sa sakit sa kalusugan sa pag-iisip ay hindi available sa network ng Health Net o hindi maibibigay ng iyong PCP o provider sa kalusugan ng pag-iisip ang pangangalagang kailangan mo sa oras na nakalista sa itaas sa “Napapanahong pag-access sa pangangalaga,” sasaklawin ito ng Health Net at tutulungan kang makakuha ng mga serbisyo na wala sa network.

Kung ipapakita ng screening ng iyong kalusugan ng pag-iisip na maaaring mayroon kang mas mataas na antas ng kapansanan at kailangan mo ng mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip (SMHS), maaari kang i-refer ng iyong PCP o ng iyong provider sa kalusugan ng pag-iisip sa plano ng county para sa kalusugan ng pag-iisip para makakuha ng pangangalagang kailangan mo.

Para malaman pa, basahin ang “Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal” sa pahina 74 sa ilalim ng “Mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip.”



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pangangalagang pang-emergency

Mga serbisyo para sa inpatient at outpatient na kinakailangan para gamutin ang isang medikal na emergency

Sinasaklaw ng Health Net ang lahat ng serbisyong kinakailangan para magamot ang isang medikal na emergency na nangyayari sa Estados Unidos (kabilang ang mga teritoryong gaya ng Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, atbp.). Sinasaklaw din ng Health Net ang pangangalagang pang-emergency na nangangailangan ng pagpapaospital sa Canada o Mexico. Ang isang medikal na emergency ay isang medikal na kondisyon na may matinding pananakit o malubhang pinsala. Napakalubha ng kalagayan na, kapag hindi ito makakakuha ng agarang medikal na atensyon, maaaring asahan ng isang karaniwang tao (hindi ng propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan) na may kaalaman (makatuwiran) sa kalusugan na magreresulta ito sa:

- Malubhang peligro sa iyong kalusugan,
- Malubhang pinsala sa mga paggana ng katawan,
- Malubhang hindi paggana ng anumang organo o bahagi ng katawan, o
- Malubhang peligro sa buntis na aktibong nagle-labor, na nangangahulugang maaaring mangyari ang alinman sa mga sumusunod:
 - Hindi sapat ang panahon para ligtas kang ilipat sa ibang ospital bago ang panganganak.
 - Ang paglipat ay maaaring magdulot ng peligro sa kalusugan o kaligtasan mo o ng iyong hindi pa naisisilang na sanggol.

Kung bibigyan ka ng isang provider sa emergency room sa ospital ng hanggang 72 oras na supply ng isang inireresetang gamot para sa outpatient bilang bahagi ng iyong paggamot, sasaklawin ng Health Netang inireresetang gamot bilang bahagi ng iyong sinasaklaw na Mga Serbisyong Pang-emergency. Kung bibigyan ka ng provider sa emergency room ng ospital ng reseta na kailangan mong dalhin sa isang parmasya para sa outpatient para mapunan ito, sasaklawin ng Medi-Cal Rx ang reseta ng iyon.

Kung bibigyan ka ng pharmacist sa isang parmasya para sa outpatient ng **pang-emergency na supply** ng gamot, sasaklawin ng Medi-Cal Rx ang pang-emergency na supply na iyon at hindi ng Health Net. Kung kailangan ng tulong ng parmasya sa pagbibigay sa iyo ng supply ng pang-emergency na gamot, patawagin sila sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo ng pang-emergency na transportasyon

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo ng ambulansya upang matulungan kang makarating sa pinakamalapit na lugar ng pangangalaga kapag may emergency. Nangangahulugan itong seryoso ang iyong kondisyon at ang iba pang paraan ng pagpunta sa lugar ng pangangalaga ay maaaring magdulot ng panganib sa iyong kalusugan o buhay. Hindi sinasaklaw ang mga serbisyo sa labas ng Estados Unidos, maliban sa pangangalagang pang-emergency kung saan kailangan kang maospital sa Canada o Mexico. Kung makatanggap ka ng mga serbisyo ng ambulansya na pang-emergency sa Canada o Mexico at hindi ka maospital sa panahon ng episode ng pangangalagang iyon, hindi sasaklawin ng Health Net ang iyong mga serbisyo ng ambulansya.

Pangangalaga ng hospice at pangangalaga para mapaginhawa ang sakit

Sinasaklaw ng Health Net ang pangangalaga ng hospice gayundin ang pangangalaga para mapaginhawa ang sakit para sa mga bata at nasa hustong gulang, na tumutulong sa pagbawas ng mga pisikal, emosyonal, panlipunan at ispirituwal na mga kahirapan. Ang mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang pataas ay maaaring hindi makatanggap ng mga serbisyo ng pangangalaga ng hospice at pangangalaga para mapaginhawa ang sakit nang sabay.

Pangangalaga ng hospice

Ang pangangalaga hospice ay isang benepisyong para sa mga miyembrong may taning na ang buhay. Kinakailangan sa pangangalaga ng hospice na magkaroon ang miyembro ng taning na 6 na buwan o mas mababa. Isa itong interbensyon na pangunahing nakatuon sa pamamahala ng pananakit at sintomas sa halip na sa lunas upang mapahaba ang buhay.

Kasama sa pangangalaga ng hospice ang:

- Mga serbisyo ng pangangalaga ng nars
- Mga serbisyong pisikal, occupational, o tungkol sa pagsasalita
- Mga medikal na serbisyong panlipunan
- Katulong sa kalusugan sa bahay at mga serbisyo para sa namamahala ng bahay
- Mga medikal na supply at appliance



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Ilang gamot at mga biological na serbisyo (maaaring available ang ilan sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx)
- Mga serbisyo sa pagpapayo
- Mga patuloy na serbisyo ng pag-aalaga ng nars nang 24 na oras sa mga panahon ng krisis at gaya ng kinakailangan upang panatilihin ang miyembrong may taning na ang buhay sa bahay
- Panandaliang pangangalaga sa inpatient nang hanggang sa limang magkakasunod na araw sa isang ospital, skilled nursing facility, o pasilidad ng hospice
- Maikling panahong pangangalaga na inpatient para sa pagkontrol ng pananakit o pamamahala ng sintomas sa isang ospital, skilled nursing facility, o pasilidad ng hospice

Pangangalaga para mapaginhawa ang sakit

Ang pangangalaga para mapaginhawa ang sakit ay pangangalagang nakasentro sa pasyente at pamilya na nagpapabuti sa kalidad ng buhay sa pamamagitan ng pag-agap, pag-iwas, at paggamot sa paghihirap. Hindi kinakailangan sa pangangalaga para mapaginhawa ang sakit na magkaroon ang miyembro ng taning na anim na buwan o mas mababa. Maaaring ibigay ang pangangalaga para mapaginhawa ang sakit kasabay ng panggamot na pangangalaga.

Kabilang sa pangangalaga para mapaginhawa ang sakit ang:

- Advance na pagpapalano sa pangangalaga
- Pagtatasa at pagkonsulta ng pangangalaga para mapaginhawa ang sakit
- Plano ng pangangalaga kasama ang lahat ng pinahihintulutang pangangalaga para mapaginhawa ang sakit at para magbigay ng lunas
- Plano ng grupo ng pangangalaga kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Isang doktor ng medisina o osteopathy
 - Physician assistant
 - Isang rehistradong nars
 - Lisensiyadong vocational nurse o nurse practitioner
 - Isang social worker
 - Chaplain
- Pangangasiwa ng pangangalaga
- Pamamahala sa pananakit at sintomas
- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at medikal na serbisyong panlipunan



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ang mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang pataas ay hindi maaaring makakuha ng pangangalaga para mapaginhawa ang sakit at pangangalaga ng hospice nang sabay. Kung nakakakuha ka ng pangangalaga para mapaginhawa ang sakit at kuwalipikado ka para sa pangangalaga ng hospice, maaari mong hilingin na lumipat sa pangangalaga ng hospice anumang oras.

Pagpapaospital

Mga serbisyo ng anesthesiologist

Sinasaklaw ng Health Net ang mga medikal na kinakailangang serbisyo ng anesthesiologist sa panahon ng mga pamamalagi sa ospital. Ang anesthesiologist ay isang provider na bihasa sa pagbibigay ng anesthesia sa mga pasyente. Ang anesthesia ay isang uri ng gamot na ginagamit sa ilang medikal o dental na pamamaraan.

Mga serbisyo sa ospital para sa inpatient

Sinasaklaw ng Health Net ang pangangalagang medikal na kinakailangan ng inpatient sa ospital kapag na-admit ka sa ospital.

Rapid Whole Genome Sequencing

Ang Rapid Whole Genome Sequencing (RWGS) ay isang saklaw na benepisyo para sa sinumang miyembro ng Medi-Cal na isang taong gulang o mas bata at tumatanggap ng mga serbisyo ng ospital para sa inpatient sa intensive care unit. Kabilang dito ang individual sequencing, trio sequencing para sa magulang o mga magulang at ang kanilang sanggol, at ultra-rapid sequencing.

Ang RWGS ay isang bagong paraan ng pagsusuri ng mga kondisyon sa panahon ng pagbibigay ng pangangalaga ng Intensive Care Unit (ICU) sa mga batang isang taong gulang o mas bata. Kung kwalipikado ang iyong anak sa Mga Serbisyo ng California sa Mga Bata (CCS), maaaring maging responsable ang CCS sa pagsaklaw sa pamamalagi sa ospital at sa RWGS.

Mga serbisyong surgical

Sinasaklaw ng Health Net ang mga medikal na kinakailangang operasyong isinasagawa sa isang ospital.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ang Programa ng Pinalawig na Pangangalaga Pagkatapos ng Panganganak (PPCE)

Sinasaklaw ng Health Net ang pangangalaga pagkatapos ng panganganak ng hanggang 12 buwan pagkatapos ng pagbubuntis, anuman ang kita, pagkamamamayan, o katayuan sa imigrasyon. Walang ibang aksyon na kinakailangan.

Mga serbisyo at device na rehabilitative at habilitative (therapy)

Kasama sa benepisyong ito ang mga serbisyo at device para tumulong sa mga taong may mga pinsala, kapansanan o hindi gumagaling na mga kondisyon na magkaroon ng o maibalik ang mga kakayahan ng pag-iisip at katawan.

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyong rehabilitative at habilitative na inilalarawan sa seksyong ito kung natutugunan ang lahat ng mga sumusunod na kinakailangan:

- Medikal na kinakailangan ang mga serbisyo
- Ang mga serbisyo ay tutugon sa isang kondisyon ng kalusugan
- Ang mga serbisyo ay tutulungan kang mapanatili, matutunan o mapahusay ang mga kakayahan at paggana para sa pang-araw-araw na pamumuhay
- Nakukuha mo ang mga serbisyo sa isang pasilidad na nasa network, maliban kung nalaman ng isang doktor sa network na medikal na kinakailangan na makakuha ka ng mga serbisyo sa ibang lokasyon, o kung hindi available ang isang pasilidad sa network para gamutin ang iyong kondisyon sa kalusugan.

Sinasaklaw ng Health Net ang mga rehabilitative/habilitative na serbisyong ito:

Acupuncture

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyong acupuncture upang maiwasan, baguhin, o ibsan ang matindi at patuloy na hindi gumagaling na pananakit na dulot ng isang pangkalahatang kinikilalang medikal na kondisyon.

Limitado ang mga serbisyong acupuncture para sa outpatient, mayroon o walang elektronikong stimulation ng mga karayom sa 2 serbisyo kada buwan, kasama ng mga serbisyo ng audiology, chiropractic, occupational therapy, at speech therapy kapag ibinibigay ng doktor, dentista, podiatrist, o acupuncturist. Hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pa sa edad na 21. Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Health Net ang higit pang serbisyo ayon sa medikal na pangangailangan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Audiology (pandinig)

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo sa audiology. Ang outpatient na audiology ay limitado sa 2 serbisyo kada buwan, kasama ng mga serbisyo ng acupuncture, chiropractic, occupational therapy at speech therapy (hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Health Net ang higit pang serbisyo ayon sa medikal na pangangailangan.

Mga paggamot sa kalusugan ng pag-uugali

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo sa paggamot ng kalusugan ng pag-uugali (BHT) para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang sa pamamagitan ng benepisyo sa Maaga at Pana-panahong Screening, Diagnostic, at Paggamot (EPSDT). Kabilang sa BHT ang mga serbisyo at programa sa paggamot, gaya ng applied behavior analysis at mga programa ng interbensyon sa pag-uugali na nakabatay sa ebidensya na nagpapabuti o nagpapanumbalik ng paggana ng isang indibidwal na wala pang 21 taong gulang hanggang sa pinakamataas na hangganang praktikal.

Ang mga serbisyo ng BHT ay nagtuturo ng mga kakayahan gamit ang pagsubaybay at pagsuporta sa pag-uugali, o sa pamamagitan ng paghihikayat upang ituro ang bawat hakbang tungo sa isang nilalayong pag-uugali. Ang mga serbisyo ng BHT ay nakabatay sa mga mapagkakatiwalaang ebidensiya. Ang mga ito ay hindi sinusubukan pa lang. Kabilang sa mga halimbawa ng mga serbisyo ng BHT ang mga behavioral intervention, cognitive behavioral intervention package, comprehensive behavioral treatment, at applied behavioral analysis.

Ang mga serbisyo ng BHT ay dapat medikal na kinakailangan, inireseta ng isang lisensiyadong doktor o psychologist, inaprubahan ng plano, at ibinibigay sa paraang sumusunod sa inaprubahang plano ng paggamot.

Rehabilitasyon ng puso

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo ng rehabilitasyon ng puso para sa inpatient at outpatient.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Matibay na Kagamitang Medikal (DME)

Sinasaklaw ng Health Net ang pagbili o pag-upa ng mga supply ng DME, kagamitan at iba pang serbisyo na may reseta mula sa isang doktor, physician assistant, nurse practitioner, at clinical nurse specialist. Maaaring masaklaw ang mga inireresetang DME na item kung medikal na kinakailangan upang mapanatili ang mga paggana ng katawan na mahalaga sa mga aktibidad ng pang-araw-araw na pamumuhay o upang maiwasan ang malalang pisikal na kapansanan.

Sa pangkalahatan, hindi sinasaklaw ng Health Net ang:

- Mga gamit, feature at supply para sa kaginhawaan, kaalwanan o karangyaan, maliban sa mga retail-grade na breast pump gaya ng inilalarawan sa kabanatang ito sa “Mga breast pump at supply” sa “Pangangalaga sa buntis at bagong silang na sanggol”
- Mga item na hindi nilalayong gamitin para sa pagpapanatili ng mga karaniwang aktibidad sa pang-araw-araw na pamumuhay, gaya ng kagamitan sa pag-eehersisyo kabilang ang mga kagamitan na nilalayong magbigay ng karagdagang suporta para sa mga aktibidad na panlibangan o aktibidad sa sports
- Mga kagamitan para sa kalinisan, maliban kung medikal na kinakailangan para sa miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga hindi medikal na item, gaya ng mga sauna bath o elevator
- Mga pagbabago sa iyong tahanan o sasakyan
- Mga device para sa pagsusuri ng dugo o iba pang substance sa katawan (ang mga monitor ng glucose sa dugo, continuous na mga glucose monitor, test strip at lancet para sa diabetes ay saklaw ng Medi-Cal Rx)
- Mga electronic monitor ng puso o baga maliban sa mga apnea monitor para sa sanggol
- Pagkukumpuni o pagpapalit ng kagamitan dahil sa pagkawala, pagkanakaw, o maling paggamit, maliban kapag medikal na kinakailangan para sa isang miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Iba pang item na hindi pangunahing ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan sa pangkalahatan

Sa ilang sitwasyon, maaaring aprubahan ang mga item na ito kapag nagsumite ng kahilingan ang iyong doktor para sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Enteral at parenteral na nutrisyon

Ginagamit ang mga pamamaraang ito ng paghahatid ng nutrisyon sa katawan kapag pinipigilan ka ng isang medikal na kondisyon na kumain ng pagkain nang normal. Ang mga produkto para sa enteral at parenteral na nutrisyon ay maaaring masaklaw sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx, kapag medikal na kinakailangan. Sinasaklaw ng Health Net ang mga enteral at parenteral na pump at tubing, kapag medikal na kinakailangan.

Mga hearing aid

Sinasaklaw ng Health Net ang mga hearing aid kung sinuri ka para sa pagkawala ng pandinig, kung medikal na kinakailangan ang mga hearing aid, at may reseta ka mula sa iyong doktor. Limitado ang saklaw sa pinakamurang aid na nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan. Sasaklawin ng Health Net ang isang hearing aid maliban kung kailangan ng aid para sa bawat tainga para sa pagkamit ng mga resultang mas mainam kaysa kapag iisa lang ang aid.

Mga hearing aid para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang

Sa mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, at Tulare, iniaatas ng batas ng estado na i-refer ang mga batang nangangailangan ng hearing aid sa programang Mga Serbisyo para sa Mga Bata ng California (CCS) para pagpasyahan kung kuwalipikado ang bata para sa CCS. Kung kuwalipikado ang bata para sa CCS, sasaklawin ng CCS ang mga gastos para sa mga medikal na kinakailangang hearing aid. Kung hindi kuwalipikado ang bata para sa CCS, sasaklawin namin ang mga medikal na kinakailangang hearing aid bilang bahagi ng pagsaklaw sa Medi-Cal.

Mga hearing aid para sa mga miyembrong 21 taong gulang pataas

Sa ilalim ng Medi-Cal, sinasaklaw namin ang mga sumusunod para sa bawat sinasaklaw na hearing aid:

- Mga ear mold na kailangan para sa pagsusukat
- Isang karaniwang package ng baterya
- Mga pagbisita para matiyak na gumagana nang tama ang aid
- Mga pagbisita para sa paglilinis at pagsusukat ng iyong hearing aid
- Pagkukumpuni ng iyong hearing aid



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sa ilalim ng Medi-Cal, sasaklawin namin ang isang pamalit na hearing aid kung:

- Malala na masyado ang pagkawala ng pandinig mo at hindi na ito maitama ng kasalukuyan mong hearing aid
- Mawawala, mananakaw, o masisira at hindi na kayang ayusin ang iyong hearing aid at hindi mo ito kasalanan. Dapat ay bigyan mo kami ng tala tungkol sa kung paano nito nangyari.

Para sa mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang pataas, hindi kasama sa Medi-Cal ang:

- Mga pamalit na baterya ng hearing aid

Mga serbisyong pangkalusugan sa bahay

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyong pangkalusugan na ibinibigay sa bahay mo, kapag nalaman na medikal na kinakailangan at inireseta ng iyong doktor o ng physicia assistant, nurse practitioner o clinical nurse specialist.

Limitado ang mga serbisyo para sa kalusugan sa bahay sa mga serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal, kabilang ang:

- Part-time na sanay na pag-aalaga
- Part-time na katulong sa kalusugan sa bahay
- Bihasang physical, occupational at speech therapy
- Mga medikal na serbisyong panlipunan
- Mga medikal na supply

Mga medikal na supply, kagamitan, at appliance

Sinasaklaw ng Health Net ang mga medikal na supply na inirereseta ng doktor, mga physician assistant, nurse practitioner, at mga clinical nurse specialist. Ang ilang mga medikal na supply ay sinasaklaw sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) na Medi-Cal Rx at hindi ng Health Net. Kapag sinasaklaw ng FFS ang mga supply, sisingilin ng provider ang Medi-Cal.

Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang:

- Mga karaniwang gamit sa bahay, kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - Adhesive tape (lahat ng uri)
 - Rubbing alcohol
 - Mga pampaganda
 - Mga cotton ball at swab



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Mga dusting powder
- Tissue wipes
- Witch hazel
- Mga karaniwang remedyo sa bahay kabilang ang, ngunit hindi limitado sa:
 - White petrolatum
 - Mga langis at lotion para sa tuyong balat
 - Talc at mga produktong kumbinasyon ng talc
 - Mga oxidizing agent gaya ng hydrogen peroxide
 - Carbamide peroxide at sodium perborate
- Mga hindi inireresetang shampoo
- Mga ipinapahid na naglalaman ng benzoic at salicylic acid ointment, salicylic acid cream, ointment o liquid at zinc oxide paste
- Iba pang item na hindi pangunahing ginagamit para sa pangangalagang pangkalusugan sa pangkalahatan at karaniwan at pangunahing ginagamit ng mga taong walang partikular na medikal na pangangailangan para sa mga ito.

Occupational therapy

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo ng occupational therapy, kabilang ang pagsusuri para sa occupational therapy, pagpapalano ng paggamot, paggamot, mga serbisyo ng pagtatagubilin at pagkonsulta. Ang mga serbisyo ng occupational therapy ay sa 2 serbisyo kada buwan kasama ng mga serbisyo sa acupuncture, audiology, chiropractic at speech therapy (hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pang 21 taong gulang). Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Health Net ang higit pang serbisyo ayon sa medikal na pangangailangan.

Orthotics/prostheses

Sinasaklaw ng Health Net ang mga orthotic at prosthetic na device at serbisyo na medikal na kinakailangan at inirereseta ng iyong doktor, podiatrist, dentista, o hindi doktor na provider na pangmedikal. Kabilang dito ang mga naka-implant na kagamitan para sa pandinig, prosthesis ng suso/mastectomy bra, compression burn garment at prosthetics upang mapanumbalik ang paggana ng o palitan ang bahagi ng katawan, o upang sumuporta ng nanghina o nawala sa ayos na bahagi ng katawan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga supply para sa ostomy at urology

Sinasaklaw ng Health Net ang mga bag na pang-ostomy, urinary catheter, bag sa pag-drain, supply at pandikit para sa irigasyon. Hindi kabilang dito ang mga supply na para sa kagamitan o feature na para sa ginhawa, kaalwanaan, o luho.

Physical therapy

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo ng physical therapy na medikal na kinakailangan, kabilang ang pagsusuri para sa physical therapy, pagpapalano ng paggamot, paggamot, pagtatagubilin, mga serbisyo ng pagkonsulta, at paggamit ng mga gamot na ipinapahid.

Rehabilitasyon ng baga

Sinasaklaw ng Health Net ang rehabilitasyon ng baga na medikal na kinakailangan at inirereseta ng isang doktor.

Mga serbisyo ng skilled nursing facility

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo ng skilled nursing facility kung medikal na kinakailangan, kung mayroon kang kapansanan at kailangan mo ng mataas na antas ng pangangalaga. Ang mga serbisyong ito ay kinabibilangan ng silid at pagtira sa isang lisensiyadong pasilidad na may 24 na oras kada araw na sanay na pag-aalaga.

Speech therapy

Sinasaklaw ng Health Net ang speech therapy na medikal na kinakailangan. Limitado ang mga serbisyo ng speech therapy sa 2 serbisyo kada buwan kasama ng mga serbisyo ng acupuncture, audiology, chiropractic, at occupational therapy. Hindi naaangkop ang mga limitasyon sa mga batang wala pa sa edad na 21. Maaaring paunang aprubahan (paunang pahintulutan) ng Health Net ang higit pang serbisyo ayon sa medikal na pangangailangan.

Mga serbisyo para sa transgender

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo para sa transgender (mga serbisyo para sa pag-aayon ng kasarian) kapag medikal na kinakailangan ang mga ito o kapag natutugunan ng mga serbisyo ang mga panuntunan para sa reconstructive surgery.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga klinikal na pagsubok

Sinasaklaw ng Health Net ang mga karaniwang gastos para sa pangangalaga ng pasyente na tinanggap sa mga klinikal na pagsubok, kabilang ang mga klinikal na pagsubok para sa kanser, na nakalista para sa Estados Unidos sa <https://clinicaltrials.gov>.

Sinasaklaw ng Medi-Cal Rx, isang FFS na programa ng Medi-Cal, ang karamihan sa mga inireresetang gamot para sa outpatient. Para malaman pa, basahin ang “Mga inireresetang gamot para sa outpatient” sa kabanatang ito.

Mga serbisyo sa laboratoryo at radiology

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo sa laboratoryo at X-ray para sa outpatient at inpatient kapag medikal na kinakailangan. Sinasaklaw ang mga advanced na imaging procedure, gaya ng mga CT scan, MRI, at PET scan, batay sa medikal na pangangailangan.

Mga serbisyong pang-iwas sa sakit at para manatiling malusog at pamamahala ng hindi gumagaling na sakit

Sinasaklaw ng plano ang:

- Mga bakunang inirerekomenda ng Tagapayo na Komite para sa mga Kasanayan sa Pagbabakuna
- Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya
- Mga rekomendasyon ng Bright Futures ng American Academy of Pediatrics (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Screening para sa Adverse childhood experiences (ACE)
- Mga serbisyo sa pag-iwas sa hika
- Mga serbisyong pang-iwas sa sakit para sa mga babae na inirerekomenda ng American College of Obstetricians and Gynecologists
- Tulong para maihinto ang paninigarilyo, tinatawag ding mga serbisyo para sa pagtigil sa paninigarilyo
- Mga serbisyong pang-iwas sa sakit na inirerekomenda ng Grade A at B ng United States Preventive Services Task Force

Ang mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya ay ibinibigay sa mga miyembrong nasa edad na may kakayahang magkaanak upang pahintulutan silang pumili ng bilang at agwat ng mga anak. Kasama sa mga serbisyong ito ang lahat ng paraan sa pagpigil sa pagbubuntis na inaprubahan ng FDA. Available ang PCP at mga espesyalista na OB/GYN ng Health Net para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para sa mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya, maaari ka ring pumili ng doktor o klinika ng Medi-Cal na hindi konektado sa Health Net nang hindi humihingi ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) mula sa Health Net. Hindi maaaring saklawin ang mga serbisyong mula sa provider na wala sa network na hindi nauugnay sa pagpapalano ng pamilya. Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sinasaklaw din ng Health Net ang mga programa sa pamamahala ng hindi gumagaling na sakit na nakauton sa mga sumusunod na kondisyon:

- Diabetes
- Sakit sa puso
- Hika
- Depresyon

Para sa impormasyon sa pangangalaga habang walang sakit ang kabataan para sa 20 taong gulang pababa, basahin ang Kabanata 5, “Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan.”

Programa sa Pag-iwas sa Diabetes

Ang Programa sa Pag-iwas sa Diabetes (DPP) ay isang programa ng pagbabago sa pamamaraan ng pamumuhay na nakabatay sa ebidensya. Ang 12-buwan na programa na ito ay nakatuon sa pagbabago ng pamumuhay. Idinisenyo ito upang iwasan o iantala ang pagkakaroon ng Type 2 diabetes sa mga tao na na-diagnose na may prediabetes. Ang programa ay nagbibigay ng edukasyon at suporta ng grupo. Kasama sa mga pamamaraan ang, ngunit hindi limitado sa:

- Pagbibigay ng peer coach
- Pagtuturo ng pagsubaybay sa sarili at paglutas ng problema
- Pagbibigay ng panghihikayat at feedback
- Pagbibigay ng mga materyal na may impormasyon upang suportahan ang mga layunin
- Pagsubaybay ng mga karaniwang pagtitimbang upang makatulong na makamit ang mga layunin

Dapat matugunan ng mga miyembro ang ilang panuntunan sa pagiging kuwalipikado para sa programa. Tumawag sa Health Net para malaman kung kuwalipikado ka para sa programa.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga reconstructive na serbisyo

Sinasaklaw ng Health Net ang operasyon upang itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan upang mapahusay o gumawa ng normal na hitsura sa abot nang makakaya. Ang mga abnormal ng istruktura ng katawan ay iyong mga idinulot ng mga depekto mula pagkasilang, abnormalidad sa paglaki, trauma, impeksiyon, mga tumor, sakit, o paggamot ng sakit na nagresulta sa pagkawala ng istraktura ng katawan, tulad ng mastectomy. Maaaring naaangkop ang ilang limitasyon at pagbubukod.

Mga serbisyo ng screening ng sakit kaugnay ng paggamit ng droga o pag-inom ng alak

Sinasaklaw ng Health Net ang:

- Screening, Pag-assess, Maikling Interbensyon at Referral sa Paggamot dahil sa Alcohol and Droga (SABIRT)
- Ibinibigay sa iyo nang walang bayad ang mga serbisyo para sa mga nasa hustong gulang (edad 18 pataas) na may mga sakit dahil sa paggamit ng droga o pag-inom ng alak. Ang mga sinasaklaw na serbisyo para sa pagkalulong sa alak ay:
 - Isang pinalawak na screening para sa mapanganib na pag-inom ng alak kada taon (isang gamit sa screening na humihingi sa iyo ng higit pang impormasyon tungkol sa iyong pag-inom ng alak)
 - Tatlong 15 minutong sesyon ng interbensyon kada taon upang pag-usapan ang mapanganib na pag-inom ng alak
- Sinasaklaw rin ng plano ang paggamot sa inpatient para sa malubhang pagka-overdose sa droga o alak kapag medikal na kinakailangan.

Para sa pagsaklaw sa paggamot sa county, basahin ang “Mga serbisyo para sa paggamot ng sakit sa paggamit ng droga o pag-inom ng alak” sa ibaba ng kabanatang ito.

Mga benepisyo para sa paningin

Sinasaklaw ng Health Net ang:

- Karaniwang pagsusuri sa mata isang beses kada 24 na buwan. Ang mas madalas na mga pagsusuri sa mata ay sinasaklaw kung medikal na kinakailangan para sa mga miyembro, gaya ng mga may diabetes.
- Mga salamin sa mata (mga frame at lens) nang isang beses kada 24 na buwan na may valid na reseta.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Mga pamalit na salamin sa mata sa loob ng 24 na buwan kung nagbago ang iyong reseta o kung nawala, nanakaw, o nasira at hindi na kayang ayusin, at hindi mo ito kasalanan. Dapat mo kaming bigyan ng tala na nagsasabi sa amin kung paano nawala, nanakaw, o nasira ang iyong salamin sa mata.
- Mga kagamitan para sa low vision para sa mga taong may problema sa paningin na hindi na maitatama ng mga karaniwang salamin, contact lens, medisina, o operasyon na nakakasagabal sa kakayahan ng isang tao na magsagawa ng mga pang-araw-araw na aktibidad (tulad ng macular degeneration na kaugnay ng edad).
- Mga contact lens na medikal na kinakailangan. Maaaring saklawin ang mga contact lens at ang pagsusuri para sa mga contact lens kung hindi posible ang paggamit ng mga salamin sa mata dahil sa isang sakit sa mata o kondisyon (tulad ng walang isang tainga). Kasama sa mga medikal na kondisyon na kuwalipikado para sa mga espesyal na contact lens ang, ngunit hindi limitado sa aniridia, aphakia, at keratoconus.

Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyon na hindi emergency

Makakakuha ka ng medikal na transportasyon kung mayroon kang mga medikal na pangangailangang nagiging dahilan para hindi ka makagamit ng kotse, bus, o taxi papunta sa iyong mga appointment. Makakakuha ka ng medikal na transportasyon para sa mga sinasaklaw na serbisyo at mga sinasaklaw ng Medi-Cal na appointment sa parmasya. Maaari kang humiling ng medikal na transportasyon sa pamamagitan ng paghiling sa iyong kalahok na grupo ng doktor (PPG), asosasyon ng independiyenteng pagsasanay (IPA), pangunahing doktor ng pangangalaga (PCP), MD, LVN, RN, PA, NP, provider para sa kalusugan ng pag-iisip, provider para sa sakit dahil sa paggamit ng droga o pag-inom ng alak, sertipikadong midwife, o tagaplano sa paglabas para dito. Magpapasya ang iyong provider ng tamang uri ng transportasyon para matugunan ang iyong mga pangangailangan.

Kung nalaman nilang kailangan mo ng medikal na transportasyon, iutos nila ito sa pamamagitan ng pagkumpleto sa isang form ng Physician Certification Statement sa https://providerlibrary.healthnetcalifornia.com/content/dam/centene/healthnet/pdfs/providerlibrary/5000_Medi-Cal_PCS_Form.pdf at pagsusumite nito sa Health Net. Kapag naaprubahan na, may bisa ang pag-apruba nang hanggang 12 buwan depende sa medikal na pangangailangan. Kapag naaprubahan na, makakakuha ka ng kasing dami ng pagsakay na kailangan mo. Kakailanganing i-assess ulit ng iyong doktor ang iyong medikal na pangangailangan para sa medikal na transportasyon at aprubahan ito ulit kada 12 buwan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Ang medikal na transportasyon ay isang ambulansya, litter van, wheelchair van o sasakyang panghimpapawid. Pinahihintulutan ng Health Net ang pinakamurang medikal na transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan papunta sa iyong appointment. Nangangahulugan iyong, halimbawa, kung ikaw ay may pisikal o medikal na kakayahan para maihatid ng isang wheelchair van, hindi magbabayad ang Health Net ng ambulansya. May karapatan ka sa transportasyong panghimpapawid kung hindi posible ang anumang uri ng transportasyon sa lupa dahil sa iyong medikal na kondisyon.

Makakakuha ka ng medikal na transportasyon kung:

- Ito ay pisikal o medikal na kinakailangan, na may nakasulat na pahintulot ng doktor o ibang provider dahil wala kang kakayahang pisikal o medikal na sumakay sa isang bus, taxi, kotse, o van para makarating sa iyong appointment.
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver papunta at pauwi mula sa iyong tirahan, sasakyan, o lugar ng paggamot dahil sa pisikal o mental na kapansanan.

Para humiling ng medikal na transportasyon na inireseta ng iyong doktor para sa mga hindi agaran (karaniwang) na appointment, tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 nang hindi bababa sa 48 oras (Lunes-Biyernes) bago ang iyong appointment. Para sa mga agarang appointment, tumawag sa lalong madaling panahon. Ihanda ang iyong ID card ng miyembro bago ka tumawag.

Mga limitasyon ng medikal na transportasyon

Ibinibigay ng Health Net ang pinakamurang medikal na transportasyong nakakatugon sa iyong mga medikal na pangangailangan sa pinakamalapit na provider mula sa iyong tahanan kung saan may available na appointment. Hindi ka makakakuha ng medikal na transportasyon kung hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang serbisyo na kukunin mo, o hindi ito appointment sa parmasya na saklaw ng Medi-Cal. May listahan ng mga sinasaklaw na serbisyo sa Handbook ng Miyembro na ito.

Kung ang uri ng appointment ay sinasaklaw ng Medi-Cal ngunit hindi sa pamamagitan ng planong pangkalusugan, hindi sasaklawin ng Health Net ang medikal na transportasyon ngunit matutulungan kang iiskedyul ang iyong transportasyon sa Medi-Cal. Hindi sinasaklaw ang transportasyon sa labas ng network o lugar na pinagseserbisyuhan maliban na lang kung pauna na itong pinahintulutan ng Health Net. Para alamin pa o para humiling ng medikal na transportasyon, tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Halaga nito sa miyembro

Walang babayaran kapag isinaayos ng Health Net ang transportasyon.

Paano makakakuha ng hindi medikal na transportasyon

Kabilang sa iyong mga benepisyo ang pagkuha ng masasakyan papunta sa iyong mga appointment kapag ang appointment ay para sa isang serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal at wala kang anumang access sa transportasyon. Makakakuha ka ng masasakyan, nang wala kang kailangang bayaran, kapag sinubukan mo na ang lahat ng ibang paraan para makakuha ng transportasyon at ikaw ay:

- Bibiyahe papunta sa at galing sa isang appointment para sa isang serbisyo ng Medi-Cal na pinahintulutan ng iyong provider, o
- Kukuha ng mga gamot at medikal na supply

Pinapayagan ka ng Health Net na gumamit ng kotse, taxi, bus o iba pang pampubliko o pribadong paraan ng pagpunta sa iyong medikal na appointment para sa mga serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal. Sasaklawin ng Health Net ang pinakamurang uri ng hindi medikal na transportasyon na nakakatugon sa iyong mga pangangailangan. Kung minsan, maaari kang i-reimburse (bayaran) ng Health Net para sa mga pagsakay sa mga pribadong sasakyan na maisasaayos mo. Dapat aprubahan ito ng Health Net bago mo makuha ang sasakyan.

Dapat tumawag ka sa amin kung bakit hindi ka makakakuha ng masasakyan sa ibang paraan, tulad ng bus. Kung mayroon kang access sa transportasyon o maipagmamaneho mo ang iyong sarili papunta sa appointment, babayaran ka ng Health Net. Ang benepisyong ito ay para lang sa mga miyembrong walang access sa transportasyon.

Para sa pag-reimburse ng itinakbong milya, dapat kang magsumite ng mga kopya ng mga sumusunod mula sa driver:

- Lisensya sa pagmamaneho,
- Rehistro ng sasakyan, at
- Katibayan ng insurance ng sasakyan

Para humiling ng sakay para sa mga serbisyong pinahintulutan, tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711) nang hindi bababa sa 24 na oras (Lunes-Biyernes) bago ang iyong appointment. O maaari kang tumawag sa lalong madaling panahon kapag mayroon kang agarang appointment. Ihanda ang iyong ID card ng miyembro bago ka tumawag.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Paunawa: Maaaring kontakin ng mga American Indian ang kanilang lokal na Klinikang Pangkalusugan para sa Indian para humiling ng hindi pangmedikal na transportasyon.

Mga limitasyon ng hindi pangmedikal na transportasyon

Ibinibigay ng Health Net ang pinakamurang hindi pangmedikal na transportasyong nakakatugon sa iyong mga pangangailangan sa pinakamalapit na provider mula sa iyong tahanan kung saan may available na appointment. Hindi maaaring ipagmaneho ng mga miyembo ang kanilang sarili o hindi maaaring direktang maibalik sa kanila ang ibinayad para sa hindi pangmedikal na transportasyon. Para malaman pa, tumawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Hindi naaangkop ang hindi medikal na transportasyon kung:

- Medikal na nangangailangan ng ambulansya, litter van, wheelchair van, o iba pang anyo ng medikal na transportasyon upang makarating sa isang sinasaklaw na serbisyo ng Medi-Cal.
- Kailangan mo ng tulong mula sa driver papunta sa at pauwi mula sa tirahan, sasakyan, o lugar ng paggamot dahil sa pisikal o medikal na kundisyon.
- Nasa wheelchair ka at hindi ka makakasakay o makakababa sa sasakyan nang walang tulong mula sa driver.
- Hindi sinasaklaw ng Medi-Cal ang serbisyo

Gastos ng miyembro

Walang gagastusin kapag isinaayos ng Health Net ang hindi pangmedikal na transportasyon.

Mga gastusin sa biyahe

Sa ilang pagkakataon, maaaring saklawin ng Health Net ang mga gastusin sa biyahe gaya ng mga pagkain, pamamalagi sa hotel, at iba pang kaugnay na gastusin tulad ng pagparada, toll, atbp. kung kailangan mong bumiyahe para sa appointment sa doktor na hindi available malapit sa iyong tahanan. Maaari ding masaklaw ng mga ito ang taong kasama mo sa pagbiyahe mo para matulungan ka sa iyong appointment o ang taong nagbigay sa iyo ng organ para sa transplant. Kailangan mong humiling ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot) para sa mga serbisyong ito sa pamamagitan ng pagtawag sa Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyonang kaugnay ng ngipin

Kung nakatira ka sa Los Angeles County, gumagamit ang Medi-Cal ng mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga para maibigay sa iyo ang mga serbisyonang kaugnay ng ngipin. Puwede kang manatili sa Fee-for-Service Dental o puwede mong piliin ang Dental Managed Care. Para pumili o palitan ang iyong planong kaugnay ng ngipin, tumawag sa Health Care Options sa 1-800-430-4263. Maaaring hindi ka makapagpatala sa planong PACE o SCAN at planong Dental Managed Care nang sabay.

Kung nakatira ka sa Sacramento County, gumagamit ang Medi-Cal ng mga plano sa pinamamahalaang pangangalaga para maibigay sa iyo ang mga serbisyonang kaugnay ng ngipin. Kailangan mong magpatala sa Dental Managed Care. Para alamin pa, pumunta sa Health Care Options sa <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Sinasaklaw ng Medi-Cal ang ilang serbisyo sa ngipin, kabilang ang:

- Diagnostic at mga serbisyonang pang-iwas sa mga problemang kaugnay ng ngipin gaya ng mga pagsusuri, X-ray, at paglilinis ng ngipin
- Mga serbisyonang pang-emergency para sa pagkontrol ng pananakit
- Mga pagbunot ng ngipin
- Mga pasta
- Mga paggamot ng root canal (anterior/posterior)
- Mga crown (prefabricated/laboratory)
- Scaling at root planing
- Buo at hindi kumpletong pustiso
- Orthodontics para sa mga batang kuwalipikado
- Topical fluoride

Kung may mga tanong ka o gusto mong matuto pa tungkol sa mga serbisyonang kaugnay ng ngipin, tawagan ang Medi-Cal Dental Program sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). Maaari mo ring puntahan ang website ng Medi-Cal Dental Program sa <https://www.dental.dhcs.ca.gov> o <https://smilecalifornia.org/>.

Kung may mga tanong ka o nakatira ka sa mga county ng Los Angeles o Sacramento o kung gusto pang matuto tungkol sa mga serbisyonang dental at nakatala sa isang plano ng Dental Managed Care, tawagan ang iyong itinalagang plano ng Dental Managed Care.

Para sa mga miyembro sa ibang county, tignan ang "Iba pang serbisyonang maaari mong makuha sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal o iba pang programa" para sa impormasyon tungkol sa mga benepisyong kaugnay ng ngipin.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Iba pang benepisyo at programang sinasaklaw ng Health Net

Mga serbisyo at suporta sa pangmatagalang pangangalaga

Sinasaklaw ng Health Net, para sa mga miyembro na kuwalipikado, ang mga serbisyong pangmatagalang pangangalaga at suporta sa mga sumusunod na uri ng mga pasilidad o tahanan para sa pangmatagalang pangangalaga:

- Mga serbisyo ng pasilidad para sa sanay na pag-aalaga kung inaprubahan ng Health Net
- Mga serbisyo ng pasilidad sa subacute na pangangalaga (kabilang ang para sa mga nasa hustong gulang at bata) gaya ng inaprubahan ng Health Net
- Mga serbisyo ng pasilidad sa intermediate na pangangalaga na inaprubahan ng Health Net, kabilang ang:
 - Pasilidad sa intermediate na pangangalaga/may kapansanan sa paglaki (ICF/DD),
 - Pasilidad sa intermediate na pangangalaga/habilitasyon para sa may kapansanan sa paglaki (ICF/DD), at
 - Pasilidad sa intermediate na pangangalaga/pag-aalaga sa may kapansanan sa paglaki (ICF/DD-N)

Kung kuwalipikado ka para sa mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga, sisiguraduhin ng Health Net na mamamalagi ka sa isang pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan o sa bahay na nagbibigay ng antas ng pangangalaga na pinakaakma sa mga pangangailangang medikal mo.

Kung may mga tanong ka tungkol sa mga serbisyo sa pangmatagalang pangangalaga, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pamamahala ng pangunahing pangangalaga

Mahirap makakuha ng pangangalaga mula sa maraming iba't ibang provider o mula sa magkaibang sistema ng kalusugan. Nais ng Health Net na tiyaking makakakuha ang mga miyembro ng lahat ng kinakailangang serbisyo sa medisina, mga reseta ng gamot, at mga serbisyo sa kalusugan ng pag-uugali. Makakatulong ang Health Net sa pakikipag-uganyan at pangangasiwa ng iyong mga pangangailangan at serbisyo sa



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

kalusugan nang wala kang babayaran. Maaaring makuha ang tulong na ito kahit na may ibang programang sumasaklaw sa mga serbisyong ito.

Maaring mahirap malaman kung paano matutugunan ang mga pangangalagang pangkalusugan pagkatapos mong umalis sa ospital o kung nakakuha ka ng pangangalaga mula sa iba't ibang sistema. Narito ang ilang paraan kung paano makakatulong ang Health Net sa kanilang mga miyembro:

- Kung may problema ka sa pagkuha ng follow-up appointment o gamot matapos kang ma-discharge mula sa ospital, maaaring tumulong ang Health Net sa iyo.
- Kung kailangan mo ng tulong para makarating sa isang personal na appointment, matutulungan ka ng Health Net na makakuha ng libheng transportasyon.

Kung may mga tanong ka o alalahanin tungkol sa iyong kalusugan o sa kalusugan ng iyong anak, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Pamamahala sa Pangangalaga para sa Komplikadong Kondisyon (Complex Care Management, CCM)

Maaaring kuwalipikado ang mga miyembro na may mas komplikadong pangangailangan sa kalusugan para sa karagdagang mga serbisyong nakatuon sa koordinasyon ng pangangalaga. Nag-aalok ang Health Net ng mga serbisyo sa Pamamahala sa Pangangalaga para sa Komplikadong Kondisyon (CCM) sa mga miyembro na napapabilang sa mga bata o nasa hustong gulang na may espesyal na pangangalagang pangkalusugan; ang may malubha, mataas na gastos, mataas na peligro, o co-morbid na mga kondisyon; ang mga hindi sumusunod sa mga hindi gaanong intensibong programa; ang mga mahina na, mga may kapansanan, o nasa huling yugto na ng kanilang buhay. Ang Pamamahala sa Pangangalaga para sa Komplikadong Kondisyon ay para rin sa mga miyembro na nangangailangan ng karagdagang suporta para maiwasan ang masasamang resulta, at/o ang mga nakaranas ng kritikal na pangyayari o may mga komplikadong diagnosis na nangangailangan ng pagsubaybay at koordinasyon para matiyak na natatanggap ng miyembro ang angkop na mga serbisyo at pangangalaga.

May Nakatalagang Tagapamahala ng Pangangalaga sa Health Net ang mga miyembro na nakatala sa CCM at Pinahusay na Pamamahala sa Pangangalaga (basahin sa ibaba) na makakatulong hindi lang sa pangunahing pamamahala ng pangangalaga na inilarawan sa itaas, kundi pati na rin sa mas malawak na grupo ng mga suporta para sa



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

transitional na pangangalaga na magagamit kung ilalabas ka sa ospital, sa pasilidad para sa sanay na pag-aalaga, sa ospital para sa mga may sakit sa isip, o sa paggamot sa tahanan.

Pinahusay na Pamamahala sa Pangangalaga (ECM)

Sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyo ng ECM para sa mga miyembrong may mga lubos na komplikadong pangangailangan. May karagdagng serbisyo ang ECM para matulungan kang makuha ang pangangalagang kailangan mo para manatiling malusog. Iniuugnay nito ang iyong pangangalaga sa ibang doktor at iba pang provider sa pangangalagang pangkalusugan. Tumutulong ang ECM sa pangangasiwa ng pangunahin at pangangalagang pang-iwas sa sakit, pangangalaga para sa kagyat at malubhang sakit, kalusugan ng pag-uugali, paglaki, kalusugan ng bibig, mga pangmatagalang serbisyo at suporta (long-term services and supports o LTSS) sa komunidad, at mga referral sa mapagkukunan sa komunidad.

Kung kuwalipikado ka, maaaring kontakin ka kaugnay ng mga serbisyo ng ECM. Maaari mo ring tawagan ang Health Net para malaman kung makakatanggap ka at kung kailan ka makakakuha ng ECM. O makipag-usap sa iyong provider sa pangangalagang pangkalusugan. Maaari nilang alamin kung kuwalipikado ka para sa ECM o i-refer ka para sa mga serbisyo ng pamamahala ng pangangalaga.

Mga sinasaklaw na serbisyo ng ECM

Kung kuwalipikado ka para sa ECM, magkakaroon ka ng sarili mong team sa pangangalaga, kabilang ang isang Punong Tagapamahala ng Pangangalaga. Kakausapin ka ng taong ito pati ang iyong mga doktor, espesyalista, pharmacist, tagapamahala ng kaso, provider ng mga serbisyong panlipunan at iba. Tinitiyak nilang nagtutulungan ang lahat para makuha mo ang pangangalagang kailangan mo. Matutulungan ka rin ng Punong Tagapangasiwa ng Pangangalaga na makahanap at makapag-apply para sa iba pang serbisyo sa iyong komunidad. Kasama sa ECM ang:

- Outreach at pakikisalamuha
- Komprehensibong pagtatasa at pamamahala sa pangangalaga
- Pinahusay na pangangasiwa ng pangangalaga
- Pagtataguyod ng kalusugan
- Komprehensibong transitional na pangangalaga
- Mga serbisyo ng suporta sa miyembro at pamilya
- Pangangasiwa at referral sa mga suporta sa komunidad at lipunan



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para malaman kung angkop para sa iyo ang ECM, makipag-usap sa iyong kinatawan sa Health Net o provider ng pangangalagang pangkalusugan.

Gastos ng miyembro

Walang gagastusin ang miyembro para sa mga serbisyo ng ECM.

Mga Suporta sa Komunidad

Maaari kang makakuha ng mga suporta sa ilalim ng iyong Plano sa Pangangalaga para sa Indibidwal. Ang Mga Suporta sa Komunidad ay mga medikal na naaangkop at murang alternatibong serbisyo o setting para sa mga sinasaklaw sa ilalim ng Plano ng Medi-Cal ng Estado. Opsyonal para sa mga miyembro ang mga serbisyong ito. Kung magiging kuwalipikado ka, maaaring makatulong ang mga serbisyong ito sa kalusugan at kagalingan mo, at nang makapamuhay ka nang independiyente. Hindi pinapalitan ng mga ito ang mga benepisyong nakukuha mo na sa ilalim ng Medi-Cal.

Ang Mga Suporta sa Komunidad (CS) ay isang Sumusulong at Nagbabagong Medi-Cal ng California (CalAIM), na isinasakatuparan ng Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS). Isa ito sa maraming programang tumutulong na pabutihin ang kalusugan ng mga miyembro ng Medi-Cal sa buong estado.

Nakikipagtulungan ang Health Net sa mga provider ng serbisyo ng CS. Mga organisasyon ang mga itong nakabase sa komunidad, may direktang karanasan sa komunidad, at na nauunawaan ang pangangailangan ng mga miyembro. Pangunahing layunin ng mga itong hayaan ang mga miyembro na makatanggap ng pangangalaga sa mga lokasyon kung saan sila pinakakomportable at panatilihin sila sa kanilang mga tahanan o komunidad. May 14 na uri ng serbisyo na makakatulong sa mga miyembro, gaya ng inilarawan sa mga talaan sa ibaba.

Para alamin pa ang tungkol CS o para ma-access ang mga serbisyong ito, maaari mong tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711), 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo, o makipag-usap sa iyong provider para sa referral.

Maaari mo ring tanungin ang iyong doktor o klinika tungkol sa mga serbisyo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Serbisyo sa Pagtugon ng Kawalan ng Tirahan at Pabahay:

Mga Suporta sa Komunidad	Ang makukuha mo
Mga Serbisyo sa Paglilipat at Paghahanap ng Bahay	<p>Tulong na makakuha ng tirahan. Maaaring kabilang dito ang tulong sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paghahanap ng lugar na matitirhan o pabahay. • Paano mag-apply para sa tirahan. • Paglikha ng plano ng suporta para sa tirahan. <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nakalista para sa tulong sa pabahay sa pamamagitan ng lokal na Sistema ng Isinaayos na Paglista ng walang tirahan o parehong sistema. • Kasalukuyang walang matirahan. • Nanganganib na mawalan ng tirahan.
Pangungupahan sa Pabahay at Mga Serbisyo sa Pagpapanatili	<p>Tulong sa pagpapabuti ng iyong kalagayan pagkatapos kang makalipat sa bagong tirahan o pabahay. Maaaring isama dito ang tulong sa pagbuo ng budget, tamang pagbabayad ng upa, at pag-unawa sa mga karapatan at responsibilidad sa iyong kasunduan sa pag-upa.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county.</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nakakatanggap ng mga Serbisyo sa Paglilipat/Paghahanap ng Bahay. • Nakalista para sa tulong sa pabahay sa pamamagitan ng lokal na Sistema ng Isinaayos na Paglista ng walang tirahan o katulad na sistema. • Kasalukuyang walang matirahan. • Nanganganib na mawalan ng tirahan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

<p>Mga Deposito sa Pabahay</p>	<p>Tulong na makakuha ng tirahan. Kasama rito ang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panseguridad na deposito para makakuha ng paupahan. • Unang buwan ng pagsaklaw sa tubig at kuryente. • Una at huling buwan ng upa kung kinakailangan bago makalipat. <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nakakatanggap ng mga serbisyo sa Paglilipat/Paghahanap ng Bahay. • Nakalista para sa tulong sa pabahay sa pamamagitan ng lokal na Sistema ng Isinaayos na Paglista ng walang tirahan o katulad na sistema. • Kasalukuyang walang matirahan.
--------------------------------	--

Mga Serbisyo sa Pagpapagaling:

<p>Mga Suporta sa Komunidad</p>	<p>Ang makukuha mo</p>
<p>Pangangalaga sa Pagpapagaling (medikal na pagpapahinga)</p>	<p>Panandaliang pangangalaga sa bahay para sa mga hindi na kailangan ng pagpapaospital, at pero kailangan pa ring makabawi mula sa pinsala o sakit.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa piling county.</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nanganganib na maospital o kakatapos lang maospital. • Mag-isang naninirahan nang walang pormal na suporta. • Nahaharap sa walang kasiguraduhan sa pabahay o may pabahay na maaaring makapahamak sa kanilang kalusugan at kaligtasan kung hindi aayusin.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

<p>Pahinga</p>	<p>Panandaliang tulong na ibinibigay sa mga caregiver ng mga nangangailangan ng pangangalaga o suporta sa panandaliang panahon.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nakatira sa lugar na naglilimita sa iyong araw-araw na mga gawain. • Nangangailangan ng caregiver para makapagbigay ng madalas na suporta sa iyo. • Nangangailangan ng tulong mula sa caregiver para maiwasan ang pamamalagi sa nursing home o sa katulad na pasilidad.
<p>Panandaliang Pabahay Pagkatapos ng Pagpapaospital</p>	<p>Lugar kung saan maaari kang patuloy na makakuha ng pangangalaga para sa mga pangangailangan sa kalusugan ng isip o sa pagkalulong sa droga at alak, pagkatapos mong lumabas ng ospital.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa piling county</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uuwi mula sa pangangalaga para sa pagpapagaling. • Uuwi mula sa pamamalagi sa ospital bilang inpatient. • Natutugunan ang kahulugan ng HUD na walang matirahan.
<p>Mga Sobering Center</p>	<p>Lugar kung saan maaari kang makakuha ng tulong para sa pagkalulong sa alak o sa problema sa pag-inom ng alak nang hindi ka dinadala sa departamentong pang-emergency o sa kulungan.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa piling county.</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 taong gulang pataas at lasing • Dinadala sa departamentong pang-emergency o sa kulungan. • Pinadala sa departamentong pang-emergency at kuwalipikado sa Sobering Center.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Serbisyo para sa Pangmatagalang Kagalingan sa Mga Lugar na Parang Tirahan:

Mga Suporta sa Komunidad	Paglalarawan
Lunas sa Hika	<p>Pagbabago sa tahanan para maiwasan ang mga sanhi ng hika na maaring magdulot ng peligro sa kalusugan.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nakaranas ng hindi maampat na hika sa nakaraang 12 buwan ayon sa mga sumusunod: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pagpapatingin sa departamentong pang-emergency. ○ Pagka-admit sa ospital. ○ Dalawang pagpapatingin ng sakit o agarang pangangalaga. • May iskor na 19 o mas mababa sa pagsusuri sa pag-ampat ng hika.
Pang-umagang Habilitation (Pagtulong na Mapabuti ang Kakayahan)	<p>Mga programang ibinibigay para matuto ka ng mga kasanayan na kinakailangan para mabuhay sa mga setting na katulad ng sa tahanan. Maaaring kasama rito ang pagsasanay sa paggamit ng pampublikong transportasyon o kung paano maghahanda ng mga pagkain.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county.</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kasalukuyang walang matirahan. • May tirahan na at nakakuha ng pabahay sa nakaraang 24 na buwan. • Nanganganib na mawalan ng tirahan. O, maaaring mapahusay ang kalagayan na katulad ng sa tahanan.
Pakikibagay sa Pag-access sa Kapaligiran	<p>Paglipat sa tahanan para sa iyong kalusugan at kaligtasan. Pati na rin ang mga pagbabago na nagbibigay-daan sa iyo na makakilos nang malaya sa tahanan. Kabilang dito ang mga rampa at hawakan.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county.</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasa peligro dahil sa pamamalagi sa nursing home.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

<p>Mga Pagkain/ Pagkain na Iniayon sa Medikal</p>	<p>Mga pagkaing inihahatid sa iyong tahanan na hinanda at niluto batay sa iyong pangangailangan sa kalusugan at diyeta. Kasama rito ang mga pagkain na kinakailangan pagkatapos mong lumabas sa ospital.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county.</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • May mga pangmatagalang kondisyon. • Nakalabas na mula sa ospital o pasilidad para sa sanay na pag-aalaga. • Nasa mataas na peligro na ma-admit sa ospital o mamalagi sa nursing home. • May malalaking pangangailangan sa pamamahala ng pangangalaga. • Sinusuri ng rehistradong Dietitian o lisensiyadong Propesyonal sa Nutrisyon.
<p>Paglilipat/ Pagpunta sa ALF mula sa Nursing Facility</p>	<p>Mga serbisyong ibinibigay para tulungan kang lumipat mula sa nursing home patungo sa mga kalagayang pangkomunidad, tulad ng pasilidad para sa pamumuhay nang may tulong. Mga serbisyo rin itong maaaring makatulong sa iyo nang hindi ka mamalagi sa nursing home.</p> <p>Available sa lahat ng county ang mga serbisyo</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay: Paglilipat sa Nursing Home</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nakatira nang 60+ na araw sa nursing home. • Pumapayag na manirahan sa isang pasilidad para sa pamumuhay nang may tulong (lugar na tumutulong sa iyo sa iyong pang-araw-araw na pangangailangang medikal) bilang isang opsyon sa halip na sa nursing home. • Ligtas na makapaninirahan nang may suporta sa pasilidad para sa pamumuhay nang may tulong. <p>Pag-iwas sa Nursing Home</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nais manatili sa komunidad. • Pumapayag at ligtas na makapaninirahan nang may suporta sa isang pasilidad para sa pamumuhay nang may tulong. • Kasalukuyang tumatanggap ng mga serbisyo ng nursing home o nakakamit ang pinakamababang pamantayan para sa mga serbisyo ng nursing home.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

<p>Mga Serbisyo sa Paglilipat sa Komunidad/Mula Nursing Facility Pabalik ng Bahay</p>	<p>Mga serbisyong ibinibigay para makatulong sa iyo kung lilipat ka mula sa isang nursing home papunta sa tahanan kung saan magbabayad ka ng mga gastos sa pamumuhay.</p> <p>Available sa lahat ng county ang mga serbisyo</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kasalukuyang tumatanggap ng medikal na kinakailangan sa antas ng pangangalaga ng nursing home. • Nakatira sa nursing home at/o lugar ng Medikal na Pagpapahinga nang 60+ na araw. • Interesadong bumalik sa komunidad. • Makapaninirahan nang ligtas sa komunidad na may pansuportang mga serbisyo.
<p>Pangangalaga sa Sarili at Mga Serbisyo ng Maybahay</p>	<p>Mga serbisyong binibigay para tulungan ka sa mga pang-araw-araw mong gawain, gaya ng pagligo, pagbibihis, paglilinis ng bahay, at pamimili ng grocery.</p> <p>Available ang mga serbisyo sa lahat ng county.</p> <p>Maaari kang makakuha ng mga serbisyo kung ikaw ay:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nasa peligro na ma-admit sa ospital o mamalagi sa nursing home. • Isang tao na nangangailangan ng araw-araw na tulong at walang ibang sistema ng suporta. • Naaprubahan para sa Mga Serbisyong Pansuporta sa Bahay.

Kung kailangan mo ng tulong o kung gusto mong malaman kung aling Mga Suporta sa Komunidad ang available para sa iyo, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). O, tumawag sa iyong provider ng pangangalagang pangkalusugan:



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga pangunahing transplant ng organ

Mga transplant para sa mga batang wala pang 21 taong gulang

Sa mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, at Tulare, iniaatas ng batas ng estado na i-refer ang mga batang nangangailangan ng mga transplant sa programang Mga Serbisyo para sa Mga Bata ng California (CCS) para matukoy kung kuwalipikado ang bata sa CCS. Kung kuwalipikado ang bata para sa CCS, sasaklawin ng CCS ang mga gastos para sa transplant at mga kaugnay na serbisyo. Kung hindi kuwalipikado ang bata para sa CCS, ire-refer ng Health Net ang bata sa isang kuwalipikado ng transplant center para sa ebalwasyon. Kung kumpirmahin ng transplant center na kailangan at ligtas ang transplant, sasaklawin ng Health Net ang transplant at mga kaugnay na serbisyo.

Mga transplant para sa mga nasa hustong gulang na 21 taong gulang pataas

Kung mapagpapasyahan ng iyong doktor na maaaring mangailangan ka ng pangunahing transplant ng organ, ire-refer ka ng Health Net sa isang kuwalipikadong transplant center para sa isang ebalwasyon. Kung kukumpirmahin ng transplant center na kailangan at ligtas ang transplant para sa iyong medikal na kondisyon, sasaklawin ng Health Net ang transplant at iba pang kaugnay na serbisyo.

Ang mga sumusunod na pangunahing transplant ng organ na sinasaklaw ng Health Net ay kinabibilangan ng, ngunit hindi limitado sa:

- Bone marrow
- Puso
- Puso/baga
- Bato
- Bato/lapay
- Atay
- Atay/maliit na bituka
- Baga
- Lapay
- Maliit na bituka

Mga programa ng gamot sa kalye

Maaaring makatanggap ang mga miyembrong walang tirahan ng mga saklaw na serbisyo mula sa mga Provider ng Gamot sa Kalye na nasa network ng provider ng Health Net. Ang Provider ng Gamot sa Kalye ay isang lisensiyadong doktor ng pangunahing pangangalaga o hindi doktor ng pangunahing pangangalaga na nasa network ng Health Net. Para sa higit pang impormasyon tungkol sa programa ng gamot sa kalye ng Health Net, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Programa sa Paghinto sa Paggamit ng Tabako

Available sa mga miyembro ng Health Net ang programang Kick It California para sa paghinto sa paggamit ng tabako. Nag-aalok ang programa ng libreng pagpapayo sa telepono, materyal na pantulong sa sarili at online na tulong sa anim na wika (Ingles, Espanyol, Cantonese, Mandarin, Koreano, at Vietnamese). Available ang mga may espesyalidad na serbisyo sa mga teenager, mga miyembrong buntis, at mga ngumunguya ng tabako para matulungan ang mga miyembro na huminto sa paninigarilyo o pagve-vape at manatiling walang tabako. May mga available ring programa sa pagte-text, mga mobile app at live chat na feature. Maaaring magpatala ang mga miyembro ng Health Net sa programa sa paghinto sa paggamit ng tabako sa telepono, nang walang paunang pahintulot para sa mga miyembro anuman ang kanilang edad at hindi alintana kung magpasya silang gumamit ng mga gamot para sa paghinto sa paggamit ng tabako, sa pamamagitan ng pagtawag sa Kick It California sa 1-800-300-8086, o online sa www.kickitca.org. Available ang pagtuturo sa telepono Lunes hanggang Biyernes mula 7:00 a.m. hanggang 9:00 p.m., at Sabado mula 9:00 a.m. hanggang 5:00 p.m. Sasaklawin ng Health Net ang pagpapayo para sa paghinto sa paggamit ng tabako para sa hindi bababa sa dalawang magkahiwalay na pagtatangkang huminto kada taon, nang walang paunang pahintulot, at nang walang sapilitang pagtigil sa pagitan ng mga pagtatangkang huminto. Maaaring humiling ng referral ang mga miyembro para sa panggrupong pagpapayo sa pamamagitan ng pagtawag sa Departamento ng Edukasyong Pangkalusugan sa 1-800-804-6074.

Kuwalipikado ang mga nasa hustong gulang na miyembrong hindi buntis para sa pang-90 araw na rehimen ng alinmang gamot na inaprubahan ng FDA para sa paghinto sa paggamit ng tabako. Kabilang sa mga ito ang mga over-the-counter na gamot na may reseta mula sa provider. May hindi bababa sa isang gamot na inaprubahan ng FDA ang gagawing available nang walang paunang pahintulot.

Available ang mga interbensyon at mapagkukunan sa edukasyong pangkalusugan sa mga miyembro ng Health Net nang wala kang kailangang bayaran sa pamamagitan ng pag-refer sa sarili o referral mula sa kanilang doktor ng pangunahing pangangalaga (primary care physician o PCP). Maaaring humiling ang mga miyembro ng mga edukasyonal na mapagkukunan tungkol sa mga paksang pangkalusugan gaya ng, ngunit hindi limitado sa nutrisyon, pag-iwas sa HIV/STD, pagpapalano ng pamilya, ehersisyo, perinatal, hika, pagkalulong sa droga at alak at marami pang iba. Makakakuha ang mga miyembro ng higit pang impormasyon sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa toll-free na Linya para sa Impormasyon sa Edukasyong Pangkalusugan ng Health Net sa 1-800-804-6074.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maagang Pagsisimula/Maagang Interbensyon

- Ang Programa ng Maagang Pagsisimula ay para sa mga sanggol at maliliit pang bata mula sa kapanganakan hanggang 3 taong gulang na nangangailangan ng mga serbisyo sa maagang interbensyon at may mga problemang maaaring magresulta sa mga pagkaantala ng paglaki, o nagpapakita ng mga senyales ng pagkaantala ng paglaki. Ang ilan sa mga kondisyong naghahatid ng peligro ang:
 - Asphyxia
 - Impeksyon sa central nervous system
 - Prematurity
- Para sa higit pang impormasyon tungkol sa Maagang Pagsisimula/Maagang Interbensyon o sa referral sa Sentrong Panrehiyon para sa Maagang Pagsisimula/Maagang Interbensyon, makipag-usap sa iyong doktor o sa aming plano.

Mga serbisyo ng pagtatasa ng Local Education Agency (LEA)

- Nagbibigay ang LEA ng ilang partikular na serbisyo ng pagtatasa ng pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng mga programa sa paaralan. Ang LEA ay ang iyong lokal na pampublikong paaralan. Maaaring makatanggap ng mga serbisyo ang mga batang 3 hanggang 21 taong gulang nang walang referral mula sa kanilang PCP. Dapat iugnay ng PCP ang mga kinakailangang serbisyonang medikal sa LEA. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ng LEA ang:
 - Mga pagtatasa ng Kalusugan ng Katawan at Pag-iisip
 - Mga pagtatasa ng edukasyon at psychosocial na pagtatasa
 - Edukasyong pangkalusugan at nutrisyon
 - Mga pagtatasa ng paglaki
 - Physical at Occupational Therapy
 - Speech Therapy at audiology (mga pagsusuri ng pandinig)
 - Pagpapayo
 - Mga serbisyo sa pag-aalaga ng nars
 - Mga serbisyo ng kawani sa kalusugan sa paaralan
 - Medikal na transportasyon



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga miyembrong may kapansanan sa paglaki

MGA SENTRONG PANREHIYON

- Nilikha ang mga Sentrong Panrehiyon para tugunan ang mga pangangailangan ng mga taong may kapansanan sa paglaki. Kabilang sa mga kondisyong itinuturing bilang kapansanan ang: kakulangan sa pag-iisip, epilepsy, autism, cerebral palsy, Down's Syndrome, mga pagkaantala ng pagsasalita at pakikipag-usap. Tinutulungan ng mga Sentrong Panrehiyon ang kanilang mga kliyente at pamilyang makahanap ng pabahay, mga pang-araw na programa para sa mga nasa hustong gulang, transportasyon, pangangalagang pangkalusugan at mga aktibidad kasama ng iba. Libre sa mga kuwalipikadong kliyente ang karamihan sa kanilang mga serbisyo. Kung may kapamilya kang na-diagnose na may kondisyong itinuturing bilang kapansanan bago ang edad na 18, iuugnay ka ng iyong PCP sa lokal na Sentrong Panrehiyon.

Iba pang programa at serbisyo ng Medi-Cal

Iba pang serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) ng Medi-Cal o iba pang programa ng Medi-Cal

Hindi sinasaklaw ng Health Net ang ilang serbisyo, pero maaari mo pa ring makuha ang mga ito sa pamamagitan ng FFS Medi-Cal o iba pang programa ng Medi-Cal.

Makikipagtulungan ang Health Net sa iba pang programa para matiyak na matatanggap mo ang lahat ng serbisyong medikal na kinakailangan, kabilang na ang saklaw ng ibang programa at hindi ng Health Net. Nakalista sa seksyong ito ang ilan sa mga serbisyong ito. Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Mga inireresetang gamot para sa outpatient

Mga inireresetang gamot na sinasaklaw ng Medi-Cal Rx

Sinasaklaw ng Medi-Cal Rx, na isang FFS na programa ng Medi-Cal, ang mga inireresetang gamot na ibinibigay ng parmasya. Maaaring saklawin ng Health Net ang ilang gamot na ibinibigay ng provider sa isang tanggapan o klinika. Kapag nagreseta ang iyong provider ng mga gamot na ibinibigay sa opisina ng doktor, infusion center, o sa pamamagitan ng home infusion provider, tinuturing ito na mga gamot na ibinibigay ng doktor.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kapag nagbigay ng gamot ang isang propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan na hindi mula sa parmasya, saklaw ito ng medikal na benepisyo. Maaari kang resetahan ng iyong provider ng mga gamot na nasa Listahan ng mga Gamot ayon sa Kontrata ng Medi-Cal Rx.

Kung minsan, kailangangan mo ng gamot na wala sa Listahan ng Gamot ayon sa Kontrata. Nangangailangan ang mga gamot na ito ng pahintulot bago mo ito makuha ang reseta sa parmasya. Susuriin at pagpapasyahan ng Medi-Cal Rx ang mga kahilingang ito sa loob ng 24 na oras.

- Posibleng bigyan ka ng pharmacist ng parmasya para sa outpatient ng pang-14 na araw na emergency supply kung sa tingin niya ay kailangan mo ito. Babayaran ng Medi-Cal Rx ang pang-emergency na gamot na ibinibigay ng parmasya para sa outpatient.
- Maaaring tumanggi ang Medi-Cal Rx sa kahilingang hindi pang-emergency. Kung gagawin nila ito, padadalhan ka nila ng sulat para sabihin sa iyo kung bakit. Sasabihin nila sa iyo kung ano ang mga pagpipilian mo. Para matuto pa, basahin ang “Mga Reklamo” sa Kabanata 6.

Para malaman kung ang isang gamot ay nasa Listahan ng Mga Gamot ayon sa Kontrata o para makakuha ng kopya ng Listahan ng Mga Gamot ayon sa Kontrata, tawagan ang Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.

O bisitahin ang website ng Medi-Cal Rx sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Mga parmasya

Kung kumukuha o nagre-refill ka ng reseta, dapat mong kunin ang iyong mga inireresetang gamot mula sa parmasyang nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx. Makakahanap ka ng listahan ng mga parmasyang nakikipagtulungan sa Medi-Cal Rx sa Direktoryo ng Parmasya ng Medi-Cal Rx sa: <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Puwede ka ring maghanap ng parmasyang malapit sa iyo o parmasyang puwedeng magpadala ng iyong reseta sa koreo sa pamamagitan ng pagtawag sa Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711.

Kapag nakapili ka na ng parmasya, dalhin ang iyong reseta sa parmasya. Maaari din itong ipadala ng iyong provider sa parmasya para sa iyo. Ibigay sa parmasya ang iyong reseta kasama ng iyong Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC). Tiyaking alam ng parmasya ang lahat ng gamot na iniinom mo at anumang allergy na mayroon ka. Kung may anumang tanong ka tungkol sa iyong reseta, magtanong sa pharmacist.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Maaari ding makakuha ang mga miyembro ng mga serbisyo sa transportasyon mula sa Health Net para makapunta sa mga parmasya. Para matuto pa tungkol sa mga serbisyo sa transportasyon, basahin ang “Mga benepisyo sa transportasyon para sa mga sitwasyon na hindi emergency” sa Kabanata 4 ng handbook na ito.

Mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip

May ilang serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na ibinibigay ng mga plano para sa kalusugan ng pag-iisip ng county sa halip ng Health Net. Kasama sa mga ito ang mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip (SMHS) para sa mga miyembro ng Medi-Cal na nakakatugon sa mga panuntunan ng SMHS. Maaaring kabilang sa SMHS ang mga outpatient, residensyal, at inpatient na serbisyong ito:

Mga serbisyo para sa outpatient:

- Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip
- Mga serbisyong pansuporta sa gamot
- Mga intensibong serbisyo ng pang-umagang gamutan (day treatment intensive services)
- Mga serbisyong rehabilitasyon sa araw (day rehabilitation services)
- Mga serbisyo ng interbensyon sa panahon ng krisis
- Mga serbisyo ng pagpapahupa ng krisis
- Pamamahala sa partikular na kaso.
- Mga serbisyo sa pagpapabuti ng pag-uugali (therapeutic behavioral service) na sinasaklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Intensibong pagkoordinang pangangalaga (intensive care coordination, ICC) na sinasaklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga intensibong serbisyo sa bahay (intensive home-based services, IHBS) na sinasaklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Pagpapagaling sa foster care (therapeutic foster care, TFC) na sinasaklaw para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang
- Mga Serbisyo ng Suporta ng mga Kasamahan (Peer Support Services, PSS) (opsyonal)

Mga serbisyong residensyal:

- Mga serbisyong paggamot sa residensyal na pasilidad para sa mga nasa hustong gulang
- Mga serbisyong paggamot sa residensyal na pasilidad sa panahon ng krisis



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo para sa inpatient:

- Mga serbisyo ng ospital para sa karamdamang kaugnay ng isip para sa inpatient
- Mga serbisyong kaugnay ng isip sa pasilidad sa kalusugan

Para matuto pa tungkol sa mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip na ibinibigay ng plano sa kalusugan ng pag-iisip ng county, maaari kang tumawag sa plano sa kalusugan ng pag-iisip ng iyong county. Para makita online ang mga numero ng telepono sa lahat ng county na walang bayad, pumunta sa dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx. Kung malaman ng Health Net na kailangan mo ng mga serbisyo mula sa planong pangkalusugan para sa pag-iisip ng county, tutulongan ka ng Health Net na kumonekta sa mga serbisyo ng planong pangkalusugan ng pag-iisip ng county.

Mga serbisyo para sa paggamot sa pagkalulong sa droga at alak

Hinihikayat ng Health Net ang mga miyembro na nais magkaroon ng tulong mula sa paggamit ng alak o iba pang sangkap para makakuha ng pangangalaga. Available ang mga serbisyo para sa paggamit ng alak o droga mula sa pangkalahatang provider ng pangangalaga tulad ng pangunahing pangangalaga, mga ospital para sa inpatient, at departamentong pang-emergency, at mula sa mga espesyalisadong provider ng serbisyo para sa paggamit ng alak o droga. Madalas na nagbibigay ng mga serbisyo ang Mga Plano sa Kalusugan ng Pag-uugali ng County.

Para matuto pa nang higit tungkol sa mga opsyon ng paggamot para sa mga pagkalulong sa droga at alak, tumawag sal 1-800-675-6110.

Maaaring sumailalim sa isang pagsusuri ang mga miyembro ng Health Net para maitugma sila sa mga serbisyong tamang-tama sa kanilang mga pangangailangan sa kalusugan at kagustuhan. Kapag medikal na kinakailangan, kinabibilangan ang mga serbisyong magagamit paggamot sa outpatient, paggamot sa tahanan, at mga gamot para sa mga pagkalulong sa droga at alak (kilala rin bilang Medication Assisted Treatment o MAT) tulad ng buprenorphine, methadone, at naltrexone.

Nagbibigay ang county ng mga serbisyo para sa karamdamang kaugnay ng paggamit ng droga o alak sa mga miyembro ng Medi-Cal na kuwalipikado sa mga panuntunan ng mga serbisyong ito. Ire-refer sa departamento ng kanilang county para magamot ang mga miyembrong natukoy para sa mga serbisyo sa paggamot sa pagkalulong sa droga at alak. Para sa listahan ng numero ng telepono ng lahat ng county, pumunta sa https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Magbibigay o aayusin ng Health Net ang Medication Assisted Treatment (MAT) na maihahatid sa pangunahing pangangalaga, ospital para sa mga inpatient, departamentong pang-emergency, at iba pang lugar sa paggagamot.

Maliban sa ipinapakita sa ilalim ng subseksyong “Mga benepisyo sa Medi-Cal na sinasaklaw ng Health Net,” ang lahat ng iba pang serbisyo ng gamutan sa labis na pag-inom ng alak at paggamit ng droga at serbisyo ng heroin detoxification para sa outpatient ay hindi sinasaklaw ng Health Net. Ire-refer para magamot ang mga miyembrong mangangailangan ng mga serbisyong ito sa provider ng serbisyo ng Voluntary Inpatient Detox (VID) o sa programa ng paggagamot ng kanilang country para sa pagkalulong sa droga o alak. Patuloy na makikipagtulungan ang Health Net sa iyong PCP para saklawin ang mga pangunahing pangangalaga at iba pang serbisyong walang kaugnayan sa paggamot para sa pagkalulong sa paggamit ng droga at alak, at pangangasiwaan nito ang mga serbisyo sa (mga) programa ng paggamot, kung kinakailangan.

Mga serbisyong kaugnay ng ngipin

Para sa lahat ng county maliban sa Los Angeles, Sacramento, ang Medi-Cal Dental Program ay pareho sa FFS Medi-Cal para sa iyong mga serbisyo sa ngipin. Bago ka makakuha ng mga serbisyo sa ngipin, kailangan mong ipakita ang iyong BIC sa dental na provider. Tiyakin na tumatanggap ang iyong provider ng serbisyo ng FFS Dental at na hindi ka kasama sa isang managed care plan na sumasaklaw sa mga serbisyong kaugnay ng ngipin.

Sinasaklaw ng Medi-Cal malawak na hanay ng mga serbisyong dental sa pamamagitan ng Medi-Cal Dental Program, kabilang ang:

- Diagnostic at mga serbisyong pang-iwas sa mga problemang kaugnay ng ngipin gaya ng mga pagsusuri, X-ray, at paglilinis ng ngipin
- Mga serbisyong pang-emergency para sa pagkontrol ng pananakit
- Mga pagbunot ng ngipin
- Mga pasta
- Mga paggamot ng root canal (anterior/posterior)
- Mga crown (prefabricated/laboratory)
- Scaling at root planing
- Buo at hindi kumpletong pustiso
- Orthodontics para sa mga batang kuwalipikado
- Topical fluoride



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung may mga tanong ka o gusto mong matuto pa tungkol sa mga serbisyong kaugnay ng ngipin, tawagan ang Medi-Cal Dental Program sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). Maaari mo ring puntahan ang website ng Medi-Cal Dental Program sa <https://www.dental.dhcs.ca.gov> o <https://smilecalifornia.org/>.

California Children's Services (CCS)

Ang CCS ay isang programa ng Medi-Cal na gumagamot sa mga batang wala pang 21 taong gulang na may ilang partikular na kondisyon sa kalusugan, sakit, o pangmatagalang problemang pangkalusugan at nakakatugon sa mga panuntunan ng programang CCS. Kung naniniwala ang Health Net o ang iyong PCP na may kondisyon ang iyong anak na kuwalipikado sa CCS, ire-refer siya sa programa ng CCS sa county para masuri kung kuwalipikado siya.

Pagpapasyahan ng mga kawani ng programa ng CCS kung kuwalipikado ang iyong anak para sa mga serbisyo ng CCS. Hindi ang Health Net ang nagpapasya sa pagiging kuwalipikado sa CCS. Kung magiging kuwalipikado ang iyong anak na makuha ang ganitong uri ng pangangalaga, gagamutin siya ng mga provider ng CCS para sa kondisyong angkop sa CCS. Patuloy na sasaklawin ng Health Net ang mga uri ng serbisyong walang kinalaman sa kondisyong angkop sa CCS tulad ng mga pagpapatingin sa lagay ng katawan, bakuna, at pagpapatingin ng bata habang walang sakit.

Hindi sinasaklaw ng Health Net ang mga serbisyong sinasaklaw ng programang CCS. Para saklawin ng CCS ang mga serbisyong ito, dapat aprubahan ng CCS ang provider, ang mga serbisyo, at kagamitan.

Hindi sinasaklaw ng CCS ang lahat ng kondisyon sa kalusugan. Sinasaklaw ng CCS ang karamihan sa mga kondisyon sa kalusugan na dahilan ng kapansanan sa katawan o na kailangang gamutin sa pamamagitan ng mga gamot, operasyon, o rehabilitasyon (rehab). Kabilang sa mga halimbawa ng mga kondisyon na kuwalipikado para sa CCS pero hindi limitado sa:

- Mga sakit sa puso mula pagkasilang
- Mga kanser
- Mga tumor
- Hemophilia
- Sickle cell anemia
- Mga problema sa thyroid
- Diabetes
- Malubhang pangmatagalang problema sa bato
- Sakit sa atay
- Sakit sa bituka
- Cleft lip/palate o pagkabingot
- Spina bifida



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Pagkawala ng pandinig
- Mga katarata
- Cerebral palsy
- Mga seizure sa ilalim ng ilang partikular na sitwasyon
- Rheumatoid arthritis
- Muscular dystrophy
- AIDS
- Malubhang pinsala sa ulo, utak, o gulugod
- Malulubhang pagkapaso
- Malubhang pagkasungki ng ngipin

Ang Medi-Cal ang nagbabayad para sa mga serbisyo ng CCS. Kung hindi kuwalipikado ang iyong anak para sa mga serbisyo ng programa ng CCS, patuloy siyang makakakuha ng pangangalagang medikal na kinakailangan mula sa Health Net.

Para matuto pa tungkol sa CCS, pumunta sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. O tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

1915(c) waiver ng Mga Serbisyong Nakabatay sa Tahanan at Komunidad (HCBS)

Sa pamamagitan ng anim na mga Medi-Cal 1915(c) waiver sa California, makapaglalaan ang estado ng mga serbisyong pangkalusugan para sa mga indibidwal na kung hindi man ay mangangailangan ng pangangalaga sa isang pasilidad sa pangangalaga o ospital sa komunidad na pinili nila. May kasunduan ang Medi-Cal sa Pamahalaan ng Estados Unidos na nagpapahintulot sa pagbibigay sa pribadong tahanan o sa isang komunidad na may kahalintulad na katayuan sa tahanan ng mga serbisyong inilalaan sa ilalim ng waiver. Hindi dapat magkakahalaga ang mga serbisyong iniaalok sa ilalim ng mga waiver nang mahigit sa alternatibong antas ng pangangalaga sa institusyon. Dapat maging kuwalipikado ang mga recipient ng HCBS (Home and Community-Based Services) Waiver para sa kabuuang saklaw ng Medi-Cal. Ang anim na Medi-Cal 1915(c) waiver ay:

- Assisted Living Waiver (ALW) ng California
- Waiver ng Self-Determination Program (SDP) ng California para sa Mga Indibidwal na may Kapansanan sa Paglaki
- Waiver ng HCBS para sa mga taga-California na may Kapansanan sa Paglaki (HCBS-DD)
- Waiver ng Mga Serbisyong Nakabatay sa Tahanan at Komunidad (HCBA)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Medi-Cal Waiver Program (MCWP), dating kilala bilang Waiver ng Human Immunodeficiency Virus/Acquired Immune Deficiency Syndrome (HIV/AIDS)
- Programa ng Maraming Serbisyo para sa Senior (Multi-Purpose Senior Services Program o MSSP)

Para matuto pa tungkol sa mga Waiver ng Medi-Cal, pumunta sa <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. O tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay (IHSS)

Ang programa Mga Pansuportang Serbisyo sa Loob ng Bahay (IHSS) ay nagbibigay ng personal na pangangalaga sa tahanan sa mga taong may edad, bulag, at may kapansanan bilang alternatibo sa pangangalaga sa labas ng tahanan. Nagbibigay-daan ito sa mga tatanggap na makapamalagi nang ligtas sa kanilang sariling tahanan.

Para matuto pa tungkol sa IHSS na available sa iyong county, pumunta sa <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. O tumawag sa iyong lokal na ahensya para sa mga serbisyong panlipunan ng county.

Mga Serbisyong hindi mo makukuha sa Health Net o Medi-Cal

Hindi sasaklawin ng Health Net at Medi-Cal ang ilang serbisyo. Kabilang sa mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Health Net at Medi-Cal, ngunit hindi limitado sa:

- In vitro fertilization (IVF), kabilang ang ngunit hindi limitado sa mga pag-aaral sa pagkabaog o mga pamamaraan para ma-diagnose o magamot ang pagkabaog
- Pagpreserba ng kakayanang manganak
- Mga serbisyong pinag-eeksperimentuhan
- Mga pagbabago sa bahay
- Mga pagbabago sa sasakyan
- Kosmetikong operasyon
- California Children's Services (CCS)
- Lahat ng serbisyong hindi kasali sa Medi-Cal sa ilalim ng pang-estado at/o pederal na batas
- Pagtutuli sa mga miyembrong 31 taong gulang pataas, maliban kung medikal na kinakailangan



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

4 | Mga benepisyo at serbisyo

- Mga serbisyo sa Kalusugan ng Pag-iisip o pagpapayo para sa mga magkarelasyon o pamilya para sa mga problema sa relasyon.
- Custodial na Pangangalaga
- Pagkabaog
- Mga bakunang hindi inirerekomenda ng Tagapayong Komite para sa mga Kasanayan sa Pagbabakuna (ACIP) ng Mga Sentro para sa Pagkontrol at Pag-iwas sa Sakit (CDC)
- Mga item para sa personal na kaghinhawaan (tulad ng mga telepono, telebisyon, at guest tray) kapag nasa ospital
- Paggamot para sa matitinding problema sa pagkalulong sa alak. Kung kailangan mo ng mga serbisyo para sa matitinding problema sa pagkalulong sa alak, maaaring i-refer ka sa programa ng county para sa alak at droga.
- Mga Serbisyo para sa Paningin:
 - Mga salamin sa mata na ginagamit para sa mga layuning nauugnay sa proteksyon, kosmetiko, o trabaho
 - Mga salamin sa mata na inirereseta para sa layunin maliban sa pagtatama ng mga refractive error o ng mga problema sa binocular vision
 - Mga progressive lens
 - Mga multifocal na contact lens
 - Vision therapy o pagsasanay ng paningin
- Mga inireresetang salamin sa mata para sa isang taong nakapagsuot na at may kakayahang magsuot ng contact lens

Maaaring saklawin ng Health Net ang isang hindi saklaw na serbisyo kung medikal na kinakailangan. Dapat ay magsumite ang iyong provider ng paunang pagpapa-apruba (bago ang pahintulot) sa Health Net nang may kasamang mga dahilan kung bakit medikal na kinakailangan ang hindi saklaw na mga benepisyo.

Para alamin pa, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pagsusuri sa mga bago at kasalukuyang teknolohiya

Kabilang sa mga bagong teknolohiya ang mga pamamaraan, gamot, produktong biyolohikal, o mga gamit na kamakailan lang ginawa para sa paggamot ng mga partikular na karamdaman o kondisyon, o mga bagong paraan ng paggamit ng mga umiiral na teknolohiya.

Sumasabay ang Health Net sa pagbabago sa mga teknolohiya at paggamot. Para makatulong na magpasya kung dapat idagdag ang isang bagong paggamot o pangangalaga sa iyong plano ng benepisyo, sinusuri namin ang:

- Mga pinakabagong medikal at siyentipikong pag-aaral
- Mga rekomendasyon ng mga naglilingkod na doktor o pambansang kinilalang medikal na asosasyon
- Mga ulat at sulatin ng mga ahensya ng pamahalaan.

Ginagawa ito para matiyak na may access ka sa ligtas at epektibong pangangalaga.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

5. Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan

Ang mga bata at kabataang miyembro na wala pang 21 taong gulang ay makakakuha ng mga espesyal na serbisyo sa kalusugan kapag nakapagpatala na sila. Tinitiyak nitong makatanggap sila ng tamang serbisyong pang-iwas sa sakit, serbisyong kaugnay ng ngipin, serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip, kabilang na ang mga serbisyo sa paglaki at may espesyalidad na mga serbisyo. Ipinapaliwanag sa kabanatang ito ang mga serbisyong ito.

Mga serbisyo para sa mga bata (Mga batang wala pang 21 taong gulang)

Sinasaklaw ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang para sa kinakailangang pangangalaga. Kinabibilangan ang listahan sa ibaba ng mga serbisyong medikal na kinakailangan para magamot o pangalagaan ang anumang depekto at diagnosis sa katawan at pag-iisip. Kabilang sa mga sinasaklaw na serbisyo ang, ngunit hindi limitado sa:

- Pagpapatingin habang walang sakit ang bata at mga pagsusuri ng teenager (mahahalagang pagpapatingin na kailangan ng mga bata)
- Mga pagbabakuna (mga iniksyon)
- Pagtatasa at paggamot ng kalusugan ng pag-uugali
- Pagsusuri at paggamot sa kalusugan ng pag-iisip, kabilang ang psychotherapy sa indibidwal, grupo at pamilya (ang mga espesyalidad na serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip ay sinasaklaw ng county)
- Screening para sa Adverse childhood experiences (ACE)
- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kabilang ang screening para sa pagkalason ng lead sa dugo



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

5 | Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan

- Edukasyong pangkalusugan at pang-iwas sa sakit
- Mga serbisyo para sa paningin
- Mga serbisyong kaugnay ng ngipin (sinasaklaw sa ilalim ng Medi-Cal Dental)
- Mga serbisyo para sa pandinig (sinasaklaw ng California Children's Services (CCS) para sa mga kuwalipikado ng bata. Sasaklawin ng Health Net ang mga serbisyo para sa mga batang hindi kuwalipikado sa CCS).

Ang mga serbisyong ito ay tinatawag na mga serbisyo sa Maaga at Pana-panahong Screening, Diagnostic, at Paggamot (EPSDT). Ang mga serbisyo ng EPSDT na inirerekomenda ng mga alituntunin sa Bright Futures ng mga pediatrician para matulungan ka o ang iyong anak na manatiling malusog ay sinasaklaw nang wala kang kailangang bayaran. Para basahin ang mga gabay na ito, pumunta sa https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Mga pagsusuri sa kalusugan at pangangalagang pang-iwas sa sakit habang walang sakit ang bata

Kinabibilangan ang pangangalagang pang-iwas sa sakit ng mga regular na pagsusuri sa kalusugan, mga screening para matulungan ang iyong mga doktor na mahanap nang maaga ang mga problema, at mga serbisyo sa pagpapayo para matukoy ang mga karamdaman, sakit, o medikal na kondisyon bago magdulot ng problema ang mga ito. Nakakatulong ang mga regular na pagsusuri sa doktor mo o ng iyong anak na matukoy ang anumang problema. Posibleng kasama sa mga problema ang medikal, paningin, pandinig, kalusugan ng pag-iisip, at anumang sakit sa paggamit ng droga (alak o gamot) at alak. Sinasaklaw ng Health Net ang mga pagsusuri para mag-screen ng mga problema (kabilang ang pagtatasa sa antas ng lead sa dugo) anumang oras na kailangan ang mga ito, kahit na hindi ito gawin sa regular na pagsusuri sa iyo o sa iyong anak.

Kasama rin sa pangangalagang pang-iwas sa sakit ang mga iniksyon na kailangan mo o ng iyong anak. Dapat tiyakin ng Health Net na nabakunahan ang lahat ng batang nakatala ng pinakabagong bakuna na kinakailangan nila tuwing magpapatingin sila sa kanilang doktor. Makukuha ang mga serbisyo at screening ng pangangalaga na pang-iwas sa sakit nang walang bayad at nang walang paunang pag-apruba (paunang pahintulot).



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

5 | Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan

Dapat magpa-check up ang iyong anak sa ganitong mga edad:

- 2-4 na araw pagkapanganak
- 1 buwan
- 2 buwan
- 4 na buwan
- 6 na buwan
- 9 na buwan
- 12 buwan
- 15 buwan
- 18 buwan
- 24 na buwan
- 30 buwan
- Isang beses kada taon mula ika-3 hanggang ika-20 taong gulang

Kabilang sa mga check up sa kalusugan habang walang sakit ang bata ang:

- Isang kumpletong history at pisikal na pagsusuri mula ulo hanggang paa
- Mga iniksyon na naaangkop sa edad (Sinusunod ng California ang iskedyul ng American Academy of Pediatrics Bright Futures:
https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Mga pagsusuri sa laboratoryo, kabilang ang screening para sa pagkalason sa lead ng dugo
- Edukasyong pangkalusugan
- Screening para sa paningin at pandinig
- Screening para sa kalusugan ng bibig
- Screening para sa kalusugan ng pag-uugali

Kung makakita ang doktor ng anumang problema sa kalusugan ng katawan o pag-iisip mo o ng iyong anak sa panahon ng pagsusuri o screening, maaaring kailanganin mong magkaroon ng pangangalaga sa kalusugan. Sasaklawin ng Health Net ang pangangalagang iyon nang wala kang kailangang bayaran, kabilang ang:

- Doktor, manggagamot na nars, at pangangalaga sa ospital
- Mga bakuna para mapanatili kang malusog
- Pisikal, speech/language at occupational therapy
- Mga serbisyo sa kalusugan sa bahay, kabilang ang mga medikal na kagamitan, supply, at mga kasangkapan
- Paggamot para sa mga problema sa paningin, kabilang ang mga salamin sa mata
- Paggamot para sa mga problema sa pandinig, kabilang ang mga hearing aid kapag hindi ito sinasaklaw ng CCS
- Paggamot sa Kalusugan ng Pag-uugali para sa mga kondisyon ng kalusugan tulad ng autism spectrum disorder at iba pang kapansanan sa paglaki



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Pamamahala sa kaso at edukasyong pangkalusugan
- Reconstructive na operasyon, na isang operasyon para maitama o maayos ang mga abnormal na bahagi ng katawan na dulot ng mga congenital defect, abnormalidad sa paglaki, trauma, impeksyon, tumor o sakit para mapahusay ang paggana o makapagkamit ng normal na hitsura

Screening sa pagkalason ng lead sa dugo

Dapat na sumailalim sa screening sa pagkalason sa lead ng dugo ang lahat ng batang nakatala sa Health Net sa edad na ika-12 at ika-24 na buwan o sa pagitan ng edad na 36 at 72 buwan kung hindi sila nasuri nang mas maaga. Dapat ding isailalim ang mga bata sa screening kapag naniniwala ang doktor na nagdadala ng peligro sa bata ang isang pagbabago sa buhay.

Tulong sa pagkuha ng mga serbisyo sa pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan

Tutulungan ng Health Net ang mga miyembrong wala pang 21 taong gulang at ang kanilang mga pamilya na makuha ang mga serbisyong kailangan nila. Magagawa ng isang tagapangasiwa ng pangangalaga ng Health Net na:

- Sabihan ka tungkol sa mga available na serbisyo
- Tumulong sa paghahanap ng mga provider na nasa network o mga provider na wala sa network, kung kinakailangan
- Tumulong sa pagpapaiskedyul ng appointment
- Mag-ayos ng medikal na transportasyon para makapunta ang mga bata sa kanilang mga appointment
- Tumulong sa pangangasiwa ng pangangalaga para sa mga serbisyong available sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal, gaya ng:
 - Mga serbisyo ng paggamot at rehabilitasyon para sa mga sakit sa kalusugan ng pag-iisip at pagkalulong sa droga at alak.
 - Paggamot sa mga problema sa ngipin, kabilang ang orthodontics



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Iba pang serbisyong maaari mong makuha sa pamamagitan ng Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal o ibang pang programa

Mga pagsusuri sa kalusugang kaugnay ng ngipin

Panatilihin malinis ang gilagid ng iyong sanggol sa pamamagitan ng dahan-dahang pagpunas dito sa pamamagitan ng bimpog araw-araw. Pagkalipas ng apat hanggang anim na buwan, magsisimula na ang “teething” dahil sa pagtubo ng mga ngipin ng bata. Dapat kang magpa-appointment para sa unang pagbisita sa dentista ng iyong anak pagkalabas ng kanyang unang ngipin o pagsapit ng kanyang unang kaarawan, alinman ang mauna.

Ang mga serbisyong ito para sa ngipin ng Medi-Cal ay mga libre o murang serbisyo para sa:

Mga batang edad 1 hanggang 4

- Unang pagbisita ng bata sa dentista
- Unang pagsusuri sa ngipin ng bata
- Mga pagsusuri sa ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga X-ray
- Paglilinis ng ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Fluoride varnish (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga pasta
- Pagbubunot (pagbunot ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency para sa ngipin
- *Pagpapatulog (kung medikal na kinakailangan)

Mga batang edad 5-12

- Mga pagsusuri sa ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga X-ray
- Fluoride varnish (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Paglilinis ng ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga molar sealant
- Mga pasta
- Mga root canal
- Pagbubunot (pagbunot ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency para sa ngipin
- *Pagpapatulog (kung medikal na kinakailangan)



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

5 | Pangangalaga habang walang sakit ang bata at kabataan

Mga kabataang edad 13-20

- Mga pagsusuri sa ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga X-ray
- Fluoride varnish (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Paglilinis ng ngipin (kada 6 na buwan, at higit pa kung minsan)
- Mga pasta
- Orthodontics (braces) para sa mga kuwalipikado
- Mga crown
- Mga root canal
- Pagbubunot (pagbunot ng ngipin)
- Mga serbisyong pang-emergency para sa ngipin
- Sedation (kung medikal na kinakailangan)

Dapat isaalang-alang ng mga provider ng serbisyo ang pampatulog at general anesthesia kapag tinitiyak at inililista nila ang dahilan kung bakit ang local anesthesia ay hindi angkop sa medikal, at ang paggamot sa ngipin ay paunang inaprubahan o hindi nangangailangan ng paunang pagpapa-apruba (bago ang pahintulot).

Narito ang ilang dahilan kung bakit hindi maaring gamitin ang local anesthesia at maaaring gamitin sa halip na ang pampatulog o general anesthesia:

- Kondisyong kaugnay ng pangangatawan, pag-uugali, pag-unlad o emosyonal na humahadlang sa pasyente na tumugon sa mga pagtatangka ng provider na magsagawa ng paggamot
- Pangunahing pamamaraan sa panunumbalik at operasyon
- Batang hindi nakikipagtulungan
- Malubhang impeksyon sa parte ng iniksyon
- Hindi nakontrol ng lokal na anesthetic ang sakit

Kung may mga tanong ka o gusto mong matuto pa tungkol sa mga serbisyong kaugnay ng ngipin, tawagan ang Medi-Cal Dental Program sa 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 o 711). O pumunta sa <https://smilecalifornia.org/>.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga karagdagang serbisyo sa referral para sa edukasyon sa pag-iwas sa sakit

Kung nag-aalala kang hindi nakikibahagi at hindi natututo nang maayos ang iyong anak sa paaralan, makipag-usap sa doktor, mga guro o administrator ng paaralan ng iyong anak. Bukod pa sa iyong mga medikal na benepisyo na sinasaklaw ng Health Net, may mga serbisyong dapat ibigay ng paaralan para matulungan ang iyong anak na matuto at hindi mahuli.

Kabilang sa mga serbisyong maaaring ibigay para matulungan ang iyong anak na matuto:

- Mga serbisyo sa pagsasalita at wika
- Mga sikolohikal na serbisyo
- Physical therapy
- Occupational therapy
- Assistive technology
- Mga serbisyo sa Gawaing Panlipunan
- Mga serbisyo sa pagpapayo
- Mga serbisyo ng nars ng paaralan
- Transportasyon papunta sa at galing sa paaralan

Ang Departamento ng Edukasyon ng California ang nagbibigay at nagbabayad para sa mga serbisyong ito. Kasama ng mga doktor at guro ng iyong anak, maaari kang gumawa ng iniangkop na plano na pinakamakakatulong sa iyong anak.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

6. Pag-uulat at paglutas ng mga problema

May dalawang paraan para maiulat at malutas ng mga problema:

- Maghain ng **reklamo** (o **karaingan**) kapag may problema ka o hindi ka nasiyahan sa Health Net o sa isang provider, o sa pangangalagang pangkalusugan o paggamot na natanggap mo mula sa isang provider.
- Maghain ng **apela** kapag hindi ka sumasang-ayon sa pasya ng Health Net na baguhin ang iyong mga serbisyo o huwag saklawin ang mga ito.

May karapatan kang maghain ng mga karaingan at apela sa Health Net para maipalam sa amin ang tungkol sa iyong mga problema. Hindi nito aalisin ang alinman sa iyong mga legal na karapatan at remedyo. Hindi ka namin idiskrimina o gagantihan dahil sa paghahain mo ng reklamo sa amin o pag-uulat ng mga problema. Ang pagpapaalam ng iyong problema ay makakatulong sa aming pahasayin ang pangangalaga para sa lahat ng miyembro.

Maaari ka munang makipag-ugnayan sa Health Net para ipaalam sa amin ang tungkol sa iyong problema. Tawagan kami 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Sabihin sa amin ang tungkol sa iyong problema.

Kung hindi maresolba ang iyong karaingan o apela pagkatapos ng 30 araw, o hindi ka nasisiyahan sa resulta, maaari mong tawagan ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DMHC). Hilingin sa kanilang suriin ang iyong reklamo o magsagawa ng Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR). Kung agaran ang iyong problemang pangkalusugan, katulad ng mga seryosong banta sa iyong kalusugan, maaari kang tumawag agad sa DMHC nang hindi muna naghahain ng karaingan o apela sa Health Net. Maaari mong tawagan ang DMHC nang libre sa 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 or 711). O pumunta sa:

<https://www.dmhc.ca.gov>.

Makakatulong din ang Ombudsman ng Pinamamahalaang Pangangalaga ng Medi-Cal ng Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (Department of Health Care Services o DHCS) ng California. Makakatulong sila kung may problema ka



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

sa pagsali, pagpapalit, o pag-alis sa isang planong pangkalusugan. Makakatulong rin sila kung lumipat ka at nahihirapan kang maipalipat ang iyong Medi-Cal sa iyong bagong county. Maaari mong tawagan ang Ombudsman mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-888-452-8609. Libre ang pagtawag.

Maaari ka ring maghain ng karaingan sa tanggapan ng iyong county tungkol sa iyong pagiging kuwalipikado sa Medi-Cal. Kung hindi ka sigurado kung kanino ka maghahain ng karaingan, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Para mag-ulat ng maling impormasyon tungkol sa iyong insurance sa kalusugan, tawagan ang Medi-Cal mula Lunes hanggang Biyernes, 8 a.m. hanggang 5 p.m. sa 1-800-541-5555.

Mga Reklamo

Ang reklamo (karaingan) ay kapag may problema ka, o hindi ka nasisiyahan sa mga serbisyong nakukuha mo mula sa Health Net o isang provider. Walang limitasyon sa oras para sa paghahain ng reklamo. Maaari kang maghain ng reklamo sa Health Net anumang oras sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng pagsulat, o online. Maaring maghain ng reklamo para sa iyo ang iyong awtorisadong kinatawan o provider ng serbisyo kasama ang iyong pahintulot.

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ibigay ang iyong numero ng ID ng planong pangkalusugan, ang iyong pangalan, at ang dahilan ng iyong reklamo.
- **Sa pamamagitan ng sulat:** Tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711) at hilingin sa kanila na padalhan ka ng form. Kapag natanggap mo ang form, sagutan ito. Tiyaking isama ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong pangkalusugan, at ang dahilan ng iyong reklamo. Sabihin sa amin kung ano ang nangyari at kung paano ka namin matutulungan.

Ipadala ang form sa:

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Magkakaroon ng mga form para sa reklamo ang tanggapan ng iyong doktor.

- **Online:** Pumunta sa website ng Health Net sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

6 | Pag-uulat at paglutas ng mga problema

Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng iyong reklamo, matutulungan ka namin. Mabibigyan ka namin ng mga walang bayad na serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa loob ng 5 araw ng kalendaryo pagkatanggap ng iyong reklamo, papadalhan ka namin ng liham na nagpapabatid sa iyong natanggap na namin ito. Sa loob ng 30 araw, padadalhan ka namin ng isa pang sulat na magsasabi sa iyo kung paano namin naresolba ang iyong problema. Kung tatawag ka sa Health Net tungkol sa isang karaingang hindi tungkol sa pagsaklaw ng pangangalagang pangkalusugan, medikal na pangangailangan, o eksperikalusugan ng isip o sinisiyasat na paggamot, at naresolba ang iyong karaingan sa katapusan ng susunod na araw ng negosyo, maaaring hindi ka makatanggap ng sulat.

Kung may mahalaga kang alalahanin tungkol sa isang malubhang kondisyon sa kalusugan, sisimulan namin ang pinabilis na pagsusuri. Ibibigay namin sa iyo ang desisyon sa loob ng 72 oras. Para humiling ng pinabilis na pagsusuri, tawagan kami sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Sa loob ng 72 oras na pagkatanggap ng iyong reklamo, magpapasya kami tungkol sa kung paano namin pangangasiwaan ang iyong reklamo at kung pabibilisin namin ito. Kung makikita naming hindi namin pabibilisin ang iyong reklamo, ipapaalam namin sa iyong reresolbahin namin ang iyong reklamo sa loob ng 30 araw. Maaari kang direktang makipag-ugnayan sa DMHC sa anumang dahilan, kung naniniwala kang kuwalipikado ang iyong alalahanin para sa pinabilis na pagsusuri, o kung hindi tumugon ang Health Net sa iyo sa loob ng 72 oras.

Hindi sinasaklaw ng proseso ng karaingan ng Health Net o hindi kuwalipikado para sa Independiyenteng Medikal na Pagsusuri ang mga reklamong nauugnay sa mga benepisyong parmasya ng Medi-Cal Rx. Maaaring magsumite ng mga reklamo ang mga miyembro tungkol sa mga benepisyong parmasya ng Medi-Cal Rx sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711. O pumunta sa <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Maaaring kuwalipikado para sa Independiyenteng Medikal na Pagsusuri ang mga reklamong nauugnay sa mga benepisyong parmasya na hindi sinasaklaw ng Medi-Cal Rx. Ang toll-free na numero ng telepono ng DMHC ay 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Makikita mo ang form ng Independiyenteng Medikal na Pagsusuri/Reklamo at ang mga tagubilin online sa website ng DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov/>.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Apela

Ang apela ay iba sa reklamo. Ang apela ay isang kahilingan para suriin namin at baguhin ang isang pasyang ginawa namin tungkol sa iyong mga serbisyo. Kung pinadalhan ka namin ng liham ng Abiso ng Pagkilos (Notice of Action o NOA) na nagpapaalam sa iyo na tinatanggihan, inaantala, binabago, o winawakasan namin ang mga serbisyo, at hindi ka sang-ayon sa aming pasya, maaari kang humiling ng apela sa amin. Maaari ring humiling ng apela sa amin ang iyong awtorisadong kinatawan o provider sa ngalan mo nang may nakasulat na pahintulot mo.

Dapat kang humiling ng apela sa loob ng 60 araw mula sa petsa sa NOA na nakuha mo mula sa amin. Kung napagpasyahan naming bawasan, suspindehin, o ihinto ang mga serbisyong natatanggap mo ngayon, maaari mong patuloy na makuha ang mga serbisyong iyon habang naghihintay kang mapagpasyahan ang iyong apela. Tinatawag itong Aid Paid Pending. Para makatanggap ng Aid Paid Pending, dapat kang humiling ng apela sa loob ng 10 araw mula sa petsa na nasa NOA o bago ang petsang tinukoy namin kung kailan mahihinto ang mga serbisyo mo, alinman ang mas huli. Kapag humiling ka ng apela sa ilalim ng mga sitwasyong ito, magpapatuloy ang mga serbisyo.

Maaari kang maghain ng apela sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng pagsulat, o online:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711) 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo. Ibigay ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong pangkalusugan, at ang serbisyong iyong inaapela.
- **Sa pamamagitan ng sulat:** Tawagan ang Health Net sa 1-800-675-6110 (TTY 711) at hilingin sa kanila na padalhan ka ng form. Kapag natanggap mo ang form, sagutan ito. Tiyaking isama ang iyong pangalan, numero ng ID ng planong pangkalusugan, at ang serbisyong iyong inaapela.

Ipadala ang form sa:

Health Net Appeals & Grievances

P.O. Box 10348

Van Nuys, CA 91410-0348

Magkakaroon ng mga form ng apela ang tanggapan ng iyong doktor.

- **Online:** Bisitahin ang website ng Health Net. Pumunta sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung kailangan mo ng tulong sa paghiling ng apela o sa Aid Paid Pending, matutulungan ka namin. Mabibigyan ka namin ng mga walang bayad na serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa loob ng 5 araw pagkatanggap ng iyong apela, papadalhan ka namin ng liham na nagpapabatid sa iyong natanggap na namin ito. Sa loob ng 30 araw, ipapaalam namin sa iyo ang aming pasya sa apela at papadalhan ka namin ng liham ng Abiso ng Pagpapasya sa Apela (Notice of Appeal Resolution o NAR). Kung hindi ka namin bibigyan ng pasya sa apela sa loob ng 30 araw, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado mula sa Departamento para sa Serbisyong Panlipunan sa California (CDSS) at isang Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR) sa DMHC. Ngunit kung hihiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at naganap na ang pagdinig, hindi ka na maaaring humiling ng IMR sa DMHC. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang may huling pasya.

Kung gusto mo o ng iyong doktor na gumawa kami ng mabilis na pagpapasya dahil maaaring malagay sa peligro ang iyong buhay, kalusugan, o kakayahang makagalaw dahil sa oras na aabutin sa pagpapasya, maaari kang humiling ng isang pinabilis (mabilis) na pagsusuri. Para humiling ng pinabilis na pagsusuri, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Magdedesisyon kami sa loob ng 72 oras pagkatapos matanggap ang iyong apela.

Ano ang dapat gawin kung hindi ka sumasang-ayon sa pasya sa apela

Kung humiling ka ng isang apela at nakatanggap ka ng liham ng NAR na nagsasabi sa iyong hindi namin binago ang aming pasya, o hindi ka nakatanggap ng liham ng NAR at 30 araw na ang lumipas, magagawa mong:

- Humiling ng **Pagdinig ng Estado** mula sa Departamento para sa mga Serbisyong Panlipunan sa California (CDSS), at susuriin ng isang hukom ang iyong kaso. Ang toll-free na numero ng telepono ng CDSS ay 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Maaari ka ring humiling ng Pagdinig ng Estado online sa <https://www.cdss.ca.gov>.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Maghain ng form ng Independiyenteng Medikal na Pagsusuri/Reklamo sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC) para maipasuri ang pasya ng Health Net. O humiling ng isang **Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR)** mula sa DMHC Kung kuwalipikado ang iyong reklamo sa proseso ng pagsusuri ng Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR) ng DMHC, susuriin ng isang doktor na hindi bahagi ng Health Net ang iyong kaso at gagawa ng desisyon na kailangang sundin ng Health Net.

Ang toll-free na numero ng telepono ng DMHC ay 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Mahahanap mo ang form ng Independiyenteng Medikal na Pagsusuri/Reklamo at mga tagubilin online sa website ng DMHC: <https://www.dmhc.ca.gov>.

Hindi mo kailangang magbayad para sa Pagdinig ng Estado o IMR.

Maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado at IMR. Ngunit kung hihiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at naganap na ang pagdinig, hindi ka na maaaring humiling ng IMR. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang may huling pasya.

May higit pang impormasyon ang mga seksyon sa ibaba tungkol sa kung paano humiling ng Pagdinig ng Estado at IMR.

Ang mga reklamo at apelang nauugnay sa mga benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx ay hindi pinapangasiwaan ng Health Net. Maaari kang magsumite ng mga reklamo at apela tungkol sa mga benepisyo sa parmasya ng Medi-Cal Rx sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273 at pindutin ang 7 o 711).

Maaaring kuwalipikado para sa Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR) ang mga reklamo at apelang kaugnay ng mga benepisyo ng parmasya na hindi sinasaklaw ng Medi-Cal Rx.

Kung hindi ka sumasang-ayon sa isang pasyang nauugnay sa iyong benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado. **Hindi ka maaaring humiling sa DMHC ng IMR para sa mga desisyong kaugnay ng benepisyo ng parmasya ng Medi-Cal Rx.**



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Reklamo at Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (IMR) sa Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan

Ang IMR ay kapag sinuri ng isang tagalabas na doktor na walang kaugnayan sa iyong planong pangkalusugan ang kaso mo. Kung gusto mo ng IMR, dapat ka munang maghain ng apela sa Health Net. Kung hindi makikipag-ugnayan sa iyo ang iyong planong pangkalusugan sa loob ng 30 araw sa kalendaryo, o kung hindi ka nasisiyahan sa pasya ng iyong planong pangkalusugan, maaari kang humiling ng IMR. Kailangan mong humiling ng IMR sa loob ng 6 na buwan mula sa petsang nasa abiso na nagsasabi sa iyo ng pasya sa apela, ngunit mayroon ka lang 120 days para humiling ng Pagdinig Ng Estado kaya kung gusto mo ng IMR at Pagdinig ng Estado ihain ang iyong reklamo sa lalong madaling panahon. Tandaan, kung hihiling ka muna ng Pagdinig ng Estado, at naganap na ang pagdinig, hindi ka na maaaring humiling ng IMR. Sa ganitong sitwasyon, ang Pagdinig ng Estado ang may huling pasya.

Maaari kang makakuha kaagad ng IMR nang hindi muna naghahain ng apela sa Health Net. Ito ay sa mga kaso kung saan agaran ang iyong problemang pangkalusugan, katulad ng mga seryosong banta sa iyong kalusugan.

Kung hindi kuwalipikado para sa IMR ang iyong reklamo sa DMHC, susuriin pa rin ng DMHC ang reklamo mo para matiyak na ginawa ng Health Net ang tamang pasya noong inapela mo ang pagtanggap nito sa mga serbisyo.

Ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan ng California (DMHC) ang responsable sa pagkontrol ng mga plano ng serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung mayroon kang karaingan laban sa iyong planong pangkalusugan, dapat mo munang tawagan ang iyong planong pangkalusugan sa **1-800-675-6110 (TTY 711)** at gamitin muna ang proseso ng karaingan ng iyong planong pangkalusugan bago ka makikipag-ugnayan sa departamento. Ang paggamit sa pamamaraan ng karaingang ito ay hindi nagbabawal sa anumang potensyal na legal na karapatan o remedyong maaari mong magamit. Kung kailangan mo ng tulong sa karaingang nauugnay sa isang emergency, karaingang hindi kasiya-siyang naresolba ng iyong planong pangkalusugan, o karaingang nananatiling hindi pa nareresolba nang mahigit 30 araw, maaari mong tawagan ang departamento para sa tulong. Maaari ka ring maging kuwalipikado para sa isang Independiyenteng Medikal na Pagsusuri (Independent Medical Review o IMR). Kung kuwalipikado ka para sa IMR,



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

magbibigay ang proseso ng IMR nang walang pinapanigang pagsusuri ng mga medikal na pasyang ginawa ng planong pangkalusugang may kaugnayan sa medikal na pangangailangan ng iminumungkahing serbisyo o paggamot, mga pasya sa pagsaklaw para sa mga paggamot na eksperimental o sinisiyasat, at mga hindi pagkakasundo sa pagbabayad para sa mga pang-emergency o agarang serbisyong medikal. May toll-free din na numero ng telepono ang departamento (**1-888-466-2219**) at linya ng TDD (**1-877-688-9891**) para sa mga may kapansanan sa pandinig at pagsasalita. May mga form para sa reklamo, form ng aplikasyon para sa IMR, at tagubilin online ang internet website ng departamento na www.dmhc.ca.gov.

Mga Pagdinig ng Estado

Ang Pagdinig ng Estado ay isang pagpupulong kasama ng Health Net at isang hukom mula sa CDSS. Tutulong ang hukom na lutasin ang iyong problema o sasabihin niya sa iyong tama ang pasya namin. May karapatan kang humiling ng Pagdinig ng Estado ikung humiling ka na ng apela sa amin at hindi ka pa rin nasisiyahan sa aming pasya, o kung hindi ka nakatanggap ng pasya sa iyong apela pagkalipas ng 30 araw.

Dapat kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 120 araw mula sa petsa ng aming liham ng NAR. Kung bibigyan ka namin ng Aid Paid Pending sa panahon ng iyong apela, at gusto mo itong magpatuloy hanggang sa magkaroon ng pasya sa iyong Pagdinig ng Estado, dapat ay humiling ka ng Pagdinig ng Estado sa loob ng 10 araw mula sa petsa ng aming liham ng NAR, o bago ang petsa kung kailan namin sinabing hihinto ang iyong (mga) serbisyo, alinman ang mas huli. Kung kailangan mo ng tulong para matiyak na magpapatuloy ang Aid Paid Pending hanggang sa magkaroon ng pinal na desisyon sa iyong Pagdinig ng Estado, makipag-ugnayan sa Health Net 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110. Kung hindi kayo nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, mangyaring tumawag sa (TTY 711). Maaaring humiling ng Pagdinig ng Estado ang iyong awtorisadong kinatawan o provider para sa iyo nang may nakasulat na pahintulot mo.

Kung minsan, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi muna kinukumpleto ang aming proseso ng apela.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

6 | Pag-uulat at paglutas ng mga problema

Halimbawa, kung hindi ka namin inabisuhan nang tama o sa tamang oras, maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado nang hindi muna kinukumpleto ang aming proseso ng apela. Tinatawag itong Deemed Exhaustion. Narito ang ilang halimbawa ng Deemed Exhaustion:

- Hindi namin ginawang available ang liham ng NOA o NAR sa gusto mong wika
- Nakagawa kami ng pagkakamaling nakakaapekto sa iyong mga karapatan
- Hindi ka namin pinadalhan ng liham ng NOA
- Hindi ka namin pinadalhan ng liham ng NAR
- Nagkamali kami sa aming liham ng NAR
- Hindi namin pinagpasyahan ang iyong apela sa loob ng 30 araw. Napagpasyahan naming pang-akaran ang iyong kaso, pero hindi kami tumugon sa iyong apela sa loob ng 72 oras

Maaari kang humiling ng Pagdinig ng Estado sa mga paraang ito:

- **Online:** Humiling ng pagdinig online sa www.cdss.ca.gov
- **Fax:** Sagutan ang form na ibinigay kasama ng abiso tungkol sa pagkakaayos ng iyong apela at i-fax ito sa Dibisyon ng Mga Pagdinig ng Estado sa 1-833-281-0905
- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tawagan ang Dibisyon ng Mga Pagdinig ng Estado sa 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 o 711)
- **Sa pamamagitan ng sulat:** Sagutan ang form na ibinigay kasama ng abiso tungkol sa pagkakaayos ng iyong apela at ipadala ito sa:

Departamento para sa Serbisyong Panlipunan sa California (CDSS)
Dibisyon para sa Pagdinig ng Estado
P.O. Box 944243, MS 09-17-442
Sacramento, CA 94244-2430

Kung kailangan mo ng tulong sa paghiling ng Pagdinig ng Estado, matutulungan ka namin. Mabibigyan ka namin ng mga walang bayad na serbisyo sa wika. Tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Sa pagdinig, ibibigay mo ang iyong panig. Ibibigay naman namin ang aming panig. Maaaring tumagal nang hanggang 90 araw bago mapagpasyahan ng hukom ang iyong kaso. Dapat sundin ng Health Net ang magiging pasya ng hukom.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung gusto mong gumawa ang CDSS ng mabilis na pasya dahil mailalagay sa peligro ang iyong buhay, kalusugan o kakayahang kumilos dahil sa haba ng panahong itatagal bago magkaroon ng Pagdinig ng Estado, magagawa mo, ng iyong awtorisadong kinatawan, o ng iyong provider na makipag-ugnayan sa CDSS at humiling ng pinabilis (mabilis) na Pagdinig ng Estado. Dapat magpasya ang CDSS nang hindi lalampas sa 3 araw ng trabaho matapos nitong matanggap ang iyong kumpletong file ng kaso mula sa Health Net.

Panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso

Kung pinaghihinalaan mo ang isang provider o ang isang taong kumukuha ng Medi-Cal na nanloloko, nag-aaksaya o nang-aabuso, responsibilidad mong iulat ito sa pamamagitan ng pagtawag sa kumpidensyal na toll-free na numerong 1-800-822-6222 o pagsusumite ng reklamo online sa <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Kabilang sa panloloko, pag-aaksaya, at pang-aabuso ng provider ang:

- Pagpapalsipika ng mga medikal na talaan
- Pagrereseta ng gamot na higit sa medikal na kinakailangan
- Pagbibigay ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na higit sa medikal na kinakailangan
- Paniningil para sa mga serbisyong hindi ibinigay
- Paniningil para sa mga propesyonal na serbisyo kahit hindi isinagawa ng propesyonal ang serbisyo
- Pag-aalok ng mga libre o may diskuwento ng item at serbisyo sa mga miyembro para impluwensyahan kung aling provider ang pipiliin ng miyembro
- Pagpapalit ng provider ng pangunahing pangangalaga ng miyembro nang hindi nalalaman ng miyembro

Kabilang sa panloloko, pag-aaksaya at pang-aabuso ng isang taong nakakatanggap ng mga benepisyo ang, ngunti hindi limitado sa:

- Pagpapahiram, pagbebenta o pagbibigay ng ID card sa planong pangkalusugan o ng Medi-Cal Benefits Identification Card (BIC) sa ibang tao
- Pagtanggap ng magkakatulad o magkakaparehong paggamot o gamot mula sa mahigit isang provider
- Pagpunta sa isang emergency room kahit hindi emergency



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

6 | Pag-uulat at paglutas ng mga problema

- Paggamit ng numero ng Social Security o numero ng ID ng planong pangkalusugan ng ibang tao
- Pagkuha ng mga medikal at hindi medikal na transportasyon para sa mga serbisyong walang kaugnayan sa pangangalagang pangkalusugan, para sa mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Medi-Cal, o kapag wala kang medikal na appointment o mga resetang kukunin

Para mag-ulat ng panloloko, pag-aaksaya at pang-aabuso, isulat ang pangalan, address at numero ng ID ng taong gumawa ng panloloko, pag-aaksaya at pang-aabuso. Ibigay ang lahat ng impormasyong maibibigay tungkol sa taong iyon, tulad ng numero ng telepono o espesyalidad kung provider ito. Ibigay ang mga petsa ng mga pangyayari at buod ng kung ano ang eksaktong nangyari.

Ipadala ang iyong ulat sa:

Centene Special Investigations Unit
7700 Forsyth Blvd.
Clayton, MO 63105
1-866-685-8664
Special_Investigations_Unit@centene.com



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

7. Mga karapatan at responsibilidad

Bilang miyembro ng Health Net, mayroon kang ilang partikular na karapatan at responsibilidad. Ipinapaliwanag ng kabanatang ito ang mga karapatan at responsibilidad na ito. Makikita rin sa kabanatang ito ang mga legal na abisong may karapatan kang matanggap bilang miyembro ng Health Net.

Mga karapatan mo

Ito ang iyong mga karapatan bilang miyembro ng Health Net:

- Magamot nang may paggalang at dignidad, na nagbibigay ng makatuwirang pagsasaalang-alang sa iyong karapatan sa pagkapribado at sa pangangailangan na mapanatili ang kumpidensyalidad ng iyong medikal na impormasyon
- Mabigyan ng impormasyon tungkol sa planong pangkalusugan at sa mga serbisyo nito, kabilang ang mga sinasaklaw na serbisyo, mga manggagamot, at mga karapatan at responsibilidad ng miyembro
- Makakuha ng nakasulat na impormasyon ng miyembro na ganap na sinalin sa iyong piniling wika, kabilang ang lahat ng abiso sa karaingan at apela.
- Makapagbigay ng mga rekomendasyon sa patakaran sa mga karapatan at responsibilidad ng miyembro ng Health Net
- Makapamilya ng provider ng pangunahing pangangalaga sa network ng Health Net
- Magkaroon ng napapanahong access sa mga provider na nasa network
- Makilahok sa pagpapasya kasama ng mga provider kaugnay ng sarili mong pangangalagang pangkalusugan, kabilang ang karapatang tumanggi sa paggamot
- Magpahayag ng mga karaingan, nang pasalita o sa pamamagitan ng pagsulat, tungkol sa organisasyon o sa natanggap mong pangangalaga



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Malaman ang mga medikal na dahilan Health Net para sa desisyon na tanggihan, ipagpaliban, ihinto o baguhin ang kahilingan sa medikal na pangangalaga.
- Makakuha ng pangangasiwa ng pangangalaga
- Humiling ng apela sa mga desisyong tanggihan, ipagpaliban, o limitahan ang mga serbisyo o benepisyo
- Makakuha ng mga libreng serbisyo ng interpretasyon at pagsasalin para sa iyong wika
- Tumanggap ng libreng legal na tulong sa iyong lokal na tanggapan ng legal na tulong o iba pang grupo
- Bumuo ng mga paunang direktiba
- Humiling Pagdinig ng Estado kung may serbisyo o benepisyong tinanggihan at nakapaghain ka na ng apela sa Health Net at hindi ka pa rin nasisiyahan sa pasya, o kung hindi ka pa nakakatanggap ng pasya sa iyong apela makalipas ang 30 araw, kabilang ang impormasyon tungkol sa mga kalagayan kung saan posible ang pinabilis na pagdinig
- Umalis (mag-drop) sa pagkakatala sa Health Net at lumipat sa isa pang planong pangkalusugan sa county kapag hiniling
- Maka-access ng mga serbisyong nangangailangan ng pahintulot ng menor de edad
- Makakuha ng libreng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa iba pang format (gaya ng braille, malalaking print, audio at naa-access na elektronikong format) kapag hiniling at nang napapanahon para sa format na hinihiling at alinsunod sa Welfare & Institutions Code Section 14182 (b)(12)
- Hindi mapailalim sa anumang anyo ng pagpigil o paghihiwalay na ginagamit bilang paraan ng pamimilit, pandidisdiplina, kaginhawahan, o paghihiganti
- Matapat na talakayin ang impormasyon tungkol sa mga magagamit na opsyon sa paggamot at alternatibo, na ipapakita sa paraang naaangkop sa iyong kondisyon at kakayahang umunawa, anuman ang gastusin o pagsaklaw
- Magkaroon ng access at makakuha ng kopya ng iyong mga medikal na talaan, at hilingin na baguhin o itama ang mga iyon, tulad ng nakasaad sa mga seksyon ng 45 Code of Federal Regulations (CFR) 164.524 at 164.526
- Kalayaang gamitin ang mga karapatang ito nang hindi nagkakaroon ng masamang epekto sa paraan ng pagtrato sa iyo ng Health Net, mga provider mo, o ng estado



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Magkaroon ng access sa mga serbisyo ng pagpapalano ng pamilya, Freestanding na Paanakan, Pederal na Kuwalipikado ng Health Center, Klinikang Pangkalusugan para mga Indian, serbisyo sa pagpapanaanak, health center sa Nayon, serbisyo para sa mga impeksiyong seksuwal na naipapasa, at mga serbisyong pang-emergency na wala sa network ng Health Net alinsunod sa pederal na batas
- Humiling ng Apela ng hindi paborableng determinasyon sa benepisyo sa loob ng 60 araw mula sa petsa ng Pabatid ng Hindi Positibong Kapasyahan sa Benepisyo (NABD) at para humiling kung paano magpapatuloy ang mga benepisyo sa panahon ng proseso ng apela sa loob ng plano sa pamamagitan ng Patas na Pagdinig ng Estado, kung naaangkop.

Mga responsibilidad mo

Ang mga miyembro ng Health Net ay kailangang mayroon ng mga responsibilidad na ito:

- **Kumilos nang magalang at may paggalang.** Responsibilidad mong tratuhin ang iyong doktor at lahat ng provider at kawani nang magalang at may paggalang. Responsibilidad mong makarating sa tamang oras para sa iyong mga pagpapatingin o tumawag sa tanggapan ng doktor nang hindi bababa sa 24 na oras bago ang pagpapatingin para kanselahin o magpalipat ng iskedyul.
- **Magbigay ng napapanahon, tumpak, at kumpletong impormasyon.** Responsibilidad mong ibigay ang tumpak na impormasyon at ang lahat ng impormasyong maibibigay mo sa lahat ng iyong provider, at sa Health Net. Responsibilidad mong regular na magpatingin at sabihan ang iyong doktor tungkol sa mga problemang pangkalusugan bago lumala ang mga iyon.
- **Sundin ang payo ng iyong doktor at makibahagi sa iyong pangangalaga.** Responsibilidad mong talakayin ang iyong mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan kasama ng iyong doktor, bumuo ng at makipagkasundo hinggil sa mga layunin, gawin ang abot ng iyong makakaya para maunawaan ang iyong mga problemang pangkalusugan, at sundin ang plano ng paggamot at mga tagubiling kapwa ninyong sinang-ayunan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Gamitin lang ang Emergency Room kapag may emergency.**
Responsibilidad mong gamitin ang emergency room kapag may emergency o kapag iniutos ng iyong doktor. Ang pang-emergency na pangangalaga ay serbisyong makatuwiran mong pinaniniwalaang kinakailangan para pigilan o ibsan ang mga biglaan at seryosong sakit o sintomas, at pinsala o kondisyong nangangailangan ng agarang diyagnosis at paggamot.
- **Mag-ulat ng maling gawi.** Responsibilidad mong mag-ulat ng panloloko sa pangangalagang pangkalusugan o maling gawi sa Health Net Community Solutions. Magagawa mo ito nang hindi ibinibigay ang iyong pangalan sa pamamagitan ng pagtawag sa Hotline para sa Panloloko at Pang-aabuso ng Health Net nang toll-free sa 1-866-685-8664. Ang Hotline para sa Panloloko ay bukas 24 na oras kada araw, pitong araw kada linggo. Mahigpit na pinananatiling kumpidensiyal ang lahat ng tawag.

Abiso hinggil sa hindi pandiskrimina

Labag sa batas ang diskriminasyon. Sumusunod ang Health Net sa mga pang-estado at pampederal na batas ng karapatang sibil. Hindi ginagawa ng Health Net ang labag sa batas na pandiskrimina, pagbubukod ng mga tao o pagtrato nang iba dahil sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, angkan, bansang pinagmulan, pagkakakilanlan ng pangkat-etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, kapansanan sa katawan, medikal na kondisyon, impormasyong henetiko, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, pagkakakilanlang pangkasarian o seksuwal na oryentasyon.

Ang Health Net ay nagbibigay ng:

- Mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan para matulungan silang makipag-usap nang mas mabuti, gaya ng:
 - Mga kuwalipikado ng tagasalin sa sign language
 - Nakasulat na impormasyon sa iba pang format (malaking print, audio, mga madaling ma-access na elektronikong format, at iba pang format)
- Walang bayad na mga serbisyo sa wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, tulad ng:
 - Mga kuwalipikadong tagasalin
 - Impormasyong nakasulat sa iba pang wika



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung kailangan mo ang mga serbisyong ito, makipag-ugnayan sa Health Net 24 na oras sa isang araw, 7 araw sa isang linggo sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110. O, kung hindi ka nakakarinig o nakakapagsalita nang maayos, mangyaring tumawag sa 711 para magamit ang California Relay Service.

Paano maghain ng karaingan

Kung naniniwala kang hindi naibigay ng Health Net ang mga serbisyong ito o labag sa batas itong nandiskrimina sa iba pang paraan batay sa kasarian, lahi, kulay, relihiyon, lipi, bansang pinagmulan, sinasamahang grupong etniko, edad, kapansanan sa pag-iisip, kapansanan ng katawan, medikal na kondisyon, impormasyong henetiko, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian o seksuwal na oryentasyon, maaari kang maghain ng karaingan sa Mga Serbisyo para sa Miyembro ng Health Net. Maaari kang maghain ng karaingan sa pamamagitan ng pagsulat, nang personal, o sa paraang elektroniko:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Makipag-ugnayan sa Health Net 24 oras kada araw, 7 araw kada linggo, sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-675-6110. O kaya, kung may problema ka sa pandinig o pagsasalita, pakitawagan ang TTY 711 para magamit ang California Relay Service.
- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Sagutan ang form para sa reklamo o gumawa ng sulat at ipadala ito sa:
Civil Rights Coordinator ng Health Net
P.O. Box 10348
Van Nuys, CA 91410
- **Sa personal:** Bisitahin ang tanggapan ng iyong doktor o ng Health Net at sabihin na gusto mong maghain ng karaingan.
- **Sa paraang elektroniko:** Bumisita sa website ng Health Net sa www.healthnet.com.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil – Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California (Office of Civil Rights – California Department of Health Care Services o DHCS)

Maaari ka ring maghain ng reklamo sa mga karapatang sibil sa Departamento ng Mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California, Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil sa pamamagitan ng telepono, sa pamamagitan ng pagsulat o sa elektronikong paraan:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa 1-916-440-7370. Kung hindi ka nakakapagsalita o nakakarinig nang maayos, mangyaring tumawag sa 711 (Telecommunications Relay Service).
- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Sagutan ang form para sa reklamo o magpadala ng sulat sa:
Deputy Director, Office of Civil Rights
Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS)
Office of Civil Rights
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

May mga available na form ng reklamo sa
https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Sa paraang elektroniko:** Magpadala ng email sa CivilRights@dhcs.ca.gov.

Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil – Departamento ng Kalusugan at Mga Serbisyong Pantao ng Estados Unidos (Office of Civil Rights – U.S. Department of Health and Human Services o DHHS)

Kung naniniwala kang diniskrimina ka dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan o kasarian, maaari ka ring maghain ng reklamo tungkol sa mga karapatang sibil sa U.S. Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil ng Departamento ng Kalusugan at Mga Serbisyong Pantao (DHHS) ng Estados Unidos, sa pamamagitan ng telepono, pagsulat, o sa paraang elektroniko:

- **Sa pamamagitan ng telepono:** Tumawag sa 1-800-368-1019. Kung may problema ka sa pagsasalita o pandinig, mangyaring tawagan ang TTY 1-800-537-7697 o 711 para magamit ang California Relay Service.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Sa pamamagitan ng pagsulat:** Sagutan ang form para sa reklamo o magpadala ng sulat sa:
Departamento ng Kalusugan at Mga Serbisyong Pantao (DHHS) ng Estados Unidos
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

May mga available na form ng reklamo sa <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Sa paraang elektroniko:** Bisitahin ang Portal ng Reklamo sa Tanggapan para sa Mga Karapatang Sibil sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Mga paraan para makilahok bilang miyembro

Gusto ng Health Net na malaman ang iyong mga opinyon. Bawat taon, nagkakaroon ng mga pagpupulong ang Health Net para pag-usapan kung ano ang maayos na gumagana at paanong mas mapapahusay pa ang Health Net. Inaanyayahan ang mga miyembro na dumalo. Pumunta sa isang pagpupulong!

Tagapayong Komite ng Komunidad

Ang Health Net ay may isang grupo na tinatawag na Tagapayong Komite ng Komunidad (CAC). Binubuo ang CAC ng mga mahahalagang kinikilalang mga kinatawan ng komunidad na nagpapakita ng populasyon ng Medi-Cal sa mga lugar ng paglilingkod ng Plano tulad ng mga konsyumer ng Medi-Cal (kasama ang mga nanggagaling sa mga mahirap na marating na mga populasyon o mga kalayuan at mga miyembro na may kapansanan), mga tagapagtanggol ng komunidad, mga organisasyon sa komunidad, at mga provider. Ang grupong ito ay nag-uusap tungkol sa kung paano mapapahusay ang mga patakaran ng Health Net at responsable para sa:

- Payo tungkol sa pagpapahusay ng kalidad, edukasyon sa kalusugan, at mga pagkakapantay-pantay sa kalusugan ng Health Net
- Payo tungkol sa mga programa ng mga serbisyong nauugnay sa kultura at wika ng Health Net at iba pang programang nagsusulong at nagpapahusay ng pangkalahatang kalusugan ng miyembro.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- Pagtukoy ng mga balakid sa pangangalaga dahil sa kultura, diskriminasyon, wika, o kapansanan.

Kung gusto mong maging bahagi ng grupong ito, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711).

Komite ng Pampublikong Patakaran

Ang Health Net ay may grupong tinatawag na Komite ng Pampublikong Patakaran. Binubuo ang grupong ito ng mga miyembro at provider ng planong pangkalusugan. Ang pagsali sa grupong ito ay boluntaryo. Ang grupong ito ay nag-uusap tungkol sa kung paano mapapahusay ang mga patakaran ng Health Net at responsible para sa:

- Pagbibigay ng payo sa Lupon ng Mga Direktor ng Health Net tungkol sa mga isyu sa patakarang nakakaapekto sa planong pangkalusugan at sa aming mga miyembro.

Kung gusto mong maging bahagi ng grupong ito, tumawag sa 1-800-675-6110 (TTY 711)

Maaari ka ring tumawag sa Mga Serbisyo para sa Miyembro kung may anumang tanong ka tungkol sa mga grupong ito.

Abiso ng mga gawi sa privacy

Makukuha at ibibigay kapag iyong hiniling ang pahayag na naglalarawan sa mga patakaran at pamamaraan ng Health Net para sa pagpapanatili ng pagiging kumpidensyal ng mga medikal na talaan.

Kung nasa edad ka na at nasa kapasidad na mapayagang makatanggap ng mga sensitibong serbisyo, hindi mo kailangang kumuha ng iba pang pahintulot sa miyembro para makatanggap ng mga sensitibong serbisyo o magsumite ng claim para sa mga sensitibong serbisyo. Maaari kang magbasa ng higit pa tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa seksyong “Sensitibong Pangangalaga” ng librong ito.

Pwede kang humiling Health Net na magpadala ng mga komunikasyon tungkol sa mga sensitibong serbisyo sa iba pang mailing address, email address, o numero ng telepono na iyong pipiliin. Tinatawag itong “kahilingan para sa kumpidensiyal na komunikasyon.” Kapag humiling ka ng mga kumpidensyal na komunikasyon, hindi ibibigay ng Health Net ang impormasyon tungkol sa iyong mga sensitibong serbisyon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

pangangalaga sa sinuman nang walang iyong nakasulat na pahintulot. Kung hindi ka nagbibigay ng mailing address, email address, o numero ng telepono, ipadadala ng Health Net ang mga komunikasyon sa iyong pangalan sa mailing address o numero ng telepono na naitala sa kanilang mga talaan.

Tatalima ang Health Net sa iyong mga hiling na makakuha ng kumpidensyal na komunikasyon sa anyo at format na iyong hinihiling. O tinitiyak namin na ang mga komunikasyon ay madaling ilahad sa anyo at format na iyong hinihiling. Ipadadala namin ang mga ito sa lugar na iyong pinili. Mananatili ang iyong hiling para sa kumpidensyal na komunikasyon hanggang sa kanselahin mo ito o maghain ng bagong hiling para sa kumpidensyal na komunikasyon.

INILALARAWAN NG ABISONG ITO KUNG PAANONG MAAARING GAMITIN AT IHAYAG ANG MEDIKAL NA IMPORMASYON TUNGKOL SA IYO AT KUNG PAPAANO KA MAGKAKARON NG ACCESS SA IMPORMASYONG ITO.

MANGYARING PAG-ARALAN ITONG MABUTI.

May Bisa noong 08.14.2017

Mga Tungkulin ng mga Sinasaklawang Entidad:

Ang Health Net* (na tinutukoy bilang “kami” o “ang Plano”) ay isang Sinasaklawang Entidad gaya ng tinutukoy at kinokontrol sa ilalim ng Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA). Ang Health Net ay inaatasan ng batas na panatilihin ang privacy ng iyong pinoprotektahang impormasyon ukol sa kalusugan (protected health information o PHI), bigyan ka ng Abisong ito tungkol sa aming mga legal na tungkulin at mga gawi sa privacy kaugnay ng iyong PHI, sumunod sa mga tuntunin ng Abisong ito na kasalukuyang ipinatutupad, at abisuhan ka sakaling magkaroon ng hindi awtorisadong pag-access sa iyong hindi naka-secure na PHI. Ang PHI ay impormasyong tungkol sa iyo, kabilang ang demograpikong impormasyon, na maaaring makatuwirang gamitin para kilalanin ka at may kaugnayan sa kalusugan o kondisyon ng iyong pangangatawan o pag-iisip sa nakaraan, kasalukuyan o hinaharap, ang pagbibigay sa iyo ng pangangalagang pangkalusugan o ang pagbabayad para sa pangangalagang iyon.

Inilalarawan sa Abisong ito kung paano namin maaaring gamitin at ihayag ang iyong PHI. Inilalarawan din nito ang iyong mga karapatang i-access, baguhin, at pamahalaan ang iyong PHI at kung paano gagamitin ang mga karapatang iyon. Ang lahat ng iba pang paggamit at pagsisiwalat ng iyong PHI na hindi inilalarawan sa Abisong ito ay gagawin lang nang may nakasulat na pahintulot mula sa iyo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Nakalaan sa Health Net ang karapatang baguhin ang Abisong ito. Nakalaan sa amin ang karapatang ipasabisa ang nirebisa o binagong Abiso para sa iyong PHI na nasa amin na, pati na rin sa alinman sa iyong PHI na matatanggap namin sa hinaharap. Agarang babaguhin at ipamamahagi ng Health Net ang Abisong ito anumang oras na mayroong mahalagang pagbabago sa sumusunod:

- Mga paggamit o pagsisiwalat
- Mga karapatan mo
- Aming mga legal na tungkulin
- Iba pang gawi sa privacy na nakasaad sa abiso

Ilalagay namin sa aming website at sa aming Handbook ng Miyembro ang anumang nirebisang Abiso.

Mga Panloob na Proteksyon ng Pasalita, Nakasulat at Elektronikong PHI:

Pinoprotektahan ng Health Net ang iyong PHI. Mayroon kaming mga proseso sa privacy at seguridad na makakatulong.

Narito ang ilan sa mga paraan ng pagprotekta namin sa iyong PHI.

- Sinasanay namin ang aming mga kawani na sundin ang aming mga proseso sa privacy at seguridad.
- Inaatasan namin ang aming mga kasama sa negosyo na sundin ang mga proseso sa privacy at seguridad.
- Pinananatili naming ligtas ang aming mga opisina.
- Tinatalakay lang namin ang iyong PHI para sa mga layuning pangnegosyo kasama ng mga taong dapat makaalam.
- Pinananatili naming ligtas ang iyong PHI kapag ipinadadala namin ito o itinatabi namin ito sa paraang elektroniko.
- Gumagamit kami ng teknolohiya para maiwasang ma-access ang iyong PHI ng mga taong hindi dapat maka-access nito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Pinahihintulatang Paggamit at Pagsisiwalat ng Iyong PHI:

Ang sumusunod ay listahan ng kung paano namin maaaring gamitin o ihayag ang iyong PHI nang wala ang iyong permiso o pahintulot:

- **Paggagamot** - Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI sa isang doktor o iba pang provider ng serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan na gumagamot sa iyo, para pangasiwaan ang iyong paggamot sa mga provider ng serbisyo, o para matulungan kaming magsagawa ng mga pagpapasya sa paunang pag-apruba (paunang pahintulot) na may kaugnayan sa iyong mga benepisyo.
- **Pagbabayad** - Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI para magsagawa ng mga pagbabayad ng benepisyo para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na ibinibigay sa iyo. Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa ibang planong pangkalusugan, sa isang provider ng pangangalagang pangkalusugan, o sa iba pang entidad alinsunod sa pederal na Mga Tuntunin sa Privacy para sa kanilang mga pagbabayad. Ang mga aktibidad ng pagbabayad ay maaaring kinabibilangan ng:
 - pagpoproseso ng mga claim
 - pagtukoy ng pagiging kuwalipikado o pagsaklaw para sa mga claim
 - paglalabas ng mga billing ng premium
 - pagsusuri ng mga serbisyo para sa medikal na pangangailangan
 - pagsasagawa ng mga pagsusuri ng paggamit ng mga claim
- **Pagpapatakbo ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan** - Maaari naming gamitin at ihayag ang iyong PHI para isagawa ang pagpapatakbo ng aming mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Ang mga aktibidad na ito ay maaaring kinabibilangan ng:
 - pagbibigay ng mga serbisyo sa customer
 - pagtugon sa mga reklamo at apela
 - pagbibigay ng pamamahala ng kaso at pangangasiwa ng pangangalaga
 - pagsasagawa ng medikal na pagsusuri ng mga claim at iba pang pagtatasa ng kalidad
 - mga aktibidad ng pagpapaunlad

Sa pagpapatakbo ng aming mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, maaari kaming maghayag ng PHI sa mga kasama sa negosyo. Magkakaroon kami ng mga nakasulat na kasunduan sa mga kasamang ito para protektahan



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

ang privacy ng iyong PHI. Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa ibang entidad na napapailalim sa pederal na Mga Tuntunin sa Privacy. Dapat ay mayroon ding ugnayan sa iyo ang entidad para sa pagpapatakbo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan nito. Kabilang dito ang sumusunod:

- mga aktibidad ng pagtatasa ng kalidad at pagpapaunlad
 - pagsusuri ng kagalingan o kuwalipikasyon ng mga propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan
 - pamamahala ng kaso at pangangasiwa ng pangangalaga
 - pagtukoy o pagpigil ng panloloko at pang-aabuso sa pangangalagang pangkalusugan
- ***Mga Pagsisiwalat sa Isponsor ng Planong Pangkalusugang Panggrupo/Plano*** – Maaari naming ihayag ang iyong pinoprotektahang impormasyon ukol sa kalusugan sa isang isponsor ng planong pangkalusugang panggrupo, tulad ng isang taga-empleyo o iba pang entidad na nagbibigay ng programa sa pangangalagang pangkalusugan sa iyo, kung sumang-ayon ang isponsor sa ilang partikular na paghihigpit tungkol sa kung paano nito gagamitin o ihahayag ang pinoprotektahang impormasyon ukol sa kalusugan (tulad ng pagsang-ayong hindi gagamitin ang pinoprotektahang impormasyon ukol sa kalusugan para sa mga pagkilos o pasyang may kaugnayan sa trabaho).

Iba Pang Pinahihintulutan o Ipinag-aatas na Pagsisiwalat ng Iyong PHI:

- ***Mga Fundraising na Aktibidad*** – Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI para sa mga fundraising na aktibidad, gaya ng paglikom ng pera para sa mapagkawangawang foundation o katulad na entity para makatulong na pondohan ang kanilang mga aktibidad. Kung kakaugnayin ka namin para sa mga fundraising activity, bibigyan ka namin ng oportunidad na mag-opt out o hindi na makatanggap ng mga ganitong komunikasyon sa hinaharap.
- ***Mga Layunin ng Pag-underwrite*** – Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI para sa mga layunin ng pag-underwrite, tulad ng pagpapasya tungkol sa isang paglalapat o kahilingan para sa pagsaklaw. Kung gagamitin o ihahayag nga namin ang iyong PHI para sa mga layunin ng pag-underwrite, pinagbabawalan kaming gamitin o ihayag ang iyong PHI na impormasyong henetiko sa proseso ng pag-underwrite.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Mga Paalala tungkol sa Appointment/Mga Alternatibo sa Paggamot** - Maaari naming gamitin at ihayag ang iyong PHI para paalalahanan ka tungkol sa isang appointment para sa paggamot at medikal na pangangalaga sa amin, o para bigyan ka ng impormasyon kaugnay ng mga alternatibo sa paggamot o iba pang benepisyo at serbisyong may kaugnayan sa kalusugan, gaya ng impormasyon kung paano tumigil sa paninigarilyo o magbawas ng timbang.
- **Ayon sa Iniaatas ng Batas** - Kung iniaatas ng pederal, pang-estado, at/o lokal na batas ang paggamit o pagsisiwalat ng iyong PHI, maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI hangga't sumusunod sa naturang batas at limitado sa mga iniaatas ng naturang batas ang paggamit o pagsisiwalat. Kung magkasalungat ang dalawa o higit pang batas o regulasyong sumasaklaw sa parehong paggamit o pagsisiwalat, susunod kami sa mas mahihigpit na batas o regulasyon.
- **Mga Aktibidad kaugnay ng Pamublikong Kalusugan** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa isang awtoridad ng pamublikong kalusugan para sa layunin ng pagpigil o pagkontrol sa sakit, pinsala, o kapansanan. Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa Food and Drug Administration (FDA) para tiyakin ang kalidad, kaligtasan o pagiging epektibo ng mga produkto o serbisyong nasa ilalim ng hurisdiksiyon ng FDA.
- **Mga Biktima ng Pang-aabuso at Pagpapabaya** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa awtoridad ng lokal, pang-estado, o pederal na pamahalaan, kabilang ang mga ahensiya ng mga serbisyong panlipunan o ng mga serbisyong nagpoprotekta na pinahintulutan ng batas na tumanggap ng mga naturang ulat kung mayroon kaming makatuwirang paniniwala na nagkaroon ng pang-aabuso, pagpapabaya o karahasan sa tahanan.
- **Mga Panghukuman at Administratibong Paglilitis** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa mga panghukuman at administratibong paglilitis. Maaari din namin itong ihayag bilang tugon sa sumusunod:
 - kautusan ng korte
 - administratibong hukuman
 - subpoena
 - mga summon
 - warrant
 - kahilingan sa pagtuklas
 - katulad na legal na kahilingan



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Pagpapatupad ng Batas** - Maaari naming ihayag ang iyong nauugnay na PHI sa tagapagpatupad ng batas kapag inatasan kaming gawin ito.

Halimbawa, bilang tugon sa:

- kautusan ng korte
- warrant na iniutos ng korte
- subpoena
- mga summon na inilabas ng opisyal ng hudikatura
- subpoena ng grand jury

Maaari din naming ihayag ang iyong nauugnay na PHI para sa layunin ng pagtukoy o paghahanap sa isang may-sala, pugante, mahalagang testigo, o nawawalang tao.

- **Mga Coroner, Tagasuring Medikal at Direktor ng Punerarya** - Maaari naming ihayag ang iyong PHI sa isang coroner o tagasuring medikal. Maaaring kailanganin ito, halimbawa, para tukuyin ang sanhi ng kamatayan. Maaari din naming ihayag ang iyong PHI sa mga direktor ng punerarya, kung kinakailangan, para maisakatuparan nila ang kanilang mga tungkulin.
- **Donasyon ng Organ, Mata at Tissue** – Posibleng ihayag namin ang iyong PHI sa mga organisasyon sa pagkuha ng organ. Maaari din naming ihayag ang iyong PHI sa mga nagtatrabaho sa pagkuha, pagtatabi o transplantasyon ng:
 - mga organ na pang-transplant ng taong binawian na ng buhay (cadaveric organ)
 - mga mata
 - mga tissue
- **Mga Banta sa Kalusugan at Kaligtasan** - Maaari naming gamitin o ihayag ang iyong PHI kung naniniwala kami, nang may mabuting hangarin, na ang paggamit o pagsisiwalat ay kinakailangan para pigilan o pahupain ang isang seryoso o napipintong banta sa kalusugan o kaligtasan ng isang tao o ng publiko.
- **Mga Espesyalisadong Tungkulin ng Gobyerno** - Kung isa kang miyembro ng Hukbong Sandatahan ng U.S., maaari naming ihayag ang iyong PHI kapag iniatas ito ng mga awtoridad ng military command. Maaari din naming ihayag ang iyong PHI:
 - sa mga awtorisadong pederal na opisyal para sa mga aktibidad para sa pambansang seguridad at pangangalap ng impormasyon



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- sa Departamento ng Estado para sa pagpapasya sa medikal na kaangkupan
- para sa mga serbisyong nagpoprotekta sa Pangulo o sa iba pang awtorisadong tao
- **Bayad-pinsala sa Manggagawa** - Posibleng ihayag namin ang iyong PHI para makasunod sa mga batas na nauugnay sa bayad-pinsala sa manggagawa o iba pang katulad na programa, na itinatag ng batas, na nagbibigay ng mga benepisyo para sa mga pinsala o karamdaman na nauugnay sa trabaho na hindi sinasadyang makuha.
- **Mga Sitwasyong Pang-emergency** - Posibleng ihayag namin ang iyong PHI sa isang sitwasyong pang-emergency, o kung wala kang kakayahan o wala kang malay, sa isang miyembro ng pamilya, malapit na kaibigan, awtorisadong ahensya ng tulong sa sakuna, o sinupamang tao na dati mo nang tinukoy. Gagamit kami ng propesyonal na pagpapasya at karanasan para tukuyin kung makakabuti sa iyong kapakanan ang pagsisiwalat. Kung ang pagsisiwalat ay makakabuti sa iyong kapakanan, ihahayag namin ang PHI na direktang may kaugnayan sa pagkakasangkot ng taong iyon sa iyong pangangalaga.
- **Mga Bilanggo** - Kung isa kang bilanggo ng isang correctional institution o nasa ilalim ng kustodiya ng opisyal sa pagpapatupad ng batas, maaari naming ibigay ang iyong PHI sa correctional institution o opisyal ng tagapagpatupad ng batas na iyon, kung saan mahalaga ang naturang impormasyon para mabigyan ka ng institusyon ng pangangalagang pangkalusugan, para protektahan ang iyong kalusugan o kaligtasan, o ang kalusugan o kaligtasan ng iba, o para sa kaligtasan at seguridad ng correctional institution.
- **Pananaliksik** - Sa ilalim ng ilang partikular na sitwasyon, maaari naming ihayag ang iyong PHI sa mga mananaliksik kapag naaprubahan ang kanilang klinikal na pananaliksik, at kung may mga partikular na pananggalang para tiyakin ang privacy at proteksyon ng iyong PHI.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Paggamit at Pagsisiwalat ng Iyong PHI na Mangangailangan ng Iyong Nakasulat na Pahintulot

Inaatasan kaming humingi ng iyong nakasulat na pahintulot para gamitin o ihayag ang iyong PHI, nang may mga limitadong pagbubukod, para sa mga sumusunod na dahilan:

Pagbebenta ng PHI - Hihingin namin ang iyong nakasulat na pahintulot bago kami magsagawa ng anumang pagsisiwalat na itinuturing bilang pagbebenta ng iyong PHI, na nangangahulugang may natatanggap kaming kabayaran sa pagsisiwalat ng PHI sa ganitong paraan.

Marketing - Hihingin namin ang iyong nakasulat na pahintulot para gamitin o ihayag ang iyong PHI para sa mga layuning pang-marketing nang mayroong mga limitadong pagbubukod, gaya ng kapag mayroon kaming mga harapang pakikipag-ugnayan sa iyo para sa marketing, o kapag nagbibigay kami ng mga pampromosyong regalong may napakaliit na halaga.

Mga Tala ng Psychotherapy - Hihingin namin ang iyong nakasulat na pahintulot para gamitin o ihayag ang alinman sa iyong mga tala ng psychotherapy na maaaring nasa file namin nang may limitadong pagbubukod, tulad ng para sa ilang partikular na paggamot, pagbabayad, o paggana ng pagpapatakbo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan.

Hindi Pinapayagang Paggamit ng PHI - Hindi namin gagamitin ang impormasyon tungkol sa inyong wika, lahi, etnikong pinanggalingan, oryentasyong seksuwal, pagkakakilanlan sa kasarian, at mga pangangailangan sa lipunan para tanggihan ang pagsaklaw, serbisyo, benepisyo, o para sa mga layunin ng pag-underwrite.

Mga Karapatan ng Indibidwal

Ang mga sumusunod ay iyong mga karapatan kaugnay ng iyong PHI. Kung nais mong gamitin ang alinman sa mga sumusunod na karapatan, mangyaring makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng impormasyon sa dulo ng Abisong ito.

Bukod pa sa mga kinakailangan sa hindi pandidiskrimina ng Estado ng California (gaya ng inilalarawan sa mga dokumento ng pagsaklaw sa benepisyo), sumusunod ang Health Net of California, Inc. at Health Net Life Insurance Company (Health Net, LLC.) sa mga naaangkop na pederal na batas sa mga karapatang sibil at hindi nandidiskrimina, nagsasantabi ng mga tao, o nag-iiba ng pagtrato sa kanila dahil sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, angkan, relihiyon, katayuan sa pag-aasawa, kasarian, kinikilalang kasarian, seksuwal na oryentasyon, edad, kapansanan, o biyolohikal na kasarian.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Karapatang Bawiin ang Pahintulot** - Maaari mong bawiin ang iyong pahintulot anumang oras; at dapat nakasulat ang pagbawi ng iyong pahintulot. Kaagad na magkakaroon ng bisa ang pagbawi, maliban sa hangganang nakapagsagawa na kami ng mga pagkilos nang nakadepende sa pahintulot at bago pa man namin natanggap ang iyong nakasulat na pagbawi.
- **Karapatang Humiling ng mga Paghihigpit** - May karapatan kang humiling ng mga paghihigpit sa paggamit at pagsisiwalat ng iyong PHI para sa paggamot, pagbabayad, mga pagpapatakbo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, gayundin sa mga pagsisiwalat sa mga taong nauugnay sa iyong pangangalaga o sa pagbabayad ng iyong pangangalaga, gaya ng mga miyembro ng pamilya o malalapit na kaibigan. Dapat mong ipahayag sa iyong kahilingan ang mga paghihigpit na hinihiling mo at sabihin kung kanino ilalapat ang paghihigpit. Hindi kami inaatang sumang-ayon sa kahilingang ito. Kung sasang-ayon kami, susunod kami sa iyong kahilingan sa paghihigpit maliban kung kinakailangan ang impormasyon para bigyan ka ng pang-emergency na paggamot. Gayunpaman, lilimitahan namin ang paggamit o pagsisiwalat ng iyong PHI para sa pagbabayad o pagpapatakbo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan sa isang planong pangkalusugan kapag nabayaran mo na nang buo ang serbisyo o item mula sa bulsa.
- **Karapatang Humiling ng mga Kumpidensiyal na Pakikipag-ugnayan** - Mayroon kang karapatang humiling na makipag-ugnayan kami sa iyo tungkol sa iyong PHI sa pamamagitan ng mga alternatibong paraan o sa mga alternatibong lugar. Dapat naming paunlakan ang iyong kahilingan kung makatuwiran ito at tinutukoy nito ang mga alternatibong paraan o lokasyon kung saan dapat ipadala ang iyong PHI. Isasagawa ang isang kahilingan sa kumpidensiyal na pakikipag-ugnayan ng isang insurer ng kalusugan sa loob ng 7 araw ng kalendaryo mula sa pagtanggap ng elektronikong pagpapadala o kahilingan sa telepono o sa loob ng 14 na araw ng kalendaryo mula sa pagtanggap ng unang-klase na koreo. Hindi namin dapat ihayag ang mga impormasyong medikal kaugnay ng mga Sensitibong Serbisyon ibinigay sa isang Protektadong Indibidwal sa Grupo, Subscriber, o sa sinumang nagpatala sa plano maliban sa Protektadong Indibidwal na tumatanggap ng pangangalaga, nang walang malinaw na nakasulat na pahintulot ng Protektadong Indibidwal na tumatanggap ng pangangalaga. Sumangguni sa numero ng telepono ng serbisyo sa customer sa likod ng iyong card ng



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

pagkakakilanlan ng miyembro o sa website ng plano para sa mga tagubilin kung paano humiling ng kumpidensyal na komunikasyon.

- ***Karapatang Ma-access ang at Makatanggap ng Kopya ng iyong PHI -*** May karapatan kang tingnan ang o makakuha ng mga kopya ng iyong PHI na makikita sa isang nakatalagang set ng talaan, nang may mga limitadong pagbubukod. Maaari mong hilinging magbigay kami ng mga kopya sa isang format bukod sa mga photocopy. Gagamitin namin ang format na iyong hihilingin maliban kung hindi talaga namin ito kayang gawin. Kailangan mong magsagawa ng kahilingan sa pamamagitan ng pagsulat para magkaroon ng access sa iyong PHI. Kung tatanggihan namin ang iyong kahilingan, bibigyan ka namin ng nakasulat na paliwanag at sasabihin namin sa iyo kung ang mga dahilan ng pagtanggig ay maaaring suriin at kung paano hihilingin ang naturang pagsusuri o kung hindi na maaaring suriin ang pagtanggig.
- ***Karapatang Iwasto ang iyong PHI -*** May karapatan kang hilingin sa amin na iwasto, o baguhin ang iyong PHI kung naniniwala kang naglalaman ito ng maling impormasyon. Dapat nakasulat ang iyong kahilingan, at dapat ipaliwanag nito kung bakit kailangang susugan ang impormasyon. Maaari naming tanggihan ang iyong kahilingan sa ilang partikular na dahilan, halimbawa, kapag hindi kami ang lumikha ng impormasyong nais mong susugan at magagawa ng lumikha ng PHI ang pagsususog. Kung tatanggihan namin ang iyong kahilingan, bibigyan ka namin ng nakasulat na paliwanag. Maaari kang sumagot sa isang pahayag na tumututol ka sa aming pasya at ilalakup namin ang iyong pahayag sa PHI na hinihiling mong susugan namin. Kung tatanggapin namin ang iyong kahilingang susugan ang impormasyon, magsasagawa kami ng mga makatuwirang pagsisikap para abisuhan ang ibang tao, kabilang ang mga taong pinangalanan mo, tungkol sa pagsususog, at isama ang mga pagbabago sa anumang pagsisiwalat ng impormasyong iyon sa hinaharap.
- ***Karapatang Makatanggap ng Listahan ng mga Pagsisiwalat -*** Mayroon kang karapatang makatanggap ng listahan ng mga pagkakataon sa loob ng nakaraang 6 na taon kung saan inihayag namin o ng aming mga kasama sa negosyo ang iyong PHI. Hindi ito nalalapat sa pagsisiwalat para sa mga layunin ng paggamot, pagbabayad, pagpapatakbo ng mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan, o mga pagsisiwalat na iyong pinahintulutan, at iba pang partikular na aktibidad. Kung hihilingin mo ang accounting na ito nang higit sa isang beses sa loob ng 12 buwan, maaari ka naming singilin



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

nang makatuwirang bayaring nakabatay sa gastos para sa pagtugon sa mga karagdagang kahilingang ito. Bibigyan ka namin ng higit pang impormasyon tungkol sa aming mga singil kapag humiling ka.

- **Karapatang Maghain ng Reklamo** - Kung sa palagay mo ay nalabag ang iyong mga karapatan sa privacy o nilabag namin ang mga sarili naming gawi sa privacy, maaari kang maghain ng reklamo sa amin sa pamamagitan ng pagsulat o sa pamamagitan ng telepono sa pamamagitan ng impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa dulo ng Abisong ito. Para sa mga reklamo ng mga miyembro ng Medi-Cal, maaari ding makipag-ugnayan ang mga miyembro sa Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan ng California na nakalista sa susunod na seksyon.

Maaari ka ring magsampa ng reklamo sa Kalihim ng Tanggapan para sa mga Karapatang Sibil ng Departamento ng Kalusugan at mga Serbisyong Pantao (DHHS) ng Estados Unidos sa pamamagitan ng pagpapadala ng sulat sa 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 o pagtawag sa 1-800-368-1019, (TTY: 1-866-788-4989) o pagbisita sa <https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>.

HINDI KAMI GAGAWA NG ANUMANG PAGKILOS LABAN SA IYO DAHIL SA PAGSASAMPA MO NG REKLAMO.

- **Karapatang Makatanggap ng Kopya ng Abisong ito** - Maaari kang humiling ng kopya ng aming Abiso anumang oras sa pamamagitan ng paggamit sa listahan ng impormasyon sa pakikipag-ugnayan sa dulo ng Abisong ito. Kung natanggap mo ang Abisong ito sa aming web site o sa pamamagitan ng electronic mail (e-mail), may karapatan ka ring humiling ng kopyang papel ng Abiso.

Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan

Kung may anumang tanong ka tungkol sa Abisong ito, sa aming mga gawi sa privacy kaugnay ng iyong PHI o kung paano gagamitin ang iyong mga karapatan, maaari kang magkipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng pagsulat o telepono sa pamamagitan ng impormasyon sa pakikipag-ugnayang nakalista sa ibaba.

Health Net Privacy Office

Attn: Privacy Official
P.O. Box 9103
Van Nuys, CA 91409

Telepono: 1-800-522-0088

Fax: 1-818-676-8314

Email: Privacy@healthnet.com



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Para sa mga miyembro lang ng Medi-Cal, kung naniniwala kang hindi namin naprotektahan ang iyong privacy at nais mong magreklamo, maaari kang maghain ng reklamo sa pamamagitan ng pagtawag o pagsulat sa:

Privacy Officer

c/o Office of Legal Services

Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS)
ng California

1501 Capitol Avenue, MS 0010

P.O. Box 997413

Sacramento, CA 95899-7413

Telepono: 1-916-445-4646 or 1-866-866-0602 (TTY/TDD: 1-877-735-2929)

E-mail: DHCSPrivacyofficer@dhcs.ca.gov

ABISO SA PRIVACY NG IMPORMASYON SA PANANALAPI

INILALARAWAN NG ABISONG ITO KUNG PAANONG MAAARING GAMITIN AT IHAYAG ANG **IMPORMASYON SA PANANALAPI** TUNGKOL SA IYO AT KUNG PAPAANO KA MAGKAKARON NG ACCESS SA IMPORMASYONG ITO. PAG-ARALAN ITONG MABUTI.

Nakatuon kami sa pagpapatili ng pagiging kumpidensiyal ng iyong personal na impormasyon ng pananalapi. Para sa mga layunin ng abisong ito, ang "personal na impormasyon ng pananalapi" ay nangangahulugang impormasyon tungkol sa isang nagpatala o aplikante para sa pagsaklaw ng pangangalagang pangkalusugan na tumutukoy sa indibidwal, na karaniwang hindi available sa publiko, at kinokolekta mula sa indibidwal o nakukuha kaugnay ng pagbibigay ng pagsaklaw ng pangangalagang pangkalusugan sa indibidwal.

Impormasyong Kinokolekta Namin: Kumukuha kami ng personal na impormasyon ng pananalapi tungkol sa iyo sa mga sumusunod na pinagkukunan:

- Impormasyong natatanggap namin mula sa iyo sa mga form ng aplikasyon o iba pang form, tulad ng pangalan, address, edad, medikal na impormasyon, at numero ng Social Security;
- Impormasyon tungkol sa iyong mga transaksyon sa amin, sa aming mga affiliate o iba pa, tulad ng pagbabayad ng premium at kasaysayan ng mga claim; at
- Impormasyon mula sa mga ulat ng mamimili.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pagsisiwalat ng Impormasyon: Hindi kami naghahayag ng personal na impormasyon ng pananalapi tungkol sa mga nagpatala sa amin o dating nagpatala sa anumang third party, maliban kung iniaatas o pinahihintulutan ng batas. Halimbawa, sa proseso ng aming mga pangkalahatang gawi ng pagnenegosyo, maaari naming, kapag pinahintulutan ng batas, ihayag ang alinman sa personal na impormasyon ng pananalapi na nakuha namin tungkol sa iyo, nang walang pahintulot mo, sa mga sumusunod na uri ng institusyon:

- Sa aming mga affiliate na kompanya, tulad ng iba pang insurer;
- Sa mga hindi affiliate na kompanya para sa aming mga pang-araw-araw na layuning pangnegosyo, tulad ng pagpoproseso ng iyong mga transaksyon, pagpapanatili ng iyong (mga) account, o pagtugon sa mga kautusan ng korte at legal na imbestigasyon; at
- Sa mga hindi affiliate na kompanyang nagsasagawa ng mga serbisyo para sa amin, kabilang ang pagpapadala ng mga pakikipag-ugnayang pampromosyon sa aming ngalan.

Pagiging Kumpidensyal at Seguridad: Nagpapanatili kami ng mga pisikal, elektroniko, at nakabatay sa pamamaraang pananggalang, alinsunod sa mga naaangkop na pang-estado at pederal na pamantayan, para protektahan ang iyong personal na impormasyon ng pananalapi laban sa mga peligro tulad ng pagkawala, pagkasira, o maling paggamit. Kabilang sa mga hakbang na ito ang mga pananggalang sa computer, naka-secure na file at gusali, at paghihigpit sa kung sino ang maaaring mag-access ng iyong personal na impormasyon ng pananalapi.

Mga Tanong tungkol sa Abisong ito:

Kung may mga tanong ka tungkol sa abisong ito:

Tawagan ang toll-free na numero ng telepono sa likod ng iyong ID card o makipag-ugnayan sa Health Net sa 1-800-522-0088.

*Ang Abiso ng mga Kasanayan sa Pagkapribado ay nalalapat sa mga nagpatala sa alinmang mga sumusunod na entidad ng Health Net:

Ang Health Net of California, Inc., Health Net Community Solutions, Inc., Managed Health Network, LLC at Health Net Life Insurance Company, na mga subsidiyaryo ng Health Net, LLC at Centene Corporation. Ang Health Net ay rehistradong marka ng serbisyo ng Health Net, LLC. Ang lahat ng iba pang tinukoy na trademark/marka ng serbisyo ay mananatiling pag-aari ng kani-kanilang kompanya. All rights reserved. Nirebisa noong 06/29/2023.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Abiso tungkol sa mga batas

Maraming batas ang nalalapat sa Handbook ng Miyembro na ito. Maaaring maapektuhan ng mga batas na ito ang iyong mga karapatan at responsibilidad kahit na hindi isinama o ipinaliwanag ang mga batas sa handbook na ito. Ang mga pangunahing batas na nalalapat sa handbook na ito ay mga pang-estado at pederal na batas tungkol sa programang Medi-Cal. Maaari ding malapat ang iba pang pederal at pang-estadong batas.

Abiso tungkol sa pagiging huling tagabayad ng Medi-Cal, iba pang pagsaklaw sa kalusugan at pag-recover ng tort

Sumusunod ang programang Medi-Cal sa mga pang-estado at pederal na batas at regulasyong nauugnay sa legal na pananagutan ng mga third party sa mga miyembro para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Isasagawa ng Health Net ang lahat ng makatuwirang hakbang para tiyaking ang programang Medi-Cal ang tagapagbayad kapag wala nang ibang maaaring magbayad.

Ang mga miyembro ng Medi-Cal ay maaaring magkaroon ng iba pang pagsaklaw sa kalusugan (other health coverage o OHC), na tinatawag ding pribadong insurance sa kalusugan. Bilang kondisyon sa pagiging kuwalipikado sa Medi-Cal, dapat na mag-apply ka o panatilihin mo ang alinmang available na OHC kapag wala kang kailangang bayaran.

Iniaatas ng mga batas ng pederal at estado sa mga miyembro ng Medi-Cal na mag-ulat ng OHC at anumang pagbabago sa kasalukuyang OHC. Posibleng kailanganin mong bayaran ulit ang DHCS para sa anumang benepisyo na maling nabayaran kung hindi mo inulat kaagad ang OHC. Isumite ang iyong OHC online sa <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Kung wala kang access sa internet, puwede mong iulat ang OHC sa Health Net. O tumawag sa 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 or 711) sa loob ng California, o 1-916-636-1980 (sa labas ng California).

Mayroong karapatan at responsibilidad ang Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS) na maningil para sa mga sinasaklaw na serbisyo ng Medi-Cal kung saan hindi ang Medi-Cal ang unang tagapagbayad. Halimbawa, kung napinsala ka sa aksidente sa sasakyan o sa trabaho, kakailanganin munang magbayad ng insurance ng sasakyan o ng insurance ng bayad-pinsala sa manggagawa, o magbalik ng nagastos sa Medi-Cal.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kung napinsala ka, at may ibang partidong kasangkot sa pagkakapinsala mo, dapat mo o ng legal na kinatawan mong abisuhan ang DHCS sa loob ng 30 araw pagkatapos magsampa ng legal na pagkilos o claim. Isumite ang iyong abiso online:

- Programa ng Personal na Pinsala sa <https://dhcs.ca.gov/PI>
- Programa ng Bayad-pinsala sa Manggagawa para sa Panunumbalik sa <https://dhcs.ca.gov/WC>

Para matuto pa, bisitahin ang <https://dhcs.ca.gov/tplrd> o tumawag sa 1-916-445-9891.

Abiso tungkol sa pagbawi ng ari-arian

Ang programa ng Medi-Cal ay maghahanap ng repayment mula sa probasyon ng mga ari-arian ng isang yumaong miyembro para sa mga benepisyo ng Medi-Cal na natanggap sa panahon ng o pagkatapos ng ika-55 na kaarawan. Kabilang sa repayment ang Fee-for-Service (FFS) at mga premium sa pinamamahalaang pangangalaga o capitation na pagbabayad sa mga serbisyo ng pasilidad para sa nursing, mga serbisyong nakabase sa bahay at komunidad, at mga kaugnay na serbisyo sa ospital o inireresetang gamot na natanggap noong pinasok (inpatient) sa isang pasilidad para sa nursing ang pasyente o tumatanggap ng mga serbisyong nakabase sa bahay o komunidad. Hindi pwedeng lumagpas ang repayment sa halaga ng tinukoy na ari-arian ng miyembro.

Para alamin pa, pumunta sa website sa pagbawi ng ari-arian ng DHCS sa <http://dhcs.ca.gov/er> o tumawag sa 1-916-650-0590.

Abiso ng Pagkilos

Padadalhan ka ng Health Net ng sulat na Abiso ng Pagkilos (Notice of Action o NOA) anumang oras na tanggihan, iantala, wakasan, o baguhin ng Health Net ang isang kahilingan para sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Kung hindi ka sumasang-ayon sa desisyon ng Health Net, maaari kang maghain ng apela sa Health Net anumang oras. Pumunta sa seksyong Mga Apela sa itaas para sa mahahalagang impormasyon tungkol sa paghahain ng iyong apela. Kapag magpapadala sa iyo ang Health Net ng NOA, sasabihin nito sa iyo ang lahat ng karapatang mayroon ka kung hindi ka sumasang-ayon sa pasyang ginawa namin.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga nilalaman ng mga abiso

Kung ibinabatay ng Health Net ang mga pagtanggì, pag-antala, paghinto, o pagbabago nang buo o nang ilang bahagi sa medikal na pangangailangan, dapat maglaman ng mga sumusunod ang iyong NOA:

- Isang pahayag ng nilalayong aksyon ng Health Net
- Isang malinaw at angkop na paliwanag ng mga dahilan para sa desisyon ng Health Net
- Paano nagdesisyon ang Health Net, kasama na ang mga patakaran na ginamit ng Health Net
- Mga medikal na dahilan para sa desisyon. Dapat malinaw na ipahiwatig ng Health Net kung paano hindi natutugunan ng kondisyon ng miyembro ang mga panuntunan o gabay.

Mga pagsasaling-wika

Kinakailangan ng Health Net na isalin nang buo at magbigay ng nakasulat na impormasyon ng miyembro sa karaniwang piniling wika, kabilang ang lahat ng abiso sa karaingan at apela.

Ang abisong ganap na isinalin ay dapat maglaman ng medikal na dahilan para sa desisyon ng pagtanggì, pag-antala, pagbabago, pagbawas, pagsuspende, o paghinto ng kahilingan sa serbisyong pangangalagang pangkalusugan ng Health Net.

Kung hindi available ang iyong piniling wika, kinakailangan ng Health Net na magbigay ng tulong sa pakikipag-usap sa iyong piniling wika para maintindihan mo ang nakuha mong impormasyon.

Pananagutan ng Ikatlong Partido

Hindi magsasagawa ang Health Net ng anumang claim para sa pagbawi ng halaga ng mga sinasaklaw na serbisyong ibinigay sa isang miyembro kapag idinulot ang naturang pagbawi ng pagkilos kung saan may pananagutan sa paglabag sa batas ng third party o pananagutan sa insurance para sa pinsala, kabilang ang mga pagkakaloob ng bayad-pinsala sa manggagawa at pagsaklaw sa hindi naka-insure na motorista. Gayunpaman, aabisuhan ng Health Net ang DHCS tungkol sa mga naturang potensyal na kaso, at tutulungan nito ang DHCS sa paghahabol sa karapatan ng Estado sa



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

pagbabalik ng nagastos sa mga naturang pagbawi. Responsibilidad ng mga miyembro na tulungan ang Health Net at DHCS kaugnay nito.

Mga independiyenteng kontratista

Ugnayan ng independiyenteng kontratista ang ugnayan sa pagitan ng Health Net at ng bawat kalahok na provider. Hindi mga empleyado o ahente ng Health Net ang mga kalahok na provider at hindi empleyado o ahente ng kalahok na provider ang Health Net o sinumang empleyado ng Health Net. Hindi mananagot ang Health Net para sa kapabayaang, maling gawi, o pagtatanggal ng sinumang kalahok na provider o iba pang provider ng pangangalagang pangkalusugan. Ang mga kalahok na provider, at hindi ang Health Net, ang nagpapanatili ng ugnayan sa pagitan ng doktor at pasyente sa miyembro. Ang Health Net ay hindi provider ng pangangalagang pangkalusugan.

Panloloko kaugnay ng plano ng pangangalagang pangkalusugan

Tumutukoy ang panloloko kaugnay ng plano ng pangangalagang pangkalusugan sa panlilinlang o maling pagkatawan ng provider, miyembro, taga-empleyo, o sinumang taong kumikilos sa kanilang ngalan. Ito ay isang seryosong krimen na maaaring maisakdal. Ang sinumang taong kusa at sadyang lumalahok sa aktibidad na naglalayong dayain ang plano ng pangangalagang pangkalusugan sa pamamagitan ng paghahain ng claim na naglalaman ng hindi totoo o mapanlinlang na pahayag ay nagkakasala ng panloloko kaugnay ng insurance.

Kung nag-aalala ka tungkol sa alinman sa mga singil na lumalabas sa isang listahan ng bayarin o form ng Paliwanag ng mga Benepisyo, o kung mayroon kang alam o pinaghihinalang ilegal na aktibidad, tawagan ang toll-free na Hotline para sa Panloloko ng aming plano sa 1-866-685-8664. Ang Hotline para sa Panloloko ay bukas 24 na oras kada araw, pitong araw kada linggo. Mahigpit na pinananatiling kumpidensiyal ang lahat ng tawag.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga pangyayaring hindi kontrolado ng Health Net

Kung hindi magiging available ang mga pasilidad at kawani ng Health Net para makapagbigay o makapagsaayos ng mga serbisyo o benepisyo sa ilalim ng Handbook ng Miyembro na ito dahil sa isang natural na sakuna, giyera, kaguluhan, insureksyong sibil, epidemya, ganap o bahagyang pagkasira ng mga pasilidad, pagsabog na atomic o iba pang paglabas ng nuclear na enerhiya, kapansanan ng mahalagang kawani ng grupong medikal, o iba pang katulad na pangyayari na wala sa kontrol ng Health Net, lilimitahan ang obligasyon ng Health Net sa pagbibigay ng mga naturang serbisyo o benepisyo sa iniaatas na pagsasagawa ng sapat na pagsisikap na maibigay o maisaayos ang pagbibigay ng mga naturang serbisyo o benepisyo ayon sa kasalukuyang availability ng mga pasilidad o kawani nito.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

8. Mahahalagang numero at salitang dapat malaman

Mahahalagang numero ng telepono

- Mga serbisyo para sa miyembro ng Health Net 1-800-675-6110 (TTY 711)
- Medi-Cal Rx sa 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) at pindutin ang 7 o 711
- **Mga Serbisyo para sa May Kapansanan**
 - Website: <https://www.ada.gov/>
 - California Relay Service (CRS): TTY/TDD: 711
 - Sprint 1-888-877-5379 (Voice)
 - MCI 1-800-735-2922 (Voice)
 - Impormasyon tungkol sa Americans Disabilities Act (ADA) sa: 1-800-514-0301 (Voice); 1-800-514-0383 (TDD)
- **Children's Services (Programang CCS)**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services>
 - Amador County: 1-209-223-6630
 - Calaveras County: 1-209-754-6460
 - Inyo County: 1-760-873-7868
 - Los Angeles County: 1-800-288-4584
 - Mono County: 1-760-924-1841
 - Sacramento County: 1-916-875-9900
 - San Joaquin County: 1-209-468-3900
 - Stanislaus County: 1-209-558-7515
 - Tuolumne County: 1-209-533-7404
 - Tulare County: 1-559-685-5800



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

- **Programa para sa Kalusugan ng Bata at Pag-iwas sa Kapansanan (CHDP)**
 - Website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/chdp>
 - Amador County: 1-209-223-6630
 - Calaveras County: 1-209-754-6460
 - Inyo County: 1-760-873-7868
 - Los Angeles County: 1-800-993-2437
 - Mono County: 1-760-924-1841
 - Sacramento County: 1-916-875-7151
 - San Joaquin County: 1-209-468-8335
 - Stanislaus County: 1-209-558-8860
 - Tuolumne County: 1-209-533-7404
 - Tulare County: 1-559-687-6915
- **Mga Serbisyo ng Estado ng California**
 - Tanggapan ng Ombudsman ng DHCS: 1-888-452-8609 (website: <https://www.dhcs.ca.gov/services/MH/Pages/MH-Ombudsman.aspx>)
 - Departamento para sa mga Serbisyong Panlipunan: 1-800-952-5253 (TDD: 1-800-952-8349) (website: <https://www.cdss.ca.gov/county-offices>)
 - Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC): 1-888-466-2219 (1-888-HMO-2219) (website: <http://dmhc.ca.gov/>)
- **Social Security Administration**
 - Pandagdag na Panseguridad na Kita (Supplemental Security Income o SSI): 1-800-772-1213 (TTY/TDD: 1-800-325-0778)
 - Website: <https://www.ssa.gov/>
- **Mga Tanggapan ng County**
 - Website:
<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>
 - Website ng Kalusugan ng Pag-iisip:
<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>
 - **Amador County**
 - Departamento para sa mga Serbisyong Panlipunan: 1-209-223-6550
Mga Serbisyo para sa Kalusugan ng Pag-iisip: 1-888-310-6555
 - **Calaveras County:**
 - Ahensya ng mga Serbisyo para sa Kalusugan at Tao: 1-209-754-6448
Mga Serbisyo para sa Kalusugan ng Pag-iisip: 1-800-499-3030



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

8 | Mahahalagang numero at salitang dapat malaman

- **Inyo County**
 - Departamento para sa mga Serbisyong Panlipunan: 1-760-872-1394
Mga Serbisyo para sa Kalusugan ng Pag-iisip: 1-800-841-5011
- **Los Angeles County**
 - Departamento ng mga Pampublikong Serbisyong Panlipunan (Department of Public Social Services o DPSS)
 - Central Help Line (kabilang ang mga serbisyo sa wika):
1-877-481-1044
 - Customer Service Center ng DPSS: 1-866-613-3777;
1-310-258-7400
 - Departamento ng Kalusugan ng Pag-iisip ng Los Angeles County:
1-800-854-7771
- **Mono County**
 - Departamento para sa mga Serbisyong Panlipunan: 1-760-924-1770 (South county office); 1-760-932-5600 (North county office)
Mga Serbisyo para sa Kalusugan ng Pag-iisip: 1-800-687-1101
- **Sacramento County**
 - Departamento ng Tulong sa Tao: 1-916-874-3100
 - Departamento ng mga Serbisyo para sa Kalusugan at Tao (Kalusugan ng Pag-iisip): 1-888-881-4881
- **San Joaquin County**
 - Departamento ng Pampublikong Kalusugan: 1-209-468-3400
 - Kalusugan ng Pag-uugali: 1-888-468-9370
 - Ahensya ng mga Serbisyo para sa Tao: 1-209-468-1000
- **Stanislaus County**
 - Ahensya ng mga Serbisyo sa Komunidad: 1-877-652-0734
 - Mga Serbisyo sa Kalusugan ng Pag-uugali at Pagbangon:
1-888-376-6246
- **Tuolumne County**
 - Departamento para sa Kalusugan ng Pag-uugali: 1-209-533-6245
 - Pampublikong Kalusugan: 1-209-533-7401
- **Tulare County**
 - Ahensya ng mga Serbisyo para sa Kalusugan at Tao: 1-800-540-6880
 - Departamento ng Kalusugan ng Pag-iisip: 1-800-320-1616



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga salitang dapat malaman

Aktibong pagle-labor: Ang panahon kung kailan nasa tatlong yugto ng panganganak ang isang babae at hindi siya ligtas na maililipat sa tamang oras sa ibang ospital bago manganak o maaaring mapinsala ng paglilipat ang kalusugan at kaligtasan ng babae o sanggol sa sinapupunan.

Malubha: Panandalian at biglaang kondisyong medikal na nangangailangan ng agarang medikal na atensyon.

American Indian: Isang indibidwal na tumutugma sa kahulugan ng “Indian” ayon sa batas ng pederal sa seksyong 42 CFR 438.14, na tumutukoy sa isang tao bilang “Indian” kung tumutugma ang tao sa isa sa mga sumusunod:

- Kasapi ng isang pederal na kinikilalang tribong Indian,
- Naninirahan sa isang lungsod at tumutugma sa isa o higit pa ng mga sumusunod:
 - Kasapi ng isang tribo, banda, o iba pang organisadong grupo ng mga Indian, kabilang ang mga tribo, banda, o grupo na itinigil mula noong 1940 at ang mga kinikilala na ngayon o sa hinaharap ng estado kung saan sila naninirahan, o ang nagmula sa unang o pangalawang antas ng angkan ng sinumang kasapi nito, o
 - Isang Eskimo o Aleut o ibang Alaska Native, o
 - Kinokonsidera ng Secretary of the Interior na isang Indian para sa anumang layunin, o
 - Itinutukoy na Indian sa ilalim ng mga regulasyon na inilabas ng Secretary of the Interior, o
- Kinokonsidera ng Secretary of the Interior na isang Indian para sa anumang layunin, o
- Kinokonsidera ng Kalihim ng Serbisyong Pangkalusugan at Pantao na maging isang Indian para sa mga layunin ng karapatan para sa mga serbisyo ng pangangalagang pangkalusugan para sa mga Indian, kabilang ang mga California Indian, Eskimo, Aleut, o iba pang Alaska Native.

Apela: Isang kahilingan ng miyembro sa Health Net na suriin at baguhin ang isang pasyang ginawa tungkol sa pagsaklaw para sa isang hiniling na serbisyo.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga Benepisyo: Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan at gamot na sinasaklaw sa ilalim ng planong pangkalusugang ito.

California Children's Services (CCS): Isang programa ng Medi-Cal na nagbibigay ng mga serbisyo sa mga batang hanggang 21 taong gulang na may ilang partikular na karamdaman, sakit, o malulubhang problema sa kalusugan.

Tagapamahala ng kaso: Mga rehistradong nars o social worker na makakatulong sa iyong maunawaan ang mga pangunahing problemang pangkalusugan at magsaayos ng pangangalaga sa iyong mga provider.

Sertipikadong Kumadronang Nars (CNM): Isang taong lisensiyado bilang isang rehistradong nars at sertipikado bilang isang kumadronang nars ng Lupon ng Rehistradong Pagnanars ng California. Ang isang sertipikadong kumadronang nars ay pinahihintulatang tumuon sa mga kaso ng normal na panganganak.

Chiropractor: Isang provider na gumagamot sa gulugod sa pamamagitan ng manual manipulation.

Pangmatagalang kondisyon: Isang sakit o iba pang problemang medikal na hindi ganap na malulunasan, o lumalala habang tumatagal, o dapat gamutin para hindi lumala ang iyong kondisyon.

Klinika: Isang pasilidad na maaaring piliin ng mga miyembro bilang provider ng pangunahing pangangalaga (PCP). Maaari itong maging Pederal na Kuwalipikado ng Health Center (FQHC), klinika sa komunidad, Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (RHC), Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para sa mga Indian (IHCP) o iba pang pasilidad sa pangunahing pangangalaga.

Mga serbisyo sa mga nasa hustong gulang sa komunidad (CBAS): Mga serbisyo sa pasilidad para sa outpatient para sa sanay na pag-aalaga, mga serbisyong panlipunan, mga therapy, personal na pangangalaga, pagsasanay at suporta sa pamilya at tagapangalaga, serbisyo sa nutrisyon, transportasyon, at iba pang serbisyo para sa mga miyembrong kuwalipikado.

Reklamo: Berbal o nakasulat na pagpapahayag ng hindi kasiyahan tungkol sa serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal, Health Net, plano sa kalusugan ng pag-iisip ng county, o provider ng serbisyo ng Medi-Cal. Ang reklamo ay kapareho ng karaingan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pagpapatuloy ng pangangalaga: Ang kakayahan ng isang miyembro ng plano na patuloy na tumanggap ng mga serbisyo ng Medi-Cal mula sa kanyang kasalukuyang provider ng serbisyong wala sa network nang hanggang 12 buwan, kung sasang-ayon ang provider ng serbisyo at ang Health Net.

Listahan ng mga Gamot ayon sa Kontrata (CDL): Ang naaprubahang listahan ng gamot para sa Medi-Cal Rx kung saan maaaring mag-order ng mga sinasaklaw na gamot na kailangan mo ang iyong provider.

Pangangasiwa ng mga Benepisyo (COB): Ang proseso ng pagtukoy kung aling pagsaklaw ng insurance (Medi-Cal, Medicare, komersyal na insurance o iba pa) ang may mga pangunahing responsibilidad sa paggamot at pagbabayad para sa mga miyembrong may mahigit isang uri ng pagsaklaw ng insurance sa kalusugan.

County Organized Health System (COHS): Lokal na ahensiyang ginawa ng lupon ng mga tagapangasiwa ng county para makipagkontrata sa programang Medi-Cal. Awtomatiko kang itatala sa isang plano ng COHS kung sumusunod ka sa mga patakaran ng pagpapatala. Pipiliin ng mga nakatalang tatanggap ang kanilang provider ng pangangalagang pangkalusugan mula sa lahat ng provider sa COHS.

Copayment (co-pay): Pagbabayad na iyong ginagawa, karaniwan sa panahon ng serbisyo, bukod pa sa pagbabayad ng insurer.

Pagsaklaw (mga sinasaklaw na serbisyo): Mga serbisyo ng Medi-Cal kung saan responsable sa pagbabayad ang Health Net. Napapailalim ang mga sinasaklaw na serbisyo sa mga tuntunin, kondisyon, limitasyon, at pagbubukod ng kontrata ng Medi-Cal at gaya ng nakalista sa Ebidensiya ng Pagsaklaw (EOC) na ito at sa alinmang pagsususog.

DHCS: Ang Departamento ng mga Serbisyo sa Pangangalagang Pangkalusugan (DHCS) ng California. Ito ang tanggapan ng Estado na namamahala sa programang Medi-Cal.

Umalis sa pagkakatala: Paghinto sa paggamit ng planong pangkalusugang ito dahil hindi ka na kuwalipikado o lilipat ka sa bagong planong pangkalusugan. Kailangan mong pumirma sa isang form na nagsasabing ayaw mo nang gamitin ang planong pangkalusugang ito o tawagan ang HCO at umalis sa pagkakatala sa pamamagitan ng telepono.

DMHC: Ang Departamento ng Pinamamahalaang Pangangalagang Pangkalusugan (DMHC) ng California. Ito ang tanggapan ng Estado na nangangasiwa sa mga pinapamahalaang pangangalaga sa planong pangkalusugan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Matibay na kagamitang medikal (DME): Kagamitang medikal na kinakailangan at ibinilin ng iyong doktor o iba pang provider. Ang Health Net ang magpapasya kung uupa o bibili ng DME. Hindi dapat lumampas ang mga gastos sa pag-upa sa gastos kapag bibilhin ito.

Maaga at pana-panahong screening, diagnostic at paggamot (EPSDT). Ang mga serbisyo ng EPSDT ay benepisyo para sa mga miyembro ng Medi-Cal na wala pang 21 taong gulang para mapanatili silang malusog. Dapat makuha ng mga miyembro ang mga tamang pagsusuri sa kalusugan para sa kanilang edad at mga naaangkop na screening para makatukoy ng mga problema sa kalusugan at magamot ang mga karamdaman nang maaga, pati na ang anumang paggamot para maibsan ang o makatulong sa mga kondisyon na maaaring makita sa mga pagsusuri.

Pang-emergency na medikal na kondisyon: Isang medikal na kondisyon o kondisyon ng pag-iisip na mayroong mga napakatinding sintomas, tulad ng aktibong pagle-labor (tingnan ang depinasyon sa itaas) o matinding pananakit, na maaaring makatuwirang isipin ng sinumang may sapat na kaalaman tungkol sa kalusugan at gamot na ang hindi pagtanggap ng agarang pangangalagang medikal ay maaaring:

- Maglagay sa iyong kalusugan o sa kalusugan ng sanggol sa iyong sinapupunan sa malubhang peligro
- Magdulot ng pinsala sa paggana ng katawan
- Maging dahilan para hindi gumana nang maayos ang isang bahagi o organo ng katawan

Pang-emergency na pangangalaga: Isang pagsusuring isinasagawa ng doktor (o kawani sa ilalim ng pamamahala ng doktor, ayon sa pinahihintulutan ng batas) para malaman kung may umiiral na pang-emergency na medikal na kondisyon. Mga medikal na kinakailangang serbisyong kailangan para maging clinically stable ka (maayos ang kalagayan ayon sa klinikal na pamantayan) sang-ayon sa mga kakayahan ng pasilidad.

Pang-emergency na medikal na transportasyon: Transportasyon sa isang ambulansya o pang-emergency na sasakyan papunta sa emergency room para makatanggap ng pang-emergency na medikal na pangangalaga.

Nagpatala: Isang taong miyembro ng planong pangkalusugan at tumatanggap ng mga serbisyo sa pamamagitan ng plano.

Matagal nang pasyente: Isang pasyente na may umiiral na ugnayan sa isang provider at nakapagpatingin na sa provider na iyon sa loob ng natukoy na tagal ng panahon na itinatag ng planong pangkalusugan.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyong hindi kasali: Mga serbisyong hindi sinasaklaw ng Programang Medi-Cal ng California.

Pinag-eeksperimentuhang paggamot: Mga gamot, kagamitan, pamamaraan, o serbisyong sinusubukan pa lang sa laboratoryo o sinusubukan sa mga hayop bago subukan sa mga tao. Ang mga pinag-eeksperimentuhang serbisyo ay hindi sumasailalim sa mga klinikal na pagsisiyasat.

Mga serbisyo sa pagpapalano ng pamilya: Mga serbisyo para iwasan o ipagpaliban ang pagbubuntis.

Pederal na Kuwalipikado ng Health Center (FQHC): Isang health center sa lugar kung saan walang gaanong provider ng pangangalagang pangkalusugan. Maaari kang tumanggap ng pangunahing pangangalaga at pangangalaga na pang-iwas sa sakit sa isang FQHC.

Fee-For-Service (FFS) ng Medi-Cal: Kung minsan, hindi sinasaklaw ng Medi-Cal plan mo ang mga serbisyo, pero maaari mo pa ring makuha ang mga ito sa pamamagitan ng Medi-Cal FFS, gaya ng maraming serbisyo sa parmasya sa pamamagitan ng Medi-Cal Rx.

Follow-up na pangangalaga: Regular na pangangalaga ng doktor para suriin ang paggaling ng pasyente matapos ang pagpapaospital o sa panahon ng paggamot.

Panloloko: Sinasadyang pagkilos para manlinlang o maling kumatawan ng isang taong batid na maaaring magresulta ang panlilinlang sa hindi awtorisadong benepisyo para sa kanya o sa ibang tao.

Mga Freestanding na Paanakan (mga FBC): Mga pasilidad na pangkalusugan kung saan pinaplano ang panganganak nang hindi ito mangyari sa tirahan ng buntis, na lisensiyado o kaya ay inaprubahan ng estado para magbigay ng pangangalaga sa prenatal na pagle-labor at panganganak o pagkatapos ng panganganak at iba pang ambulatory na serbisyong kasama sa plano. Ang mga pasilidad na ito ay hindi mga ospital.

Karaingan: Ang isang pasalita o nakasulat na pagpapahayag ng hindi kasiyahan tungkol sa Health Net, isang provider, sa kalidad ng pangangalaga, o sa mga serbisyong ibinigay. Isang halimbawa ng karaingan ang reklamong inihain sa Health Net tungkol sa provider ng serbisyo ng network.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Mga serbisyo at kagamitan para sa habilitation: Mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan na tumutulong sa iyong magpanatili, matuto o magpahusay ng mga kasayanan at pagkilos para sa pang-araw-araw na pamumuhay.

Health Care Options (HCO): Ang programang maaaring magtala sa iyo o mag-alis sa iyo sa pagkakatala sa planong pangkalusugan.

Mga provider ng pangangalagang pangkalusugan: Mga doktor at espesyalista gaya ng mga surgeon, doktor na gumagamot ng kanser, o doktor na gumagamot ng mga espesyal na bahagi ng katawan, at nakikipagtulungan sa Health Net o nasa network ng Health Net. Dapat na may lisensya ang mga provider na nasa network ng Health Net para maglingkod sa California at mabigyan ka ng serbisyong sinasaklaw ng Health Net.

Karaniwang kakailanganin mo ng referral mula sa iyong PCP para magpatingin sa isang espesyalista. Dapat makakuha ang iyong PCP ng paunang pag-apruba mula sa Health Net bago ka makatanggap ng pangangalaga mula sa espesyalista

Hindi mo kailangan ng referral mula sa iyong PCP para sa ilang uri ng serbisyo, gaya ng pagpapalano ng pamilya, pangangalagang pang-emergency, pangangalaga ng OB/GYN o mga sensitibong serbisyo.

Insurance sa kalusugan: Pagsaklaw ng insurance na nagbabayad para sa mga gastusing medikal at surgical sa pamamagitan ng pagbabayad sa naka-insure para sa mga gastusin mula sa pagkakasakit o pagkakapinsala o pagbabayad nang direkta sa provider ng pangangalaga.

Pangangalaga ng kalusugan sa bahay: Sanay na pag-aalaga at iba pang serbisyong ibinibigay sa bahay.

Mga provider ng pangangalaga ng kalusugan sa bahay: Mga provider na nagbibigay sa iyo ng sanay na pag-aalaga at iba pang serbisyo sa bahay.

Hospisyo: Pangangalaga para bawasan ang mga pisikal, emosyonal, sosyal, at espirituwal na kahirapan para sa miyembrong may karamdamang nagtataning sa buhay. Magagamit ang pangangalaga sa hospisyo kapag ang miyembro ay may taning na 6 na buwan o mas mababa.

Ospital: Lugar kung saan tumatanggap ka ng pangangalaga ng inpatient at outpatient mula sa mga doktor at nars.

Pangangalaga ng outpatient sa ospital: Medikal o surgical na pangangalaga na isinasagawa sa ospital nang hindi ina-admit bilang inpatient.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Pagpapaospital: Pagkaka-admit sa ospital para sa paggamot bilang inpatient.

Mga Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para mga Indian (IHCP):

Isang programa sa pangangalagang pangkalusugan na pinapatakbo ng Serbisyo sa Kalusugan ng Indian (IHS), ng isang Indian Tribe, Programang Pangkalusugan para sa Tribo, Tribal Organization o Urban Indian Organization (UIO) ayon sa depenasyon sa Seksyon 4 ng Indian Health Care Improvement Act (25 U.S.C. section 1603).

Pangangalaga ng inpatient: Kapag kailangan mong magpalipas ng gabi sa ospital o iba pang lugar para sa medikal na pangangalagang kailangan mo.

Pasilidad o tahanan sa intermediate na pangangalaga: Pangangalaga na ibinibigay sa isang pasilidad o tahanan sa pangmatagalang pangangalaga na nagbibigay ng 24 oras na serbisyo para sa tirahan. Mga uri ng pasilidad o tahanan sa intermediate na pangangalaga na kinabibilangan ng pasilidad sa intermediate na pangangalaga/may kapansanan sa paglaki (ICF/DD), pasilidad sa intermediate na pangangalaga/habilitasyon para sa may kapansanan sa paglaki (ICF/DD), pasilidad sa intermediate na pangangalaga/pag-aalaga sa may kapansanan sa paglaki (ICF/DD-N).

Pinag-aaralang paggamot: Isang gamot, biolohikal na produkto o kagamitan na matagumpay na nakakumpleto sa phase one ng klinikal na pagsisiyasat na inaprubahan ng FDA pero hindi pa naaaprubahan ng FDA para sa pangkalahatang paggamit at nananatiling pinag-aaralan sa isang klinikal na pagsisiyasat na inaprubahan ng FDA.

Pangmatagalang pangangalaga: Pangangalaga sa isang pasilidad nang lampas sa buwan ng pagkaka-admit na may karagdang isang buwan.

Plano ng pinapamahalaang pangangalaga: Isang Medi-Cal plan na gumagamit lang ng ilang partikular na doktor, espesyalista, klinika, parmasya at ospital para sa mga tumatanggap ng Medi-Cal na nakatala sa planong iyon. Ang Health Net ay isang plano ng pinapamahalaang pangangalaga.

Medi-Cal Rx: Ang serbisyo sa benepisyo sa parmasya ng FFS Medi-Cal na tinatawag na “Medi-Cal Rx” na nagbibigay ng mga benepisyo at serbisyo ng parmasya, kabilang ang mga inireresetang gamot at ilang medikal na supply sa lahat ng benepisyaryo ng Medi-Cal.

Medical home: Isang modelo ng pangangalaga na magbibigay ng mas mahusay na kalidad ng pangangalagang pangkalusugan, magpapabuti sa pamamahala sa sarili ng mga miyembro sa sarili nilang pangangalaga at magpapababa ng mga maiiwasang gastusin sa paglipas ng panahon.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Medikal na kinakailangan (o medikal na pangangailangan): Ang medikal na kinakailangang mga serbisyo ay mahahalagang serbisyong makatuwiran at nagpoprotekta sa buhay. Kinakailangan ang pangangalagang para maiiwas ang mga pasyente sa pagkakaroon ng malalang sakit o kapansanan. Iniibsan ng pangangalagang ito ang matinding pananakit sa pamamagitan ng paggamot sa sakit, karamdaman, o pinsala. Para sa mga miyembrong wala pang 21 taong gulang, kasama sa mga serbisyo ng Medi-Cal na medikal na kinakailangan ang pangangalaga na kinakailangan para maayos o maibsan ang isang karamdaman o kondisyon ng katawan o isipan, kabilang ang mga sakit kaugnay ng pagkalulong sa alak at droga, gaya ng isinaad sa Seksyon 1396d(r) ng Titulo 42 ng Kodigo ng United States.

Medikal na transportasyon: Transportasyon kapag hindi ka makakarating sa isang sinasaklaw na medikal na appointment at/o makakakuha ng mga reseta sa pamamagitan ng kotse, bus, tren o taxi at inirereseta iyon ng provider sa iyo. Binabayaran ng Health Net ang pinakamurang transportasyon para sa iyong mga medikal na pangangailangan kapag kailangan mo ng masasakyan papunta sa iyong appointment.

Medicare: Ang pederal na programa sa insurance sa kalusugan para sa mga taong 65 taong gulang pataas, ilang partikular na taong mas bata na may mga kapansanan, at taong may end-stage renal disease (permanenteng pagpalya ng kidney na nangangailangan ng dialysis o transplant, na kung minsan ay tinatawag bilang ESRD).

Miyembro: Sinumang kuwalipikado ng miyembro ng Medi-Cal na nakatala sa Health Net na may karapatang tumanggap ng mga sinasaklaw na serbisyo.

Provider ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip: Mga taong lisensiyado na nagbibigay ng mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip at pag-uugali sa mga pasyente.

Mga serbisyo ng kumadrona: Prenatal, intrapartum, at postpartum na pangangalaga, kabilang ang pangangalagang pagpapalano ng pamilya para sa ina at agarang pangangalaga para sa bagong panganak na sanggol, na ibinibigay ng mga sertipikadong kumadronang nars (certified nurse midwife o CNM) at lisensiyadong kumadrona (licensed midwife o LM).

Network: Grupo ng mga doktor, klinika, ospital at iba pang provider na nakakontrata sa Health Net para magbigay ng pangangalaga.

Provider na nasa network: Pumunta sa “Kalahok na provider.”

Hindi sinasaklaw na serbisyo: Serbisyong hindi sinasaklaw ng Health Net.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Hindi medikal na transportasyon: Transportasyon kapag papunta sa at pauwi mula sa isang appointment para sa serbisyong sinasaklaw ng Medi-Cal na pinahintulutan ng iyong provider at kapag kukuha ng mga reseta at medikal na supply.

Hindi kalahok na provider: Provider na wala sa network ng Health Net.

Iba pang pagsaklaw sa kalusugan (OHC): Ang iba pang pagsaklaw sa kalusugan (OHC) ay tumutukoy sa pribadong insurance sa kalusugan at iba pang tagapagbayad ng serbisyo maliban sa Medi-Cal. Maaaring kabilang sa mga serbisyo ang medikal, ngipin, paningin, parmasya, o mga karagdagang plano ng Medicare (Part C at D).

Kagamitang Orthotic: Isang kagamitan na ginagamit bilang suporta o brace na ikinakabit sa labas ng katawan para suportahan o itama ang malubhang napinsala o nasirang bahagi ng katawan na medikal na kinakailangan para sa medikal na paggaling ng miyembro.

Mga serbisyong wala sa lugar na pinagseserbisyuhan: Mga serbisyo habang ang miyembro ay nasa lugar na wala sa lugar na pinagseserbisyuhan.

Provider na wala sa network: Isang provider na hindi bahagi ng network ng Health Net.

Pangangalaga ng outpatient: Kapag hindi mo kailangang magpalipas ng gabi sa ospital o iba pang lugar para sa medikal na pangangalagang kailangan mo.

Mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip para sa outpatient: Mga serbisyo para sa outpatient para sa mga miyembrong may mga hindi malala hanggang sa katamtamang kondisyon sa kalusugan ng pag-iisip, kabilang ang:

- Indibidwal o panggrupong pagsusuri at paggamot ng kalusugan ng pag-iisip (psychotherapy)
- Sikolohikal na pagsusuri kapag klinikal na kinakailangan para tasahin ang kondisyon ng kalusugan ng pag-iisip
- Mga serbisyo para sa outpatient para sa mga layunin ng pagsubaybay sa medication therapy
- Konsultasyon para sa kalusugan ng isip
- Laboratoryo, mga supply at mga supplement para sa outpatient

Palliative na pangangalaga: Pangangalaga para bawasan ang mga pisikal, emosyonal, sosyal, at espirituwal na kahirapan para sa miyembrong may seryosong karamdaman. Hindi iniaatas ng palliative na pangangalaga na magkaroon ang miyembro ng inaasahang tagal ng buhay na 6 na buwan o mas mababa.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kalahok na ospital: Lisensiyadong ospital na may kontrata sa Health Net para magbigay ng mga serbisyo sa mga miyembro kapag tumatanggap ang miyembro ng pangangalaga. Ang mga sinasaklaw na serbisyong maaaring ialok ng ilang kalahok na ospital ay nililimitahan ng mga patakaran sa pagsusuri ng paggamit at pagtitiyak ng kalidad ng Health Neto ng kontrata ng Health Netsa ospital.

Kalahok na provider (o kalahok na doktor): Doktor, ospital o iba pang lisensiyadong propesyonal sa pangangalagang pangkalusugan o lisensiyadong pangkalusugang pasilidad, kabilang ang mga sub-acute na pasilidad na may kontrata sa Health Net para mag-alok ng mga sinasaklaw na serbisyo sa mga miyembro kapag tumatanggap ang miyembro ng pangangalaga.

Mga serbisyo ng doktor: Mga serbisyong ibinibigay ng isang taong lisensiyado sa ilalim ng batas ng estado na maglingkod sa medisina o osteopathy, hindi kabilang ang mga serbisyong iniaalok ng mga doktor kapag naka-admit ka sa isang ospital na sinisingil sa bill ng ospital.

Plano: Pumunta sa “Plano ng pinapamahalaang pangangalaga.”

Mga serbisyo ng post-stabilization: Mga sinasaklaw na serbisyong nauugnay sa isang pang-emergency na medikal na kondisyon na ibinibigay pagkatapos mailayo sa peligro ang isang miyembro para mapanatili ang miyembro sa kondisyong malayo sa peligro. Sinasaklaw at binabayaran ang mga serbisyo ng pangangalaga sa post-stabilization. Maaaring mangailangan ang mga ospital na wala sa network ng paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Paunang pag-apruba (paunang pahintulot): Ang proseso kung saan kinakailangan mo o ng provider mong humiling ng pahintulot mula sa Health Net para sa ilang serbisyo para siguruhing sasaklawin ito ng Health Net. Ang referral ay hindi isang pag-apruba. Ang paunang pag-apruba ay kapareho ng paunang pahintulot.

Pagsaklaw sa inireresetang gamot: Pagsaklaw para sa mga gamot na inirereseta ng provider.

Mga inireresetang gamot: Gamot na, ayon sa batas, ay nangangailangan ng reseta mula sa isang lisensiyadong provider bago ibigay, hindi tulad ng over-the-counter (“OTC”) na mga gamot na hindi nangangailangan ng reseta.

Pangunahing pangangalaga: Pumunta sa “Karaniwang pangangalaga.”



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Provider ng pangunahing pangangalaga (PCP): Ang lisensiyadong provider na mayroon ka para sa karamihan ng iyong pangangalagang pangkalusugan. Tinutulungan ka ng iyong PCP na makuha ang pangangalagang kailangan mo.

Ang iyong PCP ay maaaring isang:

- Pangkalahatang manggagamot
- Internist
- Pediatrician
- Pampamilyang manggagamot
- OB/GYN
- Provider ng Pangangalagang Pangkalusugan para mga Indian (IHCP)
- Pederal na Kuwalipikado ng Health Center (FQHC)
- Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (RHC)
- Manggagamot na nars
- Tagatulong sa doktor
- Klinika

Paunang pahintulot (paunang pag-apruba): Ang proseso kung saan kinakailangan mo o ng iyong provider na humiling ng pahintulot mula sa Health Net para sa ilang serbisyo para siguruhing sasaklawin ito ng Health Net. Ang referral ay hindi isang pag-apruba. Ang paunang pahintulot ay kapareho ng paunang pag-apruba.

Kagamitang Prosthetic: Isang artipisyal na gamit na ikinakabit sa katawan para palitan ang nawawalang bahagi ng katawan.

Direktoryo ng Provider: Listahan ng mga provider na nasa network ng Health Net.

Pang-emergency na kondisyong kaugnay ng kalusugan ng isip: Isang sakit sa pag-iisip kung saan sapat ang pagiging matindi o malubha ng mga sintomas para magdulot ng napipintong peligro sa iyong sarili o sa iba o kaagad kang nawawalan ng kakayahang maglaan o gumamit ng pagkain, tirahan o damit dahil sa sakit sa pag-iisip.

Mga serbisyo para sa pampublikong kalusugan: Mga serbisyong pangkalusugan na nakatuon sa buong populasyon. Bukod sa iba pa, kabilang sa mga ito ang pagsusuri ng kalagayang pangkalusugan, pagbabantay sa kalusugan, pagsusulong ng kalusugan, mga serbisyong pang-iwas sa sakit, pagkontrol sa mga nakahahawang sakit, pagprotekta at paglilinis ng kapaligiran, paghahanda at pagresponde sa kalamidad, at kalusugan sa trabaho.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Kuwalipikado ng provider: Doktor na kuwalipikado sa larangan ng kadalubhasaan na angkop para gamutin ang iyong kondisyon.

Reconstructive surgery: Operasyon para itama o ayusin ang mga abnormal na istruktura ng katawan para mapahusay ang paggana o gumawa ng normal na hitsura sa abot ng makakaya. Ang mga abnormal ng istruktura ng katawan ay ang mga idinulot ng depekto mula pagkasilang, abnormalidad sa pagkakabuo, trauma, impeksyon, mga tumor, o sakit.

Referral: Kapag sinabi ng iyong PCP na maaari kang tumanggap ng pangangalaga mula sa ibang provider. Ang ilang sinasaklaw na serbisyo ng pangangalaga ay nangangailangan ng referral at paunang pag-apruba (paunang pahintulot).

Mga serbisyo at kagamitan ng rehabilitative at habilitative therapy: Mga serbisyo at kagamitan para matulungan ang mga taong may mga pinsala, kapansanan, o pangmatagalang kondisyon na magkaroon ng o maibalik ang mga kasanayan ng isip at katawan.

Karaniwang pangangalaga: Mga serbisyong medikal na kinakailangan at pangangalaga na pang-iwas sa sakit, pagpapatingin ng bata habang walang sakit, o pangangalaga tulad ng karaniwang follow-up na pangangalaga. Ang layunin ng karaniwang pangangalaga ay iwasan ang pagkakaroon ng mga problema sa kalusugan.

Klinikang Pangkalusugan sa Nayon (RHC): Isang health center sa lugar kung saan walang gaanong provider ng pangangalagang pangkalusugan. Maaari kang tumanggap ng pangunahing pangangalaga at pangangalaga na pang-iwas sa sakit sa isang RHC.

Mga sensitibong serbisyo: Mga serbisyong nauugnay sa kalusugan sa pag-iisip o pag-uugali, kalusugang seksuwal at pangreproduktibo, pagpapalano ng pamilya, mga impeksiyong seksuwal na naipapasa (mga STI), HIV/AIDS, seksuwal na pag-atake, at mga pagpapalaglag, karamdaman sa pagkalulong sa droga o alak, pangangalaga sa pagsuporta sa kasarian at karahasan ng malapit na partner.

Malubhang karamdaman: Sakit o kondisyong dapat gamutin at maaaring magresulta sa kamatayan.

Lugar na pinagseserbisyuhan: Ang heograpikong lugar na pinagseserbisyuhan ng Health Net. Kabilang dito ang mga county ng Amador, Calaveras, Inyo, Los Angeles, Mono, Sacramento, San Joaquin, Stanislaus, Tuolumne, at Tulare.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Sanay na pag-aalaga: Mga sinasaklaw na serbisyong ibinibigay ng mga lisensiyadong nars, teknisyen o therapist sa panahon ng pamamalagi sa isang pasilidad para sa sanay na pag-aalaga o sa bahay ng miyembro.

Pasilidad para sa sanay na pag-aalaga: Lugar na nagbibigay ng pangangalaga ng nars 24 na oras kada araw na tanging mga sinanay na propesyonal sa kalusugan lang ang maaaring magbigay.

Espesyalista (o doktor na may espesyalidad): Isang doktor na gumagamot ng ilang partikular na uri ng mga problema sa pangangalagang pangkalusugan. Halimbawa, ang orthopedic surgeon ay gumagamot ng mga baling buto; ang allergist ay gumagamot ng mga allergy; at ang cardiologist ay gumagamot ng mga problema sa puso. Kadalasan, kakailanganin mo ng referral mula sa iyong PCP para magpatingin sa isang espesyalista.

Mga serbisyong may espesyalidad sa kalusugan ng pag-iisip: Mga serbisyo para sa mga miyembrong may mga pangangailangan sa mga serbisyo sa kalusugan ng pag-iisip na mas mataas ang antas ng pagkakapinsala kaysa sa hindi malala hanggang katamtaman.

Pasilidad para sa subacute na pangangalaga (nasa hustong gulang o bata): Isang pasilidad para sa pangmatagalang pangangalaga na nagbibigay ng komprehensibong pangangalaga para sa mga taong may malubhang kalagayang medikal na nangangailangan ng espesyal na serbisyong tulad ng inhalation therapy, tracheotomy na pangangalaga, intravenous tube feeding, at pamamahala sa pangangalaga sa mga komplikadong sugat.

Karamdamang nagtatanging sa buhay: Isang medikal na kondisyong hindi na mapapagaling at pinakamalamang na magdudulot ng kamatayan sa loob ng isang taon o mas maikli pa kung susundan ng sakit ang natural nitong kurso.

Recovery para sa tort: Kung ang mga benepisy ay binigay o ibibigay sa isang miyembro ng Medi-Cal dahil sa isang pinsala kung saan iba ang mananagot, binibigay ng DHCS ang makatarungang halaga ng mga benepisy na binigay ng miyembro para sa pinsalang iyon.

Triage (o screening): Ang pagtatasa ng iyong kalusugan ng isang doktor o nars na sinanay para sumuri, para tukuyin ang pagiging agaran ng iyong pangangailangan sa pangangalaga.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.

Agarang pangangalaga (o mga agarang serbisyo): Mga serbisyong ibinibigay para gamutin ang hindi pang-emergency na sakit, pinsala, o kondisyong nangangailangan ng medikal na pangangalaga. Maaari kang tumanggap ng agarang pangangalaga mula sa isang provider na wala sa network, kung pansamantalang hindi available o hindi mapuntahan ang mga provider na nasa network.



Tawagan ang mga serbisyo para sa miyembro sa 1-800-675-6110 (TTY 711). Available ang Health Net nang 24 na oras kada araw, 7 araw kada linggo. Libre ang pagtawag. O tawagan ang California Relay Line sa 711. Bumisita online sa www.healthnet.com.